

**הנדון : מכרז פומבי מס' 337/21 לרכישת שירותי ומוצרי Azure של חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים - מענה לשאלת הבהרה (להלן: "המכרז")**

שלום רב,

**1. להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון :**

מס' נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	12.5	נבקש לאפשר כי מומחים מטעם המציע לעניין סעיף זה, יהיו גם מומחים המועסקים באמצעות חברות אשר בשליטת המציע.	הבקשה נדחית.
2.	13.4	נבקש להבהיר כי לאור התיקון לסעיף 22 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א-1981, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו, בעלי השליטה ונושאי משרה בו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי האמור יהיה רלוונטי לעניין המציע בלבד.	הסעיף אינו דורש מהמציע לקבל מעובדיו, נושאי משרה בו ובעלי מניות קבלת מידע כמתואר בשאלתכם.
3.	14.2	1. נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול הזכייה, תינתן למציע אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. 2. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול הזכייה, יישא המציע באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	1. הבקשה נדחית. 2. מקובל.
4.	13	האם במקום שבו מוצג נספח ג' יש טעות סופר והכוונה הייתה לנספח ד'?	כן, מדובר בטעות סופר נספח ג' – הצהרה על ניסיון נספח ד' – הצהרה על ניסיון עם עיריית תל אביב
5.	21	נבקש כי ביטול כאמור יהיה בכתב.	הבקשה מקובלת.
6.	24.4	שימו לב- האם יש חלקים מן ההצעה אותם נרצה להותיר חסויים?	ראו האמור בסעיפים 24.4-24.6 למסמכי המכרז.
7.	1.2	נבקש לשנות את מניין הימים 30 ל-60	הבקשה נדחית.
8.	1	נדרשנו לציין 3 מומחים ובנושא הטבלה מצויין שם ופרטי הלקוח. נא תיקונכם או הסבר	נספח ג' מתוקן יפורסם באתר האינטרנט של החברה.
9.	4.5	נבקש כי במידה וייחול צמצום משמעותי בהיקף השירותים הנדרש, תינתן לספק האפשרות לתמחור מחדש של הצעתו.	הבקשה נדחית.
10.	6.1	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב מעל שבוע בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	הבקשה נדחית.
11.	7.4	נבקש להוסיף לאחר המילה "סכום" את המילה "קצוב"	הבקשה מקובלת.

- עסקי שמור -

מס' נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
12.	12.1	נבקש כי קיזוז כאמור יהא מתוך הסכם זה בלבד, כן נבקש להבהיר כי קיזוז יהא בכפוף להודעה מראש ובכתב.	הבקשה מקובלת חלקית, כך שטרם קיזוז תינתן הודעה בכתב. שאר הבקשה נדחית.
13.	10	נבקש להוסיף לחובת הסודיות את ההחרגות המקובלות כגון: מידע אשר פותח באופן עצמאי; ידע קודם; מידע אשר הגיע לידי מגורם שלישי שלא עקב הפרת כתב הסודיות ואינו כפוף להתחייבות המפורטות.	ראו תשובה לשאלה 33.
14.	16	נבקש להגביל את התחייבות לעד 5 שנים מסיום מתן השירות.	הבקשה מתקבלת ובתנאי שהספק לא יחזיק כל העתק מהמידע.
15.	24	נבקש כי האחריות לנזקים תהא עפ"י דין ולנזקים ישירים בלבד.	הבקשה מקובלת חלקית. האחריות לנזקים תהא על פי דין. שאר הבקשה נדחה.
16.	13	אנו מבקשים בין האמור בסעיף זה האת האמור צריך להציג נסיון בידע נשוא המכרז בנספח ד' לבין מה שכתוב בסעיף זה	השאלה לא ברורה. נספח ד' מובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.
17.	כללית	נבקש דחייה של הגשת המענה לאמצע ספטמבר, לא ניתן להגיש הצעה ב 26/08 בהתחשב בכך שהגשת השאלות הינה ב 18/08 ויש צורך התיחס לתשובות במענה	הבקשה מקובלת. תאריך ההגשה נדחה ל- 12.09.2021.
18.	הערה כללית	שירותי הענן ניתנים על ידי ספקי ענן גלובליים המתקשרים עם המציע. חלק מהשירותים יינתנו על ידי המציע בעצמו ואילו שירותי הענן (ובכללם אבטחת המידע, אחסון הנתונים, זמני התגובה וכיוצ"ב) יסופקו על ידי ספק הענן בהתאם לתנאי השימוש הסטנדרטיים של הענן. לאור האמור, נבקש להבהיר כי אספקת שירותי הענן טעונה הסכמת מי אביבים לעמידה בתנאי השימוש הסטנדרטיים של ספק הענן.	הבקשה נדחית. אין קשר בין השירות נשוא המכרז להתקשרות/ התחייבות של מי אביבים לצד ג'.
19.	23	נבקש כי הצעת מציע לא תפסל אלא אם ניתנה למציע זכות שימוע.	הבקשה נדחית. שימוע לפני פסילה יעשה בהתאם לשקול דעת ועדת המכרזים של החברה.
20.	טופס הצעת מחיר	נבקש להבהיר האם המכרז הוא צריכה בלבד או גם נדרש תמחור לשעות עבודה	המכרז הינו צריכה בלבד ואין צורך בתמחור שעות עבודה
21.	1.1	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 מים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
22.	1.2 2.7	נבקש כי במקרה של סיום ההסכם כאמור בסעיפים אלה, המזמין ישלם לספק עבור מוצרים ו/או שירותים שרכש הספק מצד ג' ולא ניתן לבטל אותם, כמו רישיונות שנרכשו לצורך השירותים (זאת כמובן בנוסף לתמורה המגיעה לספק עבור השירותים שביצע בפועל).	הבקשה מקובלת חלקית כך שמקובל עבור רכישת שירותי ומוצרי Microsoft Azure - ב
23.	2.4	נבקש כי החברה לא תמנע לתת אישור להחלפת נציג במקרים שבהם ההחלפה אינה תלויה בספק או הכרחית (כגון בנסיבות מחלה חו"ח, פיטורים וכיוצ"ב)	הבקשה מקובלת
24.	9.2	נבקש להגדיר מראש סוג ואופי הפריטים	הבקשה מקובלת.

- עסקי שמור -

הבקשה מקובלת	נבקש לבצע בתיאום עם הספק ובהתראה של 30 יום לפחות	4.6	נספח ט' - הסכם	.25
<b>1. מענה החברה</b>	<b>1. פירוט השאלה</b>	<b>מס' סעיף</b>	<b>נספח</b>	<b>מס' -</b>
2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מקובלת. 4. הבקשה נדחית.	2. נבקש שהפיצויים יוגבלו לסכום מצטבר שאינו גבוה מסך 30,000 ₪. 3. תינתן התראה טרם הטלת פיצוי מוסכם או ביצוע ניכוי 4. הספק לא ידרש לשלם פיצוי מוסכם בגין הפרות שיגרמו בנסיבות שאינן בשליטתו של הספק (לדוגמה אי עמידה בלוחות הזמנים בעקבות כוח עליון, סגרים, טעמים שתלויים במזמין וכיוצ"ב.		נספח ט' - הסכם	.26
הבקשה מקובלת.	נבקש כי גביית הפיצויים המוסכמים יעשה בהתראה בת 30 ימים לפחות ומסכומים המגיעים לספק תחת הסכם זה בלבד.	6.3	נספח ט' - הסכם	.27
1. הבקשה מקובלת.  2. הבקשה נדחית.  3. הבקשה מקובלת.	1. נבקש כי הספק יפצה את החברה בכפוף לפס"ד חלוט ובתנאי שהחברה תודיע לספק אודות קבלת התביעה ו/או הדרישה ותאפשר לו לנהל את המו"מ לפשרה ו/או את ההגנה. 2. לעניין האחריות נבקש כי הספק ישא באחריות לנזקים ישירים בלבד ולא ידרש לשאת באחריות לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשיים. 3. בכל מקרה נבקש כי אחריות הספק בגין נזקים כלשהם תהיה מוגבלת לסך התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת באותה תקופה.	7.3	נספח ט' - הסכם	.28
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מקובלת, תינתן התראה של 5 ימי עבודה. נוסח ההסכם יועדכן בהתאם.	1. נבקש כי לא יבוצעו ניכויים מסכומים שאינם קשורים להתקשרות תחת הסכם זה. 2. וכן כי לפני כל ניכוי תינתן התראה.	7.4	נספח ט' - הסכם	.29
הבקשה מקובלת חלקית כך, שבכפוף לאישור החברה בכתב ומראש, הספק יהא רשאי להעביר ו/או למחות ו/או להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, לרוכש כל או רוב נכסיו, ובתנאי שזכויות החברה תחת הסכם זה לא יפגעו	נבקש לשנות את הוראות הסעיף כך שלספק תהא זכות להעביר ו/או להסב את ההסכם (או חלקו) לרוכש כל או רוב נכסיו, בתנאי שזכויות החברה לא יפגעו.	10.2	נספח ט' - הסכם	.30
ראו תשובה לשאלה 12.	נבקש שקיזוז יהיה כפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש וכן שהקיזוז יהא מוגבל לסכומים קצובים ותחת הסכם זה בלבד.	12	נספח ט' - הסכם	.31

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית.	נבקש כי שביצוע עצמי או באמצעות אחרים יבוצע רק אם החברה ביטלה את ההסכם עם הספק.	13.1	נספח ט' - הסכם	.32
<b>מענה החברה</b>	<b>פירוט השאלה</b>	<b>מס' סעיף</b>	<b>נספח</b>	<b>מס' /</b>
הבקשה מקובלת. נוסח הנספח יעודכן בהתאם. מצ"ב נוסח נספח מתוקן.	<p>נבקש להחריג מההגדרה של "מידע":</p> <p>1.1 מידע שהיה או הפך להיות חלק מנחלת הכלל (public domain) שלא עקב הפרת חובת סודיות;</p> <p>1.2 מידע שנתקבל על ידי מקבל המידע מצד שלישי שלא חלה עליו חובת סודיות;</p> <p>1.3 מידע שגילויו נדרש עפ"י דין או שיש חובה על פי כל דין למסרו לגורם כלשהו;</p> <p>1.4 מידע שפותח באופן עצמאי ע"י מקבל המידע ו/או מי מטעמו ללא שימוש או הסתמכות על מידע סודי שנמסר ממוסר המידע;</p> <p>1.5 מידע שהיה בבעלות ו/או בחזקת מקבל המידע כדין קודם למועד קבלתו ממוסר המידע;</p> <p>1.6 מידע שמהווה טכניקות, רעיונות, מתודולוגיות, שיטות עבודה ו-know how בתחום עיסוק של הספק ואשר אינם ייחודיים למוסר המידע.</p>	1	נספח 2 להסכם - סודיות	.33
ראו תשובה לשאלה 17.	על מנת להגיש מענה מיטבי ולאור צפיפות המועדים. נבקש לקבל ארכה בהגשת המענה למכרז, לפחות כעשרה ימים ממועד פרסום התשובות מטעמכם.	7	מסמכי המכרז	.34

- עסקי שמור -

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש להרחיב את תכולת הסעיף, כך שהמציע יכול להסתמך גם על ניסיון של חברת אחות בבעלות מלאה של אותה חברת אם, חברה קשורה באשכול (בקבוצה).  על-פי הוראת תכ"ס 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז ואמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים.  הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך בחינת עמידה בתנאי סעיף 12.4, ניתן יהיה לייחס ניסיון של חברת אחות בבעלות מלאה של אותה חברת אם(חברה אחרת באשכול), זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.  יצוין בהקשר זה כי קבלת בקשתנו הנ"ל, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך, תאפשר למזמין להגדיל את מספר המציעים אשר יהיו מסוגלים לספק לו שירותים ופתרונות, לבחור בין קשת רחבה יותר של מציעים מוסמכים ומעולים ולהשיג את התוצאה הכלכלית הטובה ביותר (הגדלת התחרות, כאמור, מוזילה את ההצעות) דבר המשרת את המזמין באופן מיטבי, ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ס האמורה.</p>	<p>12.4</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>35.</p>
<p><b>מענה החברה</b></p>	<p><b>פירוט השאלה</b></p>	<p><b>מס' סעיף</b></p>	<p><b>נספח</b></p>	<p><b>מס' -</b></p>

- עסקי שמור -

מס' /	נספח ג'	1	בסעיף 1 לנספח ג'- מפורט הנוסח הבא :	ראו תשובה לשאלה 8.																								
36.	נספח ג'	1	<p>1. הנני מצהיר, כי המציע מעסיק בהעסקה ישירה (יחסי עובד- מעביד) לפחות שלושה מומחים/ארכיטקטים לשירותי AZURE שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מעשי של לפחות שלוש שנים בתכנון, הקמה ויישום תשתיות ושירותים על AZURE.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>מס'</th> <th>שם הלקוח</th> <th>שם איש קשר ותפקידו בארגון</th> <th>מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר</th> <th>היקף כספי לשנה בש"ח כולל מע"מ בשנים 2019-2020</th> <th>מוצא</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>היינו נדרש להוכיח באמצעות הטבלה את ההעסקה הישירה של לפחות שלושה עובדים מומחים, שכל אחד מהם בעל ניסיון של שלוש שנים וכיוצ"ב. אך בטבלה המפורטת תחת סעיף 1, המציע נדרש לפרט 3 שמות לקוחות וכיוצ"ב. נראה כי אין קשר בין תוכנו של סעיף 1 בנספח לטבלה. אנא הבהרתכם. כמו כן ראו בולט אחרון בנספח: נראה כי אין קשר בין מטרתו של נספח ג' לבין הבולט. אנא הבהרתכם.</p>	מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	היקף כספי לשנה בש"ח כולל מע"מ בשנים 2019-2020	מוצא	1.						2.						3.						<p>ראו תשובה לשאלה 8.</p>
מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	היקף כספי לשנה בש"ח כולל מע"מ בשנים 2019-2020	מוצא																							
1.																												
2.																												
3.																												
37.	נספח ט' הסכם	1.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וכן בעבור הוצאות/התחייבויות הספק אשר אינן ניתנות לביטול"	הבקשה מקובלת חלקית כך שמקובל עבור רכישת שירותי ומוצרי Microsoft Azure - ב																								
38.	נספח ט' הסכם	2.1	יש להבהיר כי מחירון מיקרוסופט מתעדכן מעת לעת. לכן לאחר המילה "מחירון" יש להוסיף את המילים: "המתעדכן מעת לעת"	הבקשה נדחית, מכיוון שהתוספת מיותרת. המחירון של Microsoft הוא מחירון On-Line והוא הקובע לנקודה הרלוונטית.																								
39.	נספח ט' הסכם	2.6	נבקש כי העברה לחברה הקשורה לספק תחשב העברה מוסכמת.	הבקשה נדחית.																								
40.	נספח ט' הסכם	2.7	במקום המילים " בכל עת" נבקש לכתוב בהתראה של 30 יום מראש ובכתב	הבקשה מקובלת ביחס להפסקת ההתקשרות.																								
41.	נספח ט' הסכם	3.2	למען הסר ספק, נבקש להבהיר כי תוכנות צד ג' כפופות לתנאי הרישיונות שיחתמו בין החברה ליצרן התוכנה. זכויות השימוש בתוכנות תינתנה ע"י יצרני התוכנה בהתאם לתנאי הרישוי של התוכנות.	הבקשה מקובלת.																								
42.	נספח ט' הסכם	4.7	נבקש כי בכל מקרה של סתירות כאמור, הסתירה תישב על ידי ועדת היגוי המורכבות על ידי שני הצדדים.	הבקשה נדחית.																								
	מס' /	מס' /	פירוט השאלה	מענה החברה																								

- עסקי שמור -

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור ההצעה הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצויים מוסכמים בגין הפרות כאמור, וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר החברה. נבקש לבטל סעיף זה שכן סעיפי ההסכם יהיו "הרתעה" מספקת ומשמעותית ביותר. לחלופין, נבקש כי בכל מקרה סך הפיצויים המוסכמים לא יעלו על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה. כמו כן, נבקש כי בעבור שורות 1,2, ו-5 בטבלה יינתן לספק גרייס של 7 ימים לתיקון ההפרה וכי בכל מקרה של אי עמידה בלו"ז או אי עמידה בהנחיות החברה, התייחס לאי עמידה בשל נסיבות התלויות בספק בלבד. לדוגמא ככל ואי עמידה בלו"ז הינה בשל סיבה התלויה ביצרן- או במי אביבים- אי עמידה בלו"ז במקרים הללו, לא תחשב כהפרה מצד הספק.</p>	<p>6.1</p>	<p>נספח ט' הסכם</p>	<p>.43</p>
<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה מקובלת חלקית כך שהפיצוי השיפווי יוגבלו לתמורה שיקבל הספק ושלא תפחת מתמורה בשנת התקשרות אחת. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה מקובלת חלקית כך שככל שהספק יידרש לשפות או לפצות בגין הסכם פשרה, החברה תקבל את הסכמתו להסכם זה.</p>	<p>1. נבקש להבהיר למען הסר ספק כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. 2. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפווי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. 3. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם לחברה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. 4. נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "לא יחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש".</p>	<p>7.1</p>	<p>נספח ט' הסכם</p>	<p>.44</p>
<p><u>מענה החברה</u></p>	<p><u>פירוט השאלה</u></p>	<p><u>מס' סעיף</u></p>	<p><u>נספח</u></p>	<p><u>מס' /</u></p>

- עסקי שמור -

1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מקובלת חלקית, שבמקרה שייחתם הסכם פשרה עם תובע או פונה בדרישה השיפוי/פיצוי יהיה כפוף להסכמת הספק. כמו כן במקרה של תביעה השיפוי/הפיצוי יעשה בהתאם לפסק דין חלוט.	1. נבקש למחוק את המילים " מיד עם דרישתה הראשונה". 2. אחר המילים "הוצאות" נבקש לכתוב "סבירות". 3. נבקש כי השיפוי/פיצוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך שלא ייחתם על ידי החברה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	7.3	נספח ט' הסכם	.45
ראו תשובה לשאלה 29	נבקש כי ניכוי יעשה לאחר מתן התראה של 7 ימים מראש ובכתב לספק.	7.4	נספח ט' הסכם	.46
הבקשה נדחית.	נבקש כי האמור יעשה בתשלום נוסף לספק, כפי שיוסכם על ידי הצדדים.	9.1	נספח ט' הסכם	.47
ראו תשובה לשאלה 30.	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה לספק תחשב הסבה מותרת.	10.1	נספח ט' הסכם	.48
1. הבקשה נדחית. 2. ראו תשובה לשאלה 12.	1. נבקש כי זכות הקיזוז תהא הדדית 2. בכל מקרה הקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים לספק, וכי הקיזוז יעשה רק על בסיס סכומים קצובים ומהסכם זה בלבד.	12	נספח ט' הסכם	.49
הבקשה נדחית.	נבקש כי במקום "30 יום" ייכתב "90 יום" כמקובל.	14.2	נספח ט' הסכם	.50
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב בסוף הסעיף את המילים "לתקופה העולה על 30 יום"	14.5	נספח ט' הסכם	.51
ראו תשובה לשאלה 33.	10.2 נבקש כי לאחר המילים "ותינתן לחברה" ייכתב "ככל האפשר" נבקש להוסיף בסעיף זה את החריגים המקובלים הבאים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות: (1) מידע שכבר היה ידוע לי במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת החברה; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעתי מגורמים אחרים וללא הפרת חובת סודיות; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי מי מטעמי, ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של החברה בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ו/או שאינם ייחודיים לחברה.	10	נספח 2 להסכם	.52
הבקשה נדחית.	יובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד	19.2	נספח ט' הסכם	.66
המילה "עקיף" אינה מופיעה בסעיף 12.	נבקש למחוק את המילים " ו/או עקיף"	12	נספח ט' הסכם	.67
<b>מענה החברה</b>	<b>פירוט השאלה</b>	<b>מס' סעיף</b>	<b>נספח</b>	<b>מס' /</b>



- עסקי שמור -

<p>ראו תשובה לשאלה 33.</p>	<p>נבקש להוסיף את החריגים המקובלים הבאים לעניין התחייבות לשמירה על סודיות: (1) מידע שכבר היה ידוע לי במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת מי אביבים; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעתי מגורמים אחרים וללא הפרת חובת סודיות; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי ו/או על ידי מי מטעמו, ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של מי אביבים בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ו/או שאינם ייחודיים למי אביבים; (5) מידע שנדרש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.</p> <p>יובהר כי השיפוי/פיצוי על פי כתב התחייבות זה יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד."</p>	<p>14.2</p>	<p>נספח ט' הסכם</p>	<p>.68</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 17.</p>	<p>בשל צפיפות המועדים שבין המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והמועד האחרון להגשת מענים למכרז זה – נודה על דחיית מועדים בת שבוע כך שהמועד האחרון להגשת הצעות הינו: יום ה' ה-2.9.2021 בשעה 12:00</p>	<p>7</p>	<p>מכרז</p>	<p>.69</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 35.</p>	<p>על-פי סעיף 2.11.5 להוראת תכ"ם 7.4.1.2 (קביעת תנאים להשתתפות במכרז), רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס תנאים/אמות מידה של הספק לחברת האם או חברה אחרת באשכול החברות של הספק, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: (1) קיום שליטה מלאה (100%) באשכול החברות; (2) זהות בעלי מניות ונושאי משרה מרכזיים; (3) משמעות המבנה התאגידי מבחינה תפעולית ועסקית; (4) דוחות כספיים מאוחדים. בענייננו - הספק נמנה על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה (100%); (2) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. משמע, אותו גורם מחזיק ב-100% בכל אמצעי השליטה בספק (או בחברות הקשורות). ההוראה מאפשרת לוועדת המכרזים לציין הוראה בעניין זה במסמכי המכרז. הואיל וכל הקריטריונים האמורים מתקיימים בספק, נבקש לאפשר לספק ייחוס עמידה בדרישות הסף באמצעות חברות אחרות באשכול (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות הספק לפי מכרז זה), דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראת התכ"ם האמורה.</p> <p>נבקש לתקן את הסעיף בהתאם לאמור לעיל.</p>	<p>12</p>	<p>מכרז</p>	<p>.70</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 19.</p>	<p>נבקש כי הצעת מציע לא תפסל אלא אם ניתנה למציע זכות שימוע.</p>	<p>13 13.4 23</p>	<p>מכרז</p>	<p>.71</p>
<p>ניסיון עם עיריית תל אביב יפו ו/או חברות עירוניות ו/או מי אביבים אינו מהווה תנאי סף.</p>	<p>נודה לאישורכם כי הבנו נכונה, כי לא תיפסל הצעה של מציע לו – אין ניסיון בעבודה מול עיריית ת"א וחברות עירוניות של עת"א או חברת מי אביבים 2010 בע"מ.</p>	<p>13; נספח ד'</p>	<p>מכרז</p>	<p>.72</p>
<p><b>מענה החברה</b></p>	<p><b>פירוט השאלה</b></p>	<p><b>מס' סעיף</b></p>	<p><b>נספח</b></p>	<p><b>מס' / -</b></p>

- עסקי שמור -

<p>הבקשה מתקבלת יתווסף סעיף לשעת עבודה</p>	<p>אנא הבהרתכם כי מדובר בשקלול אחוז הנחה לכדי הצעת מחיר לשירותים ומוצרי Azure המופיעים פומבית בהיצע מיקרוסופט (שאינם מוצרי צד ג' הנמכרים ב- Market Place). אם, מדובר בהצעת ערך בגין ביצוע עבודה או פרויקטים ליישום סביבות ענן ו/או שירותי Azure אנא הבהירו זאת, וכן תנו בידי המציעים אפשרות להציע עלות בגין ביצוע העבודה; לדוגמה, מחיר שעת לעבודת המציע הזוכה הן כפרויקט והן במסגרת תמיכה שותפת בתקלות ושינויים.</p> <table border="1" data-bbox="448 622 1150 734"> <tr> <th>עלות</th> <th>קטגוריות שירות</th> </tr> <tr> <td>_____ ₪</td> <td>ה של המציע ללא מע"מ</td> </tr> </table>	עלות	קטגוריות שירות	_____ ₪	ה של המציע ללא מע"מ	<p>15 ; נספח א'</p>	<p>מכרז</p>	<p>.73</p>		
עלות	קטגוריות שירות									
_____ ₪	ה של המציע ללא מע"מ									
<p>טעות סופר הכוונה לרישיון מוסמך בתוקף.</p>	<p>אנא הבהירו, מה הכוונה באספקת רישיון מוסך בתוקף.</p>	<p>20</p>	<p>מכרז</p>	<p>.74</p>						
<p>1.הכוונה למחירון Azure כפי שבא לידי ביטוי ב- Azure Calculator לפי הסכם MOSA  2.הבקשה נדחית.  3.הבקשה מקובלת.</p>	<p>1.אנא הבהירו מה הכוונה ל-MOSA והאם הכוונה היא ל-Microsoft Online Subscription Agreement <a href="https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement/?country=il&amp;language=en">https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement/?country=il&amp;language=en</a> נדגיש, כי מעצם העובדה ששירותי ה-Azure יינתנו במסגרת CSP, הרי שיש לחתום על הסכם הרשאה עם המציע הזוכה, המכיל בתוכו התבססות על הסכם MOSA של מיקרוסופט. אנא אישורכם כי המציע הזוכה יחתים את החברה, על הסכם זה ובהתאם לכללים הנדרשים בהסכם היצרן – מיקרוסופט.</p> <p>2.בנוסף, נדגיש כי במסגרת CSP ללקוחות Azure – ישנה שונות בין רכישת שירותים On-demand לבין RI – Reserved Instances, הן במודל המסחרי והן ברווחיות. על מנת לאפשר לעורך המכרז ליהנות ממיטב ההצעות המתאימות ומכלל היתרונות הגלומים בכך, נבקש כי תתקיימנה שתי שורות למתן אחוז הנחה ממחירון:</p> <table border="1" data-bbox="448 1496 1150 1749"> <tr> <th>קטגוריות שירות</th> <th>אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט (ללא מוצרי צד ג')</th> </tr> <tr> <td>רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת On-Demand</td> <td>_____ %</td> </tr> <tr> <td>רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת RI</td> <td>_____ %</td> </tr> </table> <p>3.בנוסף, נדגיש – כי אין באפשרות המציע לספק אחוז הנחה למוצרי צד ג' הנמכרים ב-Market Place של Azure ולכן שירותים אלו מוחרגים מהצעה זו. מוצרים אלו נמכרים ישירות ע"י מיקרוסופט מצד פתרון צד ג' ופלטפורמת ה-CSP מהווה זירה מאפשרת ותו לא, לקיום שוק.</p>	קטגוריות שירות	אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט (ללא מוצרי צד ג')	רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת On-Demand	_____ %	רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת RI	_____ %	<p>1</p>	<p>נספח א'</p>	<p>.75</p>
קטגוריות שירות	אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט (ללא מוצרי צד ג')									
רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת On-Demand	_____ %									
רכיבים בענן... (MOSA) בתצורת RI	_____ %									
<p><u>מענה החברה</u></p>	<p><u>פירוט השאלה</u></p>	<p><u>מס' סעיף</u></p>	<p><u>נספח</u></p>	<p><u>מס' -</u></p>						

- עסקי שמור -

76.	נספח ג'	1	הטבלה הנדרשת אינה נמצאת בהלימה עם דרישת הסעיף, המבקש להציג 3 ארכיטקטים עם ניסיון מעשי בן 3 שנים לשירותי Azure, או לחילופין כפי המופיע בטבלה של סעיף 2 לאותו נספח. להבנתנו מדובר בבלבול והטבלה האמורה מתייחסת ללקוחות – דרישה שאינה מופיעה בתנאי הסף למכרז (היקפי פרויקטים) ואינה רלוונטית לתנאי איכות – שכן מדובר במכרז שהינו 100% מחיר. אנא הסירו דרישה זו מנספח זה. יתרה מכך, נבקש לאפשר הצגת ניסיון רלוונטי של הארכיטקטים גם בשנת 2021.
77.	נספח ד'	כללי	אין בכוונת חברתנו להגיש נספח זה, שכן אין בידנו ניסיון עבודה כאמור בשאלתנו המופיעה במס"ד 3 למסמך זה.
78.	נספח ז'	כללי	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" ו/או ל"בעל שליטה" - נבקש להבהיר כי המציע הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד)
79.	נספח ז'	1.1	נבקש כי הארכת ההתקשרות תעשה בהודעה בת 30 ימים מראש ובכתב.
80.	נספח ז'	2.6	אנא הבהירו באיזה שירות מדובר, שכן המכרז מציין רק מכירות שירותים/מוצרים ממחירון פומבי של Azure.
81.	נספח ז'	1.2 2.7	נבקש כי במקרה של ביטול ההסכם מטעמי נוחות הספק יהיה זכאי גם להחזר עבור מוצרים ו/או שירותים שמרכש מצד ג' לצורך אספקת השירותים ואינם ניתנים לביטול (לדוגמה רישיונות שנרכשו מראש וכיוצ"ב)
82.	נספח ז'	2.4	נבקש להוסיף כי אישור החברה לא ימנע במקרים בהם החלפת נציג הספק הכרחי ו/או נדרש בנסיבות שאינן תלויות בספק (כגון מחלה חו"ת, פיטורים וכיוצ"ב)
83.	נספח ז'	2.9	אנא ציינו לאיזה תעריף הכוונה. ראו שאלתנו במס"ד 4 למסמך זה.
84.	נספח ז'	4.6	הדרישה ברורה, אך אנא אשרו כי אינה תקפה לאחוזי הנחה על מוצרי צד ג' ב-Market Place של Azure.
85.	נספח ז'	6.1	נבקש להבהיר כי: 1. הספק לא ידרש לשלם פיצוי מוסכם בגין הפרות שיגרמו בנסיבות שאינן בשליטתו של הספק (לדוגמה אי עמידה בלוחות הזמנים בעקבות כוח עליון, סגרים, טעמים שתלויים במזמין וכיוצ"ב). 2. הפיצויים המוסכמים המצטברים תחת הסכם זה יוגבלו לסך של עד 5% מסך התכולה הנרכשת בשנה קלנדרית. 3. תינתן לספק התראה בת 30 ימים לפחות טרם הטלת הפיצוי ו/או ביצוע הניכוי וכן זכות טיעון, לרבות אפשרות לתקן את ההפרה.
			ראו תשובה לשאלה 8.
			ראו תשובה לשאלה 72.
			תשומת לבכם להגדרת "בעל זיקה" והגדרת "עבירה" אין בחוק הרלוונטי לנספח. אין בהגדרה זו התייחסות לאותו שרשור הנזכר בשאלה.
			הבקשה מקובלת.
			מתייחס למחירון Azure כפי שבא לידי ביטוי ב-Azure Calculator לפי הסכם MOSA
			הבקשה מקובלת חלקית כך שמקובל עבור רכישת שירותי ומוצרי Microsoft Azure ב-
			הבקשה מקובלת.
			המילים "בהתאם לעמלה הנקובה בתעריף." ימחקו.
			הבקשה מקובלת.
			1. הבקשה מקובלת. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מקובלת באופן חלקי כך שתינתן הודעה מראש של 7 ימים לפני ניכוי ו/או גביית הפיצויים המוסכמים.

- עסקי שמור -

מס' /	נספח	מס' / סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
.86	נספח ז'	6.2	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לסעיף 10.1 והכוונה היא להפנות לסעיף 6.1.	הסעיף יתוקן ל-6.15.
.87	נספח ז'	6.3	נבקש כי ניכוי ו/או גביית הפיצויים המוסכמים יעשה מסכומים המגיעים לספק תחת הסכם זה בלבד ובהתראה בת לכל הפחות 7 ימים מראש.	הבקשה מקובלת באופן חלקי כך שתינתן הודעה מראש של 7 ימים לפני ניכוי ו/או גביית הפיצויים המוסכמים.
.88	נספח ז'	7.3	1. נבקש למחוק את המילים "מיד עם דרישתה הראשונה" ולקבוע כי הספק יפצה את החברה בכפוף לפס"ד חלוט ובתנאי שהחברה תודיע לספק אודות קבלת התביעה ו/או הדרישה ותאפשר לספק לנהל את המו"מ לפשרה ו/או את ההגנה במסגרת התביעה. 2. בנוסף, נבקש לקבוע כי: הספק יהא אחראי לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי, שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק בתקופה של 12 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק או שהייתה צפויה להיות משולמת (אם טרם חלפו 12 חודשים).	ראו תשובה לשאלה 28
.89	נספח ז'	7.4	נבקש כאמור לעיל כי ניכוי סכומים להם זכאית החברה יעשה מסכומים שהספק זכאי להם מכוח הסכם זה בלבד ובכפוף למתן התראה.	הבקשה מקובלת חלקית כך שניכוי הסכומים בהתאם לסעיף 7.4 להסכם יעשה לאחר מתן הודעה מראש.
.90	נספח ז'	10.2	נבקש להבהיר כי הספק יהא רשאי להעביר ו/או למחות ו/או להסבר לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, לרוכש כל או רוב נכסיו, בכפוף למת הודעה מראש לחברה ובתנאי שזכויות החברה תחת הסכם זה לא יפגעו.	ראו תשובה לאלה 30.
.91	נספח ז'	12	נבקש כי קיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים תחת הסכם זה בלבד.	הבקשה מתקבלת חלקית, כך שקיזוז יעשה בכפוף למתן התראה בת 14 ימים מראש ובכתב וכי זכות הקיזוז של המזמין תהא מוגבלת לסכומים קצובים.
.92	נספח ז'	13.1	נבקש כי החברה לא תבצע את השירותים בעצמה ו/או באמצעות אחרים אלא אם ביטלה את ההסכם עם הספק.	הבקשה נדחית.

- עסקי שמור -

<u>מס</u> <u>'</u>	<u>נספח</u>	<u>מס'</u> <u>סעיף</u>	<u>פירוט השאלה</u>	<u>מענה החברה</u>
93.	נספח ז'	סעיף חדש	נבקש להוסיף סעיף חדש ולפיו האחריות בכל הקשור למוצרי צד ג', לרבות הענן, תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן, ותנאי האחריות של היצרן יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק. לאור האמור, נבקש כי יובהר כי תנאי רישיון היצרן יחולו בכל דבר הקשור למערכת ו/או לענן ו/או לכל מוצר צד ג', לרבות בעניין זכות השימוש בתשתית, תחזוקתה, זמינותה וכיוצ"ב ויגברו על כל הוראה אחרת במכרז במקרה של סתירה. המציע אינו יכול להציע יותר מאשר היצרן נותן, ועל כן ביחס למוצרי צד ג' ההכפפה צריכה להיות לתנאי הסכם היצרן.	הבקשה נדחית.

4. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.

5.

6. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,  
**ליאור לנצ'צקי**  
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות  
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

- עסקי שמור -

**נספח ג' – טופס הצהרה על ניסיון מקצועי**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ- \_\_\_\_\_ של חברת/משרד \_\_\_\_\_  
ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ . מתקוף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע למכרז מס' 337/21 לאספקת שירותי ומוצרי AZURE אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. על המציע להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי Microsoft CSP.  
לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף עליו למלא את הטבלה, כמפורט להלן:

מס'	שם הלקוח	שם איש קשר ותפקידו בארגון	מס' טלפון וכתובת דוא"ל של איש הקשר	היקף כספי ממוצע לשנה בש"ח כולל מע"מ בשנים 2019-2020
1.				
2.				
3.				

2. יש לפרט את שמות העובדים, פרוט השכלה, ופירוט הניסיון הרלבנטי. יש צורך לצרף קורות חיים לכל אחד מהעובדים, כמפורט להלן:

מס'	שם מלא	פרטי השכלה	שנות וותק ב-AZURE	תפקיד מדויק של העובד בכל פרויקט	פרויקטים שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם
1.					
2.					
3.					

• על המציע להקפיד לבדוק ולאמת את כל הנתונים אודות הלקוחות ולקבל מראש את הסכמת הלקוחות לפנות אליהם לקבלת חוות דעת ולאימות הפרטים.

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

- עסקי שמור -

## נספח 2 להסכם

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")

, א.ג.נ.,

### נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

אני \_\_\_\_\_, המספק שירותי ומוצרי AZURE של חברת מיקרוסופט במסגרת Microsoft CSP מצהיר ומתחייב כדלקמן.

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה. (כל אלה יקראו להלן: "מידע"), למעט מידע שהיה או הפך להיות חלק מנחלת הכלל (public domain) שלא עקב הפרת חובת סודיות, מידע שנתקבל על ידי מקבל המידע מצד שלישי שלא חלה עליו חובת סודיות, מידע שגילוי נדרש עפ"י דין או שיש חובה על פי כל דין למסרו לגורם כלשהו, מידע שפותח באופן עצמאי ע"י מקבל המידע ו/או מי מטעמו ללא שימוש או הסתמכות על מידע סודי שנמסר ממוסר המידע, מידע שהיה בבעלות ו/או בחזקת מקבל המידע כדין קודם למועד קבלתו ממוסר המידע, מידע שמהווה טכניקות, רעיונות, מתודולוגיות, שיטות עבודה ו-know how בתחום עיסוק של הספק ואשר אינם ייחודיים למוסר המידע.
2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמש הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל "180-007 - גורמים חיצוניים" המצ"ב כנספח א' למסמך זה. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.

- עסקי שמור -

10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
- 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצידי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילויו הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
- 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
12. בכל מקרה שמתן השירותים על-פי-פי ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
- 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
- 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שוודאו שאין בתכנה וירוסים.
- 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
13. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
14. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
18. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
19. אני מתחייב לדווח מיידית למנהל מחלקת תכנון בחברה על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
20. הנני מצהיר, כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
21. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:



- עסקי שמור -

22. אני מצהיר, כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.

בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.

23. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר ניגוד עניינים:

---

---

---

---

24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

**ולראייה באנו על החתום :**

**המוסמכים מטעם נותן השירות:**

(1) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

(2) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת הספק:

- עסקי שמור -

**נספח א' לנספח 2 להסכם (התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים)**

**הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים**

**פרטים אישיים**

	<b>שם פרטי באנגלית</b>		<b>שם פרטי</b>
	<b>שם משפחה באנגלית</b>		<b>שם משפחה</b>
	<b>מחלקה</b>		<b>ת.ז.</b>
	<b>שם משתמש (IT)</b>		<b>תפקיד</b>
			<b>אי-מייל (לשימוש IT)</b>

**הצהרת סודיות**

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע. אני מתחייבת/שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייבת/שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ "מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב.

התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

<b>תאריך החתימה</b>	<b>שם פרטי ושם משפחה</b>	<b>חתימה</b>