

"עסקי שמור"

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20 לקבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען ברחבי העיר תל אביב-יפו

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען (איסוף והעברה/ חלוקה) ברחבי העיר תל אביב-יפו כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
2. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ואפשרות להליך תחרותי נוסף (להלן: "המכרז").
3. הגשת הצעה על-ידי מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

<u>עמוד</u>	<u>מסמך</u>	<u>סידורי</u>
1-10	מסמכי המכרז	<u>1</u>
11	נספח א' - טופס הצעת מחיר	<u>2</u>
12	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	<u>3</u>
13	נספח ג' - טופס הצהרה על ניסיון	<u>4</u>
14	נספח ד' - טופס הצהרה על ניסיון בעבודה בעיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב ומי אביבים	<u>5</u>
15	נספח ה' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987	<u>6</u>
16	נספח ו' - הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	<u>7</u>
17	נספח ז (1) - תצהיר על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	<u>8</u>
18	נספח ז (2) - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים	<u>9</u>
19-42	נספח ח' - הסכם	<u>10</u>
43-44	מפרט טכני להסכם	<u>11</u>

5. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4 לעיל, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים:
 - 5.1 אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות. אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
 - 5.2 אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם התאגיד, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם, שמות מנהלי התאגיד (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
6. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

המועד המשוער לתחילת ההתקשרות הינו בחודש נובמבר לשנת 2020.

"עסקי שמור"

7. לוחות הזמנים במכרז זה:

7.1 **כנס מציעים באפליקציית TEAMS (השתתפות לא חובה) יתקיים ביום ב', 23/11/20 בשעה 13:00.**

כנס המציעים יתקיים באפליקציית TEAMS, מציע המעוניין להשתתף בכנס יצור קשר במייל linoyis@mei-avivim.co.il עד ליום 17/11/2020 בשעה 9:30 לצורך קבלת זימון בהתאם.

7.2 **המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: ביום ב', ה- 30/11/2020 בשעה 15:00.**

7.3 **המועד האחרון להגשת הצעות: ביום ב', ה- 07/12/2020 בשעה 12:00.**

****הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל - לא תישקלנה****

8. שאלות הבהרה

8.1 עד למועד הקבוע בסעיף 7 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע לחברה **בכתובת הדוא"ל linoyis@mei-avivim.co.il** על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם, לרבות נספח הביטוח (נספח 2).

8.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת הצעות.

8.3 החברה לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

8.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם ופירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

מס"ד	מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם	פירוט השאלה

9. השתתפות במכרז הינה ללא עלות

מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של חברת מי אביבים 2010 בע"מ בכתובת - www.mei-avivim.co.il.

10. תקופת ההתקשרות

10.1 תקופת ההתקשרות הינה לשנה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במס' תקופות נוספות עד ארבע (4) תקופות נוספות בנות שנה אחת או מס' שנים ברצף (סך הכל התקשרות בת 5 שנים, אם ימומשו כל האופציות בהסכם).

10.2 החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב לפחות 30 ימים מראש.

11. אופן הגשת הצעה

11.1 **את הצעה יש להגיש בימים א'-ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, שד' שאול המלך 37, ת"א, בניין אמנות אירופה, קומת כניסה.**

11.2 הצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

"עסקי שמור"

- 11.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.
- 11.4 את הצהרות הניסיון (נספחים ג' ו-ד') יש למלא בצורה ממוחשבת על גבי הקבצים המצורפים ולהגישם ביחד עם מסמכי המכרז.
- 11.5 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.
- 11.6 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.
- 11.7 יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחיר.
- 11.8 ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות הרמטיות נפרדות כמפורט להלן:
- 11.8.1 מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה"
ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים, פרט להצעת המחיר.
- 11.8.2 מעטפה שניה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "הצעת מחיר" ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.
- שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.**
- 11.9 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.
- 11.10 מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- 11.11 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
12. **תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז**
החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות. **עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז ישלחו למציעים באמצעות דוא"ל ו/או פקס.** כמו כן, מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.
13. **תיאור השירות**
קבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען (איסוף והעברה/ חלוקה) ממוקד ממוין לתיבות מכתבים ברחבי העיר תל אביב-יפו.
14. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז**
כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על איזה מהתנאים המפורטים להלן - תפסל. חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל התנאים שלהלן:
- 14.1 המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
- לשם עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע להמציא לחברה אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, ובנוסף תצהירים בנוסח המצורף כנספחים ה' ו-ו' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידו ומאומתים על-ידי עו"ד.
- 14.2 המציע הינו בעל רישיון לחלוקת דואר כמותי ממוען בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות בהתאם לחוק הדואר, תשמ"ו-1986.
- להוכחת האמור, על המציע לצרף העתק רישיון/ היתר להפצת דואר כמותי ממוען בתוקף במועד האחרון להגשת ההצעות בהתאם לאמור בסעיף זה.

"עסקי שמור"

- 14.3 המציע הינו בעל ניסיון במתן שירותי הפצת דואר כמותי ממוען (איסוף והעברה/ חלוקה) ועומד בכל התנאים המפורטים להלן:
- 14.3.1 ביצע את השירות עבור לפחות גוף אחד בהיקף של 500,000 דברי דואר כמותי ממוען בשנה אחת (1) ברציפות בלפחות אחת מבין השנים 2017-2020.
- להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג' למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה, הכוללת בהצהרה תיאור ופירוט של השירות שניתן על ידי המציע, רשימה של הגופים להם ניתן השירות נשוא המכרז כולל מיקום השירות שניתן, מועד מתן השירות, כמות שנתית לרבות פרטי אנשי קשר ומס' טלפון.
15. המציע יצרף להצעתו את נספח 3 להסכם- התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים, החתום על ידו.
- ועדת המכרזים של החברה תכריע בעניין חשש לניגוד עניינים, ככל שיעלה מהתצהירים.
16. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר על מידע רלוונטי.
- החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע על-ידי החברה.
17. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (70% מחיר ו-30% איכות)
- 17.1 ההצעה הזוכה תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
- 17.2 החברה רשאית לבחור מס' זוכים ו/או לפצל את הזכייה במכרז בין מציעים אחדים ולחלק את ביצוע השרות או חלק ממנו בין מספר זוכים, בין היתר מטעמים של שיפור אמינות ו/או שיפור מערך השרות ו/או חיסכון בעלויות ו/או עמידה בלוחות זמנים ו/או כל טעם ענייני אחר.
- 17.3 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה מכל סיבה שהיא. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם, לכל היותר בתוך שנה מיום תחילת ההתקשרות עם הזוכה במכרז.
- 17.4 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.
- 17.5 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים הפורטים להלן: 70% מחיר ו-30% איכות ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.
- 17.6 אופן שקלול הצעת המחיר (70%)
- 17.6.1 לצורך שקלול הצעת המחיר לבחירת הזוכה במכרז, יתבקשו המציעים להגיש במסגרת ההצעה למכרז הצעת מחיר בשקלים חדשים (לא כולל מע"מ) עבור קטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז:
- 17.6.2 ההצעה הזולה המשוקללת (כמות כפול מחיר) הזולה ביותר תקבל 70 נקודות, בהתאם לנוסחה בסעיף להלן: ההצעה הנדונה 70X חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.

"עסקי שמור"

17.6.3 לא ניתן להגיש מחיר גבוה יותר ממחיר המקסימום לקטגוריית השירות הבודשת בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז. אם מציע יחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.

17.7 אופן שקלול רכיב האיכות (30%):

17.7.1 החברה תחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות על בסיס אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן:

אמת מידה	משקל בנקודות	תיאור	אופן הניקוד
חוות דעת ממליצים/ לקוחות (כולל מי אביבים)	10	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמציע.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 10 נק'. ועד למקסימום של 15 נק'. יובהר, כי במהלך הראיון המציע יציג את ניסיונו במתן השירות נשוא המכרז ואת מנהל תיק הלקוח המיועד מטעמו.
ראיון אישי	15	לראיון תגיע נציגות בכירה מטעם המציע (כגון: מנכ"ל/ סמנכ"ל/ בעלים, מנהל תיק לקוח מיועד וכו'). בראיון יידרש המציע להציג, בין היתר, את התייחסותו לנושאים הבאים: 1. הצגת החברה וניסיונה במתן השירותים נשוא המכרז כפי שניתנו על ידם לגופים אחרים. 2. העובד המוצע המיועד לשמש כמנהל תיק לקוח. 3. הצגת תכנית עבודה לניהול וביצוע השירות בצורה מיטבית עבור החברה, הצגת יכולות מערכות לבקרה וניהול וכו'.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 15 נק'. יובהר, כי במהלך הראיון המציע יציג את ניסיונו במתן השירות נשוא המכרז ואת מנהל תיק הלקוח המיועד מטעמו.
התרשמות כללית מהמציע	5	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים כמפורט להלן: מהות הניסיון של המציע ומול אילו גופים ביצע את השירות, איתנות פיננסית בהתאם לדו"ח BDI, תקני ISO וכל נושא אחר אשר רלוונטי לדעת החברה.	התרשמות כללית מהמציע מוזכה בניקוד מקסימלי של 5 נקודות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. במסגרת אמת מידה זו החברה תהא רשאית, אך לא מחויבת, לבצע סיור במשרדי המציע וכ"ו. לצורך ניקוד אמת מידה זו יש להגיש את פרופיל המציע. הניקוד לאמת מידה זו יעשה גם ביחס השוואתי למציעים אחרים.

17.8 השלבים בבדיקת ההצעות

17.8.1 שלב ראשון בבדיקת ההצעות:

תחילה - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף**.

מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריון האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 17.7 לעיל.

שלב ראשון לבדיקת קריטריוני האיכות:

מתן ניקוד עבור ניסיון מקצועי של המציע לביצוע השירות.

שלב שני לבדיקת קריטריוני האיכות:

ניקוד חוות דעת ממליצים/ לקוחות (כולל מי אביבים), ניקוד איכות לאחר עריכת ראיון וניקוד עבור התרשמות כללית של צוות הבדיקה מהמציעים.

ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הוא **19.5 נקודות מתוך 30 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני בבדיקת ההצעות. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

"עסקי שמור"

- 17.8.2 **שלב שני בבדיקת ההצעות : שלב פתיחת המעטפות של הצעת המחיר, ומתן ניקוד.**
- 17.8.3 **שלב שלישי בבדיקת ההצעות: הניקוד הסופי להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.**
- 17.8.4 **במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר. המציע מוותר על כל טענה הנוגעת לסעיף זה.**
- 18. אופן בדיקת ההצעות**
- 18.1 ועדת המכרזים תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "צוות הבדיקה").
- 18.2 צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו או לשירותים המוצעים.
- 18.3 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.
- 18.4 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.
- 18.5 התעורר חשד סביר כי במסגרת המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכיותו או התקשרות עימו, לפי העניין.
- 18.6 **החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.**

19. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

- 19.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 19.2 החברה אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 19.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של החברה בדבר ההצעה הזוכה, תהיה החברה רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 19.4 מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע לחברה על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

20. ביטוחים

- 20.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 14 (אחריות וביטוח) "לנספח ח' - ההסכם", ובנספח מס' 2 להסכם אישור **ביטוחי הספק** (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").
- 20.2 הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 20 לעיל ולהלן.

"עסקי שמור"

- 20.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 20.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות ומתן השירותים וכתנאי לתחילתם או עד למועד חתימת ההסכם, לפי המוקדם, את נספח 2 להסכם **אישור ביטוחי הספק** (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 20.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח 2) החתום כאמור, מתחייב המציע הזוכה להמציא לחברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח").
- 20.6 מובהר בזאת כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח ו/או למסמכי הביטוח.
- 20.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק, החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
- 20.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת העתקים מקוריים של מסמכי הביטוח, לרבות נספח 2 להסכם - אישור ביטוחי הספק, חתום כדין על ידי מבטחי המציע, החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 20.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.8 לעיל, מובהר בזאת, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 20.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.
- 20.10 בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.**
- 20.11 יש להחזיר את ההסכם עם ההצעה כשהוא חתום בראשי תיבות לאישור הסכמה לתנאיו. החברה תהא תהיה רשאית לפסול הצעתו של מציע שלא קיים תנאי זה.
- 20.12 תנאי ההסכם והנספחים להסכם יחייבו את המציעים.

21. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- 21.1 הזוכה במכרז מתחייב כי ממועד מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.
- 21.2 הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:
- 22.2.1 הסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעם הזוכה בליווי חותמת.
- 22.2.2 העתקים מקוריים של התוספות לפוליסות ביטוחי הספק (להלן: "מסמכי הביטוח") אשר נערכו בהתאם לדרישות הביטוח.
- 22.2.3 נספח ביטוחי בהתאם לנספח 2 בהסכם, חתום כדין בידי מבטחי המציע.
- 22.2.4 אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

"עסקי שמור"

21.3 מובהר כי החלפת מנהל תיק הלקוח שנבחר ע"י החברה לפני תחילת ההתקשרות תהווה הפרה יסודית של הסכם זה ותקנה לחברה זכות לבטל את הזכייה.

22. ביטול המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית החברה לבטל את המכרז על פי דין, החברה שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:

22.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי המכרז.

22.2 החברה מצאה כי התקיים פגם במכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.

22.3 התברר לחברה, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט ו/או בדרישות המפורטות במסמכים ו/או שהושמטו נתונים ו/או דרישות מהותיות מהמפרט ו/או ממסמכי המכרז ו/או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים ו/או בלתי שלמים.

22.4 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת החברה ביטול המכרז.

22.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.

22.6 החברה לא תהא אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

23. ביטול זכייה או הודעת זכייה

23.1 החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:

24.1.1 נדרשה מהמציע הדגמת השרות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי החברה.

24.1.2 המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.

24.1.3 החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.

24.1.4 קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.

24.1.5 קיים ספק סביר לביצוע תרמית.

23.2 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.

23.3 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.

23.4 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה לחברה זכות, על-פי בחירתה:

24.4.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין;

"עסקי שמור"

24.4.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה, בין אם לפני החתימה על ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה.

24. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב **כנספח ו'** למסמכי המכרז. **החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

25. עיון בהצעה הזוכה

25.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:

26.1.1 בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

26.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

25.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.

25.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.

25.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.

25.5 בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.

25.6 מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.

25.7 מתן זכות עיון כאמור לעיל, תהא מותנית בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.

25.8 מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות בדוא"ל linoyis@mei-avivim.co.il. פניות טלפוניות לא תיענינה.

25.9 החברה לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.

25.10 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

-- נא לא לכוון את מסמכי ההצעה --

"עסקי שמור"

-- נא לא להגיש את מסמכי ההצעה בדפים דו צדדיים --
-- יש להגיש את טופס הצעת המחיר
במעטפה חתומה
ונפרדת ממסמכי המכרז –

"עסקי שמור"

נספח א' למכרז - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20 לקבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען ברחבי העיר תל אביב-יפו

יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה חתומה וסגורה נפרדת ממסמכי המכרז

הצעת מחיר בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)	מחיר מקסימום בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)	כמות ממוצעת משוערת לשנה	יחידת מידה	קטגוריית השירות
₪ _____	₪ 0.6	1,450,000	יחידה	תעריף לחלוקת דואר כמותי ממוען (כולל איסוף מבית הדפוס) לתיבות מכתבים של לקוחות מי אביבים ברחבי העיר תל אביב-יפו בהתאם למפורט בנספח ט' (ההסכם) למסמכי המכרז.

- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- מובהר שככל וישנן עלויות מצד בית הדפוס בגין מיון המכתבים, הן יחולו על הספק.
- הספק יקצה עבור החברה מנהל תיק לקוח צמוד אשר ייתן מענה מקצועי ומעורבות בתהליכים הספציפיים.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ב' למכרז

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20
התחייבות לקיום הצעה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את השירות נשוא המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על מסמכי המכרז משום התחייבות מצד החברה להזמנת טובין/ שירותים.
6. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

"עסקי שמור"

נספח ג' למכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20

טופס הצהרה על ניסיון עבור עמידה בתנאי הסף בסעיף 14.3 למכרז (ניסיון מקצועי) וניקוד אמת המידה לניסיון מקצועי בהתאם לסעיף 17.7.1 למכרז

1. לצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף 14.3

"המציע הינו בעל ניסיון במתן שירותי הפצת דואר כמותי ממוען (איסוף והעברה/ חלוקה) ועומד בכל התנאים המפורטים להלן:

ביצע את השירות עבור לפחות גוף אחד בהיקף של 500,000 דברי דואר כמותי ממוען בשנה אחת (1) ברציפות בלפחות אחת מבין השנים 2017-2020.

2. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת/משרד _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

3. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף עבורו בוצע השירות	תיאור השירות	שנות וחודשי ביצוע העבודה (קלנדרי)	היקף שנתי של דואר כמותי ממוען	פרטי איש קשר בגוף בהם בוצע השירות (שם וטלפון ישיר)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

**"עסקי שמור"
נספח ד' למכרז**

**טופס הצהרה על ניסיון בעבודה עם עיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב וחברת מי אביבים
במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 459/20**

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף	שנות ביצוע	היקף כספי	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
.1				
.2				
.3				
.4				
.5				
.6				
.7				
.8				
.9				
.10				

- יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

**"עסקי שמור"
נספח ה' למכרז**

**תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים),
התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה
בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו 459/20 עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה").
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוטים, המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם החברה.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוטים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; במכרז- המועד בו הוגשה ההצעה למכרז.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____ חתימה

_____ חותמת

"עסקי שמור"
נספח ו' למכרז

הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 459/20

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, לשירותי הפצת דואר כמותי ממוען ברחבי העיר תל אביב יפו, מספר מכרז 459/20 (להלן: "מכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל על עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים/הליכים ולא תלוי ועומד כנגדם מכרז פלילי בעבירות אלו; אם כן, אנא פרט:

תאריך	שם	מספר ת.ז.	חתימה + חותמת
-------	----	-----------	---------------

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכרת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"

נספח ז' (1)

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____

מורשה/י החתימה במציע _____ מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת מורשה/י
החתימה במציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"

נספח ז' (2)

תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
4. נכון למועד הגשת ההצעות לא מתנהלים נגד המציע, לרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה.
5. למציע אין ולא יהיה הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז או חלקו עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור.

חתימה + חותמת

מספר ת"ז

שם

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, _____, _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"

נספח ח' למכרז

הסכם מס' למתן שירותים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2020

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

משדרות שאול המלך 37, תל-אביב-יפו 6492806

טלפון: 03-7736117 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין: _____

ח.פ. / ע.מ. _____

מרחוב _____

טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה, מעוניינת בקבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען (איסוף והעברה/ חלוקה) ברחבי העיר תל אביב יפו.

הואיל והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית הנדרשים כדי לספק לחברה את השירותים (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

הואיל ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל שירותי הפצת דואר כמותי ממוען ברחבי העיר תל אביב - יפו באמצעות הספק והספק מתחייב להעניק לחברה שירותים (כהגדרתם להלן), הכל כקבלן עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

הואיל והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת השירותים כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז שהסכם זה מצורף להם;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לנוחיות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

כללי

3.1 המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

3.2 רשימת הנספחים:

- 1 - נספח תעריף (ימולא לפני החתימה על ההסכם עם הזוכה)
- 2 - נספח אישור ביטוחי הספק.
- 3 - נספח כתב התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים
- 4 - נספח הצהרה על מתן פטור מאחריות
- 5 - נספח נוסח ערבות לביצוע השירות
- 6 - נספח מפרט דרישות

3.3 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

3.4 הגדרות:

"עסקי שמור"

איסוף וחלוקה/ העברה/ הפצה של דברי דואר כמותי ממוען, לרבות כל סוגי העבודות שיופקו בבית הדפוס עבור מי אביבים שכתובתם היא בתוך העיר תל אביב- יפו בהתאם לצורכי החברה המפורטים בנספח 6 "מפרט דרישות".

"השירות" ו/או "השירותים"

הוראות המפרט המצורף כנספח 6 להסכם

"מפרט דרישות"

חברת מי אביבים 2010 בע"מ.

"מי אביבים" או "החברה"

סמנכ"ל לקוחות ו/או מנהל מחלקת חיוב ובקרה ו/או כל גורם מקצועי שיוגדר מטעם החברה.

"מנהל מקצועי"

המתקשר עם החברה בהסכם זה, לרבות עובדיו ושליחיו.

"הספק"

4. השירות

הספק יעניק לחברה שירותי איסוף וחלוקה/ העברה/ הפצה של דברי דואר כמותי ממוען, לרבות כל סוגי העבודות שיופקו בבית הדפוס עבור מי אביבים שכתובתם היא בתוך העיר תל אביב- יפו (להלן: "השירות"), בהתאם לצורכי החברה המפורטים בנספח 6 "מפרט דרישות" ויכלול בין היתר את המפורט להלן:

4.1 כללי:

- 4.1.1 איסוף פרטי הדואר מבית הדפוס לפחות פעם ביום.
- 4.1.2 העברת אישור לחברה על כמות המכתבים שנאספה למשלוח מבית הדפוס, לרבות מספר הזמנה של בית הדפוס, סוג העבודה ותאריך האיסוף.
- 4.1.3 הפצת דברי הדואר לתושבים בתוך שלושה ימי עסקים.
- 4.1.4 העברת אישור לחברה על הפצת המכתבים בפועל, לרבות מספר הזמנה של בית הדפוס, סוג העבודה ותאריך השליחה.
- 4.1.5 בדיקה שוטפת ומענה לפניית של תושבים אשר לא קיבלו את דברי הדואר.
- 4.1.6 העברת קובץ EXEL מוסדר של דואר חוזר לגורם המקצועי בחברה חוזר בהתאם לדרישותיו אחת לחודש.

6. תקופת ההסכם

- 6.1 תקופת ההסכם היא מיום _____ (לתקופה של שנה) ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 6.2 לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל 5 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.
- 6.2 החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה, יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או הפסקת ביצועו.
- 6.3 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה, וכן בסעדים על-פי כל דין.

- 7.1 הספק מתחייב כי לא יאוחר מ- 14 ימים מיום מסירת הודעת החברה על הזכייה, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות וכן יהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.
- 7.2 הספק מתחייב שאין כל מניעה מכח דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשר בהסכם זה ולמלא התחייבויותיו על פיו, וכי כל מחויבות אחרת שלו אינה עומדת ו/או תעמוד בסתירה ו/או בניגוד עניינים למחויבויותיו מכח הסכם זה. ככל שיש לספק חשש לניגוד עניינים, עליו להודיע על כך באופן מיידי לגורם המקצועי בחברה.
- 7.3 הספק מתחייב כי הינו בעל ידע, ניסיון, השכלה, יכולת מקצועית והרשאה למתן השירות נשוא ההסכם. הספק מתחייב כי הינו בעל הרשאה כדין למתן כל השירותים נשוא ההסכם, עפ"י התנאים הקבועים בהסכם וכי הינו ויהיה בכל תקופת ההתקשרות בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים עפ"י דין.
- 7.4 הספק מתחייב להעניק את השירות במיומנות, במקצועיות, במומחיות, במסירות, בנאמנות וביושר ויפעל לשמירה על האינטרסים של החברה.
- 7.5 הספק מתחייב לכך שהינו מעסיק עובדים/ נותני שירות מיומנים ואחראים לביצוע השירות נשוא ההסכם.
- 7.6 הספק מתחייב כי כל העובדים שמועסקים על ידו במסגרת ההסכם הנם בהתאם לכל חוקי העבודה והמנוחה ותשלום כל התנאים הסוציאליים והשכר על פי דין בכל עת.
- 7.7 הספק מתחייב לספק את השירות בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם ונספחיו ולהוראות כל דין, הכל ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה המלא של החברה.
- 7.8 הספק מתחייב כי בכל תקופות ההתקשרות ובמעמד הגשת ההצעה, יהיה בעל היתר כללי למתן שירותי דואר כמותי ממוען לפי חוק רשות הדואר ו/או כל היתר שיבוא במקומו.
- 7.9 הספק מתחייב כי מנהל תיק הלקוח שייבחר ע"י החברה ילווה את החברה לכל אורך מתן השירותים וכל שינוי בנציג מטעם הספק מחייב את אישור בכתב ומראש של הגורם המקצועי בחברה. מובהר כי אי עמידה בסעיף, תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 7.10 **הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו, לרבות חלוקת כל המיקודים של כתובות בתוך ת"א יפו כפי שישופקו לו ע"י החברה. למעט דואר רשום, מרכזי חלוקה שיבוצעו כל עוד לא חל שינוי רגולטורי על ידי דואר ישראל**
- 7.11 השירותים יינתנו בהתאם ללוחות זמנים שיוגדו בין הספק לגורם המקצועי בחברה ובהתאם לתכנית העבודה שתוגדר על ידי הגורם המקצועי בחברה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 7.12 הספק מתחייב כי ברשותו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים למתן השירותים באופן מלא.
- 7.13 הספק מתחייב כי מעולם לא קיבל או נתן, או הסכים לקבל או לתת, כל טובת הנאה למי מעובדי החברה.
- 7.14 הספק מתחייב כי ידוע לו שהחברה רשאית לצמצם או להגדיל (כפי שתימצא החברה לנכון) את היקף השירות בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי. כמו כן החברה תהא רשאית בסיכום ומו"מ עם הקבל לקבל אספקה ושירות של פריטים נוספים במידה ולא הוגדרו בהסכם (הפצת דואר כמותי מחוץ לעיר תל אביב יפו, חלוקת דואר רשום ו/או מרכזי חלוקה וכו' ככל שיתאפשר רגולטורית).
8. החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

8.1 אם תוגש נגד הספק תביעה לפשיטת רגל או פירוק וזו לא הוסרה 30 יום לאחר הגשתה.

8.2 במקרה ונתמנה לספק כונס נכסים או מנהל לטובת נושיו או במקרה של חדלות פירעון.

"עסקי שמור"

- 8.3 במקרה שהספק ו/או מי מטעמו יואשם בעבירה שיש עמה קלון.
- 8.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 8.5 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההפרה.
- סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה.

9. דרישות כוח אדם מהספק

9.1 הספק יקצה לצורך ביצוע העבודה צוותי עבודה מיומנים בהתאם לנדרש לביצוע תקין ושוטף של העבודות לצורך עמידה בלוחות הזמנים.

9.2 הספק יתאים את הצוותים לקצב ולעומס העבודות על מנת לעמוד בכל לוחות הזמנים שיקבעו לביצוע בהתאם לדרישות החברה. מובהר בזאת שלא ישולם לקבלן כל תשלום נוסף ו/או פיצוי כספי בגין הגדלת כמות העובדים בכל עבודה.

9.3 עובדי הספק ידעו את השפה העברית על בוריה ובמידה ולא יבקש הספק אישור מהחברה בכתב להעסקתם בתנאים מגבילים מהחברה וזאת בהתאם ליכולתם לפענח את הכתובות שעל המעטפות ותיבות הדואר.

9.4 עובדי הספק יהיו אחראים, מיומנים ובעלי כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין בכל עת, ללא עבר פלילי ו/או ביטחוני.

9.5 הספק מתחייב כי הוא ועובדיו יפעלו בהתאם לנוהל העבודה ולתדרוך שיימסר ע"י הגורם האחראי מטעם החברה.

9.6 הספק מתחייב כי עובדיו יופיעו בלבוש הולם כפי שיקבע ויתנהגו בנימוס ובאדיבות ראויה לכל אזרח בעת ביצוע תפקידם. מובהר כי הספק אחראי על לבוש העובדים בהתאם להוראות תקנות הבטיחות, ויצייד את עובדיו בתווית מזהה על פי פרטי החברה והעובד.

9.7 הספק מתחייב כי ינחה את עובדיו שאין לפרוץ ו/או להשחית דלתות ומנעולים ו/או כל רכוש פרטי של התושב. כמו כן, הספק ינחה את עובדיו כי אין לדלג מעל גדרות, מחיצות וכו' על מנת לבצע את חלוקת ההודעות. במקרה בו חצר נעולה, יש לנסות לצלצל ולדפוק בדלת החצר על מנת לקבל אישור מהתושב להיכנס לצורך ביצוע העבודה. מובהר, כי בחצר בה יש כלבים, יש לוודא שהכלבים סולקו או נקשרו לפני כניסה לחצר.

9.8 על עובדי הספק להציג תעודה מזהה ככל שיתבקשו לכך, על ידי מי מהנמענים.

9.9 החברה תהא רשאית במהלך כל תקופות ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים על ידי הספק במסגרת השירות עבור החברה ולבקש את החלפתם על ידי הספק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9.10 **סעיף 9 על סעיפי המשנה שלו מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתם היא הפרה יסודית.**

10 שיטת העבודה

10.1 הספק מתחייב לבצע את השירות נשוא ההסכם בהתאם להזמנות החברה, אשר תהיינה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק מוסכם בזאת כי אין החברה חייבת להזמין מהספק כל כמות שירות שהיא.

10.2 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם ובכפיפות לדרישות, הנחיות והוראות החברה, כפי שאלה ינתנו מעת לעת. במסגרת מתן השירותים יהיה כפוף הספק לגורם המקצועי בחברה, מנהל מחלקת חיוב ובקרה (להלן: "הגורם המקצועי בחברה") וידווח לו על כל פעולותיו.

"עסקי שמור"

- 10.3 הספק מתחייב כי כל גורם המעניק מטעמו שירותי הפצת דואר כמותי, יעביר לידי החברה כל מידע רלוונטי הנוגע לו במסגרת ביצוע השירותים ולא ימסור לאדם אחר כל חומר או מידע הקשור במתן השירות או שנמסר עקב או אגב נתינתם, וכן, אינו רשאי לשמור לעצמו העתקים של כל חומר או מסמך כאמור.
- 10.4 כל עוד לא סוכם אחרת בין הצדדים, התמורה בגין השירותים תהא על פי התעריף המופיע בנספח 1 להסכם זה ללא קשר לכמות המכתבים.
- 10.5 הספק יפעל רק מול הגורם המקצועי בחברה ו/או מי שהגדיר מטעמו בחברה.
- 10.6 כל פנייה של הגורם המקצועי בחברה לספק תענה עד 2 ימי עסקים, אלא אם מדובר בנושא דחוף, ותטופל בהתאם ללוח הזמנים שיסוכם על ידי הצדדים.
- 10.7 **על הספק לסיים את כל שירותי הפצת דואר כמותי לכל היותר בתוך 4 ימי עבודה ממועד הנפקתם.**
- 10.8 נציג החברה, רשאי, בכל עת, בין בשל כך שהעבודה אינה מתנהלת בהתאם ללוח הזמנים ובין מסיבה אחרת, להורות על שינוי לוח הזמנים או החלפתו באחר. ככל ששונה ו/או תוקן ו/או הוחלף לוח הזמנים, יחייב לוח הזמנים העדכני את הספק, ממועד אישורו על ידי נציג החברה.
- 10.9 החברה רשאית לשנות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את סדרי העדיפויות בביצוע החלוקה וזאת בהודעה מראש של 36 שעות לספק, בכתב (כולל באמצעות הפקס, ו/או הדוא"ל).
- 10.10 הספק ימלא אחר דרישות החברה, ולא תהיינה לו כל תביעות כספיות ו/או אחרות ו/או טענות מכל מין וסוג כנגד החברה בגין שינוי היקף העבודה ו/או בגין שינוי סדרי העדיפויות כאמור, והוא לא יהיה זכאי בגין השינוי לאיזה פיצוי או תשלום או הגדלת שכר מכל מין וסוג.
- 10.11 **ימים/שעות העבודה של חלוקת ההודעות:**
- 10.11.1 יום עבודה כהגדרתו בהסכם זה הינו כל יום במשך השנה למעט ימי חג ושבתי המוזכרים להלן. למען הסר ספק, יום שישי ייחשב כיום עבודה.
- 10.11.2 הספק מתחייב לבצע את העבודות בכל שעות היום ובלבד שבימי שישי וערבי חג תתבצע החלוקה עד לשעה 13:00. כמו כן, מתחייב הספק כי החלוקה לא תבוצע בשבתות וימי חג המפורטים להלן: שני (2) ימי ראש השנה, יום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של חג סוכות, ראשון ושביעי של חג הפסח, חג שבועות וחג העצמאות.

11 התמורה

- 11.1 הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם לקטגוריות השירות והמחירים שיקבעו איתו בנספח 1 "תעריף" בהסכם. מובהר בזאת שלא ישולם כל תשלום עבור קטגוריות שירות/מחירים שלא נקבעו בהסכם ו/או שלא אושרו מראש להכנסתם להסכם על ידי ועדת המכרזים של החברה.
- 11.2 התשלום עבור השירות הינו כפי שיקבע בנספח 1 "תעריף" בהסכם או תשלום אחר כפי שיוסכם בכתב בין הגורם המקצועי בחברה לספק הינו קבוע וסופי ומכיל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות (להלן: "התמורה").
- 11.3 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותי הפצת דואר כמותי ממוען בכל מתווה תשלום מוסכם כנגד העברת חשבונית המוכיחה על הוצאה זו ועל פעילות שאושרה מראש ובכתב עם מנהל מחלקת חיוב ובקרה בחברה.
- 11.4 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים (לדוגמה: הפצת דואר כמותי מחוץ לעיר תל אביב יפו, חלוקת דואר רשום ו/או מרכזי חלוקה ככל שיתאפשר רגולטורית) לאחר מו"מ וסיכום עם הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.

"עסקי שמור"

- 11.5 התמורה שתשולם לספק עבור שירותי הפצת דואר כמותי ממוען, תהיה בהתאם למחיר שיקבע בתעריף בהסכם עם הספק הזוכה עבור הפצת מכתב (1) ממוקד ממוין לתיבות מכתבים ברחבי העיר תל אביב-יפו ותוכפל במס' המכתבים שהופצו בפועל ואושרו לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה. מובהר בזאת שלא יינתן כל תשלום עבור הפצה שלא אושרה לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה.
- 11.6 מובהר בזאת כי החברה שולחת ללקוחותיה חשבונות באמצעים טכנולוגיים דיגיטליים וייתכן כי שימוש באמצעים אלו יגבר. בהתאם לכך, ייתכן כי היקף השירותים נשוא ההסכם יפחת בשנים הקרובות. על אף אמור, המחיר שייקבע בתעריף בהסכם קבוע ואינו תלוי במס' המכתבים שיופצו בפועל.
- 11.7 מובהר כי התשלום עבור הפצת דואר כמותי ממוען שייקבע בתעריף עם הספק הזוכה כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות כולל אספקת עובדים, עבודה בלילות, שבתות וחגים (במקרה הצורך), הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חנייות, שעות עבודה, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים וכ"ו וביצוע השירות בהתאם לכל תנאי ההסכם לשביעות רצון החברה בצורה מיטבית ומעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
- 9.1 בתום כל חודש או כפי שייקבע בהסדרי תמורה פרטניים יגיש הספק חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו, וכן חשבונית מס ערוכה כדין לחברת מי אביבים 2010 בע"מ- מחלקת כספים, בהתאם לדרישות חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
- חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא:
- 10.6.1 תאריך ביצוע השירות;
- 10.6.2 תיאור השירות שבוצעה;
- 10.6.3 פירוט כמויות השירות שבוצעו ואושרו על ידי החברה בהתאם לתעריפים הנקובים בנספח 1 להסכם;
- הספק ינהל תחשיב של התשלומים ויפיק חשבונית מס בהתאם לכל תקבול.
- 11.8 תנאי תשלום - בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.
- 11.9 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה, מוטלת על הספק.
- 11.10 יובהר, כי הספק יגיש חשבוניות בהתאם להנחיות החברה בכל עת. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות "פורטל הספקים" של החברה בהתאם להוראות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 11.11 סך התמורה עבור השירות מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירות.
- 11.12 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם עליו, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק יישא בכל תשלומי הביטוח הלאומי באופן עצמאי ועל אחריותו וחשבונו, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה כנגד החברה, הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום לביטוח לאומי.
- 11.13 במקרה של עסקה המדווחת על בסיס מזומן, הספק יהא רשאי להמציא חשבון לצורך התשלום, ויהיה עליו להגיש לחברה חשבונית מס בתוך 14 ימים מיום קבלת התשלום (בהתאם לתיקון מס' 42 לחוק מס ערך מוסף). בהתאם לכך נכלל נוסח מעודכן של תנאי התשלום בהסכם ובמסמכי ההסכם.
- 11.14 מכל אחד מהתשלומים שהחברה תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על-פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

"עסקי שמור"

11.15 במקרה בו חל החיוב במס על הספק בגין העסקה עם החברה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל, רשאי הוא להגיש חשבון, במקום חשבונית מס, כמפורט בסעיף 10.12 לעיל במקרה בו חל החיוב במס בגין העסקה עם קבלת התמורה עקב היקף מחזור עסקאותיו של הספק (בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), ימציא הספק אישור ר"ח או אישור עורך הדין, בדבר היות מועד החיוב במס החל עליו בגין העסקה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל. אישור כאמור יומצא על ידי הספק ביחס לשנה שהסתיימה ויחודש מידי שנה בשנה. המציא הספק אישור כאמור, תפעל החברה על פי אישור זה לגבי תשלומים אשר יבוצעו בגין חשבון שיועברו לאחר העברת האישור, ותשלם התמורה כנגד המצאת חשבון.

11.16 במקרה בו הספק רשאי להמציא חשבון במקום חשבונית מס, לצורך קבלת התמורה והמציא חשבון, כאמור, יחולו גם ההוראות הבאות:

11.16.1 הספק מתחייב להעביר לחברה חשבונית מס לא יאוחר מ-14 יום מיום קבלת התמורה, ששולמה לו כנגד הצגת חשבון.

11.16.2 במקרה שהספק לא יעביר לחברה חשבונית מס במועד כאמור, החברה תהא רשאית לעכב תחת ידה כספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, עד מועד המצאת חשבונית המס. הסכום שיעוכב כאמור יהיה בגובה מס התשומות ששילמה החברה ולא יכלה לנכותו בגין אי העברת חשבונית המס על ידי הספק במועד כאמור.

11.16.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לתבוע מהספק ו/או לקזז מהכספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, כספים בגין כל נזק שיגרם לה בשל אי העברת חשבונית המס במועד כאמור."

12 תנאי הצמדה

המחירים בהסכם צמודים למדד המחירים לצרכן המתפרסם בחודש 12/2020 ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

13 פיצוי מוסכם וקנסות

13.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן, החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
250 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה	אי עמידה בלוחות זמנים בשלבים השונים של מתן השירותים ללא אישור החברה
250 ₪ (לכל מקרה)	לכל מקרה	אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בסעיף 10.9 להסכם
500 ₪	לכל מקרה	אי ביצוע הנחיות החברה ו/או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם
5,000 ₪	לכל 100 מעטפות שלא הגיעו לבתי הנמענים.	בגין קבלת תלויות מעל ל- 300 צרכנים על אי קבלת תלושים
10,000 ₪	לכל מקרה	בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 3 להסכם
10,000 ₪	לכל מקרה	אי עמידה באחוז מקסימלי של דואר חוזר (2% ומעלה)

"עסקי שמור"

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
10,000 ₪	לכל מקרה	אי ביצוע עבודת החלוקה באחד (1) ו/או יותר מכלל המיקודים של כתובות בתוך ת"א כפי שיסופקו לו ע"י החברה והעברת העבודה לקבלן משנה ללא ידיעת החברה
20,000 ₪	לכל מקרה	העסקה ו/או החלפת עובד או קבלן משנה שלא אושר על ידי החברה

13.2 הפיצוי המוסכם שנקבע בסעיף 13.1 לעיל מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש, שנקבע על-ידי הצדדים ביחס סביר לנוזק, שנצפה כנוזק העלול להיגרם לחברה, כתוצאה מסתברת של ההפרה.

13.3 החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות ו/או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.

13.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

14 מעמד הספק ועובדיו

14.1 הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסי עם החברה, ולרבות יחסי עובדי הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה.

14.2 התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה, נקבעה בהתחשב בעובדה כי הספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, ואינו בגדר "עובד", ושלא יהיו לחברה בגין העסקתו או סיום העסקתו כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.

14.3 לפיכך, אם ייקבע על-ידי בית הדין לעבודה, או כל גורם מוסמך אחר, בין על פי פניית הספק ובין על פי פנית גורם אחר כלשהו, כי הספק הגיש שירותיו לחברה כ"עובד", למרות האמור במפורש בהסכם זה, מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לספק כ"עובד", בגין מתן השירותים בפרויקט כולו, הינו 70% (שבעים אחוזים) מהתמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה (להלן: "השכר המוסכם כעובד").

14.4 הספק יהיה חייב להשיב לחברה, ביום בו תוגש דרישה ו/או תביעה הסותרת הסכם זה, בה ייטען כי הספק היה או הינו עובד שכיר של החברה, את כל התשלומים העודפים שקיבל מהחברה מעל לשכר המוסכם כעובד.

**15 אחריות וביטוח
אחריות הספק:**

15.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק יישא בלעדית בחבות המוטלת עליו על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם כלשהו, לרבות לחברה ו/או למנהליה ולעובדיה שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן.

15.2 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן.

15.3 הספק ישפה את החברה בגין פס"ד חלוט עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו כאמור בסעיף 14 זה (אחריות וביטוח) לעיל ולהלן, ובתנאי שהחברה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן עד למתן פס"ד חלוט.

"עסקי שמור"

15.4 אין באמור בסעיף 14.1 לעיל ו/או בעצם עריכת הביטוחים על ידי הספק, כפי שיפורט להלן, כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה ו/או על מי מטעמה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

ביטוחי הספק

15.5 מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם מביניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק" או "הביטוחים"):

15.5.1 אחריות כלפי צד שלישי;

15.5.2 חבות מעבידים;

15.5.3 אחריות מקצועית;

15.6 הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

15.6.1 אישור קיום ביטוחי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **נספח 2** (להלן: "אישור ביטוחי הספק").

15.6.2 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") (ככל ואין באישור הביטוח את המידע שנדרש לחברה) הספק מתחייב, כי בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, ימציא לידי החברה העתקים מפוליסות הביטוח אשר נערכו על ידי הספק בהתאם לנדרש ובקשר עם פעילותו נשוא הסכם זה, מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד.

15.6.3 מוסכם בזה כי המצאת העתקים מפוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח), כאמור, לרבות האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח 2**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

15.6.4 מוסכם בזה על הספק כי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**), כאמור, לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, אי המצאת מסמכי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המכללה בכתב, להמצאת מסמכים כאמור.

15.7 ביטוחי הספק יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק כלפי קבלנים וקבלני משנה כמו כן יורחבו ביטוחי הספק לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "יחיד המבוטח").

15.8 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

15.9 ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

"עסקי שמור"

- 15.10 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי נספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.
- 15.11 פוליסת ביטוח חבות מעבידים הנערכת על ידי הספק על פי נספח אישור עריכת ביטוחי הספק (נספח 2) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה וייקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית כלשהי (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו בתקופת הביטוח למי מהעובדים המועסקים על ידי הספק בקשר עם הסכם זה, תוך כדי ועקב עבודתם, כי הינם נושאים בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידי הספק ו/או לעניין חבות הספק כלפי מי מהעובדים המועסקים על ידו.
- 15.12 פוליסת ביטוח אחריות מקצועית הנערכת על ידי הספק על פי נספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2) תורחב לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה ותוטל על מי מהם אחריות בגין רשלנות מקצועית ו/או בשל הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה. בנוסף לאמור לעיל מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תכלול בין היתר, תקופת גילוי של 6 (ששה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטוח הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה).
- 15.13 מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא בגבולות אחריות משותפים.
- 15.14 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך הספק מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוש) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוש) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 15.15 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח 2), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי
- 15.16 הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמו בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
- 15.17 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נמסרה על כך לספק ולחברה הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה אם לא נמסרה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 30 (שלושים) הימים ממועד מסירת ההודעה.
- 15.18 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק ולחברה כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 15.5 לעיל, לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח הספק (נספח 2) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 15.16 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 15.19 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלן משנה מטעמו של הספק, מתחייב הספק לדאוג כי קבלני המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים בסעיף האחריות והביטוח להסכם זה (סעיף ביטוחי הספק) כמפורט לעיל ולהלן לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והוויתורים על זכויות התחלוף הנדרשים בביטוחי הספק, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2). הספק אחראי לוודא כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים בנספח 2 (אישור ביטוחי הספק).

"עסקי שמור"

- 15.20 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריותו על פי דין כלפי החברה בגין מעשה או מחדל במתן השירותים הניתנים לחברה בקשר עם הסכם זה, לרבות שירותים אשר יינתנו על ידי קבלן משנה מטעמו של הספק הוא שיהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו על ידי מי מקבלני המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות בסעיף זה (ביטוח) ו/או בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2) ובין אם לאו.
- 15.21 ביטוחי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 15.22 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 15.23 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 14 זה (אחריות וביטוח) לרבות באישור ביטוחי הספק (נספח 2), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוחי אחריות מקצועית וחבות המוצר יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה, על נספחיו.
- 15.24 הספק מתחייב להודיע לחברה עם היוודע למנהליו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי הספק.
- 15.25 הספק אחראי להשיב לקדמותם את סכומי הביטוח וגבולות האחריות המלאים במסגרת ביטוחי הספק בכל מקרה בו תימסר למבטחים הודעה על תביעה אשר תביא להפחתת גבולות האחריות או סכומי הביטוח.
- 15.26 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
- 15.27 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.
- 15.28 לא יאוחר מ - 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד העתקים בתוקף של פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) הנערכות בקשר עם הסכם זה לרבות את אישור עריכת הביטוח (נספח 2) כאמור בסעיף 15.6 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח 2), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- 15.29 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת מסמכי הביטוח, כאמור, לרבות "אישור ביטוחי הספק" (נספח 2) כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה תהא רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שמסמכי הביטוח ו/או האישור ו/או ההצהרה, כאמור, לא הומצאו במועד המוסכם כנדרש.

"עסקי שמור"

15.30 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמה.

15.31 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק כאמור בסעיפים 15.6 ו-15.27 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי הסכם זה, על נספחיו.

15.32 החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את העתקי פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) ואת אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 15 זה (אחריות וביטוח).

15.33 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ביחס למסמכי הביטוח (הפוליסות) ואת אישורי הביטוח וזכותה לבדוק את הפוליסות ואת אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

15.34 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהייה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 15 זה (סעיף האחריות והביטוח) מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.

מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על החברה, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

15.35 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או על מי מטעמה.

15.36 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

15.37 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 15 זה (אחריות וביטוח) בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

15.38 מובהר, כי הוראות סעיף 15 (אחריות וביטוח) זה הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

16 ערבות לביצוע השירות

16.1 להבטחת קיום מלא של התחייבויותיו של הספק עפ"י ההסכם מתחייב הספק להמציא לחברה תוך 7 ימים ממועד קבלת הזכיה במכרז, ערבות בנקאית לביצוע השרות בגובה של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) בתנאים עפ"י הקבוע בנוסח הערבות המצורף להסכם כנספח 5 (להלן: "ערבות לביצוע").

16.2 הערבות לביצוע תכנס לתוקף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ועד 3 חודשים לאחר סיום ההסכם (כולל תקופות האופציה).

16.3 הוצאות הערבות לביצוע יחולו על הספק.

16.4 אי המצאת הערבות לביצוע כנדרש במועד הקבוע לעיל, תהווה הפרה יסודית של תנאי הסכם זה, ותעמיד לחברה זכות להיזקק לכל התרופות והסעדים המפורטים בהסכם זה, בנוסף לכל תרופה או סעד אחרים העומדים לרשותה עפ"י דין, לרבות הזכות לבטל הסכם זה בגין הפרה יסודית.

"עסקי שמור"

- 16.5 כל הימנעות או מחדל של החברה מדרישה להמצאת הערבות לביצוע, לא יהיו השתק או ויתור מצד החברה ביחס לכל זכות ו/או סעד העומדים לה עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י דין, בגין אי המצאת הערבות לביצוע ע"י הספק כנדרש.
- 16.6 מומשה אופציה ע"י החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה, מיד לאחר שנמסרה לו ההודעה על מימוש האופציה, ערבות לביצוע בתוקף עד לשישים יום לאחר תום תקופת האופציה.
- 16.7 החברה תהיה רשאית לחלט או להציג דרישת תשלום על פי או מכח הערבות לביצוע בכל מקרה בו הפר הספק תנאי מתנאי ההסכם.
- 16.8 החברה תהיה רשאית לגבות מסכום הערבות לביצוע, בין היתר, את כל הסכומים אשר הספק יהיה חייב לחברה, לרבות הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה בגין עריכת מכרז חדש, מבלי שהדבר יגרע מזכותה של החברה לגבות או לנכות את הסכומים האמורים לעיל בכל דרך אחרת.
- 16.9 אין במתן הערבות לביצוע או בחילוטה כדי למנוע או להגביל את החברה מלהיזקק לכל סעד אחר העומד לרשותה עפ"י דין או הסכם או להגביל את זכותה לקבלת פיצוי מעבר לסכום הערבות לביצוע בגין כל הפרת הסכם ע"י הספק.
- 16.10 מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי במידה וניתנה על ידי הספק ערבות במסגרת הליכי מכרז טרם כריתת ההסכם, היא תשמש כערבות לביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ותוקפה (במידה ופג) יוארך על ידי הספק עד להחלפתה בערבות ביצוע כנדרש.
- 16.11 הספק מוותר בזאת על כל זכות להתנגד לחילוט הערבות לביצוע, או מקצתה, בין היתר, בהסתמך על טענה המתייחסת לשיעור הנזק שנגרם או עשוי להיגרם למי אביבים בגין ההפרה, זאת מבלי לפגוע בזכותו לתבוע (במכרז נפרד) החזר של הסכום שחולט, או חלקו, אם יתברר במהלך תביעתו כי הסכום שחולט גבוה מסכום הפיצוי לו זכאית מי אביבים עפ"י דין.

קניין רוחני 17

כל זכויות היוצרים והבעלות וכל זכות אחרת קשורה, ובכלל זה כל פיתוח, רעיון, תכנית, מסמך וכיו"ב, שתוכנו, נוצרו, נכתבו, בוצעו ו/או פותחו על ידי הספק במסגרת השירות או בקשר אליו, ובכל תוצר שיופסק לחברה על ידי הספק במהלך ו/או עקב ביצוע הסכם זה וקיום כל מחויבויות הספק על פיו ו/או בקשר אליו, שייכים ויהיו שייכים, בכל עת, לחברה בלבד ואין ולא תהיינה לספק כל זכויות שהן בגינם ו/או בקשר אליהם.

סודיות 18

- 18.1 הספק מתחייב לשמור על סודיות מלאה ולא יעביר, ישתמש, יגלה ו/או יפיץ לצד ג' כלשהו מידע סודי הנוגע לחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא במסגרת ולמטרת ביצוע הסכם זה לתועלת החברה ולטובתו בלבד. כן מתחייב הספק לא להוציא ממשרדי החברה כל חפץ ו/או מסמך ו/או מוצר ו/או חומר ו/או מידע סודי שיגיע לידיהו במסגרת הסכם זה, לרבות כאלה שהוכנו על ידו במהלך מתן השירותים לחברה ו/או בקשר להם ו/או בקשר לעסקיו ו/או תכניותיו של החברה, לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע הסודי שכפול, העתקה, צילום, תדפיס, ו/או כל צורת העתקה אחרת אלא במסגרת ולצרכי מתן השירותים לחברה בלבד. ההתחייבות לסודיות כאמור תחול במשך תקופת ההסכם ואף לאחריה ללא הגבלת זמן. ההתחייבות לא תחול על מידע שהוא נחלת הכלל, ובלבד שלא הפך להיות נחלת הכלל עקב הפרת הסכם זה.
- 18.2 כל חומר, מסמך וכיו"ב שהוכן ו/או נעשה על ידי הספק, במהלך התקשרותו עם החברה ו/או מתן השירותים ו/או בקשר עם החברה, עסקיו ו/או תכניותיו, הוא רכוש הבלעדי של החברה ולספק לא תהא, והוא מוותר בזאת, על כל זכות עיכבון על כל חומר, מסמכים, ציוד וכיו"ב, המצויים ברשותו והשייכים לחברה.

המחאת ההסכם 19

הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בעצמו. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו.

20 העדר יחסי עובד מעביד

- 20.1 אין בהסכם זה בכדי ליצור יחסי עובד מעביד בין מי אביבים והספק/או בין מי מעובדיו ו/או ממועסקיו. הספק מצהיר כי התקשר בהסכם זה כספק עצמאי. מי אביבים לא תהיה חייבת מכח הסכם זה בכל חובה או בכל תשלום המוטל על פי כל דין על מעביד. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של עובדיו ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם ובכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או הסכמים קיבוציים כלשהם החלים עליהם.
- 20.2 הספק מתחייב באופן בלתי חוזר שהוא ו/או עובדיו לא יעלו טענה כלשהי בדבר זכויות נוספות המגיעות לו או לעובדיו בגין קיומם (או סיומם) של יחסי עובד מעביד בינו או בין עובדיו לבין מי אביבים בקשר עם השירותים ו/או בגין כספים נוספים או זכויות נוספות מכל סוג שהוא, המגיעים ו/או שיגיעו לו או לעובדיו בגין או בקשר עם מתן השירותים, ולא לדרוש כל זכויות נוספות בקשר לכך.
- 20.3 מבלי לגרוע מהאמור, היה וייקבע על ידי בית דין לעבודה או כל גוף מוסמך אחר כי מגיעות לספק או לעובדיו זכויות כלשהן בקשר עם קיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין מי אביבים, בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה, מוסכם בזה כי השכר שיגיע לספק ממי אביבים או עובדיו בגין מתן השירותים למי אביבים, בהתאם לפסק דין חלוט, יהיה בהתאם לדין ולרגולציה החלה על מי אביבים והוא יקוּזז מהתמורה במסגרת הסכם זה ולא יעלה עליה..
- 20.4 במקרה האמור, הספק מתחייב, להשיב מיד למי אביבים כל סכום ששולם לו על ידי מי אביבים לצורך ביצוע התשלום האמור מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה, כך שהעלות הכוללת תישאר זהה. הספק נותן למי אביבים את הסכמתו הבלתי חוזרת לקיזוז והפחתת כל סכום אשר שולם לו בקשר עם יחסי עובד מעביד, ככל שיגיע על פי קביעת גורם מוסמך כלשהו, מכל סכום שיגיע לו ממי אביבים. הספק ישפה ויפצה את מי אביבים בגין כל הוצאה, נזק, הפסד ו/או תשלום כלשהו (ובכלל זה שכ"ט עו"ד של מי אביבים) שידרשו לשלם לספק ו/או לכל צד ג', ואשר יסודם בקביעה של בית דין לעבודה או של כל גוף מוסמך אחר, כי נוצרו יחסי עובד ומעביד בין מי אביבים לבין הספק.

21 עובדי הספק

- 21.1 החברה תהא רשאית במהלך כל תקופות ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים על ידי הספק במסגרת השירות עבור החברה ולבקש את החלפתם על ידי הספק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 21.2 הספק ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה על פי הסכם זה, בתשלום הניכויים והכל על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם של עובדיו וכן יקיים תנאי עבודה, בהתאם לנקבע על ידי האיגוד המקצועי, המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף והמקובל בתל אביב יפו; ויהא אחראי לכך, שגם העובדים שיעבדו אצל קבלני המשנה מטעמו, ככל שהדבר רלבנטי, יקבלו שכר עבודה כדלעיל, ובכל מקרה לא יהיה נמוך השכר המשולם לעובדי הספק או קבלן המשנה מטעמו משכר המינימום במשק כפי שיהיה באותה עת.
- 21.3 הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995 שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיותקנו על פיו ולהמציא לחברה, לפי דרישתה, אישורים של המוסד לביטוח לאומי, כי קיים את התחייבויותיו לפי סעיף קטן זה.
- 21.4 אי תשלום שכר בשיעור שכר המינימום לפחות ו/או אי עמידה בתשלומי חובה אחרים לעובדי הספק (ובכללם מתן ימי חופש, מחלה, תשלומי הבראה ותשלומי חובה אחרים) ו/או כל הפרה של חוקי עבודה כלפי עובדי הספק ויועציו יהוו הפרה יסודית של הסכם זה.
- 21.5 למי אביבים הזכות לקבל כל נתון שהוא הנוגע לעובדי הספק המספקים שירותים למי אביבים כדי לוודא עמידה של הספק בכל חובה חוקית של תשלום לעובדי הספק.

22 זכות קיזוז

- 22.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה.
- 22.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה.

23 שונות

- 23.1 אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים.
- 23.2 מובהר כי לחברה שמורה הזכות לפעול לקבלת השירותים המפורטים בהסכם זה באמצעות גורם אחר ו/או באופן עצמאי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 23.3 החברה איננה מתחייבת לכמות שירותים כלשהי מהספק והיא רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להקטין את היקף העבודות לבצע אותן בעצמה ו/או באמצעות אחרים הכל כפי שהחברה תמצא לנכון.
- 23.4 סטייה מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתהה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו על-פי הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 23.5 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
- 23.6 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/אינן ניתנת/ניתנות לאכיפה או שהינה/הינן חסרת/חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
- 23.7 כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____	_____
הספק	מי אביבים 2010 בע"מ
_____ : באמצעות	_____ : באמצעות
_____ : תפקיד	_____ : תפקיד

"עסקי שמור"
נספח 1 להסכם - תעריף (יצורף להסכם)

להסכם מס' _____ מיום _____

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

יתווסף בהמשך בהתאם להצעה והסיכום מול הזוכה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מי אביבים 2010 בע"מ

"עסקי שמור"
נספח 2 – אישור ביטוחי הספק

		אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מטיב עם מבקש האישור.				
שם	שם	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
מי אביבים בע"מ	שם	מכרז 459/20	<input checked="" type="checkbox"/> שירותי איסוף, והעברה/ חלוקה דברי דואר כמותי בתל אביב- יפו.	(097) תאגיד מים וביוב. <input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית.
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.		
שדי שאול המלך 37 תל אביב-יפו				

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום				
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'						
302 – אחריות צולבת. 307 – הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 322 – מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	ש.ה.	1,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח.	עד יום	מיום		צד שלישי
309 – ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	ש.ה.	6,000,000 לתובע 20,000,000 לתקופת הביטוח	עד יום	מיום		חבות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 303 – דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 – ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 326 – פגיעה בפרטיות. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח.. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	ש.ה.	1,000,000 למקרה ולתקופת הביטוח.	עד יום	מיום		אחריות מקצועית רטרואקטיבית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ד'): (022) איסוף והפצה.

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **30 (שלושים) יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

מהדורת הפוליסה

חברת הביטוח	ביט מהדורה	הערות
חתימת האישור		
המבטח:		

"עסקי שמור"
נספח 3 להסכם

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
א.ג.נ.,

נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

אני _____, המעניק שירות של הפצת דואר כמותי ממוען מצהיר ומתחייב כדלקמן.

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נתוני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל "180-007 - גורמים חיצוניים" המצ"ב כנספח א' למסמך זה. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצידי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
12. בכל מקרה שמתן השירותים על-פי-על-פי ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
 - 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
 - 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.

"עסקי שמור"

- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
13. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
14. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
18. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
19. אני מתחייב לדווח מיידית לסמנכ"ל מערכות מידע ותקשורת בחברה על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
20. הנני מצהיר, כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
21. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:

22. אני מצהיר, כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
23. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר ניגוד עניינים:

24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

ולראייה באנו על החתום:

המוסמכים מטעם נותן השירות:

(1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

(2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

הספק: חותמת

"עסקי שמור"

נספח א' לנספח 3 להסכם (התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים)

הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים

פרטים אישיים

	שם פרטי באנגלית		שם פרטי
	שם משפחה באנגלית		שם משפחה
	מחלקה		ת.ז.
	שם משתמש (IT)		תפקיד
			אי-מייל (לשימוש IT)

הצהרת סודיות

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע. אני מתחייב/ת שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייב/ת שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ "מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

תאריך החתימה	שם פרטי ושם משפחה	חתימה

"עסקי שמור"

נספח 4

הצהרה על מתן פטור מאחריות

תאריך: _____

לכבוד

מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")

שדרות שאול המלך 37

תל אביב

הנדון: הצהרה על מתן פטור מאחריות

על פי מכרז מס' 444/20 להפצת חשבונות מים ומכתבים ללקוחות החברה (להלן: "העבודות" ו/או "ההסכם").
(להלן: "העבודות" ו/או "ההסכם").

הננו מצהירים בזאת כי הננו משתמשים בעבודותינו שבנדון בכלי רכב ו/או ציוד מכני ו/או הנדסי בבעלותנו ו/או באחריותנו ו/או בשימושנו לרבות וללא הגבלה כל ציוד ו/או מתקנים ו/או רכוש אחר המשמשים אותנו בביצוע העבודות שבנדון (להלן: "הציוד").

א. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הננו פוטרים את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו/או הבאים מטעמם מכל חבות בגין אובדן או נזק לציוד האמור לעיל אשר משמש אותנו לביצוע השירות בבעלותנו ו/או בבעלות מי מטעמנו ו לשם פעילותנו בקשר עם העבודות, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
2. הננו פוטרים את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה במקרה שכזה כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ולמעט כנגד חברות שמירה.
3. הננו פוטרים את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ו מכל חבות בגין נזק לגוף ולרכוש שלנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל אשר מובא לצורך ביצוען של העבודות על ידנו ו/או מי מטעמנו או עבורנו בקשר עם ביצוען של העבודות כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
4. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את החברה ו/או מי מטעמה לרבות מנהליה ו/או עובדיה בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.
5. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי נערוך ונחזיק את הפוליסות לביטוח כלי רכב ו/או ציוד מכאני הנדסי ו/או ציוד חפירה ו המשמש אותנו בביצוע העבודות, כאמור בסעיף הביטוח להסכם, במשך כל תקופת ביצוע העבודות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ לביצוע העבודות שבנדון.
6. הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסה לביטוח אחריות מקצועית, כאמור באישור עריכת ביטוחי נותן השירות (נספח 2 להסכם), במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ לביצוע העבודות ועל פי כל דין.

ולראיה באנו על החתום

(תפקיד החותם)

(שם החותם)

(חתימת המצהיר)

"עסקי שמור"
נספח 5
ערבות לביצוע השירות

לכבוד
מי אביבים 2010 בע"מ
שד' שאול המלך 37
תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מס' _____ על סך _____ ש"ח, בתוקף עד _____

1. עפ"י בקשת " _____ (להלן: "המבקש/ת"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש/ת עד לסכום של **50,000 ₪** (עשרים אלף שקלים חדשים) - להלן: "**סכום הערבות**", בקשר להסכם מס' _____
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד תשומות הבנייה כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
תנאי ההצמדה יהיו כדלקמן:
"המדד היסודי" יהיה מדד המחירים לצרכן חודש _____ שנת 2020 בשיעור _____ נקודות.
"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו עלינו לשלם לכם סכום כלשהו עפ"י ערבות זו.
3. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו באופן הבא:
אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי הצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
אם המדד הקובע יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
4. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, תוך עשרה ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש/ת.
5. בכל מקרה ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק אשר כתובתו היא:

בכבוד רב,

_____ חתימות

_____ שם הבנק

_____ סניף

"עסקי שמור"
נספח ט' למכרז - מפרט טכני
נספח 6 להסכם מס' 1-2020-459

1. כללי

- 1.1 מיד עם חתימת ההסכם ימנה הספק נציג מטעמו, אשר יהיה אחראי כלפי החברה לביצוע העבודות נשוא ההסכם על הצד המקצועי הטוב ביותר. הספק מתחייב כי הנציג מטעמו יהיה מצויד ברכב ובמכשיר טלפון סלולארי. כל הוראה, הודעה או דרישה שנמסרה לנציג תיחשב כאילו נמסרה לספק עצמו.
- 1.2 על הספק לאסוף את פרטי הדואר מבית הדפוס לפחות פעם אחת (1) בכל יום עבודה.
- 1.3 מובהר כי במקרים בהם פרטי הדואר הנאספים מבית הדפוס אינם ממוינים (ללא מיקוד על גבי המעטפה), אחריות המיון לאוזרי חלוקה ושליחת המכתב תחול על הספק, גם במידה ובית הדפוס יוחלף במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.4 החברה תמסור לספק מפעם לפעם, הודעות לתשלום לחלוקה (באופן ישיר ו/או באמצעות בית הדפוס) והמפיץ מתחייב להגיע למשרדי החברה ו/או לבית הדפוס ו/או משרדי חברת אכיפת הגביה (במידה והחברה תפעיל חברת גביה ו/או קבלני גביה) של החברה (לפי הנחיית החברה) לקבלת ההודעות כאמור, במועד שיקבע על ידי החברה. מובהר כי מדובר בחלוקת הודעות תשלום זו חודשיות עטופות במעטפה וכן שאר ההודעות המפורטות בהסכם זה ובנספחיו.
- 1.5 ככל שהמכתבים יימסרו לספק על ידי החברה ו/או בית הדפוס לא ממוינים, עבודות מיון וסידור המכתבים לפי סדר ההליכה יהיו באחריות הספק.
- 1.6 העברת אישור לחברה על כמות המכתבים שנאספה למשלוח מבית הדפוס.
- 1.7 הפצה לתושבים עד שלושה ימי עסקים מרגע איסוף פרטי הדואר מבית הדפוס ושליחת האישור לתאגיד.
- 1.8 על עובדי הספק להציג תעודה מזהה ככל שיתבקשו לכך, על ידי מי מהנמענים.
- 1.9 הספק ינהל את הפצת הדואר הכמותי באמצעות מערכת ממוחשבת כך שניתן יהיה לדעת מי מעובדיו ביצע כל אצוות חלוקה וזאת על מנת לאפשר בקרת איכות על החלוקה. נתוני המערכת וכמות דברי הדואר שלא נמסרו יהיו חשופים בפני הגורם המקצועי מטעם החברה.
- 1.10 ככל שהספק יידרש ע"י הגורם המוסמך בחברה לשלב בהודעות לתשלום חומר כלשהו נוסף, מתחייב הספק לפעול על פי הוראות החברה, לשלב את החומר הנוסף בהודעות לתשלום, והכל תוך עמידה בלוח הזמנים הקבוע בהסכם זה, ללא חיוב נוסף.
- 1.11 ביצוע חלוקת ההודעות תיעשה על פי סדר ההליכה שיקבע על ידי החברה ועל פי תכנית העבודה שתקבע על ידי החברה כפי שתימסר לו, מעת לעת, על ידי הגורם המוסמך בחברה, ובהתאם לסדר ההליכה (מסלול) שיקבע על ידי נציג החברה, ועל פי הוראות כל דין.
- 1.12 למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון.

2. דואר חוזר:

- 2.1 הספק יבצע בדיקה שוטפת ויספק מענה לפניות של לקוחות שלא קיבלו דואר לרבות סיבת אי קבלת הדואר ומתן פתרון.
- 2.2 הספק מתחייב כי אחוז הדואר החוזר לא יעלה על כ-2% מכלל הדואר שיחולק על-ידו.
- 2.3 החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מהספק לבצע חלוקה חוזרת במסגרת מתן השירותים במקרה והספק לא מילא את התחייבויותיו וחלוקת ההודעות לא בוצעה בשלמות ובדייקנות. הספק יבצע חלוקה חוזרת זו יחד עם החלוקות השוטפות שבהזמנות העבודה שימסרו לו. מובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין החלוקות החוזרות.

"עסקי שמור"

2.4 הספק ירכז את כל הודעות התשלום שלא נמסרו מאחר שהכתובת לא ידועה ויברר עם החברה את הכתובת המדויקת, כולל מספר כניסה אם קיים ויבצע משלוח של הודעות התשלום עם הכתובת העדכנית. יובהר כי הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין הבירור שערך לשם ביצוע המשלוח.

2.5 דואר שלא הגיע ליעדו מכל סיבה שהיא, יוחזר למשרדי הספק וייגרס.

2.6 בקובץ דואר חוזר שיעביר הספק לחברה מידי חודש, יצורף הסבר מטעמו מדוע לא הגיעה ההודעה לנמען: עזב/מסרב לקבל/כתובת לא ידועה וכו'.

2.7 הספק יסרוק את המעטפות החוזרות ויעביר קובץ EXEL מוסדר של דואר חוזר לגורם המקצועי בחברה אחת לחודש בהתאם לדרישות הגורם המקצועי בחברה המשתנות מעת לעת. להלן יופיע קובץ דוגמה:

סה"כ דואר חוזר: 6,636

חודש_שנה	מספר_מכתב	סוג_מכתב	קוד_חלוקה	קוד_מנוי
620	5500211140	6	0	9543
720	43416284	11	541013032	9543
620	4007246113	6	761046037	9543
620	4007130615	6	462058000	9543