

לכבוד,
מציעים פוטנציאליים

א.ג.נ.,

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20 לקבלת שירות של הפצת דואר כמותי ברחבי העיר תל אביב-יפו - מענה לשאלות הבהרה (להלן: "המכרז")

שלום רב,

1. **להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת ההליך שבנדון :**

מס'	סעיף במסמכי המכרז / ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	כללי- כנס מציעים	מהו אחוז חסרי מיקוד בקבצים?	כ- 16% בעיר תל אביב יפו. חלוקת דואר ללא מיקוד תעשה בהתאם להוראות הדין וההיתר.
2.	כללי- כנס מציעים	על כל מעטפה שבתחום אחריות החלוקה שלנו, הספקים, נדרשת להופיע משבצת זיהוי של בעל ההיתר. האם בית הדפוס יבצע את הנדרש? לא הייתה התייחסות במסמכי המכרז.	כן.
3.	כללי- כנס מציעים	בעניין מבנה הקנסות- ישנו סעיף הקובע כי מעל ל-300 תלונות יינתן לספק קנס אך למעשה כל דואר חוזר הוא פוטנציאל לתלונה מבחינת התושב. מהי כמות התלונות הנוכחית בחברה?	התלונות אינם בגין דואר חוזר. כיום כמות התלונות של לקוחות הינה כ- 450 בממוצע בשנה. עבור דואר חוזר ישנו מדד אחר לפיצוי מוסכם (מעל 2%)
4.	כללי- כנס מציעים	האם יהיה ניתן להתחבר לבית התוכנה ולשנות את סדר ההליכה לפי האזור?	הנושא יבחן מול הספק ובית הדפוס לאחר מציאת הזוכה במכרז
5.	סעיף 1.3 לנספח ח'	הסעיף מתייחס לחלוקת מכתב ללא מיקוד אך ע"פ הנחיות משרד התקשורת, חל איסור ברור בעניין חלוקת מכתבים ללא מיקוד. נודה להתייחסות בהתאם.	החברה תעביר לבית הדפוס את רשימת הכתובות והמיון יתבצע על ידי בית הדפוס כך שהספק יבצע את החלוקה שבתחום אחריותו בכל רחבי העיר תל אביב יפו בהתאם להוראות הדין וההיתר.
6.	נספח ח'	ישנה התייחסות לימי עבודה הכוללת את יום שישי כיום עבודה מלא, בפועל בימי שישי מתבצעת חלוקה עד בשעה 13:00.	יום שישי לא יחשב כיום עסקים
7.	1.3 לנספח ט'	באילו נסיבות מעטפות לא ממוינות יועברו לספק? מה ההיקף הצפוי של מעטפות לא ממוינות שיועברו, אם בכלל?	ראה תשובות 1, 3, 5

- עסקי שמור -

מס'	סעיף במסמכי המכרז / ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
.8	1.10 לנספח ט'	אנא אשרו כי החומר ישולב בהודעות לתשלום בבית הדפוס	נכון. הני"ל ישולב בתוך המעטפה.
.9	2.2 לנספח ט'	על בסיס מה נקבע אחוז הדואר החוזר ? האם מדובר על סך הדואר החוזר של מי אביבים או רק של מעטפות ממוקדות? האם ניתן לקבוע שסטייה של 1% נוסף על האמור בסעיף לא תהווה הפרה?	אחוז הדואר החוזר יקבע על בך כל המכתבים שהועברו לחלוקה בתוך תל אביב יפו ברמה חודשית לא. נקבע יעד של 2%
.10	סעיף 4 לנספח ח	יש להחריג דואר ללא מיקוד אשר לא מוגדר כדואר כמותי ולהחריג מרכזי חלוקה ותאי דואר	ראה תשובה מס' 5
.11	סעיף 7.10 לנספח ח	האם ניתן להשתמש בשירותי דואר ישראל כקבלן משנה ?	כל קבלן משנה לרבות דואר ישראל נדרש לקבל אישור מוועדת המכרזים של מי אביבים
.12	סעיף 10.11.1 לנספח ח	מבקשים להחריג את יום שישי וערב חג ממניין ספירת ימי העסקים לחלוקה	ראה תשובה מס' 6
.13	סעיף 13.1 לנספח ח	מה האחוז של דואר חוזר שקיים היום?	כ-2%
.14	סעיף 13.1 לנספח ח	מה כמות התלונות שקיימות היום על אי קבלת חשבון מים?	ראה תשובה מס' 3
.15	סעיף 1.3 לנספח ט	חלוקת מכתב ללא מיקוד מנוגד להיתר שניתן לבעלי היתרים ממשרד התקשורת לחלוקת דואר	ראה תשובה מס' 5.
.16	כללי	במידה ונזכה במכרז , האם ניתן לקבל את קובץ הלקוחות/ הנמענים של מי אביבים כאשר לכל נמען (מספר לקוח) יפורטו (בשדות נפרדים) נתוני הכתובת שאליה מיועדת החשבונית להיות מחולקת. הנתונים הם : שם הישוב שם הרחוב, מספר הבנין בכתובת אם ניתן וקיים, מבוקש להוסיף גם = קוד (אות) כניסה לבנין = מספר הדירה בבנין הנתונים הללו דרושים לנו על מנת ליצור את סדר ההדפסה לכל מספר לקוח.	הנושא יבחן מול הספק ובית הדפוס לאחר התקשרות עם הזוכה במכרז

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז / ההסכם	מס'
לא. יש להגיש את נספח הביטוח כאשר הוא חתום ע"י המציע לאחר שעבר בדיקה מול החברה המבטחת בעניין עמידתו בתנאים. מובהר כי לאחר הזכייה לא יבוצעו שינויים בתנאי הביטוח.	האם חובה להגיש במעטפת המכרז פוליסת ביטוח חתומה ע"י חברת הביטוח? אם לא, מה נדרש מאיתנו בשלב המכרז בעניין הביטוח (מבקש לוודא שהבנתי את הדרישות)	כללי	.17
הנושא יבחן בעתיד על ידי החברה בהתאם להתקדמות פרויקט פריסת מדי הקריאה מרחוק ברחבי הער תל אביב יפו	במידה ונוזכה, האם תהיו מוכנים לשנות את הגאוגרפיה של אזורי החלוקה הקיימים כיום?	כללי	.18
הנושא יבחן מול הספק ובית הדפוס לאחר התקשרות עם הזוכה במכרז	האם ניתן יהיה לשנות בתאום חב' התוכנה שלכם את סדר ההליכה (וההדפסה) בתוך האזורים עצמם ?	כללי	.19

2. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי ההליך וההסכם.

3. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,

ליאור לנצי'צקי
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ



העתק: תיק המכרז