- עסקי שמור -

תאריך: 28.09.2026

לכבוד,
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

<u>הנדון: מכרז פומבי רגיל מס' 147/26 לרכישה ואספקה של מחשבים ניידים ונייחים עבור חברת מי אביבים (2010) בע"מ – מענה לשאלות הבהרה</u>

1. המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 11.10.2026 בשעה 12:00

2. **<u>להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:</u>**

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
.1		סעיף 19.1 במסמכי המכרז / נספח ב' סעיף 1	מחירי רכיבי מחשוב (בפרט זיכרונות ורכיבי אחסון) משתנים ומתעדכנים בתדירות גבוהה בשוק העולמי. שמירת הצעת מחיר ל-180 יום מייצרת חשיפת סיכון תמחורית בלתי סבירה. נבקש לקצר את תוקף ההצעה ל-30 יום (חודש ימים) לכל היותר ממועד הגשת ההצעות	תוקף ההצעות יעודכן ל 75 יום
.2		סעיף 5.1 וסעיף 7 במסגרת ההסכם	מחירי החומרה משתנים באופן תדיר מדי חודש בחודש, ומחיר המאושר כיום אינו יכול להישאר תקף בחודשים הבאים. מנגנון ההצמדה למדד המחירים לצרכן (סעיף 7.3) אינו מעניק מענה לתנודות אלו. נבקש להבהיר האם המכרז מיועד להזמנה חד-פעמית ומיידית, או לחילופין מהו המנגנון לעדכון מחירי הציוד עבור הזמנות רכש שיוצאו במהלך שנת ההתקשרות ובשנות האופציה?	יבוטל הסעיף למנגנון הצמדה בהסכם עם הזוכה. יבוצעו 2 הזמנות מרוכזות: אחת לאחר סיום הליכי המכרז בשנת 2026 והשנייה בתחילת 2027 לכל הציוד שנדרש במכרז. לאחר מכן הזמנות נוספות יהיו לאחר מו"מ וסיכום מול הספקים הזוכים
.3		סעיף 4.6 במסגרת ההסכם	הציוד מסופק כשהוא מועמס וארוז על גבי משטחים. נבקש לאשר ולחדד כי אחריות הספק מוגבלת לפריקת המשטחים בנקודת הפריקה/מחסן החברה בלבד, וכי אין דרישה לפריקת הציוד מהמשטחים, מיונו או חלוקתו בתוך משרדי החברה ("סידור").	מקובל
.4		סעיף 4.7 במסגרת ההסכם	בסעיף 4.7 נקבע כי "לא תתקבל אספקה חלקית להזמנת רכש". במידה ותוצא הזמנת רכש אחת הכוללת מספר סוגי ציוד שונים (למשל: מחשבים ניידים ומחשבים נייחים), נבקש להבהיר האם ניתן לבצע אספקה בפעימות/משלוחים נפרדים לפי סוג הפריט (בכפוף לעמידה ב-10 ימי העבודה לכל פריט), או שקיימת חובה פיזית לספק את כלל הפריטים שבהזמנה במשלוח אחד בלבד?	ניתן יהיה לספק אספקה של הזמנה מרוכזת במס' פעימות באישור מראש של החברה
.5		9	לוחות זמנים: נבקש לפנים משורת הדין דחיה של 10 ימי עסקים לתאריך הגשת השאלות. על מנת שנוכל לתת את המענה כמו שצריך. כמו כן, יש בחברתנו אנשים שאבדו את יקיריהם ב7.10 לאור זאת נבקש דחיה של 10 ימי עסקים גם לתאריך הגשה הצעה. פרק זמן סביר להכנת המענה.	הבקשה נדחית לעניין השאלות **לגבי המועד האחרון הבקשה מתקבלת והוא ידחה ל 11.10.2026 בשעה 12:00**
.6	כללי	10	לאור הסמיכות בלוחות הזמנים בין מועד הגשת ההצעות לבין חול המועד סוכות שבו חברתנו אינה פעילה נבקש דחייה במועד הגשת ההצעות	ראה מענה לשאלה 5

.7	נספח א' - טופס הצעת מחיר; ראו גם נספח 2 - מפרט טכני (עמ' 23-25)	פריטים 1- 4 (מפרט המעבד)	קיימת סתירה בדרישת סוג המעבד בין נספח א' (טופס הצעת מחיר) לבין נספח 2 (מפרט טכני) בכל אחת מ-4 קטגוריות הציוד: נספח א' (עמ' 8-7) דורש בכל הקטגוריות מעבד "Intel Core i7". לעומת זאת, נספח 2 (מפרט טכני) דורש: עבור קטגוריה א' (מחשב שולחני זעיר ארגוני, עמ' 23) - "Intel Core 7"; ועבור קטגוריות ב' (עמ' 23), ג' (עמ' 24) ו-ד' (עמ' 25) - " Intel Core 7 Ultra". מדובר בדורות/סדרות מעבד שונים מבחינה מהותית (Core i7 מהדור הישן, לעומת הדורות Core 7 ו-7 Core Ultra החדשים של אינטל, שאף אינם זהים ביניהם). נבקש להבהיר איזה מהמסמכים גובר, ולתקן את המסמך הנותר כך ששני המסמכים יהיו עקביים.	מדובר בטעות סופר יש לעבוד לפי הפרטים הטכניים בנספח א' – טופס הצעת המחיר. נספח 2 מפרט טכני יעודכן בהתאם בהסכם מול הזוכה
.8	נספח א'	כללי	נבקש אישורכם להגיש דגם מקביל של דל במיני PC.	מאושר להציע דגם מקביל של Dell בקטגוריית Mini PC, ובלבד שהדגם המוצע עומד בכל דרישות המפרט הטכני, דרישות הביצועים ודרישות השירות המפורטות במסמכי המכרז.
.9	נספח א'	1	נבקש הבהרתכם האם נדרש להציע מעבדי 5 או 7	ניתן להציע כל מעבד מסדרה 5 או 7, ובלבד שהמחשב עומד בכל דרישות המפרט ובדרישות ה־ PassMark המינימליות שנקבעו לאותה קטגוריה.
.10	נספח א'	2	נבקש הבהרתכם האם נדרש להציע מעבדי 7 או 9	ניתן להציע כל מעבד העומד בדרישות המפרט הטכני ובדרישות הביצועים המינימליות שנקבעו לכל קטגוריה, לרבות ציון ה־ PassMark הנדרש, תשומת לבכם במכרז לא היתה כל בקשה למעבד 9
.11	נספח א'	כללי	נבקש הבהרתכם מה היא כמות זיכרון הנדרשת GB 16 או 32	נבהיר כי דרישות הזיכרון משתנות בהתאם לקטגוריית המוצר כמפורט במכרז: •מחשב שולחני זעיר ארגוני (פריט 1) – 16 GB RAM לפחות . •מחשב שולחני זעיר ארגוני מתקדם (פריט 2) – 32 GB RAM לפחות •מחשב נייד ארגוני (פריט 3) – 32 GB RAM לפחות •תחנת עבודה מקצועית (פריט 4) – 32 GB RAM לפחות
.12	נספח א'	כללי	נבקש הבהרתכם מה הכוונה בגרפיקה משופר IRIS XE	נבהיר כי המונח 'גרפיקה משופרת' מתייחס לליבה גרפית משולבת המספקת ביצועים משופרים ביחס לגרפיקה מובנית בסיסית, לצורך עבודה משרדית מתקדמת, ריבוי מסכים ויישומים ארגוניים מאושרת גרפיקה משולבת Intel Iris Xeאו פתרון גרפי משולב שווה ערך או טוב ממנו, ללא העדפה ליצרן מסוים, ובכפוף לעמידה בכל יתר דרישות המכרז.

.13	נספח א'	כללי	נבקש הבהרתכם מה הם ההרחבות הנדרשות	נבהיר כי דרישת ההרחבה מתייחסת ליכולת ההרחבה העתידית של זיכרון העבודה (RAM)בהתאם למפורט במפרט הטכני. בפריט 1 נדרשת יכולת הרחבת זיכרון עד 64 GBלפחות. בפריט 2 נדרשת יכולת הרחבת זיכרון עד 64 GBלפחות. בפריט 4 נדרשת יכולת הרחבת זיכרון עד 128 GBלפחות. כל פתרון העומד בדרישות ההרחבה וביתר דרישות המפרט ייחשב כעומד בתנאי המכרז.
.14			לאור העובדה כי כל יצרן מכנה מחשבים בצורה שונה, נבקש הבהרתכם מה הכוונה למחשבי MINI	נבהיר כי המונח Mini PC במכרז מתייחס למחשב שולחני זעיר מסדרה עסקית בתצורת Tiny, Microאו Mini PC, בעל נפח מארז של עד 1.5 ליטר עבור פריט 1, או תצורה מקבילה בקטגוריית המחשבים הזעירים המתקדמים, ובלבד שהדגם המוצע עומד בכל דרישות המפרט הטכני, דרישות הביצועים, דרישות האבטחה ודרישות השירות המפורטות במכרז
.15	כללי	19.1	עקב עליות מחיר בלתי פוסקות של רכיבי מחשב (במיוחד זיכרון ודיסקים) ,נבקש אישורכם כי הצעות המחיר של ינתנו ל- 14 ימים קלנדריים	ראה מענה לשאלה 1
.16		20	נבקש להאריך את התקופה ל 14 יום על מנת לאפשר לחתום על ההסכם ולספק את האישורים הנדרשים.	ככל שיידרש תינתן הארכה באישור החברה
.17	כללי	21.5	מבוקש כי ימחק	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה להשחיר/למחוק מידע מסחרי/סודי שאינו רלוונטי לכיסוי הביטוחי.
.18	נספח א'+ נספח ו'	16.1 + 16.5 + 16.6 +נספח א' טופס ההצעה + נספח ו' ההסכם סעיף 4.12 ו 4.13.	נבקש להבהיר, כי הצעת המציע נסמכת על כמות היחידות שצויינה במכרז. האפשרות לחלוקת ההזמנה בין כמה מציעים או הזמנת כמות קטנה יותר מזו הנקובה במכרז, תחייב את המציע לקחת בחשבון תמחור גבוה יותר, שכן הצעת היצרן נסמכת, בין השאר, על כמות היחידות הנרכשת.	החברה תהא רשאית אך לא מחויבת בהתאם שיקול דעתה הבלעדי לבחור זוכה 1 לכל הפרטים או יותר מזוכה 1 ואספקה של פריטים על ידי זוכים שונים מטעמי חסכון ויעילות. ככל שספק יהיה הכי זול בכל הפריטים החברה לא תפצל את הזכייה במכרז
.19	ההסכם (נספח ו')	5.2; 5.4	סעיף 5.2 להסכם (עמ' 16) מקנה לחברה זכות לבטל את ההסכם ולהפסיק את ביצועו בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה מוקדמת של 30 יום בלבד, כאשר הספק זכאי אך ורק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה בפועל טרם הביטול (וראו גם סעיף 5.4 הקובע במפורש כי לספק לא תהיה כל זכות לפיצוי או תשלום נוסף). נבקש להוסיף זכות לפיצוי מוסכם ו/או להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-60 יום, במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה מטעמי נוחות בלבד (להבדיל מביטול עקב הפרה מצד הספק.(	אין שינוי במסמכי המכרז

.20	ההסכם (נספח ו')	5.3	מסמכי המכרז מזכירים ערבות ביצוע שעל הזוכה להמציא (סעיף 20.3, עמ' 4), וסעיף 5.3 להסכם מפנה למימוש "ערבות הביצוע שמסר הספק בהתאם להוראות סעיף 10 להסכם" (עמ' 16) - אולם סעיף 10 להסכם עוסק ב"אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח" (עמ' 19-20) ואינו כולל כל הוראה בדבר ערבות ביצוע. כמו כן, טבלת המסמכים שבסעיף 5 למסמכי המכרז (עמ' 1) ממספרת את הנספחים 1 עד 6 ואז 8, מבלי שמספר 7 מופיע כלל. לא אותר בשום מקום במסמכי המכרז נוסח ערבות, סכומה, תוקפה או מועד המצאתה. נבקש להבהיר האם נדרשת ערבות ביצוע, ואם כן - מהו הסכום, התוקף והנוסח הנדרש, ולאיזה סעיף בהסכם יש לתקן את ההפניה שבסעיף 5.3.	מדובר בטעות סופר אין צורך בערבות ביצוע וסעיפים אלו ימחקו מההסכם שיחתם עם הזוכה
.21	ההסכם (נספח ו')	8	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם הדרקוני המופרט במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק הזוכה, לפיצוי בגין האיחורים המפורטים בסעיף וזאת ללא מגבלה כלשהי על סך הפיצויים המוסכמים באופן מצטבר (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר המזמינה. מדובר בפיצוים גבוהים מאוד שלא לצורך ועל כן נבקש לבטלם. נבקש כי בכל מקרה הקנס על פי הסכם זה לא יעלה על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, או עד 100 ₪ עבור כל הפרה מההפרות בסעיף זה, הנמוך מביניהם. כמקובל בהסכמים מסוג זה. בנוסף נבקש לאפשר לספק הזדמנות סבירה בת 7 ימים לטעון כנגד החלטת המזמינה בדבר הטלת הפיצוי המוסכם.	הבקשה נדחית מובהר שהחברה אינה נוהגת לקנוס ספקים.

.22	ההסכם (נספח ו')	10	נבקש לכלול בהסכם ההתקשרות סעיף מגבלת אחריות ולהגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג'. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמינה בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק .למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית.
.23	ההסכם (נספח ו')	10.4	סעיף 10.4 להסכם (עמ' 19) מקנה לחברה זכות לקזז מכל סכום המגיע לספק, סכומים הנתבעים ממנה על ידי צד שלישי או נזקים שנגרמו לה בגין מעשה או מחדל של הספק, מבלי שנקבעה חובת הודעה מוקדמת לספק ומבלי שהוגבלה הזכות לסכומים קצובים ושאינם שנויים במחלוקת. נבקש כי הקיזוז ייעשה רק לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים לספק, ורק בגין סכומים קצובים ושאינם שנויים במחלוקת.	תינתן הודעה מוקדמת של 14 ימים
.24	נספח ו' הסכם	10.5	מבוקש כי המילים "ולמשך כל...כאמור" תמחקנה ובמקומן ייכתב ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד תביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההסכם".	ימחק המלל "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין", לאחר המילים "להבטחת אחריותו כאמור" יתווסף המלל "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס הגשת התביעה למשך 3 שנים מתום תקופת ההתקשרות".
.25	נספח ו' הסכם	10.7א'	לאחר המילה "הספק" ייכתב ".". החברה תהיה מבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית.
.26	נספח ו' הסכם	10.7 ה	סכום ההשתתפות העצמית יעמוד על 300,000 ₪	הבקשה נדחית.
.27	נספח ו' הסכם	10.7 ח'	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחית.
.28	נספח ו' הסכם	10.7 י'	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	ללא שינוי, יובהר כי ניתן לקבל נוסח מקביל אשר לא יפחת מנוסח ביט.

.29	נספח ו' הסכם	10.8	מבוקש כי ימחק.	הבקשה נדחית.
.30	נספח ו' הסכם	10.13	מבוקש כי המילים "לנזקים באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	הבקשה נדחית.
.31	נספח ו' הסכם	11	נבקש שההתחייבויות לשמירה על סודיות לא תחול על החריגים הסטנדרטים הנוספים ל"מידע סודי": מידע שיש לגלותו ע"פ דין או צו של רשות מוסמכת. מידע שהיה כבר בידי הספק קודם למסירתו ע"י החברה. מידע שהגיע לידי הספק מצד ג' כדין. מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הספק ובלי קשר למידע כלשהו שהועבר לספק ע"י החברה. כמו כן, נבקש להוסיף, שהתחייבות הספק תחול לתקופה של 5 שנים.	לגבי הבקשה להוספת החריגים- מקובל. התחייבות הספק תחול לתקופה של 7 שנים.
.32	נספח ו' הסכם	12	נבקש שהמחאה לחברה קשורה של הספק תותר לפי ההסכם.	המחאה תהא באישור ועדת המכרזים
.33	אישור קיום ביטוחים	ביטול/שינוי פוליסה	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל	הבקשה נדחית.
.34	נספח ו' הסכם	10.7 ח'	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	הבקשה נדחית.
.35	כללי	19.1	תוקף הצעת מחיר ל- 30 יום ולא כמבוקש במכרז, 180 יום.	ראה מענה לשאלה מס' 1
.36	נספח א	קיימות סתירות במפרטים הטכניים בין אלו המופיעים בנספח א', עמ' 8-7 לבין נספח ב', עמ' 23- 25.	לדוג' – דגמי מעבדים, לא ברור מה נדרש I7/Core7/Ultra7) נא להבהיר מהו המפרט הנדרש לתצורות בהתקיים סתירה זו ולפרסם מפרטים מחייבים	ראה מענה בשאלה 7
.37		תצורה מס' 1: מבוקש מעבד Intel I7\Core7	יש אפשרות לפתרון AMD Pro Manageability – האם ניתן להציע מעבד AMD Ryzen 7?	מקובל ניתן להציע AMD Pro Manageability או פתרון שווה ערך, ובלבד שיעמוד בדרישות הניהול מרחוק המפורטות במכרז
.38		תצורה מס' 2: מבוקש WiFi 6e ויכולת ניהול מרחוק דוגמת Intel vPro	האם יש צורך ל- Vpro גם ברמת רכיב ה- WiFi? אם כן, נא להוסיף זאת לדרישה.	דרישות הניהול מרחוק ודרישות התקשורת הן דרישות נפרדות. נדרש לעמוד בכל דרישות המפרט הרלוונטיות לקטגוריה המוצעת

.39		מבוקש מעבד Intel I7\Ultra7 אך יש אפשרות לפתרון AMD Pro Manageability	האם ניתן להציע מעבד AMD Ryzen 7	מקובל ניתן להציע מעבד AMD או Intel ובלבד שהמערכת עומדת בכל דרישות המפרט ובדרישות הביצועים שנקבעו במכרז
.40	נספח 2 מפרט טכני	מבוקש כרטיס רשת 2.5G ותמיכה ב- 4 יציאות מסך	במחשב זעיר ממדים, הוספת כרטיס רשת מסוג זה אינה מאפשרת הוספת יציאות מסך בכמות המבוקשת, ניתן עד 3 יציאות מסוג זה נא לעדכן את הדרישה ל- 3 יציאות מסך או לעדכן את הדרישה לכרטיס רשת 1G ולהשאיר את הדרישה ל- 4 יציאות מסך.	קיימים בשוק מחשבים זעירים מסדרה עסקית העומדים בדרישות המכרז לרבות תמיכה ב־4 מסכים ויציאת רשת במהירות Gb. 2.5 לפיכך דרישות המפרט יישארו ללא שינוי.
.41		תצורה מס׳ 3 : סוללה	האם ניתן לאשר להציע גם מחשב נייד עם סוללה 48Wh.	מקובל. ובלבד שהסוללה המוצעת אינה נופלת מהדרישה המהותית לצרכי העבודה הארגונית ומתקיימות כלל דרישות המפרט.
.42		תצורה מס׳ 4 : נדרש	האם יש הגדרה לסוג יציאות המסך ע״ג הכרטיס הגרפי?	לא נקבעה במכרז דרישה לסוג מסוים של יציאות תצוגה בכרטיס הגרפי. הדרישה הינה לתמיכה ב־4 מסכים לפחות, בכל תצורת חיבורים שתאפשר זאת ובכפוף לעמידה בכל יתר דרישות המפרט
.43			מועד פקיעת תוקף ההצעות רשום 180 יום ממועד האחרון להגשת ההצעות בתקופה זו לא נוכל לעמוד בזמן כזה אבקש לשנות לחודש . בנייח זעיר ארגוני +תחנת עבודה מקצועית צריך מקלדת עכבר ? צריך WI FI+ BT ? בנייד צריך FINGER PRINT	ראה מענה לשאלה 1 ראה מענה לשאלה 7

3. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
4. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
5. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,
ליאור לנצ׳יצקי
מנהל רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע״מ

העתק: תיק מכרז