

07.05.24

לכבוד
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מענה לשאלת הבהרה במסמכי מכרז פומבי דו שלבי מס' 5-2024 לקבלת שירותי ייעוץ וייצוג משפטי

לצורך גביית חובות באמצעות משרדי עורכי דין

להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו

במסגרת המכרז שבנדון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
מסמכי המכרז				
1.	מסמכי המכרז	20.7 עמ' 7	<p>מתן הנחה הוא מנגנון חשוב והגיוני - אבל יחד עם זאת, ובמקביל לכך, חשוב ביותר ומבוקש - שתקבע תקרה מקסימלית לאחוז ההנחה שניתן להציע (כפי שגם נקבע במכרז הקודם של התאגיד בעניין גביית חובות ע"י עורכי דין - (מכרז 888/19)).</p> <p>ההגיון לבקשה הבהרה חשובה ביותר זו הוא כדלהלן:</p> <p>א. ראשית, ברור שהמטרה של התאגיד היא לא רק לקבל הצעה בה יוצע לבצע את העבודה תמורת שכ"ט במחיר שיתאים לתאגיד, אלא המטרה העיקרית היא לאתר ולבחור במציע מקצועי בעל ידע ניסיון וכישורים, שיוכל לספק את השירות הטוב ביותר עבור התאגיד, דבר שגם יביא להיקפי גבייה טובים ולשירות איכות ומקצועי. לפיכך, על מנת למנוע מצב בו תוגש הצעה הפסדית (בעניין ההנחה המוצעת), ע"י מציע שהצליח לקבל את ניקוד האיכות המינימלי - מבוקש שתיקבע תקרת אחוז הנחה מקסימלי שניתן להציע - וזאת, כמקובל במכרזים רבים, וכפי שגם נקבע במכרז הקודם של התאגיד בעניין גביית חובות ע"י עורכי דין (מכרז 888/19) - בו נקבע: "אחוז ההנחה המירבי הוא 10%. הצעה שתכלול אחוז הנחה גבוה מ-10% - תיפסל"</p> <p>ב. בנוסף, מנגנון מתן אחוז הנחה לגבי שכר הטרחה שבמכרז (לפי הטבלה המדורגת שבעמ' 12 - שלגביה יש להציע הנחה) - מתייחס לשלב הטרומ משפטי בלבד - בשלב בו נפתח תיק בבימ"ש או בהוצל"פ אז במקרה כזה שכר הטרחה הוא ממילא קבוע ואחיד בהתאם למה שייפסק (כקבוע בעמ' 12 למכרז בהערה הרביעית).</p> <p>כלומר, ניתן להעריך שהתאגיד שם לו למטרה להשקיע תשומות גבוהות בשלב הטרומ משפטי, מתוך רצון להגיע לכמה שיותר הבנות עם הצרכנים שחייבים לו כסף, מבלי להיזקק לשירותי בתי המשפט וההוצל"פ.</p> <p>המנגנון הנוכחי של המכרז (בו אין הגבלה לגבי אחוז ההנחה שניתן להציע) - עלול להביא לכך שמציעים שירצו לזכות במכרז ולא להיות הפסדים - יציעו אחוז הנחה משמעותי גבוה (שהינו אחוז הפסדי) ובפועל יובילו את התיקים להכרעה בבתי המשפט וההוצל"פ, מבלי להשקיע תשומות בשלב הטרומ משפטי - דבר שיפגע במטרה החשובה האמורה לעיל.</p> <p>ג. יתרה מזאת, הניקוד שניתן במכרז להצעת המחיר הוא 50% מתוך 100% - שזה משקל מכריע גבוה ביותר כאשר התמחור מתייחס רק לתיקים בשלב הטרומ משפטי, ויחד עם זאת, קביעת תקרה מקסימלית להנחה, לא תגרום לעלות גבוהה לתאגיד</p> <p>מכיוון שבסופו של יום, ממילא, גם כשהמציע שיזכה ישקיע וינסה לסיים תיקים בשלב הטרומ משפטי, עדיין יהיה מספר לא מבוטל של תיקים שיוכרעו משפטית בביהמ"ש או בהוצל"פ - ששם ממילא שכה"ט הוא קבוע ואחיד, לפי מה שנפסק; כלומר, הפרשי מחירי שכ"ט בין מציעים שונים הוא דבר לא מהותי יחסית עבור התאגיד מבחינת עלויות, לעומת נתון שיעורי הגבייה הנגזר בסופו של דבר מאיכות השירות; ומה שחשוב בעיקר הוא שירות ברמת גבוהה ואיכותית שיביא גם לנתוני גבייה טובים.</p> <p>ד. לאור כל האמור - מבוקש לקבוע תקרה מקסימלית של אחוז הנחה שניתן להציע</p>	<p>הבקשה מתקבלת</p> <p>אחוז ההנחה המירבי הוא 10%. הצעה שתכלול אחוז הנחה גבוה מ-10% - עלולה להיפסל</p> <p>מצ"ב נספח א'1 (נספח טופס הצעת מחירים) מעודכן.</p>

<p>אופן הניקוד בקריטריון "שיחות ממליצים" יעודכן כדלקמן:</p> <p>הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים ובהתאם להתרשמות מהשיחות שיבוצעו עם ממליצים/לקוחות</p> <p>אין צורך לצרף המלצות פיזיות, יש לפרט את פרטי הממליצים ע"ג הנספחים.</p>	<p>בשורה השנייה, בעמודה הראשונה בטבלה נרשם כי הניקוד יינתן עפ"י: "שיחות ממליצים כולל מי אביבים" ; ובאותה שורה, בעמודה האחרונה באותה טבלה רשום: "הניקוד יינתן בהתאם לכמות ההמלצות שיתקבלו והציון המשוקלל של כל המלצה" נא הבהרתכם - האם יש לצרף המלצות פיזיות ? או שאין צורך לצרף המלצות פיזיות ויש רק לפרט נתוני ממליצים (שם איש קשר וטלפון) בטבלה בנספח ג'1 – והניקוד יקבע רק עפ"י שיחות בלבד עם ממליצים, ולא עפ"י המלצות פיזיות ?</p>	<p>20.7 עמ' 7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.2</p>
<p>ראה מענה לעיל</p>	<p>במידה ותשיבו כי יש לצרף המלצות פיזיות ולא רק לפרט שמות ממליצים – נודה לאישורכם לכך שניתן לצרף גם המלצות שקיבלנו בקשר למכרזים קודמים במהלך השנים 2022-2023 (הכוללות כמובן – גם את שם הממליץ ומספר הטלפון)</p>	<p>20.7 עמ' 7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.3</p>
<p>כל מציע ינוקד באופן עצמאי וכמפורט במענה לעיל</p>	<p>בעמ' 7 נרשם "הניקוד יינתן בהתאם לכמות ההמלצות שיתקבלו והציון המשוקלל של כל המלצה שתתקבל.." – נא אישורכם שמי שיציג את המספר הרב ביותר של ממליצים עם ציון משוקלל הגבוה ביותר בנוגע להמלצות - יקבל את הניקוד המקסימאלי ברכיב זה (10 נק') ושהיתר ינוקדו יחסית אליו. ואם כוונתכם למנגנון שונה אנא הבהרתכם</p>	<p>עמ' 7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.4</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>מכיוון שמדובר במכרז עבור תאגיד מים, ובו נדרשים כישורים ספציפיים בתחום גביית חובות מים וביוב – מבוקש שיקבע, שלצורך ניקוד האיכות בעניין הממליצים – הניקוד יינתן רק בהתחשב בממליצים שהם תאגידי מים (ולא רשויות מקומיות)</p>	<p>20.7 עמ' 7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.5</p>
<p>מדובר בטעות סופר.</p> <p>אופן הניקוד בהתרשמות מצוות העובדים יעודכן כדלקמן:</p> <p>הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 10 נק'</p>	<p>בשורה הראשונה, בעמודה השנייה בטבלה נרשם כי יינתן משקל באחוזים של 10% עבור "התרשמות מצוות העובדים" ומצד שני באותה שורה רשום שהציון שינתן יהיה "מקסימום.. 5 נק'" –</p> <p>נודה להבהרתכם כי מדובר בטעות וכי מקסימום הניקוד בגין רכיב זה הוא 10 נק' (ולא 5 נק' כפי שנרשם) (דבר שיביא לכך שסך כל ניקוד האיכות המקסימלי אכן יהיה 50 נק' = משקל של 50%)</p>	<p>20.7 עמ' 7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.6</p>

<p>אין צורך בהמלצות פיזיות.</p>	<p>מכיוון שיש להגיש הצעות סמוך לאחר חופשת הפסח (1.5.24), ומכיוון שחלק מהשאלות נוגעות למסמכים חיצוניים (המלצות) כולל השאלה האם אכן צריך לצרף המלצות פיזיות או שניתן להסתפק ברישום שמות ממליצים – נודה לקבלת תשובותיכם בהקדם האפשרי - על מנת שיוותרו מספיק ימי עבודה (בהם הממליצים אינם בחופשה) לטיפול בנדוש (במידה ויעלה מתשובותיכם שאכן נדרשות המלצות פיזיות)</p>	<p>מועדי ם</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>7.</p>
<p>הבקשה נדחית</p>	<p>משרדנו בעל ניסיון של למעלה מ-5 שנים בתחום הגבייה ביניהם מייצגים את מנורה מבטחים פנסיה וגמל, ייצוג של בנקים גדולים בשוק וקופות גמל נוספות. אמנם לא ייצגנו בעבר רשות מקומית אך כן היו לנו תיקים בנושא ביוב בהליכי בוררות. אנו יודעים להתמודד עם תיקים רבים ויש לנו יכולת גבייה מוכחת. אף שותף מנהל במשרדנו משמש כיו"ר ועדת שלטון מקומי בלשכת עורכי הדין וכן בחבר ועד מחוז ת"א בלשכת עורכי הדין. בין היתר הענקנו שירותים לגורמים בשלטון המקומי. אנו עומדים בתנאי סף של ייצוג משפטי בגבייה למעלה מ-3 שנים (גיוס של מיליוני שקלים) ובהיקף תיקים המצוין של 500 תיקים ואף יותר. אך לא של תאגיד מים ו/או ביוב. מבוקש להגמיש את תנאי הסף כך שנוכל להגיש מועמדות.</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>8.</p>
<p>כללי</p>				
<p>650 תיקים בממוצע לשנה</p>	<p>כמה תיקים הועברו לטיפול משפטי בכל אחת מהשנים 2021-2023?</p>			<p>9.</p>
<p>370 חייבים בממוצע בשנה</p>	<p>כמה חייבים חדשים מצטרפים בממוצע בכל שנה? במידת האפשרות נבקש לדעת כמה הצטרפו בכל שנה בשלוש השנים האחרונות (2021-2023)</p>			<p>10.</p>
<p>10 מיליון ₪ בשנה ב 3 שנים האחרונות</p>	<p>כמה קרנות חוב הועברו לטיפול משפטי בכל אחת מן השנים 2021-2023?</p>			<p>11.</p>
<p>כן חובות עבר לשנים 2018- 2022 היקף חוב משוער ב 3 שנים אחרונות כ 30 מיליון ש"ח</p>	<p>האם מדובר בחובות עבר? במידה וכן, עבור אילו שנים ומה היקף החובות?</p>			<p>12.</p>
<p>כן</p>	<p>מאחר ומדובר בשותפות רשומה האם חלק מן השותפים יכולים להיות חלק מ 5 עורכי הדין המועסקים אצל המציע בנוסף לשותף המוצע?</p>			<p>13.</p>

1. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
2. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
3. המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום א' ה- 26.05.24.
4. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנצ'י צקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

נספח א' 1' למכרז - טופס הצעת המחיר מעודכן
מכרז פומבי דו שלבי מס' 5-2024 לקבלת שירותי ייעוץ וייצוג משפטי לצורך גביית חובות באמצעות משרדי עורכי דין
עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ

מס'	מנגנון שכר הטרחה יהיה אחוז מהצלחה במדרגות כמפורט מטה	אחוז שכ"ט מקסימלי מגובה התיק	אחוז הנחה על השכ"ט המקסימלי בעמודה הימנית (ללא מע"מ)	סכום הנחה במילים
1.	עד 20,000 ₪	13.5%		
2.	מ-20,000 עד 100,000 ₪	9%		
3.	מ-100,000 עד 500,000 ₪	4.5%		
4.	מ-500,000 ₪ עד מיליון ₪	2.25%		
5.	מעל מיליון ₪	יקבע מו"מ ולא מעל 1.25%		

הבהרות:

- בעמודה השנייה משמאל יש לציין אחוז (%) הנחה בספרות. בעמודה השמאלית יש לרשום באותיות את אחוז ההנחה שניתן בעמודה השנייה משמאל. מובהר שבמקרה של סתירה בין העמודה השנייה משמאל לשמאלית, האותיות קובעות.

מובהר כי אחוז ההנחה המירבי הוא 10%. הצעה שתכלול אחוז הנחה גבוה מ-10% עלולה להיפסל.

- מובהר שלא ניתן להגיש תוספת (+) על המחירון. מציע שאינו מעוניין לתת אחוז (%) הנחה יציין 0%.
- מובהר, כי המחירים עבור ביצוע העבודות במסגרת ההסכם הינם מחירים קבועים וסופיים שכוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות מסמכי המכרז וההסכם לרבות: נסיעות, חניות, טלפון, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה ומחוץ, התייעצויות עם החברה או צדדים שלישיים, צילום, הדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, מכתבי התראה וכו' ומעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
- מובהר, כי אם יפסק סכום שכר טרחה על ידי בית המשפט או הוצאה לפועל ישולם סכום שנפסק בלבד.
- הוצאות ישולמו על ידי החברה כנגד העברת חשבונית על פעילות שאושרה מראש המוכיחה על הוצאה זו (כגון, פתיחת תיק בית משפט, אגרות, מסירות משפטיות, פרסומים, חקירות, טאבו וכיו"ב).
- במינוי כונס נכסים - ראש ההוצל"פ יקבע את שכר טרחו של עוה"ד.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם מנהל מחלקת הכנסות (אחוז מהצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').

חותמת המציע

חותמת המציע

שם המציע

תאריך

נספח א' 2 למכרז

מחירים אופציונליים במכרז פומבי דו שלבי מס' 5-2024 לקבלת שירותי ייעוץ וייצוג משפטי לצורך גביית חובות באמצעות משרדי עורכי דין

להלן שירותים אופציונליים אשר אין להגיש בגינם הצעת מחיר והם לא יהיו משוקללים במסגרת ההצעה:

מס'	קטגוריות השירותים	מחירון
1.	תעריף שעת עבודה לייעוץ לשותף	300 ₪
2.	תעריף שעת עבודה לייעוץ לעו"ד	220 ₪

- החברה רשאית במסגרת כל תקופת ההתקשרות להזמין את השירותים האופציונליים האמורים בהתאם לתעריפים הנקובים לעיל ללא כל תשלום נוסף ו/או תוספת מחיר, והכל בהתאם לצרכיה ושיקול דעתה הבלעדי.
- התשלום עבור שעת עבודה לייעוץ פי שיקבע בתעריף בהסכם או תשלום אחר כפי שיוסכם בכתב בין מנהל מחלקת הכנסות למשרד עורכי הדין הינו קבוע וסופי ומכיל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות (להלן: "התמורה") למעט, ההוצאות כהגדרתן בסעיף 10.4 להסכם.
- התמורה תשולם עבור שעות עבודה לייעוץ שעות שיבוצעו בפועל ואושרו לביצוע בכתב על ידי מנהל מחלקת הכנסות ובמידה ויש מתווה אחר בהתאם למתווה. לא יינתן כל תשלום עבור שעות עבודה שלא אושרו לביצוע בכתב על ידי מנהל מחלקת הכנסות.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים משפטיים בכל מתווה שטרחה מוסכם, כפי שייקבע בכתב עם מנהל מחלקת הכנסות (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג לטיפול בתיק וכו').
- יובהר כי השירות כולל את כל המפורט בסעיף 4 להסכם המצ"ב כנספח ט' למסמכי המכרז.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך