



דוח שנתי מי אביבים לשנת 2023



חנוכת מתקן התפלת מים - באר צהלה

דבר המנכ"לית ויו"ר הדירקטוריון

לקוחות יקרים,

כבכל שנה אנחנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות החברה לשנת 2023 הכולל את דו"ח איכות המים השנתי, שתוצאותיו מצביעות שגם השנה המים המסופקים לעיר הינם באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

שנת 2023 הייתה שנה מיוחדת ומאתגרת במיוחד עבורנו.

במשך השנה, נתקלנו במגוון רחב של אתגרים, כולל אתגרי הגדול של ניהול רשת המים והביוב בעת מלחמה. למרות זאת, אנו גאים לציין שעמדנו בפני אתגרים המשתנים והשונים והמשכנו לספק שירותים ברמה הגבוהה ביותר אליכם תושבי העיר.

הצלחנו לעמוד בכלל הדרישות ואף לשפר, לפתח ולשדרג את מערכות המים והביוב ואת מגוון השירותים שלנו במהלך השנה.

בזכות עמידתנו ומחויבותנו לאיכות, הצלחנו להבטיח אספקת מים סדירה ברמה גבוהה, תוך שימת דגש על הקפדה על איכות המים ושמירה על הסביבה.

למרות אתגרים הנכונים לנו עוד, במהלך שנת 2024 נמשיך להפעיל מאמצים לחידוש התשתיות שלנו, לקדם טכנולוגיות חדשניות ולהגביר את הפיקוח על איכות המים ולשרת אתכם נאמנה.

בברכה,

רוסקה ניקולאיב
מנכ"לית מי אביבים

אברהם מנלה
יושב ראש הדירקטוריון

חידשנו עבורכם –

אנו מעניקים שירות לכ-479,153 תושבי תל אביב יפו (לפי נתוני הלמ"ס) ועונים על כ-350,000 פניות בשנה בנושאים שונים- בירורים, תשלומים, החלפת מחזיקים ומידע נוסף.

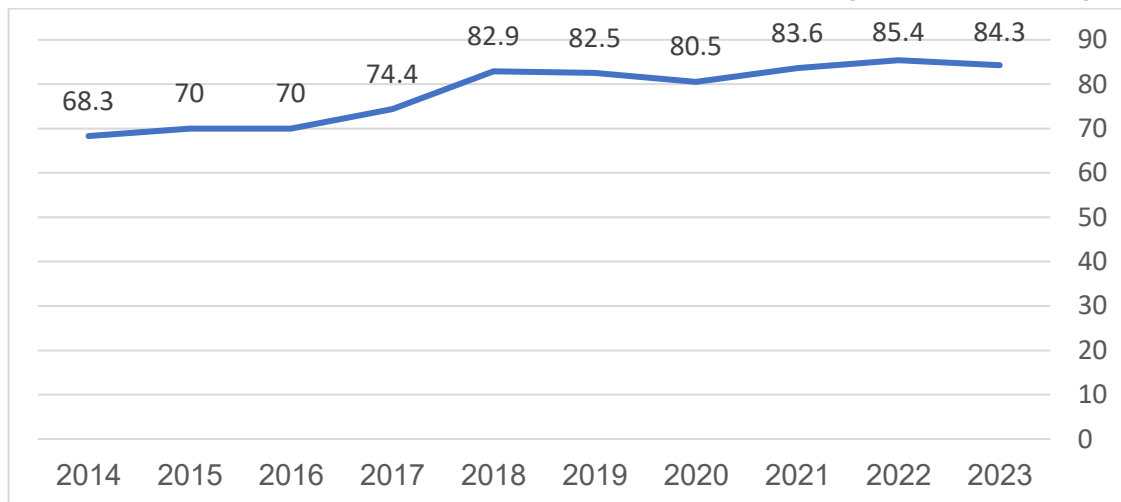
אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו וממקדים את העשייה שלנו במצוינות בשירות, במתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות ובקידום דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים באמצעות טכנולוגיות חדישות ומתקדמות תוך מיקסום חוויית לקוח.

מצוינות בשירות ומיקסום חוויית הלקוח הינם היעדים המרכזיים שלנו. בשנת 2023 המשכנו לחדש ולהפתיע, לקדם מצוינות בשירות ולייצר דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים תוך מיקוד בחוויית לקוח והטמעת טכנולוגיות מתקדמות.

נושאי הליבה שקודמו בשנת 2023 הינם:

- קר"מ – הרחבת התקנות המדים ברחבי העיר ופריסת התקשורת והנגשת המידע ללקוחות באזור האישי
- הטמעת תהליך התראות ללקוח על חשש לדליפה בזמן אמת
- הטמעת פרויקט RPA - אוטומציה של תהליכים, הסטת משאבים והתייעלות
- טרנספורמציה דיגיטלית – המשך פיתוח ערוצי התקשורת הדיגיטליים, מיקוד בקידום והרחבת הפעילות בערוצי השירות העצמי
- הטמעת מערכת CRM לניהול האינטראקציות שלנו עם הלקוחות במטרה ליישם תהליכים עסקיים באופן פשוט, דיגיטלי ומקצועי
- צמצום פחת המים

סקרי שביעות רצון -



התפלגות פניות –

בשנת 2023 טיפלנו ב **349,903** פניות לפי החלוקה הבאה:

נושא	2020	2021	2022	2023
בירורים	139,843	131,940	167,541	176,952
גביה ותשלום	171,292	164,307	134,699	137,204
מידע כללי	5,648	5,571	5,411	12,720
צריכת מים	30,427	28,447	40,695	23,027
סכום כולל	347,210	330,265	348,346	349,903

ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 02:12 דקות

בשנת 2023 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות באופן הבא:

- 0.4% מסך הפניות שהתקבלו לא נשלח מענה בכתב לצרכן במועד הקבוע בסעיף 69
- 0.005% מסך הפניות שהתקבלו נמצא שלא נשלחה לצרכן הודעה במועד הקבוע כי כמות המים שנמדדה בנכסו היא צריכה חריגה או צריכה חריגה מאוד, לפי סעיפים 13(ג) ו-13(ג1), לפי העניין
 - החל מחודש אוקטובר 2023 חל יישום סעיף 109 לאמות מידה לשירות בשל מלחמת חרבות ברזל
 - סך כלל הפניות בשנת 2023 - 349,903



מספר תושבים

הנתונים מתוך הלמ"ס

שנה	מספר תושבים
2023	479,153
2022	473,800
2021	468,964

התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים:

2023	2022	2021	2020	2019	סוג נכסי צרכנים
217,269	214,496	212,200	209,626	206,508	מגורים
1,534	1,521	1,584	1,561	1,543	גינון ציבורי
853	855	908	924	924	נכס עירוני/מוסדות
27,847	27,720	27,887	28,189	27,474	עסקים
925	772	627	462	434	בניה
492	465	547	563	592	אחרים
248,920	245,829	243,753	241,325	237,475	סה"כ

אספקה ופחת -

2023	2022	2021	2020	2019	
51,650,000	47,816,197	46,711,363	45,481,184	46,935,066	כמות המים שסופקה
6.14%	6.84%	8.1%	כ- 6.86%	כ- 7.6%	פחת מים
2%	2.5%	2.5%	כ- 2.5%	כ- 2.7%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2023, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 48,780,113 מ"ק

ומהפקה עצמית, ב-2,869,887 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 51,650,000 מ"ק.

בעלי תפקידים -

חברי הדירקטוריון:

מר אברהם מנלה – יו"ר הדירקטוריון

עו"ד אמיר בדראן עד ליום 23.6.2023 ומיום 22.8.2023

עו"ד סיגל פעיל עד ליום 23.6.2023 ומיום 22.8.2023

עו"ד ורד רון טל

עו"ד ליאור שפירא

רו"ח איריס שפירא ילון עד ליום 26.7.2023 ומיום 22.8.2023

עדי צברי מיום 27.9.2023

משה נורבשן מיום 28.11.2023

רו"ח ליטל מוכתר פחטר עד דצמבר 2023

עריכת החשבון התקופתי –

ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

צריכת המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ-60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

החל משנת 2021 לקוחות הרשומים לשירות חשבונית במייל מקבלים גם גרסה אינטראקטיבית של החשבונית הכוללת הצגת נתונים אונליין על סטטוס תשלום החשבונית, אפשרות לביצוע פעולות (עדכון מספר דיירים, הצטרפות להו"ק, בקשה להתקנת מד מים) וכן מגוון נתונים השוואתיים על צריכת המים באופן גרפי.

פיתוח והשקעות -

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, הפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה
- בקרת שפכי תעשייה לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- הקטנת פחת המים
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.



טיפת מידע

- כ- 95% מהמים מסופקים לעיר על ידי חברת מקורות כ- 5% משאיבה מ-8 בארות פעילות ברחבי העיר
- סה"כ הספקת מים כולל הפקה עצמית 51,510,601 מ"ק
- כ- 938 ק"מ – צנרת מים
- כ- 594 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 283 ק"מ – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 27 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו **במי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2023 נדגמו 84 עסקים וכן בוצע מיפוי מוסכים בעלי פוטנציאל לניתוק ממערכת הביוב העירונית בהתאם לסקר מוסכים שבוצע. במהלך השנה קיבלו הכרה ונותקו ממערכת הביוב כ-20 מוסכים אשר אוצרים ומפנים את שפכיהם לטיפול מוסדר.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

השקעות החברה לאורך השנים -

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את מספר הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי במספר ובאורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	17.5	12.5	26.3	15.5	174.095
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	18.5	20	23.7	10.7	202.594
אורך צנרת תיעול שהונחה בק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	4.9	4.8	11	5.8	55.9
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	77	87	130	79.5	132.2	124.9	1219.6

חלוקת תקציב ההשקעות -

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2024 ביחס לביצוע בשנת 2023

תקציב 2024	ביצוע 2023	
49,638,000	26,114,000	החלפה ושדרוג קווי ומתקני ביוב
517,712,000	65,498,000	החלפה ושדרוג קווי ומתקני מים
30,600,000	32,696,000	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
3,050,000	598,000	קידוחים (בארות מים)
135,000,000	124,906,000	סה"כ

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו (קר"מ)	התקנת קר"מ בניינים חדשים
2023	41,267	5,668
2022	57,626	4,722
2021	59,367	4,549
2020	52,539	4,389

טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2023

- תחום הביוב – 4,509 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 8,069 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- היו 8 מקרים של הפסקת מים מעבר ל-8 שעות.

להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2023 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול ודחיקת צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בחיבור על רטוב במקרים בהם לא ניתן לבצע סגירת מים
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

ביוב

- שטיפת כ- 30 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה במחבורות לקהילה ופועלת רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- **מדור לדור** – חלוקת משלוחי מנות למשפחות נזקקות
- **הלפי** –
 - אריזה וחלוקת סלי מזון לפסח
 - שיפוץ גינה מעון ויצו
- **עמותת על"ה** –
 - התנדבות במשתלה בשיתוף בעלי צרכים מיוחדים
 - התנדבות יום המעשים הטובים בבית קוסאר - אזרחים ותיקים
 - חלוקת חבילות מזון לחג
 - שינוע ארוחות חמות לקשישים ברחבי תל אביב
- סיוע לחלקאים- מושב גזר
- אקספו - אחים לנשק
- תרומות לחיילים
- הדלקת נרות - מרכז יום הקשיש
- פעילות לתושבי העוטף, מפונים, יום מעשים טובים פעילות לילדי מפונים

במהלך שנת 2023 ביצענו כ- 367 שעות התנדבות



מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.

תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אזור	שם התחנה	כתובת	
צפון	בי"ס "אביב"	נתן אקסלרוד 21	
	פארק הירקון	ישראל רוקח 94	
	בי"ס אלומות	רידינג 37	
	בי"ס הצרי	שושנה פרסיץ 1	
	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטיין 87	
	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2	
	מתחם באזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37	
	באר תל ברוך	רפידים 48	
	באר צור (צומת הפיל)	בני אפרים 274	
	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15	
מרכז	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19	
	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26	
	שבזי	שבזי 2	
	המרכז לחינוך ימי	אוישיסקין 9	
	בי"ס בבלי	אונקולוס/הרצוג 11	
	בי"ס תיכון חדש	דרך נמיר 83	
	באר ארלזורוב	סוטין 2	
	באר מגורים	בן יעקב 1	
	באר משכבות	יצחק שדה 89	
	בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35	
דרום	בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7	
	בית דני	סמטת כביר 25	
	בי"ס הבעש"ט	צביה לובטקין 35	
	שד' וושינגטון	שד' וושינגטון 32	
	נווה עופר	זלמן שזר 25	
	בית הנוער העובד	קיבוץ גליות 120	
	יפו	בי"ס החשמונאים	פיקוס 19
		בי"ס עירוני כ"ב	יפת 44

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה.

היערכות לאספקת מים בזמן הפסקת חשמל

במבנים רבי קומות (בדרך כלל קומה 4 ומעלה) לרוב אספקת המים מבוססת על שימוש במשאבות חשמליות ומאגרי מים להגברת לחץ.

לכן, הפסקות חשמל עלולות לגרום לבעיות באספקת המים בעיקר בקומות העליונות. מומלץ להביא לידיעת וועדי הבית/חברות הניהול את חשיבות התחזוקה השוטפת של מקורות האנרגיה החלופיים של החשמל.

במסגרת התחזוקה מומלץ לוודא באופן שוטף:

- קיים גנרטור תקין
- מתבצעות הפעלות תקופתיות ומתקיים טיפול שנתי בהתאם להוראות היצרן
- לוודא שמיכלי הסולר להפעלת הגנרטור מלאים באופן קבוע
- מיפוי והיכרות של ברזי שירות ציבוריים בקומת הנמוכות /קומת הקרקע/מרתפים שמהם ניתן יהיה למלא מים עבור הקומות העליונות

מידע נוסף ניתן לראות [באתר מי אביבים](#)

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2023		2022		2021		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש	פוטנציאל (אלפי מ"ק, 7000 שעות)	באר
117.78	14.0%	335.9	40.0%	201.67	24.0%	120	840	החיי"ל
0	0.0%	4.747	0.6%	477.15	62.0%	110	770	מגורים
15.24	1.2%	1.341	0.1%	4.30	0.3%	180	1260	משכנות
932.75	44.4%	1,034.62	49.3%	830.03	39.5%	300	2100	פארק הירקון
534.169	42.4%	802.008	63.7%	568.80	45.1%	180	1260	צור
538.601	64.1%	605.717	72.1%	520.33	61.9%	120	840	תל ברוך
539.601	110.1%	606.717	123.8%	521.33	106.4%	70	490	צהלה
540.601	110.3%	607.717	124.0%	522.33	106.6%	70	490	מסילה
70.874	7.2%	37.097	3.8%	58.64	6.0%	140	980	ארלזורוב
3,289.62	36.4%	4,035.86	44.7%	3,704.57	41.0%		9,030	סה"כ פוטנציאל פעילים

דוח איכות המים לשנת 2023 –

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב יפו ובעבור הבאים בשעריה.

מי אביבים עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר נקודות באזורי דיגום מוסדרים עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלורית), עבירות וקוליפורמים .

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, מי אביבים עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר פרמטרים כגון: ריכוז חומר החיטוי, רמת העכירות, PH, מוליכות, טמפ' ולחץ במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על ריכוז הכלור הנותר במים המסופקים מבארות מי אביבים.

מי אביבים, מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **מעולה** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים בקישור הבא:

www.mei-avivim.co.il

ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים .
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את מי אביבים כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות ומבוצע סקר חקירתי ב-3 נקודות דיגום סמוכות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר כל התקלות מטופלות ותוצאות הבדיקה החוזרת תקינות.

סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות (מי גלם)	83	100	4	96	100%	96%	
2	ברכות	48	50	0	50	100%	100%	
3	חיבורים לרשת	99	98	4	94	99%	95.9%	(1)
4	רשת האספקה	1971	2092	23	2069	100%	98.9%	(2)
5	סה"כ	2201	2340	31	2309	100%	98.7%	

הערות:

- (1) חיבורים לרשת כוללים נקודות כניסת מים מחברת "מקורות" ונקודות כניסת מים מבארות.
 (2) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות כמפורט בהמשך

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתיית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2023 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי.
 לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

תוצאות הבדיקות הכימיות ברשת האספקה

תוצאות בדיקות כימיות ברחבי הרשת				
מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	* 1.13
עופרת	מק"ל	10	0	1.6
פלואוריד	מק"ל	700	0	0
טריהלומתנים – ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	0.0093

ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח של המעבדה

*בוצע דיגום חוזר ללא חריגה מהתקן המותר.



איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של מי אביבים. mei-avivim.co.il

נקודת הדיגום במערך אספקת המים

בריכות ומאגרים	בארות לפני ואחרי ההכלרה (1)	
בריכת ארלזורוב	באר צהלה	באר החי"ל (2)
ברכות צהלה	באר מסילה	באר פארק הירקון
כניסת צנרת חברת "מקורות"		באר צור
כניסת צהלה		באר תל ברוך
כניסת בר לב		באר ארלזורוב
אם המושבות - חיבור מקורות לתאגיד מי אביבים		באר משכנות (2)

(1) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטריוλογיות כמפורט בדוחות הבדיקה

(2) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

מספר	שם רחוב	מספר	נקודות דיגום מים ברשת העירונית
29	מורדי הגטאות	15	פרסיץ שושנה
4	כרמיה	8	גרינברג אורי צבי
	באר החי"ל + כניסה למערכת	23	דרזנר יחיאל
71	לה גוארדיה	11	רוזנבלום יאיר
21	החרמון	1	האוזנר דב
10	נחמה	45	תמיר שמואל
1	מפרץ שלמה	36	אינשטיין
76	שבטי ישראל	52	טאגור
29	לוחמי גליפולי		באר תל ברוך + כניסה למערכת
32	דונולו הרופא	10	יהודה הנשיא
6	קרוא ברוך	14	קפריסין
2	מחרוזת	5	האוזנר דב
122	שדרות ירושלים	19	מרידור יעקב
58	עזה		באר צור + כניסה למערכת
5	צונץ	32	צה"ל
3	שקד	11	הכנסת הגדולה
1	החרמש		בריכת צהלה
3	אסירי ציון	1	הצנחנים
57	ישראל גורי	6	כניסת צהלה (מגוף 101)
50	חכמי ישראל	45	טבנקין יצחק



נקודות דיגום מים ברשת העירונית			
מספר	שם רחוב	מספר	שם רחוב
29	בר יוחאי	82	אשכנזי
50	השוק	1	עולי הגרדום
35	שיבת ציון 30		ולנברג פינת פנחס רוזן
3	כביר	54	קהילת ורשה
	באר משכנות כניסה למערכת		שיטרת בכור פינת בני אפרים
	באר צהלה כניסה למערכת		רוקח ישראל (חיבור אם המושבות - שדרות רוקח משרדי פארק הירקון)
	באר מסילה כניסה למערכת		אם המושבות - חיבור מקורות לתאגיד מי אביבים
18	ילין מור נתן		באר פארק הירקון + כניסה למערכת
6	גבעת התחמושת	15	לבנון חיים
14	פאת השולחן	10	גלילי ישראל
35	נחלת יצחק	68	שטריקר
38	פליטי הספר	7	אלוני ניסים
25	עמישב	12	שור משה פרופ'
8	מעפילי אגוז	193	בן יהודה
50	יצחק שדה	15	יהושע בן נון
11	כניסת בר לב	148	ז'בוטינסקי
15	בירנית		באר ארלוזורוב + כניסה למערכת
23	מח"ל	18	הקליר
א'25	בועז	18	נתן החכם
	בריכת ארלוזורוב	5	בצלאל
1	אבן סינא	20	דובנוב
3	לויד ג'ורג'	13	חברון
31	תשרי	22	גאולה
8	אפטר יעקב	17	בלפור
20	דוד אבידן	9	ורבורג



האזור האישי שלך MY אביבים

מה צריכת המים שלך?
הסטוריית חשבונות
סטטוס טיפול בפניה
טפסים מקוונים
תשלום אונליין



הכי נוח והכי מהיר בדיגיטל

דברו איתנו בוואטסאפ
054-3224966

ברשתות החברתיות



באתר שלנו
mei-avivim.co.il

ואפשר גם בטלפון *3202

