

## דוח שנתי מי אביבים לשנת 2021



במהלך השנה החולפת, נערכה מי אביבים לפיתוח חסר תקדים שעוברת עירנו בימים אלו ולהקמה של שכונות חדשות בכל רחבי העיר. בין היתר, אנו שותפים פעילים בעבודות הקמת הרכבת הקלה שצפויה להתחיל לפעול בעיר בשנה הקרובה, לוקחים חלק במאות פרויקטים של התחדשות עירונית, ובעיקר, מתכננים להקמת תשתיות על חדשות בדמות מאגרי מים, טיוב בארות, תחנות שאיבה וקווים ראשיים חדשים בעיר. בעשור הקרוב, צפויה מי אביבים להשקיע סכום עתק של כ-2 מיליארד ₪ בהקמת תשתיות חדשות הממשות את תוכנית האב של החברה שעוסקת בפיתוח העיר עד לשנת 2050.

במקביל, המשיכה החברה לחוות קשיים בשל מגפת הקורונה בכל הקשור לכוח אדם, דבר שהעיב על רמת השירות שאנו מצפים מעצמנו לספק לכם, לקוחותינו היקרים. בכדי להתמודד עם אתגרים אלו, פעלנו לאימוץ טכנולוגיות חדשניות המאפשרות אוטומציה של תהליכי שירות, הטמענו מערכת CRM חדשה ואף פתחנו מוקד טלפוני נוסף בעיר טבריה. אני שמח לראות כי ברבעון הראשון של שנת 2022 אנו רואים שיפור בכל מדדי השירות ומתחייב כי נמשיך להשקיע ולפעול ללא לאות לשיפור השירות.

בהזדמנות זו, ברצוני להודות לצוות העובדים והמנהלים המסורים שלנו שעובדים ימים ולילות תוך מחויבות גבוהה

לספק שירותי מים וביוב איכותיים וללא הפסקה!

בברכה,

שרון קרן,

מנכ"ל מי אביבים

## חידשנו עבורכם –

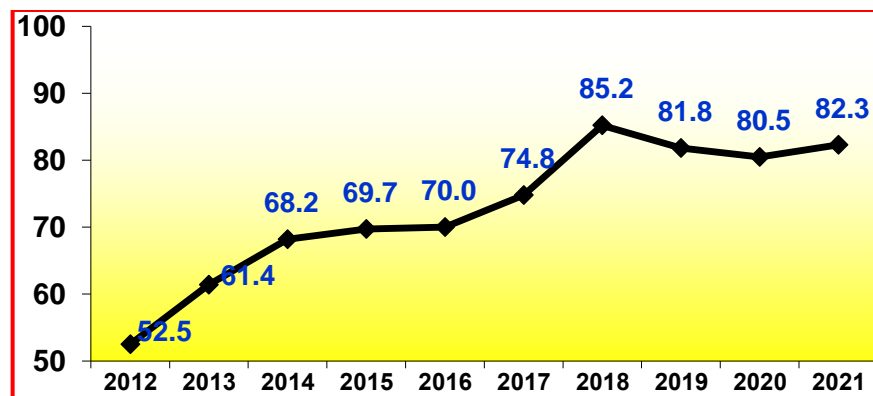
אנו מעניקים שירות לכ-468,964 תושבי תל אביב יפו (לפי נתוני הלמ"ס) ועונים על כ-330,000 פניות בשנה בנושאים שונים- בירורים, תשלומים ומידע נוסף.

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו וממקדים את העשייה שלנו במצוינות בשירות, במתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות ובקידום דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים באמצעות טכנולוגיות חדישות ומתקדמות תוך מיקסום חוויית לקוח.

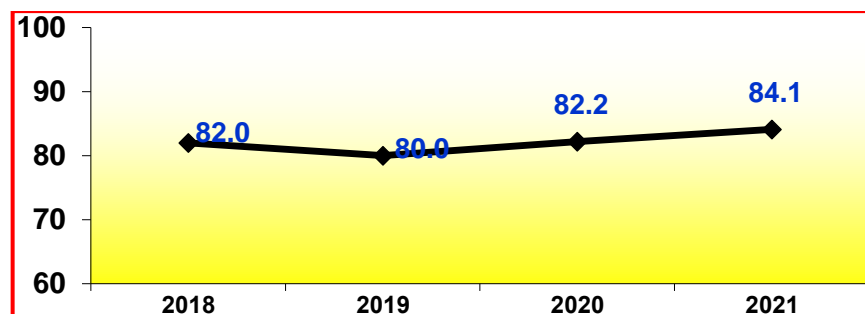
- קר"מ – הרחבת התקנות המדים ברחבי העיר ופריסת התקשורת. הטמעת "עולם הקר"מ" בכלל נקודות המגע של הלקוח ושיפור מנגנוני הבקרה.
- הטמעת פרויקט RPA - אוטומציה של תהליכים, הסטת משאבים והתייעלות.
- טרנספורמציה דיגיטלית – המשך פיתוח ערוצי התקשורת הדיגיטליים, מיקוד בקידום והרחבת הפעילות בערוצי השירות העצמי.
- תהליך חילופי מחזיקים – מיקוד בטיוב תהליך זה כתהליך מרכזי ומשמעותי לחברה וללקוחות
- חשבונית אינטראקטיבית – הטמעת חשבונית אינטראקטיבית ועידוד באמצעותה לפעילות פרואקטיבית והשלמת פעולות בדיגיטל (עדכון מספר דיירים, הצטרפות להו"ק, בקשה להתקנת מד מים)

## סקרי שביעות רצון

שירות



הנדסה ותפעול



## התפלגות פניות -

בשנת 2021 טיפלנו ב **330,265** פניות לפי החלוקה הבאה :

2021	2020	2019	נושא
131,940	139,843	128,933	בירורים
164,307	171,292	184,503	גביה ותשלום
5,571	5,648	4,770	מידע כללי
28,447	30,427	28,108	צריכת מים
<b>330,265</b>	<b>347,210</b>	<b>346,314</b>	<b>סכום כולל</b>

ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 4.21 דקות

קבלת קהל – בגלל הקורונה לא התקיימה

בשנת 2021 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 1,950 ₪.



## מספר תושבים

הנתונים מתוך הלמ"ס

שנה	מספר תושבים
<b>2021</b>	468,964
<b>2020</b>	460,613
<b>2019</b>	451,520
<b>2018</b>	443,939
<b>2017</b>	438,820



## התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים:

2021	2020	2019	סוג נכסי צרכנים
212,200	209,626	206,508	מגורים
1,584	1,561	1,543	גינון ציבורי
908	924	924	נכס עירוני/מוסדות
27,887	28,189	27,474	עסקים
627	462	434	בניה
547	563	592	אחרים
243,753	241,325	237,475	סה"כ

### אספקה ופחת -

2021	2020	2019	
45,481,184*	46,935,066	46,935,066	כמות המים שסופקה
6.86%*	כ- 7.6%	כ- 7.6%	פחת מים
2.2%	כ- 2.5%	כ- 2.7%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2021, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 48,170,246 מ"ק

ומהפקה עצמית, ב-2,660,609 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 50,830,855 מ"ק.

### בעלי תפקידים -

חברי הדירקטוריון:

מר אברהם מנלה – יו"ר

עו"ד אמיר בדראן

גברת חוה בר שי גלס

רו"ח ליטל מוכתר פחטר

מר יהודה מורגנשטרן

עו"ד סיגל פעיל

עו"ד ורד הון טל

עו"ד ליאור שפירא

רו"ח איריס שפירא ילון

## עריכת החשבון התקופתי –

### ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

### צריכת המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

### מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

### מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ-60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

החל משנת 2021 לקוחות הרשומים לשירות חשבונית במייל מקבלים גם גרסה אינטראקטיבית של החשבונית הכוללת הצגת נתונים אונליין על סטטוס תשלום החשבונית, אפשרות לביצוע פעולות (עדכון מספר דיירים, הצטרפות להו"ק, בקשה להתקנת מד מים) וכן מגוון נתונים השוואתיים על צריכת המים באופן גרפי.

## פיתוח והשקעות -

**מי אביבים** מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב ישנות.
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות.
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב.
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי.
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.



## טיפת מידע

- כ- 94% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות כ- 6% משאיבה מ-7 בארות ברחבי העיר
- סה"כ הספקת מים כולל הפקה עצמית 50,500,000 מ"ק
- כ- 923 ק"מ – צנרת מים
- כ- 576 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 270 – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 27 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים

## פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו **במי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2021 נדגמו 140 עסקים וכן בוצע סקר מוסכים לבחינת הפרדה וטיפול בשפכים לפני הזרמתם למערכת הביוב העירונית.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

## השקעות החברה לאורך השנים -

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	17.5	12.5	132.3
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	18.5	20	168.2
אורך צנרת תיעול שהונחה בק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	4.9	4.8	39.1
סה"כ שהושקעו מילוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	77	87	130	79.5	962.5

- הנתונים הינם לפי דיווח ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולא לפי גמר הנדסי בפועל.



## חלוקת תקציב ההשקעות -

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

## חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2022 ביחס לביצוע בשנת 2021 -

תקציב 2022	ביצוע 2021	
51,000,000	34,000,000	החלפה ושדרוג קווי ביוב
53,000,000	37,000,000	החלפה ושדרוג קווי מים
30,000,000	6,000,000	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
10,000,000	2,000,000	תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
144,000,000	79,000,000	סה"כ

## החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו
2021	59,367
2020	52,539
2019	48,232
2018	39,910
2017	42,397
2016	29,138
2015	39,275

## טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2021

- תחום הביוב – 17,775 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 16,316 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול – 2,530 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

כ- 83.5% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

- הייתה הפסקת 1 מים מעל 8 שעות בכל השנה  
**להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2021 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:**

### מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

### ביוב

- שטיפת כ- 33.430 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

## קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה במחבורות לקהילה ופועלת רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- **מדור לדור** – חלוקת רדיאטורים לקשישים, הדלקת נרות עם קשישים בבתיים
- **הלפי** – אריזות של סלי מזון למשפחות קשות יום וניצולי שואה, פעילות לבעלי צרכים מיוחדים לקראת ט"ו באב - שת"פ עם עמותת אלווין, חלוקת סלי מזון למשפחות קשות יום (התנדבות אישית), שינוע סלי מזון למבקשי מקלט (התנדבות אישית),
- **העמותה לקידום החינוך** – חלוקת משלוחי מנות למשפחות נזקקות
- **רוח טובה** – הפנינג עם ניצולי שואה ממועדון עמך, פעילות במקלט הקופים הישראלי, יום המעשים הטובים - שיפוץ גינה במרכז הקשיש
- **תרומות מוצרים** - תרומת בגדים יד 2, תרומת צעצועים וספרים למען ילדים בסיכון, תרומת מוצרים לקשישים ומשפחות קשות יום לקראת החורף וחג החנוכה, תרומה של מוצרי טואלטיקה ומזון יבש עבור חיילים בודדים, תרומת ביגוד יד שניה - פתחון לב
- תרומת כלי כתיבה לטובת פעילות קיץ לילדים ממשפחות קשות יום

במהלך שנת 2021 ביצענו כ 292 שעות התנדבות



מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל זואת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.

## תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה

אזור	שם התחנה	כתובת	
<b>צפון</b>	בי"ס "אביב"	נתן אקסלרוד 21	
	פארק הירקון	ישראל רוקח 94	
	בי"ס אלומות	רידינג 37	
	בי"ס הצרי	שושנה פרסיץ 1	
	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטיין 87	
	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2	
	מתחם באזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37	
	באר תל ברוך	רפידים 48	
	באר צור (צומת הפיל)	בני אפרים 274	
	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15	
<b>מרכז</b>	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19	
	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26	
	שבזי	שבזי 2	
	המרכז לחינוך ימי	אוישקין 9	
	בי"ס בבלי	אונקולוס/הרצוג 11	
	בי"ס תיכון חדש	דרך נמיר 83	
	באר מגורים	בן יעקב 1	
	באר משכנות	יצחק שדה 89	
	בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35	
	בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7	
<b>דרום</b>	בית דני	סמטת כביר 25	
	בי"ס הבעש"ט	צביה לובטקין 35	
	שד' וושינגטון	שד' וושינגטון 32	
	נווה עופר	זלמן שזר 25	
	בית הנוער העובד	קיבוץ גלויות 120	
	<b>יפו</b>	בי"ס החשמונאים	פיקוס 19
		בי"ס עירוני כ"ב	יפת 44



## הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2021		2020		2019		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש	פוטנציאל (אלפי מ"ק)	באר
201,673.00	21%	111.1	11%	245.8	25%	140	980	החיי"ל
477,152.00	49%	344.2	35%	822.5	84%	140	980	מגורים
4,298.00	0%	359	28%	860.3	68%	180	1,260	משכנות
830,032.00	40%	824.9	39%	1,206.40	57%	300	2,100	פארק הירקון
568,795.00	45%	660.5	52%	768.3	61%	180	1,260	צור
520,326.00	62%	361.6	43%	697.8	83%	120	840	תל ברוך
58,638.00	6%	6.2	1%	176.8	18%	140	980	ארלזורוב
2,660,914.00	36%	2,667.50	36%	4,686.00	63%		7,420	סה"כ פוטנציאל פעילים

## דוח איכות המים לשנת 2021

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב – יפו ובעבור הבאים בשעריה.

מי אביבים עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר נקודות באזורי דיגום מוסדרים עבור בדיקות נוכחות חומר חיסוי (סודיום היפוכלורית), עבירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, מי אביבים עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר פרמטרים כגון: ריכוז חומר החיסוי, רמת העכירות, PH, מוליכות, טמפ' ולחץ במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על ריכוז הכלור הנותר במים המסופקים מבארות מי אביבים.

מי אביבים, מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **טובה מאוד** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים בקישור הבא:

[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

### ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
  - פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
  - פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית
- הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את מי אביבים כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה

מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות תקינות	תוצאות חריגות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות	53	63	63	0	100%	100.0%	(1)
2	ברכות	25	26	26	0	100%	100.0%	
3	חיבורים לרשת	103	114	114	0	100%	100.0%	(2)
4	רשת האספקה	1908	1896	1884	12	99.3%	99.3%	(3)
5	סה"כ	2089	2099	2087	12	100%	99.8%	

הערות:

- (1) בשל הפקות חורף הבארות החלו לפעול בתאריך 1/4/2021.
- (2) חיבורים לרשת כוללים נקודות כניסת מים מחברת "מקורות" ונקודות כניסת מים מבארות.
- (3) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו בוצע דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות כמפורט בהמשך.

- עבודות הפיקוח ופעילות שנעשו בתחום הבטחת איכות המים, על ידי מחלקת איכות מים, לפי תכנית דיגום ועל ידי מקורות, ברשת החלוקה של מקורות, הכוללות בדיקה בנקודות ההפקה, בכניסות המים לעיר וברשת המים העירונית.
- נקודות החדרת כלור, קיימות בבארות המים וכן במים המתקבלים ממקורות.
- במהלך שנת 2021 נרשמו 4 חריגות במערכות ניטור מים רציפות בכניסות לעיר – 3 בבר לב ואחד בכניסה לבריכת ארלזורוב.
- עם זיהוי כל חריגה נסגר המגוף בכניסה ובוצע בירור מיידי מול חברת מקורות.
- 2 אירועים קרו עקב יציאה מכיול של בקר עכירות – נבדק וטופל ע"י טכנאים של חברת מקורות.
- 2 אירועים היו בשל עליה בעכירות עקב שינוי משטרי זרימה.
- בעקבות האירועים בוצעה פגישה עם מקורות ומשרד הבריאות ועודכן נוהל דיווח על אירועים כולל דיווח על שינויים תפעוליים המתוכננים ע"י חברת מקורות.
- הדיווח יתבצע ממוקד חברת מקורות למוקד מי אביבים.
- יודגש כי לאחר כל אירוע בוצע דיגום מיקרוביאלי בכניסה לעיר – לא אותרו חריגות.

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתיית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2021 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנכוחתם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי.

לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	1.36
עופרת	מקג"ל	10	0	2.1
פלואוריד	מקג"ל	700	0	0
טריהלומתנים – ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	0.0416

ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח של המעבדה



### איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של מי אביבים. [mei-avivim.co.il](http://mei-avivim.co.il)

### נקודת הדיגום במערך אספקת המים

מס'	נק' דיגום	שם ומיקום נקודת הדיגום
<b>בארות, לפני ואחרי הכלרה</b>		
1.		החייל (*)
2.		מגורים
3.		משכנות
4.		פארק הירקון
5.		צור
6.		תל ברוך
7.		ארלוזרוב
<b>בריכות ומאגרים</b>		
1.		בריכת ארלוזרוב
2.		בריכות צהלה
<b>כניסת צנרת חברת "מקורות"</b>		
1.		כניסת צהלה (מגוף 101)
2.		כניסת בר לב
3.		כניסת ארלוזרוב
4.		כניסת אם המושבות (חיבור רביעי)

(1) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטרילוגיות כמפורט בדוחות הבדיקה

(2) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול





## נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

מספר	שם רחוב	מספר	שם רחוב
29	מורדי הגטאות	15	פרסיץ שושנה
4	כרמיה	8	גרינברג אורי צבי
	באר החי"ל + כניסה למערכת	23	דרזנר יחיאל
71	לה גוארדיה	11	רוזנבלום יאיר
21	החרמון	1	האוזנר דב
1	פוריה	45	תמיר שמואל
1	מפרץ שלמה	36	אינשטיין
76	שבטי ישראל	52	טאגור רבינדרנת
29	לוחמי גליפולי		באר תל ברוך + כניסה למערכת
32	דונולו הרופא	10	יהודה הנשיא
6	קרוא ברוך	14	קפריסין
2	מחרוזת	29	שלונסקי אברהם
122	שדרות ירושלים	19	מרידור יעקב
58	עזה		באר צור + כניסה למערכת
5	צונץ	32	צה"ל
3	שקד	4	המשנה
8	הקשת		בריכת צהלה
3	אסירי ציון	1	הצנחנים
5	דריפוס	6	כניסת צהלה (מגוף 101)
50	חכמי ישראל	45	טבנקין יצחק
29	בר יוחאי	82	אשכנזי
50	השוק	1	עולי הגרדום
35	הר ציון		ולנברג פינת פנחס רוזן
3	כביר	54	קהילת ורשה
	באר משכנות + כניסה למערכת		שיטרית בכור פינת בני אפרים
	באר מגורים + כניסה למערכת		רוקח ישראל (חיבור אם המושבות – שדרות רוקח משרדי פארק הירקון)
18	ילין מור נתן		באר פארק הירקון + כניסה למערכת
6	גבעת התחמושת	15	לבנון חיים
17	זימן יוסף	10	גלילי ישראל
35	נחלת יצחק	68	שטריקר
38	פליטי הספר	7	אלוני ניסים
25	עמישב	12	שור משה פרופ'
8	מעפילי אגוז	193	בן יהודה
50	יצחק שדה	15	יהושע בן נון
11	כניסת בר לב	148	ז'בוטינסקי
15	בירנית		באר ארלוזורוב + כניסה למערכת
23	מח"ל	18	הקליר
25'א	בועז	18	נתן החכם
	בריכת ארלוזורוב	5	בצלאל
1	אבן סינא	20	דובנוב
3	לויד ג'ורג'	13	חברון
31	תשרי	12	הכובשים
8	אפטר יעקב	17	בלפור
		9	ורבורג

## רוצה ליצור קשר בקלות? נשמח לעמוד לרשותך בכל דרך שנוחה לך:

**הכי נוח והכי מהיר  
בדיגיטל**

וואטסאפ  
054-3224966

צ'אט עם נציג  
[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

דוא"ל  
[pniot@mei-avivim.co.il](mailto:pniot@mei-avivim.co.il)



**מוקד שירות הלקוחות שלנו פתוח עבורך  
חמישה ימים בשבוע!**

**\*3202**

או 1800-071-202

ימים א'-ה'  
17:00 - 08:30



**האזור האישי שלך  
MY אביבים**

ריכז כל המידע האישי, לדוגמה:  
מה צריכת המים שלי?  
מהם החיובים והתשלומים  
הקודמים שלי?  
האם יש לי יתרות כלשהן  
בחובה או בזכות?  
הגשת בקשות  
עדכון בסטטוס פניה

[mei-avivim.co.il](http://mei-avivim.co.il)

