

## דוח שנתי מי אביבים לשנת 2019



מוקד קבלת שירות

---

## דבר המנכ"ל

---

לקוחות יקרים,

שנת 2019 עמדה בסימן הפרדת פעילות השירות והגבייה שלנו מהמערך העירוני והפעלה עצמית של מערכים אלו.

אני שמח לבשר לכם כי הפרדה זו חסכה לחברה מיליוני ש"ח אותם השקענו בשיפור השירות וחיידוש תשתיות מים וביוב.

בשנת 2019 פרסנו כ 40,000 מדי מים "חכמים" המאפשרים לקבל התראות על צריכה חריגה בזמן אמת, בכדי למנוע מכם חיובים גבוהים בגין נדילות סמויות. פריסת המערכת בכל העיר תארך כ 6 שנים בהשקעה כוללת של מעל מיליון ₪ ותוביל לחסכון גדול במים וצמצום תופעת הנדילות שפוגעת ברמת השירות הגבוהה שאנו רוצים לתת לכם.

השנה המשכנו להשקיע מיליוני שקלים בחידוש תשתיות מים וביוב ברחבי העיר.

אנו נמשיך גם השנה לשרת אתכם נאמנה ולהשקיע משאבים בפיתוח התשתיות ובהענקת שירות מיטבי.

בברכה,

שרון קרן,

מנכ"ל מי אביבים

## לשירותכם –

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו.

החברה מעניקה שירות לכ- 451,520 תושבים (לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2017) ועונה על כ- 346,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, גבייה ותשלום מידע נוסף ותלונות. אנו ממקדים את העשייה שלנו בתחום השירות ביצירת חווית לקוח ומתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות ומתקדמות.

- אזור אישי – באזור האישי שבאתר האינטרנט שלנו ניתן לקבל מגוון שירותים דיגיטליים ומידע מכל מקום ובכל זמן - לראות את התפלגות צריכת המים בנכס, להגיש בקשות, לשלם חשבונות, לעדכן אמצעי תשלום ולהתעדכן בסטטוס טיפול בפניה
- שירות בדיג'יטל – הרחבת ערוצי השירות לקשר ישיר עם הלקוח באמצעות שיחות צ'אט וואטספ ומסנג'ר, טפסים מקוונים וחשבונית אינטראקטיבית ומיקוד בהפניית הפעילות לערוצי השירות העצמי
- שירות ברשתות החברתיות – בדפי הפייסבוק ואינסטגרם של החברה עדכונים שוטפים על פעילויות החברה ותכנים מגוונים, קלילים ונגישים על השירות לתושב.
- פריסת מדי מים לקריאה מרחוק הרחבת התקנת מדי המים לקריאה מרחוק ברחבי העיר הכוללים יכולות טכנולוגיות מתקדמות של מדידה ובקרה ומנגנוני ההתראה המשדרים נתונים בזמן אמת - התראות על עלייה בצריכה, על שיבוש מדידה כתוצאה מחבלה או תקלה וכיוצ"ב.



## התפלגות פניות

בשנת 2019 טיפלנו ב **346,314** פניות לפי החלוקה הבאה :

נושא	2019
בירורים	128,933
גביה ותשלום	184,503
מידע כללי	4,770
צריכת מים	28,108
<b>סכום כולל</b>	<b>346,314</b>



**ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 40 שניות**

**ממוצע זמן המתנה בקבלת קהל 04:20**

- בשנת 2019 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 150 ש.



## מספר תושבים

שנה	מספר תושבים
<b>2019</b>	451,520
<b>2018</b>	443,939
<b>2017</b>	438,820

הנתונים מתוך הלמ"ס נכון לחודש 2/2020



## התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים:

2019	2018	סוגי צרכנים
206,508	204,443	מגורים
1,543	1,534	גינון ציבורי
924	975	נכס עירוני/מוסדות
27,474	28,153	עסקים
434	439	בניה
592	600	אחרים
237,475	236,144	סה"כ

## אספקה ופחת

2019	2018	2017	
46,935,066	47,516,027	46,299,077	כמות המים שסופקה
כ - 7.6%	כ - 8.5%	כ - 9.48%	פחת מים
* בעקבות המצב יעודכן בקרוב	כ - 2.8%	כ - 2.8%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2019, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 45,725,358 מ"ק ומהפקה עצמית, ב-4,777,940 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 50,503,298 מ"ק.

## בעלי תפקידים –

חברי הדירקטוריון:

ח"ח ניצן צדוק – יו"ר הדירקטוריון  
גברת חנה סובול  
מר אדם קנרק  
מר נתנאל דרייפוס  
גברת חוה בר-שי גלס  
גברת ליטל מוכתר פחטר  
מר שרון קרן - מנכ"ל החברה

## עריכת החשבון התקופתי –

### ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

#### *צריכה המים הפרטית?*

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים שלך (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

#### *מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?*

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

#### *מה הם סוגי התעריפים?*

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ- 60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

לצפייה בסרטון הסבר על החשבונית האישית לחצו כאן

<https://www.youtube.com/watch?v=R7A2NmQzgTg>

## פיתוח והשקעות

**מי אביבים** מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב ישנות.
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות.
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב.
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי.
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.



## טיפת מידע

- כ- 90% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות כ- 10% משאיבה מ-6 בארות ברחבי העיר
- 46,935,066 מ"ק- צריכת המים בשנה
- כ- 907 ק"מ – צנרת מים
- כ- 565 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 263 – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 5 תחנות שאיבה לביוב
- 22 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים

## פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו ב**מי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

### במהלך שנת 2019 נערכו 402 דיגומים בשפכי תעשייה ב - 118 עסקים.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

## השקעות החברה לאורך השנים

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	102.3
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	129.7
אורך צנרת תיעול שחודשה בק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	29.4
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	77		
									בעקבות המצב יעודכן בקרוב	בעקבות המצב יעודכן בקרוב	

- הנתונים הינם לפי דיווח ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולא לפי גמר הנדסי בפועל.



## חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

## חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2020 ביחס לביצוע בשנת 2019

	2020	2019	
	₪ 31,000,000	₪ 33,000,000	החלפה ושדרוג קווי ביוב
	₪ 44,500,000	₪ 39,000,000	החלפה ושדרוג קווי מים
	₪ 17,500,000	₪ 13,000,000	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
	₪ 5,000,000	₪ 25,000,000	תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
	₪ 98,000,000	₪ 110,000,000	סה"כ

## החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו
2019	48,232
2018	39,910
2017	42,397
2016	29,138
2015	39,275

## טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2019

- תחום הביוב – 9,804 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 10,734 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול – 1602 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

כ- 75% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

- לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות בכל השנה

### להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2019 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

#### מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

#### ביוב

- שטיפת כ- 35 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

## קשרי קהילה

**מי אביבים** רואה חשיבות גדולה במחברות לקהילה ופועלת רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- התנדבות במרשל - כבדי ראייה
- התנדבות בצער בעלי חיים
- יום המעשים הטובים: פעילות עם עובדי מרכז תעסוקתי שיקומי, פעילות בבית ספר קשת, מדור לדור – שיפוץ בתים של קשישים
- עמותת מדור לדור - חלוקת משלוח מנות בפורים, ליווי קשישים
- דיירי רחוב – חלוקת מלוח מנות בפורים
- תרומת בגדים לגן ילדים
- תרומת צעצועים לבית חולים דנה
- חלוקת חבילות מזון לניצולי שואה
- התנדבות במרכז מרשל – כבדי ראייה

במהלך שנת 2019 ביצענו כ 420 שעות התנדבות



**מי אביבים** תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו **במי אביבים** נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.

## תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה

אזור	שם התחנה	כתובת	
<b>צפון</b>	בי"ס "אביב"	נתן אקסלרוד 21	
	פארק הירקון	ישראל רוקח 94	
	בי"ס אלומות	רידינג 37	
	בי"ס הצרי	שושנה פרסיץ 1	
	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטיין 87	
	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2	
	מתחם באזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37	
	באר תל ברוך	רפידים 48	
	באר צור (צומת הפיל)	בני אפרים 274	
	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15	
<b>מרכז</b>	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19	
	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26	
	שבזי	שבזי 2	
	המרכז לחינוך ימי	אוסישקין 9	
	בי"ס בבלי	אונקולוס/הרצוג 11	
	בי"ס תיכון חדש	דרך נמיר 83	
	<b>דרום</b>	באר מגורים	בן יעקב 1
		באר משכנות	יצחק שדה 89
		בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35
		בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7
בית דני		סמטת כביר 25	
בי"ס הבעש"ט		צביה לובטקין 35	
שד' וושינגטון		שד' וושינגטון 32	
נווה עופר		זלמן שזר 25	
בית הנוער העובד		קיבוץ גלויות 120	
בי"ס החשמונאים		פיקוס 19	
בי"ס עירוני כ"ב	יפת 44		

## הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2019		2018		2017		תפוקה		
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש *2	פוטנציאל (אלפי מ"ק) *1	באר
336	34%	336	34%	182	18%	140	980	החיי"ל
822.5	84%	885	90%	604	61%	140	980	מגורים
860.3	68%	1,030	81%	514	40%	180	1,260	משכנות
1,206.40	57%	1,580	75%	1,000	47%	300	2,100	פארק הירקון
768.3	61%	676	53%	589	46%	180	1,260	צור
697.8	83%	656	78%	411	48%	120	840	תל ברוך
176.8	18%	267	27%	0		140	980	ארלזורוב
4,686.00	63%	5,432	62%	3,300	44%		7,420	סה"כ פוטנציאל פעילים

\*1 תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה בהפעלה יעילה, לפעול כ 7000 שעות בשנה, לכל הפחות. ממוצע הפקה עצמית כ 44% מהפוטנציאל

## דוח איכות המים לשנת 2019

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב – יפו ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתיית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלוריט), עכירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, "מי אביבים" עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז חומר החיטוי ורמת העכירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על רמת הכלור במים המסופקים מבארות מי אביבים.

"מי אביבים", מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר טובה מאוד ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות הבדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים.

[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

## ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את "מי אביבים" כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ובבדקת שוב תוך 24 שעות. מברר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה

## סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות	81	82	3	79	101	96.3	
2	ברכות	49	49		49	100	100	
3	חיבורים לרשת	131	132	5	127	101	96.2	(1)
4	רשת האספקה	1930	1931	13	1918	100	99.3	(2)
5	סה"כ	2191	2194	21	2173	100	99	

הערות:

- (1) חיבורים לרשת כוללים 4 נקודות הזנה של מקורות ונקודות ההזנה מהבארות.  
 (2) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות.

## ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2019 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי. לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

### תוצאות הבדיקות הכימיות ברשת האספקה

תוצאות בדיקות כימיות ברחבי הרשת				
מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.71
עופרת	מק"ג"ל	10	0	0
פלואוריד	מק"ג"ל	1700	0	0
טריהלומתנים – ערך סכומי	מ"ג/ל	0.1	0	0.0173

ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח של המעבדה



## איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של "מי אביבים". [mei-avivim.co.il](http://mei-avivim.co.il)

### נקודת הדיגום במערך אספקת המים

בריכות ומאגרים		בארות לפני ואחרי ההכלרה (1)	
ברכות צהלה	ברכת ארלוזורוב	משכנות	החי"ל (2)
		ארלוזורוב	פארק הירקון
כניסת צנרת חברת "מקורות"			צור
חיבור 4 (אם המושבות)	כניסת צהלה		תל ברוך
חיבור גן סירני (בר אילן)	כניסת בר לב		מגורים

(1) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטריולוגיות כמפורט בדוחות הבדיקה

(2) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול

### נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

נקודות דיגום מים ברשת העירונית			
כתובת	כתובת	כתובת	כתובת
לוחמי גליפולי 29	שיטרית בכור 99	רוטשילד 129	פרסיץ שושנה 15
באר החי"ל 29	רוקח ישראל 99	כרמיה 4	גרינברג אורי צבי 8
לה גוארדיה 71	באר פארק הירקון	ביל"ו 21	דרזנר יחיאל 23
דין משה 95	לבנון חיים 15	מרווה ישראל 50	רזנבלום יאיר 11
באר משכנות	גילי ישראל 10	החרמון 21	האוזנר דב 1
באר מגורים	שטריקר 68	פוריה 1	תמיר שמואל 45
קרמניצקי 12	המשנה 4	מפרץ שלמה 1	אינשטיין 36
ילין מור נתן 18	אלוני ניסים 7	שבטי ישראל 76	טאגור רבינדרנת 52
גבעת התחמושת 6	דה האז 13	יפת 126	באר תל ברוך
זימן יוסף 17	שור משה פרופ' 12	דונולו הרופא 32	יהודה הנשיא 10
נחלת יצחק 35	בן יהודה 208	קרא ברוך 6	קפריסין 19
פליטי הספר 38	יהושע בן נון 15	מחרוזת 2	שלונסקי אברהם 29
עמישב 25	ז'בוטינסקי 148	ירושלים 122	מרדור יעקב 19
מעפילי אגוז 8	בארי 5	עזה 58	באר צור
צלילי חנינא 11	באר ארלוזורוב	צונץ 5	צה"ל 32
כניסת בר לב	הקליר 18	שקד 18	וילנסקי משה 6
בירנית 15	נתן החכם 18	הקשת 8	בריכת צהלה
מח"ל 23	בצלאל 5	אסירי ציון 3	הצנחנים 1
בועז 25	דובנוב 20	דרפוס 5	כניסת צהלה (מגוף 10)
אלול 27	חברון 13	חכמי ישראל 50	טבנקין יצחק 53
	הכובשים 12	בר יוחאי 29	אשכנזי 52
	בלפור 17	השוק 50	עולי הגרדום 1
	ורבורג 9	הר ציון 41	ולנברג 1
	התקוה 34	כביר 3	קהילת ורשה 67
	מורדי הגטאות 29		





## רוצה ליצור קשר בקלות? נשמח לעמוד לרשותך בכל דרך שנוחה לך:

### הכי נוח והכי מהיר בדיגיטל

וואטסאפ  
054-3224966

צ'אט עם נציג  
[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

דוא"ל  
[pniot@mei-avivim.co.il](mailto:pniot@mei-avivim.co.il)



### שירות אישי! במרכז קבלת הקהל

רחוב שאול המלך 37  
קומה 1-

יום א+ג 08:00 - 18:00  
יום ב+ד+ה 08:00 - 16:00

דרכי ההגעה:  
קווי אוטובוס בקרבת מקום  
7, 59, 70, 82, 138  
חניוני אחוזת החוף בסביבה:  
חניון גולדה, חניון הנרייטה סאלד 4

### מוקד שירות הלקוחות שלנו פתוח עבורך חמישה ימים בשבוע!

**\*3202**  
או 1800-071-202

יום א+ג 08:00 - 19:00  
יום ב+ד+ה 08:00 - 18:00



### האזור האישי שלך MY אביבים

ריכז כל המידע האישי:  
מה צריכת המים שלי?  
מהם החיובים והתשלומים  
הקודמים שלי?  
האם יש לי יתרות כלשהן  
בחובה או בזכות?  
הגשת בקשות  
עדכון בסטטוס פניה

[mei-avivim.co.il](http://mei-avivim.co.il)



56008 3.2020