



דוח שנתי מי אביבים לשנת 2020



עבודות בדרך משה דיין, קו מגיסטרלי 30"

דבר המנכ"ל

לקוחות יקרים,

שנת 2020 הציבה בפנינו אתגרים חדשים. במסגרת המאבק בקורונה ומהיותנו ספק שירות חיוני ואף קריטי, נדרשנו למתוח את יכולותינו עד לקצה. התמודדות עם מחסור בעובדים, ספקים וקבלנים לצד מצב כלכלי קשה של לקוחותינו תושבי העיר והעסקים הרבים הפועלים בה, הפכו את מתן השירות בצורה איכותית ורציפה לקשים מאוד ולעיתים נפגעה רמת השירות הגבוהה לה אנו מחויבים כלפי לקוחותינו.

בשנה החולפת השקענו משאבים רבים בעזרה ללקוחותינו אשר חוו פגיעה כפולה כאשר מחד, בשל השהייה הממושכת בבית בשל הסגרים, חוו עלייה משמעותית בצריכות המים ומנגד, קשיים כלכליים בשל סגירת עסקים, חל"תים וכו.

במשך תקופות ארוכות הפסקנו לחלוטין את פעילות הגבייה, אפשרנו בצורה נדיבה ביותר לפרוס תשלומים ובחלק מהמקרים אף ויתרנו על ריביות, הוצאות ובמקרים קשים גם על חלק מקרן החוב.

לצד כל אלה, הגדלנו בשנה שחלפה את ההשקעה בחידוש תשתיות בכל רחבי העיר יזמנו מספר פרויקטים טכנולוגיים שישפרו את השירות לכם, קהל לקוחותינו היקר.

אני מאחל לנו שנה בריאה והמשך עשייה מבורכת.

בברכה,

שרון קרן,

מנכ"ל מי אביבים

חידשנו עבורכם –

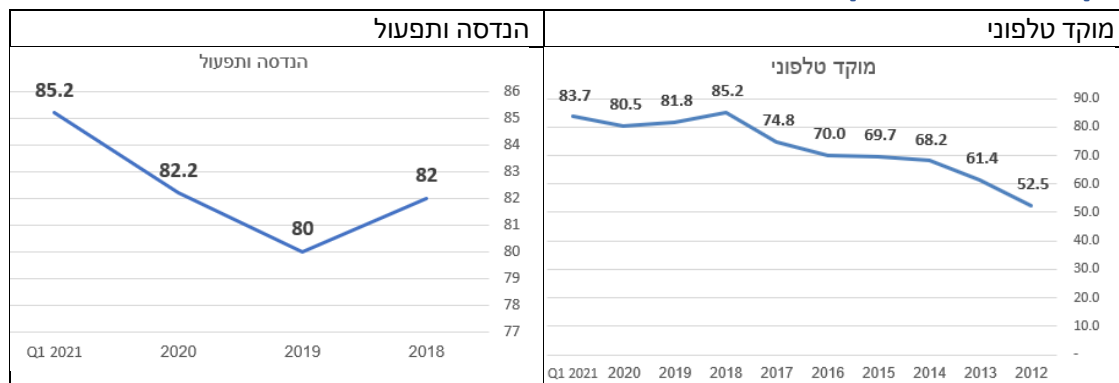
אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו.

החברה מעניקה שירות לכ- 460,613 תושבים (לפי נתוני הלמ"ס) ועונה על כ- 350,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, גבייה ותשלום מידע נוסף ותלונות.

אנו ממקדים את העשייה שלנו בתחום השירות ביצירת חווית לקוח ומתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות ומתקדמות.

- **אזור אישי** – באזור האישי שבאתר האינטרנט שלנו ניתן לקבל מגוון שירותים דיגיטליים ומידע מכל מקום ובכל זמן - לראות את התפלגות צריכת המים בנכס, להגיש בקשות, לשלם חשבונות, לעדכן אמצעי תשלום ולהתעדכן בסטטוס טיפול בפניה
- **שירות בדיגיטל** – הרחבת ערוצי השירות לקשר ישיר עם הלקוח באמצעות וואטספ ומסנג'ר, טפסים מקוונים, חשבונות אינטראקטיבית ומיקוד בהפניית הפעילות לערוצי השירות העצמי
- **שירות ברשתות החברתיות** – בדפי הפייסבוק ואינסטגרם של החברה ניתנים עדכונים שוטפים על פעילויות החברה ותכנים מגוונים, קלילים ונגישים על השירות לתושב.
- **פריסת מדי מים לקריאה מרחוק** הרחבת התקנת מדי המים לקריאה מרחוק ברחבי העיר הכוללים יכולות טכנולוגיות מתקדמות של מדידה ובקרה ומנגנוני התראה המשדרים נתונים בזמן אמת - התראות על עלייה בצריכה, על שיבוש מדידה כתוצאה מחבלה או תקלה וכיוצ"ב. במשך השנה נפרסו כ- 39,000 מדי קריאה למרחוק.
- **אזור אישי רישוי** – יישום זה מיועד ליזמים, קבלנים, יועצי אינסטלציה, אדריכלים וכל יתר בעלי העניין הבונים ברחבי העיר ומאפשר קבלת, מידע הגשת בקשות ומעקב אחר סטטוס בקשות באופן ידידותי ונגיש.
- **טפסים מקוונים** – השקנו טפסים מקוונים במגוון תחומים דוגמת החלפת מחזיקים בעת מעבר דירה, עדכון מספר הדיירים בנכס, הצהרה על נזילה ועוד המאפשרים הגשת בקשות באופן פשוט ונוח.

סקרי שביעות רצון



התפלגות פניות

בשנת 2020 טיפלנו ב **347,210** פניות לפי החלוקה הבאה :

2020	2019	2018	נושא
139,843	128,933	56,545	בירורים
171,292	184,503	201,050	גביה ותשלום
5,648	4,770	3,698	מידע כללי
30,427	28,108	28,739	צריכת מים
347,210	346,314	290,032	סכום כולל

ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 4.49 דקות

ממוצע זמן המתנה בקבלת קהל 7:10 דקות

- יש לציין שבעקבות הקורונה המוקד הפרונטאלי עבד חודשיים וחצי

בשנת 2020 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 1,350 ש.



מספר תושבים

• הנתונים מתוך הלמ"ס

שנה	מספר תושבים
2020	460,613
2019	451,520
2018	443,939
2017	438,820



התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים:

2020	2019	סוג נכסי צרכנים
209,626	206,508	מגורים
924	1,543	גיבון ציבורי
28,146	924	נכס עירוני/מוסדות
462	27,474	עסקים
1,561	434	בניה
606	592	אחרים
241,325	237,475	סה"כ

אספקה ופחת

2020	2019	
45,481,184	46,935,066	כמות המים שסופקה
כ- 6.86%	כ- 7.6%	פחת מים
כ- 2.5%	כ- 2.7%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2020, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 46,507,410 מ"ק ומהפקה עצמית, ב- 2,667,532 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 49,174,942 מ"ק.

בעלי תפקידים –

חברי הדירקטוריון:

- רו"ח ניצן צדוק - סיים כהונתו כיו"ר בפברואר 2020
- מר נתנאל דרייפוס - סיים כהונתו באוגוסט 2020
- מר אדם קנרק - סיים כהונתו באוגוסט 2020
- רו"ח דני לוסטיגר - התחיל כהונתו ביוני 2020
- רו"ח חנה סובול - סיימה כהונתה באפריל 2020
- גברת חוה בר שי גלס
- עו"ד סיגל פעיל - התחילה כהונתה ביוני 2020
- עו"ד אמיר בדראן - התחיל כהונתו ביוני 2020
- רו"ח איריס שפירא ילון - התחילה כהונתה ביוני 2020
- רו"ח ליטל מוכתר פחטר
- מר אברהם מנלה - התחיל כהונתו בנובמבר 2020
- מר יהודה מורגנשטרן - התחיל כהונתו בנובמבר 2020
- עו"ד ורד רון טל - התחילה כהונתה בנובמבר 2020

עריכת החשבון התקופתי –

ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה.

החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

צריכה המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים שלך (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גיבון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ- 60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

פיתוח והשקעות

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב ישנות.
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות.
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב.
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי.
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.



טיפת מידע

- כ- 94% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות כ- 6% משאיבה מ-7 בארות ברחבי העיר
- 45,481,184 מ"ק - צריכת המים בשנה
- כ- 907 ק"מ – צנרת מים
- כ- 587 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 270 – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 27 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו **במי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2020 נדגמו 120 מפעלים עד חודש מאי, לפי הנחייה של משרד הגנת הסביבה ורשות המים צומצמו הדיגומים ל 35 בעלי עסקים ללא עסקי מזון ומלונאות על מנת להקל עליהם בתקופת הקורונה.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

השקעות החברה לאורך השנים

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	17.5	119.8
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	18.5	148.2
אורך צנרת תיעול שחודשה בק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	4.9	34.3
סה"כ שהושקעו מילוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	77	87	130	883

- הנתונים הינם לפי דיווח ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולא לפי גמר הנדסי בפועל.

חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2021 ביחס לביצוע בשנת 2020

תקציב 2021	ביצוע 2020	
34,000,000	52,390,000	החלפה ושדרוג קווי ביוב
38,000,000	38,800,000 ₪	החלפה ושדרוג קווי מים
20,000,000	9,050,000 ₪	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
8,000,000	28,760,000 ₪	תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
100,000,000	129,000,000	סה"כ

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו
2020	52,539
2019	48,232
2018	39,910
2017	42,397
2016	29,138
2015	39,275

טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2020

- תחום הביוב – 19,750 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 16,871 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול – 3,725 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

כ- 81% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

- היו 2 הפסקות מים מעל 8 שעות בכל השנה

להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2020 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

ביוב

- שטיפת כ- 38 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה במחבורות לקהילה ופועלת רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- דיירי רחוב – עמותת אכפת
- בית חולים דנה- תרומה לחג פורים, צעצועים, משחקים לילדים
- קניות לקשישים - במסגרת מגפת הקורונה – חלוקת מזון
- חלוקת מזון למחלקת קורונה - בית חולי איכילוב – תרומה למחלקה רופאים ואחיות
- עמותת אכפת – התנדבות בנווה עופר
- חלוקת חבילות מזון למבודדים לתושבי העיר במסגרת הקורונה
- עמותת רוח טובה – תרומה עציצים מוכנים לקשישים
- התנדבות במרשל - כבדי ראייה
- עמותת מדור לדור - חלוקת משלוח מנות בפורים, ליווי קשישים
- מקום בלב – שיפוץ מועדונית
- עמותת תותים – סדנת סטיילינג, וסדנת איפור

במהלך שנת 2020 ביצענו כ 234 שעות התנדבות



מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.

תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה

כתובת	שם התחנה	אזור
נתן אקסלרוד 21	בי"ס "אביב"	צפון
ישראל רוקח 94	פארק הירקון	
רידינג 37	בי"ס אלומות	
שושנה פרסיץ 1	בי"ס הצרי	
מאיר פיינשטיין 87	ביה"ס ברושים (ממערב)	
רפידים 2	מתחם קידוח המסילה	
אבן ספיר 37	מתחם באזור קידוח בני דן	
רפידים 48	באר תל ברוך	
בני אפרים 274	באר צור (צומת הפיל)	
אבנר 15	מתחם קידוח צהלה	
מנדלי מוכ"ס 19	בי"ס תל נורדאו	מרכז
רבקה זיו 8/צייטלין 26	בי"ס מוריה	
שבזי 2	שבזי	
אוישיסקין 9	המרכז לחינוך ימי	
אונקולוס/הרצוג 11	בי"ס בבלי	
דרך נמיר 83	בי"ס תיכון חדש	
בן יעקב 1	באר מגורים	דרום
יצחק שדה 89	באר משכנות	
ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35	בי"ס איילון	
סעדיה גאון 7	בי"ס לאומנויות	
סמטת כביר 25	בית דני	
צביה לובטקין 35	בי"ס הבעש"ט	
שד' וושינגטון 32	שד' וושינגטון	
זלמן שזר 25	נווה עופר	
קיבוץ גלילות 120	בית הנוער העובד	
פיקוס 19	בי"ס החשמונאים	יפו
יפת 44	בי"ס עירוני כ"ב	

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2020		2019		2018		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש	פוטנציאל (אלפי מ"ק)	באר
111.1	11%	245.8	25%	336	34%	140	980	החיי"ל
344.2	35%	822.5	84%	885	90%	140	980	מגורים
359	28%	860.3	68%	1,030	81%	180	1,260	משכנות
824.90	39%	1,206.40	57%	1,580	75%	300	2,100	פארק הירקון
660.5	52%	768.3	61%	676	53%	180	1,260	צור
361.6	43%	697.8	83%	656	78%	120	840	תל ברוך
6.2	1%	176.8	18%	267	27%	140	980	ארלזורוב
2,667.50	36%	4,686.00	63%	5,432	62%		7,420	סה"כ פוטנציאל פעילים

דוח איכות המים לשנת 2020

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב – יפו ובעבור הבאים בשעריה.

מי אביבים עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה)", התשע"ג – 2013. "במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלורית), עבירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, מי אביבים עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז חומר החיטוי ורמת העבירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על רמת הכלור במים המסופקים מבארות מי אביבים.

מי אביבים, מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו. לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **טובה מאוד** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים בקישור הבא:

www.mei-avivim.co.il

ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
 - פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
 - פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית
- הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את מי אביבים כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה

סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

מס' ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות	56	57	3	54	100%	94.7%	(1)
2	ברכות	50	54	2	52	100%	96.3%	(2)
3	חיבורים לרשת	107	107	4	103	100%	96.2%	(3)
4	רשת האספקה	1,916	1,919	33	1,886	100%	98.2%	(4)
5	סה"כ	2,129	2,137	42	2,095	100%	98.1%	

הערות:

- (1) בשל הפקות חורף הבארות פעלו בין התאריכים החל מ- 1/4/2020 ועד 1/12/2020.
- (2) חריגה בבריכת צהלה אותרה לאחר תהליך ניקוי וחיטוי שנתי לפני אספקת מים לרשת. בסקר חוזר התוצאות תקינות.
- (3) חיבורים לרשת כוללים נקודות כניסת מים מחברת "מקורות" ונקודות כניסת מים מבארות.
- (4) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו בוצע דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות. פירוט החריגות והפעולות שבוצעו מפורטות בדו"ח סיכום שנתי באתר האינטרנט של

מי אביבים.

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2020 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנכוחתם זהה במים בערכיהם המזערי והמרכיבי.

לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

תוצאות הבדיקות הכימיות ברשת האספקה

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.46
עופרת	מקג"ל	10	0	3.7
פלואוריד	מקג"ל	700	0	129
טריהלומתנים – ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	0.0116

ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח של המעבדה



איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של מי אביבים. mei-avivim.co.il

נקודת הדיגום במערך אספקת המים

מס'	נק' דיגום	שם ומיקום נקודת הדיגום
בארות, לפני ואחרי הכלרה		
1.		החייל (*)
2.		מגורים
3.		משכנות
4.		פארק הירקון
5.		צור
6.		תל ברוך
7.		ארלזורוב
בריכות ומאגרים		
1.		בריכת ארלזורוב
2.		בריכות צהלה
כניסת צנרת חברת "מקורות"		
1.		כניסת צהלה (מגוף 101)
2.		כניסת בר לב
3.		כניסת ארלזורוב
4.		כניסת אם המושבות (חיבור רביעי)

(1) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטריולוגיות כמפורט בדוחות הבדיקה

(2) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

מספר	שם רחוב	מספר	שם רחוב
29	מורדי הגטאות	15	פרסיץ שושנה
4	כרמיה	8	גרינברג אורי צבי
	באר החי"ל + כניסה למערכת	23	דחנר יחיאל
71	לה גוארדיה	11	רוזנבלום יאיר
21	החרמון	1	האזנר דב
1	פוריה	45	תמיר שמואל
1	מפרץ שלמה	36	אינשטיין
76	שבטי ישראל	52	טאגור רבינדרנת
29	לוחמי גליפולי		באר תל ברוך + כניסה למערכת
32	דונולו הרופא	10	יהודה הנשיא
6	קרוז ברוך	14	קפריסין
2	מחרוזת	29	שלונסקי אברהם
122	שדרות ירושלים	19	מריזור יעקב
58	עזה		באר צור + כניסה למערכת
5	צונץ	32	צה"ל
3	שקד	4	המשנה
8	הקשת		בריכת צהלה
3	אסירי ציון	1	הצנחנים
5	דריפוס	6	כניסת צהלה (מגוף 101)
50	חכמי ישראל	45	טבנקין יצחק
29	בר יוחאי	82	אשכנזי
50	השוק	1	עולי הגרדום
35	הר ציון		ולנברג פינת פנחס רוזן
3	כביר	54	קהילת ורשה
	באר משכנות + כניסה למערכת		שיטרית בכור פינת בני אפרים
	באר מגורים + כניסה למערכת		רוקח ישראל (חיבור אם המושבות – שדרות רוקח משרדי פארק הירקון)
18	ילין מור נתן		באר פארק הירקון + כניסה למערכת
6	גבעת התחמושת	15	לבנון חיים
17	זימן יוסף	10	גלילי ישראל
35	נחלת יצחק	68	שטריקר
38	פליטי הספר	7	אלוני ניסים
25	עמישב	12	שור משה פרופ'
8	מעפילי אגוז	193	בן יהודה
50	יצחק שדה	15	יהושע בן נון
11	כניסת בר לב	148	ז'בוטינסקי
15	בירנית		באר ארלזורוב + כניסה למערכת
23	מח"ל	18	הקליר
25'א	בועז	18	נתן החכם
	בריכת ארלזורוב	5	בצלאל
1	אבן סינא	20	דובנוב
3	לויד ג'ורג'	13	חברון
31	תשרי	12	הכובשים
8	אפטר יעקב	17	בלפור
		9	ורבורג



רוצה ליצור קשר בקלות? נשמח לעמוד לרשותך בכל דרך שנוחה לך:

הכי נוח והכי מהיר בדיגיטל

וואטסאפ
054-3224966

צ'אט עם נציג
www.mei-avivim.co.il

דוא"ל
pniot@mei-avivim.co.il



מוקד שירות הלקוחות שלנו פתוח עבורך חמישה ימים בשבוע!

***3202**

או 1800-071-202

ימים א-ה
08:00 - 18:00



האזור האישי שלך MY אביבים

ריכז כל המידע האישי:
מה צריכת המים שלי?
מהם החיובים והתשלומים
הקודמים שלי?
האם יש לי יתרות כלשהן
בחובה או בזכות?
הגשת בקשות
עדכון בסטטוס פניה

mei-avivim.co.il

