

עסקי שמור

**הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה**

**ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה**

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת לקבל הצעות לשירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה, הכולל: הקמה, אפיון, יישום, התאמות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת שתתמוך בתהליכים והפעילויות השונות של החברה (להלן: "השירותים" ו/או "המוצר") הכל בהתאם לתנאי המכרז וההסכם כמפורט להלן לרבות בסעיף 5 להסכם.

חברת אי. טי. סולושנס בע"מ באמצעות היועצת הגב' מירב שאול, מנהלת תחום חדשנות ואוטומציה עסקית סייעה בהכנת המכרז ונספחיו ותמשיך לייעץ במסגרתו ו/או לאחריו, לרבות בכל הנוגע להערכת איכות ההצעה ובדיקת עמידתה בתנאי המכרז.

2. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "המכרז").

3. הגשת הצעה ע"י מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.

4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המציע לצרפם להצעתו כשהם חתומים:

מס"ד	מסמך	עמוד
1	מסמכי המכרז	1-12
2	נספח א' למכרז- טופס הצעת מחיר	13-15
3	נספח ב' למכרז- התחייבות לקיום הצעה	16
4	נספח ג'1- תצהיר על ניסיון המציע לצורך בחינת תנאי הסף בסעיף 13.2 למכרז ולצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז	17
5	נספח ג'2- תצהיר על ניסיון המציע לצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז	18
6	נספח ג'3- הצהרת יצרן לצורך בחינת תנאי הסף בסעיף 13.3 למכרז	19
7	נספח ג'4- תצהיר אודות התוכנה לצורך בחינת תנאי הסף בסעיף 13.2 למכרז	20
8	נספח ג'5- טופס הצהרה על עובדים מקצועיים לצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז	21
9	נספח ד' למכרז - הצהרה על ניסיון מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות	22
10	נספח ה' למכרז- תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ולחוק שכר מינימום	23
11	נספח ו' למכרז- תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	34
12	נספח ו'1 למכרז- תצהיר על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	25
13	נספח ו'2 למכרז- תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים	26
14	נספח ז' למכרז- מסמכי ההסכם	27-48
15	נספח 1 להסכם- תעריף	49
16	נספח 2 להסכם- אישור ביטוחי הספק	50
16	נספח 3 להסכם- הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים	51
17	נספח 4 להסכם- כתב התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והעדר ניגוד עניינים	52-55
18	נספח 5 להסכם- נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע- תצורף רק ע"י הזוכה במכרז)	56
19	נספח 6 להסכם- פירוט אודות הליך הפיילוט	57-60

עסקי שמור

5. נוסף למסמכים המנויים בסעיף 4, על המציע לצרף להצעתו גם את כל המסמכים הבאים:

- 5.1 אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות, אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
  - 5.2 אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם החברה, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם (למעט בחברות ציבוריות ובחברות שהמחזיקים הם קיבוץ/ים די יהיה בציון שם הקיבוץ/ים), שמות מנהלי החברה (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
  - 5.3 הספק יגיש מסמך ארכיטקטורה המתאר את מוצר ה RPA המוצע מטעמו, (להלן: "מסמך הארכיטקטורה") ובו יפרט:
    - 5.3.1 שם המוצר ופירוט אודותיו.
    - 5.3.2 תיאור מפורט ותאור סכמתי (תרשים) של הפתרון הלוקאלי המוצע ושילובו בתשתיות/ בסביבה של החברה.
    - 5.3.3 כל דרישות החומרה ליישום המערכת (שרתים, כמות מעבדים, גודל זיכרון, נפחי דיסק).
    - 5.3.4 כל דרישות רכיבי התוכנה הנדרשים ליישום המערכת (מערכות הפעלה וגרסאותיהן, רכיבי DB, רכיבי תוכנה).
    - 5.3.5 ביצועים ודרישות משאבי מחשוב (בהתאם לסעיף 5.3.2 שלעיל) לפי היקף פעילות (כמות וסוגי הרובוטים הנדרשים וכמות טרנזקציות לביצוע).
- יובהר, כי הפתרון נדרש להיות פתרון לוקאלי.
- ניתן להגיש את מסמך הארכיטקטורה גם בשפה האנגלית.

6. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

7. תקופת ההתקשרות ואופציות רכישה

תקופת ההתקשרות הראשונה הינה **לשנה** (להלן: "**תקופת ההסכם**"). לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל **5 שנים** במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים וכן, לרכוש שירותים ומוצרים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז.

8. לוחות הזמנים במכרז זה :

- 8.1 כנס מציעים (ההשתתפות איננה חובה) יתקיים ביום ג', ה-09/06/2020 בשעה 12:00.
- נקודת המפגש לכנס תערך במשרדי החברה, שד' שאול המלך 37, תל אביב, בניין אמות אירופה, קומת כניסה, חדר הישיבות.
- 8.2 המועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : יום א', ה-14/06/2020 בשעה 12:00.
- 8.3 המועד אחרון להגשת הצעות : יום ד', ה-08/07/2020 בשעה 12:00.
- 8.4 הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל לא תישקלנה.

**9. שאלות הבהרה**

9.1 עד למועד הקבוע בסעיף 8 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל [almogy@mei-avivim.co.il](mailto:almogy@mei-avivim.co.il) על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם ההתקשרות, לרבות נספח הביטוח (נספח 2).

9.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.

9.3 מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

9.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך **WORD** בלבד: מס' סידורי של השאלה, מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם ופירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

פירוט השאלה	מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם	מס"ד

9.5 בכל מקרה בו תעלה החברה לאתר האינטרנט שלה מענה לשאלות ו/או לבקשות ההבהרה ו/או תיקון כלשהו למסמכי המכרז ו/או את פרוטוקול סיור המציעים, בין ביוזמתה ובין בתגובה לשאלה או לבקשת הבהרה, יועלה לאתר האינטרנט של החברה מסמך הכולל את התשובות ו/או התיקון ו/או הפרוטוקול, והמציעים יידרשו לצרף את המסמך האמור כשהוא חתום על ידם, להצעתם. בכל מקרה, מענה ותיקונים אלה לתנאי המכרז יחייבו את המציעים, בין אם אישרו קבלתם ובין אם לאו.

9.6 אך ורק מענה, הבהרות, מסמכים ועדכונים שניתנו בכתב על ידי החברה, כאמור לעיל, יחייבו את החברה.

9.7 באחריות המציעים להתעדכן באתר האינטרנט של החברה מעת לעת ועד למועד האחרון להגשת ההצעות בכל העדכונים, המסמכים וההבהרות שיועלו על ידי החברה בקשר עם מכרז זה.

**10. ההשתתפות במכרז הינה ללא תשלום.**

10.1 מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של חברת מי אביבים 2010 בע"מ בכתובת - [www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il).

10.2 מובהר בזאת כי מציע יכול לעיין במסמכי המכרז במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, בשד' שאול המלך 37, תל אביב (בניין אמות אירופה) ללא תשלום בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-14:00 בתאום מראש בטלפון 03-7736129.

**11. אופן הגשת ההצעה**

11.1 את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00, (ביום ב', ה-22/06/2020 עד השעה 12:00 בלבד). לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, שד' שאול המלך 37, תל אביב, בניין אמות אירופה, קומת כניסה.

עסקי שמור

- 11.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.
- 11.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.
- 11.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.
- כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחירים.
- 11.5 **ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות הרמטיות נפרדות כמפורט להלן:**
- 10.7.1 **מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים:** "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה" ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים, פרט להצעת המחיר.
- 10.7.2 **מעטפה שניה סגורה ומוזבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים:** "הצעת מחיר" ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.
- שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.**
- 11.6 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.
- 11.7 מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגורית השירות.
- 11.8 מי אביבים תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

## 12. **תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז**

מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד המועד האחרון להגשת הצעות. **עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il). מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת הצעות.**

## 13. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז**

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם יעמוד בכל התנאים שלהלן:

- 13.1 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976. **להוכחת האמור, המציע ימציא במסגרת הצעתו, לחברה, בנוסף לאישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, תצהיר בנוסח המצורף כנספח ה' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.**
- 13.2 המציע יישם את המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף ישראלי אחד (1) בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים.
- להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרות המצורפות כנספחים ג'1 למסמכי המכרז אודות הניסיון המקצועי ו-ג'4 למסמכי המכרז אודות התוכנה המוצעת, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה.

עסקי שמור

- 13.3 מוצר ה-RPA המוצע מיושם בישראל לפחות על ידי 2 גופי יישום ישראליים (בנוסף למציע) והמציע הינו גוף מיישם ושותף רשמי של יצרן מוצר ה-RPA המוצע.
- להוכחת האמור, על יצרן מוצר ה-RPA המוצע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'3.
- 13.4 מוצר ה-RPA המוצע מופיע בדירוג של חברות המחקר גרטנר ו/או פורסטר לקטגוריית Robotic Process Automation, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.
- להוכחת האמור, על המציע לצרף העתק של דו"ח דירוג התוכנה המוצעת בדירוג Gartner או Forrester, בדיווח האחרון לשנת 2019.
14. מציע שמאוגד בעת הגשת ההצעה כחברה וזו העתיקה את פעילותה בעבר וקודם להגשת ההצעה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהעתקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.
15. המציע יצרף להצעתו את נספח 4 להסכם - **התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**, החתום על ידו.
- ועדת המכרזים של החברה תכריע בעניין חשש לניגוד עניינים, ככל שיעלה מהתצהיר.
16. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל וכן הצעה של מציע שיש לו הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל.
17. **החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידע את החברה במידע רלוונטי.**
18. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
19. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.
20. **בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (50% מחיר ו-50% איכות)**
- 20.1 ההצעה הזוכה תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
- 20.2 החברה לא תפצל את הזכייה במכרז.
- 20.3 ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבצע הליך תחרותי נוסף בכל אחד מהפרקים במכרז ובנוסף לבחור בכשיר שני לאותו פרק על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז לאותו פרק אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה לאותו פרק. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז לאותו פרק וליצור התקשרות עם הכשיר השני לאותו פרק בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם לרבות הגשת ערבות הביצוע.

עסקי שמור

20.4 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, ובכלל זה, בהחזרת הערבות לקיום הצעתו לידי, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

20.5 במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

20.6 אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים הפורטים להלן: **50% מחיר** ו- **50% איכות** ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

20.7 **אופן שקלול הצעת המחיר (50%) :**

20.7.1 המציעים יתבקשו להגיש במסגרת ההצעה למכרז הצעת מחיר בשקלים חדשים (לא כולל מע"מ) עבור קטגוריות השירות המפורטות בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז.

20.7.2 לצורך שקלול הצעת המחיר לבחירת הזוכה/ים במכרז, תוכפל הכמות הרשומה בכל קטגוריה בטופס הצעת המחיר בנספח א' במחיר בש"ח ללא מע"מ, שיינתן ע"י המציע באותה קטגוריה. סכימת תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.

20.7.3 **ההצעה הזולה ביותר תקבל 50 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה :**

**ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז 50X חלקי ההצעה הנדונה.**

20.7.4 על המציע למלא מחירים לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל.

20.7.5 **לא ניתן להגיש הצעת מחיר גבוהה יותר ממחיר המקסימום לקטגוריית השירות בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז. אם מציע יחזרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.**

20.7.6 נתוני הכמויות המצוינים בטבלאות בטופס הצעת המחיר הינם הערכה בלבד לשם שקלול ההצעות בלבד ואין בהם כדי לחייב את החברה להיקף הזמנות כלשהו מהזוכה.

20.7.7 **החברה איננה מתחייבת להזמנת השירותים המפורטים במסגרת נספח א' למכרז ו/או צריכת שירותים בכמות מינימלית. היקף ההזמנות יקבע בהתאם לצרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי.**

20.7.8 **במשך כל תקופת ההתקשרות, רשאית החברה לצמצם או להגדיל את הזמנת השירותים המפורטים בקטגוריית השירות במסגרת נספח א' למכרז בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.**

20.8 **אופן שקלול רכיב האיכות (50%) :**

החברה תחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות על בסיס אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן :

עסקי שמור

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
<p>כל גוף לו ניתנו השירותים האמורים על-ידי המציע מעבר לגוף ששימש להוכחת העמידה בתנאי הסף מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 7 נק'.</p>	<p>המציע יישם את המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף 1 ישראלי בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים. המציע יישם את המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף ישראלי אחד (1) בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים.</p> <p><b>להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'1 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה.</b></p>	7	<p>ניסיון מקצועי של המציע ביישום מוצר RPA המוצע</p>
<p>כל גוף לו ניתנו השירותים האמורים על-ידי המציע מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 3 נק'.</p>	<p>המציע יישם את מוצר RPA שאיננו המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף ישראלי אחד (1) בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים.</p> <p><b>להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'2 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה.</b></p>	3	<p>ניסיון מקצועי של המציע ביישום מוצר RPA שאיננו המוצר המוצע</p>
<p>הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובהתאם להתרשמות מהשיחות שיבוצעו עם ממליצים/לקוחות ועד למקסימום של 15 נק'.</p>	<p>צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמציע במערכת המוצעת על ידו ובהן יבדקו, בין היתר, איכות המערכת, איכות השירות ועמידה בלוחות זמנים.</p>	15	<p>חוות דעת ממליצים/ לקוחות (כולל מי אביבים)</p>
<p>הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה עד למקסימום של 25 נק' וכמפורט להלן:</p> <p>1. עבור סעיפים 1 עד 3 לעיל (כמות ופירוט אודות צוות העובדים) עד למקסימום של 15 נק'.</p> <p>2. עבור סעיף 4 לעיל (הצגת יכולות המוצר) - עד למקסימום של 10 נק'.</p>	<p>לריאיון יגיעו נציגות בכירה של המציע (כגון: מנכ"ל, סמנכ"ל, מנהל פרויקט המיועד, בעלים וכו'). בריאיון יידרש המציע להציג, בין היתר, את התייחסות לנושאים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. כמות ופירוט אודות מנהלי הפרויקט/ לקוח המועסקים על ידי המציע. <b>להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'5 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה.</b></li> <li>2. הצגת המציע וניסיונו במתן השירות נשוא המכרז לרבות הצגת פרויקט שביצע.</li> <li>3. הצגת תכנית עבודה לניהול וביצוע השירות בצורה מיטבית עבור החברה, לויז', אבני דרך עבור יישום הפיילוט בהתאם לנספח 7 להסכם וכן דוג' לפרוייקט שביצעו.</li> <li>4. הצגת יכולות המוצר המוצע מטעמו, תוך התייחסות לנושאים הבאים:             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 יכולת הגדרת תהליך חדש ברכיב הסטודיו.</li> <li>4.2 סרטון תהליך E2E לדוגמא המציג את עבודת הרובוט על מספר מערכות/ממשקים.</li> <li>4.3 יכולות דיווח על הצלחת התהליך, פעולת הרובוטים ועוד.</li> <li>4.4 ממשק ניהול רובוטים.</li> <li>4.5 יכולות OCR של המוצר המוצע ו/או מוצרים נלווים.</li> </ol> </li> </ol>	25	<p>ראיון אישי</p>

עסקי שמור

**21. השלבים בבדיקת ההצעות**

**21.1 שלב ראשון :**

- 21.1.1 **תחילה** - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף**.
- 21.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.
- 21.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 20.8 לעיל.  
**ציון איכות משוקלל מינימלי** להצעה הוא **32.5 נקודות מתוך 50 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.
- 21.2 **שלב שני** : שלב פתיחת המעטפות של הצעת המחיר, ומתן ניקוד.
- 21.3 **שלב שלישי** : הניקוד **הסופי** להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.
- 21.4 **במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר. המציע מוותר על כל טענה הנוגעת לסעיף זה.**

**22. אופן בדיקת ההצעות**

- 22.1 ועדת המכרזים תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "צוות הבדיקה").
- 22.2 צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו/או לשירותים המוצעים.
- 22.3 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.
- 22.4 החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.
- 22.5 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.
- 22.6 התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עמו, לפי העניין.
- 22.7 במקרה של ציון זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 22.1 לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15) התשס"ג הקובע כך: "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, תתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.
- 22.8 אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה :
- 22.8.1 אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.



עסקי שמור

22.8.2 אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

22.9 אם לא מתקיים המנגנון הקבוע לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תיערך הגרלה.

23. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

24. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

24.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.

24.2 מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.

24.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.

24.4 מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

25. התחייבות המציע הזוכה במכרז

25.1 הזוכה במכרז מתחייב כי ממועד מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

25.2 הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:

25.2.1 ההסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ובליווי חותמת המציע.

25.2.2 העתקים מקוריים של התוספות לפוליסות ביטוחי הספק (להלן: "מסמכי הביטוח") אשר נערכו בהתאם לדרישות הביטוח.

25.2.3 נספח ביטוחי בהתאם לנספח 2 בהסכם, חתום כדין בידי מבטחי המציע.

25.2.4 המצאת ערבות ביצוע.

25.2.5 אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהיו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

26. דרישות הביטוח בהסכם (נספח 2 בהסכם)

26.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה במכרז (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים" ו/או "הוראות הביטוח", בהתאמה).

26.2 הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 26 זה לעיל ולהלן, לרבות בהתאם לתנאים המפורטים בנספח ז' למכרז "מסמכי ההסכם" (להלן: "ההסכם"), סעיף 9 "אחריות וביטוח" ובנספחים 2 נספח אישור קיום ביטוחים (להלן: "אישור ביטוחי הספק"), נספח 3 להסכם "הצהרת פטור מאחריות לנזקים" (להלן: "הצהרת פטור מאחריות לנזקים").

26.3 מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח המפורטות לעיל ולהלן ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.

26.4 מגיש ההצעה מתחייב לבצע את דרישות הביטוח והוראות הביטוח המפורטות במסמכי המכרז ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את נספח 2 אישור ביטוחי הספק כשהוא חתום כדין על ידי החברה המבטחת.

26.5 בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (נספח 2 חתום כאמור, מתחייב הספק כי בכפוף לקבלת דרישה בכתב מהחברה (להלן: "הדרישה") ימציא הספק בתוך 14 ימים ממועד קבלת הדרישה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח").

עסקי שמור

- 26.6 מובהר בזאת במפורש כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח ו/או למסמכי הביטוח.
- 26.7 מובהר בזאת במפורש כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק, החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
- 26.8 למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת העתקים מקוריים של מסמכי הביטוח, לרבות **נספח 3 הצהרה על מתן פטור מאחריות**, בנוסחה המקורי חתומה כדין על ידי המציע, החברה תהייה רשאית למנוע ממנו את מועד תחילת מתן השירותים בשל אי הצגת המסמכים כנדרש.
- 26.9 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26.8 לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 26.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע (הספק) כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של המציע (הספק) במכרז.
- 26.10 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור והצהרת המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם כל הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.

**27. ביטול הליך המכרז**

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית החברה לבטל את המכרז על פי דין, החברה שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:
- 27.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.
- 27.2 מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 27.3 התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 27.4 חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים ביטול המכרז.
- 27.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.
- 27.6 מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

**28. ביטול זכייה או הודעת זכייה**

- החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
- 28.1 המציע לא חתם על ההסכם, תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.
- 28.2 המוצר שהוצע לא עמד בדרישות המכרז על נספחיו ללא אישור החברה מראש.
- 28.3 המציע לא עמד בהתחייבויותיו לקבלת האישורים הנדרשים כמפורט בתנאי המכרז ו/או בלוח הזמנים שהוקצב לו בתנאי המכרז וההסכם.
- 28.4 המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.

עסקי שמור

- 28.5 החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות. מובהר כי במקרה כאמור לעיל תינתן למציע האפשרות לעיין במידע ולהגיש את התייחסותו בכתב והחברה תשקול את טיעונו בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.
- 28.6 קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד למתן השירותים, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו. מובהר כי במקרה כאמור לעיל תינתן למציע הזכות להגיש את עמדתו/ התייחסותו בכתב והחברה תשקול את טיעונו בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.
- 28.7 קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 28.8 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 28.9 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 28.10 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, בשל מעשה או מחדל של המציע הזוכה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:
- 28.10.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין;
- 28.10.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

**29. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים**

על המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ו' למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

**30. עיון בהצעה הזוכה**

- 30.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- 30.1.1 בחלקים של החלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 30.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכונים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 30.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 30.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.

עסקי שמור

- 30.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמזיע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מזיע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 30.5 מזיע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מזיע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 30.6 מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.
- 30.7 מזיע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיעננה.
- 30.8 מי אביבים לא תאפשר למזיע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מזיע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
- 30.9 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

**-- נא לא לכוון את מסמכי ההצעה --**

**-- נא לא להגיש את מסמכי ההצעה בדפים דו צדדיים --**

**-- יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה**

**חתומה**

**נפרדת ממסמכי המכרז --**

עסקי שמור

**נספח א' למכרז**

**טופס הצעת מחירים במכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 (עמוד 1 מתוך 2)**

**יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה חתומה נפרדת ממסמכי המכרז –**

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות משוערת	מחיר מקסימום ליחידה אחת (1) ללא מע"מ	מחיר בש"ח ליחידה אחת (1) ללא מע"מ
1	תשלום חד פעמי גלובלי עבור הקמת המערכת, כולל ביצוע פיילוט (כמפורט בין היתר בסעיף 5.2.2.1 ונספח 6 להסכם), יישום והדרכה של תהליך "חילופי צרכנים" בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם	קומפלט	1	₪ 20,000	₪ _____
2	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רישוי והפעלת רובוט בודד בתצורת Unattended הכולל: רכיב פיתוח – Studio, רכיב לניהול הרובוטים, מנגנון ניהול הרשאות, מנגנון דיווח ובקרה, סביבת טסט וכל הנדרש להפעלת הרובוט בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם	קומפלט	1	₪ 55,000	₪ _____
3	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רכיב OCR כמפורט בין היתר בסעיף 5.1.2.1.2 להסכם בעל יכולות של קריאת ת.ז. PDF+ במבנה קבוע, עד 25,000 דפים בחודש	קומפלט	1	₪ 5,000	₪ _____
4	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רישוי והפעלת כל רובוט בודד נוסף בתצורת Unattended על בסיס תשתית ויכולות הרובוט הראשון לשביעות רצון החברה ובהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם	קומפלט	הערכה לכ- 6 רובוטים נוספים	₪ 30,000	₪ _____
5	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי החל מהשנה השנייה להסכם ואילך למתן שירותי תחזוקה של תהליכים עסקיים שבוצעו ו/או יבוצעו במערכת על גבי טכנולוגיית מוצר RPA - Robotic process automation ו- OCR לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות המכרז על נספחיו.	קומפלט	1	₪ 12,000	₪ _____
6	שעת עבודה עבור שירותי ניהול פרוייקט ויישום ואוטומציה של תהליכים עסקיים בהתאם לסעיף 5.2.1 להסכם בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות המכרז על נספחיו.	ש"ע	1,000	₪ 220	₪ _____
7	תשלום חודשי גלובלי קבוע וסופי (אופציונלי) עבור משרה מלאה של מיישם (כ- 182 שעות עבודה בחודש, וכ- 9 שעות ליום עבודה בודד לערך) עבור שירותי ניהול פרויקט ויישום ואוטומציה של תהליכים עסקיים בהתאם לסעיף 5.2.1 להסכם בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות המכרז על וההסכם.	קומפלט	12	₪ 36,000	₪ _____

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חותמת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

**נספח א' למכרז**

**טופס הצעת מחירים במכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 (עמוד 2 מתוך 2)**

**יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה חתומה נפרדת ממסמכי המכרז –**

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות משוערת	מחיר מקסימום ליחידה אחת (1) ללא מע"מ	מחיר בש"ח ליחידה אחת (1) ללא מע"מ
8	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רישוי והפעלת כל רובוט בודד נוסף בתצורת Attended על בסיס תשתית ויכולות הרובוט הראשון וכל הנדרש להפעלת הרובוט בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם	קומפלט	1	₪ 4,000	₪ _____
9	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רישוי הפעלת רובוט בודד נוסף בתצורת Hybrid על בסיס תשתית ויכולות הרובוט הראשון וכל הנדרש להפעלת הרובוט בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם	קומפלט	1	₪ 4,000	₪ _____
10	שעת עבודה של יועץ ו/או מנתח מערכות ו/או מיישם בכיר עם מעל 8 שנות ניסיון עבור פיתוחים ושדרוגים שמצריכים שינוי תשתית וארכיטקטורה מורכבת	שעת עבודה	50	350 ש"ח	₪ _____
11	שעת עבודה של יועצים לביצוע שירותים נוספים הנדרשים שאינם כלולים בתעריף	הערה	בהתאם לתעריף משרד הביטחון המעודכנים בכל עת		

- על המציעים להגיש הצעת מחיר לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר, הצעה חלקית לא תישקל.
- לצורך שקלול הצעת המחיר, תוכפל הכמות הרשומה בכל קטגוריה בטופס הצעת המחיר בנספח א' במחיר בש"ח לא כולל מע"מ, שיינתן ע"י המציע באותה קטגוריה. סכמת תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.
- התמורה שתשולם לספק עבור שעת עבודה תהיה בהתאם למחיר שיקבע בתעריף בהסכם עם הספק עבור שעת עבודה אחת (1) ותוכפל במס' שעות העבודה שיבוצעו בפועל ואושרו לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה. לא יינתן כל תשלום עבור שעות עבודה שלא אושרו לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה.
- הערכת הכמויות המשוערות כמפורט בטבלה לעיל הינה לשם שקלול ההצעות בלבד ואין בה כדי לחייב את החברה והספק יהיה מחויב לבצע את השירות בהתאם לדרישת החברה.
- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.

חותרמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

- המחירים עבור השירותים כוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות כולל תחזוקה ורישוי המוצר, מענה לתקלות ושירות, הפעלה שוטפת ותקינה של המערכת, התאמות, שדרוגים, שיפורים, ועדכוני גרסאות לשירותים ופונקציות שקיימים במערכת בכל עת, הקמה, אפיון, יישום, התאמות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת שתמוך בתהליכים והפעילויות השונות של החברה, אספקת חוברות הדרכה, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות לרבות טלפוניות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם על כל נספחיהם ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התשלום בגין שירותי רישוי החברה תשלם שנה מראש. התשלום עבור שירותי התחזוקה והיישום כמפורט בקטגוריות השירות לעיל יהא תשלום חודשי או רבעוני או שנתי או פרויקטאלי והכל בהתאם לשיקול דעת הגורם המקצועי בחברה.
- לחברה תהא אופציה לרכוש שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא ההסכם כנגד הצעת מחיר ומו"מ עם הספק כולל בתחום ה-OCR ורובוטים משודרגים.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור  
**נספח ב' למכרז**

**לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ**  
**מחלקת רכש והתקשרויות**  
**תל-אביב**  
**א.ג.נ.,**

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 התחייבות לקיום הצעה**

1. אנו מציעים בזה לספק לחברת מי אביבים 2010 בע"מ את השירותים, כמוגדר במסמכי המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום שישה חודשים (180 יום) מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על ההסכם משום התחייבות מצד חברת מי אביבים 2010 בע"מ להזמנת השירותים, כולם או חלקם.
6. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם החברה)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)



עסקי שמור

**נספח ג' 1 למכרז**

**טופס הצהרה עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 13.2 למכרז ולצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז (ניסיון מקצועי ביישום מוצר RPA המוצע)**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כי המציע יישם את המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף 1 ישראלי בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים.
4. כמו כן, בהתאם לסעיף 20.8 למסמכי המכרז (בחינת אמת מידת האיכות), כל גוף לו ניתנו השירותים האמורים על-ידי המציע מעבר לגוף ששימש להוכחת העמידה בתנאי הסף מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 7 נק'.

מס'	שם הלקוח הישראלי לו ניתנו השירותים	תיאור השירות	שם היצרן של המוצר שיושם	שנות וחודשי מתן השירותים (קלנדרי) (משנת... לחודש... עד שנת... לחודש...)	כמות לקוחות של הגוף לו ניתנו השירותים	כמות תהליכים בייצור	פרטי איש קשר בגופים בהם בוצע השירות (שם וטלפון ישיר)
.1							
.2							
.3							
.4							
.5							
.6							
.7							
.8							
.9							
.10							

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

**נספח ג' 2 למכרז**

**טופס הצהרה לצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז (ניסיון מקצועי ביישום מוצר RPA שאיננו המוצר המוצע)**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.

3. הנני מצהיר כי המציע יישם מוצר RPA שאיננו המוצר המוצע במהלך ה-3 שנים האחרונות אצל לפחות גוף 1 ישראלי בעל לפחות 100,000 לקוחות ויישם אצלו לפחות 5 תהליכים כמפורט בטבלה להלן.

בהתאם לסעיף 20.8 למסמכי המכרז (בחינת אמת מידת האיכות), כל גוף לו ניתנו השירותים האמורים על-ידי המציע מזכה ב-1 נק' עד למקסימום של 3 נק'.

מס'	שם הלקוח הישראלי לו ניתנו השירותים	תיאור השירות	שם היצרן של המוצר שיושם	שנות וחודשי מתן השירותים (קלנדרי) (משנת... לחודש... עד שנת... לחודש...)	כמות לקוחות של הגוף לו ניתנו השירותים	כמות תהליכים בייצור	פרטי איש קשר בגופים בהם בוצע השירות (שם וטלפון ישיר)
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור  
**נספח ג' 3 למכרז**  
**טופס הצהרה עבור הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף 13.3 למכרז**  
**הצהרת יצרן המוצר**

לכבוד  
**מי אביבים 2010 בע"מ** (להלן - "החברה")  
שדרות שאול המלך 37, תל אביב יפו

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה**

**ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA - Robotic process automation**  
**ו- OCR בתחום פעילות החברה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי בשם

חברת \_\_\_\_\_, ח.פ., \_\_\_\_\_

המצהירים ומתחייבים כלפיכם, כדלקמן:

1. הננו מצהירים, כי נכון למועד הגשת ההצעות במכרז, בינינו לבין \_\_\_\_\_ (שם המציע) (להלן - "המציע") קיים הסכם מיום \_\_\_\_\_, שבמסגרתו התחייבנו כלפי המציע לייצר ולספק מוצרים שונים בתחום מוצר RPA - Robotic process automation ו- OCR, כפי שיפורט להלן, במעמד של יצרן או נציג רשמי של יצרן מחו"ל ו/או בישראל (למחוק את המיותר), עד סיום ההתקשרות עמכם, אם יזכה במכרז (להלן: "ההסכם").
2. ידוע לנו, כי המציע משתתף במכרז הנדון והגיש הצעתו ביחס למוצר ה-RPA שלנו \_\_\_\_\_ (להלן: "המוצר").
3. המוצר מיושם בישראל לפחות על ידי 2 גופי יישום ישראליים והמציע הינו גוף מיישם ושותף רשמי של יצרן מוצר ה-RPA המוצע.

**ולראיה באנו על החתום:**

\_\_\_\_\_ שם + חותמת      \_\_\_\_\_ חתימה      \_\_\_\_\_ תאריך

**אישור עו"ד**

הנני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חתימת ה"ה: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, ו- \_\_\_\_\_ אשר חתמו על כתב התחייבות זה, בצרוף חותמת החברה, יש בה כדי לחייב את החברה/החברה בהתאם לכתב התחייבות זה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד + מ.ר.

**\*\*חשוב ביותר\*\***

**לתשומת לב המציעים:**

**\* עבור יצרן מחו"ל יתקבל כתב התחייבות בנוסח דומה באנגלית, מאושר ע"י עו"ד בעל רישיון עריכת דין ישראלי.**

עסקי שמור  
**נספח ג' 4 למכרז**  
**טופס הצהרה אודות התוכנה**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ\_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.
3. הנני מצהיר כדלקמן:
  - 3.1 שם המוצר המוצע מטעמי הינו \_\_\_\_\_ מטעם חברת \_\_\_\_\_ ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המוצר המוצע").
  - 3.2 חברת \_\_\_\_\_ היא חברה המייצרת את מוצר ה-RPA המוצע (להלן: "יצרן המוצר").

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

**נספח ג' 5 למכרז**

**טופס הצהרה על עובדים מקצועיים לצורך בחינת אמת המידה בסעיף 20.8 למכרז**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ \_\_\_\_\_ של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.
3. להלן כמות ופירוט אודות מנהלי הפרויקט/ לקוח.

מס'	שם העובד	פירוט אודות התפקיד	השכלה/הכשרה מקצועית/הסמכות בתחום השירותים נשוא המכרז	ניסיון בתחום המכרז- כולל חודש ושנה, שם המעסיק ותפקיד
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

• **הטופס ימולא וייחתם על ידי המציע ורו"ח/יועץ מס/מנהל חשבונות.**

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חותמת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור  
**נספח ד' למכרז**

**טופס הצהרה על ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות (של עיריית תל אביב)**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_  
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע המפרט אודות ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות (של עיריית תל אביב).

מס'	שם החברה/ הגוף לו ניתנו השירותים	תיאור השירותים	היקף כספי מצטבר בש"ח ללא מע"מ לשירותים	שנות ביצוע השירותים	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם ניתנו השירותים (שם וטלפון)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

- הטופס ימולא וייחתם רק על ידי מציע שיש לו ניסיון בעבודה מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עיריית תל אביב.
- יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חותמת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור  
**נספח ה' למכרז**  
**מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20**

**תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991**  
**ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר  
בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת \_\_\_\_\_ מס' חברה \_\_\_\_\_ לצורך מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוט/ים, המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ. לחלופין - לא הוצאו כנגדי / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשעו בפסקי דין חלוט/ים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:  
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.  
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.  
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.  
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; בהליך- המועד בו הוגשה ההצעה להליך.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

\_\_\_\_\_ תאריך

**אימות חתימה**

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות \_\_\_\_\_, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

\_\_\_\_\_ חתימה

\_\_\_\_\_ חותמת

עסקי שמור

**נספח ו' למכרז**

**תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 754/20**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת"ז \_\_\_\_\_, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת \_\_\_\_\_ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל \_\_\_\_\_ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם החברה ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
  - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה.
  - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
  - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
  - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
  - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[ ] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

חתימה + חותמת

מספר ת.ז.

שם

תאריך

**אימות חתימה**

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכרת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת



עסקי שמור

**נספח ו' 1 למכרז**

**הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"**

אני/הח"מ \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ מורשה/י החתימה במציע \_\_\_\_\_  
מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: **"הליך ההתקשרות"**) ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

חותמת המציע  
(במקרה של תאגיד)

חתימת מורשה/י  
החתימה במציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור  
**נספח 2' למכרז**  
**תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מספר ת"ז \_\_\_\_\_, המשמש כמורשה החתימה או מנכ"ל המציע \_\_\_\_\_, מצהיר בכתב כדלקמן:

- שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
- אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי בחברת \_\_\_\_\_ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל \_\_\_\_\_ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז").
- נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

\_\_\_\_\_  
מספר ת.ז.

\_\_\_\_\_  
שם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אימות חתימה**

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני עו"ד \_\_\_\_\_, במשרדי ב \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות \_\_\_\_\_, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

\_\_\_\_\_  
חתימה

\_\_\_\_\_  
חותמת

עסקי שמור  
**נספח ז' למכרז**

**הסכם מס' לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2020

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

משדרות שאול המלך 37, תל-אביב-יפו 64518

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

**מצד אחד**

לבין:

\_\_\_\_\_  
ח.פ. / ע.מ.

\_\_\_\_\_  
מרחוב

\_\_\_\_\_  
טלפון: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק")

**מצד שני**

**והואיל** והחברה, מעוניינת בקבלת שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה הכל בהתאם לתנאי המכרז וההסכם כמפורט להלן.

**והואיל** והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית הנדרשים כדי לספק לחברה את השירותים (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

**והואיל** ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל מהספק שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה והספק מתחייב להעניק לחברה שירותים (כהגדרתם להלן), הכל כספק עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

**והואיל** והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת השירותים כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז שהסכם זה מצורף להם;

**לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:**

**מבוא**

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

**כללי**

3. המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

**רשימת הנספחים:**

- |        |   |   |
|--------|---|---|
| נספח 1 | - | תעריף   |
| נספח 2 | - | אישור ביטוחי הספק   |
| נספח 3 | - | הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים                          |
| נספח 4 | - | כתב התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים     |
| נספח 5 | - | נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע- תצורף רק ע"י הזוכה במכרז) |
| נספח 6 | - | פירוט אודות הליך הפיילוט                                  |

עסקי שמור

4. הגדרות :

מי אביבים 2010 בע"מ.	"מי אביבים" או "החברה"
כל גורם שמוגדר על פי דין וחוק בכל עת.	"הרשויות המוסמכות"
הזמנת רכש מאושרת תקציבית החתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה.	"הזמנת רכש"
שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו- OCR בתחום פעילות החברה בהתאם לכל דרישות ההסכם שלהלן על נספחיו.	"שירות/ שירותים/ עבודה/ עבודות/ עבודה/ פרויקט"
מנהל מחלקת מוקדים בחברה ו/או סמנכ"ל מערכות מידע ותקשורת בחברה ו/או כל גורם מקצועי שיוגדר מטעם החברה ויהיה אחראי על ניהול העבודות מטעם החברה.	"גורם מקצועי/נציג החברה/ המפקח"
המנהל מטעם הספק אשר אושר על ידי החברה לכהן כמנהל הפרויקט מטעם הספק.	"מנהל הפרויקט"
מוצר RPA- Robotic process automation הפועל כמוצר "Stand Alone", בעל יכולת להתממשק לכלל המערכות הארגוניות, ואינו מוגבל ו/או כרוך בעבודה עם מערכת ארגונית ספציפית (לדוגמא: הרובוט אינו רכיב אינטגרלי ממערכת CRM, ERP ועוד), אשר עונה על דרישות החברה, ההסכם ונספחיו.	"המוצר" ו/או "המערכת"
רובוט המותקן על עמדה וירטואלית ומבצע תהליכים "מאחורי הקלעים" ללא צורך בהתערבות אנושית.	"רובוט Unattended"
רובוט המותקן על עמדת משתמש ומשויד למשתמש ספציפי. המשתמש יכול להפעיל את הרובוט ידנית ו/או אוטומטית על בסיס טריגרים מוגדרים.	"רובוט Attended"
תצורת עבודה המאפשרת יצירת תהליכים המשלבים רובוט Attended ו- Unattended.	"רובוט Hybrid"

5. פירוט אודות השירותים והמוצר

הספק יעניק שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי פלטפורמת טכנולוגיית מוצר RPA ו- OCR (להלן: "הפלטפורמה" או "ספק המוצר"), הכולל: הקמה, אפיון, יישום, התאמות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת שתתמוך בתהליכים והפעילויות השונות של החברה (להלן: "השירותים" ו/או "המוצר") הכל בהתאם לתנאי ההסכם כמפורט להלן.

לחברה תהא אופציה לרכוש שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא ההסכם כנגד הצעת מחיר ומו"מ עם הספק בתחום ה-OCR ורובוטים משודרגים.

## 5.1 רישוי

### 5.1.1 רישיונות

5.1.1.1 הספק יספק לחברה רישיונות לשימוש במערכת עבור הפעלה של הרובוטים בתצורות הבאות: Attended, Unattended, Hybrid בהתאם לתמורה הקבועה בנספח 1 להסכם זה – תעריף.

5.1.1.2 החברה תטמיע את הרובוטים השונים בהדרגה כאשר תחל בהטמעה של רובוט בודד בתצורת Unattended ובהתאם לצורך תרכיב את כמות הרובוטים והתהליכים וכן תשלב תצורות נוספות. התשלום יתבצע בהתאם לתמורה הקבועה בנספח 1 להסכם זה ובכפוף להטמעת התצורות הנוספות. החברה אינה מתחייבת להשתמש בכלל התצורות האפשריות.

5.1.1.3 הרישיונות יכללו את כלל הרכיבים הנדרשים להפעלת הרובוטים בתצורות לעיל, לרבות:

5.1.1.3.1 רכיב פיתוח – Studio.

5.1.1.3.2 רכיב לניהול הרובוטים.

5.1.1.3.3 מנגנון ניהול הרשאות.

5.1.1.3.4 מנגנון דיווח ובקרה.

5.1.1.3.5 סביבת טסט.

5.1.1.4 רישוי עבור יכולות OCR בהיקף של 25,000 דפים בחודש עבור עיבוד תמונה וטקסט כדלקמן:

5.1.1.4.1.1 חילוץ נתונים ממסמך PDF בעל מבנה קבוע לרבות חילוץ נתונים מתוך צילום תעודת זהות, לדוגמא מספר תעודת זהות, כתובת, שם פרטי, שם משפחה ועוד.

5.1.1.4.1.2 חילוץ נתונים ממסמך PDF בעל מבנה בלתי קבוע, על בסיס חיפוש של מילות מפתח (לדוגמא חילוץ כתובת לקוח מחוזי שכירות שונים שהלקוחות מספקים, על בסיס חיפוש צירוף המילים "כתובת הנכס").

5.1.1.4.1.3 שירות אופציונאלי- פיענוח תמונה ופירווקה לרכיבי מידע שונים על בסיס מבנה קבוע שהוגדר לרבות מספר קריאה של מד מים מתוך צילום המד.

5.1.1.4.1.4 שירות אופציונאלי- פיענוח מידע הכתוב בכתב יד ממסמך PDF (לדוגמא חוזים שמכילים מידע שנכתב בכתב יד על ידי הלקוחות).

5.1.1.5 יובהר כי הרישוי שיספק הספק לחברה כולל עדכוני גרסאות, שדרוגים, שיפורים, טיפול בתקלות והפעלה שוטפת ותקינה של המערכת והחברה תהא רשאית לשדרג את המוצר לגרסה החדשה ביותר של הספק ללא תוספת מעבר לתמורה המפורטת בנספח 1 להלן.

5.1.1.6 יובהר, כי החברה תאפשר שיתוף פעולה בין ספקי מוצרים לעניין רכיב OCR.

### 5.1.2 דרישות המוצר

5.1.2.1 המוצר עומד בכל התנאים המצטברים הבאים:

5.1.2.1.1 פועל כמוצר "Stand Alone", בעל יכולת להתממשק לכלל המערכות הארגוניות, ואינו מוגבל ו/או כרוך בעבודה עם מערכת ארגונית ספציפית.

5.1.2.1.2 כולל יכולות OCR עבור עיבוד תמונה וטקסט כדלקמן:

5.1.2.1.2.1 חילוץ נתונים ממסמך PDF בעל מבנה קבוע לרבות חילוץ נתונים מתוך צילום תעודת זהות, לדוגמא מספר תעודת זהות, כתובת, שם פרטי, שם משפחה ועוד.

5.1.2.1.2.2 חילוץ נתונים ממסמך PDF בעל מבנה בלתי קבוע, על בסיס חיפוש של מילות מפתח (לדוגמא חילוץ כתובת לקוח מחוזי שכירות

עסקי שמור  
שונים שהלקוחות מספקים, על בסיס חיפוש צירוף המילים  
"כתובת הנכס".

5.1.2.1.3 תומך בתצורות העבודה Attended, Unattended, Hybrid.

5.1.2.1.4 מאפשר לתזמן כל תהליך במערכת באופנים הבאים :

- 5.1.2.1.4.1 ידנית.
- 5.1.2.1.4.2 תזמון לפי תאריך ו/או שעה.
- 5.1.2.1.4.3 Event Triggered.

5.1.2.1.5 בעל יכולת לבניית לוחות בקרה (דשבורד) במערכת, עבור מעקב ומדידה אונליין ותקופתי של הרובוטים והתהליכים שמבוצעים על ידם, וזאת תוך שימוש בתשתית קיימת במוצר.

5.1.2.1.6 תומך בפתרון On Premise.

5.1.2.2 יישום התהליכים במוצר אינו מצריך יכולת כתיבת קוד וידע בשפות פיתוח.

5.1.2.3 רכיבי התשתית, החומרה והתוכנה של המוצר יעמדו בדרישות הבאות :

- 5.1.2.3.1 התקנה על מערכות הפעלה Microsoft :
- 5.1.2.3.2 שרתים – Windows Server 2016.
- 5.1.2.3.3 מעמדות הפעלה – Windows 10 גרסה 1909 ומעלה.
- 5.1.2.3.4 עבודה עם DB – SQL server 2017.
- 5.1.2.3.5 עבודה בשילוב AD – ב- SSO.

### 5.1.3 סביבה מחשובית של החברה

להלן רשימה של המערכות המרכזיות והסביבה המחשובית של החברה למימוש פתרונות האוטומציה :

פירוט	מערכת
מבוססת Oracle forms בענן פרטי (בחצר הספק)	בילינג - מטרופולינט
בענן של Google	My Business – CRM
סביבה פרטית ב Azure	ניהול התפעול - InforEAm
התקנה מקומית, SQL Server	SAP Business One - ERP

### 5.2 יישום

5.2.1 שירותי היישום שהספק יעניק לחברה יכללו את הרכיבים הבאים :

5.2.1.1 הובלת תהליכי התכנון, אפיון וגיבוש הפתרונות בהתאם לצרכיה העסקיים של החברה, לרבות :

5.2.1.1.1 סיוע באופטימיזציה של תהליכים קיימים והתאמתם באופן מיטבי למימוש על-ידי המוצר.

5.2.1.1.2 סיוע טכני בבניית פתרונות לזירוז השירותים והדגמה של פתרונות נוספים.

5.2.1.1.3 הערכת עלות יישום הפתרון המבוקש.

5.2.1.1.4 תכנון ארכיטקטורת הפתרון והממשקים.

5.2.1.1.5 כתיבת אפיון טכני לתהליכים ליישום על-ידי המוצר לרבות שילוב טכנולוגיית OCR.

5.2.1.2 יישום פתרונות ופיתוח תהליכים לביצוע על-ידי המוצר, על גבי הפלטפורמה, על בסיס דרישות החברה ומסמכי האפיון, לרבות :

5.2.1.2.1 התקנה של תשתית החומרה והתוכנה הנדרשת להפעלת הרובוט וליישום הפתרון.

עסקי שמור

5.2.1.2.2 גיבוש ופיתוח כלי דיווח ובקרה אחר ביצועי הרובוט והצלחת הפרויקט.  
5.2.1.2.3 ביצוע בדיקות QA לתהליכים חדשים שמיושמים.

5.2.1.3 ליווי ותמיכה בתהליך עליה לאוויר של הפתרונות המיושמים.

5.2.1.4 מתן תמיכה ופתרון לתקלות על פי רמות השירות שהוגדרו כולל תיווך, תקשור, טיפול, קיום קשרי עבודה ועבודה בשיתוף פעולה מלא עם ספק המוצר.

5.2.1.5 הדרכת עובדי החברה ו/או מי מטעמם בהתאם לדרישת החברה.

5.2.1.6 השתתפות במפגשים עם הגורמים המקצועיים מטעם החברה ו/או מי מטעמם.

5.2.1.7 כתיבת מדריך למנהל המערכת, ליווי והנחיות לצוותים המקצועיים ומנהל הפרויקט מטעם החברה ו/או מי מטעמו.

## 5.2.2 שלבי הפרויקט

הטמעת השירותים בחברה תערך בשני שלבים מרכזיים:

### 5.2.2.1 **שלב 1 – עריכת פיילוט בהתאם לנספח 7 להסכם זה וכמפורט להלן:**

5.2.2.1.1 ביצוע אוטומציה לתהליך נבחר ומתן אפשרות לחברה ללמוד אודות

השירותים, קלות ואיכות היישום, תועלות האוטומציה לחברה וכו'.

5.2.2.1.2 במסגרת הפיילוט הספק יממש פתרון אוטומציה באמצעות רובוט Unattended עבור תהליך "חילופי צרכנים" לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות ההסכם על נספחיו.

5.2.2.1.3 תהליך "חילופי צרכנים" - כשדייר יוצא מדירה או נכנס אליה, עליו להגיש בקשה להחלפת צרכנים. במסגרת תהליך החלפת צרכנים, מעודכנים פרטי הדיירים במערכות החברה, וזאת כדי לאפשר חיוב של חשבון המים. המחזיק בנכס חייב בתשלום מים מיום כניסתו לנכס ומקריאת המונה המדויקת נכון ליום הכניסה.

5.2.2.1.4 את הבקשה ל"חילופי צרכנים" ניתן להגיש בצורה מקוונת דרך אתר החברה או באמצעים אחרים (טלפונית, פקס, מייל). במסגרת הפיילוט, הרובוט יטפל בבקשות שהוגשו בצורה מקוונת בלבד.

5.2.2.1.5 לוח זמנים לעריכת הפיילוט על-ידי הספק:  
הספק יסיים לערוך את הפיילוט עד שלושה שבועות ממועד תחילת השירותים נשוא ההסכם (להלן: "הפיילוט").

### 5.2.2.2 **שלב 2 – יישום שוטף של פתרונות אוטומציה לתהליכים עסקיים:**

5.2.2.2.1 ככל והפיילוט המפורט לעיל יסתיים לשיקול דעת החברה באופן מוצלח, יישם הספק פתרונות אוטומציה רובוטית עבור תהליכים עסקיים נוספים, בהתאם לתעריף המפורט בנספח 1 להסכם זה.

5.2.2.2.2 **יובהר, כי החברה איננה מתחייבת להזמנת השירותים המפורטים לעיל ו/או צריכת שירותים בכמות מינימלית. היקף ההזמנות יקבע בהתאם לצרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי.**

5.2.3 במסגרת שלב 2 החברה תהא רשאית לעבוד לפי אחד ממודלי העסקה הבאים:

### 5.2.3.1 מודל העסקה בנק שעות

5.2.3.1.1 החברה תקצה כ-1,000 שעות לטובת יישום והטמעת תהליכים שאינם קצובים בזמן.

עסקי שמור

5.2.3.1.2 אין בהערכת הכמויות המשוערות כמפורט לעיל כדי לחייב את החברה. החברה תהא רשאית לשנות את כמות השעות בהתאם לצורך והספק יהיה מחויב לבצע את השירות בהתאם לדרישת החברה.

5.2.3.2 מודל העסקה חודשית

5.2.3.2.1 הספק יקצה עובד ייעודי מטעמו שיכול לספק את כלל השירותים המתוארים בסעיף 5.2.1 לעיל.

5.2.3.2.2 הספק יעניק שירותי ניהול פרויקט ויישום ואוטומציה של תהליכים עסקיים ויעבוד במשרדי החברה במשרה מלאה כ-182 שעות עבודה בחודש וכ-9 שעות ביום עבודה בודד לערך.

5.2.4 החברה תהא רשאית לעבור בין המודלים בהתראה של 30 יום מראש.

5.2.5 החברה תהא רשאית להעסיק עובד מטעמה בכל עת ובעדכון של 30 ימים מראש.

5.2.6 הספק יאשר מול מנהל הפרוייקט מטעם החברה את שעות היישום בעבור כל תהליך טרם יישומו והטמעתו.

5.2.7 התשלום יבוצע בעבור שעות העבודה אשר בוצעו בפועל.

5.3 תחזוקה

5.3.1 כחלק בלתי נפרד מהסכם זה הספק יעניק תחזוקת רישוי ללא עלות נוספת הכוללת עדכוני תוכנה ושדרוגים.

5.3.2 בנוסף, בשנה הראשונה להסכם, הספק יספק שירותי תחזוקה של תהליכים עסקיים (יישומים) במסגרת תקופת האחריות, וזאת ללא תשלום תמורה נוספת מצד החברה.

5.3.3 עם תום שנת האחריות והחל מהשנה השנייה להסכם ואילך, החברה תהא רשאית לרכוש מהספק שירותי תחזוקה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו-OCR בתחום פעילות החברה לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות ההסכם על נספחיו (ישולם החל מהשנה השנייה להסכם ואילך לאחר תום תקופת האחריות).

5.3.4 צוות העובדים מטעם הספק כהגדרתם בסעיף 6 לעיל, יהיו בעלי כישורים, מומחיות וניסיון מתאימים, ויהיו זמינים לקבל קריאות מהחברה ו/או מי מטעמה.

5.3.5 הספק יהיה אחראי על כל רכיבי המערכת שסופקו על ידו, כולל רכיבי צד ג', וכן לשינויים ו/שיפורים ו/או עדכונים ו/או תיקון תקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה.

5.3.6 הספק ידאג למוקד סיוע ותמיכה לחברה בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 18:00 (מוקד הסיוע לא יפעל בימי חג ושבתון).

5.3.7 מוקד הסיוע והתמיכה יכלול את השירותים הבאים:

5.3.7.1 פתרון לבעיות ותמיכה בדואר אלקטרוני וטלפון.

5.3.7.2 מוקד לשירות רגיל ומוקד לשירות חירום.

5.3.8 זמני תגובה וטיפול בתקלות במקרה של השבתת מערכת:

5.3.8.1 **מערכת מושבתת לחלוטין - תקלה "קריטית"** המשביתה עבודת משתמשים במערכת או את הפונקציות העיקריות של המערכת או גורמת להפרעה חמורה ומונעת שימוש בפונקציות העיקריות במערכת או שחומרתה נובעת מהעיתוי בו היא מתרחשת, כולל חריגה של מעל 100% בביצועי המערכת:  
יחל טיפול עד שעה (1) מעת הדיווח ועד ארבע (4) שעות לפתרון סופי ומלא.  
(להלן: "תקלה קריטית").

5.3.8.2 **מערכת מושבתת חלקית - תקלה דחופה** הפוגעת בעבודה השוטפת של המשתמש או המערכת או חלק ממנה:  
יחל טיפול עד שלוש שעות (3) מעת הדיווח ועד יום עסקים אחד (1) לפתרון סופי ומלא.

(להלן: "תקלה דחופה").



עסקי שמור

5.3.8.3 **תקלה "קוסמטית - רגילה"** שאיננה פוגעת בעבודה השוטפת של החברה :  
יחל טיפול מיידי ועד שלוש שעות (3) מעת הדיווח ועד שלושה (3) ימי עבודה לפתרון סופי ומלא.

(להלן : "תקלה רגילה").

במידה וטרם הסתיים הטיפול בתקלה בחלוף שעתיים מתחילת הטיפול, ידאג הספק להעמדת עובד בעל כישורים מתאימים לטיפול בתקלה ברציפות, על מנת לעמוד ב-SLA המפורט לעיל.

5.3.9 **סיווג התקלה ייעשה בהתייעצות עם הספק כאשר כל מקרה של תקלה לגופו, אך חומרת התקלה תיקבע על-ידי הגורם המקצועי מטעם החברה ו/או מי מטעמה.**

5.3.10 הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת לתקן את התקלה בהקדם האפשרי וכן ידאג לעבודה רצופה לפתרון התקלה עד לתיקונה המלא או עד מציאת פתרון חלופי.

5.3.11 הספק ידאג לדווח לגורם המקצועי על אופן הטיפול בתקלה והתקדמותה באופן שייקבע על-ידי החברה ובלוח הזמנים המפורט להלן :  
5.3.11.1 תקלה קריטית – לפחות אחת לשעה (1).

5.3.11.2 תקלה דחופה – לפחות אחת לארבע (4) שעות.

5.3.11.3 תקלה רגילה – לפחות אחת לשני (2) ימי עבודה.

5.3.12 הספק ימסור לחברה דו"ח סיכום חודשי של כל התקלות שאירעו בתקופת הדו"ח ופירוט אודות סטטוס התקלות.

5.3.13 תקלה הרלוונטית גם לספק המוצר, תטופל על-ידי הספק בשיתוף פעולה מול ספק המוצר.

5.4 **החברה איננה מתחייבת להזמנת השירותים המפורטים לעיל ו/או צריכת שירותים בכמות מינימלית. היקף ההזמנות יקבע בהתאם לצרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי. החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהא רשאית לבצע באופן עצמאי את שירותי היישום ללא תשלום פיצוי כשלהו לספק ובהודעה של 60 יום מראש. במקרה כאמור הספק יהא זכאי לתמורה מלאה בגין השירותים שיבוצעו על ידו עד למועד הפסקת השירותים בהתאם להודעת החברה.**

5.5 **החברה תהא רשאית להפסיק תשלום התמורה בגין תחזוקה חודשית במידה ותבחר להחליף ספק מיישם. במקרה כאמור הספק יהא זכאי לתמורה מלאה בגין השירותים אשר יסופקו על ידו עד למועד הפסקת השירותים בהתאם להודעת החברה.**

5.6 **הספק יפעל ויעבוד בשיתוף פעולה מלא מול היצרן ובאופן שלא יביא להפרת אחריות היצרן והפרת תנאי זכויות השימוש.**

5.7 **כלל השירותים יסופקו בהתאם להנחיות אבטחת המידע של החברה.**

6. **צוות העובדים מטעם הספק**

6.1 הספק מתחייב להעמיד במשך כל תקופת ההתקשרות צוות עובדים אשר יכלול את התפקידים הבאים :

6.1.1 **מנהל פרויקט ו- מיישם מוצר RPA** שיעניק לחברה ליווי שוטף במתן השירותים לרבות בתהליכי גיבוש ופיתוח כלל פתרונות אוטומציה למוצר באופן **קבוע** כפי שמתואר בסעיף 5.2 (אין מגבלה כי אותו עובד יתפקד גם כמנהל הפרויקט וגם כמיישם מוצר RPA) :

6.1.2 **מנהל לקוח בכיר** אשר ילווה את צוות העובדים והחברה בהתאם לצורך, לרבות ב"נתיב הקריטי" של תחילת מתן השירותים והעבודה עם המוצר (להלן : "מנהל לקוח בכיר").

(להלן : "צוות העובדים").

6.2 זהות צוות העובדים תאושר מראש על ידי החברה ויהיו בעלי השכלה וניסיון כנדרש, מיומנים ואחראים לצורך ביצוע מלוא התחייבויות הספק במועדן, כמפורט בהסכם זה.

עסקי שמור

**עם קבלת הזכיה יעביר הספק מידע אודות צוות העובדים מטעמו, ובין היתר יעביר קורות חיים עדכניים המפרטים אודות ניסיון מקצועי רלוונטי לשירותים נשוא המכרז וכל פרט שנדרש לשם קבלת אישורה של החברה מראש וזאת בתוך 14 ימי עבודה ממועד חתימת הסכם זה.**

6.3 איוש צוות העובדים על-ידי הספק יתבצע באופן שיאפשר לחברה קבלת פתרון מלא עבור צרכיה, מצוות קבוע ומצומצם עד כמה שניתן.

6.4 הספק לא יהיה רשאי להחליף ביוזמתו את צוות העובדים המאושר כאמור לעיל אלא בהסכמת החברה, והחברה לא תמנע ממתן הסכמה אלא מטעמים סבירים.

6.5 במקרה בו עובד מצוות העובדים של הספק יתפטר ביוזמתו, על הספק לאשר את העובד החלופי מול המנהל המקצועי בחברה.

6.6 במידה והספק מעוניין להחליף עובד מצוות העובדים המאושר, עליו להגיש בקשה מסודרת לחברה הכוללת מסמכי קורות חיים עדכניים של העובד המחליף המפרטים בין היתר אודות ניסיון מקצועי רלוונטי לשירותים נשוא ההסכם. הספק מתחייב כי העובד המחליף יהיה בעל כישורים תואמים לעובד אותו אישרה החברה מראש.

6.7 החברה תהיה רשאית לדרוש מהספק כי יחליף את צוות העובדים והספק ימנה בהתאם עובדים חדשים במקומם תוך 14 ימי עבודה.

6.8 הספק מתחייב כי החלפת צוות העובדים כאמור לעיל לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת של העובד החדש, בהתאם לדרישות החברה. כל העלויות כתוצאה מהחלפת עובד הספק יהיו על חשבון הספק.

6.9 החברה תתאם מעת לעת פגישות מקצועיות אליהם יתייצבו נציגי הספק. כמו כן, מנהל הלקוח הבכיר ישתתף בפגישות ועדת היגוי, שתתכנס על פי צרכי החברה ובהתאם להחלטתה. מובהר למען הסר ספק, כי הספק לא יהיה זכאי לתמורה נוספת עבור ישיבות מקצועיות אלו.

6.10 פגישות עבודה יתקיימו במשרדי החברה שבאתרי החברה ו/או במשרדי הספק, הדרכות לעובדים ולכל צד שלישי יהיו באתרי החברה.

6.11 מובהר כי ככל שיתבצע שינוי באופן התשלום עבור עבודת מנהל מערכת מתשלום חודשי לתשלום שעותי או להיפך, תודיע החברה לספק על החלפת העובד כ-30 ימים מראש.

**7. תקופת ההתקשרות ואופציות רכישה**

7.1 ההתקשרות הינה לתקופה של שנה החל מיום \_\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם"). לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל 5 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים. לאחר סיום 5 שנות ההתקשרות, יוכלו הצדדים להמשיך לתקופות ההתקשרות נוספות לאחר ניהול מו"מ וסיכום.

7.2 החברה רשאית בכל שלב לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 14 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו, לפי המאוחר מבניהם.

7.3 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה וכן בסעדים עפ"י כל דין. לרבות מימוש ערבות הביצוע שמסר הקבלן בהתאם להוראות סעיף 15 להסכם, וכן בסעדים עפ"י כל דין.

ככל שהחברה תבחר לרכוש מהספק שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז, תסוכם התמורה לכך בין הצדדים.

7.4 לחברה שמורה הזכות לבצע שירותים אלה ו/או שירותים שונים באמצעות אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון. הפסקת ההתקשרות ע"פ סעיף זה תיעשה בהתראה של 30 ימים לפחות מראש בכתב.

עסקי שמור

7.5 כמו כן במידה והספק יעסיק עובד מטעמו שלא אושר על ידי החברה, יעמדו לרשות הספק 14 ימים להחליפו מיום קבלת פניית החברה בכתב. במידה וההפרה לא תוקנה, החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מיידי.

7.6 למען הסר ספק, מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שניתנו על ידו טרם הפסקת ההתקשרות.

7.7 הספק מתחייב לביצוע השירות תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מהחברה ובלבד שהשירות ינוהל כנדרש על ידי הספק.

**8. התחייבויות הספק**

8.1 הספק מתחייב לספק את השירותים כמפורט בהצעתו למכרז.

8.2 הספק מתחייב כי הוא בעל ידע, ניסיון, יכולת מקצועית והרשאה למתן השירות.

8.3 הספק מתחייב כי הינו בעל הרשאה כדין למתן השירותים נשוא ההסכם, עפ"י התנאים שנקבעו וכי הינו ויהיה בכל תקופת ההתקשרות בעל כל הרישיונות, ההיתרים, הביטוחים והאישורים הנדרשים עפ"י דין, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיו ברשותו בכל תקופת ההתקשרות כל הרישיונות, ההיתרים, הביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירות לרבות כל ההיתרים הנחוצים, לרבות כל הרישיונות הנדרשים בהתאם להסכם זה, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד.

8.4 הספק מתחייב לבצע את השירותים בהתאם ובכפיפות לדרישות, הנחיות והוראות החברה, כפי שאלה ינתנו מעת לעת. במסגרת מתן השירותים יהיה כפוף הספק לגורם המקצועי כהגדרתו לעיל וידווח לו על כל פעולותיו.

8.5 הספק מתחייב כי הינו בעל כושר מקצועי, יכולת, ניסיון, כוח אדם ומיומנות מוכחים במתן שירותים למערכות באופי ובהיקף הדומים לאופי והיקף השירותים נשוא הסכם זה.

8.6 הספק יבצע את הפרויקט בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו. האחריות הכוללת על ביצוע חלקו של הספק בפרויקט מוטלת על הספק בלבד בהתאם לצרכי החברה, לרבות התאמות ועמידה בדרישות ההסכם, הכל בהתאם להסכם זה. האמור לעיל הינו בכפוף לביצוע משימות החברה והנושאים שבאחריותה כמוגדר בהסכם זה.

8.7 על הספק ליתן את השירות בהתאם לתנאי הסכם ונספחיו ולהוראות כל דין, הכל ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה המלא של החברה.

8.8 הספק מתחייב כי אין במתן שירותים אלו ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו בארץ ו/או בחו"ל, וכל הרישיונות בתוכנות צד ג' שיסופקו לחברה יאפשרו לה לממש את מלוא הזכויות הניתנות לה לפי הסכמי רישיון היצרן.

8.9 הספק מתחייב לכך כי הינו מעסיק עובדים/ נותני שירות מיומנים ואחראים לביצוע השירות נשוא ההסכם.

8.10 הספק יבצע את השירותים באמצעות מנהלים ועובדים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות חקיקה, התקינה, הנהלים והתקנים על פי דין, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.

8.11 הספק מתחייב להחליף כל אחד מעובדיו המעניקים את השירותים לחברה בהתאם לדרישת הגורם המקצועי וללא צורך במתן נימוקים מצד החברה, בכפוף להודעה מוקדמת של החברה לפחות 30 יום מראש.

8.12 הספק מתחייב כי הוא לא מעסיק ו/או יעסיק עובדים המועסקים ע"י החברה.

עסקי שמור

8.13 הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. אין בהעברת ביצוע השרות, כולו או חלקו, לעסק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השירות או לפטור את הספק מאיזה מחיוביו כלפי החברה עפ"י ההסכם.

8.14 הספק מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהספק, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הני"ל.

8.15 הספק מתחייב ליתן שירותי תמיכה ותחזוקה כולל טיפול בתקלות.

9. אחריות וביטוח

אחריות הספק:

9.1 מבלי לגרוע מכל התחייבויות **הספק** על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק יישא בחבות המוטלת עליו על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם כלשהו, לרבות לחברה ו/או למנהליה ולעובדיה שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן. החברה תודיע לספק אודות קבלת דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן מפניה.

9.2 הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן.

9.3 הספק ישפה את החברה בגין פס"ד חלוט עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו כאמור בסעיף 9 זה (אחריות וביטוח) לעיל ולהלן, ובתנאי שהחברה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן עד למתן פס"ד חלוט.

9.4 אין באמור בסעיף 9.1 לעיל ו/או בעצם עריכת הביטוחים על ידי הספק, כפי שיפורט להלן, כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה ו/או על מי מטעמה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

9.5 החברה תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לספק בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת. ניכוי כאמור ייעשה אך לאחר שניתנה לספק התראה בכתב כ-14 ימי עסקים לפחות טרם מועד ביצוע הניכוי בפועל.

9.6 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק/ אובדן/ הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הספק. על אף האמור בהסכם ו/או בדין, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ולתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהחברה בגין ההסכם וכי בכל מקרה, על אף האמור בכל דין ו/או בהסכם הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשים שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי החברה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. הגבלת האחריות לא תחול במקרים של נזק שנגמר על ידי הספק ו/או מי מטעמו בזדון ו/או עקב מעשה פלילי.

ביטוחי הספק:

9.7 מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק לפני מועד החתימה על הסכם זה ו/או לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה (להלן: "השירותים") על ידו (המוקדם מבניהם), לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה ו/או

עסקי שמור

כל תקופה אחרת כמפורט בהסכם זה לעניין ביטוח אחריות מקצועית, את הביטוחים המפורטים להלן, באמצעות חברת ביטוח המורשית כדין לפעול בישראל (להלן: "ביטוחי הספק" או "הביטוחים"):

9.7.1 אחריות כלפי צד שלישי;

9.7.2 חבות מעבידים;

9.7.3 אחריות מקצועית;

9.8 הספק מתחייב, לפני מועד תחילת מתן השירותים נשוא הסכם זה על ידו, להמציא לידי החברה את המסמכים המפורטים להלן והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה, בהתאם לתנאים וההיקפים המפורטים בהסכם זה (להלן: "מסמכי הביטוח"):

9.8.1 העתקים מפוליסות הביטוח אשר נערכו על ידי הספק בקשר עם פעילותו נשוא הסכם זה.

9.8.2 אישור קיום ביטוחי הספק בהתאם לנוסח המצורף להסכם זה **נספח 2** (להלן: "אישור ביטוחי הספק").

9.8.3 מוסכם בזה כי המצאת ההעתקים מפוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח), כאמור, לרבות נספח אישור בדבר עריכת הביטוחים כאמור, לא תפגע ו/או לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, על נספחיו.

9.8.4 מוסכם בזה על הספק כי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**), כאמור, הינה תנאי יסודי בהסכם זה וללא המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**) לא יוכל הספק להתחיל במתן השירותים נשוא הסכם זה.

9.9 ביטוחי הספק יורחבו לכסות בין היתר את אחריותו של הספק כלפי קבלנים וקבלני משנה כמו כן יורחבו ביטוחי הספק לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה היה וייתבעו בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני של הספק (להלן: "יחיד המבוטח").

9.10 על הספק להחזיק בתוקף את כל הביטוחים הנדרשים בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, במשך כל התקופה בה יהיה הסכם זה בתוקף. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, את ביטוח אחריות מקצועית, על הספק להחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה על נספחיו.

**9.11 ביטוחי רכוש – אש מורחב:**

ביטוחי הרכוש של הספק (אם וככל שייערכו) יכללו סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**9.12 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:**

9.12.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטח את אחריותו של הספק על-פי דין בשל כל מעשה או מחדל רשלני בקשר עם מתן השירותים אשר גרמו לאובדן פגיעה או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בכל הקשור למתן השירותים בקשר עם ההסכם, לרבות פגיעה או נזק לחברה ו/או למי מהבאים מטעם החברה.

9.12.2 גבולות האחריות 1,000,000 ₪ (מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9.12.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מ: אש, התפוצצות, בהלה, חבות הספק בגין וכלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ועובדיהם, מתקנים סניטאריים פגומים, זיהום תאונתי מקרי ובלתי צפוי, שביתה והשבתה, הרעלה מכל דבר מזיק במאכל או משקה, וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי (למעט לגבי עובדים שהספק חייב לשלם בגינם דמי ביטוח לאומי).

9.12.4 פוליסת ביטוח האחריות כלפי צד שלישי הנערכת על ידי הספק על פי **נספח 2 אישור ביטוחי הספק** תורחב לשפות את החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה (להלן: "יחיד המבוטח") היה ותוטל על מי מהם אחריות למעשה ו/או מחדל רשלני של הספק ו/או מי מהבאים מטעם הספק, בכפוף לסעיף "אחריות צולבת" על פיו יראו את הביטוחים כאילו נערכו בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

9.12.5 בפוליסת הביטוח מצוין במפורש כי רכוש החברה שאינו רכוש בבעלותו ו/או שימוש, של הספק, ייחשב לצורך ביטוח זה כרכוש צד שלישי (למעט אותו חלק של הרכוש עליו פועל הספק ישירות).

עסקי שמור

**9.13 ביטוח חבות מעבידים:**

ביטוח חבות מעבידים המבטח את אחריותו של הספק על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש) ו/או עפ"י חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס 1980 כלפי העובדים המועסקים על ידו במתן השירותים בקשר עם ההסכם בגין תאונת עבודה ו/או מחלה מקצועית (להלן: "מקרה ביטוח") שייגרמו למי מהם תוך כדי ועקב עבודתם במשך תקופת הביטוח בכל הקשור במתן השירותים בקשר עם ההסכם.

9.13.1 גבולות האחריות בביטוח חבות מעבידים:

(א) 6,000,000 ₪ לתובע.

(ב) 20,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9.13.2 הפוליסה לביטוח חבות מעבידים לא תכלול הגבלות בדבר שעות עבודה ומנוחה, חבות הספק כלפי קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם (היה והספק ייחשב כמעבידים), פיתיונות ורעלים והן בדבר העסקת נוער המועסקים על פי החוק.

9.13.3 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, מוסכם בזה כי פוליסת הביטוח תורחב לשפות את **החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה**, היה ונקבע לעניין קרות מקרה ביטוח, כי מי מהם נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי הספק.

9.13.4 כמו כן מוסכם ומוצהר בזה כי פוליסת הביטוח תכלול סעיף מפורש בדבר ויתור על כל זכות תחלוף (שיבוב) של מבטחי הספק כלפי **החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה** ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

**9.14 ביטוח אחריות מקצועית:**

9.14.1 ביטוח אחריות מקצועית המבטח את אחריות הספק על פי דין בשל תביעה ו/או דרישה בגין רשלנות מקצועית ו/או בגין הפרת חובה מקצועית שמקורן במעשה או מחדל רשלני של הספק ו/או עובדיו במסגרת מתן השירותים בקשר עם ההסכם.

9.14.2 גבולות האחריות 2,000,000 ₪ (שני מיליון ₪) לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9.14.3 ביטוח זה אינו כפוף להגבלות בדבר חבות הנובעת מאובדן שימוש, איחור, השהייה או עיכוב בעקבות מקרה ביטוח מכוסה, כמו כן הפוליסה כוללת הרחבות בגין חבות הספק עקב, חריגה מסמכות שנעשתה בתום לב וחבות הנובעת מטעות, רשלנות או אי יושר של מי מעובדי הספק.

9.14.4 באחריותו של הספק להרחיב את פוליסת הביטוח לשפות את **החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה** לעניין אחריותם למעשה או מחדל רשלני שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או עובדיו וזאת מבלי לגרוע מביטוח חבות הספק כלפי **החברה ו/או מי מהבאים מטעם החברה**.

9.14.5 פוליסת הביטוח כוללת בין היתר מועד תחולה רטרואקטיבי מיום שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

9.14.6 כמו כן תכסה פוליסת הביטוח תקופת גילוי של 6 (שישה) חודשים לאחר תום תקופת הביטוח (למעט באם עילת הביטול הינה בגין אי תשלום פרמיה ו/או מרמה) בתנאי כי לא נערך ע"י הספק ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל שנועד לכסות חבות המבוטחת לפי פוליסה זו. מוסכם בזה כי הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול אך ורק על אירועים שעילתם לפני תום תקופת הביטוח ואשר נתגלו לראשונה בתקופת הגילוי.

מוסכם בזה על הספק כי ביטוחי צד שלישי, ואחריות מקצועית, ייערכו בגבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ולא כגבולות אחריות משותפים.

9.15 היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנ"ל, רשאי הספק לערוך ולקיים את הביטוחים הנוספים ו/או המשלימים ולגרום לכך כי בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים אשר יערוך הספק מעבר למצוין לעיל ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף (שיבוב) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה ובלבד שהאמור בדבר הוויתור על זכות התחלוף (שיבוב) לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

עסקי שמור

- 9.16 למען הסר ספק מובהר בזאת כי סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח המתחייבים מן האמור בהסכם זה ובאישור עריכת ביטוחי הספק (נספח 2), הינם דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ועל הספק לבחון את חשיפתו לנזקים ו/או לחבויות ולקבוע את סכומי הביטוח ו/או גבולות האחריות ו/או תנאי הביטוח בהתאם. הספק מצהיר ומאשר כי הוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה ו/או מי מטעמו בכל הקשור לסכומי הביטוח ו/או לגבולות האחריות ו/או לתנאי הביטוח המינימאליים כאמור לעיל ולהלן.
- 9.17 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו המבטח אינו רשאי לבטלם ו/או לשנותם לרעה בתקופת הביטוח, אלא אם נשלחה על כך לספק ולחברה הודעה בכתב בדואר רשום 30 (שלושים) יום מראש על כוונתו לעשות זאת. מבטחי הספק יתחייבו כי לא יהיה תוקף לביטול ו/או שינוי לרעה שכאלו לגבי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה אם לא נשלחה הודעה בכתב כאמור לעיל ובטרם חלוף 30 (שלושים) הימים ממועד שליחת ההודעה.
- 9.18 בכל פעם שמבטחו של הספק יודיע לספק ולחברה כי איזה מבין ביטוחי הספק על פי הביטוחים שנערכו לפי סעיף 9 זה לעיל ולהלן "אחריות וביטוח", לרבות האמור בנספח אישורי ביטוח הספק (נספח 2) עומד להיות מבוטל או משונה לרעה, כאמור בסעיף 9.18 לעיל, מתחייב הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא לחברה אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה של הביטוח הקודם, כאמור לעיל.
- 9.19 מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים נשוא הסכם זה או חלק מהם יבוצעו על ידי קבלן משנה מטעמו של הספק, מתחייב הספק לדאוג כי קבלני המשנה אשר יועסקו על ידו במתן השירותים או בקשר עמם, יערכו ויקיימו אף הם את כל הביטוחים הנדרשים בסעיף האחריות והביטוח להסכם זה (סעיף 9) כמפורט לעיל ולהלן לרכושם ולאחריותם, וכי ביטוחים אלו יכללו את כל התנאים, ההרחבות והויתורים על זכויות התחלוף הנדרשים בביטוחי הספק, כמפורט לעיל ולהלן, לרבות בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2). הספק אחראי לוודא כי בידי קבלני המשנה המועסקים על ידו תהיינה פוליסות ביטוח תקפות בהתאם לתנאים ולסכומים הנדרשים בנספח 2 (אישור ביטוחי הספק), לחילופין, רשאי הספק לכלול את קבלני המשנה בביטוחיו.
- 9.20 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריותו על פי דין כלפי החברה בגין מעשה או מחדל במתן השירותים הניתנים לחברה בקשר עם הסכם זה, לרבות שירותים אשר יינתנו על ידי קבלן משנה מטעמו של הספק הוא שיהיה אחראי לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם לו, במישרין ו/או בעקיפין, עקב השירותים שניתנו על ידי מי מקבלני המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה באיזו מהפוליסות המפורטות בסעיף זה (ביטוח) ו/או בנספח אישור ביטוחי הספק (נספח 2) ובין אם לאו.
- 9.21 ביטוחי הספק יכללו תנאי מפורש על פיו ייקבע כי הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך על ידי החברה וכי מבטחי הספק מוותרים על כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה בדבר שיתוף ביטוחי החברה. לרבות כל טענה ו/או זכות כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח התשמ"א – 1981 ולרבות כל טענת "ביטוח כפל" כלפי החברה וכלפי מבטחיה.
- 9.22 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה בגין נזק לרכוש בבעלותו של הספק ו/או המשמש אותו במתן השירותים נשוא הסכם זה ואשר הספק זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוח הרכוש שנערך על ידו (בין אם נערך ובין אם לאו), והוא פוטר בזאת את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לנזק כאמור (לרבות בגין ההשתתפות העצמית המוטלת על הספק). אולם מוסכם בזה כי הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.23 הספק מתחייב לשלם את דמי הביטוח בגין הפוליסות המפורטות בסעיף 9 זה (אחריות וביטוח) לרבות באישור ביטוחי הספק (נספח 2), וכל תשלום אחר שיידרש על ידי חברת הביטוח בקשר להן במועד ולמלא ולקיים את כל הוראות הפוליסות כלשונן, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח, ככל שקיימות ולדאוג ולוודא כי הפוליסות תהיינה בתוקף במשך כל תקופת מתן השירותים בקשר עם הסכם זה. בנוסף לאמור לעיל ומבלי לגרוע ממנו, מתחייב הספק כי את ביטוח אחריות מקצועית יחזיק בתוקף כל עוד מתקיימת אחריותו על פי דין לכל פעילות אשר נעשתה על ידו בקשר עם הסכם זה, על נספחיו.

עסקי שמור

- 9.24 הספק מתחייב להודיע לחברה עם היוודע למנהליו על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה על פי ביטוח אחריות מקצועית, אחריות כלפי צד שלישי או חבות מעבידים. כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה ככל שהדבר אינו נוגד את אינטרס הספק, ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר החברה תחליט להגישה למבטחים ו/או מימוש זכויות החברה על פי ביטוחי הספק.
- 9.25 כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ולהלן, הספק יהיה אחראי לשפות את החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה באופן מלא בגין כל נזק אשר ייגרם למי מהם עקב אי כיסוי ביטוחי הנובע מהפרה ו/או אי קיום של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח שלא בתום לב על ידי הספק ו/או מנהליו ו/או מי מהעובדים המועסקים על ידו, בכפוף לכך כי האחריות ו/או חובת השיפוי מוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין.
- 9.26 בנוסף לאמור לעיל ומבלי לפגוע בכלליות האמור ייקבע בפוליסות כי הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק, לרבות, אך לא מוגבל, איחור במתן הודעה ו/או איחור בהגשת תביעה שנעשו בתום לב על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לא יפגעו בזכויות החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה לקבלת שיפוי ו/או פיצוי על פי ביטוחים אלו.
- 9.27 לא יאוחר מ- 7 (שבעה) ימים ממועד תום תקופת ביטוחי הספק, מתחייב הספק לחזור ולהפקיד העתקים בתוקף של פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) הנערכות בקשר עם הסכם הזה לרבות את אישור עריכת הביטוח (נספח 2) כאמור בסעיף 9.8 לעיל, בגין הארכת תוקפם לתקופה נוספת, הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק (נספח 2), במועדים הנקובים, מדי תקופת ביטוח וכל עוד הינו מחויב בעריכת הביטוחים בהתאם לאמור בהסכם זה על נספחיו.
- 9.28 הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת מסמכי הביטוח, כאמור, לרבות "אישור ביטוחי הספק" (נספח 2) כאמור, הינה תנאי מתלה ומקדים לתחילת ו/או להמשך מתן השירותים והחברה תהא רשאית למנוע מהספק את תחילת ו/או המשך מתן השירותים כאמור במקרה שמשמכי הביטוח ו/או האישור ו/או ההצהרה, כאמור, לא הומצאו במועד המוסכם כנדרש.
- 9.29 מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי הספק, המצאתם ו/או בבדיקתם ו/או אי בדיקתם, על ידי החברה ו/או בשינויים, כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מטעמה ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לצמצם ו/או לגרוע בצורה כלשהי מאחריותו ו/או מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה ו/או על מי מהבאים מטעמה.
- 9.30 למען הסר ספק מובהר כי המצאת או אי המצאת מסמכי הביטוח לרבות אישור ביטוחי הספק כאמור בסעיפים 9.8 ו- 9.28 לעיל במועד, לא תפגע בהתחייבויות הספק על - פי הסכם זה, על נספחיו.
- 9.31 החברה רשאית (אך לא חייבת) לבדוק את העתקי פוליסות הביטוח (מסמכי הביטוח) ואת אישורי הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימם להתחייבויותיו על פי סעיף 9 זה (אחריות וביטוח).
- 9.32 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של החברה ביחס למסמכי הביטוח (הפוליסות) ואת אישורי הביטוח וזכותה לבדוק את הפוליסות ואת אישורי הביטוח ולהורות על תיקונם כמפורט לעיל, אינה מטילה על החברה ו/או על מי מטעמה כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי הפוליסות ואישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי הדין.
- 9.33 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בזה כי החברה תהייה רשאית לעכב כל סכום לו הינו זכאית על פי תנאי סעיף 9 זה (סעיף אחריות ביטוח) מהתמורה העומדת לזכות הספק בקשר עם ההתקשרות נשוא הסכם זה ובתנאי שהודיעה על כך לספק, בכתב, 7 (שבעה) ימים מראש.
- 9.34 מוסכם בזה על החברה כי עם תשלום תגמולי הביטוח במלואם ויישוב התביעה בהתאם למוסכם על החברה, יושב לספק הסכום המעוכב בניכוי הוצאות ישירות שנגרמו לחברה (באם נגרמו) בקשר עם התביעה לתגמולי הביטוח, כאמור.
- 9.35 מוסכם בזה במפורש כי האחריות לתשלום דמי הביטוח וההשתתפות העצמית חלה על הספק בלבד, ובכל מקרה לא על החברה ו/או על מי מטעמה.



עסקי שמור

9.36 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בהסכם זה לעיל, מתחייב הספק למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, התקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל, ובעיקר, אך מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, באופן שכל העובדים שיועסקו במתן השירותים נשוא הסכם זה, לרבות שליחיו ואלה שיועסקו באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת הסכם זה, זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

9.37 מובהר בזאת, כי כל הוראה בסעיף 9 זה (אחריות וביטוח) בקשר לביטוח אינה באה לגרוע מכוחם של הוראות ההסכם בדבר אחריותו הבלעדית של הספק לנזקים באם יגרמו כאמור בסעיפים אחרים בהסכם זה ו/או על פי הדין.

9.38 מובהר, כי הוראות סעיף 9 (אחריות וביטוח) זה הינן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

9.39 לא ביצע ו/או לא קיים ו/או לא האריך הספק את הביטוחים אשר התחייב לבצע על פי הסכם זה במלואם או בחלקם, תהא החברה רשאית, מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה או על פי הדין, לעכב כל תשלום המגיע מהחברה לספק לפי הסכם זה. מוסכם בזה על החברה כי עם הצגת העתקים בתוקף מפוליסות הביטוח (**מסמכי הביטוח**) לרבות נספח אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**), בהתאם לנדרש על פי ההסכם ולמוסכם על החברה, ישולם לספק הסכום המעוכב, כאמור.

**10. קניין רוחני**

10.1 הספק מצהיר, כי במועד חתימה על הסכם זה, הינו בעל הרשאות כדין להעניק את השירותים לחברה על פי הוראות הסכם זה על נספחיו.

10.2 ההתאמות והממשקים הייחודיים אשר יפתח הספק עבור החברה על פי הסכם זה על נספחיו יהוו קניין רוחני של החברה אשר תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש. יובהר, כי החברה לא תערוך שינויים ביכולות המוצר אלא תבצע יישומים על גבי היכולות הקיימות של המוצר.

10.3 לאחר סיום פיתוח המערכת ו/או ביחס לכל אחד מתוצרי העבודה (למען הסר ספק, גם ביחס לשירותי הפיתוח הנוספים), תהא החברה רשאית להמשיך ולעשות שימוש חופשי ובלתי מוגבל במערכת בכל הקשור לה וכן בכל אחד מתוצרי העבודה, לרבות המשך פיתוחם, עדכון גרסאות, והעברת רשיונות למערכת ו/או לכל אחד מתוצרי העבודה ולגרסאות עתידיות שלהם וכל שינוי ו/או תוספת עתידיים כאמור יהיו בבעלות בלעדית של החברה.

10.4 החברה תהא רשאית להגן על כל זכות בקניין רוחני כאמור בדרך של רישום ו/או בכל דרך אחרת, בישראל או בכל מקום אחר.

**11. הפקדת קוד מקור של פיתוחי קוד יעודיים וממשקים יחודיים**

11.1 בתום שלושה חודשים ממועד עליית המערכת לאוויר, ובכפוף לתשלום התמורה לספק עבור שלב הקמת המערכת, מתחייב הספק להפקיד בידי החברה ללא תשלום נוסף את תוכנת המקור (source code) המעודכנת של פיתוחי הקוד שנכתבו עבור החברה וכן כל קוד תוכנה שיפותח עבור הממשקים הייחודיים - על גבי מדיה מגנטית, באופן שיאפשר את יישומם על גבי המערכת.

11.2 בנוסף יפקיד הספק אצל החברה באופן שוטף, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד התקנתם אצל החברה, עדכונים של קוד המקור האמור.

**12. תמורה ותנאי תשלום**

12.1 תמורת ביצוע השירותים ובכפוף למילוי כל התחייבויות הספק עפ"י ההסכם, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט בתעריף שבנספח 1 להסכם (להלן: "**התמורה**") וכמפורט להלן.

עסקי שמור

- 12.2 במשך כל תקופת ההתקשרות, רשאית החברה לצמצם או להגדיל את הזמנת השירותים המפורטים בקטגוריות השירות בתעריף בנספח 1 להסכם זה בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.**
- 12.3 בגין שירותי רישוי החברה תשלם שנה מראש. התשלום עבור שירותי התחזוקה והיישום כמפורט בקטגוריות השירות לעיל יהא תשלום חודשי או רבעוני או שנתי או פרויקטאלי והכל בהתאם לשיקול דעת הגורם המקצועי בחברה.
- 12.4 התשלום בגין שירותי היישום יהיה לפי עלות שעתית או לפי עלות חודשית בהתאם לשיקול דעת החברה.
- 12.5 התשלום עבור השירותים נשוא ההסכם ישולמו לאחר אישור מראש של הגורם המקצועי. אישור כאמור יחייב את החברה לעניין ביצוע התשלום לספק. תחילת עבודה על כל שלב עבודה תבוצע גם היא באישור מראש של הגורם המקצועי. יצוין כי במקרה בו לא תהיה שביעות רצון של הגורם המקצועי, לא תאושר תחילת עבודה על השלב הבא של התחייבויות ההסכם והוא יופסק ללא כל תשלום נוסף. מובהר כי הספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו בגין מלוא השירותים אשר סופקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות.
- 12.6 במקרה בו לא תהיה שביעות רצון של החברה או שינוי באסטרטגיה של החברה, לא תאושר תחילת עבודה על השלב הבא של התחייבויות ההסכם והוא יופסק ללא כל תשלום נוסף, פרט על השירות שכבר ניתן.
- 12.7 הספק יגיש חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו, וכן חשבונית מס ערוכה כדין ב-3 עותקים לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, שד' שאול המלך 37 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה.
- חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא :
- 12.7.1 השירות שבוצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהסכם בהתאם לנספח 1- תעריפים.
- 12.7.2 אישור הזמנת עבודה בהתאם לשלבים שאושרו מראש ע"י הגורם המקצועי.
- 12.8 התשלום לספק יהיה מותנה באישור הגורם המוסמך מטעם החברה ויתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.
- 12.9 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה מוטלת על הספק.
- 12.10 יובהר, כי הספק יגיש חשבוניות בהתאם להנחיות החברה בכל עת. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות "פורטל הספקים" של החברה בהתאם להוראות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 12.11 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים.
- 12.12 התשלום עבור השירותים ישולם בהתאם לתעריף בהסכם ובהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל ויאושרו מראש ע"י הגורם המקצועי בחברה באמצעות הזמנת רכש חתומה על ידי בעלי זכויות החתימה בחברה.
- 12.13 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא אושר מראש על ידי החברה.
- 12.14 המחירים עבור השירותים כוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות כולל תחזוקה ורישוי המוצר, מענה לתקלות ושירות, הפעלה שוטפת ותקינה של המערכת, התאמות, שדרוגים, שיפורים, ועדכוני גרסאות לשירותים ופונקציות שקיימים במערכת בכל עת, הקמה, אפיון, יישום, התאמות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת שתתמוך בתהליכים והפעילויות השונות של החברה, אספקת חוברות הדרכה, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות לרבות טלפוניות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם על כל נספחיהם ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.

עסקי שמור

12.15 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק יישא בכל תשלומי הביטוח הלאומי באופן עצמאי ועל אחריותו וחשבונו, ולא תשמע מן הספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה כנגד החברה, הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום לביטוח לאומי.

12.16 יובהר כי במקרה של עסקה המדווחת על בסיס מזומן, הספק יהא רשאי להמציא חשבון לצורך התשלום, ויהיה עליו להגיש לחברה חשבונית מס בתוך 14 ימים מיום קבלת התשלום (בהתאם לתיקון מס' 42 לחוק מס ערך מוסף). בהתאם לכך נכלל נוסח מעודכן של תנאי התשלום בהסכם כמפורט להלן.

12.17 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

12.18 מקרה בו חל החיוב במס על הספק בגין העסקה עם החברה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל, רשאי הוא להגיש חשבון, במקום חשבונית מס. במקרה בו חל החיוב במס בגין העסקה עם קבלת התמורה עקב היקף מחזור עסקאותיו של הספק (בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), ימציא הספק אישור רו"ח או אישור הספק, בדבר היות מועד החיוב במס החל עליו בגין העסקה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל. אישור כאמור יומצא על ידי הספק ביחס לשנה שהסתיימה ויחודש מידי שנה בשנה. המציא הספק אישור כאמור, תפעל החברה על פי אישור זה לגבי תשלומים אשר יבוצעו בגין חשבון שיועברו לאחר העברת האישור, ותשלם התמורה כנגד המצאת חשבון.

12.19 במקרה בו הספק הרשאי להמציא חשבון במקום חשבונית מס, לצורך קבלת התמורה, כמפורט 12.7 לעיל, המציא חשבון, כאמור, יחולו גם ההוראות הבאות:

12.19.1 הספק מתחייב להעביר לחברה חשבונית מס לא יאוחר מארבע עשר יום מיום קבלת התמורה, ששולמה לו כנגד הצגת חשבון.

12.19.2 במקרה שהספק לא יעביר לחברה חשבונית מס במועד כאמור, החברה תהא רשאית לעכב תחת ידה כספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, עד מועד המצאת חשבונית המס. הסכום שיעוכב כאמור יהיה בגובה מס התשומות ששילמה החברה ולא יכלה לנכותו בגין אי העברת חשבונית המס על ידי הספק במועד כאמור.

12.19.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לתבוע מאת הספק ו/או לקזז מהכספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, כספים בגין כל נזק שיגרם לה בשל אי העברת חשבונית המס במועד כאמור.

**13. תנאי הצמדה**

המחירים בהסכם הינם יוצמדו למדד המחירים לצרכן נכון למועד האחרון להגשת הצעות.

**14. פיצוי מוסכם**

14.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה, בכפוף למתן הודעה מוקדמת בת 7 ימים ומתן הזדמנות לספק לתקן את הנזק/ ההפרה, ככל שדבר אפשרי, לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, כמו כן החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

עסקי שמור

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
₪ 2,000	יחידה	איחור ו/או עיכוב בביצוע אחת או יותר מהתחייבויות ההסכם ו/או מן המועד שנקבע לביצוע שינויים/שיפורים (ללא אישור בכתב מאת החברה) בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק שאינו נובע מכל עיכובים בשליטת ובאחריות הלקוח ו/או בניגוד להוראות ההסכם <b>עד 14 יום</b> ולכל שבוע.
₪ 1,000	יחידה	איחור ו/או עיכוב בביצוע אחת או יותר מהתחייבויות ההסכם ו/או מן המועד שנקבע לביצוע שינויים/שיפורים (ללא אישור בכתב מאת החברה) בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק שאינו נובע מכל עיכובים בשליטת ובאחריות הלקוח ו/או בניגוד להוראות ההסכם <b>מעל 14 יום</b> ולכל שבוע. (לא יותר מ- 5% מסכום העסקה ועד השבוע השישי לאיחור).
₪ 2,000	יחידה	איחור ו/או עיכוב בביצוע אחת או יותר מהתחייבויות ההסכם ו/או מן המועד שנקבע לביצוע שינויים/שיפורים (ללא אישור בכתב מאת החברה) בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק שאינו נובע מכל עיכובים בשליטת ובאחריות הלקוח ו/או בניגוד להוראות ההסכם <b>מעל שישה שבועות</b> ולכל שבוע. (לא יותר מ 5% מסכום העסקה ועד השבוע השמיני לאיחור).
₪ 3,000	יחידה	איחור ו/או עיכוב בביצוע אחת או יותר מהתחייבויות ההסכם ו/או מן המועד שנקבע לביצוע שינויים/שיפורים (ללא אישור בכתב מאת החברה) בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק שאינו נובע מכל עיכובים בשליטת ובאחריות הלקוח ו/או בניגוד להוראות ההסכם <b>מעל שמונה שבועות</b> . (לא יותר מ 5% מסכום העסקה ועד השבוע העשירי לאיחור).
₪ 100	יחידה	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה משביתה לחלוטין, שאינה נובעת מבעיית תשתית במי אביבים, כמפורט בסעיף 6.7 להסכם. לכל איחור של שעה <b>עד 5 שעות ראשונות</b> לכל מקרה ולכל תקלה בנפרד להוציא תקלות בשירותי צד שלישי כגון מערכות בילינג, CRM וכיו"ב ולמעט איחורים בזמני תגובה אשר תואמו ואושרו על ידי החברה
₪ 200	יחידה	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה משביתה לחלוטין, שאינה נובעת מבעיית תשתית במי אביבים, כמפורט בסעיף 6.7 להסכם. לכל שעת איחור נוספת <b>מעבר ל- 5 שעות הראשונות</b> לכל מקרה ולכל תקלה בנפרד להוציא תקלות בשירותי צד שלישי כגון מערכות בילינג, CRM וכיו"ב ולמעט איחורים בזמני תגובה אשר תואמו ואושרו על ידי החברה.
₪ 400	יחידה	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה משביתה חלקית, שאינה נובעת מבעיית תשתית במי אביבים, כמפורט בסעיף 6.7 להסכם. החל מהמקרה השלישי לכל מקרה ולכל תקלה בנפרד להוציא תקלות בשירותי צד שלישי כגון מערכות בילינג, CRM וכיו"ב ולמעט איחורים בזמני תגובה אשר תואמו ואושרו על ידי החברה.
/	הערה	במניין זה לא יכללו זמני איתור לתקלות המתבררות כנובעות מבעיות תשתית של מי אביבים ו/או מערכות צד ג'.
/	הערה	מובהר כי סך הפיצויים המוסכמים לא יעלה על 5% מכלל התשלומים המגיעים לספק בסך הכל לכל האירועים

14.2 אי טיפול בתקלה משביתה לחלוטין או תקלה משביתה חלקית העולה על זמן התיקון המקסימלי הנקוב בסעיף 5.3 לעיל, שלא בשל מעשה או מחדל של החברה ו/או של צד שלישי שאינו בשליטתו ו/או באחריותו של הספק, לאחר התראה בכתב מאת החברה לתיקונה על פי מועד שייקבע על ידי החברה, תהא זכאית החברה להפסיק את המנוי ולבטל הסכם זה, הספק ישיב לחברה את התמורה עבור המנוי בגין התקופה שקוצרה ויעמדו לזכותה כל הסעדים על פי דין.

**15. מעמד הספק**

- 15.1 הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסיו עם החברה, ולרבות יחסי עובדי הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה.
- 15.2 התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, והוא ועובדיו אינם בגדר "עובד" של החברה, ושלא יהיו לחברה בגין ההתקשרות איתו או סיום ההתקשרות כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.
- 15.3 לפיכך, אם ייקבע ע"י בית הדין לעבודה, או כל גורם מוסמך אחר, בין על פי פניית הספק ובין על פי פניית גורם אחר כלשהו, כי הספק או מי מעובדיו היה או הינו עובד של החברה כ"עובד", למרות האמור במפורש בהסכם זה, מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לספק, בגין מתן השירותים במסגרת ההסכם, הינו 70% (שבעים אחוזים) מהתמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה (להלן: "השכר המוסכם כעובד").
- 15.4 הספק יהיה חייב להשיב לחברה, ביום בו תוגש דרישה ו/או תביעה הסותרת הסכם זה, בה ייטען כי הספק או מי מעובדיו היה או הינו עובד של החברה, את כל התשלומים העודפים שקיבל הספק ו/או העובד מטעמו מהחברה מעל התמורה על פי הסכם זה. השבת הכספים על ידי הספק כמפורט בסעיף זה, תחול רק לאחר פסק דין חלוט ובלבד שהחברה הודיעה לספק על התביעה ואפשרה לו להתגונן מפניה.

**16. ערבות לביצוע השירות**

- 16.1 להבטחת קיום מלא של התחייבויותיו של הקבלן עפ"י ההסכם מתחייב הקבלן להמציא לחברה תוך 7 ימים ממועד קבלת הזכיה במכרז, ערבות בנקאית בגובה של **50,000 ₪** (בתנאים עפ"י הקבוע בנוסח הערבות המצורף להסכם כנספח 4 (להלן: "ערבות לביצוע"). הערבות לביצוע תכנס לתוקף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכיה ועד 3 חודשים לאחר סיום ההסכם.
- 16.2 הוצאות הערבות לביצוע יחולו על הקבלן.
- 16.3 אי המצאת הערבות לביצוע כנדרש במועד הקבוע לעיל, תהווה הפרה יסודית של תנאי הסכם זה, ותעמיד לחברה זכות להיזקק לכל התרופות והסעדים המפורטים בהסכם זה, בנוסף לכל תרופה או סעד אחרים העומדים לרשותה עפ"י דין, לרבות הזכות לבטל הסכם זה בגין הפרה יסודית.
- 16.4 כל הימנעות או מחדל של החברה מדרישה להמצאת הערבות לביצוע, לא יהוו השתק או ויתור מצד החברה ביחס לכל זכות ו/או סעד העומדים לה עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י דין, בגין אי המצאת הערבות לביצוע עפ"י הקבלן כנדרש.
- 16.5 מומשה אופציה ע"י החברה, מתחייב הקבלן להמציא לחברה, מיד לאחר שנמסרה לו ההודעה על מימוש האופציה, ערבות לביצוע בתוקף עד לשישים יום לאחר תום תקופת האופציה.
- 16.6 החברה תהיה רשאית לחלט או להציג דרישת תשלום על פי או מכח הערבות לביצוע בכל מקרה בו הפר הקבלן תנאי מתנאי ההסכם. הוראות סעיף זה תחולנה אך במקרה בו הספק הפר תנאי יבודי הקבוע בהסכם זה.
- 16.7 החברה תהיה רשאית לגבות מסכום הערבות לביצוע, בין היתר, את כל הסכומים אשר הקבלן יהיה חייב לחברה, לרבות בגין הנזקים, ההפסדים וההוצאות שיגרמו לחברה, לרבות נזקים, הפסדים והוצאות בגין עריכת מכרז חדש, מבלי שהדבר יגרע מזכותה של החברה לגבות או לנכות את הסכומים האמורים לעיל בכל דרך אחרת. גבייה כאמור תיעשה אך בחלוף 5 ימי עסקים מהמועד בו פנתה החברה לספק בכתב והודיעה לו על כוונתה לעשות כן.
- 16.8 אין במתן הערבות לביצוע או בחילוטה כדי למנוע או להגביל את החברה מלהיזקק לכל סעד אחר העומד לרשותה עפ"י דין או הסכם או להגביל את זכותה לקבלת פיצוי מעבר לסכום הערבות לביצוע בגין כל הפרת הסכם עפ"י הקבלן.
- 16.9 מבלי לפגוע באמור לעיל, יובהר כי במידה וניתנה על ידי הקבלן ערבות במסגרת הליכי מכרז טרם כריתת ההסכם, היא תשמש כערבות לביצוע כל התחייבויות הקבלן על פי הסכם זה ותוקפה (במידה ופג) יוארך על ידי הקבלן עד להחלפתה בערבות ביצוע כנדרש.

עסקי שמור

16.10. הקבלן מוותר בזאת על כל זכות להתנגד לחילוט הערבות לביצוע, או מקצתה, בין היתר, בהסתמך על טענה המתייחסת לשיעור הנזק שנגרם או עשוי להיגרם למי אביבים בגין ההפרה, זאת מבלי לפגוע בזכותו לתבוע (במכרז נפרד) החזר של הסכום שחולט, או חלקו, אם יתברר במהלך תביעתו כי הסכום שחולט גבוה מסכום הפיצוי לו זכאית מי אביבים עפ"י דין.

**17. סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**

הספק מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים ולחתום בעניין זה על **נספח 4** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**18. המחאת ההסכם והעברת זכויות**

18.1 הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בעצמו. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו.

**יובהר, כי במקרה של רכישה ומיזוג תינתן לחברה הודעה על כך והחברה הרוכשת או ממזגת תקבל עליה את ההסכם.**

אם הספק הוא חברה פרטית, הספק מתחייב, כי במשך תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה והאופציה (אם תהיה), לא תועברנה זכויות ו/או מניות ו/או תוקצינה מניות אצל הספק ו/או בבעלי המניות של הספק, לפי המתאים, נכון למועד זה, לצד ג' כלשהו (להלן: "**הנעבר**"). בכל מקרה שבו יבקש הספק לבצע הקצאה ו/או העברה כאמור, הספק יידע בזמן אמת את החברה על העברת המניות (ככל שמדובר בחברה). בכל מקרה של העברה בניגוד לתנאי סעיף זה תהיה מי אביבים רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה כאמור וחילוט ערבות הקבלן.

18.2 ספק שהוא חברה ציבורית יודיע לחברה בכל מקרה של העברת השליטה בו והחברה רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה כאמור.

**19. העסקת קבלן משנה**

ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.

במקרים מיוחדים רשאית ועדת המרכזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה. אישורה כן ועדת המרכזים, הספק יודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחו.

אין בהסכמת ועדת המרכזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה.

יובהר, כי ההתקשרות עם קבלני המשנה תעשה ע"י הספק בלבד ולחברה לא תהיה כל אחריות ו/או מחויבות לספקים אלה.

לחברה תעמוד הזכות לראיין את אנשי הצוות המוצעים ולאשר/לפסול השתתפותם בפרויקטים לפני תחילת ביצוע הפרויקט ובמהלך ביצוע הפרויקט ובלי שהחברה תישא בעלויות כלשהן עקב כך.

הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

**20. זכות קיזוז**

20.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה.

20.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה.

**21. העדר בלעדיות**

- 21.1 אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים. לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון.
- 21.2 ביצעה החברה פיתוח ו/או שינוי בתוכנה ו/או באיזה ממרכיביה, בעצמה ו/או באמצעות צד ג' מטעמה, וזאת שלא באמצעות הספק ו/או בהדרכתו – לא תהא לספק כל אחריות בגין השינויים ו/או הפיתוחים והספק לא יידרש לתחזוק (אלא בהסכמה משותפת בין הצדדים), ולא יחולו לגביהם הוראות נספח ה' - פיצויים מוסכמים, הוראות תחזוקה ו-SLA. יובהר כי האמור לא יחול לגבי עדכון גרסאות ו/או תחזוקה שוטפת שבמסגרת הסכם זה.

**22. ביטול ההסכם**

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

22.1 כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין. בנוסף לאמור לעיל יחשב בספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים:

22.1.1 אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.

22.1.2 אם הספק ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה.

22.1.3 אם הספק יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.

22.1.4 בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות.

22.2 התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה ביצע הספק או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה.

22.3 במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה שלספק התקשרות או שותפות עם ספק שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.

22.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.

22.5 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.

22.6 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1970 או מכח כל דין.

22.7 בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה על סעיפי המשנה, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 100,000 ₪.

**23. שונות**

23.1 סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

23.2 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.

עסקי שמור

- 23.3 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/ אינן ניתנת/ ניתנות לאכיפה או שהינה/ הינן חסרת/ חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
- 23.4 הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או שהשתתה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
- 23.5 מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
- 23.6 כתובות הצדדים לצרכי הזמנה זו הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

הספק	מי אביבים 2010 בע"מ
באמצעות : _____	באמצעות : _____
תפקיד : _____	תפקיד : _____



עסקי שמור  
**נספח 1 להסכם**  
**תעריף**

**(ימולא בהתאם להצעה של הספק הזוכה)**

להסכם מס' \_\_\_\_\_ מיום \_\_\_\_\_

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
2. החברה תשלם לספק עבור ביצוע השירות שיסופק על ידו לחברה על-פי התעריף המפורט להלן:

(יצורף במועד חתימת ההסכם)

- התמורה שתשולם לספק עבור שעת עבודה תהיה בהתאם למחיר שיקבע בתעריף בהסכם עם הספק עבור שעת עבודה אחת (1) ותוכפל במס' שעות העבודה שיבוצעו בפועל ואושרו לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה. לא יינתן כל תשלום עבור שעות עבודה שלא אושרו לביצוע בכתב ומראש על ידי הגורם המקצועי בחברה.
- במשך כל תקופת ההתקשרות, רשאית החברה לצמצם או להגדיל את הזמנת השירותים המפורטים בקטגוריות השירות בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- המחירים עבור השירותים כוללים את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות כולל תחזוקה ורישוי המוצר, מענה לתקלות ושירות, הפעלה שוטפת ותקינה של המערכת, התאמות, שדרוגים, שיפורים, ועדכוני גרסאות לשירותים ופונקציות שקיימים במערכת בכל עת, הקמה, אפיון, יישום, התאמות, התקנה, הדרכה, הטמעה ותחזוקה של המערכת שתתמוך בתהליכים והפעילויות השונות של החברה, אספקת חוברות הדרכה, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות לרבות טלפוניות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות המכרז וההסכם על כל נספחיהם ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התשלום בגין שירותי רישוי ותחזוקה כמפורט בקטגוריות השירות לעיל יהא תשלום חודשי או רבעוני או שנתי או פרויקטאלי והכל בהתאם לשיקול דעת הגורם המקצועי בחברה. כמו כן, התשלום בגין שירותי היישום המפורטים בקטגוריות השירות לעיל יהיה לפי עלות שעתית או לפי עלות חודשית בהתאם לשיקול דעת החברה.
- לחברה תהא אופציה לרכוש שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא ההסכם כנגד הצעת מחיר ומו"מ עם הספק כולל בתחום ה-OCR ורובוטים משודרגים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
מי אביבים 2010 בע"מ

עסקי שמור

**נספח 2 להסכם - אישור ביטוחי הספק**

תאריך הנפקת האישור		אישור קיום ביטוחים	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מעמד מבקש האישור	אופי העסקה	המבוטח	ממבקש האישור
<input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים <input checked="" type="checkbox"/> וביוב. <input checked="" type="checkbox"/> חברה עירונית. <input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים.	<input checked="" type="checkbox"/> מכרז 754/20 שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה לתהליכים עסקיים.	שם	שם
			<b>מי אביבים 2010 בע"מ</b>
		ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.
		מען	מען
			שדרות שאול המלך 37 תל אביב - יפו 64518.

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מטבע	סכום				
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד' (הפיקוח)						חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
302 – אחריות צולבת. 307 – הרחבת צד ג' – קבלנים וקבלני משנה. 315 – כיסוי לתביעות המל"ל. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 322 – מבקש האישור מוגדר כצד שלישי. 328 – ראשוניות. 329 – רכוש מבקש האישור ייחשב כצד שלישי.	נ.ה.	1,000,000	עד יום	מיום		צד שלישי
309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 319 – מבוטח נוסף – היה וייחשב כמעבידם של מי מעובדי המבוטח. 328 – ראשוניות.	נ.ה.	6,000,000 לתובע 20,000,000 מצטבר לתקופת הביטוח.	עד יום	מיום		חבות מעבידים
301 – אובדן מסמכים. 303 – דיבה השמצה והוצאת לשון הרע. 309 – ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור. 321 – מבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח – מבקש האישור. 325 – מרמה ואי יושר עובדים. 326 – פגיעה בפרטיות. 327 – עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח. 328 – ראשוניות. 322 – תקופת גילוי (6 חודשים).	נ.ה.	2,000,000	עד יום	מיום		אחריות מקצועית

**פירוט השירותים** (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצויין בנספח ג'):

שירותי ייעוץ (038)

**ביטול/שינוי הפוליסה**

שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **30 (שלושים) יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

**מהדורת הפוליסה**

חברה	ביט מהדורה	הערות
חתימת האישור		
המבטח:		

עסקי שמור  
**נספח 3 להסכם**  
**הצהרה על מתן פטור מאחריות**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")  
שדרות שאול המלך 37  
תל אביב

**הנדון: הצהרה על מתן פטור מאחריות**

**מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי  
טכנולוגיית מוצר RPA - Robotic process automation בתחום פעילות החברה**

(להלן: "העבודות" ו/או "ההסכם")

הננו מצהירים בזאת כי הננו משתמשים בשירותנו שבנדון בצידוד ממוחשב בבעלותנו ו/או באחריותנו ו/או בשימושנו לרבות וללא הגבלה כל צידוד ו/או מתקנים ו/או רכוש אחר המשמשים אותנו בביצוע העבודות שבנדון (להלן: "הציוד").

א. על אף האמור בהצהרה זאת, הננו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל חבות בגין אובדן או נזק לציוד האמור לעיל אשר משמש אותנו לביצוע העבודה בבעלותנו ו/או בבעלות מי מטעמנו ולשם פעילותנו בקשר עם העבודות, כל זאת למעט אם החברה גרמה לנזק בזדון.
2. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל אחריות לגבי נזקי פריצה ו/או גניבה של הציוד האמור לעיל ומוותרים על זכותנו לשיבוב (תחלוף) כלפי החברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה במקרה שכזה כל זאת למעט אם החברה גרמה לנזק בזדון.
3. הננו פוטרים את החברה ו/או מי מטעמה ו/או מנהליה ו/או עובדיה מכל חבות בגין נזק לרכוש שלנו ו/או מי מטעמנו ו/או קבלני משנה ו/או צד שלישי כלשהו עקב השימוש בציוד האמור לעיל אשר מובא לצורך ביצוען של העבודות על ידנו ו/או מי מטעמנו או עבורנו בקשר עם ביצוען של העבודות כל זאת למעט כאם החברה גרמה לנזק בזדון.
4. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצדנו ו/או קבלני משנה המועסקים על ידנו, בניגוד לאמור לעיל, לרבות צד שלישי כלשהו, הננו מתחייבים לשפות את החברה ו/או מי מטעמה לרבות מנהליה ו/או עובדיה בכל תשלום ו/או הוצאה שמי מהם יישא בה לרבות הוצאות משפטיות.
5. הרינו מצהירים בזה כי נערוך ונחזיק פוליסות לביטוח אחריות מקצועית וחבות המוצר, כאמור באישור עריכת ביטוחי הספק (נספח 2 להסכם), במשך כל התקופה בה קיימת לנו אחריות על פי ההסכם שנחתם בינינו ביום \_\_\_\_\_ לביצוע העבודות ועל פי כל דין.

**ולראיה באנו על החתום:**

\_\_\_\_\_  
(תפקיד החותם)

\_\_\_\_\_  
(שם החותם)

\_\_\_\_\_  
(חתימת המצהיר)

עסקי שמור  
**נספח 4 להסכם**

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")  
א.ג.נ.,

**נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**

תאריך: \_\_\_\_\_

אני \_\_\_\_\_, המעניק שירותי רישוי, תחזוקה ויישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA- Robotic process automation ו-OCR בתחום פעילות החברה (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמים הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל "180-007 - גורמים חיצוניים" המצ"ב כנספח א' למסמך זה. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
  - 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
  - 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
12. בכל מקרה שמתן השירותים על-פי ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:

עסקי שמור

- 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
- 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
- 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
13. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
14. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
15. במידה ויימצאו ממצאים שאינם עומדים בדרישות אבטחת המידע של החברה, מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
18. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
19. אני מתחייב לדווח מיידית למנהל ההכנסות על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
20. הנני מצהיר, כי למיטב ידיעתי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
21. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
22. אני מצהיר, כי למיטב ידיעתי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מתברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
23. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר ניגוד עניינים:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

עסקי שמור

24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

**ולראייה באנו על החתום :**

**המוסמכים מטעם נותן השירות:**

(1) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

(2) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
חותמת הספק

עסקי שמור

**נספח א' לנספח 4 להסכם (התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים)**

**הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים**

**פרטים אישיים**

	שם פרטי באנגלית		שם פרטי
	שם משפחה באנגלית		שם משפחה
	מחלקה		ת.ז.
	שם משתמש (IT)		תפקיד
		אי-מייל (לשימוש IT)	

**הצהרת סודיות**

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע.

אני מתחייב/ת שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייב/ת שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ"מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב.

התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

תאריך החתימה	שם פרטי ושם משפחה	חתימה

עסקי שמור

**נספח 5 להסכם**

**ערבות לביצוע ההסכם עם הקבלן הזוכה (תצורף רק לאחר הודעת הזכייה במכרז)**

לכבוד  
מי אביבים 2010 בע"מ  
שד' שאול המלך 37  
תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_ על סך 80,000 ₪, בתוקף עד \_\_\_\_\_

1. עפ"י בקשת " \_\_\_\_\_ (להלן: "המבקש/ת"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש/ת עד לסכום של **80,000 ₪** (שמונים אלף שקלים חדשים) - להלן: "**סכום הערבות**", בקשר להסכם מס' \_\_\_\_\_.
  2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.  
תנאי ההצמדה יהיו כדלקמן:  
"המדד היסודי" יהיה מדד המחירים לצרכן חודש \_\_\_\_\_ שנת 2020 בשיעור \_\_\_\_\_ נקודות.  
"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו עלינו לשלם לכם סכום כלשהו עפ"י ערבות זו.
  4. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו באופן הבא:  
אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.  
אם המדד הקובע יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
  5. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, תוך עשרה ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש/ת.
  5. בכל מקרה ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_ בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
- ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.  
דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק אשר כתובתו היא:

בכבוד רב,

חתימות \_\_\_\_\_

שם הבנק \_\_\_\_\_

סניף \_\_\_\_\_



עסקי שמור  
**נספח 6 להסכם**  
**פירוט אודות הליך הפיילוט**

1. **רקע**

1.1 **תהליך החלפת צרכנים**

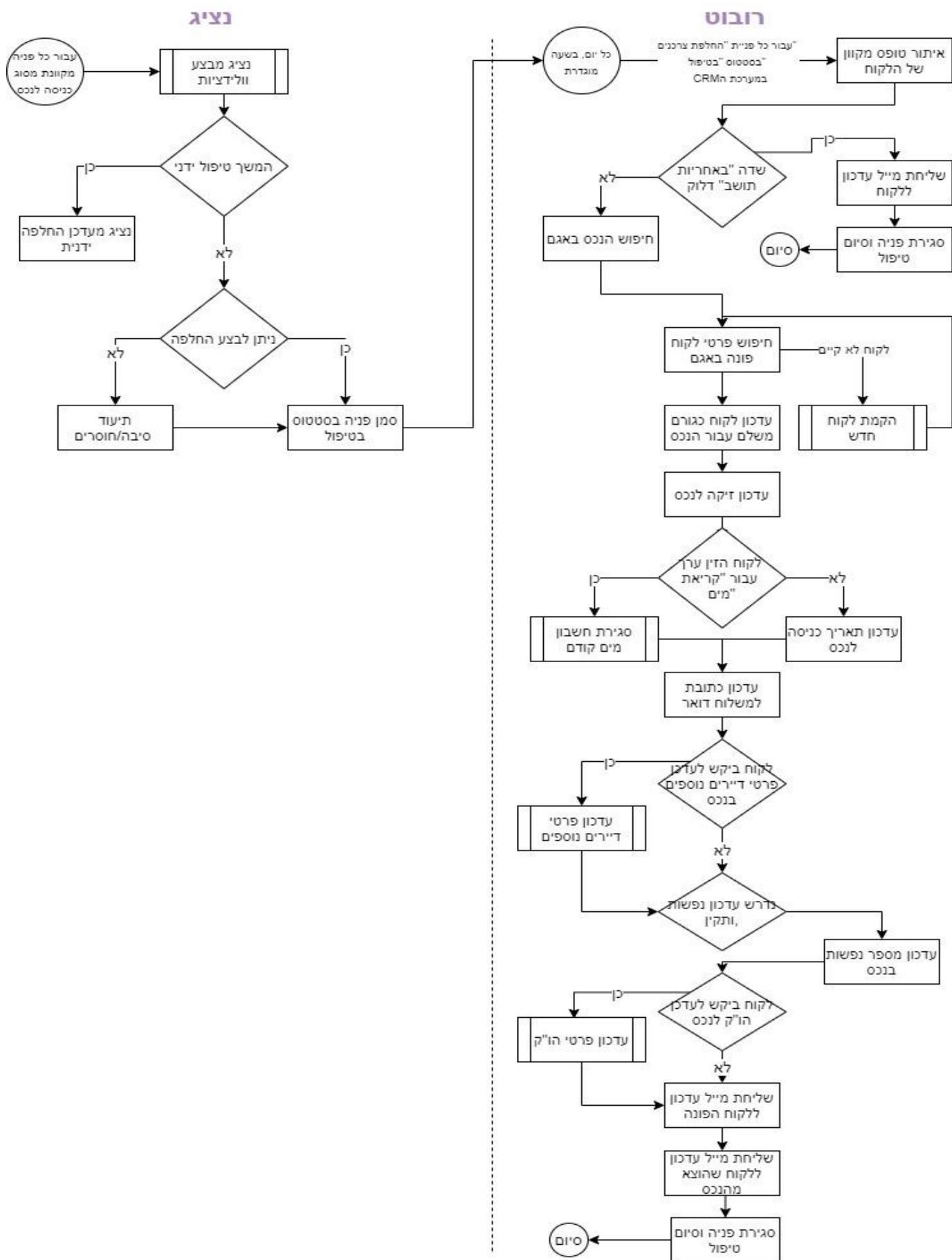
- 1.1.1 הספק יעניק שירותי מיכון תהליכים ידניים וחזרתיים על גבי פלטפורמת טכנולוגיית מוצר RPA ו-OCR של ספק המוצר המוצע מטעמו.
- 1.1.2 בשלב ראשון, החברה תבצע פיילוט ראשוני, במהלכו ימוכנו חלקים בתהליך **החלפת צרכנים**, המטפל בעדכון פרטי דיירים לאור כניסה/יציאה מנכס.
- 1.1.3 במסגרת תהליך החלפת צרכנים, מעודכנים פרטי הדיירים במערכות החברה במקרה של השכרה או מכירת דירה וזאת לצורך חיוב בתשלום חשבון המים לחברה. המחזיק בנכס חייב בתשלום מים מיום כניסתו לנכס ומקריאת המונה המדויקת נכון ליום הכניסה.
- 1.1.4 כשדייר יוצא מדירה או נכנס אליה, עליו להגיש בקשה להחלפת צרכנים אותה ניתן להגיש בצורה מקוונת דרך אתר החברה או באמצעים אחרים (טלפונית, פקס, מייל). בשלב ראשון, הרובוט יטפל בבקשות מסוג "**כניסה לנכס**" שהוגשו **בצורה מקוונת בלבד**.
- 1.1.5 מתקבלות כ- 120 בקשות להחלפת צרכנים ביום בממוצע בצורה מקוונת.
- 1.1.6 התהליך ימומש באמצעות רובוט Unattended.

1.2 **מערכות מעורבות:**

- .My Business – CRM
- .Billing – מטרופולינט.

עסקי שמור

2. תרשים תהליך כניסה לנכס:



עסקי שמור

### 3. כניסה לנכס – עיקרי התהליך החדש:

5.1 כל בקשה מקוונת לחילופי צרכנים תיבחן ע"י נציג החברה, כדי להבטיח שהפניה מתאימה להמשך טיפול על-ידי הרובוט. במידה והפניה מתאימה להמשך טיפול ע"י הרובוט, הנציג יסמן את הפניה בסטטוס "בטיפול". פניה תיחשב כ"מתאימה" להמשך טיפול ע"י הרובוט כאשר:

5.1.1 הבקשה הוגשה באופן מקוון.  
5.1.2 הבקשה היא מסוג: "כניסה לנכס".  
5.1.3 הבקשה עונה לאחד משני התנאים הבאים:

5.1.3.1 הפרטים שהוזנו ע"י הלקוח הפונה, כחלק מהטופס המקוון שמילא, תקינים וניתן להשתמש בהם **כמות שהם** עבור פעולת החלפת הצרכנים, או;

5.1.3.2 לא ניתן לבצע את פעולת החלפת הצרכנים מאחר וחסרים מסמכים ו/או מידע לא תקין.

כל מקרה אחר בו הפונה הזין בטופס הבקשה המקוון מידע חסר ו/או לא תקין, אך יש באפשרות הנציג להשלים ו/או לתקן את המידע המקוון באמצעים אחרים כדי לבצע את פעולת החלפת הצרכנים, יטופל **ידינית ע"י נציג**.

5.2 הרובוט ייגש למערכת ה-CRM אחת ליום ויבדוק אם ישנן פניות מסוג "החלפת צרכנים" הממתינות לטיפול הרובוט (בסטטוס "בטיפול").

5.3 עבור כל פניה מסוג "החלפת צרכנים", הממתינה לטיפול ע"י הרובוט, הרובוט יבצע את הפעולות הבאות:

5.3.1 הרובוט יבדוק אם הרשומה של הפניה ב-CRM, סומנה על-ידי הנציג ככזאת שלא ניתן לבצע עבורה פעולת החלפת צרכנים.

במידה והפניה סומנה ככזאת שלא ניתן לבצע עבורה פעולת החלפת צרכנים – המשמעות היא כי לא ניתן לבצע את תהליך החלפת הצרכנים מסיבות שונות (חוזה שנשלח לא תקין/נכס לא נמצא/מד מים לא קיים ועוד). במקרה זה הרובוט יקרא את הסיבה לאי ביצוע התהליך מהפניה ב-CRM, וישלח לפונה מייל במבנה ייעודי, על בסיס פרטי הפונה, כפי שהוזנו בטופס הבקשה המקוונת. בסיום השליחה, הרובוט יסגור את הפניה בסטטוס "טופל".

אחרת, (הפניה סומנה כתקינה, וניתן לבצע פעולת החלפת צרכנים) - הרובוט יבצע את פעולת החלפת הצרכנים, כפי שמתואר בסעיפים הבאים.

5.3.2 הרובוט יעדכן את פרטי הפונה הנכנס לנכס במערכת הבילינג (מטרופולינט) **על בסיס המידע המקוון** שהוזן על-ידי הלקוח הפונה, באופן הבא:

5.3.2.1 חיפוש **מספר הנכס** אליו מבקש להיכנס הפונה.

5.3.2.2 **עדכון שם משלם**: חיפוש "כרטיס הלקוח" של הפונה במערכת הבילינג, ושיוכו לנכס הרלוונטי כגורם משלם.  
במידה ולא קיים ללקוח "כרטיס לקוח" במערכת הבילינג (תושב חדש) – הרובוט יקים את הפונה במערכת המטרופולינט, וימשיך כפי שמתואר להלן.

5.3.2.3 **עדכון זיקה לנכס** – הגדרת סוג הזיקה של הפונה לנכס (שוכר, בעלים ועוד), על-ידי בחירה מרשימת ערכים סגורה.

5.3.2.4 **עדכון תאריך כניסה וסגירת חשבון מים** – עדכון תאריך הכניסה של הפונה לנכס, כפי שהוזן ע"י הפונה.

במידה והפונה הזין ערך קריאת מד מים בטופס המקוון, הרובוט יבצע בנוסף סגירה של החשבון הישן במערכת הבילינג, על-ידי הזנה של ערך הקריאה האחרון של המים כפי שהוזן על-ידי הפונה.

5.3.2.5 **עדכון כתובת למשלוח** – עדכון כתובת הנכס ככתובת למשלוח דואר.

עסקי שמור

- 5.3.2.6 **עדכון דיירים נוספים** (שותפים) – במידה והפונה ביקש להוסיף דיירים נוספים, הרובוט יזין את פרטיהם, על בסיס הפרטים שסיפק הפונה כחלק מהטופס המקוון.
- 5.3.3 בסיום עדכון הצעדים מעלה, החוזה החדש מוקם, ופעולת החלפת הצרכנים בוצעה.
- 5.3.4 עם סיום ההחלפה בפועל, הרובוט יבצע את הפעולות הבאות:
- 5.3.4.1 **עדכון מספר נפשות בדירה** - עדכון מספר נפשות בנכס, על פי המידע שהזין הפונה בטופס המקוון (כל עוד תקין).
- 5.3.4.2 **עדכון פרטי תשלום** – עדכון הו"ק לתשלום, במידה והפונה ציין כי מעוניין בהו"ק ופרטי ההו"ק קיימים במערכת.
- 5.3.4.3 **דוא"ל עדכון לפונה** – שליחת מייל עדכון ללקוח מתוך מערכת ה-CRM.
- 5.3.4.4 **דוא"ל עדכון לצרכן שהוצא מהנכס** - שליחת מייל עדכון ללקוח המשלם הקודם (שהוצא מהנכס) מתוך מערכת ה-CRM.
- 5.3.4.5 **סגירת הפניה ב-CRM** – סגירת הפניה במערכת ה-CRM בסטטוס "טופל".
- 5.3.5 בסיום הריצה היומית, וטיפול בבקשות הרלוונטיות, הרובוט ידווח את תוצאות הטיפול היומיות (כמות בקשות, סטטוס בקשות שהוקצו לטיפול הרובוט, זמן ריצה ועוד) לקובץ ייעודי.