

תאריך: 09/06/2020

**פרוטוקול כנס מציעים - מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה וישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו OCR-בתחום פעילות החברה**

**נוכחים מטעם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה"):**

מולי הולצמן- מנהל מחלקת מוקדים  
ליאור לנציצקי- מנהל מחלקת רכש והתקשרויות  
לינוי ישראל- עורכת המכרז  
מירב שאול- מנהלת תחום חדשנות ואוטומציה עסקית (חברת "איי.טי סולושינס")

**1. כללי**

- 1.1 עסקינן במכרז לקבלת הצעות לשירותי רישוי, תחזוקה וישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR (להלן: "השירות")
  - 1.2 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה הינן 50% איכות ו50% מחיר.
  - 1.3 המכרז פורסם באתר האינטרנט של החברה. מציע אשר מעוניין להגיש הצעה נדרש להדפיס את מסמכי המכרז, למלא ולהגישם בתוך מעטפה ואת טופס הצעת המחיר במעטפה **חתומה ונפרדת ממסמכי המכרז** ואת שתי המעטפות לתוך מעטפה אחת מאגדת. על המציע להתעדכן באתר האינטרנט עד המועד האחרון להגשת הצעה, במידה ויהיו עדכונים במכרז זה יפורסם באתר האינטרנט ובעיתונות.  
מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: **יום א', ה- 14/06/2020 בשעה 12:00.**
- המועד האחרון להגשת הצעות נכון לעכשיו וככל שלא תהיה דחייה הינו:
- יום ב', ה- 22/06/2020 בשעה 12:00.**
- הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל, לא תישקלנה. את ההצעה יש להגיש לתיבת המכרזים הנמצאת בכניסה למשרדי החברה.
- 1.4 אין להוסיף הסתייגויות הערות או מחיקות ושינויים למסמכי ההצעה, כל שינוי שיתבצע החברה תהא רשאית לפסול את ההצעה. כל הערה שהיא או שאלה בנוגע למסמכי המכרז יש להעביר לחברתנו במסגרת המועד להגשת שאלות הבהרה.

**2. להלן מספר הבהרות:**

- 2.1 בטופס הצעת המחיר (נספח 1 למכרז) ישנם סעיפים אופציונליים על מנת לאפשר לחברה להעניק את השירותים למחלקות נוספות.
- 2.2 אחד מתנאי הסף הוא **ניסיון ביישום התוכנה המוצעת** אצל גוף אחד לפחות במהלך 3 השנים האחרונות. כך שלמציע (המיישם) חייב להיות ניסיון ביישום המוצר, בנספח הנסיון יש להצהיר על כך וככל שיש יותר ניסיון יוכל לקבל יותר ניקוד באמות המידה לנסיון.
- 2.3 מובהר כי לא יתאפשר להציע יותר ממוצר אחד.
- 2.4 באחריות הזוכה להתקשר עם היצרן ולייצג אותו מול החברה ולקבל את אישורו, הכל מובהר ומפורט במסמכי המכרז וההסכם.

**3. להלן שאלות שנשאלו במהלך כנס המציעים ולצדן תשובות החברה :**

**3.1. שאלה:** אני מציע לחברה את האפשרות האפשרות לבחור את האופציה הטובה ביותר עבור ע"פ שיקול דעתה כך שאם המיישם יוכל להביא תוכנה אחרת ממה שהוצא במכרז באותם תנאים ומחירים החברה תוכל לקבל זאת אם תרצה והמיישם יהיה מחויב לאותו המחירה?

**תשובה:** על המיישם לבחור את היצרן שיתאים ביותר לצרכי החברה. ככל שיהיה שינוי בנושא החברה תפרסם זאת במענה לשאלות הבהרה

**3.2. שאלה:** באמת המידה לראיון יש דרישה להציג סרטון תהליך E2E לדוגמא המציג את עבודת הרובוט על מספר מערכות/ממשקים. מאחר והספק נדרש לחתום על סודיות לא ניתן להציג סרטונים שנעשו עבור חברות אחרות אלא אם :

3.2.1 תחתום החברה על הצהרת סודיות.

3.2.2 יגיעו נציגי החברה לגוף שעבורו בוצעו השירותים ותצפה בסרטון.

3.2.3 תסכים החברה לקבל לחלופין סרטון הדגמה שיווקי.

**תשובה:** מטרת החברה הינה להתרשם מתהליכים שבוצעו אצל גופים אחרים. תשובה לשאלה זו תפורסם במענה לשאלות הבהרה.

**3.3. שאלה:** סעיף 6 למסמכי ההסכם מתייחס לצוות העובדים של הספק. כמו כן במידה ותהיה החלפה בצורת התשלום עבור מנהל מערכת מחודשי לשעתי או להיפך כמה ימים מראש תודיע החברה לספק על החלפת עובד?

**תשובה:** 30 ימים מראש. ההבהרה תתווסף בהסכם שייחתם עם הזוכה.

**3.4. שאלה:** לדעתנו וכדי לתת לכם צוות מיטבי ומנוסה בכל שלב מומלץ לכם להוסיף סעפים לקבלת שירות של על ידי יועץ, מנתח מערכות וכ"ו כדי לספק לכם אנשי מקצוע טובים שעלותם מעל 220 ₪

**תשובה:** נבחן את הנושא ונענה במענה לשאלות הבהרה.

**3.5. שאלה:** סעיף מס' 3 בטופס הצעת המחיר מגדיר עד שישה רובוטים. מה תהיה התמורה במידה והחברה תצטרך מעבר לשישה רובוטים?

**תשובה:** אתם נדרשים להגיש הצעת מחיר ליחידה אחת והערכה של החברה שהיא תרכוש עד שישה רובוטים נוספים. אך ככל שיידרשו יותר התמורה תהיה בהתאם למחיר שיקבע בתעריף ללא הגבלה של כמות הרובוטים כך שגם אם נרכוש 10 נוספים ולא 6 זה יהיה בהתאם למחיר שיקבע לכל רובוט נוסף. כמו כן המילה עד, תימחק.

**3.6. שאלה:** סעיף מס' 9 בטופס הצעת המחיר מתייחס גם לסעיף 5.1.2.1.2.3 וגם לסעיף 5.1.2.1.2.4 לנושא ה OCR. לדעתנו כדאי לכם להפריד או להגדיר היטב ולהראות דוגמאות איזה בדיוק רמה של OCR אתם צריכים ולתת גם הערכה של כמות דפים כי שיטת התמחור של ספקי ה OCR היא פי דפים.

**תשובה:** נבחן את הבקשה וניתן מענה במסגרת מענה לשאלות הבהרה.

**3.7. שאלה:** האם החברה תוכל להגדיר במפורש מה סוג רישיון OCR הנדרש על מנת שההצעות יתאימו לצרכי החברה במדויק?

**תשובה:** נבחן את הבקשה וניתן מענה במסגרת מענה לשאלות הבהרה

3.8. **שאלה:** מומלץ לכם להוסיף סעיף של רובוט דיסקאברי אוטומטי לתהליכים כי במבט צופה פני עתיד זה משהו שתצטרכו.

**תשובה:** נבחן את הבקשה וניתן מענה במסגרת מענה לשאלות ההבהרה.

4. **מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**

5. נא לצרף מסמך זה כאישור לקבלת הפרוטוקול מכנס המציעים, באמצעות דוא"ל : [linoyis@mei-avivim.co.il](mailto:linoyis@mei-avivim.co.il) או לצרפו למסמכי ההצעה.

בכבוד רב,

ליאור לנציצקי  
מנהל מחלקת מכש והתקשרויות  
מי אביבים 2010 בע"מ

**הריני מאשר השתתפות וקבלת פרוטוקול כנס מציעים :**

שם \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חותמת \_\_\_\_\_