

10.01.2024

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: בקשה לקבלת פטור ממכרז עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993**

**מהות השירות: יישום ותחזוקה למערכת מענה ללקוחות של חברת ITNAVPro על בסיס מערכת טלפוניה Avaya**

מס' הדרישה: 01.2024

מס' הסכם קודם: 2014-263-1

שם הספק איתו מבוקש לערוך ההתקשרות: "איי. טי. אן. איי. וי פרו בע"מ" (ITNavPro)

אני הח"מ יוסי שיאון הנני משמש כסמנכ"ל מערכות מידע ותקשורת בחברה.

להלן חוות הדעת, לפיה הספק הנו היחיד שבהתאם למצב בפועל או עפ"י דין מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות:

חברת ITNavPro מספקת שירות תחזוקה למערכת הטלפוניה AVAYA המותקנת במוקד הטלפוני בחברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה"). על מנת לספק פתרון מותאם לדרישות החברה, יושמו מוצרים, פיתוחים וממשקים ייחודיים של חברת ITNavPro במכלול המערכות המופעלות במוקד הטלפוני, עליהם חלים זכויות יוצרים שרק חברת ITNavPro יכולה לפתח ולתחזק.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות רשאי לפנות ולהודיע על כך בתוך (14) ארבעה עשר ימי עבודה ממועד פרסום הודעה זו, עד ליום 12/02/2024 למחלקת רכש והתקשרויות, באמצעות הדוא"ל: ayaru@mei-avivim.co.il תוך ציון תאריך פרסום הודעה זו, פרטי הספק המציע, שם הפונה, דרכי ההתקשרות ונימוקי הפניה.

שם היחידה: מערכות מידע ותקשורת תפקיד המאשר: סמנכ"ל

שם המאשר: יוסי שיאון חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אישור מנכ"ל החברה:

תאריך

רוסקה ניקולאייב  
מנכ"ל החברה