

"עסקי שמור"

מסמכי מכרז פומבי דו שלבי מס' 887/20 להעסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות להעסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים.
2. המכרז הינו מכרז פומבי רגיל עם אפשרות להליך תחרותי נוסף לפי תקנה 17 ה' (להלן: "המכרז") וניהול משא ומתן עם המציעים בהתאם לתקנה 7(א)7 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
3. הגשת הצעה ע"י מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

מס"ד	מסמך	עמוד
1	מסמכי המכרז	1-11
2	נספח א' – טופס הצעת המחיר	12
4	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	13
5	נספח ג' - הצהרה עבור עמידה בתנאי הסף בסעיף 14.2 למכרז (ניסיון מקצועי) וניקוד אמת המידה לניסיון מקצועי בהתאם לסעיף 24.5 למכרז	14
7	נספח ד' - טופס הצהרה על עובדים המועסקים אצל המציע עבור עמידה בתנאי הסף בסעיף 14.3 למכרז וניקוד אמת המידה לניסיון מקצועי בהתאם לסעיף 24.5 למכרז	15
6	נספח ה' - הצהרה על ניסיון מול מי אביבים, עיריית תל אביב וחברות עירוניות	16
8	נספח ו' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ולחוק שכר מינימום (כולל צירוף אישור על ניהול פנקסי חשבונות)	17
9	נספח ז' - תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	18
10	נספח ח' - תצהיר על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	19
11	נספח ט' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים	20
12	נספח י' - הסכם	21-49
	נספח יא' – פירוט הפעולות הנדרשות לביצוע השירות	50-57

5. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4 לעיל, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים:
 - 5.1 אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות. אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
 - 5.2 אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם התאגיד, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם, שמות מנהלי התאגיד (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
6. לא תותן הגשת הצעה משותפת

7. פירוט השירותים הנדרשים

- 7.1 השירות הנדרש יכלול בין היתר את הנושאים הבאים (מפורט בנספח 6 להסכם – פירוט תכולת העבודה):
- 7.1.1 רישום מעוקלים.
 - 7.1.2 הוצאת תיק הוצל"פ ופנייה אל החייבים.
 - 7.1.3 הוצאת מעוקלים ללא שוטר.
 - 7.1.4 הוצאת מעוקלים עם שוטר.
 - 7.1.5 הוצאת מעוקלים עם שוטר ו/או עם משאית.
 - 7.1.6 אחסון מיטלטלין שעוקלו מחייבים.
 - 7.1.7 מכירת מיטלטלין שעוקלו מחייבים לשם כיסוי חובות.
 - 7.1.8 תצלום והדבקה בהתאם לחוק במקרה שהדלת סגורה ו/או אין אפשרות לפנות אל החייבים.
 - 7.1.9 הגעה אל החייבים לפחות שלוש פעמים במקרה שאין אפשרות לפנות אליהם, בזמנים שונים ובמועדים שונים בהתאם למפורט בנספח 6 להסכם.
 - 7.1.10 ביצוע השירות ותייעוד באמצעות מסופונים בהתאם למפורט בנספח 6 א' להסכם.
 - 7.1.11 הספק הזוכה ישא בעלות רישיון המערכת המופעלת במסופונים (נכון למועד פרסום המכרז הינו 750 נה לרישיון), מספר הרישיונות הנדרשים יקבע בהתאם לשימוש בפועל ולכמות הצוותים שיוקצו לביצוע השירות.
 - 7.1.12 הספק הזוכה יאחסן מיטלטלין שעוקלו על ידו במחסן מקורה לאחסון מיטלטלין אשר לו הרישיון הנדרש לשם כך הממוקם באזור שבין נתניה בצפון (כולל) עד ראשון לציון בדרום (כולל) ועד יישובי בקעת אונו (כולל) במזרח ובמרחק שלא יענה על 40 ק"מ (בהתאם ל-GOOGLE MAPS) ממשרדי החברה.

8. תקופת ההתקשרות

- תקופת ההסכם היא שנה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל 7 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.
9. **לוחות הזמנים במכרז זה :**

- 9.1 כנס מציעים למכרז (ההשתתפות **לא חובה**) יערך ביום **ב', ה- 21/09/2020 בשעה 11:00**.
- נקודת המפגש לכנס תערך במשרדי החברה, שד' שאול המלך 37, תל אביב, בניין אמות אירופה, קומה 1-1, חדר הדרכות.
- 9.2 המועד אחרון להגשת **שאלות הבהרה**: ביום **ד', ה- 14/10/2020 בשעה 15:00**.
- 9.3 **המועד אחרון להגשת הצעות**: ביום **ד', ה- 28/10/2020 בשעה 12:00**.
- 9.4 הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל, לא תישקלנה

10. שאלות הבהרה:

10.1 עד למועד הקבוע בסעיף 9 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל natalies@mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם ההתקשרות, לרבות נספח הביטוח (נספח 2 (א)).

10.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.

10.3 מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

10.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי **מסמך WORD בלבד**: מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח- "כללי".

פירוט השאלה	הסעיף והנספח/המסמך	מס"ד

10.5 על המציע לצרף להצעתו את פרוטוקול כנס המציעים ואת כל התשובות לשאלות הבהרה שניתנו במהלך המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של החברה חתומים על ידו.

11. ההשתתפות במכרז הינה ללא תשלום.

12. אופן הגשת ההצעה:

12.1 את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, שד' שאול המלך 37, תל אביב, בניין אמות אירופה, קומת כניסה, עד השעה 15:00. מובהר כי הגשת ההצעה ביום ד', ה (המועד האחרון להגשת ההצעות) הינה עד השעה 12:00.

12.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

12.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל (לא בהדפסה זו צדדית וללא כריכת העמודים) ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.

12.3.1 את הצהרות הניסיון (נספחים ג'1-ג'2) יש למלא בצורה ממוחשבת על גבי הקבצים המצורפים ולהגישם ביחד עם מסמכי המכרז.

12.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.

12.5 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.

12.6 יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחירים.

12.7 ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות הרמטיות נפרדות כמפורט להלן:

12.7.1 מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה" ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים, פרט להצעת המחיר.

12.7.2 מעטפה שניה סגורה ומוזבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "הצעת מחיר" ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.

שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.

"עסקי שמור"

12.8 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: **"הסתייגויות"**). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

12.9 מי אביבים תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

13. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד המועד האחרון להגשת הצעות. **עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-avivim.co.il מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת הצעות.**

14. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

מובהר שכל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. **מודגש כי, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל התנאים שלהלן.** מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם יעמוד בכל התנאים שלהלן:

14.1 למציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

ההוכחת האמור המציע ימציא במסגרת הצעתו לחברה בנוסף לאישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, תצהיר בנוסח המצורף כנספח ז' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.

14.2 ניסיון מקצועי

14.2.1 המציע בעל ניסיון קודם ומוכח של **שנתיים** לפחות (בין השנים 2017-2020) בשירותים המפורטים להלן (במצטבר):

14.2.1.1 ניהול מחסן מעוקלים עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומיות/ עירייה/ תאגיד עירוני/ גוף ממשלתי/ בתי משפט.

14.2.1.2 ביצוע מינימום של 3,000 פעולות בשנה של רישום ו/או הוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה לפועל עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומית/ עירייה/ תאגיד מים וביוב/ גוף ממשלתי/ בתי משפט/ מערכת ההוצאה לפועל.

ההוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג' למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - חתימה ואישור של מנכ"ל החברה הכוללת בהצהרה רשימה של הגופים להם ניתן השירות נשוא המכרז כולל מועד מתן השירות, לרבות פרטי אנשי קשר ומס' טלפון. יש לפרט את כל הנתונים הנדרשים בטופס בצורה מלאה וברורה.

14.3 עובדים מקצועיים

14.3.1 המציע מעסיק, בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) לפחות שלושה חודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, 5 עובדים לפחות בעלי ניסיון של שנה לפחות בביצוע פעולות רישום והוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה.

ההוכחת האמור על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ד' למסמכי המכרז, ולצרף קורות חיים של העובדים ואישור רואה חשבון המאשר את הפרטים.

15. מציע שמאוגד בעת הגשת ההצעה כחברה וזו העתיקה את פעילותה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהעתקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.

"עסקי שמור"

16. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה.

17. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר מתנהלת כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל וכן הצעה של מציע שיש לו הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל.

18. המציע ימלא את ההצהרה המצ"ב כנספח ה' למסמכי המכרז על ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עת"א ומול מי אביבים. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שיש לו ניסיון מול הגופים הנ"ל ולא ציין זאת בנספח ד' למסמכי המכרז.

19. המציע ימלא את ההצהרה המצ"ב כנספח ה' למסמכי המכרז על ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עת"א ומול מי אביבים. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שיש לו ניסיון מול הגופים הנ"ל ולא ציין זאת בנספח ד' למסמכי המכרז.

20. החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידיע את החברה במידע רלוונטי.

21. החברה רשאית לפסול הצעתו של מציע שלחברה יש ניסיון עבר שלילי עימו.

22. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

23. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.

24. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (30% מחיר 70% איכות)

24.1 החברה תהיה רשאית לפצל את הזכייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולבחור מספר זוכים. ההצעה/ות הזוכה/ות תהיה/נה ההצעה/ות בעל/ ות הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

24.2 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

24.3 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך שקלול המרכיבים המפורטים ובהתאם לתקנה 5(א)ג(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 להלן: 30% מחיר ו - 70% איכות ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

24.4 אופן שקלול הצעת המחיר (30%):

24.4.1 המציעים יגישו אחוז הנחה **שלא יעלה על 20%** עבור 2 קטגוריות השירות/מחירים הרשומות בטופס הצעת המחיר בנספח א'.

24.4.2 היקף העבודות המשוער לשנה עבור 2 קטגוריות המחיר הינו 2,464,000 ₪ (לשנה). היקף העבודות המשוער לשנה, הוא הערכה בלבד וישמש לשם שקלול ההצעות והשוואתן בלבד, ואין בו כדי לחייב את מי אביבים לנצל את מלוא ההיקף הכספי של ההסכם שייחתם עם הקבלן הזוכה ו/או להזמין היקף שירות כלשהו.

"עסקי שמור"

24.4.3 אחוז ההנחה שיינתן על ידי המציעים ינוכה מסך ההיקף המשוער לשנה ויהווה את ההיקף הכספי של הצעת המציע, כך שלדוגמא: מציע שיינתן 10% הנחה על המחירון, אזי ההיקף הכספי של הצעתו יהיה 2,217,600 ₪ (לשנה). הצעה הזולה ביותר תקבל 30 נק', בהתאם לנוסחה בסעיף 24.4.5 להלן.

24.4.4 מציע שאינו מעוניין לתת אחוז (%) הנחה יציין בטופס הצעת המחיר שיצורף למסמכי המכרז 0%.

24.4.5 הצעה הזולה ביותר תקבל 30 נקודות ושאר הצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה: ההצעה הנדונה 30X חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.

24.4.6 בטבלה השניה בטופס הצעת המחיר מפורטים שירותים אופציונליים בתעריפים קבועים (לא לשקלול במסגרת הצעת המחיר). השירותים והמחירים הנ"ל יחייבו את הזוכה בכל תקופת ההתקשרות.

24.5 אופן שקלול רכיב האיכות (70%)

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
כל גוף העונה על הדרישה בתיאור (מעבר ל-1 הנדרש בתנאי הסף) מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 10 נקודות.	עבור כל גוף עבורו ביצע המציע מינימום של 3,000 פעולות בשנה של רישום ו/או הוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה לפועל עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומית/ עירייה/ תאגיד מים וביוב, גוף ממשלתיים/ בתי משפט, מערכת ההוצאה לפועל.	10	ניסיון המציע בביצוע פעולות הוצל"פ
כל עובד בעל תעודת "בעל תפקיד" בתוקף למועד האחרון להגשת הצעות מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 10 נקודות.	עבור כל עובד של המציע שהינו בעל תעודת "בעל תפקיד" כהגדרתה בסעיפים בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישורים ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "תעודת בעל תפקיד") בתוקף למועד האחרון להגשת הצעות.	10	כמות עובדי המציע בעלי ההסמכה הנדרשת על פי דין
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים ובהתאם לשיחות שיבוצעו עם ממליצים/ לקוחות.	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהעובדים המוצעים והמציע.	20	חוות דעת ממליצים/לקוחות על המציע (כולל מי אביבים)
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים גם בהשוואה למציעים אחרים.	לריאיון יגיע מטעם המציע: מנכ"ל המציע או נציג בכיר אחר בריאיון יידרש המציע להציג בין היתר את ניסיון המציע במתן השירות נשוא המכרז כפי שניתן על ידם לגופים אחרים: ניסיונם בביצוע השירות, מהות הניסיון והגופים עבורם בוצעו השירותים וניסיונם בעבודה מול גופים במגזר הציבורי וכל נושא נוסף שרלוונטי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.	20	ריאיון אישי
התרשמות כללית מהמציע מזכה בניקוד מקסימלי של 10 נקודות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. במסגרת אמת מידה זו החברה תהא רשאית (לא מחויבת) לבצע סיור במחסני המציע, במשרדיו וכ"י לצורך ניקוד אמת מידה זו יש להגיש את פרופיל המציע. הניקוד לאמת מידה זו יעשה גם ביחס השוואתי מציעים אחרים	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים כמפורט להלן: מהות הניסיון של המציע ומול אילו גופים ביצע את השירות, איתנות פיננסית בהתאם לדו"ח BDI, תקני ISO, מחסנים בבעלות ו/או ברשות המציע וכל נושא אחר שהוא רלוונטי לדעת החברה.	10	התרשמות כללית מהמציע

25. השלבים בבדיקת ההצעות

25.1 שלב ראשון :

25.1.1 **תחילה** - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף**.

25.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.

25.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 24.5 לעיל ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הוא **45.5 מתוך 70 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

25.2 **שלב שני**: שלב פתיחת המעטפות של הצעת המחיר, ומתן ניקוד.

25.3 **שלב שלישי**: הניקוד **הסופי** להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים ואם תחליט הוועדה לקיים הליך תחרותי נוסף ישוכללו ציוני ההצעות בהתאם לכללי ההליך וההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.

26. אופן בדיקת ההצעות

26.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית למנות צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "**צוות הבדיקה**").

26.2 צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו או לשירותים המוצעים.

26.3 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.

26.4 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

26.5 התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עימו, לפי העניין.

26.6 במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 26.2. לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15) התשס"ג, הקובע כך: "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, נתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.

26.7 אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:

26.8 אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

26.9 אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"עסקי שמור"

26.10 אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 24.6 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תערך הגרלה.

27. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

28. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

- 28.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 120 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 28.2 מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 28.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 28.4 מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

29. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים
- 29.1 ההסכם שהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו והליווי חותמת המציע.
 - 29.2 ביטוחי המציע:
 - 29.2.1 עד למועד החתימה על ההסכם וכתנאי לקבלת צו לתחילת מתן השירותים, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז, ובכלל זה, בין השאר, את נספח 2 "אישור ביטוחי הספק" חתום כדין ע"י מבטחי הספק לרבות את נספח 3 הצהרה על מתן פטור מאחריות חתומה כדין חתומים כדין על ידי הספק.
 - 29.2.2 בנוסף להמצאת האישורים המפורטים לעיל, מתחייב הספק כי ככל ואין בנספח אישור הביטוח (נספח 2 את המידע הנדרש לחברה על פי מסמכי המכרסף ההסכם ונספחיהם, ימציא הספק לחברה בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות(להלן: "מסמכי הביטוח"), מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד.
 - 29.2.3 אי מסירת נספח 2 להסכם אישור ביטוחי הספק, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

30. דרישות הביטוח בהסכם (סעיף 17 בהסכם)

- 30.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).
- 30.2 הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 30 זה לעיל ולהלן, לרבות בהתאם לתנאים המפורטים בנספח י' למכרז "הסכם עבור השירותים" (להלן: "ההסכם"), סעיף 17 "ביטוח על ידי הספק" ובנספחים 2 נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי הספק"), ונספח 3 להסכם "הצהרת פטור מאחריות לנזקים" (להלן: "הצהרת פטור מאחריות לנזקים").
- 30.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 30.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את דרישות הביטוח והוראות הביטוח המפורטות במסמכי המכרז ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את נספח 2 אישור ביטוחי הספק כשהוא חתום כדין על ידי החברה המבטחת.

"עסקי שמור"

- 30.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח 2) החתום כאמור, וככל ואין באישור הביטוח את המידע שנדרש ע"י החברה, מתחייב הספק כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") ימציא הספק בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח"), מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד.
- 30.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח ו/או למסמכי הביטוח.
- 30.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק, החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
- 30.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח כנדרש לעיל ולהלן, לרבות נספח 3 הצהרה על מתן פטור מאחריות, חתומה כדין על ידי המציע, החברה תהייה רשאית למנוע מהספק את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים כנדרש.
- 30.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 30.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 30.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע (הספק) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (הספק) במכרז.
- 30.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

31. ביטול הליך המכרז

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית מי אביבים לבטל את המכרז על פי דין. מי אביבים שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:
- 31.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.
- 31.2 מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 31.3 התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט או ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 31.4 חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים ביטול המכרז.
- 31.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.
- 31.6 מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

32. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 32.1 החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
- 32.1.1 נדרשה מהמציע הדגמת השרות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי מי אביבים.
- 32.1.2 המציע לא חתם על ההסכם, תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.
- 32.1.3 המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.

"עסקי שמור"

- 32.1.4 החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
- 32.1.5 קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
- 32.1.6 קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 32.2 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 32.3 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך 14 ימי עבודה ממועד הודעת הזכייה במכרז, יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 32.4 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:
- 32.4.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין,
- 32.4.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

33. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

34. עיון בהצעה הזוכה

- 34.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- 34.1.1 בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 34.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 34.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 34.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 34.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.
- 34.5 בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 34.6 מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.

- 34.7 מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיעננה.
- 34.8 מי אביבים לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
- 34.9 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

-- נא לא לכוון את מסמכי ההצעה --

-- נא לא להגיש את מסמכי ההצעה בדפים דו צדדיים --

"עסקי שמור"

נספח א' 1 – טופס הצעת מחיר

מכרז פומבי דו שלבי מס' 887/20 להעסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים

מס"ד	קטגוריית השירות	כמות משוערת בשנה	מחיר מקסימאלי בש"ח ללא מע"מ	אחוז הנחה המוצע ממחיר המקסימום (עד 20%)
1.	עיקול באמצעות רישום מיטלטלין של הסרבן בבית מגוריו או במקום עסקו, לרבות הדבקת הודעה על כוונה לפרוץ לצורך תפיסת מעוקלים והוצאתם.	6,000	170 ₪	%
2.	הובלה והוצאת מיטלטלין מעוקלים	4,000	361 ₪	

שירותים במחירים קבועים – לא לשקול בהצעת המחיר

מס"ד	קטגוריית השירות	מחיר בש"ח ללא מע"מ נכון ליום פרסום המכרז
3.	עיקול באמצעות רישום מיטלטלין של הסרבן בבית מגוריו או במקום עסקו, לרבות הדבקת הודעה על כוונה לפרוץ לצורך תפיסת מעוקלים והוצאתם מחוץ לגוש דן.	1 המחיר שיקבע לסעיף 1 בתוספת של 20%
4.	עיקול באמצעות רישום מיטלטלין של הסרבן בבית מגוריו או במקום עסקו, לרבות הדבקת הודעה על כוונה לפרוץ לצורך תפיסת מעוקלים והוצאתם מחוץ לקו הירוק.	1 המחיר שיקבע לסעיף 1 בתוספת בתוספת 40%
5.	ביצוע גביה חלקית מהחייב (בשיעור של 30% לפחות מגובה הצו) בזמן ביצוע רישום המיטלטלין	1 המחיר שיקבע לסעיף 1 בתוספת בתוספת 30%
6.	ביצוע גביה מלאה מהחייב בזמן ביצוע רישום המיטלטלין	1 המחיר שיקבע לסעיף 1 בתוספת בתוספת 50%
7.	הובלה והוצאת מיטלטלין מעוקלים מחוץ לגוש דן	2 המחיר שיקבע לסעיף 2 בתוספת בתוספת 20%
8.	הובלה והוצאת מיטלטלין מעוקלים מחוץ לקו הירוק	2 המחיר שיקבע לסעיף 2 בתוספת בתוספת 40%
9.	ביצוע גביה חלקית מהחייב (בשיעור של 30% לפחות מגובה הצו) בזמן ביצוע הובלה והוצאה של מיטלטלין מעוקלים	2 המחיר שיקבע לסעיף 2 בתוספת בתוספת 30%
10.	ביצוע גביה מלאה מהחייב בזמן ביצוע הובלה והוצאה של מיטלטלין מעוקלים	2 המחיר שיקבע לסעיף 2 בתוספת בתוספת 50%
11.	שימוש במשאית לצורך הובלה והוצאת מעוקלים	2,155 ₪
12.	השתתפות שוטר בשכר בעת ביצוע העיקול- בהתאם לנוהלי משטרת ישראל עלות העסקת שוטר בשכר שלא במסגרת פעילות המשטרה	החזר הוצאה כנגד חשבונית
13.	סגירת טיפול בכתובת מהסיבות הבאות בלבד: קטין, לא אותר בכתובת, נכס סגור, התנגדות לביצוע, ביטול על ידי החברה לאחר מסירת הצו למציע, הצגת אישור פשיטת רגל/פס"ד הצהרתי, אין מה לעקל (א.מ.ל)	68 ₪
14.	תשלום עבור אחסנת מיטלטלין ל- 1 קוב (לרבות חלק ממנו) עבור כל התקופה בה המיטלטלין מאוחסנים אצל המציע	בהתאם לתקנות הוצאות מירביות שיפורסמו מעת לעת.
15.	מכירת מיטלטלין במכירה פומבית ו/או במכירה אחרת בידי מי שאינו עובד מדינה	10% מהסכום שיתקבל ממכירת המיטלטלין
16.	בגין הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית ו/או מכירה אחרת, שהורה עליה מנהל הגביה	531 ₪
17.	משלוח הודעה בדואר רשום לחייב על מכירת מעוקלים המודיע על קיומה של מכירה פומבית ו/או מכירה אחרת	16 ₪

- המחירים כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם כולל ציוד, כוח אדם, שעות עבודה, גביית חובות, הובלה, אחסון ומכירה של מיטלטלין שעוקלו מחייבים לחברה וכל השירותים המפורטים בנספח 6 להסכם "פירוט הפעולות" וכיו"ב ומעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
- אחוז הנחה שינתן ע"י המציע לא יהיה גבוה מ-20% מהמחיר המקסימאלי.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ב'

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 887/20 להעסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים

1. אנו מציעים בזה לספק לחברת מי אביבים 2010 בע"מ את השרות על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנשכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום ארבעה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
3. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
4. ידוע לנו שוועדת המכרזים של חברת מי אביבים 2010 בע"מ רשאית למסור את העבודה או כל חלק ממנה למציע אחד או למספר מציעים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על ההסכם משום התחייבות מצד חברת מי אביבים 2010 בע"מ להזמנת שירותים.
6. החלטת חברת מי אביבים 2010 בע"מ בנוגע לפיצול הזכייה במכרז בין מספר זוכים לא תשפיע על התחייבותנו לחתום על ההסכם עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

"עסקי שמור"
נספח ג'

טופס הצהרה עבור הצהרה עבור עמידה בתנאי הסף בסעיף 14.2 למכרז (ניסיון מקצועי) וניקוד אמת המידה לניסיון מקצועי בהתאם לסעיף 24.5 למכרז

14.2 ניסיון מקצועי

14.2.1 המציע בעל ניסיון קודם ומוכח של **שנתיים** (2) לפחות (בין השנים 2017-2020) בשירותים המפורטים להלן (במצטבר):

14.2.1.1 ניהול מחסן מעוקלים עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומית, עיריות, תאגידים עירוניים, גופים ממשלתיים, בתי משפט.

14.2.1.2 ביצוע מינימום של 3,000 פעולות בשנה של רישום ו/או הוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה לפועל עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומית/ עירייה/ תאגיד מים וביוב, גוף ממשלתיים/ בתי משפט. מערכת ההוצאה לפועל.

אמת מידה "ניסיון המציע בביצוע פעולות הוצל"פ":

עבור כל גוף עבורו ביצע המציע מינימום של 3,000 פעולות בשנה של רישום ו/או הוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה לפועל עבור גוף אחד (1) לפחות שהוא רשות מקומית/ עירייה/ תאגיד מים וביוב, גוף ממשלתיים/ בתי משפט, מערכת ההוצאה לפועל.

כל גוף העונה על הדרישה בתיאור (מעבר ל-1 הנדרש בתנאי הסף) מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 10 נקודות.

1. אני הח"מ _____, משמש כ_____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורם ניתנו השירותים	תיאור השירותים שניתנו	פירוט כמות הפעולות שבוצעו בשנה (רישום ו/או הוצאת מעוקלים)	האם השירותים כללו ניהול מחסן מעוקלים	תקופת מתן השירותים (תאריך תחילה וסיום חודש ושנה)	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם, תפקיד וטלפון ישיר)
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						

חותמת המציע

חותימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ד'

טופס הצהרה עבור הצהרה עבור עמידה בתנאי הסף בסעיף 13.3 למכרז (ניסיון מקצועי) וניקוד אמת המידה "כמות עובדי המציע בעלי ההסמכה הנדרשת על פי דין" בהתאם לסעיף 22.5 למכרז

14.3 עובדים מקצועיים

14.3.1 המציע מעסיק, בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד) לפחות שלושה חודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לפחות 5 עובדים בעלי ניסיון של שנה לפחות בביצוע פעולות רישום והוצאת מיטלטלין בהתאם לפקודת המסים (גביה) או חוק ההוצאה.

אמת המידה "כמות עובדי המציע בעלי ההסמכה הנדרשת על פי דין"

עבור כל עובד של המציע שהינו בעל תעודת "בעל תפקיד" כהגדרתה בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישורים ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "תעודת בעל תפקיד") בתוקף למועד האחרון להגשת הצעות.

כל עובד בעל תעודת "בעל תפקיד" בתוקף למועד האחרון להגשת הצעות מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 10 נקודות.

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____

(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם העובד	תפקיד	הכשרה מקצועית/הסמכות	מועד תחילת העסקה אצל המציע (חודש ושנה)	האם קיימת תעודת 'בעל תפקיד' ומהו התוקף לתעודה
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

• הטופס ימולא וייחתם על ידי המציע ורו"ח/יועץ מס/מנהל חשבונות.

• יש לצרף להצהרה זו קורות חיים מפורטים, תעודות השכלה, הסמכות של העובדים עליהם הוצאה בנספח זה וכל מסמך אחר המעיד על עמידה בתנאי הסף.

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"

נספח ה'

טופס הצהרה על ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב, מי אביבים וחברות עירוניות (של עיריית תל אביב)

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____

(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורם ניתנו השירותים	תיאור העבודה	היקף כספי מצטבר בש"ח ללא מע"מ לעבודה	שנת ביצוע העבודה	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

- הטופס ימולא וייחתם רק על ידי מציע שיש לו ניסיון בעבודה מול מי אביבים, עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עיריית תל אביב. יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בשירותים נשוא המכרז.

חותמת המציע

חתימות המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"

נספח ו'

מכרז פומבי דו שלבי מס' 887/20

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדיון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.

2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז שמספרו _____ עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.

3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוט/ים, המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדיון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
לחלופין -

אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוט/ים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדיון והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.

4. בתצהיר זה:

"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; בהליך- המועד בו הוגשה ההצעה להליך.

5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכרת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____ חתימה

_____ חותמת

"עסקי שמור"
נספח ז'

תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 887/20

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף)
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים ולא תלוי ועומד כנגדם הליך פלילי בעבירות אלו; אם כן, אנא פרט:

תאריך _____ שם _____ מספר ת"ז _____ חתימה + חותמת _____

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"
נספח ח'

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____
מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	שם המציע	חתימת מורשה/י החתימה במציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)
-------	----------	-------------------------------	---------------------------------

עסקי שמור"
נספח ט'
תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

- שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם המציע) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- נכון למועד הגשת ההצעות לא מתנהלים נגד המציע, לרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה.
- המציע הגיש במסגרת הצעתו כלי רכב השייכים לו ו/או לצד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר לא מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים.
- למציע אין ולא יהיה הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז או חלקו עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור.

חתימה + חותמת

מספר ת"ז

שם

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, _____, ומר/גבי _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"

נספח י'

הסכם עבור השירותים מס' _____ להעסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2020

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

משדרות שאול המלך 37, תל-אביב-יפו 64518

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-5610160

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. / ע.מ.

_____ מרחוב

_____ טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה מעוניינת בקבלת שירות של העסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים.

והואיל והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית הנדרשים כדי לספק לחברה את השירותים (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

והואיל ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל מהספק שירות של העסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות מים עבור החברה והספק מתחייב להעניק לחברה שירותים (כהגדרתם להלן), הכל כספק עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

והואיל והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת השירותים כמפורט בהסכם זה, המפרט הטכני ובמסמכי המכרז שהסכם זה מצורף להם;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

3. כללי

המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

נספח 1 - תעריף

נספח 2 - אישור ביטוחי הספק

נספח 3 - הצהרה על מתן פטור מאחריות

נספח 4 - כתב התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

נספח 5 - נוסח ערבות ביצוע

נספח 6 - תכולת העבודה

3.1. הגדרות:

"השירות" ו/או "השירותים" ו/או "העבודה" ו/או "העבודות"

הוצאה לפועל לגביית חובות מים וביוב עבור החברה בהתאם לכל הנדרש ומפורט במסמכי המכרז וההסכם וכפי שידרש מהספק לביצוע בכל עת בהתאם לפקודת עבודה והנחיות הגורמים המקצועיים בחברה.

הזמנה/אישור לביצוע עבודה

"פק"ע" או "פקודת עבודה"

מי אביבים 2010 בע"מ.

"מי אביבים" או "החברה"

"עסקי שמור"

מנהל מחלקת הכנסות או כל גורם מקצועי שיוגדר מטעם החברה ויהיה אחראי על ניהול השירותים מטעם החברה.

"נציג החברה ו/או הגורם המקצועי בחברה"

כהגדרתה בסעיפים בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישיורים ברשות האכיפה והגבייה בתוקף.

"תעודת 'בעל תפקיד'"

המתקשר עם החברה בהסכם זה, לרבות נציגו, עובדיו ושליחיו המוסמכים.

"הספק"

הזמנה חתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה לביצוע עבודה.

"הזמנת רכש"

כל גורם אשר מוגדר כדין וחוק בכל עת.

"הרשויות המוסמכות"

אדם שטרם מלאו לו 18 שנים.

"קטין"

האדם המצוין בצו לא מתגורר בכתובת המצוין בצו.

"לא אותר בכתובת"

הנכס נעול ואין מענה.

"נכס סגור"

החייב נמצא בנכס ומתנגד לביצוע האמור בצו.

"התנגדות לביצוע"

הגורם המקצועי בחברה הודיע לספק כי הטיפול בוטל וכי אין להגיע לכתובת ו/או בצע את האמו רבצו.

"ביטול על ידי החברה לאחר מסירת הצו לספק ע"י החברה"

אישור בכתב של ההוצאה לפועל להמצאות החייב בפש"ר ו/או פס"ד הצהרתי של ביהמ"ש המוסמך.

"הצגת אישור פשיטת רגל/פס"ד הצהרתי"

לאחר ביקור בנכס נמצא כי אין בו מיטלטלין ברי עיקול

"אין מה לעקל (א.מ.ל.)"

מחשב נשא זעיר אשר יסופק לספק ע"י החברה בהתאם לנספח 6'א.

"מסופון"

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1. הספק יחל במתן שירותים ביום _____ (לתקופה של שנה) ועד ליום _____ ("תקופת ההסכם"). לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או מס' תקופות ברצף עד 6 תקופות נוספות (סך הכל 7 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.
- 4.2. לא יאוחר מ-14 ימים מיום מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז או בזמן אחר שייקבע על ידי החברה, יסיים את התארגנותו למתן השירותים, ויהיה ערוך ומוכן לביצוען באופן מלא לשיעור רצונה המלא של החברה.
- 4.3. החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתמסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו.
- 4.4. סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה וכן בסעדים עפ"י כל דין.
- 4.5. למען הסר ספק מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה.

5. התחייבויות הספק

5.1. הספק מתחייב כי לא יאוחר מ- 14 ימים מיום מסירת הודעת החברה על הזכייה, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות וכן יהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

5.2. הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:

5.2.1. רשימת עובדים מטעמו לביצוע השירות המבוקש וכן את המסמכים המפורטים להלן:

5.2.1.1. קורות חיים לתפקיד מנהל מטעם הזוכה של לפחות העובדים הפוטנציאליים מטעמו. המנהל

המקצועי יהיה רשאי לראינם ולבחור מביניהם או להורות על הבאת עובד אחר לתפקיד.

5.2.1.2. העתקי תעודות "בעל תפקיד" כהגדרתה בסעיפים בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל,

תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישורים ברשות האכיפה והגבייה (להלן:

"תעודת בעל תפקיד") בתוקף.

5.2.2. ההסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ובליוי חותמת המציע.

5.2.3. ביטוחי הספק:

5.2.3.1. הספק מתחייב, ככל שהצעתו תזכה, לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז בהתאם

לתנאים המפורטים בנספח י' "הסכם השירותים", סעיף 17 "ביטוח על ידי הספק" ובנספח

2 להסכם (להלן: "אישור ביטוחי הספק") ולהפקיד בידיכם לא יאוחר ממועד תחילת מתן

השירותים וכתנאי לתחילתן את:

(א) **נספח 2 אישור ביטוחי הספק**, חתום כדין על ידי חברת הביטוח.

(ב) בכפוף לקבלת דרישה בכתב (להלן: "הדרישה") ככל ואין באישור הביטוח (נספח 2) את

המידע שנדרש לכם) הספק מתחייב, כי בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, ימציא לחברה

העתקים מפוליסות הביטוח אשר נערכו על ידו בקשר עם ההתקשרות נזוא מכרז זה ובכל

הקשור עם פעילות הספק נשוא הסכם זה, מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי

הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד.

(ג) **נספח 3 הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים**, בנוסחה המקורי, חתומה על כדין על ידי

הספק.

(ד) מוסכם בזה כי המצאת **מסמכי הביטוח** כאמור, לרבות נספח אישור עריכת הביטוחים

(נספח 2) לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

5.2.3.2. כמו כן הספק מצהיר כי הביא לידיעת מבטחיו את הוראות הביטוח הנכללות במכרז ואת מהות

השירותים לפי המכרז במלואן וקיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים

הנדרשים על ידי החברה. במקרה בו תיבחר הצעתו כהצעה הזוכה, יעמוד הספק במלוא דרישות

החברה לעניין ביטוחים כמפורט במסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, על נספחיהם.

5.2.3.3. מבלי לגרוע מזכות החברה לכל סעד אחר, הספק מתחייב כי אם לא יפעל כאמור לעיל – הספק

מסכים כי החברה תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים ו/או לפעול

כלפיו כמי שהפר את ההסכם ו/או לא עמד בתנאי המכרז.

5.2.4. אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל

את הודעת הזכייה.

"עסקי שמור"

- 5.3. הספק מתחייב שאין כל מניעה מכח דין ו/או הסכם ו/או אחרת להתקשר בהסכם זה ולמלא התחייבויותיו על פיו, וכי כל מחויבות אחרת שלו אינה עומדת ו/או תעמוד בסתירה ו/או בניגוד עניינים למחויבויותיו מכח הסכם זה. ככל שיש לספק חשש לניגוד עניינים, עליו להודיע על כך באופן מיידי לגורם המקצועי בחברה.
- 5.4. הספק מתחייב כי הינו בעל ידע, ניסיון, השכלה, יכולת מקצועית והרשאה למתן השירות נשוא ההסכם. הספק מתחייב כי הינו בעל הרשאה כדין למתן כל השירותים נשוא ההסכם, עפ"י התנאים הקבועים בהסכם וכי הינו ויהיה בכל תקופת ההתקשרות בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים והחלים על הספק עפ"י דין בקשר עם ביצוע השירות לפי הסכם זה, ככל שנדרשים וחלים.
- 5.5. הספק מתחייב להעניק את השירות במיומנות, במקצועיות, במומחיות, במסירות, בנאמנות וביושר ויפעל לשמירה על האינטרסים של החברה.
- 5.6. הספק מתחייב לכך כי הינו מעסיק עובדים/ נותני שירות מיומנים ואחראים לביצוע השירות נשוא ההסכם וכי בכל צוות אשר יבצע את השירות המבוקש אחד מאנשי הצוות לפחות הינו בעל תעודת "בעל תפקיד" כהגדרתה בסעיפים 5 עד 55 לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישורים ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "תעודת בעל תפקיד") בתוקף למועד האחרון להגשת הצעות.
- 5.7. הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר לעסק אחר את ביצוע השירות אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. מובהר בזאת בין הצדדים כי אין בהעברת ביצוע השירות לעסק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השירות או לפטור את הספק מאיזה מחויבויו כלפי החברה עפ"י ההסכם.
- 5.8. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם לקטגוריות השירות/מחירים שיקבעו איתו בהסכם. מובהר בזאת שלא ישולם כל תשלום עבור קטגוריות שירות/מחירים שלא נקבעו בהסכם ו/או שלא אושרו מראש להכנסתם להסכם על ידי ועדת המכרזים של החברה.
- 5.9. הספק מתחייב לספק את השירות בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם ונספחיו ולהוראות כל דין, הכל ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה המלא של החברה.
- 5.10. הספק מתחייב כי נציג הספק שייבחר ע"י החברה ילווה את החברה לכל אורך מתן השירותים, כל שינוי בנציג מטעם הספק מחייב את אישור בכתב ומראש של הגורם המקצועי בחברה.
- 5.11. השירותים יינתנו בתדירות של יום פעם בשבוע, בין ימים א'-ה' בין השעות 08:00 ועד 17:00 בהתאם ללוחות זמנים שיוגדו בין הספק לגורם המקצועי בחברה ובהתאם לתכנית העבודה שתוגדר על ידי הגורם המקצועי בחברה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.12. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות ולאישור הגורם המקצועי בחברה עבור כל שלבי ביצוע השירות וכן יעדכן בכל התקדמות בביצוע השירות את מנמ"ר החברה.
- 5.13. הספק מתחייב להשתתף ולקחת חלק פעיל בישיבות החברה על פי בקשת נציגה במשרדי החברה ו/או מחוצה להם ולקיים פגישות ייעוץ, מעקב שוטפות ו/או לשם הצגת תוצרים עם כל הגורמים הנדרשים, ככל שיידרש לצורך אספקת השירותים ו/או לפי דרישת החברה.
- 5.14. הספק מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם יועצים נוספים של החברה שהוגדרו לו על פי הנחיית החברה.
- 5.15. הספק מתחייב לבצע את השירותים לחברה בכפוף לדרישות חוק רישוי עסקים החלות על החברה ככל שאלו רלוונטיות לשירות נשוא הסכם זה ועל פי כל דין.

"עסקי שמור"

- 5.16. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להזמנות החברה, אשר תהיינה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק מוסכם בזאת כי אין החברה חייבת להזמין מהספק כל כמות שירות שהיא.
- 5.17. הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם ובכפיפות לדרישות, הנחיות והוראות החברה, כפי שאלה ינתנו מעת לעת. במסגרת מתן השירותים יהיה כפוף הספק לגורם המקצועי בחברה (להלן: "הגורם המקצועי בחברה") וידווח לו על כל פעולותיו.
- 5.18. הספק מתחייב כי כל גורם המעניק מטעמו שירותים לחברה, יעביר לידי החברה כל מידע רלוונטי הנודע לו במסגרת ביצוע השירותים.
- 5.19. הספק מתחייב כי כל גורם המעניק מטעמו שירותים לחברה, לא ימסור לאדם אחר כל חומר או מידע הקשור במתן השירות או שנמסר עקב או אגב נתינתם, וכן, אינו רשאי לשמור לעצמו העתקים של כל חומר או מסמך כאמור.
- 5.20. הספק מתחייב כי ברשותו כל האמצעים המנהליים, הארגוניים והמשרדיים הנדרשים למתן השירותים באופן מלא.
- 5.21. הספק מתחייב כי מעולם לא קיבל או נתן, או הסכים לקבל או לתת, כל טובת הנאה למי מעובדי החברה.
- 5.22. הספק מתחייב להיות זמין לקריאה דחופה במקרי חירום (לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה), לשם טיפול בבעיות קריטיות ובלתי צפויות.
- 5.23. הספק מתחייב לספק את השירות גם מעבר לשעות העבודה המקובלות, ככל שיידרש.
- 5.24. ידוע לו שלחברה שמורה הזכות לבצע העבודות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון החברה תשלם על עבודה שכבר בוצעה.
- 5.25. **סעיף 5 על סעיפי המשנה שלו מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתם היא הפרה יסודית.**

6. פירוט השירותים

- 6.1. השירות הנדרש יכלול בין היתר את הנושאים הבאים (מפורט בנספח 6 להסכם – פירוט תכולת העבודה):
- 6.1.1. רישום מעוקלים.
 - 6.1.2. הוצאת תיק הוצל"פ ופנייה אל החייבים.
 - 6.1.3. הוצאת מעוקלים ללא שוטר.
 - 6.1.4. הוצאת מעוקלים עם שוטר.
 - 6.1.5. הוצאת מעוקלים עם שוטר ו/או עם משאית.
 - 6.1.6. אחסון מיטלטלין שעוקלו מחייבים.
 - 6.1.7. מכירת מיטלטלין שעוקלו מחייבים לשם כיסוי חובות.
 - 6.1.8. תצלום והדבקה בהתאם לחוק במקרה שהדלת סגורה ו/או אין אפשרות לפנות אל החייבים.
 - 6.1.9. הגעה אל החייבים לפחות שלוש פעמים במקרה שאין אפשרות לפנות אליהם, בזמנים שונים ובמועדים שונים בהתאם למפורט בנספח 6 להסכם.
 - 6.1.10. ביצוע השירות ותיעוד באמצעות מסופונים בהתאם למפורט בנספח 6 א' להסכם.
 - 6.1.11. הספק הזוכה ישא בעלות רישיון המערכת המופעלת במסופונים (נכון למועד פרסום המכרז הינו 750 ₪ לרישיון), מספר הרישיונות הנדרשים יקבע בהתאם לשימוש בפועל ולכמות הצוותים שיוקצו לביצוע השירות.
- 6.2. החברה תהא רשאית לקבל שירותים נוספים (לדוגמא – פריצות בליווי שוטרים לעסקים וחברות, מעקב וחקירות) שלא צוינו לעיל בהתאם לאמור בתקנות ולאחר מו"מ וסיכום עם הספק.

"עסקי שמור"

- 6.3. מועדי ביצוע גביית החוב ו/או מתן השירותים יהיו כמפורט במסמך התנאים המיוחדים להתקשרות המצורף כנספח 6 להסכם זה (להלן: "פרוט תכולת העבודה").
- 6.4. על הספק חלה חובת הניהול, הפיקוח והאחריות לאיכות, כמות ולוח הזמנים לביצוע העבודה ו/או השירותים.
- 6.5. הספק מתחייב כי תהיה אפשרות ליצור קשר עם אחראי מטעמו בכל שעה.
- 6.6. הספק מתחייב לאחסן מיטלטלין שעוקלו על ידו ולצורך כך יהיו לרשותו מחסן מקורה לאחסון מיטלטלין וכל רישיון הנדרש לשם כך הממוקם באזור שבין נתניה בצפון (כולל) עד ראשון לציון בדרום (כולל) ועד יישובי בקעת אונו (כולל) במזרח ובמרחק שלא יענה על 40 ק"מ (בהתאם ל-GOOGLE MAPS) ממשרדי החברה.
- 6.7. הספק מתחייב לאבטח ולבטח את המחסן ואת החניון ולפעול בהתאם ובכפוף להוראות כל דין בנושא האבטחה.
- 6.8. הספק מתחייב למסור לגורם המקצועי אחת לחודש (עד ה- 5 לכל חודש) דו"ח ניהול מלאי, דו"ח מכירה, דו"ח מכירות וכל דו"ח אחר על פי דרישת הגורם המקצועי ובתדירות שתקבע על ידו. למען הסר ספק, דוחות אלו כלולים במחיר הפעולות השונות הנקובים בנספח 1 להסכם – טופס התעריפים.
- 6.9. הספק מתחייב להחזיר תיקי הוצאת מיטלטלין תוך 14 ימים לאחר סיום העבודה בתיק ו/או על פי תדירות שתקבע על ידי הגורם המקצועי ו/או מי מטעמו.
- 6.10. **אמצעי עבודה מול מסופונים / tablet / ידני ועוד**
- 6.10.1. הספק יעדכן ויתעד את פעולותיו באמצעות מסופונים עליהם מותקנת מערכת לניהול פעולות הוצאה לפועל.
- 6.10.2. הספק ישא בתשלום עבור המסופונים והרישונות בהתאם להנחיות החברה במהלך כל תקופת ההתקשרות
- 6.10.3. כמות המסופונים תיקבע בהתאם לשימוש בפועל ולכמות הצוותים שיוקצו לביצוע השירות.
- 6.10.4. הספק מתחייב להעניק את השירותים נשוא ההסכם באמצעות כל אמצעי בו תבחר החברה לרבות מסופונים / tablet או באמצעות טפסים וזאת בהתאם להנחיות החברה וכפי שיתעדכנו על ידה במהלך תקופת ההתקשרות ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 6.10.5. העבודה באמצעות מסופונים תהא על פי המפורט בנספח 6 להסכם ובנספח 6א' ובהתאם לשינויים שיחולו בהם מעת לעת על פי צרכיה של החברה. מובהר בזאת כי החברה רשאית לעבוד אף בשני אמצעים במקביל.
- 6.10.6. הספק יהיה אחראי לאספקת המסופונים / tablet והמדפסות ו/או כל אמצעי אחר בו תבחר החברה למתן השירותים נשוא מכרז זה בהן תותקן התוכנה של קבוצת מילגם.
- 6.10.7. הספק ועובדיו המבצעים פעילות נשוא הסכם זה, מתחייבים לעבור הדרכה בנושא העבודה עם המסופונים / tablet. מובהר בזאת כי התחייבות זו היא תנאי יסודי בהסכם וכי עד שלא ימלא הספק אחריה לשביעות רצון החברה, לא יחל הספק במתן השירותים נשוא הסכם זה והדבר עלול לגרוע מאחוזי העבודה של הספק. כן יידרש הספק לעבור רענונים מעת לעת. מובהר בזאת כי בגין ההדרכות והרענונים, לא תשולם לספק כל תשלום ו/או תוספת, שכן מחיריהם נכללים במחירי נספח א' להסכם.
- 6.10.8. ככל שיידרש, החברה תדאג לספק לספק על חשבונה טפסים הנדרשים לדעתה לצורך ביצוע העבודה נשוא ההסכם.

"עסקי שמור"

6.11. הספק מחוייב לעשות שימוש בתוכנת הניהול – מערכת הגבייה והחיוב של החברה. נכון למועד כתיבת המכרז מערכת הגבייה והחיוב של החברה הינה "אגם" מטעם חברת "מטרופולינט בע"מ" כאשר העלויות הינן כדלקמן:

7. איסור מתן שירותים פרטיים עבור לקוחות החברה

חל איסור מוחלט על הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו להעניק שירותים פרטיים עבור לקוחות החברה ולגבות תשלום על כך מהלקוחות.

8. דרישות כח אדם מהספק

הספק יעסיק במסגרת התחייבותיו בהסכם עובדים לצורך ביצוע השירות כמפורט להלן.

8.1. עובדים- הספק יעסיק צוותי עובדים בעלי הסמכות הנדרשות על פי דין וכן בעלי ניסיון רלוונטי למתן השירותים.

8.2. הספק יעסיק, בהעסקה ישירה (יחסי עובד מעביד), באופן שבכל צוות עובד אחד לפחות יהיה בעל תעודת "בעל תפקיד" כהגדרתה בסעיפים 5 עד 5ב לחוק הוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, אשר הונפקה על ידי ועדת האישורים ברשות האכיפה והגבייה (להלן: "תעודת בעל תפקיד") בתוקף למועד עבודתם אצל הספק.

8.3. עובדי הספק יהיו אחראים, מיומנים ובעלי כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין בכל עת, ללא עבר פלילי ו/או ביטחוני.

8.4. הספק יעסיק את כל העובדים שמועסקים על ידו במסגרת ההסכם בהתאם לכל חוקי העבודה והמנוחה ותשלום כל התנאים הסוציאליים והשכר על פי דין בכל עת.

8.5. החברה תהא רשאית במהלך כל תקופות ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים על ידי הספק במסגרת השירות עבור החברה ולבקש את החלפתם על ידי הספק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לרבות זימונם לוועדה בהתאם לנוהל משרד הפנים.

8.6. החברה תהא רשאית במהלך כל תקופת ההתקשרות לדרוש מן הספק להציג את אישורי ההסמכה לעובדיו כמפורט בסעיף 8.2 לעיל.

8.7. **סעיף 8 על סעיפי המשנה שלו מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתם היא הפרה יסודית.**

9. התמורה

9.1. החברה תשלם לספק בפועל תמורת ההסכם לרבות טבלת התעריפים בנספח 1 להסכם המחייבת ביחס לכל התעריפים לביצוע השירות נשוא ההסכם.

9.2. לא ישולם כל תשלום עבור עבודה שבוצעה ללא אישור ופקודת עבודה או הודעה אחרת מטעם החברה בעניין העבודה על ידי הגורמים המוסמכים.

9.3. התשלום בגין עבודת הספק יהיה מותנה באישור הגורם המקצועי מטעם החברה.

9.4. **כל הוצאות האחזקה של המסופונים והתשלום עבור הרישיונות לשימוש במערכת הגובים והמסופונים עצמם- יהיו על חשבון הספק. פיתוחים שונים ככל שידרשו- יהיו על חשבון החברה.**

9.5. הספק יגיש בכל חשבון, חלקי או סופי, את כל המסמכים הרלוונטיים הנלווים, במתכונת שתוגדר על ידי החברה בכל עת.

9.6. לאחר אישור החשבון יגיש הספק חשבונית מס ערוכה כדין לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ- מחלקת הכנסות, שד' שאול המלך 37 ת"א, באמצעות כתובת דואר אלקטרונית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה בכל עת (כולל צילום, סריקה והטענת קבצים למערכות ממוחשבות).

"עסקי שמור"

- 9.7. חשבונית המס תכלול את הפרוט הבא :
- 9.7.1. מספר הזמנות עבודה.
- 9.7.2. פירוט תאריכי מתן השירותים שניתנו, תיאורם ומיקומם.
- 9.7.3. ג'מבו מייל ו/או ישירות למערכת התפעול של החברה 'מפל', בהתאם להנחיות החברה בכל עת ובו קובץ הצילום שכולל פירוט של העבודה שבוצעה על ידו ואושרה ע"י הגורם המקצועי בחברה.
- 9.7.4. פירוט מדויק של סוג, כמות ועלות השירותים שניתנו ואושרו בהתאם לתעריפים הנקובים בנספח 1 בהסכם.
- 9.8. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות "פורטל הספקים" של החברה בהתאם להוראות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 9.9. האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה, מוטלת על הספק.
- 9.10. התשלום בגין השירות יהיה מותנה באישור המנהל המקצועי ויתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלומים, תשע"ז-2017.
- 9.11. סך התמורה עבור השירות מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור כל עבודה וכוללת את כל הנדרש בהסכם.
- 9.12. המחירים עבור מתן השירותים במסגרת ההסכם הינם מחירים קבועים וסופיים שכוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות מסמכי המכרז וההסכם כולל ציוד, כוח אדם, שעות עבודה, גביית חובות, הובלה, אחסון ומכירה של מיטלטלין שעוקלו מחייבים לחברה וכל השירותים המפורטים בנספח 6 להסכם "פירוט הפעולות" וכיו"ב ומעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
- 9.13. דמי אחסון/ מכירה ישולמו על ידי החייב ו/או צד ג' בלבד לחברה.
- 9.14. החברה לא תישא בכל מקרה בהוצאת אחסנה, מעבר לתקופה של 30 ימים מיום אחסון המיטלטלין במחסני הספק.
- 9.15. החברה לא תישא בעמלת השמאי, בכל מקרה שהוא.
- 9.16. הספק יבצע את השירות בהתאם לסעיפים לתעריפים להסכם.
- 9.17. הספק ישא בעצמו, על חשבונו ובאחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם עליו, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק ישא בכל תשלומי הביטוח הלאומי באופן עצמאי ועל אחריותו וחשבונו, ולא תשמע מן הספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה כנגד החברה, הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום לביטוח לאומי.
- 9.18. מובהר שהחברה תהא רשאית לשלם בהתאם לחלופה המיטבית ביותר עבורה לתשלום.
- 9.19. במקרה של עסקה המדווחת על בסיס מזומן, הספק יהא רשאי להמציא חשבונית עסקה לצורך התשלום, ויהיה עליו להגיש לחברה חשבונית מס בתוך 14 ימים מיום קבלת התשלום (בהתאם לתיקון מס' 42 לחוק מס ערך מוסף).

"עסקי שמור"

- 9.20. מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדן. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.
- 9.21. במקרה בו חל החיוב במס על הספק בגין העסקה עם החברה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל, רשאי הוא להגיש חשבון, במקום חשבונית מס, כמפורט בסעיף 9.5 במקרה בו חל החיוב במס בגין העסקה עם קבלת התמורה עקב היקף מחזור עסקאותיו של הספק (בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), ימציא הספק אישור רו"ח או אישור הספק, בדבר היות מועד החיוב במס החל עליו בגין העסקה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל. אישור כאמור יומצא על ידי הספק ביחס לשנה שהסתיימה ויחודש מידי שנה בשנה. המציא הספק אישור כאמור, תפעל החברה על פי אישור זה לגבי תשלומים אשר יבוצעו בגין חשבון שיועברו לאחר העברת האישור, ותשלם התמורה כנגד המצאת חשבון.
- 9.22. במקרה בו הספק רשאי להמציא חשבון במקום חשבונית מס, לצורך קבלת התמורה, כמפורט לעיל, המציא חשבון, כאמור, יחולו גם ההוראות הבאות:
- 9.22.1. הספק מתחייב להעביר לחברה חשבונית מס לא יאוחר מארבע עשר יום מיום קבלת התמורה, ששולמה לו כנגד הצגת חשבון.
- 9.22.2. במקרה שהספק לא יעביר לחברה חשבונית מס במועד כאמור, החברה תהא רשאית לעכב תחת ידה כספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, עד מועד המצאת חשבונית המס. הסכום שיעוכב כאמור יהיה בגובה מס התשומות ששילמה החברה ולא יכלה לנכותו בגין אי העברת חשבונית המס על ידי הספק במועד כאמור.
- 9.22.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לתבוע מאת הספק ו/או לקזז מהכספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, כספים בגין כל נזק שיגרם לה בשל אי העברת חשבונית המס במועד כאמור.

10. תנאי הצמדה

המחירים בתעריף הינם סופיים וללא הצמדה.

11. ערבות לביצוע השירות

- 11.1. להבטחת קיום מלא של התחייבויותיו של הספק עפ"י ההסכם מתחייב הספק להמציא לחברה תוך 7 ימים ממועד קבלת הזכיה במכרז, ערבות בנקאית לביצוע השרות בהתאם לפרק לו הגיש הצעה וכמפורט להלן.
- 11.2. להבטחת קיום מלא של התחייבויותיו של הספק עפ"י ההסכם מתחייב הספק להמציא לחברה תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכיה במכרז, ערבות בנקאית לביצוע השירות בגובה של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) בתנאים עפ"י הקבוע בנוסח הערבות המצורף להסכם כנספח 8 (להלן: "ערבות לביצוע"). הערבות לביצוע תכנס לתוקף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכיה ועד 3 חודשים ממועד סיום ההסכם. הכל כפי שיקבע ע"י החברה, ובתנאים עפ"י הקבוע בנוסח הערבות המצורף להסכם כנספח 8 (להלן: "ערבות לביצוע").
- 11.3. הערבות לביצוע תכנס לתוקף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכיה ועד 3 חודשים לאחר סיום ההסכם (כולל תקופות האופציה).
- 11.4. הוצאות הערבות לביצוע יחולו על הספק.
- 11.5. אי המצאת הערבות לביצוע כנדרש במועד הקבוע לעיל, תהווה הפרה יסודית של תנאי הסכם זה, ותעמיד לחברה זכות להיזקק לכל התרופות והסעדים המפורטים בהסכם זה, בנוסף לכל תרופה או סעד אחרים העומדים לרשותה עפ"י דין, לרבות הזכות לבטל הסכם זה בגין הפרה יסודית.

"עסקי שמור"

- 11.6. כל הימנעות או מחדל של החברה מדרישה להמצאת הערבות לביצוע, לא יהוו השתק או ויתור מצד החברה ביחס לכל זכות ו/או סעד העומדים לה עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י דין, בגין אי המצאת הערבות לביצוע ע"י הספק כנדרש.
- 11.7. מומשה אופציה ע"י החברה, מתחייב הספק להמציא לחברה, מיד לאחר שנמסרה לו ההודעה על מימוש האופציה, ערבות לביצוע בתוקף עד לשישים יום לאחר תום תקופת האופציה.
- 11.8. החברה תהיה רשאית לחלט או להציג דרישת תשלום על פי או מכח הערבות לביצוע בכל מקרה בו הפר הספק תנאי מתנאי ההסכם.
- 11.9. החברה תהיה רשאית לגבות מסכום הערבות לביצוע, בין היתר, את כל הסכומים אשר הספק יהיה חייב לחברה, לרבות בגין הנוקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה, לרבות נזקים, הפסדים והוצאות בגין עריכת מכרז חדש, מבלי שהדבר יגרע מזכותה של החברה לגבות או לנכות את הסכומים האמורים לעיל בכל דרך אחרת.
- 11.10. אין במתן הערבות לביצוע או בחילוטה כדי למנוע או להגביל את החברה מלהיזקק לכל סעד אחר העומד לרשותה עפ"י דין או הסכם או להגביל את זכותה לקבלת פיצוי מעבר לסכום הערבות לביצוע בגין כל הפרת הסכם ע"י הספק.
- 11.11. מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי במידה וניתנה על ידי הספק ערבות במסגרת הליכי מכרז טרם כריתת ההסכם, היא תשמש כערבות לביצוע כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ותוקפה (במידה ופג) יוארך על ידי הספק עד להחלפתה בערבות ביצוע כנדרש.
- 11.12. הספק מוותר בזאת על כל זכות להתנגד לחילוט הערבות לביצוע, או מקצתה, בין היתר, בהסתמך על טענה המתייחסת לשיעור הנזק שנגרם או עשוי להיגרם למי אביבים בגין ההפרה, זאת מבלי לפגוע בזכותו לתבוע (במכרז נפרד) החזר של הסכום שחולט, או חלקו, אם יתברר במהלך תביעתו כי הסכום שחולט גבוה מסכום הפיצוי לו זכאית מי אביבים עפ"י דין.

12. פיצוי מוסכם וקנסות

- 12.1. מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה:

גובה הפיצוי המוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
1,500 ₪	לכל מקרה	ביצוע העבודה בצוות ללא אישור החברה כאשר אף אחד מהעובדים אינו בעל תעודת "בעל תפקיד" בתוקף
100 ₪	לכל יום	איחור בטיפול בצו שנמסר ע"י החברה למציע יותר מ-14 יום
לפי הערכת שמאי	לכל מקרה	בגין גרימת נזק ו/או אובדן למיטלטלין של חייב אשר הובלו ע"י הספק
500 ₪	לכל פעולה שלא בוצע בהתאם להוראות החברה או ההסכם	אי ביצוע פעולה בהתאם להוראות החברה או ההסכם
10,000 ₪ בנוסף לכל תשלום שיושת על החברה או על הספק לפי כל דין.	לכל מקרה	פגיעה פיזית בתושב
10,000 ₪	לכל מקרה	העסקת קבלן משנה ללא אישור מראש ובכתב מהחברה
2,000 ₪	לכל מקרה	החלפת מנהל ללא אישור החברה
1,500 ₪	לכל מקרה	העסקת עובד שלא אושר ע"י החברה
5,000 ₪	לכל מקרה	אי החלפת עובד
20,000 ₪	לכל מקרה	הגשת חשבון מוטעה לתשלום שיש בו כדי לרמות את החברה
20,000 ₪	לכל מקרה	בגין עבודה עבור לקוח של החברה בעת ביצוע השירות/או לאחר ביצוע השירות

"עסקי שמור"

12.2. בנוסף על הפיצויים המוסכמים המצויינים בכל הטבלאות כאמור בסעיף 11.1 לעיל, ככל שיושת קנס כספי כנגד החברה בגין מפגע כלשהו כתוצאה של אי טיפול במועד, יושת מלוא הקנס על הספק.

12.3. הפיצוי המוסכם שנקבע בכל אחד מסעיפי המשנה של סעיף 11.1 לעיל, מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש והינו לכל מקרה של הפרה.

12.4. החברה תהיה רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערביות. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות, או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.

12.5. למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

13. העדר יחסי עובד מעביד

13.1. אין בהסכם זה בכדי ליצור יחסי עובד מעביד בין מי אביבים והספק/או בין מי מעובדיו ו/או ממועסקיו. הספק מצהיר כי התקשר בהסכם זה כספק עצמאי. מי אביבים לא תהיה חייבת מכח הסכם זה בכל חובה או בכל תשלום המוטל על פי כל דין על מעביד. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של עובדיו ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם ובכלל זה תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או הסכמים קיבוציים כלשהם החלים עליהם.

13.2. הספק מתחייב באופן בלתי חוזר שהוא ו/או עובדיו לא יעלו טענה כלשהי בדבר זכויות נוספות המגיעות לו או לעובדיו בגין קיומם (או סיומם) של יחסי עובד מעביד בינו או בין עובדיו לבין מי אביבים בקשר עם השירותים ו/או בגין כספים נוספים או זכויות נוספות מכל סוג שהוא, המגיעים ו/או שיגיעו לו או לעובדיו בגין או בקשר עם מתן השירותים, ולא לדרוש כל זכויות נוספות בקשר לכך.

13.3. מבלי לגרוע מהאמור, היה וייקבע על ידי בית דין לעבודה או כל גוף מוסמך אחר כי מגיעות לספק או לעובדיו זכויות כלשהן בקשר עם קיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין מי אביבים, בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה, מוסכם בזה כי השכר שיגיע לספק ממי אביבים או עובדיו בגין מתן השירותים למי אביבים, בהתאם לפסק דין חלוט, יהיה בהתאם לדין ולהרגולציה החלה על מי אביבים והוא יקוזז מהתמורה במסגרת הסכם זה ולא יעלה עליה..

13.4. במקרה האמור, הספק מתחייב, להשיב מיד למי אביבים כל סכום ששולם לו על ידי מי אביבים לצורך ביצוע התשלום האמור מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה, כך שהעלות הכוללת תישאר זהה. הספק נותן למי אביבים את הסכמתו הבלתי חוזרת לקיזוז והפחתת כל סכום אשר שולם לו בקשר עם יחסי עובד מעביד, ככל שיגיע על פי קביעת גורם מוסמך כלשהו, מכל סכום שיגיע לו ממי אביבים. הספק ישפה ויפצה את מי אביבים בגין כל הוצאה, נזק, הפסד ו/או תשלום כלשהו (ובכלל זה שכ"ט עו"ד של מי אביבים) שידרשו לשלם לספק ו/או לכל צד ג', ואשר יסודם בקביעה של בית דין לעבודה או של כל גוף מוסמך אחר, כי נוצרו יחסי עובד ומעביד בין מי אביבים לבין הספק.

13.5. מי אביבים תהא רשאית להחתים את עובדי הספק המוצבים אצלה על הצהרה המשקפת הוראות אלו.

14. עובדי הספק

14.1. החברה תהא רשאית במהלך כל תקופות ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים על ידי הספק במסגרת השירות עבור החברה ולבקש את החלפתם על ידי הספק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

"עסקי שמור"

14.2. הספק ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע העבודה על פי הסכם זה, בתשלום הניכויים והכל על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם של עובדיו וכן יקיים תנאי עבודה, בהתאם לנקבע על ידי האיגוד המקצועי, המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף והמקובל בתל אביב יפו; ויהא אחראי לכך, שגם העובדים שיעבדו אצל קבלני המשנה מטעמו, ככל שהדבר רלבנטי, יקבלו שכר עבודה כדלעיל, ובכל מקרה לא יהיה נמוך השכר המשולם לעובדי הספק או קבלן המשנה מטעמו משכר המינימום במשק כפי שיהיה באותה עת.

14.3. הספק מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995 שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיתקנו על פיו ולהמציא לחברה, לפי דרישתה, אישורים של המוסד לביטוח לאומי, כי קיים את התחייבויותיו לפי סעיף קטן זה.

14.4. אי תשלום שכר בשיעור שכר המינימום לפחות ו/או אי עמידה בתשלומי חובה אחרים לעובדי הספק (ובכללם מתן ימי חופש, מחלה, תשלומי הבראה ותשלומי חובה אחרים) ו/או כל הפרה של חוקי עבודה כלפי עובדי הספק ויועציו יהוו הפרה יסודית של הסכם זה.

14.5. למי אביבים הזכות לקבל כל נתון שהוא הנוגע לעובדי הספק המספקים שירותים למי אביבים כדי לוודא עמידה של הספק בכל חובה חוקית של תשלום לעובדי הספק.

15. דרישות מכח האדם מהקבלן שיבצע את השירות

15.1. הקבלן יקצה לצורך ביצוע העבודה צוותי עבודה מיומנים בהתאם לנדרש לביצוע תקין ושוטף של העבודות לצורך עמידה בלוחות הזמנים.

15.2. הקבלן יתאים את הצוותים לקצב ולעומס העבודות על מנת לעמוד בכל לוחות הזמנים שיקבעו לביצוע בהתאם לדרישות החברה. מובהר בזאת שלא ישולם לקבלן כל תשלום נוסף ו/או פיצוי כספי בגין הגדלת כמות העובדים בכל עבודה.

15.3. עובדי הקבלן יהיו אחראים, מיומנים ובעלי כל הרישיונות והאישורים הנדרשים על פי דין בכל עת, ללא עבר פלילי ו/או ביטחוני.

15.4. הקבלן יעסיק את כל העובדים שמועסקים על ידו במסגרת ההסכם בהתאם לדין, לרבות, תשלום כל התנאים הסוציאליים והשכר על פי דין בכל עת.

15.5. החברה תהא רשאית במהלך כל תקופות ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים על ידי הקבלן במסגרת השירות ולבקש את החלפתם על ידי הקבלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

15.6. עובדי הקבלן ינהגו באדיבות ובכבוד לתושבי העיר וצדי ג', ולא יצרו שום קשר ו/או מגע שלא לצורך עימם במסגרת העבודות. הקבלן מתחייב לעדכן בכל עת את המנהל בכל סוגיה בנושא מגע עם תושבים ו/או צד ג' אחר.

15.7. הקבלן מתחייב כי ניתן יהיה לאתרו וליצור עמו ועם כל עובדיו נותני השירות קשר טלפוני בשעות הפעילות כהגדרתן בנספח 6 להסכם – תכולת העבודה.

15.8. עובדי הקבלן יישאו טלפון סלולרי חכם בעל יכולת לצלם תמונות, לקבל התראות והודעות מהחברה. על הקבלן להתחבר לרשת הקשר של חבי מי אביבים ולשלוח לחברה עדכונים תמונות ככול שיידרש במסגרת העבודה.

"עסקי שמור"

15.9. הקבלן מתחייב כי עובדיו יעברו הדרכה מקיפה ויסודית באופן הפעלת מסופונים, לרבות הקלדת הנתונים והמידע אותם יש לעדכן בעת ביצוע העבודות, הצורך באישורים מוקדמים לביצוע חלק מהפעולות, ובכלל ההנחיות וההוראות באשר לאופן ביצוע העבודות, לרבות לעניין חובת מסירת ההודעות המוקדמות לתושבים ולעניין חובת השארת ההודעות עם סיום ביצוע העבודות.

15.10. עובדי הקבלן יקפידו על הופעה נקייה ומסודרת לרבות נעליים סגורות ובטיחותיות המתאימות לאופי העבודה, מכנס ארוך וחולצה / אפודה המזהה אותם באופן ברור כנותני שירות מטעם החברה.

15.11. הקבלן מתחייב לצייד את עובדיו מבצעי השירות בבגדי עבודה ובחולצות ממותגות עם שם הקבלן ושם החברה והלוגו שלה "מי אביבים שירות ללא הפסקה", ובתג אשר כיתובו יכלול את שם העובד, מס' ת.ז ותמונה על גבי התג בו יצוין כי הוא עובד בשירות החברה (מי אביבים) גודל ועיצוב התג, והמיתוג על הביגוד יאושרו מראש ע"י החברה.

15.12. הקבלן מתחייב לספק לכל העובדים מטעמו מכוח הסכם זה את כל ציוד המגן והציוד בטיחותי הנדרש בהתאם להוראות כל דין, לכללי הבטיחות המקובלים, ולהנחיות הרשויות המוסמכות וממונה הבטיחות של הקבלן ו/או של החברה לרבות נעלי עבודה בטיחותיות, בגדי עבודה מתאימים, אוזניות, כובעי מגן, ציוד מגן, אישי לעבודה בגובה, וכי הוא יודא כי עובדיו, שולחיו וכל הפועלים מטעמו קיבלו הדרכה מתאימה וכי הם משתמשים בציוד המגן.

15.13. הדרכת עובדי הקבלן - עובדי הקבלן יעברו הדרכה יסודית על ידי הקבלן באשר למשמעות תפקידם כנותני שירות מטעם החברה הבאים במגע עם התושבים, ויונחו לנהוג באדיבות ובסבלנות עם הלקוחות והתושבים עימם הם באים במגע, גם במקרים בהם מתעוררים חילוקי דעות או מוטחים בהם טענות באשר להפסקת אספקת המים ו/או עבודות החלפת מדי המים. כל אירוע של עימות עם צרכן ו/או תושב המתעורר עקב ביצוע העבודות, בין אם מדובר בהרמת קול ובהטחת דברים ובין אם בכל אירוע חריג אחר ידווח באופן מידי למנהל. כמו כן, במקביל לדיווח הראשוני, באחריות מנהל העבודה להכין דו"ח אירוע המציין את מיקום האירוע, המעורבים בו ותפקידיהם וכן נסיבות המקרה.

15.14. הקבלן יחליף עובד הנותן שירות לחברה בתוך 30 יום מיום בקשת החברה בכתב.

16. אחריות

16.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק יישא בלעדית בחבות בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם כלשהו, לרבות לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לעירייה, מנהליהן ועובדיהן שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלנים וקבלני משנה שנשכרו על ידו, במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן.

16.2. הספק מתחייב ישפה ו/או יפצה על פי כל דין לעובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן.

16.3. הספק ישפה ו/או יפצה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין פס"ד חלוט, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדן בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו כאמור בסעיף זה לעיל, ובתנאי שהחברה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן עד למתן פס"ד חלוט. מי אביבים לא תתפשר בתביעה ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, הסכמה שלא תסורב אלא מטעמים סבירים ותוך לקיחת אחריות על תוצאות של אי הסכמה כאמור.

16.4. אין באמור בסעיף זה ו/או בעצם עריכת הביטוחים על ידי הספק, כפי שיפורט להלן, כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה ו/או העירייה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

17. ביטוח על ידי הספק

17.1. מבלי לגרוע מהתחייבויות הספק על פי מסמכי ההסכם ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי ומבלי לגרוע מהוראות הדין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו ו/או עבורו (המוקדם משניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי הסכם זה (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**") המהווים ביחד ולחוד חלק בלתי נפרד ממנו, אצל חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק"):

17.1.1. ביטוח רכוש מעוקלים (אש מורחב);

17.1.1.1. ביטוח אש מורחב המבטח במלוא ערכו כחדש רכוש בבעלות הספק לרבות ציוד וכל רכוש אחר מכל מין וסוג שהוא בבעלות הספק המשמש אותו במישרין ו/או בעקיפין במתן השירותים ולרבות רכוש מעוקלים (על סך 1,000,000 ₪ על בסיס נזק ראשון) המוחזק על ידי הספק במסגרת אכיפת הגבייה בקשר עם הסכם זה.

17.1.1.2. הכיסוי הביטוחי, על פי התנאים, ההרחבות והכיסויים המכוסים בפוליסת רכוש (אש מורחב), לרבות אך לא מוגבל, אובדן ו/או נזק עקב אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, פרעות, שביתות, נזק בזדון, נזקי סערה וסופה, נזקי כלי טיס, בום על קולי, שיטפון, נזקי מים, נזקים מנוזלים אחרים והתבקעות צינורות, נזקי התנגשות (אימפקט), נזק בזדון, נזקי פריצה ושווד (על בסיס נזק ראשון).

17.1.1.3. פוליסת הביטוח כוללת תנאי מפורש לפיו מוותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.1.2. אחריות כלפי צד שלישי;

17.1.2.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של הספק על-פי דין בשל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לחברה ו/או למי מהבאים מטעם החברה בכל הקשור להסכם זה.

17.1.2.2. גבולות האחריות 5,000,000 ₪ (חמישה מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

17.1.2.3. ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

17.1.2.4. פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי **נספח 2 אישור ביטוחי הספק** תורחב לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה (להלן: "יחידה המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחידה המבוטח.

17.1.2.5. בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של הספק, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

"עסקי שמור"

17.1.3. חבות מעבידים;

17.1.3.1. ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

17.1.3.2. גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

(א) 6,000,000 ₪ לתובע.

(ב) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

17.1.3.3. הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידם), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

17.1.3.4. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

17.1.3.5. כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות התחלוף (השיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.1.4. ביטוח כספים כולל נאמנות עובדים.

17.1.4.1. ביטוח לכספים הנגבים על ידי הספק במסגרת מתן השירותים, בקשר עם השירותים בגין אירוע פתאומי ובלתי צפוי שגרם לאובדן או נזק פיזי לכספים המבוטחים בהימצאם בחצרי הספק ו/או בעת העברתם לכל מקום בשטח מדינת ישראל.

17.1.4.2. סכום הביטוח 500,000 ₪ (חמש מאות אלף ₪) על בסיס נזק ראשון שאינו כפות לתנאי ביטוח חסר.

17.1.4.3. הרחבות:

(א) הפוליסה הורחבה לכסות הוצאות הכרוכות בפרסום ובהודעות לתקשורת בגבול אחריות בסך של עד 50,000 ש"ח לאירוע.

(ב) כמו כן הורחבה הפוליסה לכסות ו/או נערכה פוליסה נפרדת לכיסוי מקרה ביטוח הנובע מתרמית ו/או אי יושר ו/או מעילה באמון של הספק ו/או מי מעובדיו.

(ג) הרחבת הכיסוי ו/או הכיסוי לביטוח נאמנות כוללת תקופת גילוי בת 6 חודשים ממועד סיום הפוליסה בחברתנו, ובלבד שלא נערך כיסוי ביטוחי מקביל החברת ביטוח.

(ד) הרחבת הכיסוי ו/או הכיסוי לביטוח נאמנות כוללת מועד רטרואקטיבי שאינו מאוחר מיום תחילת מתן השירותים אך לא לפני _____.

(ה) ביטוח זה הורחב לכלול את החברה כמוטב באשר לכספי החברה.

(ו) מוסכם בזה כי תגמולי הביטוח בגין "מקרה ביטוח" המכוסה על פי תנאי פוליסה זו בגין נזק שנגרם לכספי החברה, ישולמו ישירות לחברה, אלא אם הורתה בכתב למבטח לשלם ישירות לספק.

"עסקי שמור"

17.1.4.4. הפוליסה לביטוח כספים כוללת תנאי מפורש לפיו מותר המבטח על כל זכות תחלוף (שיבוב) כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.1.5. אחריות מקצועית;

17.1.5.1. ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם הפעילות נשוא הסכם זה.

17.1.5.2. גבול האחריות 1,000,000 ש"ח (מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

17.1.5.3. ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השתייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב אובדן מסמכים (מוגבל לסך של 100,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח) לרבות חבות הנובעת מטעות, רשלנות, חריגה בתום לב מסמכות, או אי יושר של מי מעובדי הספק.

17.1.5.4. פוליסת הביטוח הורחבה לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה בגין אחריות אשר תוטל על החברה ו/או על מי ממנהליה ו/עובדיה עקב מעשה או מחדל רשלני מצד הספק ו/או מנהליו ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מחבות הספק כלפי החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה.

17.1.5.5. פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום _____, שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים על פי הסכם זה.

17.1.5.6. כמו כן מכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 חודשים לאחר תום תקופת הביטוח בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

17.2. הספק מתחייב, כי **לפני** מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו ו/או מטעמו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "**מסמכי הביטוח**").

17.2.1. אישור קיום ביטוחי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **כנספח 2** (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**").

17.2.2. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") (**ככל ואין באישור הביטוח את המידע שנדרש לחברה**) הספק מתחייב, כי בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה, ימציא לידי החברה העתקים מפוליסות הביטוח אשר נערכו על ידי הספק בהתאם לנדרש ובקשר עם פעילותו נשוא הסכם זה, מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים להתקשרות נשוא הסכם זה בלבד.

17.2.3. מוסכם בזה כי המצאת העתקים מפוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח), כאמור, לרבות האישור בדבר עריכת הביטוחים **נספח 2**, כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

"עסקי שמור"

17.2.4 מוסכם בזה על הספק כי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח 2), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח 2), כאמור, לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים שהוא הסכם זה. על אף האמור לעיל, אי המצאת מסמכי הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת המכללה בכתב, להמצאת מסמכים כאמור.

17.2.5 ביטוחי הספק יכסו בין היתר גם את אחריות הספק בגין וכלפי קבלנים וקבלני משנה של הספק, ויכללו את החברה ו/או מנהלימ ו/או עובדימ (להלן: "יחיד המבוטח"), היה וייתבעו בשל מעשיו ו/או מחדליו של הספק ויכללו את פרקי הבטוח המפורטים בהסכם זה לרבות בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2).

17.2.6 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים בקשר עם הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד לא תמה תקופת ההתיישנות על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

17.2.7 הספק מתחייב לבטח כל רכוש המובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או עבורו בקשר למתן השירותים לרבות את הציוד, שהובא ויובא לצורך מתן השירותים וכן את רכוש המעוקלים **עד לסך 1,000,000 ₪** על בסיס נזק ראשון, (כמצוין בנספח אישור ביטוחי הספק) שיוחזקו על ידו במסגרת אכיפת גבייה (עיקול מיטלטלין). הספק מתחייב כי בכל ביטוחי הרכוש של הספק לרבות פוליסת אש מורחב, כאמור, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.2.8 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך הספק מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוב) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

17.2.9 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח 2), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמו בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.

17.2.10 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם שלח לספק ולחברה הודעה בכתב בדואר רשום 60 (שישים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה אם לא נשלחה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלף 60 (שישים) הימים ממועד משלוח ההודעה.

17.2.11 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק ולחברה כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח הספק) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 17.2.10 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.

"עסקי שמור"

17.2.12 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלן משנה מטעם הספק, מתחייב הספק לדאוג כי קבלני המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים על פי סעיף זה (ביטוח) לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על זכויות התחלוף (שיבוב) הנדרשים בביטוחי הספק, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות בנספח אישור ביטוחי הספק. הספק אחראי לוודא כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם למפורט בהסכם זה, לרבות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים ב (אישור ביטוחי הספק) אולם מובהר בזאת במפורש כי אין בעריכת הביטוחים ע"י קבלני משנה כל שהם כדי לפטור את הספק מאחריותו ע"פ הסכם זה.

17.2.13 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות על פי דין כלפי החברה בגין השירותים הניתנים לחברה בקשר עם הסכם זה, לרבות שירותים אשר יבוצעו ו/או יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, והספק הוא שיהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו על ידי מי מקבלני המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות בסעיף 17 זה (ביטוח על ידי הספק) ו/או בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2) ובין אם לאו.

17.2.14 ביטוחי הספק ייכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפלי" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

17.2.15 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי בגינו על פי הביטוחים שנערכו לפי נספח אישורי ביטוח הספק (והוא פוטר בזאת את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם למקרה הביטוח בזדון.

17.2.16 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות באישור ביטוחי הספק (וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה.

17.2.17 הספק מתחייב להודיע לחברה על כל אירוע אשר הובא לידיעתו העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח רכוש (אש מורחב), כספים, נאמנות עובדים, אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה, ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי הספק.

17.2.18 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו בקשר עם הסכם זה.

"עסקי שמור"

17.2.19 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לא יפגעו בזכויות החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

17.2.20 לא יאוחר מ- 14 (ארבע עשר) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוח) כאמור בסעיף 17.2 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור ביטוחי הספק (נספח 2), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.

17.2.21 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת "אישור ביטוחי הספק" (כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה תהייה רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שהאישור כאמור, לא הומצא במועד המוסכם כנדרש.

17.2.22 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה.

17.2.23 החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 17 זה (ביטוח על ידי הספק).

17.2.24 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ביחס לאישורי הביטוח וזכותה לבדוק את אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.

17.2.25 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהייה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי האמור בסעיף 17 זה (ביטוח על ידי הספק), מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 14 (ארבע עשרה) ימים מראש.

17.2.26 מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על ידי החברה, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.

17.2.27 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית באשר לביטוחי הקבלן חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה בקשר עם הסכם זה.

17.2.28 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב ההספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן העבודות ו/או השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

17.2.29 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 17 בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

17.2.30 מובהר, כי הוראות 17 זה (ביטוח על ידי הספק) זה הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

"עסקי שמור"

17.2.31 הספק אחראי לדווח בכתב, לחברה ולמבטח אשר ערך את הביטוחים על פי 17 זה (ביטוח על ידי הספק), על כל מקרה בו נדרש בכתב לפצות תובע בקשר למתן שירותי הגביה ו/או על התקיימות אירוע, מעשה או מחדל אשר עלול להוליד (במוקדם או במאוחר) תביעה נגדם אף אם לא נמסרה להם הודעה כאמור, הספק יהא אחראי בלעדית בגין התוצאות הנובעות מאי קיום תנאי סעיף זה.

18. סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

הספק מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים ולחתום בעניין זה על **נספח 4** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

19. המחאת ההסכם והעברת זכויות

19.1. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו, אלא בהסכמת ועדת המכרזים של החברה בכתב ומראש. אין בהעברת מתן השירותים לספק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השירותים או לפטור את הספק מאיזה מחיוביו כלפי החברה עפ"י ההסכם. במידה וועדת המכרזים של החברה תאשר את העברת ביצוע השירותים ו/או שימוש בקבלני משנה על קבלני המשנה להיות בעלי נסיון, אישורים, הרשאות, הסמכות, ביטוחים סיווגים קבלניים מתאימים והיתרים על פי דין והם לא יוכלו להעסיק קבלני משנה.

19.2. ספק שיפעל למתן השירותים באמצעות קבלני משנה (לכל סוגי השירותים) ללא אישור מוקדם של ועדת המכרזים של החברה, יישא בקנס של 50,000 ₪ לכל עבודה שיינתן על ידי קבלן משנה (לכל סוגי השירותים) שלא אושר על ידי החברה, וכן בכל עלויות מתן השירותים שיבוצעו על ידי קבלן המשנה. כל זאת, מבלי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים עפ"י הסכם זה, לעניין זה ייחשב גם העבודה שבוצעה ע"י אותו קבלן משנה.

19.3. במשך תקופת ההסכם והאופציה (אם תהיה), לא תועברנה זכויות ו/או מניות ו/או תוקצינה מניות בספק ו/או בבעלי המניות בספק, בשיעור העולה על עשרה (10%) אחוזים מההון המונפק והמוקצה בספק ו/או בבעלי המניות בספק, לפי המתאים, נכון למועד זה, לצד ג' כלשהו (להלן: "**הנעבר**"). בכל מקרה שבו יבקש הספק לבצע הקצאה ו/או העברה כאמור, הספק יבקש את אישורה של מי אביבים 30 ימים מראש לפחות (בטרם הכוונה לבצע את ההעברה ו/או ההקצאה כאמור) ובכתב, תוך מתן פרטים מלאים לגבי הנעבר ובעלי מניותיו. מי אביבים תהא רשאית שלא לאשר את ההעברה ו/או ההקצאה כאמור מטעמים סבירים שיפורטו בפני הספק. בכל מקרה של העברה בניגוד לתנאי סעיף זה תהיה מי אביבים רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה.

20. ביטול ההסכם

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

20.1. כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין.

20.2. בנוסף לאמור לעיל יחשב בספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים: (1) אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום (2) אם הספק ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה (3) אם הספק יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב (4) בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות.

"עסקי שמור"

- 20.3. התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע הספק או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה.
- 20.4. במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה שלספק התקשרות או שותפות עם ספק שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.
- 20.5. אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 20.6. אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.
- 20.7. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1970 או מכח כל דין.
- 20.8. בוטל ההסכם כאמור בסעיף 19 על סעיפי המשנה, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 100,000 ₪.

21. זכות קניזו

- 21.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה.
- 21.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה.

22. שונות

- 22.1. כל השירותים שינתנו על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, יחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של החברה. הספק לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של העבודה/השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של מנהל הפרויקט ו/או האזוראי.
- 22.2. החברה תהא רשאית הן במהלך ביצוע העבודה/מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מהספק ולקבל לידיה כל תוכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור לביצוע העבודה/ מתן השירותים.
- 22.3. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לספק זכות עיכובן בשירותים או בתוצרי שירותים כאמור.
- 22.4. אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים.
- 22.5. סטייה מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 22.6. הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
- 22.7. במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/אינן ניתנת/ניתנות לאכיפה או שהינה/הינן חסרת/חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.

"עסקי שמור"

22.8. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק		מי אביבים 2010 בע"מ	
	באמצעות:		באמצעות:
	תפקיד:		תפקיד:
	תאריך:		תאריך:

"עסקי שמור"
נספח 1 - תעריף

להסכם מס' _____ מיום _____

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
2. המחירים כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשיעור רצון החברה בהתאם לכל דרישות מסמכי המכרז וההסכם כולל ציוד, כוח אדם, שעות עבודה, גביית חובות, הובלה, אחסון ומכירה של מיטלטלין שעוקלו מחייבים לחברה וכל השירותים המפורטים בנספח 6 להסכם "פירוט הפעולות" וכיו"ב ומעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
3. במידה והתעריפים הנקובים בכללים יעודכנו באופן כלשהוא - יחייבו התעריפים המעודכנים את הצדדים בהמלך כל תקופת ההתקשרות.
4. החברה תהא רשאית לקבל שירותים נוספים (לדוגמא – פריצות בליווי שוטרים לעסקים וחברות, מעקב וחקירות) שלא צוינו לעיל בהתאם לאמור בתקנות ולאחר מו"מ וסיכום עם הספק.

_____ תאריך

_____ חתימת הספק

_____ שם הספק

"עסקי שמור"
נספח 2 אישור ביטוחי "הספק"

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>		
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם	שם	<input checked="" type="checkbox"/> מכרז 887/20 שירותי העסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים.
מי אביבים 2010 בע"מ		
ח.פ. 514-374099	ת.ז./ח.פ. _____	
מען	מען	
שד' שאול המלך 37 תל אביב-יפו 64518.		
מקום מבקש האישור	מספר הפוליסה	תאריך תחילה
מזמין השירותים. <input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב. <input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית.		עד יום _____
סוג הביטוח	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח		מטבע / סכום
אש מורחב על בסיס נזק ראשון	מיום _____	1,000,000 ₪
304 הרחב שיפוי. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 311 כיסוי אובדן תוצאתי עבור מבקש האישור. 313 כיסוי בגין נזקי טבע. 314 כיסוי פריצה ושיד. 316 כיסוי רעידת אדמה 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 328 ראשוניות.	עד יום _____	4,000,000 ₪
צד שלישי	מיום _____	למקרה ולתקופה.
302 אחריות צולבת. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 315 כיסוי לתביעות מלי"ל. 321 מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' בפרק זה. 328 ראשוניות. 329 רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	עד יום _____	6,000,000 ₪ לתובע 20,000,000 ₪ לתקופת הביטוח.
חבות מעבידים	מיום _____	500,000 ₪ למקרה ולתקופה.
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 319 מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות.	עד יום _____	500,000 ₪ למקרה ולתקופה.
304 הרחב שיפוי. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 314 כיסוי פריצה ושיד. 318 מבוטח נוסף – מבקש האישור. 324 מוטב לתגמולי ביטוח – מבקש האישור. 328 ראשוניות.	עד יום _____	500,000 ₪ למקרה ולתקופה.
כספים	מיום _____	
301 אובדן מסמכים 303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי/מחדלי המבוטח 326 פגיעה בפרטיות. 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי (12 חודשים)	עד יום _____	
נאמנות עובדים רטרואקטיבית		

"עסקי שמור"

301 אובדן מסמכים	ש.ח.	2,000,000 למקרה ולתקופה.	עד יום	מיום		אחריות מקצועית רטרואקטיבית
303 דיבה השמצה והוצאת לשון הרע.						
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור						
321 מבקש האישור מבוטח נוסף בגין מעשי/מחדלי המבוטח						
325 מרמה ואי יושר עובדים.						
326 פגיעה בפרטיות.						
327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח						
328 ראשוניות						
332 תקופת גילוי (6 חודשים) (6 חודשים)						
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בחוזה בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):						
(088) שירותי תחזוקה ותפעול						
ביטול/שינוי הפוליסה						
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 30 (שלושים) יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
מהדורת הפוליסה						
	הערות		ביט מהדורה			חברה
חתימת האישור						
המבטח:						

"עסקי שמור"

נספח 3 - הצהרה על מתן פטור מאחריות

תאריך _____

<p>לכבוד מי אביבים 2010 בע"מ שד' שאול המלך 37 תל אביב – יפו 64518.</p>
--

א.ג.נ.,

הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים [מכרז 887/20]

שם הספק:

כתובת:

תיאור השירותים: מכרז 887/2020 שירותי הפעלת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות עבור מי אביבים (להלן: "השירותים").

הנני _____ ח.פ. _____ מרחוב _____, מצהיר בזאת: מיקוד _____

א. הננו משתמשים במתן השירותים שבנדון ברכוש ו/או בציוד לרבות חשמלי ו/או אלקטרוני ו/או ממוחשב בבעלותנו ו/או בשימושנו לצורך מתן השירותים שבנדון.

ב. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים כדלקמן:

1. הננו פוטרים את מי אביבים ו/או מי מהבאים מטעם מי אביבים בקשר עם המכרז שבנדון מכל חבות בגין אובדן או נזק לרכוש האמור לעיל אשר שמש אותנו לשם פעילותנו בקשר עם מתן השירותים, כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
2. הננו פוטרים את מי אביבים ו/או מי מהבאים מטעם מי אביבים בקשר עם המכרז שבנדון מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הרכוש ו/או הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי מי אביבים ו/או מי מהבאים מטעם מי אביבים בקשר עם המכרז שבנדון במקרה שכזה כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון ולמעט כנגד חברות שמירה.
3. הננו פוטרים את מי אביבים ו/או מי מהבאים מטעם מי אביבים בקשר עם המכרז שבנדון מכל חבות בגין נזק לרכוש בבעלותנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל המשמש אותנו ו/או מי מטעמנו בכל הקשור בפעילותנו במתן השירותים כל זאת למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
4. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את מי אביבים ו/או מי מהבאים מטעם מי אביבים בקשר עם המכרז שבנדון בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.
6. הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסה לביטוח אחריות מקצועית, כאמור בסעיף הביטוח (סעיף 17) בהסכם ובנספחיו, במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום _____ למתן השירותים ועל פי הדין.

ולראיה באנו על החתום

בכבוד רב

_____ (תאריך)

_____ (חתימת המצהיר)

_____ (שם המצהיר)

"עסקי שמור"

נספח 4

נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

- אני _____, המעניק שירות של העסקת קבלני הוצאה לפועל לשם גביית חובות מים לחברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן.
1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
 2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב עפ"י כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
 3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשםם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא.
 4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
 5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל PRO 6.2- External Parties. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
 6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
 7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
 8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
 9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
 10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
 11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה ע"י החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
 12. בכל מקרה שמתן השירותים ע"פ ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.

"עסקי שמור"

- 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
- 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
13. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
14. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
18. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
19. אני מתחייב לדווח מיידית למנהל הרכש בחברה על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
20. הנני מצהיר, כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
21. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:
-
22. אני מצהיר, כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
23. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:
-
24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 20,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

ולראייה באנו על החתום :

המוסמכים מטעם הספק:

(1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

(2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

הספק: חותמת _____

נספח 5 - ערבות לביצוע (תצורף רק על ידי הזוכה במכרז לאחר הכרזתו)
"עסקי שמור"

לכבוד
מי אביבים 2010 בע"מ
שדי שאול המלך 37
תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מס' _____ על סך 50,000 ש"ח, בתוקף עד _____

1. עפ"י בקשת " _____ (להלן: "המבקש/ת"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש/ת עד לסכום של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) - להלן: "סכום הערבות", בקשר להסכם מס' _____
 2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
תנאי ההצמדה יהיו כדלקמן:
"המדד היסודי" יהיה מדד המחירים לצרכן חודש _____ שנת 2020 בשיעור _____ נקודות.
"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו עלינו לשלם לכם סכום כלשהו עפ"י ערבות זו.
 3. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו באופן הבא:
אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
אם המדד הקובע יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
 4. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, תוך עשרה ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש/ת.
 5. בכל מקרה ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
- ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק אשר כתובתו היא:

בכבוד רב,

חתימות _____

שם הבנק _____

סניף _____

"עסקי שמור"

נספח יא' למכרז 887/20

נספח 6 להסכם – פרוט הפעולות הדרושות לביצוע השירות

1. רישום מעוקלים

- 1.1 הספק יקבל מהחברה תיקי חייבים הכוללים כתבי הרשאה של מועמדים לרישום מעוקלים (בין על גבי נייר ובין באמצעות מסופון, בהתאם להחלטת החברה).
- 1.2 הספק יצא לשטח לביצוע הפעולה בכתובות הרשומות על גבי כתב ההרשאה ויבצע רישום (על גבי נייר או באמצעות מסופון, בהתאם להחלטת החברה) של כל המיטלטלין הניתנים לעיקול ע"י החברה, יצלמם ויכתוב כל פרט נוסף אשר יש בו חשיבות לצורך ביצוע רישום העיקול.
- 1.3 המועדים בהם יבוצעו הביקורים לצורך ביצוע הרישום:
 - 1.3.1 בעסקים בשעות הפעילות בהתאם לשימוש בית העסק.
 - 1.3.2 במגורים פעם אחת בשעות הבוקר, פעם אחת בצהריים ופעם אחת בערב בין השעות 19:00-22:00 בהפרש של יום-יומיים
- 1.4 ככל שרישום המעוקלים לא בוצע במהלך הביקור הראשון בנכס (למעט במקרים המפורטים בסעיף 1.7 להלן), על הספק לערוך שני (2) ביקורים נוספים בנכס. ובסך הכל שלושה (3) ביקורים בנכס, במועדים ובזמנים שונים, ו/או בהתאם להנחיות אחרות שיינתנו על ידי הגורם המקצועי.
- 1.5 ביקורים בנכס שהסתיימו ללא פעולת רישום מעוקלים:
 - 1.5.1 בש הביקורים הראשונים בהם לא בוצע רישום המעוקלים על הספק למלא טופס "אזהרה בטרם ביצוע הוצאה לפועל" / "אזהרה בטרם נקיטת הליכי גבייה" ולהדביק על דלת הבית, או להכניס מתחת לדלת, או להניח כשהוא סגור במעטפה בתיבת הדואר.
 - 1.5.2 בפעם השלישית בו רישום המעוקלים לא בוצע, ימלא הספק טופס "הודעה על ביצוע פעולה בכוח" וידביקו על דלת הבית, או יכניס מתחת לדלת או יניח כשהוא סגור במעטפה בתיבת הדואר.
 - 1.5.3 כמו כן, יגיש הספק לחברה הצהרה חתומה על ידי מבצעי הפעולה המתייחסת לכל אחת מן הפעולות אשר בוצעו בסעיף זה בצירוף תאריכים, שעות, שמות העובדים וצילומים לפי מספר הביקורים.
 - 1.5.4 מובהר בזאת כי ככל ששלושת הביקורים הנ"ל (או חלקם) יסתיימו בפעולת רישום, יראו בכל שלושת הביקורים הנ"ל (או חלקם) כפעולת רישום אחת.
 - 1.5.5 במקרה בו לא בוצעה פעולת רישום במקרים הבאים: , לא אותר בכתובת, התנגדות לביצוע, ביטול על ידי החברה לאחר מסירת הצו למציע, הצגת אישור פשיטת רגל/פס"ד הצהרתי, אין מה לעקל (א.מ.ל) כהגדרתם בהסכם – לא יבוצע ביקור נוסף בנכס. למען הסר ספק- בכל שאר במקרים שאינם מצויינים בסעיף זה- יש לבצע פעולת רישום כנדרש (לרבות 3 הדבקות).
- 1.5.6 **אי מילוי טופס אזהרה כנדרש (על כל פרטיו) יגרור אי תשלום בגין הפעולה.**
- 1.6 מקרים בהם יש לקבל אישור הגורם המקצועי בחברה טרם סיום הביקור:
 - 1.6.1 כאשר החייב טוען כי החוב לחברה שולם, על הספק לבדוק את נכונות טענתו מול החברה באופן מידי.
 - 1.6.2 כאשר החייב טוען על קבלת צו בית משפט וכדומה, על הספק לראות הוכחות/ מסמכים/ קבלות ולהעביר לחברה את העתקים ו/או את כל הנתונים הנדרשים לרבות תאריכי תשלום, מס' ההליך, השופט, אמצעי תשלום, מס' אישור תשלום וכו'.
 - 1.6.3 הספק לא יעזוב את נכס החייב עד שהחברה לא נותנת אישור על כך- בייחוד כשאר החייב טוען לתשלום, לפשיטת רגל וכיוב'.
 - 1.6.4 ככל שאין בידי החייב ראיות לאמור לעיל, על הספק לקבל את אישור הגורם המקצועי על מנת שלא לבצע העיקולים ועל הספק לרשום את אישור הגורם המקצועי, שמו, תאריך ושעה על גבי כתב ההרשאה.
 - 1.6.5 במקרים בהם התקבלה הנחיה מהגורם המקצועי להפסיק את פעולת רישום המעוקלים כאשר הספק נמצא בחצרי החייב, הספק יעזוב את חצרי החייב באופן מידי.
- 1.7 גביית החוב בעת ביצוע הביקור:
 - 1.7.1 בעת ביצוע פעולת רישום המעוקלים, ניתנת לספק אפשרות לגבות את החוב של החברה על פי הסדר שיתואם טלפונית עם הגורם המקצועי ו/או על פי נוהל שיימסר לספק ע"י החברה בטרם ביצוע העבודה ו/או על פי האמור בהסכם זה על נספחו.
 - 1.7.2 לצורך קבלת היתרה העדכנית של החוב לחברה - יש לקבל אישור טלפוני מהחברה(להלן: "הגורם המקצועי") לסכום המצוין על גבי הצו.

"עסקי שמור"

- 1.7.3 גביה חלקית: גבייה חלקית בשטח אשר תהיה לפחות בשיעור של 30% מהסכום שמצוין בצו.
- 1.7.4 גביה מלאה: גבייה מלאה בשטח אשר תהיה בשיעור של 100% מהסכום שמצוין בצו.
- 1.7.5 הספק יעביר את הסכום אשר שולם על ידי החיים לידי החברה באופן הבא:
- 1.7.5.1 תשלום בהמחאה (צ'ק) – לפקודת "מי אביבים 2010 בע"מ" ובתאריך מזומן ליום ביצוע הביקור בנכס ע"י הקבלן.
- 1.7.5.2 תשלום במזומן – באחריות הקבלן לקבל שובר לתשלום בדואר ישראל והמציאו חתום ע"י דואר ישראל לידי החברה.
- 1.7.6 לא תשולם לקבלן תמורה עבור ביצוע הגביה אם לא בוצעה העברת סכום החוב לידי החברה באופן המפורט בסעיף 1.75 לעיל.

2. הוצאת מעוקלים

- 2.1 לאחר ביצוע רישום מעוקלים ועל סמך התמונות שבוצעו בפעולת הרישום, הספק יקבל כתבי הרשאה מהגורם המקצועי בחברה לביצוע פעולת הוצאת מעוקלים, הספק יגיע לחצרי החייב ויבצע את הפעולה בהתאם לקוד הפעילות וכפי שימסר לו על ידי החברה(בין על גבי נייר ובין באמצעות מסופון, בהתאם להחלטת החברה).
- 2.2 מקרים בהם יש לקבל אישור הגורם המקצועי בחברה טרם סיום הביקור:
- 2.2.1 כאשר הספק הגיע להוצאת מעוקלים והחייב טוען כי החוב לחברה שולם, על הספק לבדוק את נכונות טענתו מול החברה באופן מידתי. כאשר החייב טוען על קבלת צו בית משפט או שהציוד לא שלו וכו', על הספק לראות הוכחות/ מסמכים/ קבלות ולהעביר לחברה את העתקים ו/או את כל הנתונים הנדרשים לרבות תאריכי תשלום, מס' ההליך, השופט, אמצעי התשלום, מס' אישור תשלום וכו'. האמור בסעיף זה חל על פעולות רישום והוצאה כאחד.
- 2.2.2 ככל שאין בידי החייב ראיות לאמור לעיל, על הספק לקבל את אישור הגורם המקצועי על מנת שלא לבצע את העיקולים ועל הספק לרשום את אישור הגורם המקצועי, שמו, תאריך ושעה על גבי כתב ההרשאה.
- 2.3 במקרים המפורטים להלן, בהם הספק מגיע לחצרי החייב להוצאת מעוקלים ומתברר, כי אין מה לעקל/ להוציא מחצרי החייב ("א.מ.ל."), הספק יציין ויפרט על גבי הצו את הממצאים בשטח ואת הסיבה שלא ניתן לבצע עיקול.
- 2.3.1 לעניין המשך הטיפול בכל אחד מהמקרים ינהג הקבלן כמפורט להלן:
- 2.3.1.1 קטין- הקבלן יחזור לביקור נוסף בנכס ובסה"כ עד 3 ביקורים. (אסור לפרוץ שיש קטין בבית).
- 2.3.1.2 א.מ.ל- הקבלן לא יחזור לביקור נוסף בנכס
- 2.3.1.3 התנגדות לביצוע- ליווי שוטר בהתאם לשיקול דעת הקבלן- הקבלן לא יחזור לביקור נוסף בנכס.
- 2.3.1.4 לא אותר/נכס סגור- הקבלן זוכר לביקור נוסף בנכס ובסה"כ עד 3 ביקורים. הקבלן יקבל את אישור החברה לעניין פריצה.
- 2.3.1.5 פס"ד הצהרתי/פשט"ר- הקבלן לא יחזור לביקור נוסף ומחזיר את הצו לחברה.
- 2.4 פריצת מנעול והחלפתו –
- 2.4.1 כאשר הספק מגיע לשטח לביצוע הוצאת מעוקלים ונמצא, כי החייב אינו בנכס, יש לפרוץ את המנעול על מנת לבצע את הפעולה, כל זאת בכפוף לאישור הגורם המקצועי ועל פי הוראות כל דין.
- 2.4.2 הספק ימציא לחברה צילום של הדלת והמנעול לפני ואחרי הפריצה.
- 2.4.3 לאחר הפריצה חובה על הספק להחליף את המנעול ולהשאיר מפתח במקום שיתואם עם הגורם המקצועי.
- 2.4.4 כאשר הפעולה של פריצת והחלפת מנעול אינה מתבצעת מסיבה כל שהיא, יקבל הספק אישור טלפוני מקדים מהגורם המקצועי.
- 2.4.5 גביית החוב בעת ביצוע הביקור לצורך הוצאת מעוקלים תבוצע בהתאם לאמור בסעיף 1.7 לעיל.

"עסקי שמור"

2.5 הוצאת מעוקלים עם משאית ו/או משאית מנוף עם סבלים –

- 2.5.1 על הספק לבצע פעולת הוצאה מורחבת עם משאית וזאת על פי דרישת הגורם המקצועי בחברה. על הספק לדווח טלפונית מיידית על הביצוע לגורם המקצועי.
- 2.5.2 במקרים בהם נדרש הספק למשאית נוספת באותה פעולה, על הספק לקבל את אישור הגורם המקצועי או מי מטעמו.
- 2.5.3 הספק יבצע הוצאה של כל המיטלטלין המעוקלים, על פי הוראת הגורם המקצועי ובהתאם לצורך.
- 2.5.4 ככל שקיימת פעולת הוצאה חריגה בה נדרש ליווי של יותר משוטר אחד לביצוע הפעולה, על הספק, לאחר קבלת אישור מקדים מהגורם המקצועי, להציג דרישה ממשטרת ישראל. התמורה בגין מקרים אלו תהא בהתאם לנוהלי משטרת ישראל – עלות העסקה שוטר בשכר שלא במסגרת פעילות המשטרה ולתקנות המיסים (גבייה)(קביעת הוצאות מירביות) תשע"א-2011.
- 2.5.5 היה ולאחר ביצוע פעולת הוצאת מיטלטלין הסתבר לגורם המקצועי, כי הפעולה בוצעה בטעות ו/או החוב לחברה שולם על ידי החייב (עוד בטרם האחסון), על הספק להחזיר לחייב מיידית עוד באותו יום מעוקלים שהוצאו.
- 2.5.6 ככל והחייב דורש את המיטלטלין בטרם מכירתם, על הספק לאפשר לחייב להגיע למחסנו למשך את המיטלטלין כאמור- וזאת רק לאחר אישור גורם מקצועי בחברה בכתב.

3. אחסנה ומכירה

3.1 אחסנת מיטלטלין

- 3.1.1 לאחר ביצוע הוצאת מיטלטלין, על הספק להעביר את המעוקלים למחסנו או לכל מחסן אחר וכפי שיורה הגורם המקצועי.
- 3.1.2 היה והמיטלטלין לא יועברו למחסן בתוך 24 שעות מרגע הוצאתם מחצרי החייב כאמור לעיל, רשאית החברה לחייב את הספק בפיצוי כספי מוסכם בסך של 50 ₪ לכל יום איחור. ביצוע הוצאת מעוקלים לאחר שעות פעילות המחסנים, יחייב את הספק באחסון המיטלטלין בלילה הראשון ועד הבאת המיטלטלין למחסן, על חשבונו ובאחריותו המלאה. מובהר בזאת, כי דמי האחסנה יגבו על ידי החברה מן החייב או מצד ג' בעת מכירתם/ שחרורם בלבד.
- 3.1.3 דמי אחסנה בחודש הראשון יחולו על החברה. החל מחודש שני ואילך- יחולו על הספק. תעריף אחסון בהתאם לפקודת המיסים גבייה
- 3.1.4 הספק לא ישחרר את המיטלטלין ללא טופס שחרור ו/או אישור בכתב מהחברה. במידה שהספק ישחרר מיטלטלין ללא טופס שחרור מאת החברה כתוב וחתום, יישא הספק בהוצאות האחסנה על חשבונו והחברה תהיה רשאית לחייב את הספק בעלות המיטלטלין ו/או כל נזק שייגרם.
- 3.1.5 במקרים בהם יוחלט על ידי הגורם המקצועי לשחרר את המיטלטלין ללא חיוב החייב בעלות האחסון (על פי החלטת הגורם המקצועי ו/או מי מטעמו) יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה בגין עלויות האחסון.
- 3.1.6 אחת לחודש (בסוף חודש קלנדר) יעביר הספק לחברה דרישת תשלום בגין האחסנה בצירוף טופסי שחרור המיטלטלין המפורטים את דמי האחסנה. לדרישה זו יצורף אקסל מפורט אודות החייבים שעוקלו להם המיטלטלין (פורמט אקסל ייקבע על ידי החברה)

3.2 מכירת מיטלטלין

- 3.2.1 המכירה תבצע בהתאם לקבוע בפקודת המיסים (גבייה), תקנות המיסים (גבייה) התשל"ד-1974, תקנות המיסים (גבייה) (קביעת הוצאות מירביות), תשע"א-2011 על עדכוניהם השונים.
- 3.2.2 בטרם ביצוע המכירה הספק יעריך את המיטלטלין על ידי שמאי אשר יוצג בפני הגורם המקצועי ויאושר על ידו.
- 3.2.3 הגורם המקצועי בחברה יאשר את מחירי המיטלטלין, אשר נקבעו על ידי השמאי והכל בטרם ביצוע המכירה. מובהר בזאת כי הספק בלבד יישא בשכ"ט השמאי הנ"ל.
- 3.2.4 בגין הוצאות מכירת המיטלטלין תשלם החברה לספק להלן:
- א. בגין מכירת מיטלטלין במכירה פומבית ו/או במכירה אחרת בידי מי שאינו עובד מדינה תשלם החברה סך של 10% מהסכום שיתקבל ממכירת המיטלטלין לפי תקנה 14 (ב) לתקנות המיסים (גבייה), תשל"ד-1974 (להלן – תקנות מיסים וגבייה).

"עסקי שמור"

ב. בגין הוצאות פרסום בעיתונות על קיומה של מכירה פומבית ו/או מכירה אחרת, שהורה עליה פקיד הגבייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המיסים (גבייה) תשלם החברה סך של 531 ₪ בתוספת מע"מ, בהתאם לפקודת המיסים גבייה.

ג. בגין משלוח הודעה בדואר רשום לחייב על מכירת מעוקלים המודיע על קיומה של מכירה פומבית ו/או מכירה אחרת, שהורה עליה פקיד הגבייה בהתאם לתקנה 12 לתקנות המיסים (גבייה) – תשלם החברה סך של 11.60 ₪ כולל מע"מ וכפי שיעודכן מעת לעת.

במקרה של מכירת מיטלטלין ו/או רכב על ידי הספק, יעביר הספק את מלוא התמורה לחברה בגין המכירה ובנוסף דו"ח במפרט את:

א. עלות האחסנה בגין כל אחד מפריטי המיטלטלין/ הרכבים שנמכרו.

ב. חשבונית בגין עלות הפרסום בצירוף העתק הודעת הפרסום וזאת בסכום שלא יעלה על 531 ₪ בתוספת מע"מ(הכל בהתאם לפקודת המיסים גבייה).

מובהר בזאת כי מעבר לעלויות אלו, לא ישולמו לספק כל כספים בגין המכירה.

3.2.5 הגורם המקצועי רשאי להורות על שחרור מעוקלים אף לאחר שהוצאו ו/או נתפסו ושחרור זה יבוצע על ידי הספק לאלתר. מובהר בזאת כי לגורם המקצועי שיקול הדעת הבלעדי באם שחרור המעוקלים יעשה בתשלום או שלא בתשלום ולספק לא תהא כל זכות לערער על החלטת הגורם המקצועי.

3.2.6 ככל שקיימת מניעה משפטית למימוש ו/או מכירת המיטלטלין (להלן: "המניעה") תעביר החברה לספק בכתב טופס למניעת מימוש מיטלטלין והחל מיום קבלת הטופס תחל ספירת מניין ימי המניעה.

4. מועדי ביצוע העבודה

4.1 פעולות רישום מיטלטלין יבוצעו בימים א' עד ה' בימי חול מהשעה 07:00 עד השעה 22:00 ובימי ו' משעה 08:00 עד השעה 13:00.

4.2 פעולות הוצאה יבוצעו בימים א' עד ד' בלבד בימי חול מהשעה 07:00 ולא יאוחר מהשעה 22:00.

4.3 שעות הפעילות הנ"ל יכולות להשתנות בהתאם להוראות והנחיות החברה מעת לעת.

4.4 יתכנו מקרים בהם שעות הפעילות יהיו מעבר לשעות ולמקרים הנ"ל ובגינם לא ישולם כל תשלום או תוספת מכל מין וסוג שהוא על מחיר נספח 1 להסכם.

5. אופן הפעולות:

5.1 ביצוע פעולות הוצאת מעוקלים עם שוטר (ע"פ קוד הפעילות שבכתב ההרשאה), מחייב את הספק בליווי צמוד של שוטר בביצוע הפעולה. על הספק לציין פרטי השוטר וחתימתו על גבי הדו"ח. היה והספק יגיע לביצוע הפעולה ללא שוטר ונוכחותו של זה אינה נדרשת על פי כל דין, על הספק להודיע על כך לחברה והתמורה שתשולם לו תהא על פי קוד הפעילות לפעולה שבוצעה – ללא שוטר.

5.2 הספק יעמיד לרשות החברה לפחות 2 צוותי הוצל"פ ליום, לביצוע פעולות מבצעיות ככל שיידרש לעשות כן, ובכפוף לשינויים על פי דרישות החברה, לרבות דרישה לתגבור צוותים ו/או הוספת צוותים וזאת בתוך 14 ימים מיום דרישת החברה. מובהר בזאת כי כל צוות ימנה לפחות 2 עובדים אשר יאושרו על ידי החברה ושהנם בעלי הרשאה לביצוע הפעולה.

5.3 הקבלן יחזיר תשובות מפעולות רישום ו/או הוצאה תוך 14 ימים) מיום קבלת הצווים.

5.4 הקבלן יצייד את עובדיו מבצעי השירות בבגדי עבודה ובחולצות ממותגות עם שם הקבלן ושם החברה והלוגו שלה "מי אביבים שירות ללא הפסקה", ובתג אשר כיתובו יכלול את שם העובד, מס' ת.ז ותמונה על גבי התג בו יצוין כי הוא עובד בשירות החברה (מי אביבים) גודל ועיצוב התג, והמיתוג על הביגוד יאושרו מראש ע"י החברה.

5.5 הספק ידאג לצייד את עובדיו המבצעים את הפעילות נשוא הסכם זה במכשירי טלפון נייד ויעדכן את הגורם המקצועי בדבר מספריהם והעובדים המחזיקים בהם, לרבות שינויים החלים בהם, מעת לעת.

5.6 עדות בבית משפט ומתן תצהירים - במידה והספק ו/או מי מטעמו יידרש ליתן תצהיר מטעמו ו/או יוזמן להעיד בבית משפט מטעם החברה מתחייב הספק, כי הוא ו/או מי מעובדיו יופיעו למתן עדות ו/או לחתימה על תצהיר וזאת ללא כל תשלום מאת החברה בגין כך.

5.7 למען הסר ספק- במידה והספק נדרש לחתום על תצהיר לעניין מינוי כונס- נושא זה יהיה ללא עלות נוספת.

5.8 הספק ידאג להבטיח קיום האמור בסעיף זה לעיל, בין אם חדל הספק מלהעסיק את מבצע הפעולה ובין אם לאו.

"עסקי שמור"

5.9 הספק מתחייב כי עם חתימת ההסכם יודיע לגורם המקצועי ו/או מי מטעמו נשוא הסכם זה את פרטי איש הקשר אשר יהא זמין עבורם בטלפון נייד ו/או קווי וזאת בימים א' עד ד' החל מהשעה 08:00 ועד השעה 18:00 ובימי ה' החל מהשעה 08:00 ועד השעה 16:00 לצורך מתן מענה וקבלת הודעות בדבר שינויים במתן השירותים ובירורים למיניהם לצורך ביצוע יעיל של העבודה נשוא הסכם זה.

5.10 יש להעביר העתק מטופס ביצוע הפעולה כשהינו מלא, דהיינו, קיימת התייחסות לכל הפריטים המצויים בו.

6. ביקורת ומעקב

6.1 החברה תהא רשאית לקבוע ולהתקין סידורים טכניים ואחרים לביקורת ומעקב אחר פעילות הספק והספק מתחייב למלא אחר כל הוראות החברה בנושא זה.

6.2 החברה תהא רשאית:

6.2.1 לבדוק את כשירות הספק, בקיאותו בנהלי העבודה ותקינות האמצעים למתן השירותים כפי שמפורטים בהסכם, על כל נספחיו.

6.2.2 לבדוק את כתבי ההרשאה של הספק.

6.2.3 לבדוק אם הספק מבצע את הוראות והנחיות הגורם המקצועי ואת התחייבויותיו על פי ההסכם, על נספחיו.

6.2.4 להתלוות לפעולות, לפקח עליהן ולהנחות בדבר אופן מתן השירותים.

6.2.5 על הספק לספק דו"ח פירוט האירוע בגין כל פעולה חריגה.

6.2.6 הספק ישתף פעולה עם החברה ויסייע בידה בביצוע הבקרה.

"עסקי שמור"

נספח 6 (א) - אמצעי עבודה מול מסופונים / tablet / ידני/ אמצעי אחר

1. רקע כללי

ייעודה של מערכת מסופון/ tablet בעלי תוכנה של מטרופולינט מקבוצת מילגם וכל אמצעי אחר הינה לספק ממשק לשימוש משתמשי הקצה (עובדי השטח) למערכת הגבייה המיושמת במסגרת תהליכי הגבייה בחברה במערכת האגם ובמערכת המפל של החברה.

המערכת נועדה לשמש קבלני גבייה, אשר תפקידם להגיע אל החייבים (הלקוח) ולקבל מידע עדכני של חובות לגבייה המשויכים אליהם ולבצע במידת הצורך תהליכי רישום והוצאת מיטלטלין, תפיסת מיטלטלין, פעולות בנושאי מים וגביית תשלומים מהתושבים.

מסופון/ tablet וכל אמצעי אחר בעלי תוכנה של מטרופולינט מקבוצת מילגם, מחוברים אל מחשבי החברה,

2. עיקרי הפעילות

להלן יפורטו תהליכי העבודה מסופון/ tablet וכל אמצעי אחר הנדרשים לביצוע על ידי קבלני ההוצל"פ לביצוע פעולות האכיפה הבאות:

- 2.1 שיבוץ מנות יהיה במסופון, הצווים יועברו לקבלן דרך המסופון כאמור.
- 2.2 רישום מיטלטלין – עדכון תוצאות פעילות רישום מיטלטלין.
- 2.3 עיקול מיטלטלין – עדכון תוצאות פעילות עיקול מיטלטלין.
- 2.4 קבלת תקבולים של הלקוח – קליטת תקבולים של הלקוח במהלך ביצוע הפעילות באמצעי התשלום הבאים: כרטיס אשראי, צ'קים

3. הגורמים לתחילת התהליך

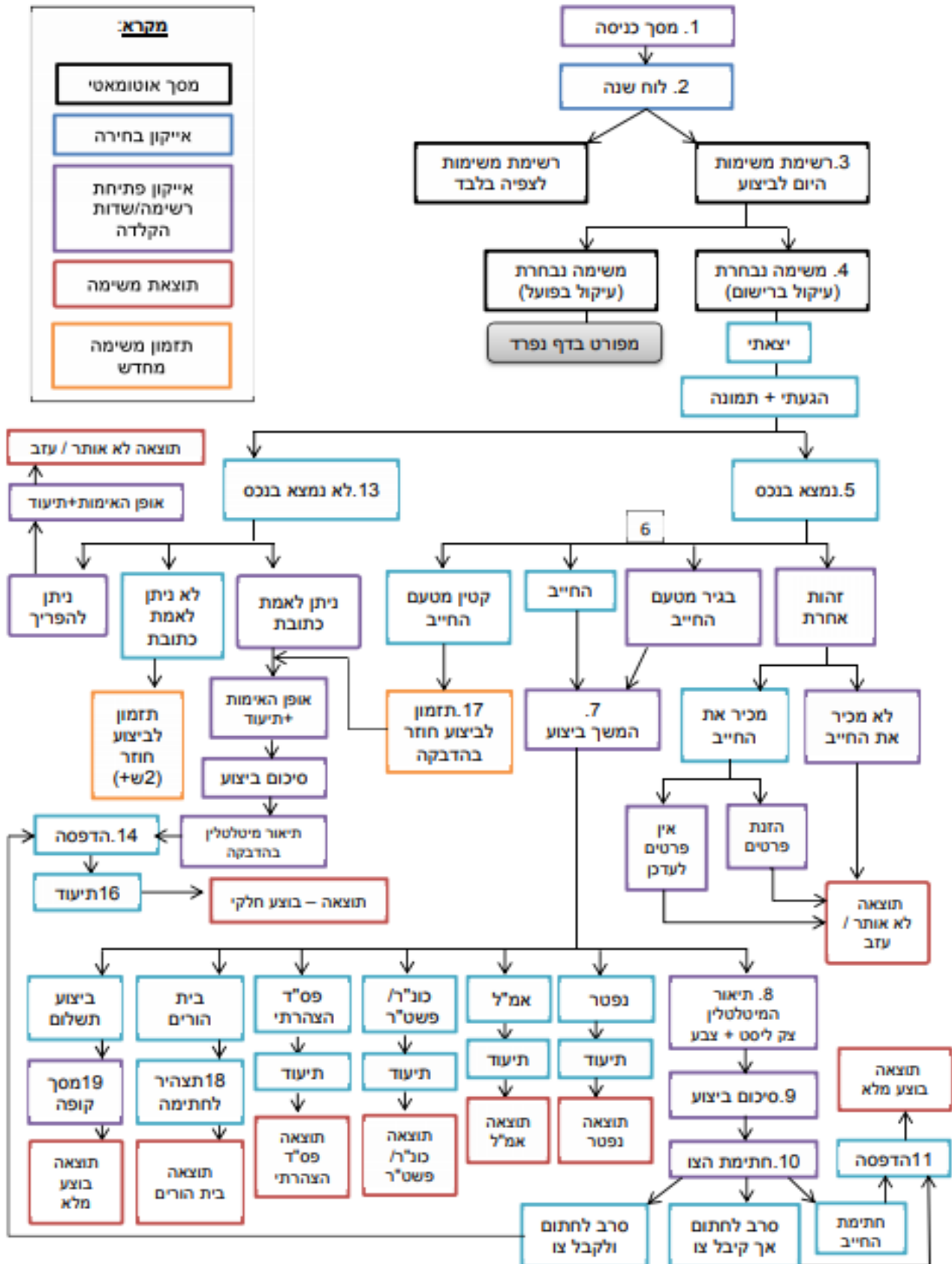
שיבוץ של פעולות האכיפה לביצוע לקבלני הוצל"פ.

- 3.1 במקרים של תקלות במערכת של מסופונים/ tablet וכל אמצעי אחר, על הספק לדאוג לכך שהתקלה תוסדר באופן מיידי ותאפשר המשך עבודה רציף.
- 3.2 במקרה של תקלה משביתה, אשר אין אפשרות לפתור במייד, קבלן ההוצל"פ יבצע את פעולות האכיפה והקבלה באופן ידני וידאג להעביר את הנתונים למערכת הממוחשבת עם הסדרת התקלה.
- 3.3 תקבולים מהלקוח על פי תהליך העבודה ללא מסופונים/ tablet, כלומר, על ידי שימוש בטפסים ידניים של פעולות אכיפה ובקבלות הזמניות, בגין קבלת התקבולים. עם הסדרת התקלה, ידאג הספק להעביר את כל הנתונים למערכת הממוחשבת עד יום עבודה אחד (1) לאחר מכן.
4. האמצעי בו יינתן השירות יהיה אמצעי בו תבחר החברה (מסופונים/ tablet וכל אמצעי אחר) ובהתאם להנחיות החברה כפי שיתעדכנו על ידה במהלך תקופת ההתקשרות.
5. כל הוצאות האחזקה של המסופון ורישיונות השימוש במערכת גובים והמסופונים עצמם- יהיו על חשבון הספק. פיתוחים שונים בעתיד- יהיו על חשבון החברה.

6. פירוט הפעולות שיש לבצע הינו בהתאם לתרשימים במצורפים כנספח א' ו- ב' =

"עסקי שמור"
נספח 6'א1

תרשים אפיון אפליקציית מסופון גובים (עיקול ברישום)





"עסקי שמור"
נספח 6א'

תרשים אפיון אפליקציית מסופון גובים (עיקול בפועל)

