

- עסקי שמור -

02/07/2020  
י' בתמוז תש"פ

לכבוד,  
מציעים פוטנציאליים

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 754/20 לקבלת שירותי רישוי, תחזוקה וישום אוטומציה של תהליכים עסקיים על גבי טכנולוגיית מוצר RPA - Robotic process automation ו OCR- בתחום פעילות החברה - מענה לשאלות הבהרה (להלן: "המכרז")**

שלום רב,

## **1. הבהרות כלליות**

### **1.1 המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום ד' 08.07.2020 עד השעה 12:00.**

### **1.2 נספח א' "טופס הצעת המחיר" - עודכן כמפורט להלן:**

1.2.1 סעיף מס' 2 הופרד מעלות הרובוט והתווסף סעיף מס' 3 עבור OCR בעל יכולות של קריאת ת.ז PDF+ במבנה קבוע.

1.2.2 נוסף סעיף מס' 10 עבור שעת עבודה של יועץ ו/או מנתח מערכות ו/או מיישם בכיר עם מעל 8 שנות ניסיון.

1.2.3 נוסף סעיף מס' 11 עבור שעת עבודה של יועצים לביצוע שירותים נוספים הנדרשים שאינם כלולים בתעריף בהתאם לתעריף משרד הביטחון.

### **1.3 סעיף מס' 20.7.3 למסמכי המכרז "אופן שקלול הצעת המחיר" עודכן.**

### **1.4 נוספו סעיפים בנספח ז' "הסכם ההתקשרות" כמפורט להלן:**

1.4.1 סעיף 7 - "תקופת ההתקשרות ואופציות רכישה" - נוספו הבהרות לסעיפים.

1.4.2 סעיף 10.3 - "קניין רוחני".

1.4.3 סעיף 11 - "הפקדת קוד מקור של פיתוחי קוד ייעודיים וממשקים ייחודיים".

1.4.4 סעיף 12.3 - "תמורה ותנאי תשלום".

1.4.5 סעיף 13 - "תנאי הצמדה".

1.4.6 סעיף 21.2 - "העדר בלעדיות".

1.4.7 סעיף 22.7 - "ביטול ההסכם" פיצוי מוסכם הופחת ל-100,000 ₪.

**2 מסמכי המכרז המעודכנים בהתאם למסמך זה יפורסמו באתר האינטרנט של החברה ביחד עם מסמך הבהרות. יש להגיש את הצעה עם מסמכי המכרז המעודכנים ומסמך הבהרות זה.**

- עסקי שמור -

**3 להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:**

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	28.5 למסמכי המכרז	מבוקש להבהיר שבמקרה כאמור תינתן למציע הזכות לעיין באותו מידע ולהגיש את עמדתה/התייחסותה הכתובה לאותו מידע והחברה תשקול את טיעוני המציע בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.	במקרה כאמור תינתן למציע ולהגיש את עמדתה/התייחסותה הכתובה לאותו מידע והחברה תשקול את טיעוני המציע בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.
2.	28.6 למסמכי המכרז	מבוקש להבהיר שהחלטת החברה על פי סעיף זה תיתמך במסמכים ונתונים אובייקטיביים ושלמציע תינתן הזכות לעיין באותו מידע ולהגיש את עמדתה/התייחסותה הכתובה לאותו מידע והחברה תשקול את טיעוני המציע בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.	הבקשה נדחית. למציע תינתן הזכות להגיש את עמדתו/התייחסותו הכתובה בעניין זה טרם קבלת החלטה סופית בעניינו.
3.	5.3.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר למה התכוונה החברה בביטוי "וכו".	הכוונה היא למקרים דומים שכלולים בשירותי תחזוקה למשל עדכוני גרסאות. המילה וכו' תימחק.
4.	5.3.6 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שמוקד הסיוע לא יפעל בימי חג ושבטון.	מקובל.
5.	5.3.9 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שעל מנת למנוע מקרים בהם כל תקלה תסווג כתקלה דחופה או אף יותר מכך, סיווג התקלה ייעשה בהתייעצות עם הספק כאשר כל מקרה לגופו.	מקובל אך, ההחלטה היא של מי אביבים.
6.	5.4 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שבמקרה כאמור הספק יהא זכאי לתמורה מלאה בגין כל השירותים אשר יבוצעו על ידו עד למועד הפסקת שירותי היישום בפועל על ידי הספק.	מקובל.
7.	5.5 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שבמקרה כאמור הספק יהא זכאי לתמורה מלאה בגין כל שירותי התחזוקה אשר יסופקו על ידו עד למועד הפסקת שירותי התחזוקה בפועל.	מקובל.

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
במקרה בו עובד מצוות העובדים של הספק יתפטר, על הספק לאשר את העובד החלופי מול המנהל המקצועי בחברה.	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה תחולנה ככל שהדבר תלוי בספק והן לא תחולנה במקרה שבו העובד הוא אשר ייזום את סיום העסקתו על ידי הספק.	6.4 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.8
הבקשה לא מקובלת. יחד עם זאת, ככל שהחברה תבחר לרכוש מהספק שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז, תסוכם התמורה לכך בין הצדדים וזאת ככל, שאין בהסכם מענה לכך.	מבוקש להבהיר שהודעת מימוש תקופות האופציה (כולן או חלקן) בכתב, תינתנה 90 ימים לפחות טרם תום תקופת ההתקשרות הרלוונטית. מבוקש להבהיר כי הביטוי "מיטביים" יפורש לטובת הספק. כן, מבוקש להבהיר כי התמורה בגין אותי שירותים ומוצרים נוספים/חלופיים/מעודכנים תסוכם בין הצדדים מראש ובכתב.	7.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.9
מקובל.	מבוקש להבהיר הספק יהא זכאי לתמורה המגיעה לו בגין כלל השירותים שניתנו על ידו טרם ביטול ההסכם או טרם הפסקת ביצועו, לפי המאוחר.	7.2 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.10
הפסקת ההתקשרות על פי סעיף זה תיעשה בהתראה של 30 ימים לפחות מראש ובכתב.	מבוקש להבהיר שהפסקת ההתקשרות על פי סעיף זה תיעשה בהתראה של 60 ימים לפחות מראש ובכתב.	7.4 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.11
מקובל.	מבוקש להבהיר כי החברה תסיים את ההתקשרות אך לאחר שהתריעה בפני הספק על ההפרה והפרה זאת לא תוקנה על ידו תוך 14 ימים ממועד קבלת פניית החברה בכתב.	7.5 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.12
הבקשה לא מקובלת. יחד עם זאת, במקום המשפט-"הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שנתן במקרה של הפסקת ההתקשרות." יבוא המשפט "הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שניתנו על ידו טרם להפסקת ההתקשרות."	מבוקש להבהיר שהספק לא יהא זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהחברה מעבר לקבוע במפורש בהסכם זה וכי אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכות הספק לקבל תשלום מלא בגין מלוא השירותים אשר ניתנו על ידו בפועל ואשר הוזמנו ממנו על ידי החברה.	7.6 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.13
הבקשה לא מקובלת. הכלל בסעיף זה הוא שהספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו. יחד עם זאת, החברה יכולה להחליט מטעמיה לאשר העברה כאמור.	מבוקש להבהיר שסירוב החברה לא ייעשה אלא מטעמים מקצועיים סבירים ומקובלים.	8.13 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	.14

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
15.	9.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה במקרה שבו אירעו הנזק נגרם בעקבות מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של החברה ו/או מי מטעמה ו/או בעקבות נסיבות אשר אינן בשליטתו של הספק.	איו צורך להבהיר. בסעיף זה מצוין אחריות הספק היא על פי הסכם זה ו/או על פי דין במקרה שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן. אין שינוי בנוסח הסעיף.
16.	9.2 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה במקרה שבו אירעו הנזק נגרם בעקבות מעשה ו/או מחדל ו/או רשלנות של החברה ו/או מי מטעמה ו/או בעקבות נסיבות אשר אינן בשליטתו של הספק.	הבקשה לא מקובלת. בסעיף זה מצוין כי דמי נזק/ פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן. אין שינוי בנוסח הסעיף.
17.	9.3 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שלספק תינתן הזכות גם לערער על פסק הדין בטרם הפיכתו לחלוט.	הבקשה אינה ברורה. כאמור בסיפת הסעיף- החברה תודיע לספק ותאפשר לו להתגונן עד למתן פס"ד חלוט.
18.	9.5 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שניכוי כאמור ייעשה אך לאחר שניתנה לספק התראה בכתב 14 ימי עסקים לפחות קודם למועד ביצוע הניכוי בפועל	מקובל.
19.	9.6 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה לא תעלה על "התמורה אשר התקבלה מהחברה" בששת החודשים שקדמו למועד קרות הנזק	הבקשה לא מקובלת.
20.	11.4 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לספק שירותים כלשהם אלא לאחר שניתן אישורו של הגורם המקצועי בחברה. לעניין הסיפא, מבוקש להבהיר שהספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה המגיעה לו בגין מלוא השירותים אשר סופקו על ידו בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות בפועל.	מקובל.
21.	11.7 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לספק שירותים כלשהם אלא לאחר שניתן אישורו של הגורם המקצועי בחברה וכי אישור כאמור יחייב את החברה לעניין ביצוע התשלום לספק.	מקובל.
22.	15.6 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף זה תחולנה אך במקרה בו הספק הפר תנאי יסודי הקבוע בהסכם.	מקובל.

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
23.	סעיף 13 להסכם ההתקשרות (נספח ז') - פיצוי	"איחור ו/או עיכוב בביצוע אחת או יותר מהתחייבויות ההסכם ו/או מן המועד שנקבע לביצוע שינויים/שיפורים..." נבקש כי יתווספו לסייגים המופיעים בכל הסעיפים הנ"ל גם כי האיחור ו/או העיכוב אינו נובע מכל עיכובים בשליטת ובאחריות הלקוח.	מקובל.
24.	סעיף 13 להסכם ההתקשרות (נספח ז') - פיצוי	"אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלה XXXXX כמפורט בסעיף 6.7 להסכם..." נבקש כי יתווספו לסייגים המופיעים בכל הסעיפים הנ"ל גם כי התקלות אינן נובעות מבעיות תשתית במי אביבים, וגם כי במניין זה לא יכללו זמני איתור לתקלות המתבררות בסוף כנובעות מתקלות תשתית של מי אביבים ו/או מערכות צד ג'.	מקובל.
25.	15.7 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שגבייה כאמור תיעשה אך בחלוף 14 ימי עסקים לפחות מהמועד בו פנתה החברה אל הספק בכתב והודיעה לו על כוונתה לעשות כן.	גבייה כאמור תיעשה אך בחלוף 5 ימי עסקים מהמועד בו פנתה החברה אל הספק בכתב והודיעה לו על כוונתה לעשות כן.
26.	17.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה לא תחולנה על נעברים אשר הינם חלק מאשכול החברות של הספק.	הבקשה לא מקובלת
27.	21.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש להבהיר בסיפא שהמועד הקובע הינו המועד בו נודע לספק אודות הליכים אלו, כך שהפרה תיחשב אי ביטול הליכים אלו מהמועד בו נודע לו על הליכים כאמור.	הבקשה לא מקובלת.
28.	21.7 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	1. מבוקש לבטל סעיף זה שכן מדובר בהטלת קנס שאינה מידתית. 2. עם סיום ו/או ביטול הסכם זה כל הזכויות והרישיונות שהוענקו לחברה בטלים ומבוטלים והחברה תשיב לספק כל מידע שיש בידה בקשר עם המוצר ולא תהא כל השבה של סכומים ששולמו לספק	1. הסכום במקרה של הפרה יופחת ל- 100,000 ₪. 2. הבקשה לא מקובלת. החברה שומרת לעצמה את הזכות להחליף מיישם ככל שלא תהיה שביעות רצון מתפקודו. במקרה כאמור לא תהיה השבה של כספים שכבר שולמו עבור היישום.
29.	נספח א' למכרז- טופס הצעת המחיר	בנוגע לרישוי Unattended מבקשים לפצל את סעיף הצעת המחיר ל- OCR לסעיף נפרד (בשל העובדה כי מחירי התוספים לפלטפורמות הם לפי דפים בעוד שלרישוי זה מחיר שנתי קבוע).	מסמכי המכרז יעודכנו כך שהסעיף יופרד מעלות הרובוט ויתווסף סעיף עבור OCR בעל יכולות של קריאת ת.ז. PDF+ במבנה קבוע, עד 25,000 דפים בחודש – מחיר מקסימום 5000 ₪ לשנה.

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
<p>מקובל. רכיב זה יוסר מטופס הצעת המחיר. בסייפא של סעיף 5 בהסכם יתווסף גם בתחום ה-OCR ורובוטים משודרגים.</p>	<p>בנוגע לרכיב ה-OCR האופציונלי, כי כפי שנדון בכנס מציעים שהתקיים ב-9.6 יתכנו חלופות רבות ברמות מחיר שונות, מרביתן בייחוד לרכיבים האופציונאליים הם במחירים שאינם מאפשרים הצעה ב=30,000 ש"ח שהוא מחיר המקסימום. לפיכך אנו ממליצים להסירו מהטבלה בנספח ולכלול גם אותו במסגרת הסעיף הכללי לדיון ומו"מ אופציונלי עתידי עם הזוכה.</p>	<p>נספח א' למכרז- טופס הצעת המחיר סעיף 9</p>	.30
<p>הבקשה לא מקובלת.</p>	<p>אנו ממליצים להוסיף בטבלה סעיף תמחור לגבי פיתרון רישוי ל-Discovery למיפוי אוטומטי של תהליכים. להבנתנו זה יהיה פיתרון Must לבחינת פוטנציאל RPA ליחידות גדולות, ובוודאי בהמשך לצורך גילוי ומיפוי תהליכי Attended והיברידיים במוקדים ויש לו גם ערכים מוספים אחרים כגון איתור נושאים נוספים בפעילות היחידות שמאפשרים לבצע בהם שיפורים אפילו מחוץ לגבולות ה-RPA, קיצור זמני הפיתוח ואיתור מקרי קצה בקלות ועוד ועוד. אנא הגדירו גם האם הדרישה היא מקומי (On Premise) כי מדובר בנתונים רגישים של לקוחות או שניתן להציע גם פיתרון ענן כנ"ל.</p>	<p>נספח א' למכרז</p>	.31
<p>הבקשה לא מקובלת.</p>	<p>אנו ממליצים שמי אביבים תשמור לה האופציה להתקשר גם עם מיישם שנבחר על ידה בציון איכות מקסימאלי, גם ביישום מוצר שאותו המיישם לא הציע במקור, בתנאי שעלות הרישוי למוצר שמי אביבים בחרה יהיה הנמוך ביותר שהוצע עבורו.</p>	<p>13.2 למסמכי המכרז</p>	.32
<p>הבקשה לא מקובלת. ככל שיגדל היקף השירות החברה תרכוש יותר רובוטים ו/או שעות עבודה ליישום וכך התמורה תעלה אך לא יהיה שינוי בתעריף הנקוב בהסכם.</p>	<p>מבוקש להבהיר כי במקרה של הגדלת היקף השירותים סכום התמורה לו זכאי הספק יגדל בהתאמה</p>	<p>נספח 1 להסכם (תעריף)</p>	.33
<p>הבקשה לא מקובלת, למעט, הוספת הביטוי "ו/או מי מטעמה" לאחר המילה "החברה"</p>	<p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר הביטוי "החברה" את הביטוי "ו/או מי מטעמה" ובסוף הסעיף "ו/או ברשלנות ו/או במחדל"</p>	<p>סעיף א.1 לנספח 3 להסכם (הצהרה על מתן פטור מאחריות)</p>	.34
<p>ראה את התשובה לסעיף 34.</p>	<p>מבוקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר הביטוי "החברה" את הביטוי "ו/או מי מטעמה" ובסוף הסעיף "ו/או ברשלנות ו/או במחדל"</p>	<p>סעיף א.2 לנספח 3 להסכם (הצהרה על מתן פטור מאחריות)</p>	.35

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
36.	סעיף א.3 לנספח 3 להסכם (הצהרה על מתן פטור מאחריות)	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף לאחר הביטוי "החברה" את הביטוי "ו/או מי מטעמה" ובסוף הסעיף "ו/או ברשלנות ו/או במחדל"	ראה את התשובה לסעיף 34.
37.	סעיף א.4 לנספח 3 להסכם (הצהרה על מתן פטור מאחריות)	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק על פי סעיף זה כפופה לסעיף מגבלת האחריות הקבועה בהסכם.	הבקשה לא מקובלת. מדובר בנספח המהווה הצהרה על פטור מאחריות בכל הנוגע לציוד ממוחשב בבעלות הספק ו/או באחריותו ו/או בשימושיו לרבות וללא הגבלה כל ציוד ו/או מתקנים ו/או רכוש אחר המשמשים את הספק בביצוע העבודות שנושא המכרז.
38.	סעיף 10.1 לנספח 4 להסכם (נספח התחייבות לסודיות)	מבוקש להבהיר שמידע סודי לא יכלול גם: מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום השירותים המסופקים; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	אין צורך בהבהרה. ראו הגדרת "מידע" בנספח וכן והאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2.
39.	סעיף 16 לנספח 4 להסכם (נספח התחייבות לסודיות)	לא מידתי ולא מקובל. מבוקש להגביל את תקופת הסודיות לתקופה שלא תעלה על 5 שנים.	הבקשה לא מקובלת.
40.	סעיף 17 לנספח 4 להסכם (נספח התחייבות לסודיות)	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה כפופות להוראות מגבלת האחריות בהסכם ההתקשרות	הבקשה לא מקובלת.
41.	סעיף 24 לנספח 4 להסכם (נספח התחייבות לסודיות)	מבקש למחוק את הסעיף. להבנתנו יש מנגנון פיצוי מוסכם מול הספק ולא נדרש מעבר לכך, קל וחומר ספציפית מהעובדים כדי לא ליצור בעיות בחתימה אישית שלהם המסמך".	הבקשה אינה מקובלת אך יחד עם זאת יובהר כי סעיף הפיצוי יחול על הספק בלבד.
42.	נספח א' לנספח 4 להסכם (הצהרת סודיות למאגרי מידע)	מבוקש להגביל את תקופת ההתחייבות לתקופה שלא תעלה על 5 שנים.	הבקשה לא מקובלת.
43.	להסכם ההתקשרות (נספח ז')	אנו מבקשים שלצורך אפשרות איבחון וטיפול בתקלות מחוץ לשעות העבודה, או כאשר הצוות/מומחה אינו נמצא במשרד מסיבות מאושרות כלשהן, יתאפשר לשם כך חיבור מרחוק לסביבת מי אביבים. הצורך מתחדד בתקופת הקורונה, אך גם בתקופת שגרה הוא קיים.	מקובל. החיבור יהיה מבוקר ולא בלתי אמצעי.
44.	7.1 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מבוקש לשנות את סך השנים ל-5 (במקום 7), במידה וימומשו כל האופציות בהסכם.	מקובל. תקופת ההסכם תעודכן לעד 5 שנים. לאחר 5 שנים הצדדים יוכלו להמשיך לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת במידה ויגיעו לסיכום.

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
45.	5.3.5 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	להלן רשימות רכיבים צד ג' הכלולים במוצר של === <a href="http://kryonsystems.com/CompanyFiles/RPA-20.3-FOSS-REPORT.xlsx">http://kryonsystems.com/CompanyFiles/RPA-20.3-FOSS-REPORT.xlsx</a> רכיבים אלו כפופים לתנאי הרישיון המתאימים לכל אחד ואחד (כפי שמופיע ברשימה המצורפת).	הגדרנו במענה לשאלה 29 את הדרישה לרכיב ה- OCR ובהתאם לכך מסמכי המכרז עודכנו.
46.	5.3.8 להסכם ההתקשרות (נספח ז')	מי אביבים ידרשו לחתום על תנאי השימוש בתוכנה של היצרן, הכוללים בין היתר ולא רק, את ה- SLA הסטנדרטי של היצרן (מצ"ב). לעיניין זמני התגובה של היצרן, =====, כספק, תוכל לגשר על פערי הזמנים הנדרשים בגין התקלות, למעט אם תוצאות בחינת התקלה מלמדות כי מדובר בתקלת פלטפורמה הדורשת מעורבות של היצרן לפתרונה.	הבקשה נדחית. יחד עם זאת, במקרה של תקלה בתוכנה הניתנת לפתרון רק על ידי היצרן, ניתן לחרוג מה- SLA בהסכם, כך שיכול ה- SLA של היצרן ובלבד, שהספק הוכיח שעשה כל שניתן ע"מ לקדם את הטיפול בה.
47.	13.2 למכרז	האם בנוסף לנספחים ג'1+ג'4 יש להוסיף הצהרה של מנכ"ל החברה או מספיקה חתימתו על הנספחים?	הכוונה היא לחתימת המנכ"ל על נספחי הניסיון.
48.	נספח א' – סעיף 2	האם עלות של 60,000 ₪ בסעיף 2 זה, כוללת גם את התשלום השנתי הגלובלי הקבוע והסופי עבור שירות אופציונאלי לרכיב OCR? או שמדובר בעלות של 60,000 ₪ עבור הפעלת הרובוט+ עלות של 30,000 ₪ עבור ה- OCR?	כמפורט בתשובה לשאלה 29. סעיף ה-OCR יופרד מסעיף זה. במסמכי המכרז המעודכנים עלות סעיף זה תהיה עבור עלויות הרובוט בלבד ללא רכיב ה-OCR עבורו יהיה מק"ט נפרד
49.	סעיף 7 במסמכי המכרז	האם הכוונה שבמשך 7 שנים לא ניתן יהיה לשנות את מחיר ההתקשרות? האם הכוונה היא לדמי הרישוי על המוצר או גם על שירותי הפיתוח?	כן, אבל עד 5 שנים כמפורט בתשובה לשאלה מס' 44. המחירים קבועים לכל תקופת ההתקשרות למעט הצמדה למדד. מסמכי המכרז יעודכנו לעניין ההצמדה למדד
50.	נספח א' במכרז, סעיף 9	כפי שדובר במפגש ספקים, אנא אשרו שההצעה במכרז תהיה בגין כלי ה- OCR הבסיסי הקיים במוצר שהמציע מציע במכרז	ראה תשובה 29.
51.	נספח 7 - הפיילוט	נבקש לקבל דוגמאות מהמסמכים הדרושים ל-OCR- עבור פרויקט הפיילוט. אנא אשרו שהמבנה של המסמכים יהיה קבוע. דובר בפגישת הספקים שלא יהיה מדובר במסמכים עם כתב יד וכל החומרים יהיו במבנה קבוע	עבור פרויקט הפיילוט לא נדרשות יכולות OCR.



- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
לאחר הזכייה, הפיילוט הוא למעשה התהליך הראשון שמי אביבים מעוניינת להטמיע בייצור (לא מדובר בתהליך POC בסביבת טסט).	האם ביצוע הפיילוט יהיה לאחר הזכייה או בשלב המיון? מהי מטרת הפיילוט? האם POC?	נספח 7 - הפיילוט	.52
לא.	האם נדרשת הצגת ארכיטקטורה של תהליך הפיילוט בשלב הגשת מסמכי המכרז או בשלב הראיון האישי?	נספח 7 - הפיילוט	.53
יש להציג את קולקציית מנהלי הפרויקט הרלוונטיים. בחירת מנהל הפרויקט תתבצע לאחר הודעת הזיכה בשת"פ בין החברה לספק.	האם הפירוט והטופס הינם בגין כל הצוות שיתמוך בפרויקט כלומר: מנהל פרויקט/לקוח או גם מפתחים, מנתח מערכת וכו' ? בסעיף 6 רשום	סעיף 6 במכרז ניספח ג' 5 - טופס הצהרה על עובדים מקצועיים	.54
הבקשה לא מקובלת. לאחר הזכייה במסגרת ישיבת התנעה הזוכה יקבל את המידע הנדרש.	לאור הבקשה לתיאור שילוב המוצר בתשתיות החברה, נדרש פירוט (ארכיטקטורה) של סביבת העבודה בחברה מעבר לאפליקציות העיקריות	5.3.2 למסמכי המכרז	.55
הבקשה לא מקובלת. לאחר הזכייה תתקיים פגישת התנעה בה יועברו הנתונים.	ע"מ להשיב במדויק על סעיף זה נידרש לקבל את כמות התהליכים והמורכבות (משך/כמות מסכים ומערכות * מספר פריטים ליום) שלהם לאורך התקופה המבוקשת ע"מ לבנות את ה Scaling הנדרש. ככלל, תשתית בסיס מספיקה לעשרות רובטים במקביל	5.3.3 למסמכי המכרז	.56
תוקן.	נא בדקו שהנוסחא אינה שגויה שכן היא עשויה לתעדף את ההצעה היקרה ביותר.	20.7.3 למסמכי המכרז	.57
לא	לאור העובדה שנדרש במכרז לנהל את היישום מזיהוי התהליך, דרך איפיון יישום ותחזוקה – האם יש או יהיה לכך פרמטר איכות?	20.8 למסמכי המכרז	.58
ראה תשובה לשאלה מס' 44.	ההתקשרות מול היצרן היא לתקופות של עד 5 שנים. היצרן מבקש לעדכן את הסעיף לתקופות נוספות (סך הכל 5 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים	7 למסמכי המכרז	.59

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
<p>לטופס הצעת המחיר תתווסף קטגורית שירות עבור שעת עבודה של יועץ ו/או מנתח מערכות ו/או מיישם בכיר עם מעל 8 שנות ניסיון בעלות מקסימלית של 350 ₪ לשעה. כמו כן במידה וידרשו שירותים של יועצים ו/אן שירותים נוספים שאינם כלולים בתעריף הם ישולמו בהתאם לתעריף משרד הבטחון המעודכנים בכל עת. מסמכי המכרז יעודכנו בהתאם.</p>	<p>מוצע לשקול ולתמחר שעת עבודה ע"פ ניסיון ותפקידים. לצורך הקלות, ניתן להגדיר מחיר קבוע אולם מחיר שונה למיישם בכיר/ CTO- לפתרון נושאים מורכבים טכנולוגית/ מנתח מערכות לא יתמרץ את הספק להימנע מאספקת מומחים שיכולים לספק פתרונות מתוחכמים שיחסכו תקלות עתידיות וזמן פיתוח: כך לדוגמא במכרזים אחרונים שפורסמו כגון כאל וחברת חשמל. אנו ממליצים לכל הפחות על התפקידים מנתח מערכות/מאפיין ומפתח בכיר/ CTO בעל 3-5 שנות ניסיון בפיתוח לפחות</p>	<p>נספח א- הצעת מחיר- סעיף 5 – מחיר שעת עבודה</p>	<p>60.</p>
<p>1. הבקשה לא מקובלת. אנחנו מבקשים את היכולת, ועל הספק להתאים את המוצר ליכולות. 1. מקובל. ראה תשובה לשאלה 29 2. מקובל, – עד 25 אלף דפים בחודש, דוגמאות יצורפו למענה. 3. הבקשה לא מקובלת – יחד עם זאת, מצורפים למענה זה קבצים לדוגמא. חלק מדרישות המכרז הם יכולת קריאה ופענוח של PDF מובנה ות.ז. ברור לנו שאיכות הסריקה משפיעה על אחוזי ההצלחה של הפענוח</p>	<p>בהמשך לשיח בכנס הספקים באשר לרכיב ה OCR, רכיבי פענות טקסט לדיגיטלי ממבנה קבוע ועד פיענוח כתב יד ותמונות הינם רכיבים שונים אשר בגרף כלל לא מסופקים ע"י היצרנים כחלק מחבילת מקור (ובמחיר המקסימום שהגדרתם). רכיבי OCR מתקדמים בדרך כלל מחויבים לפי עמוד מפוענח. אשר על כן אנו ממליצים על אחד מהמצ"ב: 1- ככל שיש (ולאחר שביצעתם תהליך בחינת יצרנים) הגדרה של חבילת הבסיס, אנו ממליצים להציג את החבילה הנדרשת מכל יצרן ממעט (2-3) היצרנים בארץ שעומדים בדרישות שהגדרתם (לפחות 3 מיישמים בארץ). 2- להפריד את חלק ה OCR מחלק ה RPA. ממילא מה שמתקבל בחבילת הבסיס יתקבל ומורכבותו של פרויקט OCR היא ביישום. 3- הגדרה של מספר תבניות ליישום + כמות דפים מתוכננים בחודש/שנה על מנת לתמחר. – במקרה זה מתן אפשרות לבחירת כלי אחר שיוודע להתחבר (כמעט כולם יודעים) לכלי ה RPA הטכנולוגי המוצע. 4- משלוח הקבצים הנדרשים לפענוח (כולל איכות ומבנה) כחלק מהמענה לשאלות הספקים. ניתן כמובן גם לצרף 2-3 דוגמאות לצורך תמחר עקרוני</p>	<p>נספח א- הצעת מחיר- סעיף 9 – OCR</p>	<p>61.</p>

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
הבקשה לא ברורה.	ממליצים להפריד בין שרות של "ניהול יישום" לשרות של אספקת כח אדם	נספח ג' 2 – תאור השרות	.62
הבקשה לא מקובלת. אנחנו מבקשים כלי בעל יכולות של קריאת ת.ז. ו PDF במבנה קבוע. על המציע לבחור את התוכנה המתאימה ביותר ולהגישה במסגרת הצעתו במכרז.	נדרש פרוט של חבילת ה OCR המבוקשת להלן רשימות רכיבים צד ג' הכלולים במוצר של _____ : <a href="http://kryonsystems.com/CompanyFiles/RPA-20.3-FOSS-REPORT.xlsx">http://kryonsystems.com/CompanyFiles/RPA-20.3-FOSS-REPORT.xlsx</a> רכיבים אלו כפופים לתנאי הרשיון המתאימים לכל אחד ואחד (כפי שמופיע ברשימה המצורפת)	נספח ז' – סעיף 5.1	.63
הדרישה במכרז היא לקריאת שדות קבועים בת.ז ו PDF במבנה קבוע. על המציע לבחור את התוכנה המתאימה ביותר ולהגישה במסגרת הצעתו במכרז.	לכל הסעיפים נדרשות דוגמאות, מדרש פורמט הקובץ ואיכותו (TIFF, FDF, JPEG, אחר) ועומק ב DPI. יש להבין שאיכות החילוץ תלויה באיכות הקובץ המתקבל. קיימות חבילות מורכבות ויקרות שיכולות לספק פתרון גם לקבצים לא מובנים, לא איכותיים וכו' – יש להגדיר במדויק מה נדרש (ככל שנדרש מענה באמצעות חבילת הבסיס של פתרונות היצרנים, פתרון זה יתקבל. מוצע להגדירו כך)	נספח ז' סעיף 5.1.1.3.6	.64
הבקשה לא ברורה.	בנושא OCR, ראה לעיל סידורי 10	נספח ז' סעיף 5.1.2.1.2	.65
1. הכוונה היא ל PROD. 2. החברה תעשה את מירב המאמצים לסייע לספק לעמוד בלוי"ז שנקבע לפילוט. ככל שהעיכוב ינבע ממידע שעל החברה להעביר לספק, ייקבע לוי"ז בהתאמה. 3. כן.	1. האם הלו"ז שמוגדר הוא לוי"ז להצגה בסביבת TEST או לאחר העברה ל PROD? 2. ע"מ לעמוד בלוי"ז שהוגדר לעריכת הפילוט מומלץ שעד תחילת השרותים (תחילת ספירת ה 3 שבועות) יהיו: 1- איפיון טכני מאושר וסופי 2- סביבת פיתוח מוכנה ועובדת כולל הרשאות לכלל האפליקציות הנדרשות אוכלוסיה לבדיקות החברה תפרט את תהליך מעבר ל PROD בחברה (ככל שהפילוט אמור להיות עד מצב PROD. 3. האם עובדי החברה (מתפעלים ואנשי תשתיות IT, בודקים וכו') יהיו זמינים באופן מלא לביצוע הפיילוט בלוי"ז שהוגדר?	נספח ז' סעיף 5.2.2.1.5	.66

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
.67	נספח ז' סעיף 6.1.1	מומלץ להפריד בין מיישם למנהל פרויקט בעל ניסיון רב יותר ובעל ראייה טכנולוגית נרחבת יותר	מקובל. ראו מענה לשאלה מס' 60.
.68	נספח ז' סעיף 6.8	מתבקשת הערכה לתדירות הפגישות של ו. היגוי	אחת לשבועיים בשלב הפיילוט ולאחר מכן בהתאם לצורך (הערכה של אחת לחודש).
.69	נספח ז' סעיף 6.9	נדרש פירוט להדרכות העובדים ובמיוחד להדרכות צדדים שלישיים הנדרשות בסעיף	הערכת החברה היא שהדרכה תדרש לכ- 5 עובדים.
.70	נספח ז' סעיף 11.3	ככל שניתן לקבל את החלטת הגורם המקצועי באשר לתשלום נודה לקבלתה ע"מ לאשר זאת עם היצרן. (מקובל שנתי ומראש)	עבור סעיפי הרישוי בתעריף, החברה תשלם שנה מראש.
.71	נספח ז' סעיף 11.6	חשבונית ב 3 עותקים – אפשר פירוט? חשבונית (מס או עסקה) חתומה אלקטרונית נשלחת במייל. האם נידרש תהליך אחר? מדיה מגנטית – נדרש פירוט (פורמט? מבנה?)	ראו סעיף 12.10 בנספח ז' למסמכי המכרז המעודכנים לעניין הגשה לפורטל הספקים.
.72	נספח 6 להסכם	לצורך פיתוח התהליך ובוודאי בלוי"ז של 3 שבועות נדרש : 1- פירוט התהליך ע"י המסכים 2- טיפול בחריגים? 3- דוחות ונקודות יציאה? 4- האם יש שימוש בסרוויסים? לכל הפחות ע"מ להעריך בצורה מקצועית נדרש כמות המסכים ושדות למסך.	מקובל. הכל יועבר לאחר הודעת הזכיה.
.73	נספח ז' סעיף 5.3	היצרן עומד ברמות ה SLA שלו לתקלה ברמה של דרג 4 וזאת על פי ה SLA שלו. רמת ה SLA, של דרג מקומי (הספק) מקובלת.	השאלה לא ברורה. יחד עם זאת, ראו תשובה לשאלה 46.
.74	נספח ז' סעיף 5.3.9	תקלות הדורשות התערבות יצרן דורשות גם החלטה של גורם מקצועי מטעם היצרן באשר לחומרת התקלה.	הבקשה לא מקובלת. יחד עם זאת, הגורם המקצועי מטעם החברה ישקול גם את חוות דעתו של היצרן.

- עסקי שמור -

מענה החברה	פירוט השאלה	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	מס"ד
9.1 אין צורך במתן הבהרה. ראו נוסחו של סעיף 9.1 להסכם.	יש להגדיר רק כארועים שהספק אחראי להם ו/או התרשל. כך למשל איפיון שהחברה תגדיר ליישום תהליך שאינו חוקי (חיוב ריבית ללקוח שלא כחוק) והרובוט יבצע והחברה תיתבע על כך, הספק לא יפצה. ככל שהרובוט פועל על פי איפיון שאושר על ידי החברה ונבדק על ידי החברה, הספק לא יהיה אחראי לנזקים כמתואר בסעיף 9.3 וכו' יש לעדכן את הסעיף בהתאם	נספח ז' סעיפי ביטוח 9.3-9.6	.75
ראו תשובה לשאלה 28.	הסכום אינו מידתי לטעמנו. יש לקבוע סכום מידתי לרמת הנזק שיכול להיגרם לחברה.	נספח ז' סעיף 21.7	.76
הבקשה לא מקובלת.	מומלץ לחברה לשמור לעצמה את האפשרות לבחור את האופציה הטובה ביותר עבורה ע"פ שיקול דעתה כך שאם המיישם יוכל להביא תוכנה אחרת ממה שהוצא במכרז באותם תנאים ומחירים החברה תוכל לקבל זאת אם תרצה והמיישם יהיה מחויב לאותו המחיר	שאלה מכנס המציעים כללי	.77
על המציעים להציג בראיון סרטון דוגמה שיווקי.	באמת המידה לראיון יש דרישה להציג סרטון תהליך E2E לדוגמה המציג את עבודת הרובוט על מספר מערכות/ממשקים. מאחר והספק נדרש לחתום על סודיות לא ניתן להציג סרטונים שנעשו עבור חברות אחרות אלא אם: 3.2.1 תחתום החברה על הצהרת סודיות. 3.2.2 יגיעו נציגי החברה לגוף שעבורו בוצעו השירותים ותצפה בסרטון. 3.2.3 תסכים החברה לקבל לחלופין סרטון הדגמה שיווקי.	שאלה מכנס המציעים 20.8 למסמכי המכרז- ראיון אישי סעיף 4.2	.78
30 ימים מראש. ההבהרה תתווסף בהסכם שייחתם עם הזוכה.	הסעיף מתייחס לצוות העובדים של הספק. כמו כן במידה ותהיה החלפה בצורת התשלום עבור מנהל מערכת מחודשי לשעתי או להיפך כמה ימים מראש תודיע החברה לספק על החלפת עובד?	שאלה מכנס המציעים סעיף 6 למסמכי ההסכם	.79
ראו תשובה לשאלה 60.	לדעתנו וכדי לתת לכם צוות מיטבי ומנוסה בכל שלב מומלץ לכם להוסיף סעפים לקבלת שירות של על ידי יועץ, מנתח מערכות וכו' כדי לספק לכם אנשי מקצוע טובים שעלותם מעל 220 ₪	שאלה מכנס המציעים נספח א'- טופס הצעת המחיר	.80

- עסקי שמור -

מס"ד	סעיף במסמכי המכרז/ההסכם	פירוט השאלה	מענה החברה
81.	שאלה מכנס המציעים נספח א'- סעיף מס' 6 בטופס הצעת המחיר	הסעיף מגדיר עד שישה רובטים. מה תהיה התמורה במידה והחברה תצטרך מעבר לשישה רובטים?	ההערכה של החברה היא עד שישה רובטים נוספים, אך ככל שיידרשו יותר התמורה תהיה בהתאם למחיר שנקבע ללא הגבלה כך שגם אם נרכוש 10 נוספים זה יהיה בהתאם למחיר שיקבע לכל רובוט נוסף. כמו כן המילה עד, תימחק.
82.	שאלה מכנס המציעים סעיף מס' 9 בטופס הצעת המחיר	הסעיף מתייחס גם לסעיף 5.1.2.1.2.3 וגם לסעיף 5.1.2.1.2.4 לנושא ה OCR. לדעתנו כדאי לכם להפריד או להגידר היטב ולהראות דוגמאות איזה בדיוק רמה של OCR אתם צריכים ולתת גם הערכה של כמות דפים כי שיטת התמחור של ספקי ה OCR היא פי דפים.	ראו תשובה לשאלה 29.
83.	שאלה מכנס המציעים	האם החברה תוכל להגדיר במפורש מה סוג רישיון OCR הנדרש על מנת שההצעות יתאימו לצרכי החברה במדויק?	לא נוכל לציין סוגי רישיון ספציפיים, מאחר וקיימים מספר פתרונות בשוק, וזוהי אחריות המציע. דרישות ה OCR פורטו במענה לשאלה 29, ובאופן שניתן להסיק בצורה מוחלטת על סוג הרישוי הנדרש.
84.	שאלה מכנס המציעים	מומלץ לכם להוסיף סעיף של רובוט דיסקאברי אוטומטי לתהליכים כי במבט צופה פני עתיד זה משהו שתצטרכו.	הבקשה לא מקובלת.

4. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.

5. יש להגיש את ההצעות על גבי מסמכי המכרז המעודכנים שיפורסמו באתר האינטרנט של החברה.

6. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,

ליאור לנציצקי  
מנהל מחלקת רכש והתקשרויות  
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז