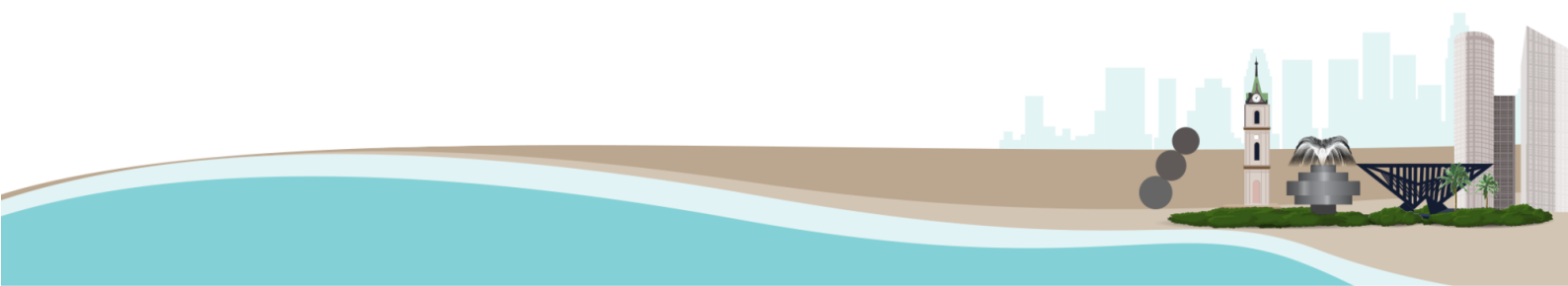


דוח שנתי מי אביבים לשנת 2025



חידוש קו מים 12" ללא חפירה - בהתזת פלסטיק ברחוב סנה משה



דבר המנכ"לית ויו"ר הדירקטוריון

לקוחות יקרים,

אנו גאים להציג בפניכם את סיכום פעילות החברה לשנת **2025**, הכולל את דו"ח איכות המים השנתי, ממנו עולה גם השנה כי המים המסופקים לתושבי העיר הינם באיכות מעולה ועומדים בכל הדרישות והתקנים הקבועים בחוק.

שנת 2025 עמדה בסימן מציאות מורכבת ומשתנה, שכללה אתגרים לאומיים וביטחוניים – ובראשם המלחמה עם איראן – לצד אתגרים תפעוליים, הנדסיים ושירותיים מתמשכים. בתוך מציאות זו, נדרשה מי אביבים לשמור על רציפות תפקודית מלאה, אספקת מים סדירה ותפעול מערכות המים והביוב בעיר, גם בתנאי אי-ודאות, עומסים ושיבושים פוטנציאליים.

לאורך השנה פעלנו באחריות, בתכנון מוקדם ובהיערכות מתמדת, על מנת להבטיח עמידה בכל חובותינו לתושבי העיר. גם תחת תנאים מורכבים, הצליחו עובדות ועובדי החברה להמשיך ולספק שירות מקצועי, אמין וזמין – מתוך מחויבות עמוקה לציבור ולתפקודה התקין של העיר.

האתגר המרכזי של ניהול מערכות מים וביוב בעת חירום ובזמן מתיחות ביטחונית לווה בהגברת הפיקוח, חיזוק מערכי הבקרה, הרחבת היערכות החירום ושדרוג תשתיות קריטיות. במקביל, המשכנו לקדם תכניות חידוש תשתיות, יישום טכנולוגיות מתקדמות ושיפור מתמיד של תהליכי העבודה – מתוך ראייה ארוכת טווח וחשיבה מערכתית.

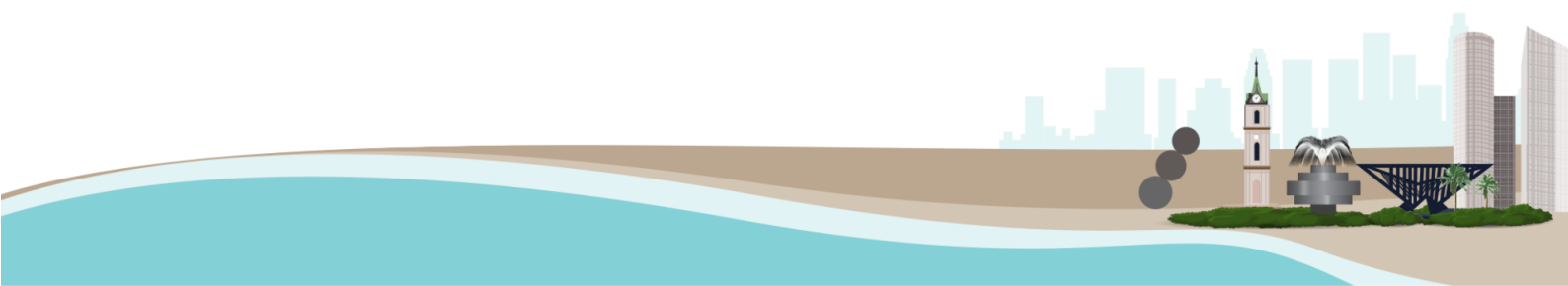
גם בשנת אתגרית זו שמנו דגש מיוחד על חוויית השירות ללקוח. השקענו בפיתוח יכולות דיגיטליות, אוטומציה של תהליכים, חיזוק מוקדי השירות והכשרת עובדים – במטרה להבטיח זמינות, נגישות ומענה איכותי בכלל ערוצי השירות.

מביטים קדימה אל המשך שנת 2026, מי אביבים תמשיך לפעול לחדשנות, לחוסן תפעולי ולהשקעה בתשתיות העירוניות, תוך שמירה על איכות המים, הגנה על הסביבה ושירות מיטבי לציבור – בעת שגרה ובעת חירום כאחד.

בברכה,

רוסקה ניקולאיב
מנכ"לית מי אביבים

אברהם מנלה
יושב ראש הדירקטוריון



תמצית הדו"ח השנתי של מי אביבים לשנת 2025

- הדו"ח מציג את סיכום פעילות החברה לשנת **2025**, לרבות דו"ח איכות המים השנתי.
- שנת **2025** התאפיינה בהתמודדות עם אתגרים תפעוליים, הנדסיים ושירותיים בסביבה משתנה.
- החברה עמדה בכלל היעדים המרכזיים והמשיכה לספק שירותים איכותיים, רציפים ומתקדמים לתושבי העיר.

איכות המים:

- תוצאות דו"ח איכות המים מצביעות על כך שהמים המסופקים לתושבי תל אביב-יפו הינם באיכות **מעולה** ועומדים בכל התקנים המחייבים בהתאם לחוק ולדרישות משרד הבריאות.

שירות לקוחות:

- החברה מעניקה שירות לכ- **494,810** תושבי תל אביב-יפו וכן לכ- **27,630** תושבים מקרב האוכלוסייה הזרה, סה"כ כ- **522,440** מקבלי שירות.
- במהלך שנת **2025** טיפלה החברה בכ- **377,327** פניות בנושאים מגוונים.
- נמשכה מגמת שיפור באיכות השירות, קיצור זמני מענה והרחבת השימוש בערוצים דיגיטליים ואוטומציה תפעולית.

פרויקטים ופיתוחים:

- במהלך השנה הושלמו וקודמו פרויקטים משמעותיים, בהם התקנת מדי מים מתקדמים (קר"מ), הרחבת פרויקט RPA, והמשך פיתוח ערוצי השירות והתקשורת הדיגיטליים.
- החברה המשיכה להשקיע בהחלפה, שדרוג וחידוש תשתיות מים וביוב, בפיתוח תשתיות חדשות ובחיבור צרכנים חדשים למערכות העירוניות.

פעילות סביבתית:

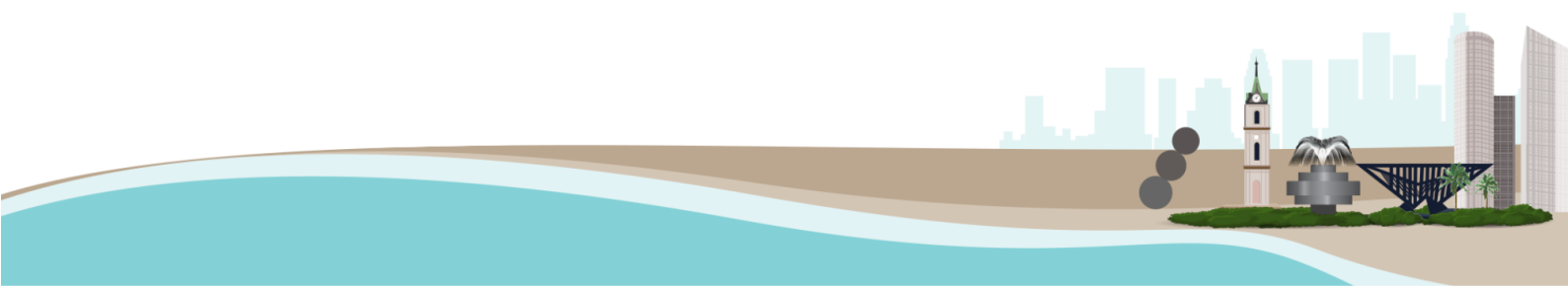
- החברה פעלה לצמצום מפגעים סביבתיים, למניעת זיהום ים ונחלים ולשיקום קווי ביוב ישנים, ובמהלך שנת **2025** הורחבה את פעילות הבקרה הסביבתית, לרבות דיגום ומיפוי עסקים בעלי פוטנציאל השפעה על מערכת הביוב העירונית.
- במסגרת פעילות זו בשנת **2025** נדגמו כ- **180** עסקים – גידול של כ- **110%** לעומת שנת **2024** – ובוצע מיפוי ייעודי של מוסכים, כאשר במהלך השנה הוכרו ונותקו כ- **14** מוסכים הפועלים לאיגום ולפינוי שפכים לטיפול מוסדר.

היערכות לחירום:

- מי אביבים המשיכה לחזק את מוכנותה למצבי חירום, לשם הבטחת אספקת מים וסילוק ביוב רציפים.
- בוצעו הדרכות ותרגולים בשיתוף גורמי עירייה, ממשל ופיקוד העורף, והופעלו תחנות חלוקת מים לשעת חירום ברחבי העיר.

בדיקות איכות המים:

- הדו"ח כולל תוצאות של בדיקות מיקרוביאליות וכימיות שבוצעו במהלך שנת **2025**, המצביעות על עמידה מלאה בתקנות משרד הבריאות.



חידשנו עבורכם

אנו מעניקים שירות לכ-494,810 תושבי תל אביב יפו ועוד כ-27,630 תושבים ללא מעמד תושב, מקרב האוכלוסייה הזרה – עובדים זרים, מבקשי מקלט ופליטים, סה"כ 522,440 מקבלי שירות (לפי נתוני הלמ"ס) ועונים על 377,327 פניות בשנה בנושאים שונים- בירורים, תשלומים, החלפת מחזיקים ומידע נוסף.

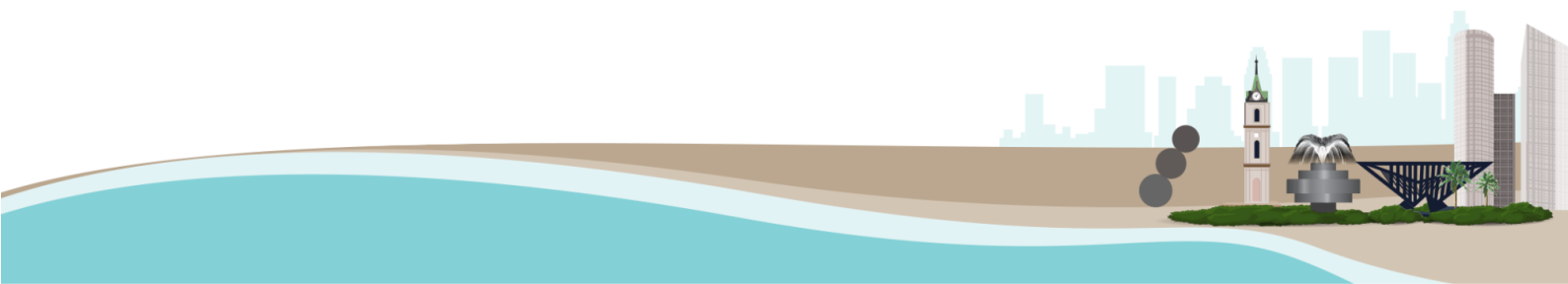
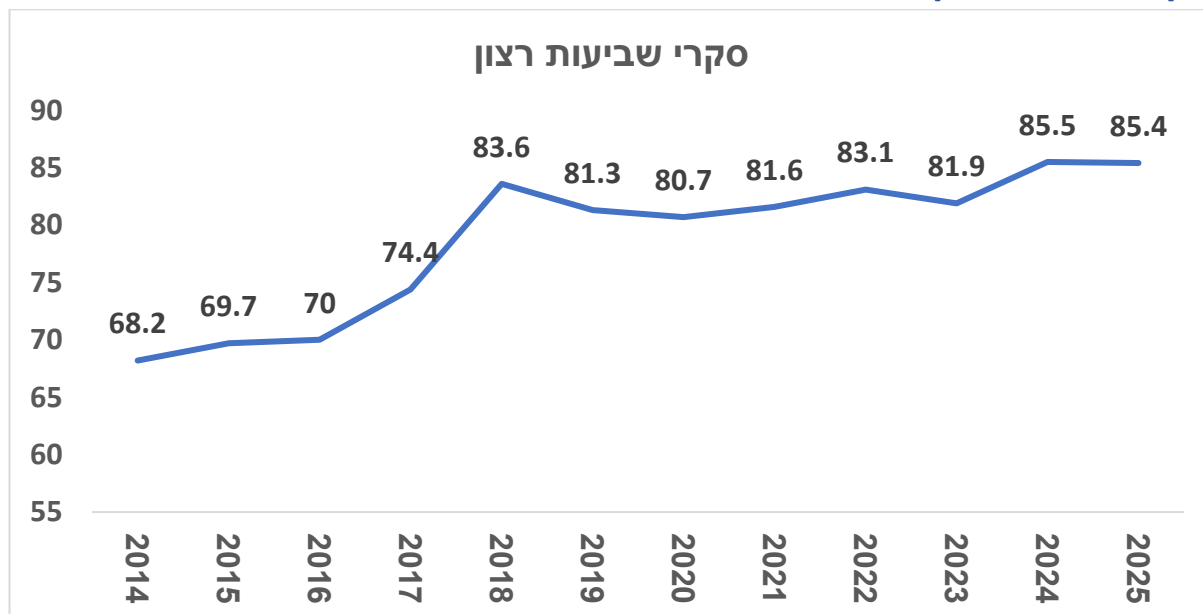
אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו וממקדים את העשייה שלנו במצוינות בשירות, במתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות ובקידום דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים באמצעות טכנולוגיות חדישות ומתקדמות תוך מיקסום חוויית לקוח.

בשנת 2025 המשכנו לפעול לקידום המחויבות שלנו לספק שירות איכותי נגיש וחדשני תוך שימוש בדיגיטציה ואוטומציה לשיפור חוויית הלקוח.

נושאי הליבה שקודמו בשנת 2025 הינם:

- קר"מ – השלמת התקנות המדים ופריסת התקשורת ברחבי העיר והנגשת המידע ללקוחות באזור האישי
- הרחבת פרויקט RPA - אוטומציה של תהליכים נוספים, הסטת משאבים והתייעלות
- טרנספורמציה דיגיטלית – המשך פיתוח ערוצי התקשורת הדיגיטליים והרחבת הפעילות בערוצי השירות העצמי
- צמצום פחת המים

סקרי שביעות רצון



התפלגות פניות

בשנת 2025 טיפלנו ב **377,327** פניות לפי החלוקה הבאה:

נושא	2020	2021	2022	2023	2024	2025
בירורים	139,843	131,940	167,541	176,952	206,578	231,666
גביה ותשלום	171,292	164,307	134,699	137,204	135,274	109,463
מידע כללי	5,648	5,571	5,411	12,720	11,035	10,376
צריכת מים	30,427	28,447	40,695	23,027	24,137	25,822
סכום כולל	347,210	330,265	348,346	349,903	377,024	377,327

ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 00:49 דקות

בשנת 2025 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות באופן הבא:

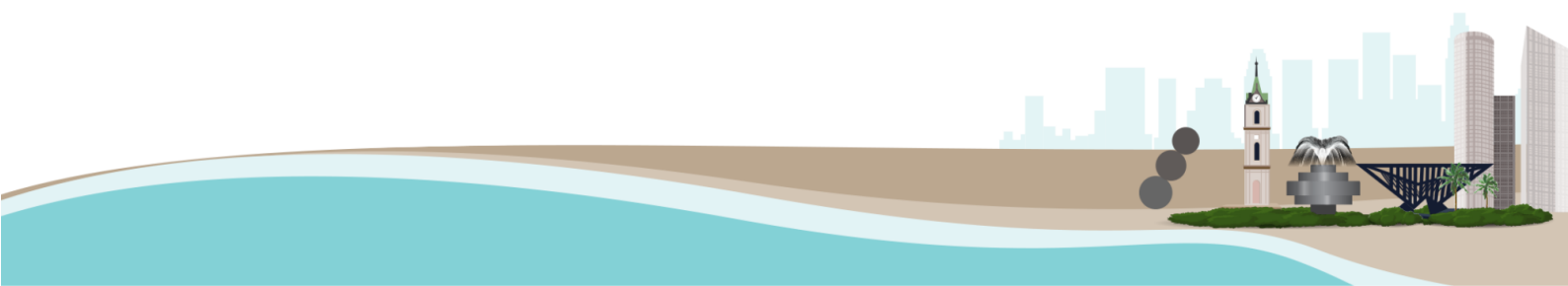
0.4% מסך הפניות שהתקבלו לא נשלח מענה בכתב לצרכן במועד הקבוע בסעיף 69 סך כלל הפניות בשנת 2025-
377,327 מעודכן



מספר תושבים

- הנתונים מתוך הלמ"ס
- *לא כולל כ- 27,630 תושבים מקרב האוכלוסייה הזרה – עובדים זרים, מבקשי מקלט ופליטים, לבדוק איך להציג לבדוק עם

שנה	מספר תושבים
2025	*494,810
2024	468,700
2023	479,153
2022	473,800
2021	468,964



התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים

2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	סוג נכסי צרכנים
223,304	219,449	217,269	214,496	212,200	209,626	206,508	מגורים
1,654	1,584	1,534	1,521	1,584	1,561	1,543	גיבון ציבורי
837	843	853	855	908	924	924	נכס עירוני/מוסדות
28,510	28,234	27,847	27,720	27,887	28,189	27,474	עסקים
1,198	1,138	925	772	627	462	434	בניה
447	495	492	465	547	563	592	אחרים
255,950	251,743	248,920	245,829	243,753	241,325	237,475	סה"כ

אספקה ופחת

2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	
52,151,209	52,456,268	51,650,000	47,816,197	46,711,363	45,481,184	46,935,066	כמות המים שסופקה
5.78%	6.46%	6.14%	6.84%	8.1%	כ- 6.86%	כ- 7.6%	פחת מים
1.91%	2%	2%	2.5%	2.5%	כ- 2.5%	כ- 2.7%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2025, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 48,279,492

מ"ק ומהפקה עצמית, ב- 3,828,086 מ"ק, קניה מספקים אחרים 43,631 מ"ק סה"כ קניה והפקה

52,151,209 מ"ק .

בעלי תפקידים

חברי הדירקטוריון:

מר אברהם מנלה – יו"ר הדירקטוריון

איריס שפירא ילון

ורד רון טל

סיגל פעיל

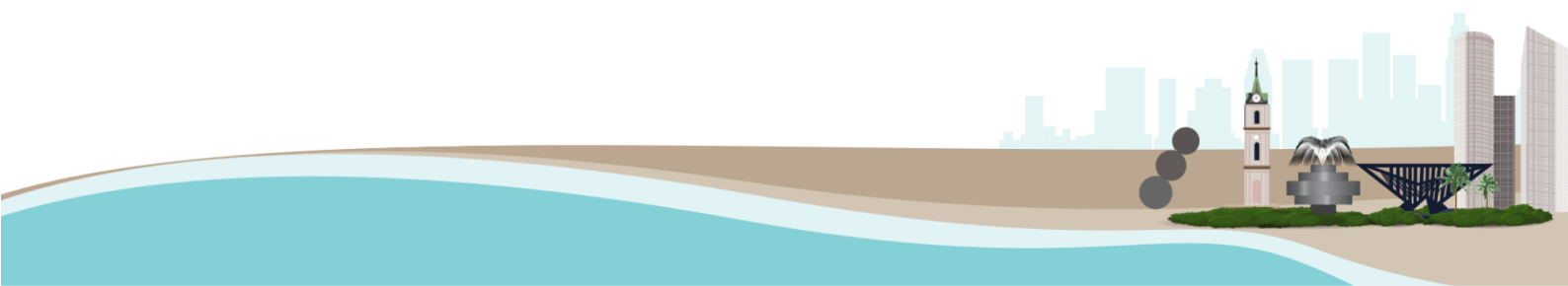
משה נורבשן

אמיר בדראן

שלמה פרץ

נופר ארד

ערן פרידלר



עריכת החשבון התקופתי

ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

צריכת המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

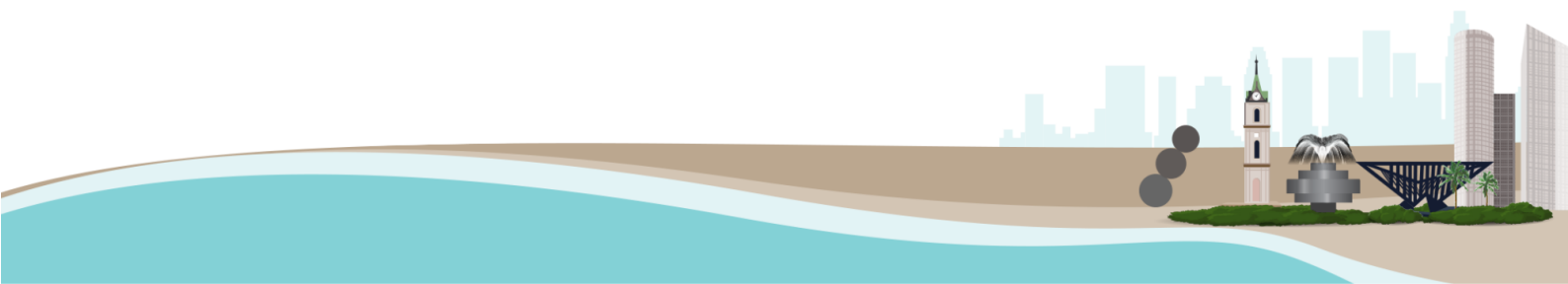
בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

חשבונית במייל - לקוחות הרשומים לשירות מקבלים, בנוסף, גרסה אינטראקטיבית של החשבונית הכוללת הצגת נתונים אונליין על סטטוס תשלום החשבונית, אפשרות לביצוע פעולות (עדכון מספר דיירים, הצטרפות להו"ק, בקשה להתקנת מד מים) וכן מגוון נתונים השוואתיים על צריכת המים באופן גרפי.



פיתוח והשקעות

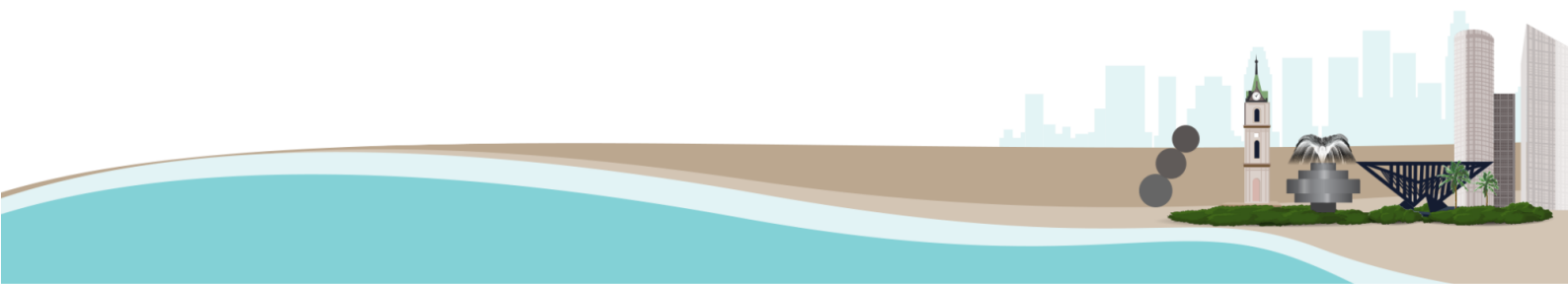
מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, הפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה
- בקרת שפכי תעשייה לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- בוצעו פעולות לשדרוג תקשורת אלחוטית לדור 5 ותקשורת חוטית מעבר למודמים חדשים
- הקמת קידוח באר חדשה – יער מגינים, בוצע קידוח באר תצפית ובשנת 2026 החלו העבודות לקידוח באר יער מגינים בשטח גני הטבע ברחוב פנחס לבון, תל אביב.
- הוטמעה מערכת GIS עצמאית של מי אביבים.
- לחברה יש גישה למערכת GIS של העיריה בה קיים מידע נוסף כדוגמת צילומי אוויר (אורטופוטו), החל משנת 1967 מידע סטטוטורי וכדומה.
- הפרדת רשתות תיעול מביוב וניתוק חיבורי כלאיים, פרויקט בשיתוף עם עירייה תל אביב.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.
- הקמת חדר מצב במקלט הבניין (חמ"ל).
- לחברה מערך תפעולי והנדסי למתן שירות בשעת חירום ולהבטחת הספקת מים וסילוק הביוב.



טיפת מידע

- כ- 93% מהמים מסופקים לעיר על ידי חברת מקורות כ- 7% משאיבה מ-8 בארות פעילות ברחבי העיר
- סה"כ הספקת מים כולל הפקה עצמית 52,151,209 מ"ק
- כ- 940 ק"מ – צנרת מים
- כ- 595 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 287 ק"מ – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 28 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים (ת"ש מי קיץ)



פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו **במי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוזם לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2025 נדגמו כ- 180 עסקים גידול של 110% משנת 2024, וכן בוצע מיפוי מוסכים בעלי פוטנציאל לניתוק ממערכת הביוב העירונית בהתאם לסקר מוסכים שבוצע. במהלך השנה קיבלו הכרה ונותקו ממערכת הביוב כ-14 מוסכים אשר אוצרים ומפנים את שפכים לטיפול מוסדר.

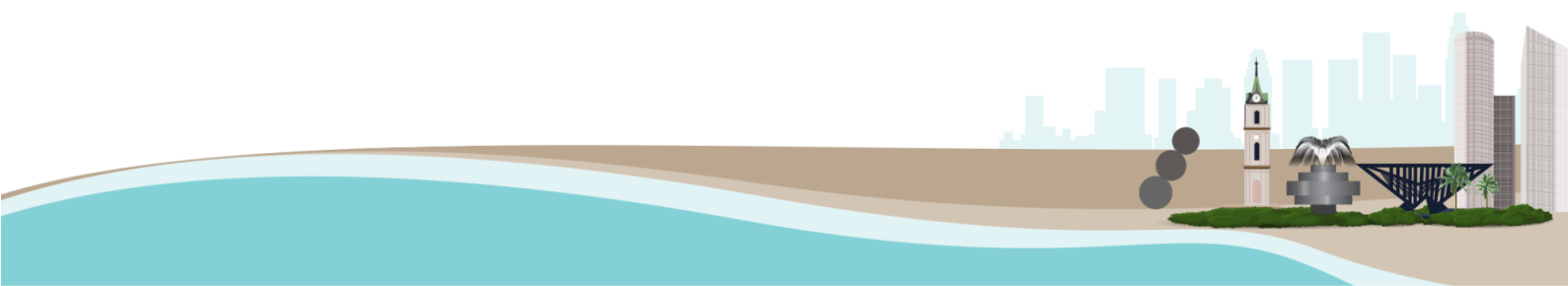
אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

השקעות החברה לאורך השנים

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את מספר הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי במספר ובאורך הפרויקטים שבוצעו בפועל (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	17.5	12.5	26.3	27	21	11.3
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	18.5	20	23.7	23.5	19	16
אורך צנרת תיעול שהונחה בק"מ	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	4.9	4.8	11	5.8	5.2	4
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	80	90	78	105	77	87	130	79.5	132.2	124.9	134	124.4



חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרול וניפוף הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

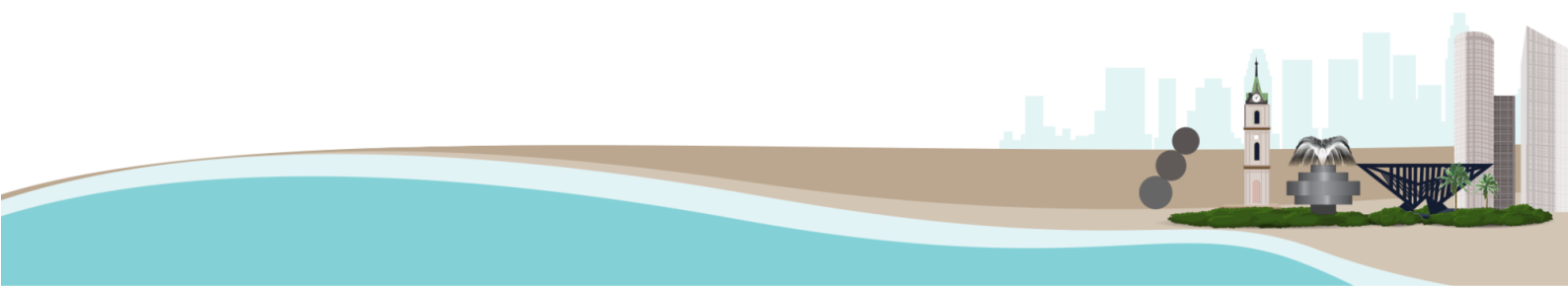
כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2026 ביחס לביצוע בשנת 2025

תקציב 2026	ביצוע 2025	
52,993	44,498	החלפה ושדרוג קווי ומתקני ביוב
55,863	57,118	החלפה ושדרוג קווי ומתקני מים
23,333	22,018	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
1,000	826	קידוחים (בארות מים)
133,189	124,460	סה"כ

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו (קר"מ)	התקנת קר"מ בניינים חדשים
2025	57,556	6,491
2024	34,315	4,541
2023	41,267	5,668
2022	57,626	4,722
2021	59,367	4,549
2020	52,539	4,389



טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2025

תחום ביוב

פניות בפועל	פניות בהן בוצע טיפול	אחוז ביצוע טיפול בפועל
7,574	3,417	45%

תחום מים

פניות בפועל	פניות בהן בוצע טיפול	אחוז ביצוע טיפול בפועל
4,399	1,641	37%

- היו 2 מקרים של הפסקות מים מעל 8 שעות:

1. ליליאן 8 - 13/05/2025

2. הרצל רוזנבלום 8 - 06/06/2025

•

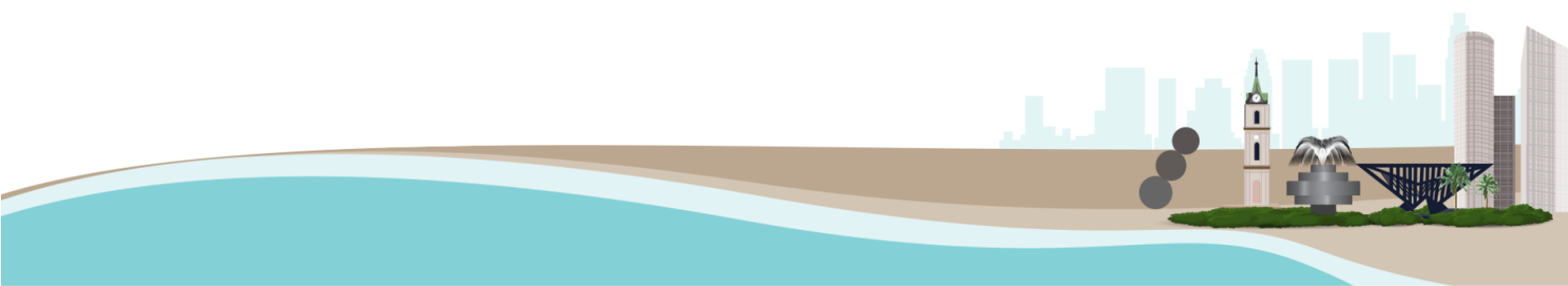
להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2025 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול ודחיקת צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בחיבור על רטוב במקרים בהם לא ניתן לבצע סגירת מים
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

ביוב

- שטיפת כ- 35 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש



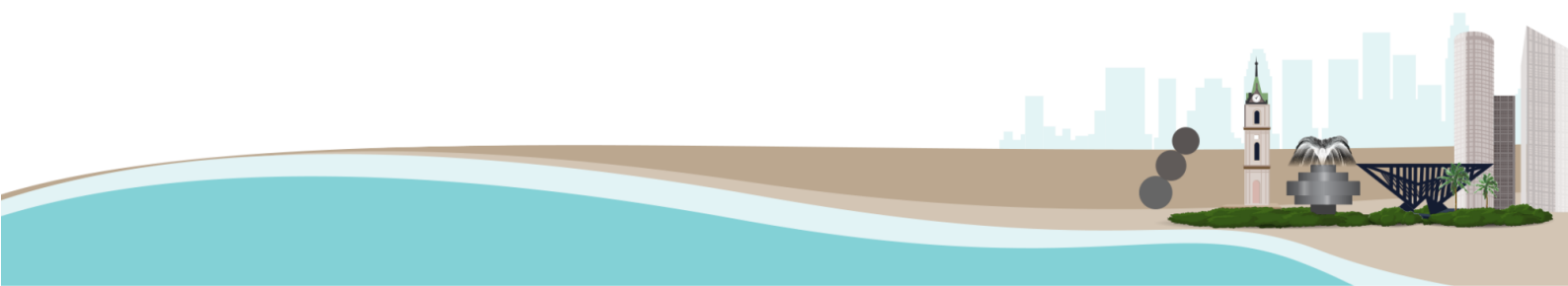
הערכות לחירום



מי אביבים פועלת להבטחת אספקת מים לשתייה וסילוק הביוב, הן בשגרה והן בעתות חירום, בכמות ובאיכות הנדרשות.

במצבי חירום אספקת המים תתבצע, ככל שיידרש, באמצעות תחנות חלוקת מים ייעודיות, וזאת באחריות התאגיד וזאת בסיוע ובשיתוף פעולה הדוק עם עיריית ת"א במטרה לאפשר חזרה מהירה ככל האפשר לשגרת חיים תקינה.

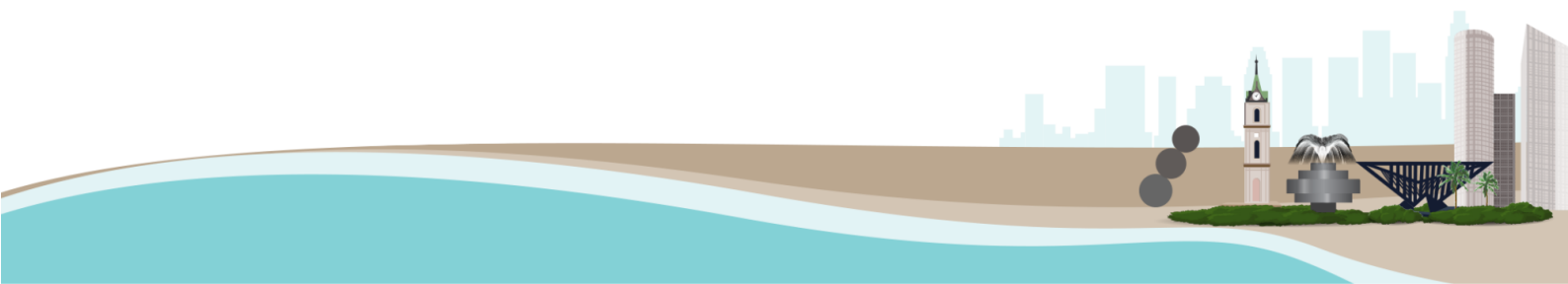
מי אביבים מקיימת היערכות מתמשכת לשיפור רמת המוכנות לחירום ולמתן מענה רציף לאספקת מים ולסילוק ביוב. היערכות זו כוללת הדרכות ותרגולים שוטפים, בשיתוף עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.



תחנות חלוקת מים בשעת חירום

מס"ד	מרחב	שם התחנה	כתובת
1	צפ'-מע'	בי"ס "אביב"	פרידמן שרגא 6
2	צפ'-מע'	פארק הירקון	ישראל רוקח 94
3	צפ'-מע'	בי"ס אלומות	רדינג 37
4	צפ'-מע'	בי"ס הצרי / תיכונט	שושנה פרסיץ 1
5	צפ'-מע'	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטין 87
6	צפ'-מז'	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2
7	צפ'-מז'	מתחם באיזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37
8	צפ'-מז'	באר תל ברוך	רפידים 48
9	צפ'-מז'	באר צור (צ.הפיל)	בני אפרים 274
10	צפ'-מז'	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15
11	מרכז מערב	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19
12	מרכז מערב	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26
13	מרכז מערב	חניון התחנה	קויפמן 65
14	מרכז מזרח	המרכז לחינוך ימי	אוישקין 9
15	מרכז מזרח	בי"ס בבלי הרב ניסים 44	הרב ניסים 44
16	מרכז מזרח	בי"ס צמרות	ניסים אלוני 8
17	דר'-מז'	באר מגורים	בן יעקב 1
18	דר'-מז'	באר משכנות	יצחק שדה 89
19	דר'-מז'	בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35
20	דר'-מז'	בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7
21	דר'-מז'	בית דני	סמטת כביר 25
22	דר'-מז'	בי"ס הבעש"ט	מחל 48
23	דרום	שד' וושינגטון	שד' וושינגטון 32
24	דרום	נווה עופר	זלמן שזר 25
25	דרום	בית הנוער העובד	קיבוץ גלויות 120
26	דר'-מע'	בי"ס החשמונאים	פיקוס 19
27	דר'-מע'	בי"ס עירוני כ"ב מוזות	יפת 44

לשם חיזוק המוכנות ברמת משק הבית והמקום העבודה מומלץ לציבור להחזיק מלאי קבוע של בקבוקי מים לשעת חירום.



היערכות לאספקת מים בזמן הפסקת חשמל

במבנים רבי קומות (בדרך כלל החל מקומה רביעית), אספקת המים נשענת לרוב על משאבות חשמליות ומאגרי מים להגברת לחץ. לפיכך הפסקות חשמל עלולות לגרום לשיבושים באספקת המים, בעיקר בקומות העליונות.

בהתאם לכך מומלץ להביא לידיעת ועדי בתים וחברות ניהול את חשיבות התחזוקה השוטפת של מקורות האנרגיה החלופיים לרבות:

קיומו של גנרטור תקין,

ביצוע הפעלות תקופתיות וטיפול שנתי בהתאם להוראות היצרן,

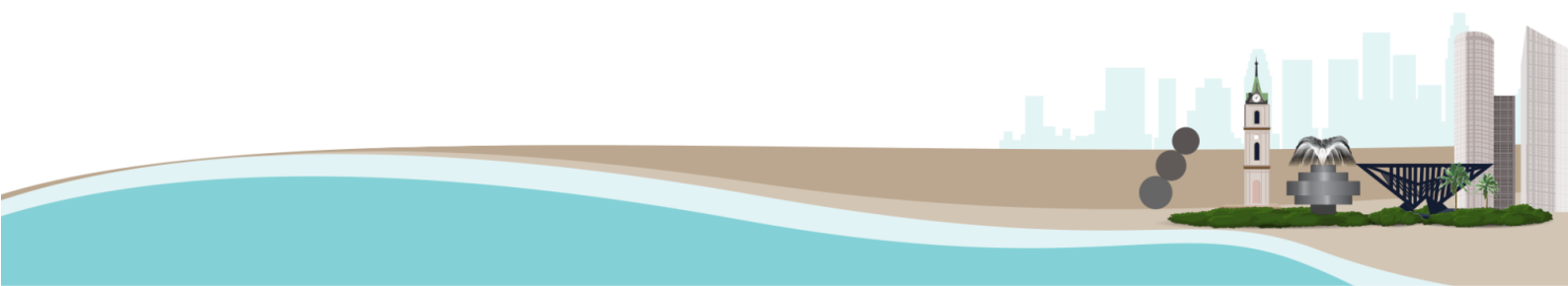
הקפדה על מילוי מיכלי הסולר באופן קבוע,

מיפוי והיכרות של ברזי שירות ציבוריים בקומות הנמוכות, קומת הקרקע או במרתפים, שמהם ניתן יהיה לשאוב מים לצורך אספקה לקומות העליונות.

מידע נוסף בנושא היערכות לחירום ואספקת מים זמין באתר מי אביבים [באתר מי אביבים](#)

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בארבע השנים האחרונות

2025		2024		2023		2022		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש	פוטנציאל (אלפי מ"ק, 7000 שעות)	באר
492.300	58.6%	14.293	1.70%	117.78	14.00%	335.9	40.00%	120	840	החיי"ל
442.768	57.5%	0	0%	0	0.00%	4.747	0.60%	110	770	מגורים
30.060	2.38%	180.042	14.28%	15.24	1.20%	1.341	0.10%	180	1260	משכנות
1088.700	51.8%	1301.234	61.96%	932.75	44.40%	1,034.62	49.30%	300	2100	פארק הירקון
359.699	28.5%	822.534	65.28%	534.169	42.40%	802.008	63.70%	180	1260	צור
628.885	74.8%	694.273	82.65%	538.601	64.10%	605.717	72.10%	120	840	תל ברוך
477.704	97.4%	683.346	139.45%	539.601	110.10%	606.717	123.80%	70	490	צהלה
256.858	52.4%	223.104	45.53%	540.601	110.30%	607.717	124.00%	70	490	מסילה
3	0%	69.984	7.14%	70.874	7.20%	37.097	3.80%	140	980	ארלזורוב
3,776.977	41.8%	3,988.81	44.17%	3,289.62	36.40%	4,035.86	44.70%		9,030	סה"כ פוטנציאל פעילים



דוח איכות המים לשנת 2025

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב יפו ובעבור הבאים בשעריה.

מי אביבים עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר נקודות באזורי דיגום מוסדרים עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלוריד), עבירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, מי אביבים עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר פרמטרים כגון: ריכוז חומר החיטוי, רמת העבירות, PH, מוליכות, טמפ' ולחץ במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על ריכוז הכלור הנותר במים המסופקים מבארות מי אביבים.

מי אביבים, מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **מעולה** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים בקישור הבא:

www.mei-avivim.co.il

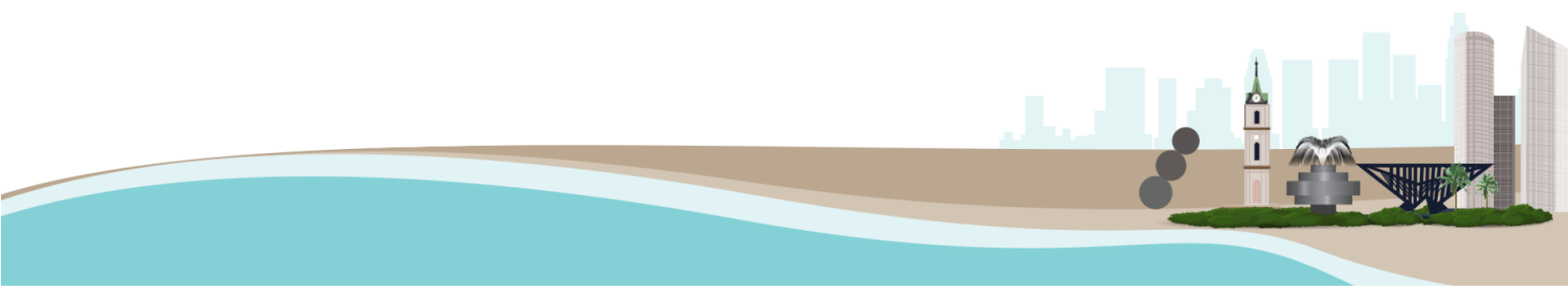
ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את מי אביבים כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ובבדקת שוב תוך 24 שעות ומבוצע סקר חקירתי ב-3 נקודות דיגום סמוכות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר כל התקלות מטופלות ותוצאות הבדיקה החוזרת תקינות.



סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

תוצאות מלאות של הדיגומים ניתן למצוא באתר האינטרנט של מי אביבים או באתר משרד הבריאות.

מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות (מי גלם)	96	85	1	84	88.54%	98.82	(1)
2	בארות כניסה לרשת	96	85	1	84	88.54	98.82	(1)
3	ברכות	48	54	0	54	112.5%	100%	
4	חיבורים לרשת	72	106	1	105	147%	99.05%	(2)
5	רשת האספקה	2,170	2,230	12	2,218	102.76	99.46%	(3)
5	סה"כ	2,424	2,560	15	2,546	105.61%	99.45%	

***** בכל הבדיקות החוזרות, התוצאות נמצאו תקינות *****

הערות לטבלה 2.2:

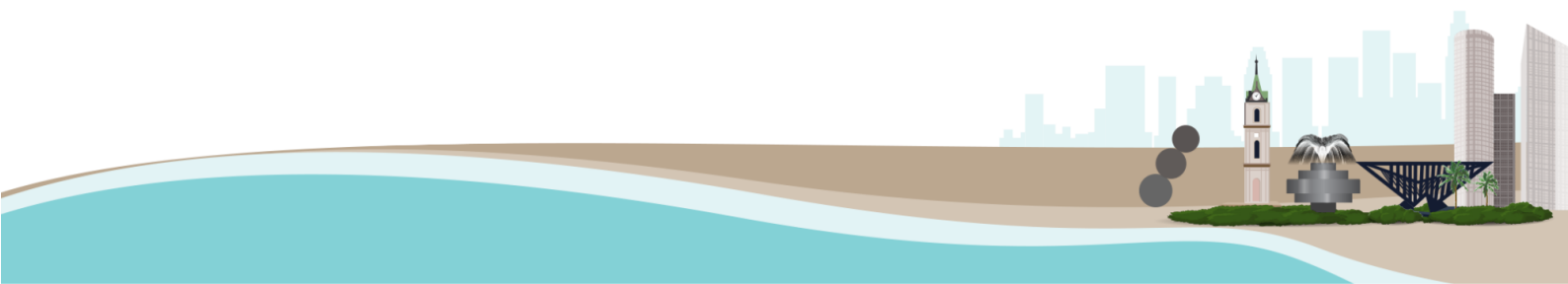
- באר צור לא עבדה בין החודשים מאי יוני 2025, יולי-נובמבר 2025
- באר משכנות לא עבדה החל מחודש אפריל 2025
- תחילת שאיבה מבאר החיל מרץ 2025
- תחילת שאיבה באר מגורים החל מיוני 2025
- באר מסילה עבדה בין החודשים ינואר-פברואר 25, יוני - אוגוסט 2025

(1) חיבורים לרשת - נקודות כניסת מים לעיר מחברת "מקורות".

(2) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו בוצע דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות כמפורט בהמשך.

הערות כללית-

- עבודות הפיקוח ופעילות שנעשתה בתחום הבטחת איכות המים מבוצעות על ידי מחלקת איכות מים לפי תכנית דיגום המאושרת על ידי משרד הבריאות
- נקודות הכלרה, קיימות בבארות המים וכן במים המתקבלים ממקורות, בנוסף בבארות המים קיימות מערכות UV לפי התקנות.



ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2023 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי.

לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

תוצאות הבדיקות הכימיות ברשת האספקה

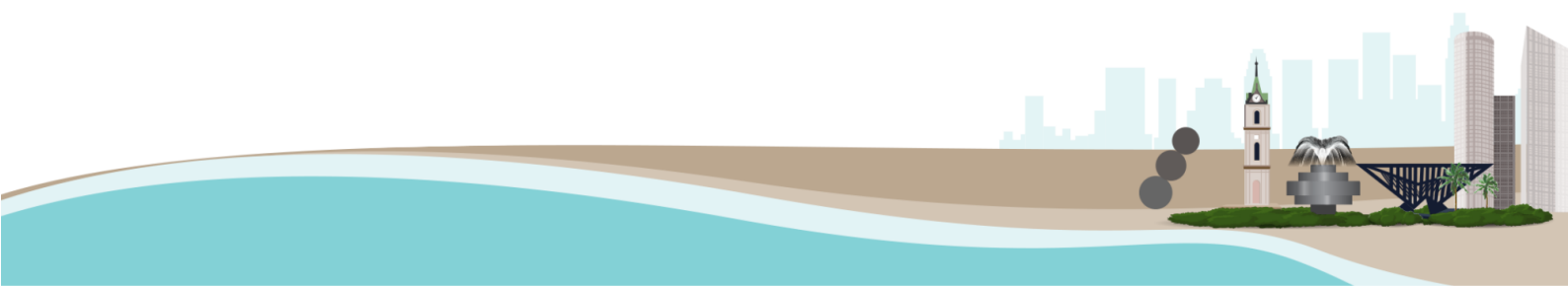
תוצאות בדיקות כימיות ברחבי הרשת				
מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחשת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.76
עופרת	מקג"ל	10	0	1.4
פלואוריד	מקג"ל	700	0	171
טריהלומתנים – ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	mrl

mrl הינו ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח אותו יכולה למדוד המעבדה.



איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

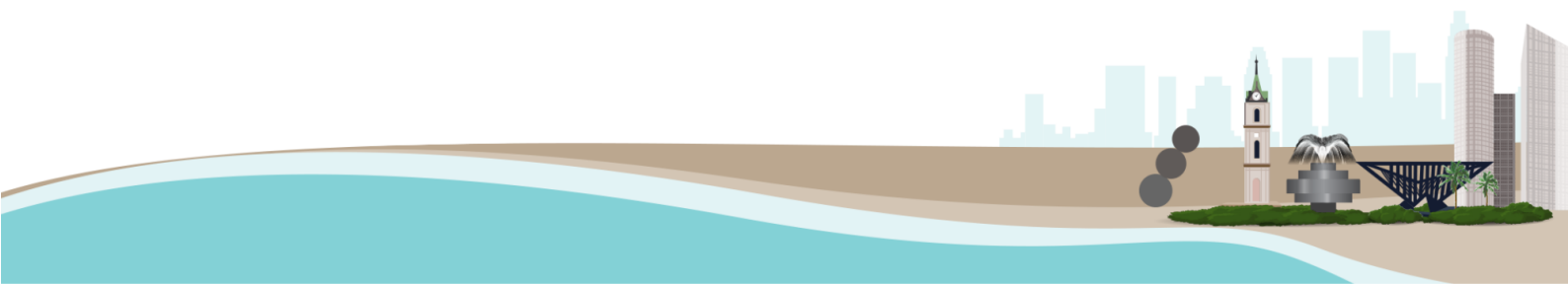
הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של מי אביבים. mei-avivim.co.il



1. נקודות ומיקום נקודות הדיגום מי אביבים

מס'	נק' דיגום	שם ומיקום נקודת הדיגום	הערות
בארות			
1.	מי גלם ומים לאחר הכלרה ו - UV המסופקים לרשת	פארק הירקון	
2.	מי גלם ומים לאחר הכלרה ו - UV המסופקים לרשת	צור	
3.	מי גלם ומים לאחר הכלרה ו - UV המסופקים לרשת	תל ברוך	
4.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	משכנות	מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול
5.	מי גלם, מי מוצר, לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים	צהלה	מי הבאר מטוייבים למניעת זיהום פרכלורט.
6.	מי גלם, מי מוצר, לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים	מסילה	מי הבאר מטוייבים למניעת זיהום TCE
7.	מי גלם, מי מוצר, מים לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים	מגורים	מי הבאר מטוייבים למניעת זיהום חנקות
8.	מי גלם, מי מוצר, לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים	חי"ל	מי הבאר מטוייבים למניעת זיהום חנקות
בריכות ומאגרים			
1.	ביציאה מהבריכה	בריכת ארלזורוב	
2.	ביציאה מהבריכות	בריכות צהלה	
כניסת צנרת חב' "מקורות"			
1.	מים מסופקים לרשת	כניסת צהלה (מגוף 101)	
2.	מים מסופקים לרשת	כניסת בר לב	
3.	מים מסופקים לרשת	כניסת בר אילן	
4.	מים מסופקים לרשת	כניסת אם המושבות (חיבור רביעי)	

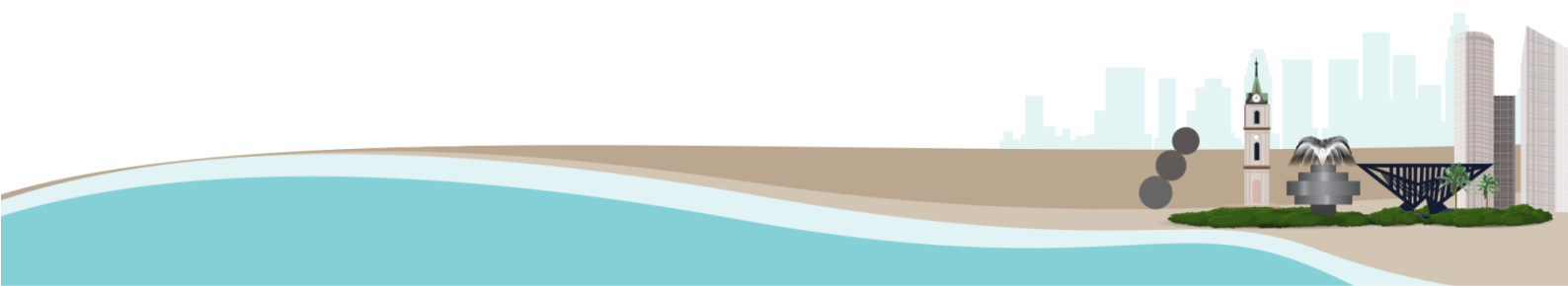
- בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטרילוגיות כמפורט בדוחות הבדיקה ובאתר מי אביבים
- סה"כ מס' נקודות דיגום ברשת המים בקטרילוגיות- 100 (כל חודש)



- סה"כ מס' נקודות דיגום ברשת המים מתכות - 60 (פעם בשנה)
- סה"כ מס' נקודות דיגום ברשת המים פלואוריד - 3 (פעם ברבעון)
- **לא כולל דיגומים שנעשו בעקבות תלונות או בדיקות בית צרכן
- ***נקודות הדיגום כוללות: 2 נק' ביציאה מהבריכות, 3 נקודות בכניסות לעיר ו-8 בארות

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

מספר נקודה	כתובת נקודת דיגום	מס נקודה	כתובת נקודת דיגום
1	שדרות ירושלים 122	26	בביר 3
2	ברוך קרוא 6	27	אינשטיין 36
3	דונולו הרופא 32	28	אשכנזי 82
4	עזה 58	29	טאגור 8
5	ישראל גורי 58	30	הצנחנים 1
6	צונץ 1	31	קהילת ורשה 54
7	מרגוזה יהודה 14	32	האוזנר דב 5
8	פליטי הספר 38	33	טבנקין 42
9	בועז 25	34	ברמיה 4
10	מחל 23	35	חרמון 21
11	תשרי 21	36	שמעון בר יוחאי 29
12	פאת השולחן 14	37	השוק 50
13	משה דיין 109	38	לוי גורג 3
14	יגאל אלון 62	39	שיבת ציון 30
15	פרופ שור 12	40	גאולה 22
16	נחום הנביא 24	41	מזא"ה 33
17	נתן החכם 18	42	מפרץ שלמה
18	בצלאל 5	43	אסירי ציון 3
19	אלוני ניסים 7	44	מחרוזת 2
20	שטריקר 30	45	אבן סינא 1
21	שמואל תמיר 45	46	שקד 18
22	שבטי ישראל 81	47	בירנית 3
23	שדרות הבע"טש פינת יפת	48	מעפילי אגוז 8
24	שלמה 44	49	מורדי הגטאות 29
25	תל גיבורים/שז"ר	50	עמישב 25
51	נחלת יצחק 35	66	הקליר 18
52	לה גוארדיה 71	67	עולי הגרדום 1



צה"ל פינת יהונתן	68	דובנוב 23	53
חיים לבנון 15	69	יהושוע בן נון 15	54
דרזנר 23	70	ז'בוטנסקי 148	55
אפטר יעקב 8	71	הכנסת הגדולה 11	56
יהודה הנשיא 10	72	שפירא צבי הרמן 13	57
משרדי גני יהושוע	73	ישראל גילי 10	58
		דוד אבידן 20	59
		סמברובסקי דניאל 3	60
		נתן ילין מור 18	61
		חבמי ישראל 63	62
		חברון 1	63
		בלפור 17	64
		גבעת התחמושת 6	65

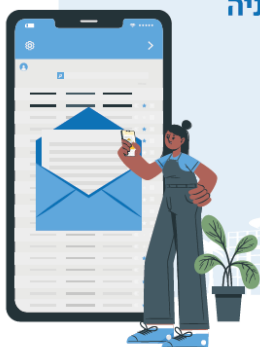


כל הדרכים ליצור איתנו קשר בקלות



האזור האישי שלך MY אביבים

מה צריכת המים שלך?
הסטוריית חשבונות
סטטוס טיפול בפניה
טפסים מקוונים
תשלום אונליין



הכי נוח והכי מהיר בדיגיטל

דברו איתנו בוואטסאפ
054-3224966

ברשתות החברתיות



באתר שלנו
mei-avivim.co.il

ואפשר גם בטלפון *3202

