

- עסקי שמור -

תאריך: 28.09.2026

לכבוד,
מציעים פוטנציאליים
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישה רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת עבור חברת מי אביבים – מענה לשאלות הבהרה

1. טופס הצעת המחיר לפרק מס' 1 במכרז. עודכן והוא מצורף למענה כנספח א'. נדרש להגיש את ההצעה לפרק מס' 1 על גבי הטופס המעודכן. כמו כן עודכנו ההבהרות על גבי הטופס כמפורט להלן:

- על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים לכל יצרן בטופס הצעת המחיר לעיל. הצעה חלקית לכל יצרן לא תישקל.
- מציע יכול להגיש הצעה ללפחות 3 יצרנים או יותר בהתאם לשיקול דעתו ויכולותיו. שקלול הצעה לכל יצרן תעשה בנפרד. החברה תהא רשאית לבחור את ההצעה הזולה ביותר לכל יצרן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי
- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז המינימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המינימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.

2. להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה החברה
1.	הסכם עמ' 23	2.1	נא קבעו מנגנון הארכת תקופת ההתקשרות. לדוגמא, על המזמין לשלוח הודעה בכתב בדבר רצונו בהארכת תקופת ההתקשרות ע 60 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות.	הבקשה נדחית.
2.	הסכם עמ' 23	2.3	א. נא הדגישו כי לא יהיה בהפסקת ההתקשרות המוקדמת כדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום רכיבים אשר תחת תקופת התחייבות (כגון רישיונות, תוכנות וכו'). במקרה של הפסקת התקשרות המזמין יהיה חייב בתשלום התמורה עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות עבור כל פעולה שאושרה על ידי המזמין.	מקובל
3.	הסכם עמ' 24	3.12	נא הבהירו כי לא תתבצע פעולה העלולה להוות הפרעה בלתי סבירה בהתחשב בצורכי העבודות נשוא ההסכם. לחילופין, הספק יתחייב לבצע כמה שפחות הפרעה לצורך מילוי התחייבויותיו.	מקובל
4.	הסכם עמ' 24	3.13	נא הבהירו כי התחייבות ביחס לזכויות יוצרים, קניין רוחני וכו' הינן למיטב ידיעת הספק. הספק לא יישא באחריות להפרה שתיגרם אצל יצרן / צד ג'.	מקובל
5.	הסכם עמ' 29	15.1	א. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים אלא לאחר משלוח התראה בכתב ולאחר מתן אפשרות סבירה לתיקון הליקוי. ב. נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה. ג. נא קבעו תקרת פיצויים שנתית.	מקובל הבקשה נדחית הבקשה נדחית כמו כן מובהר שהחברה אינה נוהגת לקנוס ספקים אלא במקרים חריגים.

- עסקי שמור -

6.	הסכם עמ' 30	19	נבקש להדגיש ולהבהיר – ביחס למוצרים של צד ג' / יצרן ספציפי המבוקש ע"י המזמין, אחריות הספק תהא מוגבלת לאחריות היצרן בהתאם לתנאיו.	אחריות היצרן למוצרי תחול בהתאם לתנאי היצרן הרלוונטיים. עם זאת, הספק יישא באחריות מלאה לניהול, הפעלה, תמיכה, טיפול בתקלות, הפעלת היצרן ועמידה בכל דרישות ה-SLA והתחזוקה בהתאם למסמכי המכרז
7.	הסכם עמ' 30	19	א. נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים וכי אחריותו תהא ע"פ דין. ב. נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען. ג. הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון. ד. נבקש להבהיר ששיפוי יהיה כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו. ה. נא להבהיר כי שיפוי יהא כפוף לתנאים המקובלים לשיפוי (הלקוח יודיע לספק, יאפשר להתגונן, הספק יקבל ניהול בלעדי של ההגנה ו/או הפשרה, הלקוח יסייע באופן סביר לספק). נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. מובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלניים של החברה לרבות פעולה החורגת מהוראות הספק או היצרן שנמסרו לחברה בכתב ואושרו על ידי החברה בכתב. ד. בסיפא של סעיף 19.3 יתווסף המלל "השיפוי כאמור הינו בכפוף להודעה מוקדמת, מתן רשות להתגונן ופסק דין שלא עוכב ביצועו". ה. ראו מענה לסעיף ד' בשאלה זו. הבקשה נדחית.
8.	הסכם עמ' 30	19.5	נא מחקו את הסעיף. סעיף כללי מדי שאינו מתאים להתקשרות. לחילופין, נא הבהירו כי מדובר על נזקים בהקשר להתקשרות ו/או לנזקים שיגרמו לעיריית ת"א בהקשר להסכם.	הבקשה נדחית.
9.	הסכם עמ' 33	27.7	נא למחוק את הסעיף. לא סביר שבשל הסיטואציות שפורטו בפרק הספק יידרש לשלם פיצוי מוסכם ע"ס 20,000 ₪ או בכלל. לדוגמא, אם הספק התקשר עם ספק שנחשד במרמה יהיה על הספק לשאת בקנס. כך גם במקרה שאחד ממנהליו (אדם פרטי) יורשע.	במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה כי היצרן או קבלן משנה מטעמו, המעורב במתן השירותים נשוא הסכם זה, מעורב בעבירות מרמה, שוחד, פגיעה באבטחת מידע או אירועים העלולים להשפיע באופן מהותי על יכולתו לספק את השירותים או על אמינות שרשרת האספקה, תהא החברה רשאית לדרוש את החלפתו או להורות על הפסקת ההתקשרות עמו.

- עסקי שמור -

מקובל	א. נא להבהיר כי לא יהיה בביטול ההסכם כדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום כל תמורה בגין שירות לו צמודה תקופת התחייבות (כדוגמת רישוי, תוכנות וכו').	27	הסכם עמ' 33	10.
הבקשה נדחית	נא להבהיר כי המזמין לא ייגבה פיצוי מוסכם ביחס להפרה אשר נגרמה כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה.			
הבקשה נדחית	נבקש להחליף את המילים "באופן מיידי" ל- "בהקדם האפשרי".	9.1	נספח 4 עמ' 42	11.
בקשה נדחית. לאור היותה של מי אביבים תשתית קריטית, זמני הפתרון מהווים חלק מהותי ממנגנון ה- SLA ונדרשים לצורך הבטחת רציפות תפעולית, זמינות מערכות ועמידה ברמות השירות שנקבעו במכרז.	נא מחקו מועדי פתרון תקלות. מעצם טבען, כל תקלה בעלת אופי ונסיבות שונות ולכן לא ניתן להתחייב למועד פתרון סופי. הספק יפעל באופן רציף לפתרון התקלה.	7.1	נספח 5 עמ' 60	12.
למען הבהירות יובהר כי: "זמני הפתרון בטבלת ה- SLA מתייחסים להשבת השירות או ליישום פתרון זמני (Workaround) המאפשר חזרה לפעילות תקינה. הספק ימשיך בטיפול בתקלה עד לפתרונה הסופי, לרבות מול היצרן או צדדים שלישיים ככל שיידרש				
יובהר כי הטבלה בסעיף 3.2 נועדה לשקף הן רכיבים ומערכות הקיימים כיום בסביבת החברה והנדרשים לתחזוקה, תמיכה ואינטגרציה, והן משפחות מוצרים, פתרונות ורכיבים נוספים מאותם יצרנים אשר עשויים להירכש, להיות מוטמעים או להחליף רכיבים קיימים במהלך תקופת ההתקשרות.	בסעיף 3.2 שכותרתו "ציוד קיים - אתר ראשי" מופיעים לצד רכיבים קיימים גם מוצרים ופתרונות מקבילים של מספר יצרנים, ובהמשך מצוין כי מדובר גם ברכיבים העשויים להירכש במהלך תקופת ההתקשרות. נבקש להבהיר כי הרשימה כוללת הן ציוד ומערכות הקיימים כיום ונדרשים לתחזוקה על ידי הספק הזוכה, והן מוצרים ופתרונות עתידיים/חלופיים שעשויים להירכש במהלך תקופת ההתקשרות, וכי עצם הופעת מוצר בטבלה אינה מעידה בהכרח כי הוא קיים כיום בסביבת החברה.	3.2	עמודים 53-55	13.
מובהר כי עצם הופעתו של מוצר, רכיב או פתרון מסוים בטבלה אינה מהווה הצהרה כי הוא מותקן או פעיל כיום בסביבת החברה, אלא משקפת את סביבת היצרנים והמוצרים הרלוונטיים למכרז זה ואת האפשרות לרכשם במהלך תקופת ההתקשרות				
הערה זו מתייחסת גם לסעיף 3.1				
יובהר כי שירותי תכנון, הקמה, התקנה, הטמעה, שדרוג, מיגרציה ואינטגרציה של מוצרים ומערכות שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה נשוא פרק 2, ויחויבו בהתאם לתעריפי שעות העבודה שנקבעו בטופס הצעת המחיר לפרק 2, בכפוף להזמנת עבודה מאושרת של החברה.	נבקש להבהיר כי שירותי תכנון, הקמה, התקנה, הטמעה, שדרוג, מיגרציה ואינטגרציה של מוצרים ומערכות חדשים שיירכשו במהלך תקופת ההתקשרות יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה ויחויבו בהתאם לתעריפי שעות העבודה הרלוונטיים בפרק 2.	2.2	נספח א'2 עמ' 52	14.

- עסקי שמור -

15.	נספח א'2	12	נבקש להבהיר כי הכמויות השנתיות המפורטות בנספח א'2 הינן כמויות משוערות, וכי ככל שיידרשו שעות נוספות לצורך הקמות, שדרוגים, מיגרציות, אינטגרציות ופרויקטים במהלך תקופת ההתקשרות, הן ייוזמו ויחויבו בהתאם לתעריף השעה הזוכה של בעל התפקיד הרלוונטי.	מקובל. לאחר אישור מראש של מי אביבים
16.	נספח א'1	5.3	נבקש להבהיר האם ניתן לספק פתרונות SIEM ו- SOAR גם במודל As-a- / Managed Service, הכולל פלטפורמה, רישוי, תפעול ותחזוקה על ידי הספק, ובלבד שהשירות עומד בכלל דרישות אבטחת המידע, הרגולציה וה-SLA המוגדרות במכרז.	ובהר כי ניתן להציע פתרונות SIEM ו- SOAR במודל מנוהל (Managed Service / As-a-Service), עומד בכלל דרישות המכרז, המפרט הטכני, הוראות אבטחת המידע, דרישות הרגולציה, דרישות הגנת הפרטיות ורמות השירות (SLA) שנקבעו במסמכי המכרז. מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות הספק לעמידה בכל דרישות השירות, התמיכה, התחזוקה, הזמינות, אבטחת המידע והדיווח הנדרשות במכרז
17.	נספח א'1	5.3	ככל שניתן לספק SIEM/SOAR במודל שירות מנוהל, נבקש להבהיר האם הפלטפורמה נדרשת להיות מבוססת על אחד מחמשת יצרני הליבה המוגדרים במכרז, או שניתן להציע פלטפורמת Managed Service של הספק העומדת בדרישות המכרז.	הבקשה נדחת. ככל שיוצע פתרון SIEM/SOAR במודל Managed Service, או As-a-Service עליו להתבסס על אחד מיצרני הליבה הכלולים במכרז ולעמוד בכלל דרישות המכרז, המפרט הטכני, אבטחת המידע וה-SLA לא ניתן להציע פלטפורמה המבוססת על יצרן שאינו נכלל במכרז
18.	נספח ב' אבטחת מידע	5	נבקש להבהיר את האחריות לביצוע מבדקי חדירה (PT). מחד, בסעיף 5 לדרישות אבטחת המידע מצוין כי הספק יערוך אחת ל-18 חודשים מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע, ומאידך קיימת התייחסות לביצוע מבדקים באמצעות גורם צד שלישי. נבקש להבהיר האם ביצוע מבדקי החדירה הינו באחריות הספק הזוכה, או שמבדקי החדירה יבוצעו על ידי גורם צד שלישי ואחריות הספק הזוכה תהיה לטיפול וליישום הממצאים הרלוונטיים לתחומי אחריותו.	מובהר כי בהתאם לדרישות המכרז, הספק נדרש לבצע מבדקי חדירה (PT) תקופתיים אחת ל-18 חודשים כמפורט בנספח אבטחת המידע. בנוסף, לחברה שמורה הזכות לבצע, לפי שיקול דעתה, מבדקי חדירה, סקרי אבטחת מידע או בדיקות יזומות באמצעות גורם מקצועי חיצוני מטעמה, בתיאום עם הספק ובהתאם לצורכי החברה. הספק יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם ביצוע הבדיקות ולפעול ליישום הממצאים וההמלצות הנוגעים לתחומי אחריותו.

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית. לאור היותה של מי אביבים תשתית קריטית, דרישת אספקת ציוד חלופי לרכיב קריטי בתוך 24 שעות נועדה להבטיח רציפות תפעולית ואינה תלויה ברמת השירות שנרכשה מול היצרן . מובהר כי הספק רשאי לממש מול היצרן כל מנגנון RMA בהתאם לרמת השירות שנרכשה, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתו לעמוד ברמות השירות שנקבעו במכרז ובכלל זה העמדת ציוד חלופי תקין ופונקציונלי בתוך פרק הזמן שנקבע	נבקש להבהיר כי אספקת ציוד חלופי במסגרת RMA תבוצע בהתאם לרמת שירות התמיכה שנרכשה ול-SLA של היצרן הרלוונטי. ככל שרמת השירות של היצרן הינה NBD - Next Business Day, האספקה תבוצע בהתאם לתנאי השירות של היצרן ולא בהכרח בתוך 24 שעות קלנדריות.	7.1	עמ' 60	19.
מובהר כי דרישת ה-SLA של 4 שעות מתייחסת להשבת השירות או ליישום פתרון זמני (Workaround) המאפשר המשך פעילות תקינה ורציפות תפקודית. הספק ימשיך לטפל בתקלה עד לפתרונה הסופי, לרבות מול היצרן או צדדים שלישיים ככל שיידרש.	לעניין תקלה קריטית, נבקש לעדכן את הדרישה ל"פתרון תוך 4 שעות", מאחר שמשך פתרון התקלה עשוי להיות תלוי, בין היתר, באופי התקלה, ביצרן, בשירותי צד ג', בזמינות חלפים ובתהליכי RMA, ואינו מצוי בכל המקרים בשליטתו הבלעדית של הספק. נבקש כי ה-SLA יוגדר כזמן תגובה ותחילת טיפול בהתאם לקבוע במכרז, תוך טיפול רציף ומיטבי עד להשבת השירות ו/או פתרון התקלה, ללא התחייבות לזמן פתרון סופי של 4 שעות.	7.1	עמ' 60	20.
ובהר כי המונח "Micro Segmentation" בראש ובראשונה לתכנון ויישום סגמנטציה לוגית וארכיטקטונית של סביבות התקשורת ואבטחת המידע, לרבות הפרדת רשתות, אזורי אבטחה, סביבות IT, OT, SCADA, DMZ, שרתים, משתמשים ושירותים, בהתאם לעקרונות Zero Trust מובהר כי בשלב זה אין דרישה מחייבת ליישום פתרון-Micro Segmentation ברמת Workload/Host/Application ספציפי. ככל שהחברה תחליט בעתיד על מימוש פתרון מסוג זה, היקף היישום, הסביבות והנכסים הרלוונטיים יוגדרו במסגרת דרישת עבודה פרטנית ובהתאם לצורכי החברה.	לעניין הדרישה ל"תכנון Micro Segmentation בהתאם לארכיטקטורת Zero Trust", נבקש להבהיר האם הכוונה הינה לתכנון Network Segmentation באמצעות רכיבי התקשורת ואבטחת המידע, לרבות חלוקה לרשתות/אזורים והגדרת מדיניות תקשורת והרשאות ביניהם, או שנדרש פתרון Micro-Segmentation ברמת Workload/Host/Application. ככל שנדרש Micro-Segmentation ברמה זו, נבקש לפרט את היקף הדרישה, הסביבות והנכסים שעליהם נדרש להחיל את הפתרון.	4.1	עמ' 57	21.

- עסקי שמור -

הבקשה מתקבלת. יובהר כי לצורך עמידה בדרישת הניסיון יוכר גם ניסיון של המציע באספקת פתרונות, XDR, EDR, SIEM, SOAR ו-MDR במודל שירות מנוהל (Managed Service), לרבות קליטת לקוחות לשירות, אינטגרציה וחיבור מקורות מידע, הגדרת המערכת, התאמתה לצרכי הלקוח, תפעולה השוטף וניהול השירות. זאת גם כאשר הפלטפורמה אינה מותקנת באתר הלקוח ומסופקת במודל ענן או שירות מנוהל, ובלבד שהמציע היה אחראי בפועל על ההקמה, האינטגרציה והתפעול של הפתרון.	לעניין הדרישה לניסיון בהטמעה ותפעול של מערכות XDR, EDR, SIEM, SOAR ו-MDR, נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישת הניסיון יוכר גם ניסיון של המציע באספקת פתרונות אלו במודל של שירות מנוהל (Managed Service), לרבות קליטת לקוחות לשירות, אינטגרציה וחיבור מקורות מידע, הגדרה והתאמה של המערכת ותפעולה השוטף, וזאת גם כאשר פלטפורמת המערכת אינה מותקנת On-Premise באתר הלקוח.	22.6	עמ' 6	22.
ראו מענה לשאלה מס' 22.	לעניין הדרישה לניסיון בהטמעה ותפעול של מערכות XDR, EDR, SIEM, SOAR ו-MDR, נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בדרישת הניסיון יוכר גם ניסיון של המציע באספקת פתרונות אלו במודל של שירות מנוהל (Managed Service), לרבות קליטת לקוחות לשירות, אינטגרציה וחיבור מקורות מידע, הגדרה והתאמה של המערכת ותפעולה השוטף, וזאת גם כאשר פלטפורמת המערכת אינה מותקנת On-Premise באתר הלקוח.	3.2	עמ' 53	23.
יובהר כי אחריות הספק בסביבות Azure, AWS ו-M365 מתייחסת לרכיבי התקשורת, אבטחת המידע, האינטגרציה, התצורה, ההקשחות, ניהול ההרשאות, החיבורים והשירותים הרלוונטיים נשוא המכרז. המכרז אינו כולל אחריות כוללת לתפעול וניהול שוטף של כלל תשתיות ושירותי Azure או AWS שאינם חלק מהפתרונות והשירותים שבאחריות הספק. בנוסף, ככל שיידרשו במהלך תקופת ההתקשרות פעילויות של מיגרציה, הקמת שירותי ענן חדשים, אינטגרציה מול Azure Landing Zones, הטמעת Microsoft Sentinel, CASB, שינויים ארכיטקטוניים או שירותי הקמה והטמעה דומים, הם יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה נשוא פרק 2 ובכפוף להזמנת עבודה מאושרת של החברה ובהתאם לתעריפים שנקבעו לפרק 2	נבקש להבהיר את היקף האחריות הנדרש מהספק ביחס לסביבות Azure, AWS ו-M365, ובפרט האם האחריות מוגבלת לרכיבי התקשורת, אבטחת המידע והאינטגרציה בסביבות אלו, או שהיא כוללת גם תפעול, ניהול ותחזוקה שוטפים של תשתיות ושירותי Azure ו-AWS עצמם. כמו כן, נבקש להבהיר כי פעילויות של מיגרציה, הקמת שירותי ענן חדשים, אינטגרציה מול Azure Landing Zones, הטמעת Microsoft Sentinel ו-CASB ושינויים ארכיטקטוניים, ככל שיידרשו במהלך תקופת ההתקשרות, יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה ובהתאם לתעריפי פרק 2.	4.4	עמ' 58	24.

- עסקי שמור -

יובהר כי אחריות הספק ביחס ל-Microsoft Entra ID ול-Microsoft Defender E5 מתייחסת להקמה, אינטגרציה, תצורה, הקשחות, הטמעה, חיבור למערכות הארגון, תחזוקה שוטפת, טיפול בתקלות, ניהול מדיניות אבטחה ותמיכה ברכיבים ובשירותים הרלוונטיים לתכולת המכרז.	נבקש להבהיר את היקף האחריות הנדרש מהספק ביחס ל-Microsoft ID ו-Microsoft Defender E5, ובפרט האם נדרש מהספק לבצע ניהול ותפעול מלא של שירותים אלו, או שהאחריות מוגבלת לאינטגרציה ולרכיבי אבטחת המידע הרלוונטיים לתכולת המכרז. ככל שנדרש ניהול ותפעול מלא, נבקש לפרט את השירותים, הרכיבים והפעילויות הכלולים באחריות הספק.	4.4	עמ' 58	25.
ובהר כי דרישת ה-Patch Management מתייחסת לכלל הרכיבים, המערכות והשירותים הנמצאים באחריות הספק במסגרת ההתקשרות, לרבות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע ורכיבי OT/SCADA שבאחריותו. האחריות של החברה היא להעמיד מערכת ייעודית או פתרון ארכיטקטורת מערכת ייעודי לניהול והפצת עדכונים הספק ידרש לעבוד ו/או ליישם פתרון זה	נבקש להבהיר את היקף הדרישה ל-Patch Management מלא", ובפרט האם האחריות מוגבלת לרכיבי התקשורת ואבטחת המידע שבאחריות הספק, או כוללת גם שרתים, מערכות הפעלה, תחנות קצה, מערכות אפליקטיביות, שירותי ענן ורכיבי OT/SCADA. כמו כן, מאחר שבמפרט לא מוגדרת מערכת ייעודית לניהול והפצת עדכונים, נבקש להבהיר האם קיים כלי ארגוני שיועמד לרשות הספק או שנדרש מהספק להציע ולהטמיע פתרון ייעודי. ככל שנדרש פתרון חדש, נבקש להבהיר כי המוצר והרישוי יירכשו במסגרת פרק הרכש והקמתו והטמעתו יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה בפרק 2.	5.1	עמ' 58	26.
יובהר כי אחריות הספק בתחום Vulnerability Management, CVE Exposure Management מתייחסת לכלל הרכיבים, המערכות והשירותים הנמצאים באחריותו במסגרת ההתקשרות, לרבות רכיבי תקשורת, אבטחת מידע, שירותי ענן, מערכות OT/SCADA ורכיבים נוספים שבתחום אחריותו בהתאם למפרט הטכני. מובהר כי ככל שקיימים בחברה כלים ארגוניים לסריקות פגיעויות וניהול חשיפות, הם יועמדו לרשות הספק בהתאם לשיקול דעת החברה והרשאיותיה. ככל שהחברה תחליט על רכישה או הטמעה של פתרון Vulnerability Management או Exposure Management חדש, הרישוי והמוצרים יירכשו במסגרת פרק הרכש, והקמתם, הטמעתם והאינטגרציה שלהם יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה ובהתאם להזמנות עבודה מאושרות ולתעריפי פרק 2. עוד יובהר כי הספק אחראי לביצוע תהליך הניהול, המעקב, התיעדוף, הטיפול והדיווח בפגיעויות ובחשיפות, ללא תלות בזיהוי הכלי שבאמצעותו מבוצעות הסריקות.	נבקש להבהיר את היקף האחריות הנדרש מהספק במסגרת Vulnerability Management, CVE Exposure Management, ובפרט האם האחריות מוגבלת לרכיבי התקשורת ואבטחת המידע הנמצאים באחריות הספק במסגרת המכרז, או שהיא כוללת גם שרתים, מערכות הפעלה, תחנות קצה, מערכות אפליקטיביות, שירותי ענן ורכיבי OT/SCADA. כמו כן, נבקש להבהיר האם לצורך ביצוע סריקות הפגיעויות קיימים כלים ארגוניים מאושרים שיועמדו לרשות הספק הזוכה, או שנדרש מהספק לספק ולהטמיע פתרון מהספק Vulnerability/Exposure Management במסגרת המכרז.	58	עמ' 58	27.

- עסקי שמור -

28.	עמ' 60	7.1	נבקש לשנות את דרישת זמן המענה הטלפוני במוקד 24/7/365 מעד 60 שניות לעד 3 דקות.	הבקשה מתקבלת
29.	2	13.5	נבקש להסתפק בחותמת החברה וחתימה בר"ת על כל דף (ולא חתימה מלאה).	מקובל. בטופס הצעת המחירים נדרשת חתימה מלאה וחתימת.
30.	3	15.4.1 ו- 15.5.1	נבקש להבהיר את תקופת הניסיון הנדרשת: הנוסח מתייחס ל-"3 השנים האחרונות (2022-2025)", אף שמדובר לכאורה בתקופה של ארבע שנים קלנדריות. נבקש לקבוע כי הניסיון ייבחן במהלך 36 החודשים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, או לחלופין ביחס לשנים 2023-2025. כמו כן, נבקש להשמיט את הדרישה לפרוט הלקוחות ואנשי הקשר – בחלק מהמקרים מדובר במידע מסווג (חלק מהלקוחות דורשים לשמור על עצם ההתקשרות איתם בסודיות).	מקובל. הבדיקה תעשה משנת 2023 ל 2025 ראו בבקשה סעיף 29.2 למסמכי המכרז
31.	8	25	נבקש להבהיר כי במועד הגשת ההצעה די בחתימת המציע על נספח הביטוח, וכי כל התאמה שתידרש על ידי המבטחים לנוסח אישור הביטוח תידון בתום לב ולא תהווה עילה לפסילת ההצעה. כן נבקש לקבוע כי אי-המצאת אישור ביטוח במועד תאפשר לחברה לעכב את תחילת השירות בלבד, לאחר התראה בכתב ומתן ארכה של 14 ימי עסקים לתיקון	מובהר כי בהתאם לסעיף 25.7 למסמכי המכרז, במועד הגשת ההצעה נדרשת חתימת המציע בלבד על נספח הסתייגויות לנוסח אישור הביטוח יש להעלות במסגרת שאלות ההבהרה בלבד, כאמור בסעיף 25.4.
32.	11	הבהרות לפרק 1	נבקש להבהיר כי אחוז ההנחה יחול על מחירון היצרן הרלוונטי בלבד, בכפוף לזמינות המוצר, תנאי היצרן והמפיץ, שערי מטבע, עלויות שילוח, מכס, היטלים ועלויות צד ג'. ככל שמוצר אינו מופיע במחירון היצרן או מתומחר במסגרת הצעה ייעודית של היצרן, מחירו ייקבע בהסכמה מראש ובכתב בין הצדדים	הבקשה מתקבלת
33.	11	הבהרות לפרק 1	נבקש למחוק או לצמצם את ההוראה שלפיה התמורה כוללת כל עלות ישירה ועקיפה, לרבות הטמעה, הדרכות, פגישות, רכיבי צד ג', תיקון באגים ושינויים ותוספות. נבקש להבהיר כי שירותי אינטגרציה, הטמעה, הדרכות, נסיעות, שירותים מקצועיים, רכיבי צד ג' וכל עבודה שאינה כלולה במפורש בהזמנת הרכש יתומחרו וישולמו בנפרד, בכפוף להזמנת רכש מאושרת	הבקשה נדחית
34.	11	הבהרות לפרק 1	נבקש להבהיר כי הרחבת השירותים למוצרים או שירותים נוספים תותנה בהסכמה מראש ובכתב של הספק, בהזמנת רכש מאושרת וביכולת הספק לקבל את המוצרים והמחירים מן היצרן או המפיץ. אין מקום לחיוב מראש להנחה של ביחס למוצרים 25% ושירותים שאינם נכללים בהצעה	הרחבת המוצרים תהיה בהתאם לקטגוריה ולפירוט שבטבלה כולל פירוט "חידושים" כפי שצוין בטבלה
35.	12	הבהרות לפרק 2	נבקש להבהיר כי טיפול באירוע בלתי צפוי או באירוע אבטחת מידע וסייבר קריטי מחוץ לשעות העבודה יחויב בתעריף מוגדל, לכל הפחות 125% ממחיר שעה, וכי עבודה בשבתות, חגים ולילות תחויב בהתאם לדין ולתעריפים מוסכמים	הבקשה נדחית

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית	נבקש לתקן את תקופת ההתקשרות כך שכל מימוש אופציה יהיה בהודעה מוקדמת של לפחות 90 ימים, בכפוף להסכמת הספק וליכולת הספק להמשיך ולקבל שירותים, רישיונות ומוצרים מהיצרנים בתנאים הרלוונטיים. כן נבקש לקבוע כי לאחר תקופת ההתקשרות והאופציות המוגדרות לא תתאפשר הארכה נוספת אלא בהסכם חדש ובתמחור חדש שיוסכם בין הצדדים	2.1	23	36.
הבקשה נדחית. מובהר כי ככל שהחברה תבחר לרכוש שירותים, מוצרים או פתרונות נוספים במהלך תקופת ההתקשרות, הספק הזוכה יידרש לבצע את שירותי האינטגרציה, התצורה, החיבור, ההתאמה וההטמעה הנדרשים במסגרת השירותים נשוא המכרז ובכפוף להזמנות העבודה שיופקו על ידי החברה. עם זאת, הספק לא יישא באחריות לליקויים, תקלות או כשלים הנובעים באופן בלעדי ממוצרים, מערכות או שירותים שסופקו על ידי גורם אחר ואינם בתחום אחריותו הישיר. החברה תפעל, ככל הניתן, להגדרת תחומי אחריות ברורים בין הספקים השונים, אולם הספק הזוכה נדרש לשתף פעולה עם כלל הגורמים הרלוונטיים לשם הבטחת רציפות השירות, תקינות האינטגרציה ועמידה בדרישות המכרז	נבקש להבהיר כי רכישת שירותים חדשים, מתקדמים, חלופיים או מעודכנים, וכן ביצוע שירותים באמצעות ספקים אחרים, לא תטיל על הספק אחריות לתאימות, אינטגרציה, זמינות, אבטחה או ביצועי שירותים, מוצרים או תוצרים של ספקים אחרים. כל עבודה מול ספקים אחרים תיעשה בתיאום מראש, בהתאם להקצאת אחריות ברורה ולתשלום עבור השירותים שיידרשו מהספק	2.5, 2.2	23	37.
מקובל	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לבטל את ההסכם או להפחית את היקף השירותים, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים. בנוסף, נבקש לקבוע כי הספק יהיה זכאי לכל תמורה בגין עבודה שבוצעה, התחייבויות בלתי ניתנות לביטול, עלויות סיום והזמנות רכש פתוחות עד למועד הסיום	2.7, 2.3, 10	23	38.
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי התחייבויות הספק כפופות לקבלת מידע מלא, מדויק ועדכני, גישה למערכות, הרשאות, ציוד, תשתיות ושיתוף פעולה סביר מצד החברה ומי מטעמה. הספק לא יישא באחריות לעיכוב, כשל או אי-עמידה הנובעים ממידע חסר או שגוי, ממעשה או מחדל של החברה, מספקים אחרים או מגורמים שאינם בשליטתו	3.7, 3.5, 3.8	24	39.
ראו מענה לשאלה מס' 37.	נבקש להבהיר כי רכישת שירותים חדשים, מתקדמים, חלופיים או מעודכנים, וכן ביצוע שירותים באמצעות ספקים אחרים, לא תטיל על הספק אחריות לתאימות, אינטגרציה, זמינות, אבטחה או ביצועי שירותים, מוצרים או תוצרים של ספקים אחרים. כל עבודה מול ספקים אחרים תיעשה בתיאום מראש, בהתאם להקצאת אחריות ברורה ולתשלום עבור השירותים שיידרשו מהספק	2.5, 2.2	23	40.

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית. מובהר כי הספק לא יישא באחריות לנזק שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלניים של החברה לרבות פעולה החורגת מהוראות הספק או היצרן שנמסרו לחברה בכתב ואושרו על ידי החברה בכתב.	נבקש להוסיף סעיף כוח עליון כדלקמן: "הספק לא יישא באחריות לעיכוב, תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע". כוח עליון, 'לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככוח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנועו	3.13- 3.16	25	.41
הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר כי חובת תיקון ליקויים על חשבון הספק תחול רק על ליקוי שנגרם בשל מעשה או מחדל של הספק וביחס לשירותים שסופקו על ידו, במהלך תקופת האחריות או השירות הרלוונטית. הספק לא יישא באחריות לתקלה או נזק עקב ונדליזם, אש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטתו והוא לא יכול היה למנוע	3.16	25	.42
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לעדכן את הסעיף כך שחובת הספק תחול רק בגין פס"ד סופיהנובע במישרין ממוצר או שירות שסופקו על ידי הספק, בכפוף למתן הודעה מידית, זכות בלעדית לספק לנהל את ההגנה והפשרה, ושיתוף פעולה סביר מצד החברה. הסעיף לא יחול על שילוב, שינוי או שימוש שאינו בהתאם להוראות הספק או היצרן	4.8-4.13	26	.43
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף סעיף הגבלת אחריות כדלקמן: למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא " באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות	4.8-4.13 19	26	.44
לוחות הזמנים של תכנית החפיפה לקחו בחשבון את זמני העברת המידע והקמת הגישות וההרשאות	נבקש להבהיר כי לוחות הזמנים לתוכנית החפיפה יחלו רק לאחר קבלת כלל המידע, הגישות, ההרשאות, התייעוד ושיתוף הפעולה הנדרשים מהחברה ומספקים קודמים. כל סבב הערות, שינוי דרישות או תכולה נוספת מעבר למפרט יחייבו הארכת לוחות זמנים ותמחור נפרד	6.1-6.7	27-28	.45
הבקשה נדחית. התמורה כוללת את השירותים בהתאם לתכולה בהסכם	נבקש להבהיר כי התמורה כוללת רק את השירותים והתכולות המפורטים במפורש בהזמנת רכש מאושרת. כל שינוי, תוספת, הדרכה, נסיעה, עבודת לילה, עבודה דחופה, עבודה מול צד ג' או פעולה החורגת מהתכולה יחייבו בנפרד, בכפוף להזמנת רכש	8.10, 8.16, 8.18, 8.21	28-29	.46

- עסקי שמור -

ראו מענה לשאלה מס' 34.	נבקש להבהיר כי שירותים, רישיונות ומוצרים נוספים יחייבו תמחור והסכמה מראש ובכתב, ולא יחול לגביהם באופן אוטומטי שיעור הנחה של 25% ממחירון יצרן. התמחור יותאם למדיניות היצרן, עלויות צד ג, מטבע, זמינות, היקף ותנאי ההתקשרות במועד ההזמנה	8.12-8.20	29	47.
מובהר כי מנגנון ההצמדה למדד המחירים לצרכן יחול על שירותי האינטגרציה והשעות המקצועיות נשוא פרק 2 בלבד, בהתאם להוראות ההסכם. לעניין פרק 1 (רכש, רישוי וחידושי תחזוקה), ההנחות המוצעות יחולו על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל. מחירי מוצרים ורישיונות המתומחרים במטבע חוץ יחושבו בשקלים חדשים לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת החשבונית ו/או הזמנת הרכש, בהתאם להוראות המכרז וההסכם	נבקש לתקן את מנגנון ההצמדה כך שכל המחירים בש"ח יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום הגשת ההצעה והמדד הקובע יהיה המדד שיהיה ידוע ביום ביצוע כל תשלום בפועל. בכל מקרה, המדד הקובע לא יהיה נמוך ממדד הבסיס. ככל שמחירי רכש נקובים בדולרים, החשבונית והתשלום יהיו בשקלים חדשים לפי שער הדולר היציג שהיה ידוע ביום הפקת החשבונית	9	29	48.
מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לצמצם, להרחיב או שלא לממש רכיבים ושירותים בהתאם לצרכיה, כמפורט במסמכי המכרז וההסכם. יחד עם זאת, מובהר כי ציוד, רישיונות, מנויים, שירותי ענן, חידושי תחזוקה ושירותים שנרכשו או הוזמנו בפועל על ידי החברה במסגרת הזמנת רכש מאושרת, ישולמו בהתאם לתנאי ההסכם והזמנת הרכש הרלוונטית	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט להפחית את הכמויות הנרכשות, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו (אף אם טרם סופקו בפועל) ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים	10	29	49.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תיחשב כזו רק אם לא תוקנה בתוך 7 ימי עסקים לפחות ממועד התראה בכתב, והפרה שאינה יסודית - בתוך 14 ימים לפחות. כן נבקש למחוק את זכות החברה להשבת כלל התמורה ששולמה, ולהבהיר כי כל סעד יוגבל לנזק ישיר ומוכח שנגרם עקב ההפרה	13.2-13.3	30	50.
הבקשה נדחת.	נבקש להקטין את הקנס בגין החלפת עובד ללא אשור מראש של 5,000 ₪ וכי הקנס יחול רק אם יתברר שהעובד אינו מתאים לבצוע השירותים המיועדים לו.	15-16	31	51.
הבקשה נדחת.	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד משווי התמורה 10% השנתית, ולהבהיר כי לא יוטלו פיצויים עקב מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו, או עקב כוח עליון. כן נבקש לקבוע כי פיצוי מוסכם יהיה הסעד הכספי הבלעדי בגין אותה הפרה	15.1-15.4 ו-16	31	52.
הבקשה נדחת.	נבקש למחוק את רכיב הקנס הכללי בגין "כל נושא אחר שלא מטופל לשביעות רצון החברה, "שכן הוא עמום ומאפשר הטלת קנס לפי שיקול דעת חד-צדדי. לחלופין, נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים, התראה בכתב וזכות תיקון של 7 ימי עסקים לפחות לפני הטלת קנס	15.1	31	53.

- עסקי שמור -

מובהר כי זמני ה- SLA יחלו ממועד פתיחת קריאה מסודרת וקבלת המידע הנדרש באופן סביר לצורך הטיפול. יחד עם זאת, זמני ההמתנה הנובעים מהחברה, מספקים אחרים, מיצרנים או מצדדים שלישיים לא יגרעו מחובת הספק לנהל את האירוע באופן רציף, לבצע הסלמות נדרשות ולפעול באופן יזום לצמצום זמני ההשבתה והחזרת השירות לפעילות תקינה. מובהר כי חובת העמידה ב- SLA תחול ביחס לשירותים, למוצרים ולרכיבים המצויים באחריות הספק במסגרת ההתקשרות	נבקש להבהיר כי זמני ה-ימדדו רק במהלך SLA חלון שירות מוסכם, לאחר פתיחת קריאה מלאה וקבלת כל המידע והגישת הנדרשים, ולא יכללו זמני המתנה לחברה, לספקים אחרים, ליצרנים, 'לתשתיות תקשורת, לחלפים או לגורמי צד ג	15.1 ו-16	31	.54
הבקשה נדחית. מובהר כי סעיף 19.5 חל בקשר עם ההסכם והשירותים נשוא ההסכם זה.	נבקש למחוק את חובות האחריות, הפטור והשיפוי כלפי צדדים שלישיים, לרבות עיריית תל אביב-יפו. מובהר כי בינת אחראית אך ורק כלפי המזמין, ללא התחייבות חוזית מוקדמת לשיפוי צד ג. 'לחלופין, כל חבות תוגבל לנזק ישיר ומוכח שנגרם עקב מעשה או מחדל רשלני של הספק, ובכפוף לתקרת האחריות ההסכמית	19.1-19.5	31-32	.55
מקובל בנוסח הבא : מעבר ל- 45 ימים מהמועד החוזי, לאחר התראה בכתב של 14 ימים לפחות. למעט אירוע סייבר ותקלות קריטיות	נבקש לתקן את איסור השעיית השירותים כך שלא יחול במקרה של אי-תשלום סכומים שאינם שנויים במחלוקת מעבר ל-30 ימים מהמועד החוזי, לאחר התראה בכתב של 14 ימים לפחות	20.3	32	.56
מובהר כי שימוש ביצרנים, מפיצים מורשים, ערוצי תמיכה רשמיים של היצרן וספקי ענן הנדרשים לצורך אספקת המוצרים והשירותים נשוא המכרז ייחשב כחלק ממנגנון האספקה והתמיכה המקובל של הספק ובאחריותו לרבות כלל החובות בעולמות הגנת הפרטיות ואבטחת המידע ולא יצריך אישור פרטני של החברה. עם זאת, העסקת קבלן משנה לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז תמשיך להיות כפופה להוראות ההסכם ולקבלת אישור החברה, ככל שנדרש. מובהר כי בכל מקרה הספק יישא באחריות מלאה לעמידה בכל התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, לרבות רמות השירות, אבטחת המידע, התמיכה, התחזוקה והאינטגרציה, גם כאשר נעשה שימוש ביצרן, מפיץ, ספק ענן או גורם אחר מטעמו	נבקש להבהיר כי שימוש בקבלני משנה, יצרנים, מפיצים מורשים, ספקי ענן וספקי תמיכה של היצרנים, במהלך העסקים הרגיל, יהיה מותר ללא צורך באישור פרטני, בכפוף לכך שהספק יישאר אחראי לקיום התחייבויותיו כלפי החברה	24	32	.57

- עסקי שמור -

מובהר כי לחברה שמורה הזכות לבטל את ההסכם במקרים המפורטים בו, בהתאם לשיקול דעתה ולהוראות ההסכם. יחד עם זאת, טרם הפעלת סמכויות הביטול תפעל החברה באופן סביר ובהתאם לנסיבות העניין ובהתאמה למצוין בהסכם. מובהר כי הוראות ההסכם העוסקות בחשד למרמה, פגיעה באמינות הספק, עבירות פליליות, שרשרת אספקה או אירועים העלולים לפגוע באמון הנדרש מספק הפועל מול תשתית קריטית, יישארו ללא שינוי. בנוסף, מנגנון הפיצוי המוסכם מהווה חלק בלתי נפרד מאיזון הסיכונים שנקבע במכרז, והחברה אינה רואה מקום לשנותו או להתנותו בהוכחת נזק בפועל	נבקש לתקן כי ביטול לאלתר יתאפשר רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה בתוך 7 ימי עסקים לפחות לאחר התראה בכתב, למעט במקרה חריג של סיכון מיידי ומוכח. נבקש למחוק את עילות הביטול המבוססות על "חשד סביר" או על התקשרות עם גורם שנחשד בעבירה, וכן למחוק את הפיצוי המוסכם בסך 20,000 ש"ח או להכפיפו לנזק ישיר ומוכח בלבד	27	32-33	58.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את דרישת הפתרון בתוך פרק זמן קבוע מראש, ולקבוע כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון וכן עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. זמני התגובה והטיפול יחולו רק לאחר פתיחת קריאה מלאה, קבלת גישה נדרשת, ובכפוף לכך שהתקלה אינה נובעת מגורם שאינו בשליטת הספק.	7.1	59	59.
הבקשה נדחית. מובהר כי דרישת ה-SLA של 4 שעות אינה מחייבת פתרון סופי לתקלה, אלא השבת השירות או יישום פתרון זמני (Workaround) המאפשר המשך פעילות תקינה ורציפות תפקודית. הספק ימשיך לטפל בתקלה עד לפתרונה הסופי, לרבות מול יצרנים או צדדים שלישיים ככל שיידרש, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתו לעמוד ברמות השירות שנקבעו במכרז	נבקש לתקן כי במקרה של תקלה קריטית - תחילת טיפול בפתרון חלופי תוך שעתיים, וכן עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל. במקרה של תקלה רגילה - תחילת טיפול בפתרון חלופי תוך 4 שעות, וכן עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל	7.1	59	60.

- עסקי שמור -

מובהר כי התחייבויות ה־SLA בפרק 2 יחולו על השירותים והרכיבים המצויים באחריות הספק במסגרת ההתקשרות. לעניין פרק 1 (רכש, רישוי וחיידושי תחזוקה), שירותי התמיכה, האחריות וה־RMA יחולו בהתאם לרמת השירות והתחזוקה שנרכשו עבור המוצר שהספק סיפק ובהתאם לתנאי היצרן. לעניין פרק 2 (שירותי אינטגרציה), הספק אחראי לעמידה ברמות השירות, לזמני התגובה, לניהול האירוע, להסלמה מול היצרן, לליווי תהליך ה־RMA ולביצוע כלל הפעולות הנדרשות לצורך השבת השירות בהתאם להוראות המכרז. מובהר כי זמני ה־RMA של היצרן אינם גורעים מחובת הספק לפעול באופן רציף ולספק פתרון זמני או חלופי ככל הנדרש לצורך שמירה על רציפות תפקודית ועמידה בדרישות ה־SLA שנקבעו במכרז	נבקש להבהיר כי התחייבויות ה־SLA, לרבות מוקד 24/7/365, הגעה פיזית, RMA ואספקת ציוד חלופי, יחולו רק על שירותים ורכיבים שנרכשו בפועל מן הספק ואשר קיימת לגביהם זכאות תמיכה ותחזוקה תקפה אצל היצרן. זמני יהיו כפופים RMA למדיניות היצרן, לזמינות מלאי ולמגבלות שילוח	7.1-7.2	59	.61
מובהר כי חובת הדיווח תחול על כל אירוע אבטחת מידע או חשד לאירוע אבטחת מידע הקשור לשירותים, למערכות או לתשתיות שבאחריות הספק, וזאת בהתאם להוראות המכרז ונספח אבטחת המידע. לאור היותה של מי אביבים תשתית קריטית, החברה נדרשת לקבל מידע מוקדם ככל האפשר גם במקרים בהם טרם הושלמה בדיקה מלאה או טרם אומתה ההשפעה בפועל, על מנת לאפשר הערכת סיכון, קבלת החלטות ותיאום פעולות מול הגורמים הרלוונטיים. מובהר כי הדיווח הראשוני יבוצע בהתאם להוראות המכרז מיד עם גילוי האירוע או החשד לאירוע, ולא רק לאחר אימות מלא של היקף ההשפעה או הנזק.	נבקש להבהיר כי חובת הדיווח על אירוע אבטחת מידע לעדכן את זמן חובת הדיווח ל-24 שעות ושהיא תחול רק על אירוע מהותי שיש בו השפעה על החברה שאומתהוּשְׁמָקוּרוּ בשירותים או במערכות שבאחריות הספק.	8.4	60	.62

- עסקי שמור -

מובהר כי דרישת ההעסקה כעובדים קבועים חלה על בעלי התפקידים אשר הוגדרו במכרז לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ובדרישות כוח האדם, לרבות מנהל הפרויקט, ארכיטקט אבטחת מידע ורשת, מומחה אינטגרציה וסייבר ומהנדס תפעול ותחזוקה מובהר כי לצורך מתן שירותים ייעודיים, מומחיות יצרן, שירותי תמיכה יצרניים, שירותים מקצועיים נקודתיים או שירותים משלימים, רשאי הספק להסתייע במומחי יצרן, ספקי תמיכה רשמיים וגורמי מקצוע נוספים, בכפוף להוראות ההסכם ולשמירת אחריותו המלאה של הספק כלפי החברה. בכל מקרה, האחריות המלאה לאספקת השירותים, לעמידה בדרישות המכרז, לרמות השירות, לאבטחת המידע ולביצוע כלל התחייבויות ההסכם תישאר בידי הספק הזוכה בלבד.	נבקש להבהיר כי דרישת ההעסקה כעובדים קבועים לא תחול על מומחים ייעודיים, מומחי יצרן או קבלני משנה מאושרים הנדרשים לצורך שירות מקצועי נקודתי, ובלבד שהספק יישאר אחראי לביצוע השירותים	9.2	61	.63
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה "כל"	25.2	9	.64
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המלל: "לפחות 7 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות".	25.3	9	.65
הבקשה נדחית. מובהר כי ההפניה בסעיף 25.6 לסעיף "24.5" תתוקן ותקרא "סעיף 25.5".	נבקש להוסיף בסוף המשפט "אולם אי המצאת אישור עריכת הביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	25.6	9	.66
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הסעיף	25.8	9	.67
א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. ימחק המלל "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" ובמקומו יצוין "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה, למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות". הבקשה נדחית.	א. לאחר המלל: "להבטחת אחריותו" נבקש לציין בכפוף לסעיפי האחריות 19.1-19.5. ב. נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה הראשונה. ג. נבקש להחליף את המלל: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור" ולרשום במקום: "למשך תקופה נוספת בת 3 שנים". נבקש להחליף את המלל: "ובלבד שלא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח " ולרשום במקום: "ייהיה בנוסח ביט ו/או כל נוסח אחר המקביל".	19.6	30	.68
הבקשה נדחית.	א. נבקש להסיר את המלל: "במעמד חתימת הסכם זה". ב. נבקש להסיר את המלל: "אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם". נבקש להסיר את המלל: "ללא צורך".	19.7	30	.69

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית.	א. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות כלפי צד ג' " יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין". ב. נבקש להסיר את המלל: "בקשר עם". ג. נבקש להסיר את האות "ו" לפני המילים: "מי מטעמו". נבקש להוסיף לפני המלל: "מי מטעמו" את המלל: "ואחריותו השלוחית בגין."	19.8.2	31	70.
הבקשה נדחית.	א. נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח חבות מעבידים" יתווספו המילים: "המכסה את חבות הספק כלפי עובדיו על פי פקודת הנזיקין ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים בגין היזק גופני, נפשי או שכלי או מוות כתוצאה מתאונה או מחלה מקצועית שתיגרם למי מהם במסגרת עבודתם". ב.	19.8.3	31	71.
א. הבקשה לקבלת פוליסה משולבת חבות מוצר מתקבלת כחלופה. נוסח הסעיף ישאר ללא שינוי. ב. הבקשה מתקבלת כחלופה, בכפוף לכך שהערך הדולרי יהיה זהה לערך השקלי הנדרש, ולא יפחת ממנו. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. הבקשה נדחית.	א. נבקש להוסיף לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" את המילים: "משולבת חבות המוצר המכסה את חבות הספק על פי דין בגין נזק גוף ו/או רכוש שיגרם לצד שלישי עקב מעשי ו/או מחדלי הספק. ב. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא יהווה הפרה של הוראות המכרז. ג. נבקש להסיר את המלל: "ו/או בקשר עם". ד. נבקש להסיר את האות "ו" לפני המילים: "מי מטעמו". ה. נבקש להוסיף לפני המלל: "מי מטעמו" את המלל: "ואחריותו השלוחית בגין."	19.8.4	31	72.
הבקשה נדחית. מקובל להעלות את סכום ההשתתפות העצמית עד ל 200,000 ₪.	נבקש להסיר את הסעיף או לחילופין להעלות את סכום ההשתתפות העצמית ל 600,000 ₪	19.8.6	31	73.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המלל: "על פי חוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981 ל: "על פי דין".	19.8.7	31	74.
הבקשה נדחית.	א. נבקש להסיר את המלל: "במכתב רשום". ב. נבקש כי "60" יוחלף ב "30". נבקש להוסיף את המילה: "לרעה" לאחר המילה "השינוי" בשורה השלישית.	19.8.9	31	75.
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המלל: "ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל".	19.8.10	31	76.
הבקשה נדחית. מובהר כי ניתן לערוך את הביטוחים בנוסח אחר, ובלבד שהיקף הכיסוי בו לא יפחת מהיקף הכיסוי בנוסח ביט.	א. נבקש להחליף את המלל: "לא יפחת מהיקף הכיסוי " ובמקום לרשום: "ייהיה". נבקש להוסיף לאחר המלל: "התחלת הביטוח" את המלל או נוסח מקביל.	19.8.11	31	77.

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית.	א. נבקש להסיר את המלל: "החברה רשאית אך לא חייבת, לדרש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה". ב. נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המלל: "וזאת מבלי לגרוע מהוראות חוזר הפיקוח".	19.9	31	.78
הבקשה נדחית.	א. נבקש להסיר את המלל: "והמצאת פוליסות הביטוח". נבקש להסיר את המילה: "כל".	19.10	31	.79
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה: "לבדו".	19.11	31	.80
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הסעיף אשר הינו סעיף אחריות ואיננו סעיף ביטוחי. לחלופין נבקש שיובהר כי הסעיף יהיה כפוף למסגרת האחריות בהסכם.	19.12	31	.81
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הסעיף אשר עוסק בנושא אחריות	19.14	31	.82
הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 2. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים	35	.83
הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 2. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים	36	.84
1. הבקשה נדחית. 2. ראו מענה לשאלה 72 ב' לעיל. 3. הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחלופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 2. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא יהווה הפרה של דרישות המכרז. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים	36	.85
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הסעיף אשר הינו סעיף אחריות ואיננו סעיף ביטוחי. לחלופין נבקש שיובהר כי הסעיף יהיה כפוף למסגרת האחריות בהסכם.	19.12	31	.86
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את הסעיף אשר עוסק בנושא אחריות	19.14	31	.87

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחילופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 2. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים ביטוח צד ג'	35	88.
הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחילופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 2. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים ביטוח חבות מעבידים	36	89.
1. הבקשה נדחית. 2. ראו מענה לשאלה 72 ב' לעיל. 3. הבקשה נדחית.	1. נבקש שהמלל בסמוך לקודים יוסר או לחילופין יצוין במלואו בהתאם להוראות חוזר הפיקוח. 3. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא יהווה הפרה של דרישות המכרז. 2. נבקש להסיר את קוד 309.	נספח 2- אישור קיום ביטוחים ביטוח אחריות מקצועי תכולת כיסוי סייבר לצד שלישי	36	90.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף מ "60" ל "30".	נספח 2- אישור קיום ביטוחים ביטול/ש ינוי הפוליסה	36	91.
מובהר כי לצורך עמידה בדרישות המכרז ניתן להסתמך על מערך NOC ו/או SOC קיים של המציע, ובלבד שהוא עומד בכלל דרישות השירות, הזמינות וה-SLA שנקבעו במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי לצורך עמידה בדרישות המכרז ניתן להסתמך על מערך NOC/SOC קיים של המציע, העומד בדרישות השירות וה-SLA המוגדרות במכרז.			92.
בחברה קיימים מיפויים של בקורות אבטחת המידע ומקורות הלוגים בארגון, מפתא היותנו גוף ברמת סיווג A לא ניתן יהיה לפרסמם	נבקש להבהיר האם קיים מיפוי עדכני של בקורות אבטחת המידע ומקורות הלוגים הקיימים בארגון, לרבות מערכות SIEM/XDR וסביבות OT/SCADA, והאם ניתן לפרסמו לצורך הערכת היקף עבודות האינטגרציה והניטור הנדרשות.			93.

- עסקי שמור -

ראה תשובה 61	נבקש להבהיר כי המקובל בענף הוא להגדיר SLA לפי זמן תגובה ראשונית וזמן תחילת טיפול, ולא לפי זמן פתרון, שכן משך פתרון אירוע תלוי במורכבותו ואינו ניתן להגדרה מראש. נבקש לשנות את הנוסח ל: "תגובה ראשונית תוך X, תחילת טיפול תוך X."	7.1 טבלת רמות שירות	מפרט טכני עמ' 60	94.
ראה תשובה 62	נבקש להבהיר מהם כלל האתרים בפריסה הארצית הנכללים בדרישה זו, וכן האם צפויים להתווסף אתרים באזורים נוספים בארץ.	7.2 מוקד שירות ותמיכה	מפרט טכני עמ' 60	95.
ראה מענה 62	נבקש להבהיר מהו פרק הזמן הנדרש להעברת דיווח על אירועי אבטחת מידע, שכן בנוסח המכרז מצוין "תוך שעה שעות" ללא הגדרה ברורה של פרק הזמן הנדרש.	8.4 דיווח אירועי אבטחה	מפרט טכני	96.
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 11.10 בשעה 12	לאור הסמיכות בין מועד הגשת שאלות הבהרה לבין מועד הגשת ההצעות וכן לאור העובדה כי מועד הגשת ההצעות הינו מיד לאחר יום הכיפורים ועל מנת שנוכל להיערך למענה איכותי ומיטבי נבקש דחייה במועד הגשת ההצעות מספר ימים לאחר סיום חגי תשרי ולפחות שבוע לאחר קבלת תשובות הבהרה.	9	2	97.
מדובר בטעות סופר	סעיף 11.5 קובע כי על המציע לצרף להצעתו את סיכום התשובות לשאלות הבהרה "ואת פרוטוקול כנס המציעים חתום על ידו". בחיפוש בכל מסמכי המכרז, לרבות לוחות הזמנים שבסעיף 9, לא נמצאה הוראה בדבר קיום כנס מציעים ולא נקבע לו מועד או מקום. נבקש להבהיר אם יתקיים כנס מציעים, ואם כן – מהם מועדו, מקומו והאם ההשתתפות בו מהווה תנאי להגשת הצעה; ואם לא יתקיים כנס – כיצד על המציע לקיים את דרישת סעיף 11.5.	11.5	2	98.
יובהר כי תנאי הסף בסעיפים 15.2 ו-15.3 חלים הן על מציעים לפרק 1 והן על מציעים לפרק 2. הסימון בטבלת הנספחים אינו גורע מתחולת תנאי הסף האמורים על שני פרקי המכרז.	תנאי הסף שבסעיף 15.2 (שותפות עסקית מורשה ופעילה של 3 מתוך 5 יצרנים) ותנאי הסף שבסעיף 15.3 (תקן ISO 27001) מופיעים תחת הכותרת "תנאי סף עבור פרק 1 ופרק 2", ואילו בטבלת המסמכים שבסעיף 5 נרשם כי נספח ג'1(ב) – הטופס להוכחת סעיף 15.2 – הוא "עבור פרק 1". נבקש להבהיר אם תנאי הסף שבסעיף 15.2 חל גם על מציע המגיש הצעה לפרק 2 בלבד (שירותי אינטגרציה, ללא מכירת רישוי), ואם כן – מדוע נספח ג'1(ב) מסומן כמיועד לפרק 1 בלבד.	15.2	3	99.
יובהר כי נדרש שההסמכות הנדרשות יהיו אצל אנשי המפתח עם הניסיון הנדרש לכל תפקיד כמפורט בסעיף 5 להסכם המצב כנספח ח' למסמכי המכרז.	נבקש להבהיר האם דרישות ההסמכה הן אישיות – כלומר כל בעל תפקיד נדרש להחזיק בהסמכות המפורטות לתפקידו – או שדי בכך שההסמכות מצויות בחברה המציעה בהתאם לתפקידים, גם אם מפוזרות בין מספר עובדים. האם הכוונה שההסמכות הינה אישית או שמספיק שאת כל ההסמכות יהיו לחברה בהתאם לתפקיד?	9.1; 15.5.2	נספח 5 – מפרט / עמ' 61; מסמכי המכרז / עמ' 4; נספח ג'3	100.
הבקשה נדחת.	מבוקש כי ימחקו.	25.2 25.8ו	9	101.

- עסקי שמור -

102.	10	30	סעיף 30 קובע כי החברה תהא רשאית לאפשר לתאגידי מים נוספים, לעיריית תל אביב, לגופים עירוניים ולגופים ציבוריים אחרים להתקשר עם הספק ולעשות שימוש בשירותים "באותם תנאים ומחירים של ההסכם", בכפוף לאישור החברה ולאחר מו"מ בין הצדדים "בהינתן הגדלת היקפי ההתקשרות בהסכם". נבקש להבהיר: האם הספק מחויב להתקשר עם גוף נוסף שיפנה אליו; מי יישא באחריות לתשלום התמורה בהתקשרות כאמור; והאם רמות השירות, מנגנון הפיצויים המוסכמים והערבות יחולו בנפרד לגבי כל גוף מתקשר.	הגוף שיפנה אליו. כן.
103.	11, 3, 5	21.1.3, 15.2	טופס הצעת המחיר לפרק 1 (נספח א'1) כולל 15 קטגוריות של חמשת יצרני הליבה, וההבהרות שבו – וכן סעיף 21.1.3 למסמכי המכרז – קובעים כי "על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל". מנגד, תנאי הסף שבסעיף 15.2 מחייב שותפות עסקית מורשה ופעילה של 3 מתוך 5 היצרנים בלבד, והאישורים הנדרשים הם מ-3 יצרנים לפחות. נבקש להבהיר כיצד על מציע העומד בתנאי הסף באמצעות שלושה יצרנים להשלים את הצעת המחיר עבור חמשת היצרנים, והאם מציע כאמור רשאי לנקוב אחוזי הנחה רק בקטגוריות של היצרנים שלגביהם הוא מחזיק בהרשאה, בלי שהצעתו תיחשב חלקית.	בהתאם לסעיף מס' 1 במענה טופס הצעת המחיר יעודכן והוא מצורף למענה כנספח א'. נדרש להגיש הצעה ללפחות 3 מתוך החמש היצרנים המוגדרים בטופס. הצעה לכל יצרן תשוקלל בנפרד.
104.	8.17	27, 12, 34	בהבהרות לפרק 2 שבנספח א'2, וכן בסעיף 8.17 להסכם ובנספח 1 להסכם, נרשם: "יובהר כי עבודה מתוכננת מחוץ לשעות העבודה הרגילות שהן 06:00 עד 22:00 תהיה 125% ממחיר שעה". כלשונה, ההוראה מגדירה את השעות 06:00–22:00 כשעות העבודה הרגילות, ונראה כי נפלה טעות סופר וכי אלה דווקא השעות שמחוץ לשעות העבודה הרגילות. נבקש להבהיר מהן שעות העבודה הרגילות ומהן השעות שבגינן תשולם התוספת, ולתקן את נוסח ההוראה בשלושת המקומות שבהם היא מופיעה.	הכוונה היא כי רק לעבודה מוזמנת שהיא מעבר לשעות עבודה מקובלות שהן בין השעה 06:00 עד 22:00 ישולם לגביהם 125% עבודה כמענה לתקלה קריטית או אירוע סייבר התשלום בגינת יהיה בהתאם נספח הצעת המחיר בכל שעות היום
105.	27, 12	8.17	ההוראה שבנספח א'2 ובסעיף 8.17 להסכם קובעת כי תוספת התעריף בגין עבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות "לא תחול על כל אירוע בלתי צפוי, אירוע אבטחת מידע וסייבר קריטיים שיהיו מחוץ לשעות העבודה הרגילות". משמעות ההוראה היא שדווקא מתן מענה לאירועי סייבר קריטיים בשעות הלילה ובסופי שבוע יתומחר בתעריף הבסיס. נבקש כי תוספת התעריף בגין עבודה מחוץ לשעות העבודה הרגילות תחול גם על טיפול באירועים בלתי צפויים ובאירועי אבטחת מידע וסייבר, ולחלופין – כי מנגנון התמורה למענה חירום מחוץ לשעות הרגילות יוגדר בנפרד בנספח התעריף.	הבקשה נדחית
106.	נספח א'2 12	כללי	נבקש לעדכן את תעריף שעת מומחה ל-340 שקלים לשעה בהתאם למקובל בשוק.	הבקשה נדחית

- עסקי שמור -

הבקשה התקבלה	נספח ג'1(ב) מחייב את החותם להצהיר כי "כל התוכנות והמוצרים נשוא המכרז ושאותם אספק... הן בבעלותי המלאה ואני מחזיק בזכויות הקניין והיוצרים עליהן", ולהתחייב להחזיק בבעלות ובזכויות היוצרים ולאשר את השיווק והמכירה לכל אורך תקופת ההסכם והאופציות. המוצרים נשוא המכרז הם מוצרי מדף של יצרני הליבה (Cisco, Palo Alto, F5, Check Point, Fortinet), והמציג אינו היצרן אלא שותף מורשה למכירה, הפצה, הטמעה ותמיכה; יצרנים אלה אינם חותמים על תצהירי בעלות בנוסח ייחודי לגוף מזמין. נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי היצרנים ניתן להוכיח את תנאי הסף באמצעות אישור שותפות והרשאה בנוסח הסטנדרטי של היצרן, וכי הצהרת המציג תתייחס להיותו בעל הרשאה למכור, להפיץ, להטמיע ולתמוך במוצרים – ולא להיותו בעל זכויות הקניין והיוצרים בהם.	15.2	15	107
מסמכי ההסכם יגברו במקרה של סתירה	סעיף 1 להסכם קובע כי המבוא, מסמכי המכרז והנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם, אך אינו קובע מדרג בין המסמכים במקרה של סתירה. הוראת ההכרעה היחידה שנמצאה בחיפוש בכל מסמכי המכרז היא סעיף 1.2 לנספח 4, ולפיה בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע תחול הוראת אותו נספח; אין הוראה מקבילה הקובעת מדרג כללי בין מסמכי המכרז, ההסכם והמפרט הטכני. מנגד, סעיף 11 למפרט הטכני קובע כי "בכל מקרה של אי-בהירות או סתירה בין סעיפי המפרט, יחייב הפירוש המחמיר עם הספק, וההכרעה הסופית תתקבל על ידי החברה". נבקש לקבוע במסמכי המכרז מדרג עדיפות מפורש בין המסמכים, וכן כי במקרה של אי-בהירות או סתירה תוכרע הפרשנות בהסכמת הצדדים ולפי כללי הפרשנות שבדין, ולא לפי כלל המחמיר עם הספק בלבד.	1.2, 11	62, 40, 22	108
8 שנים. הסעיף יתוקן בהסכם שיחתם עם הזוכה	סעיף 2.1 קובע כי תקופת ההתקשרות היא 24 חודשים (שנתיים), וכי לחברה שמורה אופציה להאריך אותה בתקופות נוספות "עד חמש (5) שנים נוספות (סך הכל תקופת התקשרות בת 8 שנים אם ימומשו כל האופציות בהסכם)". צירוף תקופת הבסיס לתקופות ההארכה מגיע לשבע שנים ולא לשמונה. נבקש להבהיר מהי תקופת ההתקשרות המצטברת המקסימלית, וכן להבהיר את הנוסח "בתקופות הארכה יחולו על תנאי ההסכם", שנראה כי נפלה בו טעות סופר	2.1	23	109

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית.	סעיף 2.1 מקנה לחברה אופציה להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות, ולאחר מכן להאריך אותה לתקופות נוספות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לאחר מו"מ עם הספק. בהתקשרות ארוכת טווח כאמור, תעריפי כוח האדם והמחירונים בתחום אבטחת המידע והתקשורת משתנים באופן מהותי. נבקש להבהיר כי לקראת כל תקופת הארכה ידונו הצדדים בתום לב בעדכון התעריפים שבנספח התעריף, בהתאם לשינויים בשוק ובעלויות כוח האדם.	2.1	23	110
ראה תשובה 51 לעיל	סעיף 2.3 מקנה לחברה זכות לבטל את ההסכם או להפסיק את ביצועו בכל מועד ומכל סיבה בהודעה של 30 ימים מראש, וקובע כי הספק יהיה זכאי לתמורה "בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם"; סעיף 2.7 קובע כי סיום ההתקשרות לא יקנה לספק זכות לפיצוי או תשלום; וסעיף 10.1 מקנה לחברה זכות להודיע על אי מימוש חלקים מתכולת העבודה ללא פיצוי. בפרק 1 הספק מבצע את ההזמנה אצל היצרן בעקבות הזמנת רכש של החברה, והתחייבותו מול היצרן אינה ניתנת לביטול. נבקש להבהיר כי בכל אחד מהמקרים האמורים יהיה הספק זכאי, בנוסף לתמורה בעבור השירותים שביצע, גם לתשלום בגין הוצאות והתחייבויות כלפי היצרנים וצדדים שלישיים שנוצרו על פי הזמנות רכש שהוציאה החברה ואינן ניתנות לביטול במועד ההודעה.	2.3, 2.7, 10.1	23, 27	111
הבקשה מקובלת ובלבד שהודעת הספק תינתן 180 יום מראש הדרישה לערבות תמחק בכל המקומות בהסכם עם הזוכה	סעיף 2.4 קובע כי סירוב הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב הפרת ההסכם לכל דבר ועניין ויזכה את החברה בסעדים שבהסכם, לרבות מימוש ערבות הביצוע; סעיף 27.1.3 מוסיף כי "בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות" תיחשב הפרה יסודית, המקימה זכות ביטול לאלתר ופיצוי מוסכם לפי סעיף 27.7. האופציה מוקנית לחברה בלבד, ומימושה עשוי להאריך את ההתקשרות לתקופה מצטברת של שבע שנים ומעלה. נבקש להבהיר כי הודעה של הספק, בהתראה מוקדמת סבירה ובכתב, על אי הסכמתו להארכת ההתקשרות לתקופת אופציה נוספת, לא תיחשב הפרה יסודית ולא תקים זכות לחילוט הערבות או לפיצוי מוסכם; וכן להבהיר את הנוסח "לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות".	2.4, 27.1.3	33, 23	112
מקובל	סעיף 2.6 קובע כי אם הספק יעסיק עובד מטעמו שלא אושר על ידי החברה, "החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מידי", בלי התראה ובלי אפשרות תיקון; מנגד, סעיף 27.5 מקנה לספק 14 יום לתיקון הפרה לפני ביטול ההסכם. נבקש להבהיר כי סיום ההתקשרות לפי סעיף 2.6 ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב ואפשרות להחליף את העובד בתוך תקופת התראה סבירה, ובהתאם למנגנון שבסעיף 27.5.	2.6, 27.5	33, 23	113

- עסקי שמור -

יש לבצע תיקון טעות סופר בסעיף למעט רישיונות, מנויים, שירותי ענן, חידושי תחזוקה ומוצרים הנרכשים עבור החברה במסגרת הזמנות רכש מאושרות בהתאם להוראות המכרז וההסכם	סעיף 3.5 קובע כי כל הרישיונות הנדרשים לרכיבי המערכת יהיו באחריות הספק ועל חשבוננו, "למעט רישיונות עבור המשתמשים והתוכנות הנחוצים להקת המערכת אשר ירכשו ע"י החברה". נראה כי נפלה טעות סופר במילה "להקת", והחריג עצמו אינו ברור – בעיקר משום שפרק 1 למכרז עוסק דווקא ברכישת רישוי על ידי החברה מהספק. נבקש להבהיר אילו רישיונות ירכשו על ידי החברה ואילו יסופקו על חשבון הספק, ולתקן את נוסח הסעיף.	3.5	24	114
ההבהרה מקובלת	סעיף 3.13 מחייב את הספק להצהיר כי בביצוע הפרויקט "אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו", וסעיף 4.12 קובע כי באחריותו המלאה, המוחלטת והבלעדית להבטיח כי התוכנות "תהיינה משוחררות מכל טענה ו/או תביעה מכל צד ג' שהוא". התוכנות והמוצרים נשוא ההתקשרות הם מוצרי מדף של יצרני הליבה, והספק אינו היצרן שלהם. נבקש להבהיר כי ביחס למוצרי היצרנים ולתוכנות צד שלישי תחולנה ההצהרות והאחריות על מעשי הספק ומחדליו בלבד, וכי זכויות הצדדים ביחס למוצרים אלה כפופות לתנאי הרישוי של היצרן.	3.13, 4.12	25, 24	115
ההבהרה מקובלת	סעיף 4.5 קובע כי הספק מעניק לחברה ולכל מי מטעמה "רישיון שימוש בלתי-חוזר, בלתי ניתן לביטול, לא בלעדי, לתקופה בלתי-מוגבלת, לשימוש בתוכנות וכל רכיב נלווה להם", לרבות שימוש לצורך מתן שירות לתושבי העיר ולצדדים שלישיים ללא הגבלה, "ולרבות בדרך של גביית תשלום בגין השימוש של צדדים שלישיים". התוכנות נשוא ההתקשרות הן תוכנות היצרנים, ורישיון השימוש בהן מוענק על ידי היצרן ישירות, בהיקף, בתקופה ובטריטוריה שנקבעו בהזמנת הרכש ובתנאי הרישוי של היצרן, ואינו כולל הרשאה להעמדת התוכנה לצדדים שלישיים או לגביית תשלום בעדה. נבקש להבהיר כי ביחס לתוכנות היצרנים יחולו תנאי הרישוי של היצרן ותקופת הרישיונות שנרכשו בפועל, וכי סעיף 4.5 יחול על תוצרים שהספק עצמו יכין עבור החברה	4.5	25	116
בכפוף לכתב שיפוי מלא החברה תאפשר לספק להיכנס בנעליה ולקיים	סעיפים 4.10 ו-4.11 מחייבים את הספק להגן על המזמין ולשלם את כל ההוצאות והפיצויים בגין כל טענה או תביעה בדבר הפרת זכויות צד שלישי, וכן "יפצה אותה באופן מלא כפי דרישתה" – ללא תנאים דיוניים, ללא זכות לנהל את ההגנה וללא תקרה. נבקש להבהיר כי השיפוי ייעשה בכפוף לפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, וכי מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל החברה, תינתן לספק אפשרות לנהל את ההגנה, ולא ייחתם הסכם פשרה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	4.10, 4.11	25	117

- עסקי שמור -

לא נדרש אישור מוקדם בנסיבות שאינן תלויות בספק	סעיף 5.2 להסכם קובע כי הספק לא יחליף מיוזמתו את מנהל הפרויקט "למעט במקרה של סיום העסקה ביוזמת העובד", בלי אישור החברה; מנגד, סעיף 9.2 למפרט הטכני קובע כי "הספק אינו רשאי להחליף בעל תפקיד ללא בקשה ואישור בכתב מהחברה", וטבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף 15.1 להסכם קובעת 20,000 ש"ח לכל מקרה של "החלפת עובד ללא אישור החברה מראש". נבקש להבהיר כי החלפת בעל תפקיד בנסיבות שאינן בשליטת הספק – התפטרות, מחלה, שירות מילואים או פטירה – אינה טעונה אישור מוקדם ואינה מקימה חבות בפיצוי מוסכם, ובלבד שהספק יודיע על כך מיד ויעמיד מועמד חלופי בעל כישורים זהים או עדיפים.	5.2, 9.2, 15.1	61, 29, 25	.118
דרישת 30 הימים חלה על הודעת החברה לספק בדבר דרישת החלפת עובד. דרישת 14 ימי העבודה חלה על הודעת הספק לחברה בדבר החלפת בעל תפקיד והצגת מחליף לאישור החברה.	סעיף 5.4 להסכם קובע כי הספק יחליף עובד לפי דרישת המנהל המקצועי "בכפוף להודעה מוקדמת לפחות 30 יום מראש", ואילו סעיף 9.2 למפרט הטכני קובע לעניין החלפת בעלי תפקידים "הודעה מראש של 14 ימי עבודה". נבקש להבהיר איזו תקופת הודעה מוקדמת מחייבת, ומי מהצדדים נדרש למסור אותה.	9.2, 5.4	61, 25	.119
הבקשה לא מובנת	נוסח סעיף 6.1 מסתיים במשפט קטוע: "מיד לאחר חתימת הסכם זה יחל הספק בהכנת 'תוכנית חפיפה' למערכת אשר יענה באופן מלא לדרישות הסכם זה ולדרישות המפרט הטכני, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את " נבקש לפרסם את הנוסח השלם של הסעיף.	6.1	26	.120
יובהר כי לוחות הזמנים לחפיפה הם מרגע אישור התכנית	סעיף 6.4 קובע כי החברה תאשר את תוכנית החפיפה או תעביר הערות בתוך 20 ימי עסקים, הספק יתקן בתוך 10 ימי עסקים, החברה תבחן שוב 10 ימי עסקים, וכי "החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור תכנית חפיפה מפורטת" – בלי מגבלה על מספר הסבבים ובלי הוראה למקרה שבו החברה אינה מגיבה במועד, בעוד שסעיף 15.1 קובע פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בלוחות זמנים. נבקש להבהיר כי ככל שהחברה לא תעביר הערות או אישור בתוך התקופה הקבועה, יראו את תוכנית החפיפה כמאושרת, וכי עיכובים הנובעים ממעשה או מחדל של החברה לא ייחשבו איחור מצד הספק ולא יקימו חבות בפיצוי מוסכם.	6.4	26	.121

- עסקי שמור -

מובהר כי סעיף 7 נועד להסדיר את שלב החפיפה והמעבר לאחריות הספק, וכי אישור סיום החפיפה יינתן על ידי החברה לאחר השלמת כלל פעילויות החפיפה, הלמידה, מיפוי הסביבה, סקר האתר, העברת הידע והשלמת התוצרים הנדרשים בהתאם למסמכי המכרז והמפרט הטכני מובהר כי עד למתן אישור החברה בכתב על השלמת החפיפה, הספק יידרש להשלים את הפערים שיימצאו על ידי החברה, ורק לאחר אישור כאמור ייכנסו לתוקפן מלוא מחויבויות השירות ורמות ה־ SLA בהתאם למכרז	סעיף 7 להסכם נושא את הכותרת "אישור בדבר סיום חפיפה", אך תוכנו כולל שורה אחת בלבד – סעיף 7.1: "במקרה בו בוצע עדכון ו/או שינוי במערכת על ידי הספק." – ללא הוראה אופרטיבית. הסעיף מהותי משום שסעיף 10.1 למפרט הטכני קובע כי תקופת החפיפה מהווה תנאי לכניסה לאחריות שוטפת ולמתן שירותי SLA מלאים. נבקש לפרסם את הנוסח השלם של סעיף 7, לרבות אופן אישור סיום החפיפה ומועדו.	7.1	26	122
מובהר כי מבחני הקבלה יבוצעו בהתאם לאופי השירות, הפרויקט או השינוי שבוצע ובכפוף לאישור החברה. אישור הקבלה יתבסס על עמידה בדרישות המכרז, המפרט הטכני, מסמכי התכנון והתוצרים שנמסרו. מובהר כי החברה תהיה רשאית להעביר לספק הערות, דרישות השלמה או תיקונים כתנאי לאישור הקבלה. עם זאת, החברה אינה מקבלת את הבקשה לאישור אוטומטי או לקביעה כי היעדר תגובה מצד החברה ייחשב כאישור קבלה. בדיקות הקבלה ואישורן יתבצעו בהתאם לנהלי החברה, לסוג הפרויקט ולמורכבותו. לעניין פרויקטים הכוללים תכנון ארכיטקטורה, סגמנטציה, שינויי Firewall, הטמעות אבטחת מידע, OT, DR או שינויים תשתיתיים, מהותיים, רשאית החברה לדרוש מסמך בדיקות, ביצוע מבחני קבלה, בדיקות תצורה, בדיקות תקשורת ובדיקות תפקוד כתנאי לאישור השלמת העבודה	ההסכם מתייחס בשלושה מקומות לבדיקות קבלה כאל אבן דרך מהותית: סעיף 13.2.2 (אי עמידה במבחני הקבלה כהפרה יסודית), סעיף 13.3 (זכות השבה עד למעבר בדיקות הקבלה) וסעיף 19.2 (העברת האחריות לציוד עד לגמר מבדקי הקבלה). עם זאת, בחיפוש בהסכם ובמפרט הטכני לא נמצאו הגדרת מבחני הקבלה, אמות המידה לעמידה בהם, לוח הזמנים לביצועם ולהתייחסות החברה, או הוראה למקרה שבו החברה אינה משיבה. נבקש לקבוע מנגנון בדיקות קבלה הכולל אמות מידה מדידות ולוח זמנים, ולהבהיר כי בהיעדר התייחסות מנומקת בכתב מצד החברה בתוך התקופה שתקבע יראו את המערכת כמי שעמדה בבדיקות הקבלה.	13.2.2, 19.2	30, 28	123
ההבהרה מקובלת	סעיף 13.3 קובע כי במקרה של ביטול ההסכם בגין ההפרות שבסעיף 13.2, "וזאת עד לפני המעבר של בדיקות הקבלה, תהא זכאית החברה להשבת התמורה ששולמה על ידה בפועל לספק". כלשונה, ההוראה מקנה זכות השבה מלאה של כל התמורה, לרבות תמורה בעד רישוי וציוד שסופקו בפועל ושבגינם שילם הספק ליצרן, ובעד שירותי אינטגרציה שבוצעו. נבקש להבהיר כי סעד ההשבה לא יחול על רישוי, ציוד ושירותים שסופקו ונתקבלו בפועל, ויוגבל לתמורה ששולמה בעד תוצרים שלא סופקו.	13.3	28	124

- עסקי שמור -

הבקשה מתקבלת	סעיף 15.1 קובע טבלת פיצויים מוסכמים לכל מקרה של הפרה, בסכומים שבין 250 ש"ח ל-50,000 ש"ח, בלי תקרה מצטברת; סעיף 15.4 מוסיף כי אין באמור כדי לגרוע מזכות החברה לגבות מהספק, במקום הפיצויים המוסכמים או בנוסף אליהם, את מלוא נזקיה. חשיפה בלתי מוגבלת מסוג זה מתומחרת בהצעה ומייקרת אותה, גם אם בפועל לא יוטל כל פיצוי. נבקש לקבוע תקרה מצטברת של עד 5% משוי ההתקשרות השנתית המהווה את סך הפיצויים המוסכמים והקנסות על פי ההסכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, וכן להבהיר כי פיצוי מוסכם ייגבה רק מקום שההפרה נגרמה מנסיבות שבשליטת הספק.	15.1, 15.4	29	125
ראה תשובה 125	חשיפה בלתי מוגבלת מסוג זה מתומחרת בהצעה ומייקרת אותה, גם אם בפועל לא יוטל כל פיצוי. נבקש לקבוע תקרה מצטברת של עד 5% משוי ההתקשרות השנתית המהווה את סך הפיצויים המוסכמים והקנסות על פי ההסכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, וכן להבהיר כי פיצוי מוסכם ייגבה רק מקום שההפרה נגרמה מנסיבות שבשליטת הספק. טבלת הפיצויים המוסכמים שבסעיף 15.1 קובעת מדרג אחד בגין "אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלת מערכת קריטית, דחופה ורגילה" – עד 4 שעות חריגה ללא קנס, 250 ש"ח לכל שעה מהשעה החמישית ועד ה-15, ו-350 ש"ח לכל שעה מהשעה ה-16. מנגד, סעיף 7.1 למפרט הטכני קובע זמני תגובה ופתרון שונים לכל אחת מארבע רמות התקלה (קריטית, גבוהה, בינונית, נמוכה), לרבות תגובה של 30 דקות בתקלה קריטית. נבקש להבהיר כיצד יחול מדרג הקנס על כל אחת מרמות התקלה, והאם החריגה נמדדת ביחס לזמן התגובה או ביחס לזמן הפתרון.	15.1, 7.1	29, 60	126
מקובל	בהסכם חמישה מנגנוני קיזוז וחילוט שאינם עולים בקנה אחד: סעיף 15.3 מתיר לנכות את הפיצויים "מכל סכום שיגיע לספק בכל עת"; סעיף 16.4 קובע כי קנסות שלא יכוסו מהתמורה יחולטו מערבות הביצוע; סעיף 19.4 מתיר קיזוז סכומים הנתבעים מהחברה על ידי צד שלישי; סעיף 25.1 מתיר קיזוז של כל חיוב כספי "מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת" בהודעה של 14 ימים מראש; וסעיף 25.2 מגביל את הקיזוז ל"נזקים קצובים אשר הוכחו בלבד". נבקש להבהיר כי כל קיזוז או חילוט ייעשו אך ורק בגין סכומים קצובים ומוכחים מכוח הסכם זה, לאחר הודעה בכתב של 14 ימים מראש ומתן הזדמנות לספק להשמיע את טענותיו ולתקן את הטעון תיקון.	15.3, 16.4, 19.4, 25.1, 25.2	29, 30, 31, 32	127

- עסקי שמור -

מובהר כי מנגנון הקנסות שבסעיף 16 נועד להסדיר את אופן הצבירה, החישוב והגבייה של חריגות מרמות השירות (SLA) לאורך תקופת ההתקשרות, ואינו מהווה מנגנון פיצוי נוסף או כפל חיוב בגין אותו אירוע. לעניין מועד תחילת ההפעלה, יובהר כי בפרק 1 יחול מנגנון הקנסות ממועד אספקת השירותים בפועל בהתאם להזמנת הרכש, ובפרק 2 יחול מנגנון הקנסות ממועד תחילת מתן השירותים וכניסת הספק לאחריות תפעולית מלאה בהתאם להוראות ההסכם והמפרט הטכני. מובהר כי מנגנון הקנסות יחול בהתאם לטבלת רמות השירות ולסעיף 15 להסכם, ולא ייגבה כפל פיצוי בגין אותה הפרה. ככל שקיימת איבהירות בניסוח סעיף 16, החברה תבחן תיקון ניסוח לצורך הבהרה בלבד, ללא שינוי במנגנון האכיפה והפיצוי שנקבע במכרז	סעיף 16 להסכם קובע מנגנון קנסות נוסף בגין חריגה מרמת השירות, שיופעל בסוף כל רבעון וש"בהתאם לסכום המצטבר בכל סוג ייקבע גובה הקנס" – בלי טבלת סכומים ובלי נוסחת חישוב; סעיף 16.1 קובע כי המנגנון "יופעל החל מיום עלייה לאוויר של המערכת", מועד שאינו מוגדר במסמכי המכרז ואינו מתיישב עם התקשרות לרכישת רישוי ולשירותי אינטגרציה ותחזוקה שוטפת. נבקש להבהיר מהם סכומי הקנס ואופן חישובם, מהו מועד תחילת המנגנון, וכיצד הוא מתיישב עם הפיצויים המוסכמים שבסעיף 15.1 – כך שלא ייגבה כפל תשלום בגין אותו אירוע.	16.1, 16.2	30	128.
--	--	-------------------	-----------	-------------

- עסקי שמור -

ראו מענה לשאלה 7 לעיל.	נבקש לכלול מספר ההבהרות המשקפות את הסטנדרט בשוק ובהסכמים דומים. 1. נבקש להגביל את אחריות הספק אך ורק לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק. 2. הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח. בנוסף, נבקש לקבוע תקרת אחריות כמקובל בשוק. נבקש שיובהר בחוזה כי על אף האמור בכל מקום אחר, אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בנוגע להסכם זה תהיה אחריותו לפיצוי ו/או שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול במקרים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל בגין נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק. נבקש שיובהר כי השיפוי/פיצוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד, שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) המזמין לא יחתום על כל הסכם פשרה עם התובע, ללא אישור הספק מראש ובכתב.	19.1	30	129
הבקשה נדחית.	לאחר המילה "הספק" ייכתב ". החברה תהיה מבוטחת נוספת בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	19.7	31	130
הבקשה נדחית.	מבוקש כי הסעיף ימחק.	19.8.6	31	131
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילה "תימסר" תמחק ובמקומה ייכתב "תשלח". מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל	19.8.9	31	132
הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה להמציא נוסח פוליסה מקביל אשר לא יפחת מנוסח ביט.	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	19.8.11	31	133
הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה להשחיר/להסיר מידע מסחרי סודי שאינו רלוונטי לכיסוי הביטוח.	מבוקש כי ימחק.	19.9	31	134
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "לנזקים באופן מלא ובלעדי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "על פי דין".	19.14	31	135

- עסקי שמור -

ראה תשובה לשאלה 63	סעיף 20.3 קובע כי "בשום מקרה לא יהווה סכסוך כספי עילה להשעיית השירות או להפסקתו או להאטה בו", למעט במקרה של עצירת תשלומים שאושרו בניגוד להסכם. בצד זאת, סעיפים 15.3, 16.4, 19.4 ו-25.1 מקנים לחברה זכויות קיזוז וחילוט רחבות. נבקש להבהיר כי במקרה של אי תשלום במועד של תמורה שאינה במחלוקת, ואשר לא שולמה חרף הודעה בכתב, יהיה הספק רשאי להשעות את ביצוע השירותים עד לקבלת התשלום, למעט טיפול באירועי סייבר ובתקלות קריטיות.	23.1, 23.3	32	136
הסבת ההסכם לכל גוף שאינו המציע במכרז הינה באישור מראש של החברה	סעיף 23.1 אוסר על הספק להסב, להמחות או להעביר בכל דרך את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם, או כל חלק מהן, לכל גורם אחר – איסור מוחלט וללא חריגים; מנגד, סעיף 23.3 מקנה לחברה זכות להמחות את זכויותיה וחובותיה לכל רשות או אישיות משפטית לפי שיקול דעתה, וסעיף 23.2 מתיר שינוי בהרכב הבעלות בספק בהודעה בכתב בלבד. נבקש להבהיר כי הסבה לחברה קשורה או במסגרת שינוי מבנה בקבוצת הספק תהווה הסבה מותרת, בכפוף להודעה בכתב ולכך שכל התחייבויות הספק יישמרו במלואן.	23.1, 23.3	32	137
מקובל	פתיח סעיף 27 קובע כי החברה רשאית לבטל את ההסכם "לאחר, ללא צורך בהודעה מוקדמת" בקורות אחד מהאירועים המנויים בו, ובכללם "כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין" (סעיף 27.1); מנגד, סעיף 27.5 קובע זכות ביטול רק אם הספק "לא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה". נבקש להבהיר את היחס בין ההוראות, וכי ביטול ההסכם ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב ומתן הזדמנות סבירה לתיקון ההפרה, למעט במקרים של חדלות פירעון או חשד לתרמית.	27, 27.5	32, 33	138
ראה תשובה 132	חשיפה בלתי מוגבלת מסוג זה מתומחרת בהצעה ומייקרת אותה, גם אם בפועל לא יוטל כל פיצוי. נבקש לקבוע תקרה מצטברת של עד 5% משוי ההתקשרות השנתית המהווה את סך הפיצויים המוסכמים והקנסות על פי ההסכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, וכן להבהיר כי פיצוי מוסכם ייגבה רק מקום שההפרה נגרמה מנסיבות שבשליטת הספק.	27.7, 13.3, 15.1	28, 29, 33	139
הבקשה נדחית.	מבוקש כי המילים "ועובדים של הנ"ל תמחקנה.	גורמים נוספים	35	140
ללא שינוי, אולם הבקשה לעריכת ביטוח סייבר נפרד מתקבלת כחלופה נוספת.	מבוקש כי המילים כולל כיסוי...שלישי" תמחקנה ובמקומן ייכתב "הכוללת ביטוח חריג סייבר לנזקי צד ג'". לחליפין, הספק יערוך ביטוח סייבר נפרד בהתאם למקובל ואפשרי בשוק הביטוח.	אחריות מקצועי ת	36	141
הבקשה נדחית.	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום כמקובל.	ביטול/ש ינוי פוליסה	36	142

- עסקי שמור -

143	38	15	סעיף 15 לנספח 3 קובע כי הספק "מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי", בלי להגדיר את היקף הבדיקה, תדירותה, זהות הבודק או מגבלת עלות. נבקש להבהיר כי בדיקה כאמור תבוצע בהיקף סביר ובתיאום מראש ובכתב עם הספק, וכי עלותה תחול על הספק רק מקום שהבדיקה העלתה נזק שנגרם על ידו או על ידי מי מטעמו.	מקובל
144	40, 41, 44, 45	3.3, 4.1	נבקש לדעת האם מעורב מידע אישי בשירותים שמעניק הספק?	עשוי להיות מעורב מידע אישי, שכן מערכות אבטחת המידע מעבדות במקרים רבים מידע אישי כמו נתוני עובדים, כתובות IP, ניטור תכתובות ועוד. במסגרת ההתקשרות יש לספק גישה למאגרי המידע של החברה ומתוקף כך גם למידע PII
145	41	3.7	סעיף 3.7 לנספח 4 קובע כי ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות להגנת הפרטיות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, "מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין" – ללא דרישה להחלטה חלוטה, ללא מבחן של אשם בלעדי וללא תקרה, וזאת בשים לב לשיעורי העיצומים שנקבעו בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות. נבקש להבהיר כי השיפוי יחול רק בגין עיצום שהוטל בהחלטה חלוטה ושמקורו באשם בלעדי של הספק, כי תינתן לספק הזדמנות להשתתף בהליך ובגיבוש התגובה, וכי השיפוי יהיה כפוף לתקרת האחריות שתיקבע בהסכם	מדובר במצב בו הוטל על מי אביבים עיצום על ידי הרשות להגנת הפרטיות עקב הפרה של הספק, בהתאם להוראות סעיף 23 כו. (י) לחוק הגנת הפרטיות (כפי שהוסף בתיקון 13). אם הרשות הפעילה את הסעיף והטילה את העיצום, בהגדרה זה עיצום שהספק אחראי לו ולא נדרש להוסיף דבר לטקסט. לא מקובל להכפיף לתקרת אחריות, זה עיצום שחל על הספק ומגוגל על בעל השליטה. התיקון היחיד שיתווסף בסעיף הוא שכל שהרשות להגנת הפרטיות תאפשר למי אביבים כבעלת השליטה זכות טיעון תשלב מי אביבים את הספק בהליך שיתקיים מול הרשות, ככל שיהיה כזה.
146	47, 42	7.1	סעיף 7.1 לנספח 4 אוסר על העברת מידע אישי של החברה אל מחוץ לגבולות ישראל ועל מתן גישה אליו לגורמים מחוץ לישראל ללא אישור מראש ובכתב, ובנספח ג' נרשם כי "בכל מקרה מובהר כי אחסון המידע צריך להיות בישראל או באירופה בלבד". בצד זאת, המפרט הטכני כולל מוצרי ענן של יצרני הליבה – ובהם Prisma Access, Cortex XDR ו-XSIAM, Infinity, FortiSASE, Cisco Secure Access ו-F5 Duo ו-Distributed Cloud – שבהם עיבוד הטלמטריה ונתוני הזהויות מתבצע באזורי ענן של היצרן, שאינם בשליטת הספק. נבקש להבהיר האם ההגבלה הגיאוגרפית חלה גם על שירותי הענן של היצרנים שתרכוש החברה, וכיצד על המציע להתייחס אליה בהצעתו ובבחירת המוצרים.	אצל מרבית הספקים יש אפשרות לבחור את מקום עיבוד המידע ולהגבילו לאיחוד האירופאי. ביחס לכל אחד מהמוצרים שמוצעים על ידכם, עליכם לבדוק אם הדבר אפשרי וככל שלא אפשרי להציג במסגרת המענה את תשובת היצרן ומקומות עיבוד המידע על ידי היצרן הרלבנטי לבחינת ואישור מי אביבים. בכפוף לבדיקה הפרטנית ביחס ליצרנים שתציגו במענה איזורי אחסון מידע שונים מישראל או האיחוד האירופאי, הכלל הכללי ישאר כאמור בסעיף.

- עסקי שמור -

מקובל, ובלבד שלא מדובר בדרישות הנובעות מהפרות או אי עמידה של הספק בדרישות ההסכם או הדין, או מדרישות עקב שינוי דין כללי החל גם על הספק (להבדיל מדינים או רגולציה ספציפית החלה על מי אביבים).	סעיף 19 לנספח ב' קובע כי החברה רשאית לדרוש מהספק, בתחילת ההתקשרות ובמהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות "אשר תידרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות", בלוח זמנים שיוסכם – בלי התייחסות להשלכות העלות. נבקש להבהיר כי דרישה נוספת החורגת מדרישות המכרז ומשפיעה על עלויות הספק תטופל כשינוי לפי נוהל השינויים שבסעיף 12 להסכם, לרבות לעניין לוח הזמנים והתמורה.	19	46	147
הבקשה לא מאושרת מטעמי אבטחת מידע	טבלאות הציוד הקיים באתר הראשי ובאתר ה-DR מוגדרות במפרט עצמו כ"רשימה חלקית, להמחשת היקף הסביבה", ונקבע כי החברה רשאית להוסיף, לגרוע או להחליף רכיבים. נבקש לקבל את רשימת הנכסים המלאה והמחייבת – דגמים, כמויות ומספרים סידוריים – וכן להבהיר אילו רכיבים כלולים בתכולת ה-SLA ואילו לא.	3.2, 3.3	נספח 5 – מפרט / עמ' 53-56	148
מובהר כי במסגרת פרק 1, שירותי התמיכה, האחריות, ה-RMA וחידושי התחזוקה יחולו בהתאם לסוג השירותים והרכיבים שנרכשו בפועל על ידי החברה ובהתאם לרמת התמיכה שנרכשה עבורם. לעניין פרק 2, התחייבויות ה-SLA, זמני התגובה, מוקד השירות 24/7/365, ניהול תקלות, הסלמה ליצרנים, טיפול באירועים וליווי תהליכי RMA יחולו על השירותים והרכיבים המצויים באחריות הספק במסגרת ההתקשרות. מובהר כי זמני ה-RMA מול היצרן עשויים להיות מושפעים ממדיניות היצרן, זמינות מלאי ושרשרת האספקה, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובת הספק לפעול באופן רציף, לבצע הסלמה מול היצרן ולספק פתרון זמני או חלופי ככל הנדרש לצורך שמירה על רציפות תפעולית ועמידה ברמות השירות שנקבעו במכרז	בנושא שירות היצרן נבקש להבהיר: האם כלל הרכיבים מכוסים כיום בחוץ תמיכה ותחזוקה בתוקף מול היצרנים? מי מחזיק בחוזה ובזכויות (Entitlement) – החברה או הספק? האם הספק נדרש לרכוש או לחדש תמיכת יצרן במסגרת פרק 2, או שהדבר נכלל בפרק 1? מי פותח קריאות מול ה-TAC? וכיצד יטופלו רכיבים שהגיעו ל-EoS/EoL.	3.2 ; 7.1 ; 15.2	נספח 5 – מפרט / עמ' 53, 60; מסמכי המכרז / עמ' 3	149
מובהר כי דרישת ה-SLA במכרז אינה מחייבת בהכרח פתרון סופי של התקלה בתוך 4 שעות, אלא השבת השירות או יישום פתרון זמני (Workaround) המאפשר המשך פעילות תקינה ורציפות תפקודית. הספק ימשיך לטפל בתקלה עד לפתרונה הסופי, לרבות מול היצרן או צדדים שלישיים ככל שיידרש, אולם אין בכך כדי לגרוע מחובתו לעמוד ברמות השירות שנקבעו במכרז	טבלת רמות השירות מחייבת זמני פתרון (4 שעות לתקלה קריטית, 8 שעות לגבוהה). ספק שירות אינו יכול להתחייב לזמן פתרון, אלא לזמן תגובה ולתחילת טיפול בלבד, שכן משך הפתרון תלוי באופי התקלה ובגורמים שאינם בשליטתו. נבקש כי ההתחייבות המחייבת תהיה לזמני תגובה ולתחילת עבודה, כי זמני הפתרון יוגדרו כיעד, וכי מתן פתרון עוקף (Workaround) המחזיר את השירות ייחשב כעמידה ביעד.	7.1 ; 15.1	נספח 5 – מפרט / עמ' 60; נספח ח' – הסכם / עמ' 29	150

- עסקי שמור -

מובהר כי זמני ה-SLA ימדדו ממועד פתיחת קריאה מסודרת וקבלת המידע הנדרש באופן סביר לצורך תחילת הטיפול. זמני המתנה הנובעים באופן ישיר מהחברה, מהעדר הרשאות או גישה, מעיכוב באישור החברה או מחלון תחזוקה שנקבע על ידי החברה, לא ייספרו לחובת הספק. עם זאת, זמני טיפול מול יצרנים, מוקדי TAC, תהליכי RMA, ספקי תקשורת, ספקי ענן או צדדים שלישיים לא יגרעו מחובת הספק לנהל את האירוע באופן רציף, לבצע הסלמות נדרשות ולפעול באופן יזום להשבת השירות ולעמידה ברמות השירות שנקבעו במכרז. מובהר כי אין באמור כדי לפטור את הספק מאחריותו הכוללת לניהול האירוע, למתן פתרון זמני (Workaround) ולהשבת השירות בהתאם לדרישות ה-SLA.	נבקש להבהיר כיצד נמדד ה-SLA כאשר הטיפול תלוי ביצרן או בצד שלישי – המתנה ל-TAC, תהליך RMA, תקלת ספק תקשורת, המתנה לאישור החברה או לחלון תחזוקה מאושר. נבקש לאשר כי פרקי זמן אלה אינם נמנים במדידת זמן הפתרון ואינם מהווים בסיס להפעלת מנגנון הפיצוי המוסכם.	7.1 ; 3.16 ; 15.1	נספח 5 – מפרט / עמ' 60 ; נספח ח' – הסכם / עמ' 24, 29	151.
ראה תשובה 150	סעיף 7.1 למפרט הטכני קובע בתקלה קריטית תגובה בתוך 30 דקות ופתרון בתוך 4 שעות, בזמינות 24/7/365 ; באותה טבלה נקבע כי אספקת ציוד חלופי ב-RMA לרכיב קריטי תימשך עד 24 שעות וכי סיום טיפול מעבדה יימשך עד 10 ימי עבודה. בסביבה רב-יצרנית, פתרון תקלה קריטית תלוי פעמים רבות בהחלפת חומרה או בתמיכת היצרן. נבקש להבהיר כי מדד הפתרון יימדד עד להשבת השירות, לרבות באמצעות פתרון עוקף, וכי ממניין זמן הפתרון יוחרגו פרקי זמן של המתנה לתמיכת היצרן, להליך RMA או לגורם שאינו בשליטת הספק, וכן עיכובים הנובעים ממעשה או מחדל של החברה.	7.1	60	152.
ראה תשובה 125	חשיפה בלתי מוגבלת מסוג זה מתומחרת בהצעה ומייקרת אותה, גם אם בפועל לא יוטל כל פיצוי. נבקש לקבוע תקרה מצטברת של עד 5% משוי ההתקשרות השנתית המהווה את סך הפיצויים המוסכמים והקנסות על פי ההסכם, כמקובל בהסכמים מסוג זה, וכן להבהיר כי פיצוי מוסכם ייגבה רק מקום שההפרה נגרמה מנסיבות שבשליטת הספק.	7.1	60	153.
ראה מענה לשאלה מס' 97	שלום רב, לאחר שליחת קובץ שאלות הבהרה מטעם חברתנו נודע לנו משיטוט באתר כי מועד הגשת הצעות נדחה לתאריך 04/10. מדובר בתאריך שהינו מיד לאחר סיום חול המועד סוכות וכן חברתנו הינה בהשבתה בזמן זה ועל כן ביקשנו כי המועד ידחה מספר ימים לאחר חזרה מחול המועד סוכות.			154.

- עסקי שמור -

מקובל	נבקש להחתים את מורשי החתימה באמצעות מערכת חתימות אלקטרוניות המזהה את זהות החותמים ומאובטחת כנדרש בחוק.	13.5	עמ' 2	155.
ראה מענה לשאלה מס' 97	לאור סמיכות לוחות הזמנים של המכרז לתקופת החגים, ריבוי ימי החופשה והזמן הנדרש להשלמת כלל האישורים והחתימות הנדרשים, נבקש לשקול את דחיית המועד האחרון למועד מאוחר אחר שייקבע על ידי החברה.		כללי	156.
אין דרישה כזו	לאור סעיף 3 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 אשר נכנס לתוקף בחודש יולי 2022, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו, בעלי השליטה ונושאי משרה בו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית. נבקש כי האמור יהיה רלוונטי לעניין המציע בלבד.	17 22.6	עמ' 4 עמ' 8	157.
מקובל	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	21.1	עמ' 7	158.
מקובל	נבקש להבהיר כי שיתוף הפעולה ו/או מסירת המידע הנדרש יעשו בהתאם לתנאי מסמכי המכרז.	22.3	עמ' 7	159.
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי אחריות המציע תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה שהייתה מתקבלת אצל המציע אילו היה מתבצע ההסכם.	27.4.2	עמ' 10	160.
מקובל	נבקש כי בסיפא יתווסף המשפט "ובלבד שליקויים ו/או תקלות כאמור נגרמו על ידי הספק ו/או מי מטעמו".	3.16	נספח ח' – עמ' 24	161.
מקובל	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לחברה.	4.2	נספח ח' – עמ' 24	162.
ראה תשובה לשאלה 117	נבקש כי דרישות כאמור יהיו כפופות לתנאי השיפוי המקובלים, לרבות הודעה מיידית לספק, העברת התביעה לניהול הספק ופיצוי בכפוף לפסק דין חלוט שטרם עוכב ביצועו וניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.	4.10	נספח ח' – עמ' 25	163.
הביטוח הינו בהתאם לדרישות ונספח הביטוח ואישור יועץ הביטוח של החברה	נבקש להבהיר כי אחריות המציע תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה 12 חודשי השירות האחרונים.	4.11	נספח ח' – עמ' 25	164.
הבקשה נדחית לא מדובר בשירותי כ"א	נבקש כי בטרם קבלת החלטה על הוצאת נותן שירותים מאתר הלקוח, תערך שיחה משותפת בין הלקוח, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18).	5.4	נספח ח' – עמ' 25-26	165.

- עסקי שמור -

הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק בהצעת המחיר שהוא מכרז זה.	5.5	נספח ח' – עמ' 26	166
אין שינוי במסמכי המכרז תינתן התראה בהתאם לסוג ההפרה וכפי שרשום בסעיף	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	13.2	נספח ח' – עמ' 28	167
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את הסעיף.	13.3	נספח ח' – עמ' 28	168
ראה מענה לשאלה 73	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	15.1 15.3	נספח ח' – עמ' 29	169
במסגרת ההתקשרות יש לספק גישה למאגרי המידע של החברה ומתוקף כך גם למידע PII	נבקש להבהיר כי במסגרת ההתקשרות אין לספק גישה למידע אישי.	17	נספח ח' – עמ' 30	170
ראה מענה לשאלה 164	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	19	נספח ח' – עמ' 29,30	171
ראו מענה לשאלה 7 לעיל, שאר הדרישות ללא שינוי.	נבקש כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שטרם עוכב ביצועו וניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, וכן להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. נבקש כי לאחר המילים "הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד" תבוא המילה "סבירים בלבד".	19.3 22.3	נספח ח' – עמ' 30,32	172
מקובל	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	19.4	נספח ח' – עמ' 30	173
א. הבקשה נדחית. ב. ראו מענה לשאלה 75 לעיל.	נבקש כי לאחר המילה "אחריותו" יתווספו המילים "על פי דין"; נבקש כי יימחקו המילים "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין"; נבקש כי יתווספו המילים "ולענין ביטוחים הנערכים על בסיס מועד הגשת התביעה- למשך שנתיים מיום סיום ההסכם".	19.6	נספח ח' – עמ' 30	174
הבקשה נדחית, ראו מענה לשאלה 80 לעיל.	נבקש למחוק את הסעיף.	19.8.6	נספח ח' – עמ' 31	175
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין".	19.12	נספח ח' – עמ' 31	176
הבקשה נדחית.	נבקש כי לאחר המילה "אחראי" יתווספו המילים "על פי דין"; נבקש כי יימחקו המילים "באופן בלעדי ומלא".	19.14	נספח ח' – עמ' 31	177
לבחינת מי אביבים, סעיף 4.2 לא שייך לאחריות וביטוח.	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים לחברה.	4.2	נספח ח' – עמ' 24	178

- עסקי שמור -

179.	נספח ח' – עמ' 25	4.10	נבקש כי דרישות כאמור יהיו כפופות לתנאי השיפוי המקובלים, לרבות הודעה מיידית לספק, העברת התביעה לניהול הספק ופיצוי בכפוף לפסק דין חלוט שטרם עוכב ביצועו וניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.	לבחינת מי אביבים, סעיף 4.10 לא שייך לאחריות וביטוח.
180.	נספח ח' – עמ' 25	4.11	נבקש להבהיר כי אחריות המציע תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה 12 חודשי השירות האחרונים.	לבחינת מי אביבים, סעיף 4.11 לא שייך לאחריות וביטוח.
181.	נספח ח – עמ' 32	25	נבקש כי במקום "14 ימים" יבוא "30 ימים", וכי כל קיזוז יעשה אך ורק מסכום קצוב.	ראה מענה לשאלה 173
182.	נספח ח – עמ' 32	27	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	מקובל
183.	נספח 3 – עמ' 37	8	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, בנוסח המוצע כדלקמן: "ההתחייבויות המפורטות בסעיף 8 לעיל, לא תחולנה בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר; (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	מקובל
184.	נספח 3 – עמ' 38	14	לאור סעיף 3 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 אשר נכנס לתוקף בחודש יולי 2022, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית.	ראה מענה לשאלה 164
185.	נספח 3 – עמ' 38	17	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	ראה מענה לשאלה 178
186.	נספח 3 – עמ' 38	24	נבקש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחת
187.	נספח 3 – עמ' 38	17	נבקש כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לפסק דין חלוט שטרם עוכב ביצועו וניתן על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, וכן להכפיף את השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	בכפוף לכתב שיפוי מלא החברה תאפשר לספק להיכנס בנעליה ולקיים הגנה
188.	נספח 4 – עמ' 40	כללי	נבקש להבהיר כי במסגרת השירותים שיינתנו על ידי הספק לא תינתן לספק גישה למידע אישי של החברה ולא יבוצע על ידו עיבוד או אחסון של מידע אישי כאמור, הוראות נספח 4 הנוגעות לעיבוד מידע אישי, החזקת מאגרי מידע וגישה למידע אישי לא יחולו על הספק.	ראה תשובה 170

- עסקי שמור -

189	נספח 4 – עמ' 40	3.3	נבקש להבהיר כי הגדרת הספק כמחזיק תחול רק ככל שבפועל, ובהתאם לשירות הספציפי שיוזמן ממנו, הספק יקבל גישה למידע אישי באופן המקנה לו מעמד כאמור על פי דין.	ראה תשובה 170
190	נספח 4 – עמ' 41	3.7	נבקש כי חובת השיפוי תחול רק ככל שהעיצום הכספי הוטל עקב אי עמידת הספק בלבד בדרישות דיני הפרטיות, וכן בכפוף לתנאים הבאים: (א) החברה תודיע לספק בכתב על קבלת הודעה בדבר כוונה להטיל עליה עיצום כספי בסמוך לאחר קבלתה ולא יאוחר משבעה ימים ממועד קבלתה; (ב) ככל שניתנה לחברה זכות טיעון בפני הרשות להגנת הפרטיות טרם הטלת העיצום, תינתן לספק אפשרות להעלות את טענותיו בפני הרשות, ככל שהדבר יתאפשר ובהתאם להחלטת הרשות; ו-(ג) סכום השיפוי ישולם רק לאחר קבלת החלטה סופית של ראש הרשות בדבר הטלת העיצום. כן נבקש להבהיר כי חובת השיפוי לא תחול ביחס לעיצום שנבע, כולו או חלקו, ממעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה.	(א) החברה תודיע לספק בכתב על קבלת הודעה מהרשות להגנת הפרטיות בדבר כוונה להטיל עליה עיצום כספי שבגינו מבוקש שיפוי מהספק בסמוך לאחר קבלתה; (ב) ככל שניתנה לחברה זכות טיעון בפני הרשות להגנת הפרטיות טרם הטלת העיצום, תינתן לספק אפשרות להעלות את טענותיו בפני הרשות בתיאום עם החברה, ככל שהדבר יתאפשר ובהתאם להחלטת הרשות; (ג) סכום השיפוי ישולם רק לאחר קבלת החלטת הרשות בדבר הטלת העיצום.
191	נספח 4 – עמ' 42	8.2	נבקש כי ביקורת כאמור תתבצע עד פעם בשנה ובתיאום מראש ואישור הספק.	הבקשה מאושרת
192	נספח 4 – עמ' 42	9.1	נבקש כי הודעה על אירוע אבטחת מידע תעשה תוך 24 שעות מרגע הגילוי.	ראה תשובה 69
193	נספח ב – עמ' 45		נבקש להבהיר כי ככל שבמסגרת השירותים שיינתנו על ידי הספק לא תינתן לספק גישה למידע אישי של החברה ולא יבוצע על ידו עיבוד או אחסון של מידע אישי כאמור, הוראות נספח ב' - דרישות אבטחת מידע, המתייחסות לעיבוד מידע אישי ולמערכות מאגרי המידע של החברה, לא יחולו על הספק.	ראה תשובה 177
194	נספח 3 – עמ' 37	8	נבקש להוסיף את החריגים המקובלים לחובת הסודיות, בנוסח המוצע כדלקמן: "ההתחייבויות המפורטות בסעיף 8 לעיל, לא תחולנה בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) המידע היה ידוע לצד המקבל ללא חובת סודיות, לפני קבלתו מהצד המוסר; (2) המידע הגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי; (3) המידע פותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.	מקובל
195	נספח 3 – עמ' 38	14	לאור סעיף 3 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 אשר נכנס לתוקף בחודש יולי 2022, מעביד אינו יכול לדרוש מעובד לקבל מידע מהמרשם הפלילי וזאת גם אם עובד כאמור הסכים לכך. הדרישה בסעיף זה מחייבת את המציע לדרוש בפועל מידע כאמור מעובדיו לצורך עמידתו בתנאי זה, ודרישה זו מהווה עבירה פלילית.	ראה מענה לשאלה 164

- עסקי שמור -

מדובר בטעות סופר. אין דרישה לערבות ביצוע והיא תמחק בהסכם שיחתם עם הזוכה	נבקש לדעת מה גובה ערבות הביצוע זה לא צוין במסמכי המכרז. כמו כן, לא צורף הנספח הרלוונטי להסכם.	24.2	עמ' 8	196.
ראה מענה לשאלה 97	לאור העובדה כי חברתנו אינה פעילה בחול המועד סוכות וכי קבעתם את מועד הגשת ההצעות ביום ששבים לעבודה (04.10) נבקש דחייה של שבוע לפחות במועד הגשת ההצעות			197.
ראה מענה לשאלה 97	היות שאנו במהלכה של תקופת חגים וחלק מהעובדים האמונים על שאלות הבהרה נמצאים בחופשה, על מנת שנוכל לדייק את המענה נבקשם לאפשר לשלוח סבב שאלות הבהרה נוסף עד לתאריך 6/10/26	10	2	198.
הבקשה לא מאושרת	נבקשם למחוק את המילה: "להפיץ"	15.2 נספח ג'1(ב)	3 15	199.
הבקשה לא מאושרת	לתשומת ליבכם בטופס הצעת המחיר בהבהרות עבור פרק 1 בבולט 8 צוין שהתשלום כולל שירות (שעות עבודה, פגישות, נסיעות, סבבי פגישות ליעוץ וכו') ומצד שני בטופס הצעת המחיר אין מקום לתמחור לרכיבים אלו בטבלה. אנא הבהירו האם נדרש בפרק 1 גם שרותי התקנה ותחזוקה? או שמדובר רק באספקת ציוד ושירות יצרן?	נספח א'1	11	200.
רק באספקת ציוד ושירות יצרן?	לאיזה תקופת רישוי נדרש מענה בסעיף חידושים ?	נספח א'1	11	201.
בהתאם לצרכי הלקוח ובהתאמה לתקופות חידוש של היצרן	האם לתת מענה שרותי בתקופת החידוש ?	נספח א'1	11	202.
כן	המענה הטלפוני פועל 24/7 למעט יום כיפור	7.1 מענה טלפוני	60	203.
הבקשה מאושרת	נבקשם החליף את המילה: 'פתרון' במילים: 'הגעת טכנאי בתוך 4 שעות ממועד פתיחת התקלה'	7.1 תקלה קריטית	60	204.
הבקשה לא מאושרת	נבקשם החליף את המילה: 'פתרון' במילים: 'הגעת טכנאי בתוך 4 שעות ממועד פתיחת התקלה'	7.1 תקלה גבוהה	60	205.
ראה מענה לשאלה 97	נבקשם כי מועד ההגשה יהיה לפחות 10 ימי עבודה לאחר מענה לשאלות הבהרה	9	2	206.
ראה מענה לשאלה 97	לאור הסמיכות בלוחות הזמנים בין מועד הגשת ההצעות לבין חול המועד סוכות שבו חברתנו אינה פעילה נבקש דחייה במועד הגשת ההצעות	10	כללי	207.
הבקשה לא מאושרת ניתן להוסיף את הצהרת היצרן	נא להבהיר מי נדרש לחתום על נספח ג'1(ב), נוכח ההצהרה על בעלות בזכויות הקניין. נבקש לאפשר להגיש במקומו אישור יצרן על שותפות פעילה והרשאה למכירה, הטמעה, תחזוקה ותמיכה, ללא הצהרת המציע על בעלות במוצרי היצרן.	15.2, נספח ג'1(ב)	מכרז עמ' 3, נספח ג'1(ב) עמ' 15	208.

- עסקי שמור -

209.	מכרז עמ' 3, נספח א' 1 עמ' 11	15.2, טבלת המחיר	תנאי הסף דורש שותפות עם שלושה יצרנים לפחות, אך נדרש לתמחר את כל חמשת היצרנים. נא להבהיר כיצד יסופקו מוצרי היצרנים שלגביהם המציע אינו שותף ישיר, והאם מותר להסתייע במפיץ או בשותף מורשה לצורך אספקתם ותמיכתם.	ראה סעיף 1 במענה ואת טופס הצעת המחיר המעודכן עליו נדרש להגיש את ההצעה
210.	מכרז עמ' 4	15.4.1, 15.5.1	נא להבהיר מהי תקופת הניסיון המחייבת, שכן נכתב "שלוש השנים האחרונות" לצד השנים 2022–2025, והאם ניתן לכלול ניסיון שנצבר בשנת 2026 עד למועד ההגשה.	הבקשה לא מאושרת
211.	מכרז עמ' 4, נספח ג' (א) עמ' 14	15.4.1	נא לאשר כי ניתן לצבור את היקף המכירות הנדרש בסך 1.5 מיליון ש"ח לפני מע"מ ממספר גופים ציבוריים, ואין חובה להציג את מלוא הסכום אצל גוף ציבורי יחיד.	הבקשה מאושרת
212.	נספח 5 להסכם עמ' 61	9.1	נא להבהיר האם רשימת ההסכמות לכל תפקיד היא מצטברת או חלופית, והאם ניתן להוכיח את כיסוי ההסכמות באמצעות מספר עובדים בהתאם ליצרנים שבתחום אחריותם.	ראה מענה לשאלה 100
213.	הסכם עמ' 25, נספח 5 עמ' 61	5.3, 9.2	נא לאשר כי אין דרישה להקצאת עובדים במשרה מלאה או בבלעדיות לחברה, וכי השירות יינתן לפי הזמנות ושעות בפועל, תוך עמידה ב־ SLA. האם איש מפתח העומד בדרישות יכול למלא יותר מתפקיד אחד, מעבר לאפשרות שנקבעה לגבי מנהל הפרויקט?	ההבהרה מקובלת
214.	מכרז עמ' 4, נספחים ג' 13 וז' עמ' 21, 17	15.5.2, התצהיר ים	נספח ג' 3 פוטר מציון שמות אנשי המפתח בהגשה, ואילו נספח ז' דורש תצהיר אישי ממנהל הפרויקט המיועד. נא להבהיר האם יש להציג מנהל פרויקט בשלב ההגשה, ואילו פרטי עובדים, קורות חיים ותעודות יש לצרף בשלב זה.	יש טעות סופר בנספח הוא צריך להיות ממולא על ידי מנכ"ל החברה. אין צורך בזיהוי בשלב ההגשה
215.	הסכם עמ' 23	2.1	נא לתקן את תקופת ההתקשרות הכוללת: נקבעו שנתיים ועוד עד חמש שנות אופציה, אך נכתב סך כולל של שמונה שנים. מהי התקופה המחייבת?	8 שנים. הסעיף יתוקן בהסכם עם הזוכה
216.	מכרז עמ' 8, נספח ב' עמ' 13, הסכם עמ' 40	24.2, נספח ב' 2.2	נא לפרסם את נוסח ערבות הביצוע, סכומה ותוקפה, שכן ההפניה לנספח 4 מובילה לנספח פרטיות. בנוסף, נא להבהיר האם נדרשים ערבות הצעה או שיק בנקאי בהגשה, ואם כן לפרט את תנאיהם.	ראה מענה לשאלה 196

- עסקי שמור -

מובהר כי שירותי הטמעה, התקנה, קונפיגורציה ראשונית וחיבור המוצרים הנרכשים לסביבת העבודה הארגונית ככל הנדרש לצורך אספקת המוצר, כלולים במסגרת הרכש והשירותים הנלווים לפי פרק 1. פעילויות אינטגרציה, תכנון, מיגרציה, התאמות ייעודיות, סגמנטציה, הקשחות, אינטגרציות למערכות צד ג', פיתוח תהליכים, שינויי ארכיטקטורה, פרויקטי שדרוג והטמעות מורכבות יבוצעו במסגרת שירותי האינטגרציה לפי פרק 2 ובהתאם להזמנת עבודה מאושרת ולתעריפים שנקבעו במכרז. לעניין זוכה בפרק 1 בלבד, אחריותו תכלול אספקת ציוד, רישוי, חידושי תחזוקה, ניהול אחריות יצרן, פתיחת קריאות שירות מול היצרן והפעלת מנגנוני התמיכה וה RMA בהתאם לרמת השירות שנרכשה. מחויבויות ה SLA התפעוליות של פרק 2 לא יחולו על ספק שזכה בפרק 1 בלבד ואינו מספק שירותי אינטגרציה.	נא להגדיר אילו שירותי הטמעה, הדרכה ותחזוקה כלולים במחירי פרק 1, ואילו משולמים לפי שעות בפרק 2. נבקש לאשר ששירותי אינטגרציה מעבר לטיפול בהזמנת הרכש יחויבו בנפרד, ולפרט את חובות ה SLA של זוכה בפרק 1 בלבד.	הבהרות פרק 1, 8.16	נספח א' 1 עמ' 11, הסכם עמ' 27	217.
המוקד הוא חלק מתאי השירות של החברה. האופן בו מנוהל המוקד הוא באחריות המציע כל זמן שהוא עומד בתנאי ה SLA המוגדרים	טבלת המחיר כוללת שעות מומחים בלבד, ואילו המפרט מחייב מוקד 24/7/365. נא להבהיר כיצד מתומחרת הזמינות הקבועה והמוקד, ונבקש להוסיף רכיב תמורה קבוע עבורם. האם ניתן להסתמך על מוקד קיים המשרת לקוחות נוספים?	טבלת המחיר, 7.1–7.2	נספח א' 2 עמ' 12, נספח 5 עמ' 60	218.
ההזמנה לפעילות אינטגרציה היא שנתית והיא מפוקחת בכל חודש. לטובת אירועי חירום תועמד הזמנה ייעודית	נא להבהיר כיצד יוזמנו וישולמו שעות מעבר לאומדן השנתי, ומהו מנגנון אישור השעות לטיפול באירוע דחוף מחוץ לשעות הפעילות, כאשר אין הזמנת רכש זמינה. נא לאשר שעבודת טיפול מאושרת תחויב לפי התעריפים שבהסכם.	טבלת המחיר, 8.18	נספח א' 2 עמ' 12, הסכם עמ' 27	219.
יובהר כי למעט שעות חפיפה בתחילת עבודה ו/או החלפת עובד כל יתר הבקשות הן במסגרת תוכנית עובדה שנתית לחיוב	נא להבהיר האם שעות חפיפה, סקרי אתר, תיעוד, דוחות, ישיבות ותרגילי DR נניתנות לחיוב במסגרת שעות המומחים. ככל שאינן לחיוב, נא לכמת את היקפן לצורך תמחור.	5.6, 6.8, 5.4, 7.3, 10	הסכם עמ' 26, נספח 5 עמ' 59–62	220.
מטעמי אבטחת מידע לא תפורסם הרשימה	נבקש לקבל רשימת מצאי מלאה המבחינה בין ציוד קיים לרכש עתידי, לרבות כמויות, מיקומי האתרים, גרסאות, תוקפי רישוי ותחזוקת יצרן, רמות שירות ונתוני EOS/EOL. נא להבהיר מי נושא בעלות חידוש כיסוי שפג ובעלות ציוד חלופי.	3.2–3.3	נספח 5 להסכם עמ' 53–56	221.
פתרון תקלה יכול לכלול גם את פתרון החזרת השירות	נא להבהיר אם "פתרון" תקלה כולל פתרון עוקף המשיב את השירות. נבקש להשהות את מדידת זמן הפתרון בעיכוב התלוי בחברה או ביצרן, בכפוף לתיעוד והסלמה, ולהגדיר את זמני ההגעה הפיזית לאתרים.	7.1–7.2	נספח 5 להסכם עמ' 60	222.

- עסקי שמור -

מובהר כי תקופת החפיפה תחל במועד תחילת ההתקשרות ותסתיים והיא כוללת 30 יום להגשת תוכנית ועד 20 יום למתן מענה של הלקוח לאחר השלמת פעילויות החפיפה, מיפוי הסביבה, סקר האתר, העברת הידע והגשת התוצרים הנדרשים בהתאם למכרז ולמפרט הטכני. אישור סיום החפיפה יינתן בכתב על ידי הגורם המקצועי מטעם החברה לאחר בחינת התוצרים והשלמת הפערים שנמצאו, ככל שנמצאו. מובהר כי מחויבויות הספק למתן השירותים חלות ממועד תחילת ההתקשרות. יחד עם זאת, מדידת ה-SLA והפעלת מנגנון הקנסות יחלו ממועד אישור החברה על השלמת החפיפה וכניסת הספק לאחריות תפעולית מלאה. החברה אינה מאשרת קביעה שלפיה אישור סיום החפיפה מהווה אישור למצב הסביבה הקיים או מעביר לספק אחריות לפערים, ליקויים או תקלות שיתועדו במסגרת החפיפה ויימצאו כקיימים טרם כניסתו לתפקיד.	נא לקבוע את משך החפיפה, הגורם המאשר את סיומה ומועד תחילת מדידת ה-SLA והקנסות. נבקש לאשר שהאחריות המלאה תחל לאחר השלמת חפיפה ואישור מצב הסביבה והפערים הקיימים.	16.1, 10.1	הסכם עמ' 30, נספח 5 עמ' 61	223
מפורט במסמך הצעת המחיר פרק 2	נא להגדיר את שעות העבודה הרגילות ואת התעריף לעבודה בשבתות ובחגים. נבקש להחיל את תוספת התעריף גם על טיפול באירועים דחופים מחוץ לשעות הרגילות, ולפרט את אופן חיוב שעות ההגעה לאתר.	הבהרות פרק 2, 8.17	נספח א' 2 עמ' 12, הסכם עמ' 27	224
ראה מענה לשאלה 103.	נא לפרסם נוסחת ניקוד מחיר מפורשת לכל פרק, לרבות משקל כל שורה בפרק 1, ולאשר אם ניתן להציע את שיעור ההנחה המינימלי בדיוק. בפרק 2 נא ליישב בין פסילת הצעה חלקית לבין השלמת מחיר חסר למחיר המקסימום.	21.1.1–21.1.2, 21.2.2–21.2.4	מכרז עמ' 5, נספחים א' 1 וא' 2 עמ' 11–12	225
מדד הבסיס הינו מועד תחילת ההסכם. כן.	נא לפרט את מנגנון ההצמדה לתעריפי פרק 2: מדד הבסיס, מועד ותדירות העדכון, והאם העדכון יבוצע אוטומטית לאורך תקופת ההתקשרות והאופציות.	9	הסכם עמ' 27	226
ראה תשובה 125	נבקש לקבוע תקרה מצטברת לקנסות ותקרת אחריות מוסכמת ביחס להיקף ההתקשרות, ולהחריג נזקים עקיפים ואובדן רווח. נא להתאים את סיווגי התקלות ומדידת החריגות בטבלת הקנסות לרמות ה-SLA שבמפרט.	15–16, 19.1–19.4, 7.1	הסכם עמ' 29–30, נספח 5 עמ' 60	227
הבהרה מקובלת	נבקש להבהיר כי רישיונות ותוכנות צד שלישי כפופים לתנאי היצרן ולתקופת הרישוי שנרכשה, וכי הוראות בדבר שימוש בלתי מוגבל והעברת זכויות או קוד מקור לא יחולו על קניין רוחני של היצרן או על רכיבים קיימים של הספק.	4.5–4.6	הסכם עמ' 25	228
ראה מענה בשאלה 57	נבקש לאפשר שימוש בקבלני משנה מאושרים לשירותי מוקד ולמומחיות יצרן, באחריות מלאה של הספק. נא להבהיר האם ניתן להציג מומחים אלה גם כאנשי מפתח, למרות הדרישה לעובדים קבועים אצל המציע.	9.1, 24	הסכם עמ' 32, נספח 5 עמ' 61	229

- עסקי שמור -

ובהר כי לאור דרישות אבטחת המידע והרגולציה החלות על החברה, מידע מפורט אודות ארכיטקטורת ההגנה, מקורות הלוגים, בקורות אבטחת המידע, רכיבי OT/SCADA וסביבות הניטור אינו מפורסם במסגרת מסמכי המכרז. עם זאת, המידע המופיע במפרט הטכני, ברשימות הציוד ובתכולות השירות משקף את סביבת העבודה ואת היקף השירותים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה. הספק הזוכה יידרש לבצע במסגרת החפיפה מיפוי מלא של הסביבה, מקורות המידע, רכיבי האבטחה והלוגים הרלוונטיים לצורך מתן השירותים נשוא המכרז. מידע מפורט נוסף, ככל שיידרש לצורך ביצוע השירותים, יימסר לספק הזוכה לאחר ההתקשרות ובהתאם להוראות אבטחת המידע של החברה	נא ליישב בין איסור שמירת מידע אצל הספק והצורך באישור לגישה מחו"ל, לבין טבלת אחסון הענן בישראל או באירופה. נבקש להגדיר את התנאים להעברת לוגים או מתן גישה לתמיכת יצרן מחו"ל לצורך טיפול בתקלות.	7, נספחים א' וג'	נספח 4 להסכם עמ' 42, 44, 47	230
נספח 4 להסכם מתייחס למערכות אצל הספק. הספק מחויב לבצע בדיקות חדירה כל 18 חודש על חשבונות כדי לעמוד בתנאי המכרז. לחברה עומדת הזכות לדרוש לבצע בדיקה על חשבונה ובתיאום עם הספק ככל ותבקש לעשות זאת	נא להבהיר על אילו מערכות חלות חובות סקר הסיכונים, מבדקי החדירה והביקורות התקופתיות, מי מזמין ומממן אותן, והאם עבודת הספק לביצוע ולטיפול בממצאים תחויב לפי תעריפי פרק 2.	נספח א', נספח ב' 5-4, 15	נספח 4 להסכם עמ' 44-46	231

2. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.

3. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.

4. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,

ליאור לנציצקי
מנהל רכש והתקשרויות
מי אביבים 2010 בע"מ

העתק: תיק מכרז

- עסקי שמור -

נספח א' - טופס הצעת מחיר עבור פרק 1 (רכישת רישיונות ומוצרי אבטחת מידע ותקשורת) במכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישת רישוי בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

עמ' 1 מתוך 2

Cisco				
יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
Cisco	חומרה	מתגים, נתבים, Meraki, Cyber Vision	37%	%
Cisco	תוכנה	DNA, Secure Access, Duo, XDR, Secure Email, Feature Licenses	30%	%
Cisco	חידושים	SmartNet, Renewals, Subscriptions	25%	%
Check Point				
יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
Check Point	חומרה	Quantum, Quantum Spark, Quantum OT	37%	%
Check Point	תוכנה	CloudGuard, Harmony, Infinity, XDR/XPR, Exposure Management	30%	%
Check Point	חידושים	Collaborative Support, Renewals, MDR	25%	%
Fortinet				
יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
Fortinet	חומרה	FortiGate, FortiSwitch, FortiAP, FortiNAC	37%	%
Fortinet	תוכנה	FortiAnalyzer, FortiSIEM, FortiSOAR, FortiSASE, FortiPAM	30%	%
Fortinet	חידושים	FortiCare, FortiGuard, Renewals	25%	%

הבהרות עבור פרק 1:

- על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים לכל יצרן בטופס הצעת המחיר לעיל. הצעה חלקית לכל יצרן לא תישקל.
- מציע יכול להגיש הצעה ללפחות 3 יצרנים או יותר בהתאם לשיקול דעתו ויכולותיו. שקלול הצעה לכל יצרן תעשה בנפרד. החברה תהא רשאית לבחור את ההצעה הזולה ביותר לכל יצרן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי
- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז המינימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המינימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- פירוט מלא נמצא בנספח 5 "מפרט טכני" להסכם
- למען הסר ספק, תהא החברה לרכוש מוצרים, רישיונות, שירותי תמיכה, שירותי ענן, חידושים, מנויים ושירותים מקצועיים של היצרן הרלוונטי, לרבות בתחומי OT/ICS, SCADA, ZTNA, SASE, EDR, XDR, SIEM, SOAR, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management ואבטחת דואר אלקטרוני.
- אחוז ההנחה הנקוב בתעריף בהסכם יחול על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל.
- מחיר הבסיס לחישוב יהיה מחירון היצרן הרשמי התקף המועד ההזמנה, לאחר כל עדכון שיפורסם על ידי היצרן.
- מחירי רכש המתומחרים במטבע חוץ יחושבו לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת הזמנת הרכש.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות ליעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של הרישוי, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', כולל כל העלויות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם. הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.

- עסקי שמור -

נספח א' - טופס הצעת מחיר עבור פרק 1 (רכישת רישיונות ומוצרי אבטחת מידע ותקשורת) במכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישת רישוי בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים
עמ' 2 מתוך 2

F5				
יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
F5	חומרה	BIG-IP Appliances	37%	%
F5	תוכנה	BIG-IP APM, AFM, WAAP, VE	30%	%
F5	חידושים	Support, Renewals, Cloud Services	25%	%
Palo Alto Networks				
יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
Palo Alto Networks	תוכנה	Prisma Access, Cortex XDR, XSOAR, XSIAM, Exposure Management	30%	%
Palo Alto Networks	חידושים	Support Subscriptions, Renewals	25%	%

הבהרות עבור פרק 1:

- על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים לכל יצרן בטופס הצעת המחיר לעיל. הצעה חלקית לכל יצרן לא תישקל.
- מציע יכול להגיש הצעה ללפחות 3 יצרנים או יותר בהתאם לשיקול דעתו ויכולותיו. שקלול הצעה לכל יצרן תעשה בנפרד. החברה תהא רשאית לבחור את ההצעה הזולה ביותר לכל יצרן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי
- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז המינימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המינימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- פירוט מלא נמצא בנספח 5 "מפרט טכני" להסכם
- למען הסר ספק, תהא החברה לרכוש מוצרים, רישיונות, שירותי תמיכה, שירותי ענן, חידושים, מנויים ושירותים מקצועיים של היצרן הרלוונטי, לרבות בתחומי OT/ICS, SCADA, ZTNA, SASE, EDR, XDR, SIEM, SOAR, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management ואבטחת דואר אלקטרוני.
- אחוז ההנחה הנקוב בתעריף בהסכם יחול על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל.
- מחיר הבסיס לחישוב יהיה מחירון היצרן הרשמי התקף המועד ההזמנה, לאחר כל עדכון שיפורסם על ידי היצרן.
- מחירי רכש המתומחרים במטבע חוץ יחושבו לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת הזמנת הרכש.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של הרישוי, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', כולל כל העלויות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם. הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.

חותמת המציע

חותמת המציע

שם המציע

תאריך