

"עסקי שמור"

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20 לקבלת שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות לקבלת שירותי של פיתוח מיומנות שירות וניהול כמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
2. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ואפשרות להליך תחרותי נוסף (להלן: "המכרז").
3. הגשת הצעה על-ידי מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

עמוד	מסמך	סידורי
1-10	מסמכי המכרז	<u>1</u>
11	נספח א' - טופס הצעת מחיר	<u>2</u>
12	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	<u>3</u>
13	נספח ג' - טופס הצהרה על ניסיון	<u>4</u>
14	נספח ד' - טופס הצהרה על העובד המוצע	<u>5</u>
15	נספח ה' - טופס הצהרה על ניסיון בעבודה בעיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב ומי אביבים	<u>6</u>
16	נספח ו' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987	<u>7</u>
17	נספח ז' - הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	<u>8</u>
18-31	נספח ח' - הסכם	<u>9</u>

5. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4 לעיל, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים:
 - 5.1. אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות. אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
 - 5.2. אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם התאגיד, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם, שמות מנהלי התאגיד (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
6. לא תותר הגשת הצעה משותפת.
7. המועד המשווער לתחילת ההתקשרות הינו בחודש מרץ לשנת 2020.
7. **לוחות הזמנים במכרז זה:**
 - 7.1. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה: ביום ג', ה- 31.03.2020 בשעה 15:00.
 - 7.2. המועד האחרון להגשת הצעות: ביום ב', ה- 20.04.2020 בשעה 12:00.
 - 7.3. הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל - לא תישקלנה.

8. שאלות הבהרה

- 8.1. עד למועד הקבוע בסעיף 7 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע לחברה **בכתובת הדוא"ל natalies@mei-avivim.co.il** על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם, לרבות נספח הביטוח (נספח 2).
- 8.2. מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.
- 8.3. החברה לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.
- 8.4. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם ופירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

פירוט השאלה	מס' סעיף ו/או נספח במסמכי המכרז/ ההסכם	מס"ד

9. השתתפות במכרז הינה ללא עלות

- מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של חברת מי אביבים 2010 בע"מ בכתובת - www.mei-avivim.co.il.

10. אופן הגשת ההצעה

- 10.1. את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 (במועד האחרון להגשה - יום ג' 31.03.2020 עד השעה 12:00) לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, שד' שאול המלך 37, תל אביב, בניין אמות אירופה, קומת כניסה.
- 10.2. ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.
- 10.3. על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.
- 10.4. המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.
- 10.5. כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.
- 10.6. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחיר.
- 10.7. ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות הרמטיות נפרדות כמפורט להלן:
- 10.7.1 **מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה"** ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים, פרט להצעת המחיר.
- 10.7.2 **מעטפה שנייה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "הצעת מחיר"** ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.
- שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוינ שם המכרז ומספרו.**

"עסקי שמור"

10.8. אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: **"הסתייגויות"**). כל הסתייגויות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת ההצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

10.9. **מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.**

10.10. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

11. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות. **עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז ישלחו למציעים באמצעות דוא"ל ו/או פקס.** כמו כן, מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

12. תיאור השירות

מהות השירות הינה פיתוח מיומנות שירות וניהול.

12.1. מתן שירותי ליווי מנהלים במוקדי השירות (טלפוני, פרונטאלי וכ"ו) :

- 12.1.1. כלל השירותים יתואמו ויבנו בשיתוף פעולה ועל-פי צרכי צוות המנהל המקצועי בחברה.
- 12.1.2. השירותים יינתנו לחברה בשני שלבים מרכזיים :
- 12.1.3. ימי הפעילות, שעות הליווי ופגישות הביניים יתואמו מבעוד מועד מול המנהל המקצועי.
- 12.1.4. בטרם תחילת מתן השירותים, יעביר נותן השירות לחברה מתווה מפורט אודות כלל התכנים העתידיים.

12.2. פירוט השירותים המבוקשים :

12.2.1. סדנאות למידה למנהלים :

- 12.2.1.1. קיום סדנאות מנהלים. עד 10 משתתפים לסדנא ;
- 12.2.1.2. יישור קו מודל ההשפעה וטיפול בהתנגדויות ;
- 12.2.1.3. מנהל כמאמן- אימון אישי/ צוותי ;
- 12.2.1.4. משוב אישי תהליכי ומשוב חמשת השאלות ;
- 12.2.1.5. ניהול ישיבת צוות אימונית- שימור המיומנויות ;

12.2.2. אבחון ולמידה :

- 12.2.2.1. האזנה לשיחות (מגוונות) ;
- 12.2.2.2. תצפית לשני משובים לנציג ;
- 12.2.2.3. תצפית לשתי ישיבות צוות ;
- 12.2.2.4. תצפית לתדריך בוקר ;
- 12.2.2.5. שיחות עם נציגים ומנהלים ;

12.2.3. מנהלים וליווי אישי :

- 12.2.3.1. ליווי ואימון אישי ;
- 12.2.3.2. תצפית ומשוב בפעילויות ניהול מרכזיות- ובכלל זה, משוב לנציג, ישיבות צוות, תדריך בוקר וכיו"ב ;

12.2.4. כל נושא אחר בהתאם לדרישות החברה ובהתאם לדרישת המנהל המקצועי הרלוונטי מטעם החברה.

12.2.5. **כמו כן ייתכנו שינויים ועדכונים והתאמתם גם לעובדים ומנהלים נוספים לבקשת החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא כל תשלום נוסף**

13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות היא לשנה (1) אחת (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במס' תקופות נוספות עד (4) בנות שנה אחת או מס' שנים ברצף (סך הכל ההתקשרות בת 5 שנים אם ימומשו כל האופציות בהסכם).

14. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על איזה מהתנאים המפורטים להלן - תפסל. חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו, בכל התנאים שלהלן:

14.1. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

לשם עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע להמציא לחברה אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, ובנוסף תצהירים בנוסח המצורף כנספחים ה' ו-ו' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידו ומאומתים על-ידי עו"ד.

14.2. המציע ו/או העובד המוצע לביצוע השירות הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול במוקדי שירות לקוחות ו/או מוקד שירות ו/או מכירות טלפוני ועומד בתנאים להלן:

14.2.1 ביצע את השירות עבור לפחות שלושה לקוחות/גופים שונים.

14.2.2 ביצע את השירות בהיקף כספי מצטבר של לפחות 100,000 ₪ (כולל מע"מ) בעבור כל גוף במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

להוכחת האמור, על המציע למלא ולחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג' למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה - הצהרה של מנכ"ל החברה, הכוללת בהצהרה תיאור ופירוט של השירות שניתן על ידי המציע, רשימה של הגופים להם ניתן השירות נשוא המכרז כולל היקף כספי מצטבר של השירות, מועד מתן השירות, לרבות פרטי אנשי קשר, מס' טלפון.

יש לפרט את כל הנתונים הנדרשים בטופס בצורה מלאה וברורה. ניתן להציע כעובד גם את מי שעובד עם המציעה כפריילנסר אך לצורך עמידה בתנאים המוקדמים לא ניתן יהיה להשתמש בניסיון של הפריילנסר.

מובהר כי במידה והמציע יחליף את העובד המוצע ללא אישור החברה מראש החברה תהא רשאית החברה שלא לקבל את הצעתו למכרז. לסיים את ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

15. המציע יצרף להצעתו את נספח 3 להסכם - התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים, החתום על ידו ועל-ידי העובד המיועד לניהול ההתקשרות.

ועדת המכרזים של החברה תכריע בעניין חשש לניגוד עניינים, ככל שיעלה מהתצהירים.

16. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר על מידע רלוונטי.

החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע על-ידי החברה.

17. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (40% מחיר ו-60% איכות)

17.1. ההצעה/ות הזוכה/ות תהיה/נה ההצעה/ות בעלת/ות הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

"עסקי שמור"

17.2. החברה רשאית לבחור מס' זוכים ו/או לפצל את הזכייה במכרז בין מציעים אחדים ולחלק את ביצוע השרות או חלק ממנו בין מספר זוכים, בין היתר מטעמים של שיפור אמינות ו/או שיפור מערך השרות ו/או חיטכון בעלויות ו/או עמידה בלוחות זמנים ו/או כל טעם ענייני אחר.

17.3. ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה מכל סיבה שהיא. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.

17.4. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

17.5. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים הפורטים להלן: **40% מחיר** ו- **60% איכות** ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

17.6. **אופן שקלול הצעת המחיר (40%):**

17.6.1. לצורך שקלול הצעת המחיר לבחירת הזוכה במכרז, יתבקשו המציעים להגיש במסגרת ההצעה למכרז הצעת מחיר בשקלים חדשים (לא כולל מע"מ) עבור קטגוריות השירות בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז:

17.6.2. ההצעה הזולה המשוקללת (כמות כפול מחיר) הזולה ביותר תקבל 40 נקודות, בהתאם לנוסחה בסעיף להלן: ההצעה הנדונה 40X חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.

17.6.3. **לא ניתן להגיש מחיר גבוהה יותר ממחיר המקסימום לקטגוריית השירות החודשית בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז. אם מציע יחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.**

17.7. **אופן שקלול רכיב האיכות (60%):**

17.7.1. החברה תחליט על בחירת ההצעה המתאימה לה ביותר במטרה להבטיח לעצמה את מירב היתרונות על בסיס אמות המידה המפורטות בטבלה שלהלן:

אמת מידה	משקל באחוזים	תיאור	אופן הניקוד
ניסיון מקצועי של המציע ו/או העובד המוצע	5	המציע ו/או העובד המוצע לביצוע השירות הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול במוקדי שירות לקוחות ו/או מוקד שירות ו/או מכירות טלפוני	כל גוף (מעל 3) עבורו נתן המציע ו/או העובד המוצע את השירות בהיקף כספי של מעל 100,000 ש"ח מזכה 1 נק' עד למקסימום של 5 נק'
חוות דעת ממליצים/ לקוחות (כולל מי אביבים)	20	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו את השירות נשוא המכרז מהמציע.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 20 נק'.
ראיון אישי	35	"בריאיון יידרש המציע להציג, בין היתר, את ניסיונו במתן השירות נשוא המכרז. לראיון יגיע נציג המוביל את תחום השירות נשוא המכרז אצל המציע, והעובד המיועד למתן השירות. יובהר, כי על המציע לפרט את ניסיון העובד המוצע בנספח ד' למסמכי המכרז וכן כי במהלך הראיון המציע יציג את ניסיונו במתן השירות נשוא המכרז, העובד המוצע על ידו וניסיונו במתן השירות."	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועד למקסימום של 35 נק'. ככל והצעת המציע מתייחסת לנסיונו של העובד המוצע ובמידה והעובד המוצע לא יגיע לריאיון – החברה תהא רשאית שלא לקיים את הראיון ותהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לגרוע ניקוד מלא של סעיף זה. ככל והצעת המציע מתייחסת לנסיון המציע והעובד המוצע לא יגיע לראיון החברה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לגרוע ניקוד של עד 15 נק'.

17.8. השלבים בבדיקת ההצעות

17.8.1. שלב ראשון בבדיקת ההצעות :

תחילה - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף**. מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריון האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 16.7 לעיל.

שלב ראשון לבדיקת קריטריוני האיכות:

מתן ניקוד עבור ניסיון מקצועי של המציע לביצוע השירות.

שלב שני לבדיקת קריטריוני האיכות רק ל- 5 המציעים שקיבלו את הניקוד הגבוה ביותר בשלב ראשון לבדיקת קריטריוני האיכות:

ניקוד חוות דעת ממליצים/ לקוחות (כולל מי אביבים) וניקוד איכות לאחר עריכת ראיון.

ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הוא **39 נקודות מתוך 60 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני בבדיקת ההצעות. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

17.8.2. שלב שני בבדיקת ההצעות : שלב פתיחת המעטפות של הצעת המחיר, ומתן ניקוד.

17.8.3. שלב שלישי בבדיקת ההצעות: הניקוד הסופי להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.

17.8.4. במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר. המציע מוותר על כל טענה הנוגעת לסעיף זה.

18. אופן בדיקת ההצעות

18.1. ועדת המכרזים תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "צוות הבדיקה").

18.2. צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו או לשירותים המוצעים.

18.3. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.

18.4. החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

18.5. התעורר חשד סביר כי במסגרת המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכירתו או התקשרות עימו, לפי העניין.

18.6. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

19. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

- 19.1. מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 120 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 19.2. החברה אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 19.3. היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של החברה בדבר ההצעה הזוכה, תהיה החברה רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 19.4. מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע לחברה על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

20. ביטוחים

- 20.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 14 (אחריות וביטוח) "לנספח ז' - ההסכם", ובנספח מס' 2 להסכם אישור ביטוחי הספק ("להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").
- 20.2. הספק הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף 20 לעיל ולהלן.
- 20.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 20.4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות ומתן השירותים וכתנאי לתחילתם או עד למועד חתימת ההסכם, לפי המוקדם, את **נספח 2** להסכם אישור ביטוחי הספק (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.
- 20.5. בנוסף להמצאת אישור ביטוחי הספק (**נספח 2**) החתום כאמור, מתחייב המציע הזוכה להמציא לחברה לא יאוחר ממועד תחילת מתן השירותים וכתנאי לתחילתם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות (להלן: "מסמכי הביטוח").
- 20.6. מובהר בזאת כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות להוראות הביטוח ו/או לדרישות הביטוח ו/או למסמכי הביטוח.
- 20.7. מובהר בזאת במפורש כי ככל שייערכו שינויים ו/או הסתייגויות ביחס לאילו מהוראות הביטוח ו/או דרישות הביטוח ו/או לאיזה ממסמכי הביטוח שנמסרו על ידי הספק, החברה תתעלם מהן והנוסח המחייב הינו הנוסח שצורף למסמכי המכרז, ההסכם ונספחיהם.
- 20.8. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת העתקים מקוריים של מסמכי הביטוח, לרבות נספח 2 להסכם- אישור ביטוחי הספק, חתום כדין על ידי מבטחי המציע, החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 20.9. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 20.8 לעיל, מובהר בזאת, כי במקרה של אי המצאת מסמכי הביטוח, כאמור בסעיף 20.8 לעיל, תהא החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.
- 20.10. **יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.**
- 20.11. יש להחזיר את ההסכם עם ההצעה כשהוא חתום בראשי תיבות לאישור הסכמה לתנאיו. החברה תהא רשאית לפסול הצעתו של מציע שלא קיים תנאי זה.
- 20.12. תנאי ההסכם והנספחים להסכם יחייבו את המציעים.

21. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- 21.1. הזוכה במכרז מתחייב כי ממועד מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.
- 21.2. הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:
- 21.2.1. ההסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ובליווי חותמת המציע.
- 21.2.2. העתקים מקוריים של התוספות לפוליסות ביטוחי הספק (להלן: "מסמכי הביטוח") אשר נערכו בהתאם לדרישות הביטוח.
- 21.2.3. נספח ביטוחי בהתאם לנספח 2 בהסכם, חתום כדין בידי מבטחי המציע.
- 21.2.4. אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

22. ביטול המכרז

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית החברה לבטל את המכרז על פי דין, החברה שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:
- 22.1. רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי המכרז.
- 22.2. החברה מצאה כי התקיים פגם במכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 22.3. התברר לחברה, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט ו/או בדרישות המפורטות במסמכים ו/או שהושמטו נתונים ו/או דרישות מהותיות מהמפרט ו/או ממסמכי המכרז ו/או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים ו/או בלתי שלמים.
- 22.4. חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת החברה ביטול המכרז.
- 22.5. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.
- 22.6. החברה לא תהא אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

23. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 23.1. החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
- 23.1.1. המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.
- 23.1.2. החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני החלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
- 23.1.3. קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
- 23.1.4. קיים ספק סביר לביצוע תרמית.

"עסקי שמור"

- 23.2. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 23.3. חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 23.4. ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה לחברה זכות, על-פי בחירתה:
- 23.4.1. לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין;
- 23.4.2. לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה, בין אם לפני החתימה על ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה.

24. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב **כנספח ו'** למסמכי המכרז. **החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

25. עיון בהצעה הזוכה

- 25.1. מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- 25.2. בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 25.3. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 25.4. לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 25.5. חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 25.6. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.
- 25.7. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 25.8. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 25.9. מתן זכות עיון כאמור לעיל, תהא מותנית בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.
- 25.10. מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות בדוא"ל: natalies@mei-avivim.co.il. פניות טלפוניות לא תיענינה.

"עסקי שמור"

25.11. החברה לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.

25.12. מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

-- נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה --

-- נא לא להגיש את מסמכי ההצעה בדפים דו צדדיים --

"עסקי שמור"

נספח א' למכרז - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20 לקבלת שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול

-- יש להגיש את טופס הצעת המחיר במעטפה
חתומה ונפרדת ממסמכי המכרז –

מס'	תיאור השירות	יחידת מידה	כמות משוערת לשנה	מחירי מקסימום בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)	מחיר מוצע בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)
1	יום עבודה של 4 שעות של סדנא לפיתוח מיומנות ניהול ושירות ו/או כל נושא אחר במשרדי החברה	י"ע	6	₪ 2,500	₪ _____
2	יום עבודה של 6 שעות של סדנא לפיתוח מיומנות ניהול ושירות ו/או כל נושא אחר במשרדי החברה	י"ע	2	₪ 3,500	₪ _____
3	שעת עבודה נוספת מעל 4 ו/או 6 שעות עבודה של סדנא לפיתוח מיומנות ניהול ושירות ו/או כל נושא במשרדי החברה	ש"ע	10	₪ 500	₪ _____
4	שעת עבודה ליווי אישי במשרדי החברה	ש"ע	120	₪ 280	₪ _____
5	שעת עבודה אופציונלית לעבודות נוספות שלא נכללות בתכולת השירותים לעיל	ש"ע	300	₪ 280	₪ _____

- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- התשלום עבור השירות כולל את כלל השירותים הנלווים והנדרשים לצורך ביצוע השירות, לרבות שעות פיתוח, שעות עבודה, הכנת מצגות, הכנת פעילות, ישיבות עבודה, נסיעות, חניות וכ"ו.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ב' למכרז

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20
התחייבות לקיום ההצעה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את השירות נשוא המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום שלושה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על מסמכי המכרז משום התחייבות מצד החברה להזמנת טובין/ שירותים.
6. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

"עסקי שמור"

נספח ג' למכרז - טופס הצהרה על ניסיון במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20

1. לצורך עמידה בתנאי מוקדם בסעיף 14.2 למכרז לניסיון מקצועי של המציע ו/או העובד המוצע :
המציע ו/או העובד המוצע לביצוע השירות הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות במתן שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול במוקדי שירות לקוחות ו/או מוקד שירות ו/או מכירות טלפוני ועומד בתנאים להלן :
 - 14.2.3 ביצע את השירות עבור לפחות שלושה לקוחות/גופים שונים.
 - 14.2.4 ביצע את השירות בהיקף כספי מצטבר של לפחות 100,000 ₪ (כולל מע"מ) בעבור כל גוף במהלך ה-3 שנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
2. לצורך ניקוד אמת המידה ניתן להתייחס ולקבל ניקוד עבור ניסיון המציע ו/או העובד המוצע במתן השירות כאמור כך שכל גוף (מעל 3) עבורו נתן המציע ו/או העובד המוצע את השירות בהיקף כספי של מעל 100,000 ₪ מזכה 1 נק' עד למקסימום של 5 נק' (לא רק במהלך ה-3 שנים האחרונות).
3. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת/משרד _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
4. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף עבורו בוצע השירות	תיאור השירות	שנות וחודשי ביצוע העבודה (קלנדרי)	היקף כספי מצטבר (ניתן לציין לפחות 100,000 ₪)	פרטי איש קשר בגוף בהם בוצע השירות (שם וטלפון ישיר)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

- במידה והניסיון הנו של עובד המציע, יש לצרף אישור רו"ח/מנהל חשבונות/יועץ מס כי העובד המוצע לביצוע השירות עבור החברה אכן עובד במשרד המציע לפחות חצי שנה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

"עסקי שמור"

נספח ד' למכרז

טופס הצהרה על העובד המוצע במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20 לקבלת שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____ (להלן: "המציע"), ח.פ/ע.מ. _____.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

ניסיון בתחום המכרז - כולל חודש ושנה, שם המעסיק ותפקיד	תפקיד	שם העובד

• יש לצרף קו"ח של העובד המוצע.

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ה' למכרז

**טופס הצהרה על ניסיון בעבודה עם עיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב וחברת מי אביבים
במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס' 333/20**

1. אני הח"מ _____, משמש כ- _____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף	שנות ביצוע	היקף כספי	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

- יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא בעבודות נשוא המכרז. מובהר כי במידה ומדובר בעבודות נשוא השירות במכרז יש למלא את הניסיון על גבי נספח ג'.

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

**"עסקי שמור"
נספח ו' למכרז**

**תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים),
התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהזוהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה
בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו 667/20 עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה").
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוטים, המרשיעים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד ההתקשרות עם החברה.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוטים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; במכרז- המועד בו הוגשה ההצעה למכרז.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכרת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזוהרתי/יה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"

נספח ז' למכרז

הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 333/20

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, לקבלת שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול (נושא ההתקשרות), מספר מכרז 333/20 (להלן: "מכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים/הליכים ולא תלוי ועומד כנגדם מכרז פלילי בעבירות אלו; אם כן, אנא פרט:

תאריך _____ שם _____ מספר ת.ז. _____ חתימה+ חותמת _____

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חותמת _____ חתימה _____

"עסקי שמור"

נספח ח' למכרז

הסכם מס' למתן שירותים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2020

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

משדרות שאול המלך 37, תל-אביב-יפו 6492806

טלפון: 03-7736117 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. / ע.מ.

_____ מרחוב

_____ טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה, מעוניינת בקבלת שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול.

והואיל והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית הנדרשים כדי לספק לחברה את השירותים (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

והואיל ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול באמצעות הספק והספק מתחייב להעניק לחברה שירותים (כהגדרתם להלן), הכל כקבלן עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

והואיל והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת השרותים כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז שהסכם זה מצורף להם;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לנוחיות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות ההסכם.

3. כללי

3.1 המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

נספח 1 - תעריף (ימולא לפני החתימה על ההסכם עם הזוכה)

נספח 2 - אישור ביטוחי הספק.

נספח 3 - כתב התחייבות לשמירת סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

3.2 הגדרות:

שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול בהתאם לסעיף 4 להלן.

"השירות" ו/או "השירותים"

חברת מי אביבים 2010 בע"מ.

"מי אביבים" או "החברה"

מנהל מחלקת מוקדים ו/או מנהלת משאבי אנוש ו/או כל גורם מקצועי שיוגדר מטעם החברה.

"מנהל מקצועי"

"עסקי שמור"

השירות אשר יוענק על-ידי נותן השירות יהיה כמפורט להלן:

4.

4.1 מתן שירותי ליווי מנהלים במוקדי השירות (טלפוני, פרונטאלי וכ"ו) :

- 4.1.1 כלל השירותים יתואמו ויבנו בשיתוף פעולה ועל-פי צרכי צוות המנהל המקצועי בחברה.
- 4.1.2 השירותים יינתנו לחברה בשני שלבים מרכזיים :
- 4.1.3 ימי הפעילות, שעות הליווי ופגישות הביניים יתואמו מבעוד מועד מול המנהל המקצועי.
- 4.1.4 בטרם תחילת מתן השירותים, יעביר נותן השירות לחברה מתווה מפורט אודות כלל התכנים העתידיים.

4.2 פירוט השירותים המבוקשים :

4.2.1 סדנאות למידה למנהלים :

- 4.2.1.1 קיום סדנאות מנהלים. עד 10 משתתפים לסדנא ;
- 4.2.1.2 יישור קו מודל ההשפעה וטיפול בהתנגדויות ;
- 4.2.1.3 מנהל כמאמן- אימון אישי/ צוותי ;
- 4.2.1.4 משוב אישי תהליכי ומשוב חמשת השאלות ;
- 4.2.1.5 ניהול ישיבת צוות אימונית- שימור המיומנויות ;

4.2.2 אבחון ולמידה :

- 4.2.2.1 האזנה לשיחות (מגוונות) ;
- 4.2.2.2 תצפית לשני משובים לנציג ;
- 4.2.2.3 תצפית לשתי ישיבות צוות ;
- 4.2.2.4 תצפית לתדריך בוקר ;
- 4.2.2.5 שיחות עם נציגים ומנהלים ;

4.2.3 מנהלים וליווי אישי :

- 4.2.3.1 ליווי ואימון אישי ;
- 4.2.3.2 תצפית ומשוב בפעילויות ניהול מרכזיות- ובכלל זה, משוב לנציג, ישיבות צוות, תדריך בוקר וכ"ו.

4.2.4 כל נושא אחר בהתאם לדרישות החברה ובהתאם לדרישת המנהל המקצועי הרלוונטי מטעם החברה.

4.2.5 כמו כן ייתכנו שינויים ועדכונים והתאמתם גם לעובדים ומנהלים נוספים לבקשת החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא כל תשלום נוסף.

5. תקופת ההתקשרות

5.1 הספק יחל במתן שירותים ביום _____ (לתקופה של שנה) ועד ליום _____ ("תקופת ההסכם"). לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או מס' תקופות ברצף עד 4 תקופות נוספות (סך הכל 5 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.

5.2 לא יאוחר מ-14 ימים מיום מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז או בזמן אחר שייקבע על ידי החברה, יסיים את התארגנותו לביצוע העבודות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוען באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

5.3 החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו.

"עסקי שמור"

5.4. סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה, לרבות מימוש ערבות הביצוע שמסר הספק בהתאם להוראות סעיף 10 להסכם, וכן בסעדים עפ"י כל דין.

5.5. למען הסר ספק מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה.

6. התחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב כי:

6.1. העובד אשר הוצג ע"י הספק בשלב המכרז לא יוחלף על ידי הספק אלא אם זה אושר על ידי החברה בכתב ומראש בעובד בעל ידע ונסיון דומה.

6.2. מובהר כי במידה והספק יחליף את העובד המוצע ללא אישור החברה מראש החברה תהא רשאית החברה לסיים את ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.3. אין לו כל מניעה חוקית/ מקצועית או אחרת להתקשר בהסכם ו/או לבצעו בצורה מלאה והוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירות נשוא הסכם זה.

6.4. יש ברשותו ויהיו ברשותו במשך כל ההתקשרות על פי הסכם זה, האמצעים הדרושים למתן השירותים, לרבות האמצעים הכספיים, הידע, המיומנות, הניסיון, המומחיות, כח האדם, הציוד, האישורים הביטוחיים והרשימונות הנדרשים.

6.5. ידוע לו שהוא כפוף למנהל המקצועי בחברה.

6.6. ידוע לו כי החברה רשאית לצמצם ו/או להגדיל (כפי שתימצא החברה לנכון) את היקף השירות בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

6.7. ידוע לו כי לחברה שמורה הזכות לבצע את השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון.

6.8. כל פעולותיו מכוח הסכם זה ייעשו בהתאם לכל דין, הוא יבצע את השירותים במיומנות, במומחיות, במסירות, בנאמנות וביושר ויפעל ככל יכולתו לשמירה על האינטרסים של החברה.

6.9. הוא מעולם לא יקבל או יתן, או יסכים לקבל או לתת, כל טובת הנאה למי מעובדי החברה.

6.10. יפעל בנאמנות וביושר ברמה מקצועית גבוהה, בסטנדרטים נאותים ומקובלים ובהתאם לדין החל.

6.11. הוא בדק וקיבל את כל הפרטים והמידע הדרושים לשם מתן השירותים והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בעניין זה ובמיוחד בכל הנוגע להיקף השירות שיהיה עליו להשקיע במסגרת מתן השירות.

6.12. יעבוד בשיתוף פעולה מלא ויעיל בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הוראות הסכם זה וכי יהיה זמין לרשות החברה, ככל שיידרש, לשם יישום ושיפור משימותיו בהתאם להסכם זה.

6.13. דוא"ל יהיה אחד מאמצעי התקשורת הרשמיים, ונותן השירות יענה בתוך 48 שעות על ההודעות וידווח על השירות בהתאם לדרישת המנהל המקצועי.

6.14. סעיף זה על סעיפי המשנה שלו מהווה תנאי מהותי בהסכם והפרתם היא הפרה יסודית.

התמורה

7.

- 7.1. החברה תשלם לספק בפועל תמורת ההסכם בהתאם לתעריפים בנספח 1 ולאחר אישור הגורמים המוסמכים בחברה.
- 7.2. התמורה כוללת את כלל השירותים הנלווים והנדרשים לצורך ביצוע השירות, לרבות שעות פיתוח, שעות עבודה, הכנת מצגות, הכנת פעילות, ישיבות עבודה וכיו"ב.
- 7.3. לא ישולם כל תשלום עבור עבודה שבוצעה ללא אישור והזמנת רכש או הודעה אחרת מטעם החברה בעניין העבודה על ידי הגורמים המוסמכים.
- 7.4. הספק יגיש בכל חשבון, חלקי או סופי, את כתב הכמויות, וכל המסמכים הרלוונטיים הנלווים, במתכונת שתוגדר על ידי החברה בכל עת.
- 7.5. לאחר אישור החשבון יגיש הספק חשבונית מס ערוכה כדין ב-3 עותקים לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ" מחלקת כספים, שדי שאול המלך 37 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה בכל עת (כולל צילום, סריקה והטענת קבצים למערכות ממוחשבות) :
- חשבונית המס תכלול את הפרוט הבא :
- 7.5.1. מספר פקודת/הזמנות עבודה
- 7.5.2. פירוט תאריכי ביצוע העבודות שבוצעו, תיאורם ומיקומם.
- 7.5.3. ג'מבו מייל ו/או ישירות למערכת התפעול של החברה 'מפל', בהתאם להנחיות החברה בכל עת ובו קובץ הצילום שכולל פירוט של העבודה שבוצעה על ידו ואושרה ע"י הגורם המקצועי בחברה.
- 7.5.4. פירוט מדויק של סוג, כמות ועלות העבודות שבוצעו ואושרו בהתאם לתעריפים הנקובים בנספח 1 בהסכם.
- 7.6. מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות "פורטל הספקים" של החברה בהתאם להוראות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 7.7. האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה, מוטלת על הספק.
- 7.8. התשלום בגין השירות יהיה מותנה באישור המנהל המקצועי ויתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלומים, תשע"ז-2017.
- 7.9. סך התמורה עבור השירות מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור כל עבודה וכוללת את כל הנדרש בהסכם והמפרט הטכני.
- 7.10. התשלום עבור ביצוע השירותים במסגרת ההסכם הינו במחירים קבועים וסופיים שכוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות ותנאי ההסכם כולל ציוד, כוח אדם, שעות עבודה, שעות פיתוח, הכנת מצגות, הכנת פעילות, ישיבות עבודה, נסיעות, נניות וכ"ו מעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.
- 7.11. הספק יבצע את השירות רק בהתאם לסעיפים לתעריפים להסכם.
- 7.12. הספק ישא בעצמו, על חשבונו ובאחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם עליו, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק ישא בכל תשלומי הביטוח הלאומי באופן עצמאי ועל אחריותו וחשבונו, ולא תשמע מן הספק ו/או כל גורם אחר הקשור עימו, כל טענה כנגד החברה, הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום לביטוח לאומי.

"עסקי שמור"

7.13. במקרה של עסקה המדווחת על בסיס מזומן, הספק יהא רשאי להמציא חשבונית עסקה לצורך התשלום, ויהיה עליו להגיש לחברה חשבונית מס בתוך 14 ימים מיום קבלת התשלום (בהתאם לתיקון מס' 42 לחוק מס ערך מוסף).

7.14. מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

7.15. במקרה בו חל החיוב במס על הספק בגין העסקה עם החברה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל, רשאי הוא להגיש חשבון, במקום חשבונית מס, כמפורט בסעיף 9.5 במקרה בו חל החיוב במס בגין העסקה עם קבלת התמורה עקב היקף מחזור עסקאותיו של הספק (בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), ימציא הספק אישור רו"ח או אישור הספק, בדבר היות מועד החיוב במס החל עליו בגין העסקה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל. אישור כאמור יומצא על ידי הספק ביחס לשנה שהסתיימה ויחודש מידי שנה בשנה. המציא הספק אישור כאמור, תפעל החברה על פי אישור זה לגבי תשלומים אשר יבוצעו בגין חשבון שיועברו לאחר העברת האישור, ותשלם התמורה כנגד המצאת חשבון.

7.16. במקרה בו הספק רשאי להמציא חשבון במקום חשבונית מס, לצורך קבלת התמורה, כמפורט לעיל, המציא חשבון, כאמור, יחולו גם ההוראות הבאות:

7.16.1. הספק מתחייב להעביר לחברה חשבונית מס לא יאוחר מארבע עשר יום מיום קבלת התמורה, ששולמה לו כנגד הצגת חשבון.

7.16.2. במקרה שהספק לא יעביר לחברה חשבונית מס במועד כאמור, החברה תהא רשאית לעכב תחת ידה כספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, עד מועד המצאת חשבונית המס. הסכום שיעוכב כאמור יהיה בגובה מס התשלומים ששילמה החברה ולא יכלה לנכותו בגין אי העברת חשבונית המס על ידי הספק במועד כאמור.

7.16.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לתבוע מאת הספק ו/או לקזז מהכספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, כספים בגין כל נזק שיגרם לה בשל אי העברת חשבונית המס במועד כאמור.

8. תנאי הצמדה

מדד המחירים לצרכן לפי המדד הידוע ביום הגשת ההצעות למכרז

9. פיצוי מוסכם וקנסות

מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה:

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
250 ₪ (עבור כל יום איחור)	לכל מקרה	איחור ו/או עיכוב בסיום מתן השירותים ו/או התחלתו (ללא אישור החברה)
500 ₪	לכל מקרה	אי הגעה לישיבות ופגישות בחברה ללא אישור החברה

9.1. הפיצוי המוסכם שנקבע להלן, מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש והינו לכל מקרה של הפרה.

9.2. החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לנותן השירות בכל עת או לגבותו מנותן השירות בכל דרך אחרת, לרבות בדרך של קיזוז או חילוט ערבויות. לא יהיה בהוראת סעיף

"עסקי שמור"

זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את נותן השירות מהתחייבותו להשלים את מתן השירות, או מכל התחייבות אחרת על-פי ההסכם.

9.3. למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מנותן השירות במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

10. העדר יחסי עובד מעביד

10.1. אין בהסכם זה בכדי ליצור יחסי עובד מעביד בין מי אביבים ונותן השירות/או בין מי מעובדיו ו/או ממועסקיו. נותן השירות מצהיר כי התקשר בהסכם זה כנותן שירות עצמאי. מי אביבים לא תהיה חייבת מכח הסכם זה בכל חובה או בכל תשלום המוטל על פי כל דין על מעביד. נותן השירות יהיה אחראי באופן בלעדי לתשלום מלוא שכרם של עובדיו ויישא באופן בלעדי בכל עלויות העסקתם, ובכלל זה, תשלומי מס מכל סוג שהוא, תשלומי חובה סוציאליים, ובכל החובות בגין הוראות חיקוק כלשהן ו/או הסכמים קיבוציים כלשהם החלים עליהם.

10.2. נותן השירות מתחייב באופן בלתי חוזר שהוא ו/או עובדיו לא יעלו טענה כלשהי בדבר זכויות נוספות המגיעות לו או לעובדיו בגין קיומם (או סיומם) של יחסי עובד מעביד בינו או בין עובדיו לבין מי אביבים בקשר עם השירותים ו/או בגין כספים נוספים או זכויות נוספות מכל סוג שהוא, המגיעים ו/או שיגיעו לו או לעובדיו בגין או בקשר עם מתן השירותים, ולא לדרוש כל זכויות נוספות בקשר לכך.

10.3. מבלי לגרוע מהאמור, היה וייקבע על-ידי בית דין לעבודה או כל גוף מוסמך אחר כי מגיעות לנותן השירות או לעובדיו זכויות כלשהן בקשר עם קיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין מי אביבים, בקשר עם השירותים ו/או הסכם זה, מוסכם בזאת כי השכר שיגיע לנותן השירות ממי אביבים או עובדיו בגין מתן השירותים למי אביבים, יעמוד על שכר בסיס חודשי המהווה 60% מהתמורה המשולמת לנותן השירות על פי הסכם זה, ואילו יתרת 40% מהתמורה יהיו תשלום מלא בגין כל יתר הזכויות שיגיעו לנותן השירות או לעובדיו בקשר עם יחסי עובד-מעביד, לרבות זכויות סוציאליות, שעות נוספות, פיצויי פיטורין, הודעה מוקדמת, חופשה, הבראה, מחלה, ביטוחי מנהלים, קרן השתלמות, פנסיה, הלנת פיצויים ו/או כל תשלום אחר אשר יגיע לנותן השירות בקשר עם קביעה בדבר קיום יחסי עובד מעביד כאמור, ככל שיגיע לו או לעובדיו.

10.4. במקרה האמור, נותן השירות מתחייב, להשיב מיד למי אביבים כל סכום ששולם לו על-ידי מי אביבים לצורך ביצוע התשלום האמור מעבר לתמורה הנקובה בהסכם זה, כך שהעלות הכוללת תישאר זהה. נותן השירות נותן למי אביבים את הסכמתו הבלתי חוזרת לקיזוז והפחתת כל סכום אשר שולם לו בקשר עם יחסי עובד מעביד, ככל שיגיע על פי קביעת גורם מוסמך כלשהו, מכל סכום שיגיע לו ממי אביבים. נותן השירות ישפה ויפצה את מי אביבים בגין כל הוצאה, נזק, הפסד ו/או תשלום כלשהו (ובכלל זה שכ"ט עו"ד של מי אביבים) שידרשו לשלם לנותן השירות ו/או לכל צד ג', ואשר יסודם בקביעה של בית דין לעבודה או של כל גוף מוסמך אחר, כי נוצרו יחסי עובד ומעביד בין מי אביבים לבין נותן השירות.

11. עובדי נותן השירות

11.1. נותן השירות ישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקת עובדיו, לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס או היטל או מלווה וכל תשלום סוציאלי ואחר תשלומי מיסים וכל יתר ההוצאות וכל הסיכונים והאחריות בקשר עם ביצוע השירות על פי הסכם זה, בתשלום הניכויים והכל על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם של עובדיו וכן יקיים תנאי עבודה, בהתאם לנקבע על-ידי האיגוד המקצועי, המייצג את המספר הגדול ביותר של עובדים במדינה באותו ענף והמקובל בתל אביב-יפו. כמו כן, נותן השירות יהא אחראי לכך שגם העובדים שיעבדו אצל קבלני המשנה מטעמו, ככל שהדבר רלבנטי, יקבלו שכר עבודה כדלעיל, ובכל מקרה לא יהיה נמוך השכר המשולם לעובדי נותן השירות או קבלן המשנה מטעמו משכר המינימום במשק כפי שיהיה באותה עת.

11.2. נותן השירות מתחייב למלא אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995 שיתוקן מזמן לזמן והתקנות שהותקנו או שיתוקנו על פיו ולהמציא לחברה, לפי דרישתה, אישורים של המוסד לביטוח לאומי, כי קיים את התחייבותיו לפי סעיף קטן זה.

"עסקי שמור"

- 11.3. אי תשלום שכר בשיעור שכר המינימום לפחות ו/או אי עמידה בתשלומי חובה אחרים לעובדי נותן השירות (ובכללם מתן ימי חופש, מחלה, תשלומי הבראה ותשלומי חובה אחרים) ו/או כל הפרה של חוקי עבודה כלפי עובדי נותן השירות ויועציו, יהיו הפרה יסודית של הסכם זה.
- 11.4. למי אביבים הזכות לקבל כל נתון שהוא הנוגע לעובדי נותן השירות המספקים שירותים למי אביבים כדי לוודא עמידה של נותן השירות בכל חובה חוקית של תשלום לעובדיו.

12. אחריות וביטוח

- 12.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויות נותן השירות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, נותן השירות יישא בלעדית בחבות בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם כלשהו, לרבות לחברה ו/או למי מטעמה ו/או לעירייה, מנהליהן ועובדיהן שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירות ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלנים וקבלני משנה שנשכרו על ידו, במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן.
- 12.2. נותן השירות מתחייב כי ישפה ו/או יפצה על פי כל דין את עובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן.
- 12.3. נותן השירות ישפה ו/או יפצה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין פס"ד חלוט, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדן בקשר לכל עניין שנותן השירות אחראי לו כאמור בסעיף זה לעיל, ובתנאי שהחברה תודיע לנותן השירות על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לנותן השירות להתגונן עד למתן פס"ד חלוט. מי אביבים לא תתפשר בתביעה ללא קבלת הסכמת נותן השירות מראש ובכתב, הסכמה שלא תסורב אלא מטעמים סבירים ותוך לקיחת אחריות על תוצאות של אי הסכמה כאמור.
- 12.4. אין באמור בסעיף זה ו/או בעצם עריכת הביטוחים על-ידי נותן השירות, כדי לשחרר את נותן השירות מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה ו/או העירייה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

13. סודיות

נותן השירות מתחייב כי ישמור הוא על סודיות מלאה של כל מידע סודי שיגיע אליו מהחברה ו/או בנוגע לחברה ולא יעביר, ישתמש, יגלה ו/או יפיץ לצד ג' כלשהו מידע סודי הנוגע לחברה, בין במישרין ובין בעקיפין, הכל כאמור בנספח 2 להסכם זה.

14. המחאת ההסכם והעברת זכויות

- 14.1. נותן השירות יבצע את כל העבודות בעצמו והוא אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו, אלא בהסכמת ועדת המכרזים של החברה בכתב ומראש. אין בהעברת ביצוע העבודות לקבלן משנה אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של נותן השירות לביצוע הנאות של העבודות או לפטור את נותן השירות מאיזה מחויבויות כלפי החברה על-פי ההסכם. במידה וועדת המכרזים של החברה תאשר את העברת ביצוע השירות ו/או שימוש בקבלני משנה, על קבלני המשנה להיות בעלי נסיון, אישורים, הרשאות, הסמכות וביטוחים מתאימים והיתרים על פי דין והם לא יוכלו להעסיק קבלני משנה.
- 14.2. במידה ונותן השירות יפעל לביצוע העבודות באמצעות קבלני משנה (לכל סוגי העבודות) ללא אישור מוקדם של ועדת המכרזים של החברה, יישא בקנס של 1,000 ₪ לכל שירות/ עבודה שיבוצעו על-ידי קבלן המשנה (לכל סוגי העבודות) שלא אושר על-ידי החברה, וכן בכל עלויות ביצוע העבודות שיבוצעו על-ידי קבלן המשנה. כל זאת, מבלי לגרוע מאחריותו של נותן השירות לביצוע העבודות על-פי הסכם זה, לעניין זה ייחשב גם השירות שבוצע על-ידי אותו קבלן משנה.
- 14.3. במשך תקופת ההתקשרות, לא תועברנה זכויות ו/או מניות ו/או תוקצינה מניות בנותן השירות ו/או בבעלי המניות בנותן השירות, בשיעור העולה על עשרה (10%) אחוזים מההון המונפק והמוקצה בנותן השירות ו/או בבעלי המניות בנותן השירות, לפי המתאים, נכון למועד זה, לצד ג' כלשהו (להלן: "הנעבר"). בכל מקרה שבו יבקש נותן השירות לבצע הקצאה ו/או העברה כאמור, נותן השירות יבקש את אישורה של מי אביבים

"עסקי שמור"

שלושים (30) ימים מראש לפחות (בטרם הכוונה לבצע את ההעברה ו/או ההקצאה כאמור) ובכתב, תוך מתן פרטים מלאים לגבי הנעבר ובעלי מניותיו. מי אביבים תהא רשאית שלא לאשר את ההעברה ו/או ההקצאה כאמור מטעמים סבירים שיפורטו בפני נותן השירות. בכל מקרה של העברה בניגוד לתנאי סעיף זה תהיה מי אביבים רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה וחילוט ערבות נותן השירות.

15. ביטול ההסכם

מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:

15.1. כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין.

בנוסף לאמור לעיל יחשב נותן השירות כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים:

15.1.1. אם הוחל בהליכים נגד נותן השירות או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך שלושים (30) ימים.

15.1.2. אם נותן השירות ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה.

15.1.3. אם נותן השירות יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח ההסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.

15.1.4. בקשה של נותן השירות לסיים את ההסכם טרם סיום מתן השירותים.

15.2. התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע נותן השירות או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע שירות עבור החברה.

15.3. במידה ובתקופת ההתקשרות יתברר לחברה כי לנותן השירות התקשרות או שותפות עם קבלן שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.

15.4. אם נבצר מנותן השירות לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.

15.5. אם הפר נותן השירות הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך ארבעה עשר (14) ימים ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.

15.6. אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התש"א - 1970 או מכח כל דין.

15.7. בוטל ההסכם כאמור בסעיף 16 על סעיפי המשנה, ישלם נותן השירות לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 10,000 ₪.

16. זכות קיזוז

16.1. הצדדים להסכם מסכימים בזאת, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקיזוז כל חיוב כספי שנותן השירות עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לנותן השירות מהחברה.

16.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקיזוז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לנותן השירות מהחברה.

17. העדר ניגוד עניינים

נותן השירות מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה. נותן השירות מתחייב לדווח מיידי לחברה אודות כל מקרה בו הוא עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירות בחברה לבין עבודות שלו עם גופים אחרים.

18. שונות

18.1. כל השירותים שינתנו על-ידי נותן השירות ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, יחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של החברה. נותן השירות לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של המנהל המקצועי.

18.2. החברה תהא רשאית הן במהלך מתן השירותים והן לאחריהם לדרוש מנותן השירות ולקבל לידיה כל תכנית, מסמך, מידע או דבר הקשור למתן השירותים.

18.3. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד לנותן השירות זכות עיכובן במתן השירותים או בתוצרי השירותים כאמור.

18.4. אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים.

18.5. סטייה מתנאי הסכם זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתהה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו על-פי הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.

18.6. הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על-ידי כל הצדדים לו.

18.7. במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/אינן ניתנת/ ניתנות לאכיפה או שהינה/הינן חסרת/חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.

18.8. כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על-ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור שבעים ושתיים (72) שעות מעת המשלוח בדואר רשום או ארבע (4) שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	מי אביבים 2010 בע"מ
באמצעות:	באמצעות:
תפקיד:	תפקיד:
תאריך:	תאריך:

"עסקי שמור"
נספח 1 להסכם - תעריף (יצורף להסכם)

להסכם מס' _____ מיום _____

נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

יעודכן בהתאם להצעה והסיכום מול הזוכה.

התשלום עבור ביצוע השירותים במסגרת ההסכם הינו במחירים קבועים וסופיים שכוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות לביצוע השירות לשביעות רצון החברה בהתאם לכל דרישות ותנאי ההסכם כולל ציוד, כוח אדם, שעות עבודה, שעות פיתוח, הכנת מצגות, הכנת פעילות, ישיבות עבודה, נסיעות, חניות וכ"ו מעבר אליהם לא ישולם כל תשלום נוסף.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מי אביבים 2010 בע"מ

"עסקי שמור"
נספח 2 אישור ביטוחי "הספק"

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
שם	ממבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה
שם	מי אביבים 2010 בע"מ	שם	מעמד מבקש האישור
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.	שירותי ייעוץ וליווי (038)	<input checked="" type="checkbox"/> תאגיד מים וביוב (097). <input checked="" type="checkbox"/> מקבל שירותים.
מען	מען		
שדרות שאול המלך 37 תל אביב – יפו 64518.			

כיסויים נוספים בתוקף	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח
	מט בע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'							חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
,312 ,307 ,304 ,302 ,328 ,322 ,321 ,315	ש.ה.	1,000,000					צד ג'
,328 ,319 ,309 ,304	ש.ה. ש.ה.	6,000,000 20,000,000					אחריות מעבידים
,309 ,304 ,303 ,301 ,327 ,326 ,325 ,321 ,332 ,328 (6 חודשים).	ש.ה.	2,000,000					אחריות מקצועית

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):
 שירותי ייעוץ וליווי (038)
 מכרז 333/20 למתן שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול.

הרחבות נוספות בפוליסה לביטוח אחריות מקצועית:

- חריגה בתום לב מסמכות.
- מועד תחולה רטרואקטיבי _____ שאינו מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

גבולות האחריות בביטוחי צד שלישי ואחריות מקצועית:
 הננו מאשרים כי גבולות האחריות בפוליסות לביטוח צד שלישי ואחריות מקצועית, הינם גבולות אחריות ספציפיים לכל פוליסה בנפרד ואינם גבולות אחריות משותפים.

הפרה בתום לב:
 הפרה בתום לב ו/או אי קיום בתום לב של תנאי מתנאי איזו מפוליסות הביטוח על ידי הספק (המבוטח), לא יפגעו בזכויות **מקבל השירות ו/או מנהליו ו/או עובדיו** לקבלת שיפוי על פי ביטוחים אלו.

ביטול/שינוי הפוליסה
 שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא **30 (שלושים) יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

מהדורת הפוליסה

חברה	ביט מהדורה	הערות
------	------------	-------

חתימת האישור
 המבטח:

"עסקי שמור"
נספח 3 להסכם

לכבוד
חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
א.ג.ג.,

נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

תאריך: _____

אני _____, המעניק שירות של פיתוח מיומנות שירות וניהול מצהיר ומתחייב כדלקמן.

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. אפעל בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, אחתים את כל עובדי על התחייבות לשמירת סודיות כמפורט במסמך זה וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לדאוג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי שתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות המצורף כנספח א' בנוהל "180-007 - גורמים חיצוניים" המצ"ב כנספח א' למסמך זה. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
6. להמציא לחברה, לפי בקשתה, פירוט האמצעים שאנקוט כאמור לעיל.
7. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
8. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
9. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
10. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 10.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 10.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
11. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
12. בכל מקרה שמתן השירותים על-פי-על-פי ההסכם כאמור יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 12.1 העובדים לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
 - 12.2 כי העובדים ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שוודאו שאין בתכנה וירוסים.
 - 12.3 כי העובדים לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.

"עסקי שמור"

- 12.4 כי העובדים יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
13. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
14. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
18. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
19. אני מתחייב לדווח מיידית לסמנכ"ל מערכות מידע ותקשורת בחברה על כל מקרה בו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
20. הנני מצהיר, כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
21. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:
- _____
- _____
- _____
22. אני מצהיר, כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
23. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר ניגוד עניינים:
- _____
- _____
- _____
24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

ולראייה באנו על החתום :

המוסמכים מטעם נותן השירות:

(1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

(2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

הספק: חותמת

"עסקי שמור"

נספח א' לנספח 3 להסכם (התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים)

הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים

פרטים אישיים

	שם פרטי באנגלית		שם פרטי
	שם משפחה באנגלית		שם משפחה
	מחלקה		ת.ז.
	שם משתמש (IT)		תפקיד
			אי-מייל (לשימוש IT)

הצהרת סודיות

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע. אני מתחייב/ת שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייב/ת שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ "מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

תאריך החתימה	שם פרטי ושם משפחה	חתימה