

עסקי שמור

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת עבור חברת מי אביבים

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות למתן רישוי ואינטגרציה בתחום אבטחת מידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים כמפורט במסמכי המכרז וההסכם להלן:

1.1. **פרק מס' 1** – עבור רכישת רישיונות ומוצרי אבטחת מידע ותקשורת.

1.2. **פרק מס' 2** – עבור מתן שירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת.

2. מציע יכול להגיש הצעה לאחד מהפרקים במכרז, או ל-2 הפרקים בהתאם לשיקול דעתו ויכולותיו.

3. המכרז הינו מכרז פומבי המחולק לשני פרקים. פרק 1 הינו מכרז פומבי רגיל (100% מחיר). פרק 2 הינו מכרז פומבי עם בחינה דו-שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "המכרז").

4. ההתקשרות עם המציע הזוכה בכל פרק במכרז תכלול את כל המפורט במסמכי המכרז, המפרט הטכני, ההסכם ודרישות החברה בכל עת וכמפורט במסמכי המכרז וההסכם.

5. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

סידורי	מסמך	עמוד
1	מסמכי המכרז	1-10
2	נספח א' 1 - טופס הצעת מחיר לפרק מס' 1	11
3	נספח א' 2 - טופס הצעת מחיר לפרק מס' 2	12
4	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	13
5	נספח ג' 1(א) - טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 15.4.1 – עבור פרק 1	14
6	נספח ג' 1(ב) - טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 15.2 – עבור פרק 1	15
7	נספח ג' 2 – טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 15.5.1 – עבור פרק 2	16
8	נספח ג' 3 – טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 15.5.2 – עבור פרק 2	17
9	נספח ד' – תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ולחוק שכר מינימום	18
10	נספח ה' - תצהיר בעניין שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	19
11	נספח ו' - תצהיר בעניין התחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	20
12	נספח ז' – תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים	21
13	נספח ח' – הסכם ונספחיו	22-63

עסקי שמור

6. אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות, אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.

7. אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם החברה, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם (למעט בחברות ציבוריות ובחברות שהמחזיקים הם קיבוץ/ים די יהיה בציון שם הקיבוץ/ים), שמות מנהלי החברה (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.

8. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

9. לוחות הזמנים במכרז זה :

המועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : יום חמישי , 17.09.26 בשעה 15:00.

המועד אחרון להגשת הצעות : יום חמישי, 24.09.2026 בשעה 12:00.

הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל לא תישקלנה.

10. שאלות הבהרה

11.1 עד למועד הקבוע בסעיף 10 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל michrazim@Mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 22 ב' להסכם (ביטוחי הספק).

11.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.

11.3 מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

11.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד : מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף, פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

מס' שאלה	נספח /עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה

11.5 על המציע לצרף להצעתו את סיכום התשובות לשאלות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של החברה חתומים על ידו ואת פרוטוקול כנס המציעים חתום על ידו.

11. ההשתתפות במכרז הינה ללא תשלום.

12. אופן הגשת ההצעה

13.1 את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7, תל אביב יפו.
המועד האחרון להגשת ההצעות ביום יום חמישי, 24.09.26 ההגשה הינה עד השעה 12:00.

13.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

13.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.

13.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.

13.5 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחירים.

עסקי שמור

13.6 ההצעה לפרק מס' 1 תוגש מעטפה אחת עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים והנספחים וגם טופס הצעת המחיר לפרק מס' 1.

13.7 ההצעה לפרק מס' 2 תוגש בשתי (2) מעטפות נפרדות כמפורט להלן :

13.7.1 מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים והנספחים.

13.7.2 מעטפה שניה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "הצעת מחיר עבור פרק 2 - ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר עבור פרק 2 בלבד.

שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.

13.8 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגויות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

13.9 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

13. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

13.8.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד המועד האחרון להגשת הצעות. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-avivim.co.il.

13.8.2 מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת הצעות.

13.8.3 מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

14. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים שלהלן:

15. תנאי סף עבור פרק 1 ופרק 2:

15.1 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה ימציא המציע במסגרת הצעתו לחברה, בנוסף לאישור בתוקף על שמו של ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, תצהיר בנוסח המצורפים כנספחים ד' ו ה' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.

15.2 המציע הינו שותף עסקי מורשה ופעיל בתוקף של לפחות 3 מתוך 5 היצרנים הבאים:

- Cisco ו/או;
- Palo Alto ו/או;
- F5 ו/או;
- Check Point ו/או;
- Fortinet

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף בכתב מאת כל יצרן (3 מתוך 5 לפחות) המעיד על היותו רשאי למכור, להפיץ, להטמיע ולהעניק שירותי תחזוקה ותמיכה עם יכולת לפתוח קריאות שירות ישירות מול מוקד התמיכה של היצרן או באמצעות ערוץ תמיכה רשמי ומורשה כולל יכולת החלפת ציוד באמצעות ערוץ יצרן או מפיץ מורשה; עבור מוצרי התוכנה המוצעים על ידו במכרז זה. המציע מתחייב לשמור על תוקף השותפות וההרשאות האמורות לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופות המימוש של כל אופציה להארכה, ככל שתמומש. בנוסף על המציע למלא ולחתום על נספח ג'1 (ב).

15.3 למציע תקן ISO 27001 בתוקף על שמו.

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף העתק תעודה בתוקף שבה מצוין שם המציע.

עסקי שמור

15.4. תנאים מוקדמים עבור פרק 1- רכישת רישוי:

15.4.1. המציע ביצע מכירה של ציוד ורישוי בהיקף מצטבר של 1.5 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ) ב-3 השנים האחרונות (2022-2025) עבור גוף ציבורי אחד לפחות.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 1 (א) – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור החתומה על ידי רואה חשבון (הגופים להם בוצעה המכירה, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון).

* לצורך תנאי סף זה "גוף ציבורי" יהיה: משרד ממשלה, יחידת סמך, חברה ממשלתית, רשות מקומית ותאגיד עירוני.

15.5. תנאים מוקדמים עבור פרק 2 – אינטגרציה:

15.5.1. המציע היה שותף לביצוע אינטגרציה ב- 3 פרויקטים שונים של הקמה/שדרוג ליבת רשת ואבטחת מידע עבור 3 גופים ציבוריים שונים לפחות ב- 3 השנים האחרונות (2022-2025). *

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 2 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור החתומה על ידי רואה חשבון (הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר, תיאור השירות, שנות ביצוע, מס' הטלפון וכו').

* לצורך תנאי סף זה "גוף ציבורי" יהיה: משרד ממשלה, יחידת סמך, חברה ממשלתית, רשות מקומית ותאגיד עירוני.

15.5.2. המציע מצהיר כי במסגרת הצעתו יש ברשותו את אנשי המפתח עם הניסיון הנדרש לכל תפקיד כמפורט בסעיף 5 להסכם המצב כנספח ח' למסמכי המכרז.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 3 – הצהרה המעידה כי יש ברשות המציע את אנשי המפתח הנדרשים בעת הגשת ההצעה ולכל תקופת ההתקשרות.

16. מציע שמאוגד בעת הגשת ההצעה כחברה וזו העתיקה את פעילותה בעבר וקודם להגשת ההצעה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהענקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.

17. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל וכן הצעה של מציע שיש לו הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל.

18. **החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידע את החברה במידע רלוונטי.**

19. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

20. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.

עסקי שמור

21. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (פרק מס' 1 100% מחיר, פרק מס' 2 55% מחיר ו-45% איכות)

22.1. החברה רשאית לפצל את הזכייה בכל אחד מפרקי המכרז ו/או לבחור מס' זוכים בכל פרק בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

22.2. ועדת המכרז תהא רשאית אך לא מחויבת לבצע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי הליך תחרותי נוסף בכל פרק.

22.3. ועדת המכרזים רשאית לבחור בנוסף בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי בכל אחד מפרקי המכרז. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה בתוך שנה ממועד הבחירה. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.

22.4. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לפרסם מכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה ובכלל זה, בהחזרת הערבות לקיום הצעתו לידיו, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

21.1. אופן שקלול הצעת המחיר (100% מחיר) עבור פרק מס' 1 רישוי:

21.1.1. במסגרת ההצעה לפרק מס' 1 במכרז, יתבקשו המציעים למלא בטופס הצעת המחיר לפרק מס' 1 (נספח א'1) אחוז הנחה גבוה יותר מהנחה המינימלית ממחירון היצרן הנקובה בטופס הצעת המחיר לכל אחת מקטגוריית הרישוי בהתאם לכל יצרן המפורטות בטופס.

21.1.2. אחוז הנחה שינתן על ידי המציעים בכל קטגוריה בטבלה ישוקלל כממוצע ההנחות כאשר ההצעה בעלת ההנחה הממוצעת הזולה ביותר (אחוז הנחה המשוקלל הכי גבוה) תהא ההצעה הזוכה בפרק מס' 1.

21.1.3. על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל.

21.1.4. לא ניתן להגיש הנחה מינימלית נמוכה ממחירון יצרן הנקוב בטופס

21.2. אופן שקלול הצעת המחיר (55%) עבור פרק 2 בלבד אינטגרציה:

21.2.1. במסגרת ההצעה לפרק מס' 2 מכרז, יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) לקטגוריית השירות **כמפורט בנספח א'2 – טופס הצעת המחיר לפרק מס' 2.**

21.2.2. המחיר שיינתן על ידי המציע בכל קטגוריה **בטבלה** יוכפל על ידי החברה בכמות המשווערת בכל קטגוריה, ההצעה הזולה ביותר תקבל 55 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם אליה.

21.2.3. סכימת התוצאות תהווה את ניקוד המחיר של המציע לצורך שקלול ההצעות.

21.2.4. על המציע למלא מחירים לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל.

21.2.5. ההצעה הזוכה בפרק מס' 2 תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

עסקי שמור

22.6 אופן שקלול רכיב האיכות (45%) עבור פרק מס' 2 אינטגרציה:

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
	לריאיון יגיעו מטעם המציע: מנהל בכיר מטעמו מלווה באנשי צוות נדרשים למתן שירותי האינטגרציה. במסגרת הריאיון יידרש המציע להציג בין היתר את: ניסיון המציע - ביצוע פרויקטי אינטגרציה, תקשורת ואבטחת מידע - ביצוע פרויקטים בתאגידי מים, תשתיות קריטיות, גופים ציבוריים, רשויות מקומיות וגופים רגולטוריים. - ניסיון בניהול ותפעול סביבות מרובות יצרנים. (Multi Vendor) - ניסיון בתכנון ארכיטקטורת רשת ואבטחת מידע, לרבות מסמכי LLD ו-HLD - ניסיון בתהליכי סגמנטציה Zero Trust, והפרדת סביבות IT ו-OT. - ניסיון בסביבות SCADA, OT, ICS. - ניסיון בהטמעה ותפעול של מערכות XDR, EDR, SIEM, MDR ו-SOAR. - ניסיון בהקמה, תחזוקה ותפעול של אתרי DR ומערכי המשכיות עסקית - ניסיון בניהול אירועי סייבר, תחקור אירועים והפקת לקחים.		
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים גם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 25 נק'	מתודולוגיית העבודה המוצעת - קליטת סביבת הלקוח וביצוע תהליך חפיפה מסודר. - מיפוי הסביבה, הכנת תיק אתר וניהול הידע. - ניהול שינויים, מיגרציות ותהליכי Rollback. - ניהול סיכונים בפרויקטים ובפעילות השוטפת. - ניהול פגיעויות, הקשחות ועדכוני אבטחה. - ניטור, בקרה ותפעול פרואקטיבי של מערכות התקשורת והסייבר. - טיפול, הסלמה וניהול אירועי סייבר. - ניהול תצורות, תיעוד ונהלי עבודה. - מודל הפעלת מומחים ומתן מענה מקצועי. - מתודולוגיית התאוששות מאסון והמשכיות עסקית. - מודל עבודה מול יצרנים, ספקים וגורמי צד ג'. - מנגנוני בקרת איכות ובקרת תוצרים.	25	ראיון אישי
	היכרות עם צרכי תאגיד המים - פעילות תאגידי מים וביוב ותהליכי הליבה התפעוליים שלהם. - מערכות SCADA, OT ומערכות בקרה תעשייתיות. - איומי סייבר בתשתיות קריטיות. - דרישות רשות המים. - הנחיות מערך הסייבר הלאומי. - רציפות תפקודית ומתן שירות חיוני לציבור. - הפרדת סביבות IT ו-OT. - אבטחת מתקני מים ותשתיות מרוחקות. - דרישות שרידות, זמינות והתאוששות מאסון. - ניהול והפעלת אתר DR. - היערכות והתמודדות עם אירועי כופרה ואירועי סייבר מהותיים. - אבטחת שרשרת אספקה. - אבטחת גישה מרחוק לספקים ונותני שירות. - עמידה בדרישות רגולציה, פרטיות ותקני ISO/IEC 27001. - כמו כן ייבחנו גודל מוקד השירות הקיים, איכות צוות שירות המוקד, פריסת ארצית של צוות השירות		

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים ובהתאם להתרשמות מהשיחות שיבוצעו עם ממליצים/לקוחות ועד למקסימום של 10 נק'	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמזעיר ובהן יבדקו, בין היתר, מקצועיות הצוות, איכות הפתרון הטכנולוגי, איכות המערכת והתאמתה לדרישות, טיב השירות ועמידה בלוחות זמנים. יש לוודא כי הממליצים מטעם המזעיר מודעים לעצם אפשרות הפניה של החברה וכי פרטי הקשר שיימסרו מאומתים.	10	חוות דעת ממליצים/לקוחות על המזעיר והמערכת שסיפק
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וגם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 10 נק'. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המזעיר לצרף פרופיל חברה וכל מידע נוסף.	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים : הגופים להם נתן המזעיר שירות (כולל מי אביבים), איתנות פיננסית בהתאם לדו"ח DB, תקני ISO וכל נושא אחר רלוונטי לפי שיקול דעת החברה	10	התרשמות כללית מיכולות הביצוע

22. השלבים בבדיקת ההצעות

23.1.1 שלב ראשון :

- 23.1.1 תחילה - תיבדק עמידתם של המציעים בתנאי הסף ב 2 הפרקים במכרז.
- 23.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף בפרק מס' 2 יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.
- 23.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 21.7 לעיל.
- 23.1.4 ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה לפרק מס' 2 הינו 31.5 מתוך 45 נקודות אפשריות. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השני (פתיחת הצעות המחיר). המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.
- 23.1.5 השלב השני : שלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר ומתן ניקוד.
- 23.1.6 שלב שלישי : הניקוד הסופי להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.

22.1.1 השלב השני : שלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר ומתן ניקוד עבור פרק 2.

- 22.1.2 **שלב שלישי :** הניקוד **הסופי** להצעה **עבור פרק 2** יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים. הועדה רשאית להחליט שמבין כל ההצעות או מבין ההצעות הטובות ביותר ייערך הליך תחרותי נוסף.

ועדת מכרזים תודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתקבע הועדה הצעת מחיר סופית הזולה מהצעת המחיר שהוגשה במסגרת ההצעה המקורית.

22.2 אופן בדיקת ההצעות

- 22.2 החברה תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים שלא ישתתפו בדירוג ההצעות) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן : "צוות הבדיקה").
- 22.3 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.
- 22.4 החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שייקבע ע"י החברה.
- 22.5 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע, אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

עסקי שמור

- 22.6. התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עמו, לפי העניין.
- 22.7. במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 2' לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15) התשס"ג הקובע כך: "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, תתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורך לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.
- 22.8. אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:
א. אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.
ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- 22.9. אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 723 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תיערך הגרלה.
- 22.10. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

23. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן:

- 23.1. מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 23.2. מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 23.3. היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 23.4. מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסירב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

24. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:
- 24.1. ההסכם שהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו עם חותמת המציע.
- 24.2. ערבות ביצוע בנוסח הקבוע בנספח 4 להסכם.
- 24.3. אי מסירת הערבות לביצוע השירות כנדרש, יהיו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.
- 24.4. הזוכה מתחייב להציג לאישור החברה, מתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את מנהל הפרויקט מטעמו, לרבות פרטים בדבר ניסיונו הקודם.

25.

דרישות הביטוח בהסכם (נספח 2 בהסכם)

- 25.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים **בסעיפי הביטוח ובנספחי הביטוח** (להלן: "**דרישות הביטוח**") ו/או "**הביטוחים הנדרשים**").
- 25.2. המציע יביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן והגשת הצעתו מהווה בזאת כי הסכמה לערוך את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 25.3. המציע ירכוש את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ויפקיד בידי החברה כתנאי לתחילת ההתקשרות את נספח 2 להסכם אישור ביטוחי הקבלן (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח לפחות 7 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות.
- 25.4. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 2) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 25.5. במקרה של אי המצאת נספח 2 אישור ביטוחי הקבלן, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 25.6. במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הקבלן (נספח 2), כאמור בסעיף (24.5) לעיל, החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.
- 25.7. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.
- 25.8. הספק מתחייב כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישתה הנ"ל, העתקים מפוליסות הביטוח שערך בקשר לשירותים נשוא מכרז זה. מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה.

26.

ביטול הליך המכרז

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית מי אביבים לבטל את המכרז על פי דין, מי אביבים שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:
- 26.1. רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.
 - 26.2. מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
 - 26.3. התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט או ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
 - 26.4. חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים, ביטול המכרז.
 - 26.5. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.
 - 26.6. מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

27.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 27.1. החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
 - 27.1.1. נדרשה מהמציע הדגמת השירות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי מי אביבים.
 - 27.1.2. המציע לא חתם על ההסכם, תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.
 - 27.1.3. המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.
 - 27.1.4. החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
 - 27.1.5. קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
 - 27.1.6. קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 27.2. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 27.3. חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהיו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 27.4. ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:

עסקי שמור

- 27.4.1. לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שווין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין,
27.4.2. לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

28. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

על המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ח' למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

29. עיון בהצעה הזוכה

29.1. מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:

29.1.1. בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

29.1.2. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

29.2. לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים **בתחתית העמוד** בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.

29.3. חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.

29.4. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.

29.5. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.

29.6. מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.

29.7. מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיענינה.

29.8. מי אביבים לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.

29.9. מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

30. מובהר כי שהחברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר לתאגידי מים נוספים ו/או עיריית תל אביב ו/או גופים עירוניים ו/או גופים ציבוריים אחרים להתקשר עם הספק ולעשות שימוש בשירותים נשוא הסכם זה באותם תנאים ומחירים של ההסכם. ההתקשרות תבוצע בכפוף לאישור החברה ולאחר מו"מ בין הצדדים בהינתן הגדלת היקפי ההתקשרות בהסכם.

-- נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה --

עסקי שמור

נספח א' - טופס הצעת מחיר עבור פרק 1 (רכישת רישיונות ומוצרי אבטחת מידע ותקשורת) במכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישת רישוי בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

יצרן	קטגוריה	פירוט	הנחה מינימלית ממחירון יצרן	אחוז הנחה מוצע
Cisco	חומרה	מתגים, נתבים, Meraki, בקרים Cyber Vision	37%	%
Cisco	תוכנה	DNA, Secure Access, Duo, XDR, Secure Email, Feature Licenses	30%	%
Cisco	חידושים	SmartNet, Renewals, Subscriptions	25%	%
Check Point	חומרה	Quantum, Quantum Spark, Quantum OT	37%	%
Check Point	תוכנה	CloudGuard, Harmony, Infinity, XDR/XPR, Exposure Management	30%	%
Check Point	חידושים	Collaborative Support, Renewals, MDR	25%	%
Fortinet	חומרה	FortiGate, FortiSwitch, FortiAP, FortiNAC	37%	%
Fortinet	תוכנה	FortiAnalyzer, FortiSIEM, FortiSOAR, FortiSASE, FortiPAM	30%	%
Fortinet	חידושים	FortiCare, FortiGuard, Renewals	25%	%
F5	חומרה	BIG-IP Appliances	37%	%
F5	תוכנה	BIG-IP APM, AFM, WAAP, VE	30%	%
F5	חידושים	Support, Renewals, Cloud Services	25%	%
Palo Alto Networks	חומרה	PA-Series, OT Security Appliances	37%	%
Palo Alto Networks	תוכנה	Prisma Access, Cortex XDR, XSOAR, XSIAM, Exposure Management	30%	%
Palo Alto Networks	חידושים	Support Subscriptions, Renewals	25%	%

הבהרות עבור פרק 1:

- על המציע למלא אחוז הנחה לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר לעיל. הצעה חלקית לא תישקל.
- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז המינימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המינימום כמחיר בהצעתו לקטגורית השירות.
- פירוט מלא נמצא בנספח 5 "מפרט טכני" להסכם
- למען הסר ספק, תהא החברה לרכוש מוצרים, רישיונות, שירותי תמיכה, שירותי ענן, חידושים, מנויים ושירותים מקצועיים של היצרן הרלוונטי, לרבות בתחומי OT/ICS, SCADA, ZTNA, SASE, EDR, XDR, SIEM, SOAR, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management ואבטחת דואר אלקטרוני.
- אחוז ההנחה הנקוב בתעריף בהסכם יחול על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל.
- מחיר הבסיס לחישוב יהיה מחירון היצרן הרשמי התקף במועד ההזמנה, לאחר כל עדכון שיפורסם על ידי היצרן.
- מחירי רכש המתומחרים במטבע חוץ יחושבו לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת הזמנת הרכש.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של הרישוי, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', כולל כל העלויות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שייערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם. הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.

עסקי שמור

נדרש להכניס למעטפה נפרדת

**נספח א' 2 - טופס הצעת מחיר עבור פרק 2 – (שירותי אינטגרציה ומומחי אבטחת מידע)
במכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישת רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור
חברת מי אביבים**

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות שנתית משוערת	מחיר מקסימום ליחידה אחת (1)	מחיר בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)
1.	מנהל פרויקט אבטחת מידע ותקשורת, לפחות 5 שנות ניסיון	ש"ע	100	₪ 240	₪ _____
2.	ארכיטקט אבטחת מידע ורשת, 7 שנות ניסיון לפחות	ש"ע	200	₪ 390	₪ _____
3.	מומחה אינטגרציה וסייבר, 5 שנות ניסיון לפחות	ש"ע	200	₪ 330	₪ _____
4.	מהנדס תפעול ותחזוקה, 3 שנות ניסיון לפחות	ש"ע	500	₪ 230	₪ _____

הבהרות עבור פרק 2:

- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- מציע אשר יגיש את הצעתו ללא מחיר באחת מקטגוריות השירות, יחושב לו מחיר המקסימום כמחיר הצעתו.
- יובהר כי עבודה מתוכננת מחוץ לשעות העבודה הרגילות שהן 22:00 עד 06:00 תהיה 125% ממחיר שעה. תוספת זו לא תחול על כל אירוע בלתי צפוי, אירוע אבטחת מידע וסייבר קריטיים שיהיו מחוץ לשעות העבודה הרגילות.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור
נספח ב'

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 התחייבות לקיום ההצעה

מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

1. אנו מציעים בזה לספק לחברת מי אביבים 2010 בע"מ את השירות על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתאריך המוקדם מבין התאריכים הבאים :
 - 2.1. בתום שישה חודשים (180 יום) מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 2.2. ביום החזרת השיק הבנקאי המצ"ב ע"י חברת מי אביבים 2010 בע"מ (במקרה של אי קבלת ההצעה מכל סיבה). הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
3. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
4. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על ההסכם משום התחייבות מצד חברת מי אביבים 2010 בע"מ להזמנת שירותים.
5. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם החברה)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

עסקי שמור

נספח ג' 1 (א) - עבור פרק 1

טופס הצהרה עבור הוכחת ניסיון מקצועי לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 15.4.1:

המציע ביצע מכירה של ציוד ורישוי בהיקף מצטבר של 1.5 מיליון ש"ח (לא כולל מע"מ) ב-3 השנים האחרונות (2022-2025) עבור גוף ציבורי אחד לפחות.

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג' 1 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור החתומה על ידי רואה חשבון (הגופים להם בוצעה המכירה, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)

* לצורך תנאי סף זה "גוף ציבורי" יהיה: משרד ממשלה, יחידת סמך, חברה ממשלתית, רשות מקומית ותאגיד עירוני.

אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע.

מס'	שם לקוח	שנות התקשרות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	היקף רכש ציוד ורישוי, לא כולל מע"מ ב-3 השנים האחרונות	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.		מ... עד...		שם מלא: תפקיד: דוא"ל: מספר טלפון:
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

תאריך

שם המציע

חותמת וחתימת
המציע

חותמת וחתימת רו"ח /
יועץ מס / מנהל חשבונות

עסקי שמור
נספח ג' 1 (ב)

**טופס הצהרה - תצהיר זכויות יוצרים / זכויות קנין / אישור בעלות והרשאה לשיווק ומכירה
מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור
חברת מי אביבים**

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם בסעיף 15.2:
המציע הינו שותף עסקי מורשה ופעיל בתוקף של לפחות 3 מתוך 5 היצרנים הבאים:

- Cisco ואו;
- Palo Alto ואו;
- F5 ואו;
- Check Point ואו;
- Fortinet

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף בכתב מאת היצרן המעיד על היותו רשאי למכור, להפיץ, להטמיע ולהעניק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור מוצרי התוכנה המוצעים על ידו במכרז זה לכבוד
חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן – "המזמין")
א.ג.נ.

אני _____ ת.ז. _____ שתפקידי _____
להלן – "המצהיר"
ורשאי/ת לחתום בשם _____ ח.פ. _____
להלן – "ספק התוכנה ו/או המוצרים".
מצהיר/ה בזאת כי:

כל התוכנות והמוצרים נשוא המכרז ושאותם אספק ל _____ ח.פ. _____ להלן
"המציע". במשך כל תקופת ההסכם והאופציות עם המזמין, הן בבעלותי המלאה ואני מחזיק בזכויות
הקנין והיוצרים עליהן.
אני מאשר כי זו רשימת התוכנות והמוצרים אותם אספק למציע ואני מאשר למציע להשתמש בהן לטובת קיום
ההסכם עם המזמין בכל תקופת ההסכם והאופציות.

מס"ד	שם התוכנה/ מוצר

• יש למחוק את המיותר

אני מתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים להחזיק בבעלות ובזכויות היוצרים והקנין במוצרים ובתוכנות
ולאשר למציע את השיווק והמכירה שלהם בכל תקופת ההסכם והאופציות. אני מתחייב בשם ספק התוכנה
ו/או המוצרים להודיע למזמין על כל שינוי באישורים אלה.

בכבוד רב

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____
אישור עו"ד
אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____
מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____
מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____
המשמש בתפקיד _____ אצל ספק התוכנות ו/או המוצרים והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר
ולהתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים _____ ח.פ. _____ וזיהה את עצמו באמצעות
תעודת זהות שמספרה _____ הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו
את האמת בלבד ושלא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.
לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

חתימה וחתימת

תאריך

עו"ד

עסקי שמור

נספח ג'2- עבור פרק 2

טופס הצהרה עבור הוכחת ניסיון מקצועי לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי סף 15.5.1:

16.5.1 המציע היה שותף לביצוע אינטגרציה ב- 3 פרויקטים שונים של הקמה/שדרוג ליבת רשת ואבטחת מידע עבור 3 גופים ציבוריים שונים לפחות ב- 3 השנים האחרונות (2022-2025). *

להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'2 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור החתומה על ידי רואה חשבון (הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר, תיאור השירות, שנות ביצוע, מס' הטלפון וכו').

* לצורך תנאי סף זה "גוף ציבורי" יהיה: משרד ממשלה, יחידת סמך, חברה ממשלתית, רשות מקומית ותאגיד עירוני.

מס'	שם לקוח/גוף	שנות התקשרות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור העבודה/השירות	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.		מ... עד...		שם: תפקיד: דוא"ל: טלפון:
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח ג'3 – טופס הצהרה על אנשי מפתח – עבור פרק 2
טופס הצהרה עבור הוכחת ניסיון מקצועי לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע
ותקשורת עבור חברת מי אביבים

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. ..

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף 15.5.2 הנני מצהיר ומתחייב כי במסגרת הצעת המציע, יעמדו לרשות חברת מי אביבים כל אנשי המפתח הנדרשים, בעלי הכישורים, ההסמכות והניסיון כמפורט בסעיף 5 להסכם המצ"ב כנספח ח' למסמכי המכרז.

מובהר לי כי בשלב הגשת ההצעה המציע אינו נדרש לנקוב בשמות בעלי המקצוע או לייעדם באופן שמי לתפקידים, ובלבד שבכל עת במהלך תקופת ההתקשרות יהיה באפשרותו להעמיד את כוח האדם המקצועי הנדרש בהתאם להוראות המכרז ולדרישות החברה.

_____	_____	_____	_____
חותמת המציע (במקרה של תאגיד)	חתימת המציע	שם המציע	תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני רואה חשבון _____, במשרדי _____, _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____	_____
חתימה	חותמת

עסקי שמור

נספח ד'

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו _____ עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוט/ים,
המרשיעים/ים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה
שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד
ההתקשרות עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוט/ים ביותר משתי
עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים
הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא
הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד
מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב
כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי
שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר
בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; בהליך- המועד בו הוגשה ההצעה להליך.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____,
מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי
שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור

נספח ה'

תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 167/26 לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם החברה ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנא פרט:

תאריך _____ שם _____ מספר ת.ז. _____ חתימה + חותמת _____

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור

נספח ו'

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____
מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכוח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	שם המציע	חתימת מורשה/י החתימה במציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)
-------	----------	-------------------------------	---------------------------------

עסקי שמור

נספח ז' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים

מכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, המיועד להיות **מנהל הפרויקט** בהסכם שייחוסם בעקבות המכרז המצוין להלן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

2. אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי בחברת _____ (שם החברה) (להלן: "**המציע**") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "**המכרז**").

3. נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.

חתימה + חותמת

מספר ת.ז.

שם

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי

מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור

נספח ח' - הסכם מס'

לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2026

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7,

תל אביב יפו

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

ח.פ. / ע.מ. _____

מר _____

טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה, מעוניינת בקבלת **שירותי רישוי ואינטגרציה בתחום אבטחת מידע ותקשורת**;

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכישורים, המיומנות, הניסיון, הידע המקצועי, יכולת הביצוע, כוח האדם, האמצעים הכספיים, הטכניים והארגוניים לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, לרבות כל הכרוך בהן, בדייקנות ובמומחיות רבה והכל בתנאים כמפורט בהסכם זה להלן, וכי הוא מודע לכך שהחברה מוכנה להתקשר עמו בהסכם זה בהסתמך על הצהרתו דלעיל;

והואיל והצדדים מצהירים ומאשרים כי אין כל מניעה, על פי דין או הסכם או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, לחתימתו ולהוצאתו אל הפועל על ידו ולקיום מלוא התחייבויותיהם על פיו ואין כל ניגוד עניינים בין קיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה לבין כל פעולה מסחרית אחרת בה הם מעורבים;

והואיל והחברה מעוניינת לרכוש מהספק את השירותים, כמפורט בהסכם זה, והספק מסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירות (כהגדרתו להלן) בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים לגבש ביניהם הסכם אשר יעגן את מערכת היחסים אשר תחול ביניהם לעניין זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

כללי

המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

- נספח 1 - תעריף;
- נספח 2 - אישור קיום ביטוחים;
- נספח 3 - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;
- נספח 4 - נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע;
- נספח 5 - מפרט טכני.

לאחר קביעת הזוכה או הזוכים, יותאם נוסח ההסכם לפרק ו/ או לפרקים שבהם זכה כל מציע, לפי העניין.

הגדרות :

"מי אביבים" או "החברה" או "התאגיד"	מי אביבים 2010 בע"מ.
"הרשויות המוסמכות"	כל גורם שמוגדר על פי דין וחוק בכל עת.
"הזמנת רכש"	הזמנת רכש מאושרת תקציבית החתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה.
"השירות/העבודות"	פרק מס' 1 – עבור רכישת רישיונות ומוצרי אבטחת מידע ותקשורת.
	פרק מס' 2 – עבור מתן שירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת.
"התוכנות"	כל התוכנות ו/או האפליקציות ו/או הפונקציות, אשר יסופקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים, בין אלו המוגדרות המפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז, ובין כל תוכנה אחרת הנדרשת לשם מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
"מנהל פרויקט"	מנהל הפרויקט אשר הוצע על ידי הספק לנהל את מתן השירותים באופן אישי, במסגרת הצעתו במכרז, ואושר על ידי התאגיד.
"המנהל המקצועי"	סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה ו/או מנהל מחלקת מערכות מידע ולרבות מי שהוסמך מטעמם.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות הינה ל 24 חודשים (שנתיים), החל מיום חתימת ההסכם _____ ועד ליום _____.
- 2.2 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה אחת או במס' תקופות נוספות בנות שנה אחת או מס' שנים ברצף עד חמש (5) שנים נוספות (סך הכל תקופת התקשרות בת 8 שנים אם ימומשו כל האופציות בהסכם). בתקופות הארכה יחולו על תנאי ההסכם. לאחר תקופה זו החברה תוכל להאריך את ההסכם לתקופות נוספות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לאחר מו"מ וסיכום מול הספק.
- 2.3 החברה תהיה רשאית בתקופת ההסכם וההארכות לרכוש מהספק שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז, בתנאים זהים ו/או מיטביים.
- 2.4 החברה רשאית בכל שלב לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו.
- 2.5 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה וכן בסעדים עפ"י כל דין. לרבות מימוש ערבות הביצוע שמסר הקבלן בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.6 לחברה שמורה הזכות לבצע שירותים אלה ו/או שירותים שונים באמצעות ספקים אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת, הכולל כפי שהחברה תמצא לנכון בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.7 כמו כן במידה והספק יעסיק עובד מטעמו לביצוע השירות נשוא ההסכם שלא אושר על ידי החברה, החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מיידי.
- 2.8 למען הסר ספק, מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שנתן במקרה של הפסקת ההתקשרות. הספק מתחייב להתחיל בביצוע השירות תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מהחברה באופן שהשירות ינוהל כנדרש על ידי הספק.

3. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 3.1 הספק הינו אישיות משפטית הרשומה כדין בישראל.
- 3.2 אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על פי הסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.
- 3.3 הספק הינו בעל כושר מקצועי, יכולת, ניסיון, כוח אדם ומיומנות מוכחים בביצוע השירות באופי ובהיקף הדומים לאופי והיקף השירות נשוא הסכם זה.
- 3.4 הספק הינו בעל הקניין וזכויות היוצרים ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי המערכות המעידים כי הוא רשאי להשתמש ולשווק את התוכנות והמוצרים, בכל תקופת ההסכם, לרבות בתקופות האופציה.
- 3.5 מצויים ברשותו ויהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל ההיתרים הנחוצים, ככל שנחוצים, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות עמידת המערכת בדרישות המפרט הטכני ותכולת העבודה, לרבות כל הרישיונות הנדרשים לכל רכיבי המערכת כפי שהם נדרשים בהסכם, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד, למעט רישיונות עבור המשתמשים והתוכנות הנחוצים להקת המערכת אשר ירכשו ע"י החברה.
- 3.6 הספק יבצע את השירותים באמצעות עובדים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות החקיקה, התקינה, הנהלים והתקנים הנקובים במפרט הטכני, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.
- 3.7 ניתנה לו האפשרות המלאה והבלעדית לבדוק בדיקה מדוקדקת, וכי ערך והשלים כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית (והאחריות לבדיקה זו מוטלת עליו בלבד), של כל חומר, פרט, עניין ו/או נתון פיסי, משפטי, ביצועי ותפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. כי הוא דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו, ולצורך מתן השירותים במועדם ובאופן בו המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני.
- 3.8 ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי החברה ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי החברה תהא רשאית לפקח אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על החברה ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של הספק.
- 3.9 מוכרים ומובנים לו הממשקים הנדרשים למערכות החברה ע"פ המפרט הטכני.
- 3.10 הספק מודע למאפיינים הייחודיים של סביבת הפעילות של החברה, לרבות מאפייני העבודה המבצעיים, התפעוליים והרגולטוריים של תאגיד מים עירוני, וכן למערכות המידע, התשתיות הדיגיטליות והתהליכים העסקיים המופעלים באמצעותן, והכל בהתאם למידע שנמסר לו במסגרת מסמכי המכרז ויימסר לו במהלך ההתקשרות.
- 3.11 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק כי יבצע את השירותים באופן המשתלב באופן מלא במערך התפעולי והדיגיטלי של החברה, תוך שמירה על רציפות תפעולית מלאה, עמידה ברגולציה, והתאמה מלאה למערכות הליבה והפיתוחים הקיימים.
- 3.12 הספק לא יבצע כל פעולה העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע ו/או מטרד שיש בו על מנת לגרום לנזק או אי נוחות ו/או הגבלה כלשהי לפעילות הסדירה באתרי החברה ו/או לציבור המשתמשים ו/או לציבור הצרכנים ו/או לצד שלישי כלשהו.
- 3.13 בביצוע הפרויקט אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל, וכל רישיונות בתוכנות צד ג' שיופקו לחברה יאפשרו לו לממש את מלוא הזכויות הניתנות לו לפי הסכמי רישיון היצרן.
- 3.14 ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים הינה חיונית לחברה.
- 3.15 הספק מתחייב לפעול לקיצור תקופת כל עיכוב (אף אם נגרם ע"י החברה) בלוח הזמנים ככל הניתן.
- 3.16 הספק מתחייב לתקן על חשבונו וללא כל תשלום נוסף את כל הליקויים ו/או התקלות שיתגלו.
- 3.17 הספק מתחייב לא להעסיק עובד של מי אביבים עימו מתקיימים קשרי עבודה או עובד שעבד במי אביבים ועימו התקיימו קשרי עבודה וזאת בתקופה של 6 חודשים, לאחר שהעובד סיים את עבודתו במי אביבים:
- 4.16.1 מקרה בו עובד של החברה הגיש מועמדות לעבודה אצל הספק יודיע על כך הספק באופן מידתי וללא דיחוי למנהל מחלקת צרכנות ולסמנכ"ל שירות ולקוחות.
- 4.16.2 החברה תודיע לספק מהי תקופת הצינון הנדרשת בהתאם לשיקול דעתה.
- 4.16.3 תקופת הצינון תהיה בין 6 חודשים לפי שיקול החברה.
- 4.16.4 הספק לא יעסיק עובד של החברה או עובד שעבד בחברה עד לסיום תקופת הצינון.

4. רישיון השימוש בתוכנות, זכויות בעלות וקניין רוחני

- 4.1 הספק מצהיר כי במועד הגשת ההצעה במכרז, הינו בעל הרישיונות, האישורים, ההסמכות והרשאות כדין לספק את התוכנות ולבצע את כל השירותים ללא יוצא מן הכלל, וכך יהיה עד לתום תקופת ההתקשרות.
- 4.2 כל המידע והנתונים בבסיסי הנתונים הקיימים בחברה ו/או שיהיו בעתיד, הינם קניינה הבלעדי של החברה, לרבות הנתונים שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (database) של הספק.
- 4.3 הספק מתחייב להעביר, בכל עת, ובפרט לעת סיום ההתקשרות, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי החברה

עסקי שמור

- או לידי נציגיה, מיד עם קבלת הדרישה מהחברה ובהתאם לדרישתה. הספק יעביר את הנתונים בפורמט סטנדרטי, ללא הצפנות בהתאם לדרישות החברה. הנתונים יסופקו לחברה בפורמט נתונים סטנדרטי ללא הצפת נתונים ושדות. הספק יעביר מילון נתונים מלא הכולל את שם טבלאות, שמות שדות, סוג השדה, אינדקסים.
- 4.4 הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שירות אחר הקשור להעברת הנתונים לחברה.
- 4.5 רישיון שימוש בתוכנה
הספק מעניק בזאת לחברה ולכל מי מטעמה, רישיון שימוש בלתי-חוזר, בלתי ניתן לביטול, לא בלעדי, לתקופה בלתי-מוגבלת, לשימוש בתוכנות וכל רכיב נלווה להם לצורך מתן השירותים, תוך שימוש בכל אמצעי טכנולוגי, לרבות במפורש, שימוש בתוכנות לצורך מתן שירות לתושבי העיר ולצדדים שלישיים ללא הגבלה, ולרבות בדרך של גביית תשלום בגין השימוש של צדדים שלישיים.
- 4.6 התאמות לתוכנות
מוסכם כי כל הזכויות הקשורות והנוגעות להתאמות לתוכנות אשר יוזמנו על ידי החברה, יהיו קניינו הבלעדי של החברה והיא תחשב כבעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני, מכל סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים בהם, ולרבות לגבי קוד המקור של ההתאמות ו/או המודולים שפותחו ו/או שיפותחו על-ידי הספק, ואשר יותקנו אצל החברה.
- 4.7 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לפתח מחדש, בהתאם לדרישת לקוח מלקוחותיו, התאמות כלשהן לתוכנות, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להפר את זכויות היוצרים של העירייה ו/או כדי להפר את חובת שמירת הסודיות המוטלת על הספק.
- 4.8 הפרת זכויות קניין רוחני
הספק מצהיר כי במועד חתימת הסכם זה לא ידוע לו על כל טענה או תביעה כנגדו ובכלל, שעניינה הפרת זכויות קניין רוחני בתוכנות ו/או באיזה מרכיביו ו/או בקשר עם זכויות צד שלישי כלשהו בתוכנות ו/או ביחס לאופן השימוש של הספק ו/או החברה בתוכנות (להלן: "טענות קנייניות"), וכי למיטב ידיעתו אין ולא תהיה כל עילה לטענה או תביעה כאמור.
- 4.9 בכל מקרה של טענות קנייניות יודיע על כך הספק בכתב לחברה, בצירוף פירוט בדבר אופן ההשפעה על מתן השירותים וחשיפת החברה לנזקים או טענות כלשהן, ופירוט בדבר אופן טיפולו בעניין. בכל מקרה כאמור, או חשש לטענות קנייניות, יפעל הספק באופן מידי על חשבונו ויעשה כמיטב יכולתו תוך התחשבות בצרכי החברה ובתאום מלא מולה, הכל על-מנת לנקוט בצעדים אשר יבטיחו את המשך מתן השירותים כדבעי ואת מניעת כל נזק והוצאה לחברה.
- 4.10 הספק מתחייב להגן על המזמין, על חשבונו, מפני כל טענה ו/או תביעה שלפיהן התוכנות ו/או מתן השירותים ו/או אספקת התוכנות ו/או אופן השימוש בהן על ידי החברה, מפרים זכות צד שלישי כלשהי, ובפרט זכות קניינית כלשהי, ולרבות פטנט או זכויות יוצרים שבתוקף וביחס לכל טענות קנייניות אחרות. בנוסף, הספק מתחייב לשלם את כל ההוצאות, הפיצויים, לרבות בגין נזק והפסד ושכ"ט עורך-דין, הכרוכים בכל טענה ו/או תביעה כאמור, או בעקבות פשרה.
- 4.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימנע כל נזק מהחברה ויפצה אותה באופן מלא כפי דרישתה, על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיו"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, טענות קנייניות או זכויות אחרות, בקשר עם מתן השירותים, תוצרי השירותים, שימושי העירייה בתוכנות וכיו"ב.
- 4.12 באחריותו המלאה, המוחלטת והבלעדית של הספק להבטיח כי התוכנות תהיינה משוחררות מכל טענה ו/או תביעה מכל צד ג' שהוא, לרבות מי מטעם הספק.
- 4.13 סעיף זה לעיל, על סעיפי-המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.
5. מנהל הפרויקט, וצוות הפרויקט
- 5.1 הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט מנהל הפרויקט שזהותו תאושר על ידי החברה (להלן: "מנהל הפרויקט").
- 5.2 הספק לא יחליף מיוזמתו את מנהל הפרויקט, למעט במקרה של סיום העסקה ביוזמת העובד, אלא באישור החברה מראש ובכתב לגבי זהות המחליף.
- 5.3 בנוסף לאמור לעיל, הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט צוות מקצועי בהיקפי משרה ובדרגות ניסיון והכשרה כמפורט להלן:
- 5.3.0 מנהל פרויקט בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בתחום אבטחת המידע (ניתן לחילופין להציג איש מפתח כמנהל הפרויקט). מנהל הפרויקט יהיה עם ניסיון בתחום אבטחת מידע, תקשורת או HLD/LLD תשתיות וסייבר.
- 5.3.1 ארכיטקט אבטחת מידע ורשת בעל 7 שנות ניסיון לפחות בתכנון HLD/LLD, סגמנטציה ו-Zero Trust.
- 5.3.2 מומחה אינטגרציה וסייבר בעל 5 שנות ניסיון לפחות בהטמעת פוליסות FW, ניהול Defender E5 ו-EDR, DLP, הקשחות וטיפול בתעודות אבטחה.
- 5.3.3 מהנדס תפעול ותחזוקה בעל 3 שנות ניסיון לפחות ניטור, עדכוני גרסאות Tier 2, ביצוע סקרי אתר ועדכון תיק אתר וטיפול בתקלות.
- 5.4 החברה תהא רשאית במהלך כל תקופת ההתקשרות לבקש את החלפת מי מהעובדים בהתאם לשיקול דעתה

עסקי שמור

הבלעדי הספק מתחייב להחליף כל אחד מעובדיו שנותנים את השירות לחברה בהתאם לדרישת המנהל המקצועי וללא צורך במתן נימוקים מצד החברה, בכפוף להודעה מוקדמת לפחות 30 יום מראש.

- 5.5 אם קיים חשש סביר שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה במלואו ובמועדו, שלא עקב סיבות שאינן באחריותו ובשליטתו, כי אז ומבלי לגרוע מסעד כלשהו העומד לחברה על פי הסכם זה ו/או כל דין, מתחייב הספק להגדיל על חשבונו ובאחריותו את המשאבים המושקעים בפרויקט ככל שיידרש כדי לתקן את הטעון תיקון אשר בתחום אחריותו על מנת לעמוד בלוח הזמנים ובתוכנית העבודה ובכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 5.6 החברה תתאם מעת לעת ישיבות מקצועיות אליהם יתייצבו נציגים משני הצדדים, וכן אנשי מקצוע על פי הצורך והדרישה. בישיבות אלה תתקבלנה החלטות בנושאים מהותיים הנוגעים לפרויקט, וכן יתבצע מעקב ובקרה אחר התקדמות הפרויקט, עמידה בלוח זמנים, תכולת הפרויקט, עמידה בתקציב, ניהול סיכונים ועוד. מובהר למען הסר ספק כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה עבור ישיבות מקצועיות אלו.
- 5.7 אין בקיום הישיבות המקצועיות האמורות בכדי לגרוע או להפחית באופן כלשהו ממחויבויותיו ואחריותו המלאה של הספק להצלחת הפרויקט.
- 5.8 מקום ביצוע הפרויקט יהיה באתרי החברה או במשרדי הספק. פגישות עבודה יתקיימו במשרדי החברה ברחוב דבורה הנביאה 121, בניין 7 ת"א.

6. תוכנית חפיפה ומודל הנתונים

- 6.1 **מיד לאחר חתימת הסכם** זה יחל הספק בהכנת "תוכנית חפיפה" למערכת אשר יענה באופן מלא לדרישות הסכם זה ולדרישות המפרט הטכני, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את .
- 6.2 תוכנית החפיפה תכלול, בין היתר, תיאור של הממשקים, מסכים, תסריטי שימוש, תהליכים, הרשאות, שדות, תהליכי אישור מדרגי אישורים, פורמט של דוחות.
- 6.3 הספק מתחייב להגיש לחברה בתוך 30 ימים מיום קבלת צו עבודה מסמך תוכנית חפיפה שלם וממצה, העונה לכל צרכי החברה על פי הסכם זה ועל פי הוראות המפרט הטכני.
- 6.4 החברה תאשר את תוכנית החפיפה המפורטת או תעביר לספק את הערותיה למסמך בתוך 20 ימי עסקים מקבלתו. העבירה החברה הערות, יפעל הספק לתיקון בתוך 10 ימי עסקים ויעבירן לאישור נוסף של החברה ל- 10 ימי עסקים. החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור תוכנית חפיפה מפורטת
- 6.5 באחריות הספק לבצע למידה ותשאול מעמיק טרם ובזמן ביצוע הפרויקט וזאת לצורך מיצוי וייעול התהליך על ידו.
- 6.6 אין באישור החברה כדי לגרוע מאחריות הספק לטיב תוכנית החפיפה המפורטת ולשירותים המבוצעים על פיו ומכל הוראות המופיעות בהסכם זה ובמפרט הטכני. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או לכל פגם מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא בתוכנית המאושר ו/או המערכת ו/או בכל חלק מהשירותים, הכל על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהסכם וזאת למעט אם הפגם נובע ממעשה או מחדל או הכתבה של החברה.
- 6.7 תוצרי תוכנית החפיפה ניתנים עם זכויות שימוש ללא הגבלה לחברה והיא רשאית לעשות במסמך ה המפורט שימוש לצרכיה ככל שתחפוץ ללא הגבלה, אולם לא לצרכי מסחר ותוך שמירה על סודיות הקניין הרוחני של הספק.
- 6.8 בעבור הכנת תוכנית החפיפה ומימושה לא יקבל הספק כל תמורה נוספת ובלבד שאינם מהווים תוספת תכולה לתכולות המפורטות במפרט הטכני.

7. אישור בדבר סיום חפיפה :

- 7.1 במקרה בו בוצע עדכון ו/או שינוי במערכת על ידי הספק.

8. התמורה ותנאי תשלום

- 8.1 החברה תשלם לספק תמורה בהתאם לנספח התעריף המצורף כנספח 1 להסכם.
- 8.2 לא יבוצע תשלום לספק אלא לאחר שהושלם ביצועה והתקבל אישור ממנהל הפרויקט מטעם החברה.
- 8.3 לכל תשלום שישולם לספק כאמור לעיל, יתווסף מס ערך מוסף כדין, כשיעורו ביום התשלום.
- 8.4 חשבון הבנק של הספק יזוכה בתום 30 ימים ממועד קבלת חשבונית המס במשרדי החברה.
- 8.5 הספק יגיש לחברה מדי חודש קלנדרי ו/או עם השלמת אבן דרך חשבונית מס ערוכה כדין, בגין התמורה המגיעה לו עבור החודש הקלנדרי הקודם ו/או בגין השלמת אבן דרך. בחשבונית יצוינו : (א) ביחס לשירותים הניתנים לפי תעריף שעותי ; כמות שעות העבודה בפועל שבוצעו באותו חודש, התעריף לשעת עבודה כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ומכפלת כמות השעות בתעריף שתהווה את הסכום המגיע לספק בגין אותו חודש ; (ב) ביחס לשירותים הניתנים על בסיס תעריף חודשי מוגדר ו/או בגין השלמת אבן דרך : התעריף החודשי כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ו/או פירוט אבן הדרך אשר הושלמה כמפורט בהצעת המחיר ו/או בהזמנה.
- 8.6 הספק יגיש חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו כמפורט לעיל, וכן חשבונית מס ערוכה כדין לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, דבורה הנביאה 112 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה.

חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא :

- | | |
|-------|---|
| 8.6.0 | תאריך ביצוע העבודה. |
| 8.6.1 | תיאור העבודה שבוצעה. |
| 8.6.2 | מחיר העבודה בהתאם לתעריפים הנקובים בהסכם בהתאם לנספח 1 – תעריף. |

עסקי שמור

8.6.3 שיוך של כל עבודה בהתאם לשלבים שאושרו מראש ע"י הגורמים המקצועיים בחברה או מי מטעמם.

- 8.7 התשלום לספק יתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.
- 8.8 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה מוטלת על הספק.
- 8.9 מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות מערכת התפעול של החברה (מפל) ו/או באמצעות "פורטל הספקים" של החברה ובהתאם להוראות והנחיות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 8.10 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים, למעט במקרים בהם נדרשו שינויים ו/או תוספות לתכולת השירותים, שהחברה ביקשה ואישרה כמפורט בהסכם זה.
- 8.11 התשלום עבור השירותים ישולם בהתאם לתעריף בהסכם ובהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל.
- 8.12 למען הסר ספק, תהא החברה לרכוש מוצרים, רישיונות, שירותי תמיכה, שירותי ענן, חידושים, מנויים ושירותים מקצועיים של היצרן הרלוונטי, לרבות בתחומי OT/ICS, SCADA, ZTNA, SASE, EDR, XDR, SIEM, SOAR, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management ואבטחת דואר אלקטרוני.
- 8.13 אחוז ההנחה הנקוב בתעריף בהסכם יחול על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל.
- 8.14 מחיר הבסיס לחישוב יהיה מחירון היצרן הרשמי התקף המועד ההזמנה, לאחר כל עדכון שיפורסם על ידי היצרן.
- 8.15 מחירי רכש המתומחרים במטבע חוץ יחושבו לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת הזמנת הרכש.
- 8.16 התשלום עבור השירותים כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירותים כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירותים בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של הרישוי, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', כולל כל העלויות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם. הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- 8.17 **לשירות אינטגרציה (פרק מס' 2) יובהר כי עבודה מתוכננת מחוץ לשעות העבודה הרגילות שהן 22:00 עד 06:00 תהיה 125% ממחיר שעה. תוספת זו לא תחול על כל אירוע בלתי צפוי, אירוע אבטחת מידע וסייבר קריטיים שיהיו מחוץ לשעות העבודה הרגילות.**
- 8.18 התמורה שתשולם לנותן השירות תהיה בהתאם להזמנה שבוצעה על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור שירותים שלא בהתאם להזמנות שבוצעו ע"י החברה ו/או במסגרת ההתקשרות עם החברה.
- 8.19 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים בכל מתווה שכר כפי שייקבע בכתב עם המחלקה המקצועית ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של החברה.
- 8.20 החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירותים לשירותים נוספים וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.
- 8.21 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא מפורט בהסכם זה ואושר מראש על ידי החברה כש"ש.
- 8.22 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מיסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה.
- 8.23 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

9. תנאי הצמדה

המחירים בגין השירות לפרק מס' 2 בתשלום לפי שעות עבודה יוצמדו למדד המחירים לצרכן לפי המדד שיפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה במועד תחילת ההסכם

10. הפחתות

- 10.1 החברה רשאית להודיע בכתב לספק על אי מימוש חלקים מהפרויקט ומתכולת העבודה בין של שירותים ובין של רכיבים (אשר טרם בוצעו ע"י הספק), והכל לפי שיקול דעתה המוחלט, ובלא צורך במתן הנמקות, והתמורה תעודכן בהתאם. במקרה זה לא יהא זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום בגין התכולה המופחתת.
- 10.2 החליטה החברה על אי מימוש חלק מתכולת תוכנית העבודה תופחת התמורה עבור אותה תכולה, מסך התמורה המגיעה לספק.

11. מעמד הספק

הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסינו עם החברה, ולרבות יחסי עובדי

עסקי שמור

הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה. התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, והוא ועובדיו אינם בגדר "עובד" של החברה, ושלא יהיו לחברה בגין ההתקשרות איתו או סיום ההתקשרות כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.

12. שינויים ושיפורים

12.1 נוהל השינויים ותנאים לתשלום :

- 12.1.0 בכל מקרה של צורך בשינויים כתוצאה מדרישת החברה, תפנה החברה בכתב לספק טרם המועד המתוכנן לביצוע השינוי ותפרט את השינויים הנדרשים.
- 12.1.1 תוך פרק הזמן המוסכם יגיש הספק לחברה תוכנית עבודה והצעת מחיר לביצוע השינוי שבה ייכללו, בין היתר, פירוט השפעתו של השינוי על תפקודה של החברה, כמות העבודה הנדרשת ועלותה.
- 12.1.2 החברה תהא רשאית לאשר את הצעת הספק או לדחות אותה או לאשרה בסייגים וזאת בהתאם לשיקול דעתה.
- 12.1.3 אישרה החברה את הצעת המחיר יגיש הספק תוכנית עבודה מפורטת, והחברה תידרש לאשרה או לדחותה או לאשרה בסייגים.
- 12.1.4 אישרה החברה את תוכנית העבודה המפורטת, תוציא החברה לספק הזמנת רכש חתומה על ידה.
- 12.1.5 לא יבוצעו שינויים על ידי הספק ללא אישור בכתב מאת נציג החברה המוסמך וללא קבלת הזמנת רכש חתומה.

13. הפרות ההסכם

- 13.1 אין בכל תרופה או סעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר ו/או לגרוע מזכות החברה לתרופה וסעד אחרים הנתונים לה על-פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 13.2 מבלי לגרוע מן הקבוע בעניין זה בדין, ההפרות הבאות תחשבנה כהפרה יסודית :
 - 13.2.0 איחור בעמידת הספק באחת או יותר מאבני הדרך, בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק, אשר לא תוקן על ידו לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת החברה 7 ימים מראש.
 - 13.2.1 אי ביצוע כל התיקונים שנדרשו על ידי החברה באפיון המפורט על ידי הספק, ובלבד שכל הערות החברה הועברו בכתב לספק והן בהתאם למפרט הטכני, וזאת לאחר קבלת התראה בכתב בת 30 יום מראש.
 - 13.2.2 אי עמידה במבחני הקבלה לאחר ביצוע מבחני קבלה חוזרים במשך שלושה סבבים לפחות, בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק, ולאחר קבלת התראה בכתב בת 7 ימים מראש.
 - 13.2.3 מונה לספק כונס נכסים ו/או הוא הוכרז כפושט רגל ו/או נעשו הליכים לקראת פירוקו ו/או הליכי הבראה והליכים אלה לא בוטלו בתוך 30 יום ממועד הגשתן.
 - 13.2.4 הפרה של אחת או יותר מן ההוראות הבאות שלא תוקנה על ידי הספק בתוך 20 ימי עסקים ממועד קבלת התראה בכתב מהחברה : 4, 5, 14, 17.1, 19, 20, 24, 25.
- 13.3 מבלי לגרוע מיתר הסעדים הנתונים לחברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה בגין ההפרות כאמור, וזאת עד לפני המעבר של בדיקות הקבלה, תהא זכאית החברה להשבת התמורה ששולמה על ידה בפועל לספק.
- 13.4 האמור לעיל לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי דין ו/או על פי הוראות ההסכם זה.

14. עמידה בלוחות זמנים

- 14.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לחברה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.
- 14.2 הספק מתחייב להעביר לחברה דוחות ועדכונים, לפי דרישת הממונה, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות.
- 14.3 הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו ובמפרט הטכני ולספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י החברה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של החברה. למלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.
- 14.4 סעיף זה מהווה התחייבות הספק לרמת שרות אותו ייתן לחברה. למען הסר ספק מובהר כי סעיף זה איננו מחליף ואינו מבטל סעיף או התחייבות של הספק ממסמכי המכרז.
- 14.5 הספק מתחייב ליתן השירותים לפי הסכם זה גם מעבר לשעות העבודה במשרדי החברה. הנקובות לעיל וזאת לפי דרישת החברה.

15. פיצוי מוסכם וקנסות

15.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה" / "הקנס"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
250 ₪ למקרה	לכל מקרה	אי מענה במוקד הטלפוני על פי ה SLA
עד 4 שעות חריגה ללא קנס 5 שעות ועד 15 שעות - 250 ₪ לכל שעה מ 16 שעות - 350 ₪ כל שעה	לכל מקרה	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלת מערכת קריטית, דחופה ורגילה
500 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה (אלא אם צוין אחרת)	אי עמידה בלוחות זמנים בשלבים השונים של מתן השירותים ללא אישור החברה
1,000 ₪	לכל מקרה (אלא אם צוין אחרת)	אי ביצוע הנחיות החברה ו/או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם
20,000 ₪	לכל מקרה	החלפת עובד ללא אישור החברה מראש
10,000 ₪	לכל מקרה	בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 3 להסכם
250 ₪ (לכל מקרה)	לכל מקרה	אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בהסכם ו/או בהתאם להנחיות החברה
20,000 ₪	לכל מקרה	הגשת חשבון מוטה לתשלום שיש בו כדי לרמות או להטעות את החברה
50,000 ₪	לכל מקרה	אי עמידה בסעיף אי העסקת עובד מי אביבים או עובד שעבד במי אביבים עד לסיום תקופת הצינון
500 ₪ (לכל יום איחור)	לכל מקרה	אי העברת נספח ביטוח וערבות כנדרש
500 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה	כל נושא אחר שלא מטופל לשביעות רצון החברה בהתאם להסכם, המפרט הטכני ונספחיו
20,000 ₪	לכל מקרה	העסקת קבלן/ספק משנה ללא אישור החברה

החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן, החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

15.2 הפיצוי המוסכם שנקבע בסעיף 15.1 לעיל מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש, שנקבע על-ידי הצדדים ביחס סביר לנזק, שנצפה כנזק העלול להיגרם לחברה, כתוצאה מסתברת של ההפרה.

15.3 הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו לפי מסמכי המכרז וההסכם. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות ו/או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.

15.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

16. הפעלת מנגנון קנסות במקרה של אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בפנייה:

- 16.1 יופעל מנגנון קנס על חריגות מרמת השירות הנדרשת. מטרת מנגנון זה לשמור על ביצועי המערכת והשירות בכל זמן. מנגנון זה יופעל החל מיום עלייה לאוויר של המערכת.
- 16.2 מנגנון הקנס יופעל בסוף כל רבעון ובמסגרתו יחושבו הסעיפים הרלבנטיים של רמת השירות באותו הרבעון, ובהתאם לכך יבחנו כל המקרים בהם המציע חרג מרמת השירות המוגדרת.
- 16.3 יבוצע סיכום של סך השעות/ימים (בהתאם לסוג הפניה) בהם הייתה חריגה ובהתאם לסכום המצטבר בכל סוג ייקבע גובה הקנס.
- 16.4 הקנסות יקוזזו מתוך התמורה החודשית למציע ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע או בכל דרך אחרת. כל סכומי הקנסות הם בשקלים שלמים.

17. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- 17.1 עיבוד מידע אישי על ידי הספק יבוצע בהתאם לנספח עיבוד המידע המצורף כנספח 4.

18. העברת ושימור ידע

- 18.1 בכל מקרה בו יסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא ו/או בכל עת על פי דרישת החברה, יעביר הספק באופן מלא לחברה ו/או למי מטעמה, את מלוא הידע, שנצבר עד לאותה עת בקשר עם השירות/העבודות, והמסמכים בקשר עם השלבים שכבר ביצע בשירות/בעבודות, ויבצע חפיפה עם עובדים ויועצים מקצועיים (לרבות מיישם חלופי) שייבחרו על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, ויספק תיעוד כתוב מלא של כל התוצרים שהוכנו עבור החברה ו/או שיימצאו בתהליך הכנה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או כדי להגביל את מהסעדים העומדים לה על פי כל דין במקרה של הפרת הסכם זה וביטולו. העברת ידע כאמור תעשה לאחר ביצוע מלוא התשלומים שאושרו לספק על ידי החברה.
- 18.2 הספק יודא קיומו של שימור ידע בקרב עובדיו על מנת שבכל עת יהיו בידי עובדיו אשר מעניקים לחברה את השירותים ידע ברמה גבוהה שיאפשר תחזוקה תקינה של המערכת ו/או טיפול בה.

19. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

אחריות ושיפוי בנזיקין:

- 19.1 הספק אחראי בלעדית כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 19.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לצידו ו/או למערכות ו/או לצידו הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשירות החברה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.
- 19.3 הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 19.4 החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 19.5 האמור לעיל זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.

ביטוח:

- 19.6 להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריותו כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח 2 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").
- 19.7 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב

עסקי שמור

וימצא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

- 19.8 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
- 19.8.0 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
- 19.8.1 "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עיריית תל אביב יפו ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 19.8.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- 19.8.3 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
- 19.8.4 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- 19.8.5 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- 19.8.6 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 19.8.7 חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח תשמ"א - 1981.
- 19.8.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 19.8.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 19.8.10 לגבי החברה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- 19.8.11 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית]
- 19.9 החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 19.10 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עלצה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 19.11 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 19.12 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 19.13 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 19.14 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שייגרם לו עקב זאת.
- 19.15 האמור בסעיף זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.
- 19.16 מובהר שהחברה תהא רשאית לעצור תשלומים המגיעים לספק במקרה של אי העברת נספח ביטוח וערבות בתוקף כנדרש בהסכם.

20. פתרון מחלוקות ואיסור הפסקת השירותים או השעייתם עקב סכסוך

כל מחלוקת ו/או טענה אחרת בין הצדדים בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו שתתעורר במהלך ביצוע התחייבויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או לאחר השלמתן ("המחלוקת"), תטופל על פי ההוראות ובסדר הפעולות כדלקמן:

- 20.1 ראשית, תופנה המחלוקת להחלטת מנהל הפרויקט מטעם הספק ומנהל הפרויקט מטעם החברה. אם תוך 3 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי –
- 20.2 תופנה המחלוקת להחלטת מנכ"ל החברה ומנכ"ל הספק. אם תוך 4 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי יהא רשאי כל אחד מן הצדדים לפנות להליכים משפטיים. בהסכמה משותפת יוכלו הצדדים להפנות את המחלוקת להכרעתו של בורר מוסכם.
- 20.3 בשום מקרה לא יהווה סכסוך כספי עילה להשעיית השירות או להפסקתו או להאטה בו או לכל פעולה שיש בה משום עיכוב בשירות, ע"י הספק, אלא אם מדובר בעצירת תשלומים שאושרו על ידי החברה בניגוד להסכם, וחרף עמידת הספק במשימותיו ואחריותו.

עסקי שמור

21. סמכות שיפוט והדין החל

- 21.1 על הוראות הסכם זה ופרשנותן יחול הדין החל במדינת ישראל.
21.2 סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בקשר עם הסכם זה וכל עניין הנובע ממנו מסורה אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בעיר תל-אביב-יפו.

22. יחסי חברה – ספק

- 22.1 הספק משמש כספק עצמאי לצורך ביצוע השירות, ובין הצדדים ו/או מי מטעמם (לרבות קבלני המשנה של הספק) לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד. אין ולא יהיו לספק ו/או למי מטעמו (לרבות קבלני המשנה של הספק) כל זכויות של עובדי החברה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, זכויות סוציאליות או הטבות אחרות מהחברה בקשר לביצוע הפרויקט ו/או הסכם זה, סיומם, ביטולם או הפסקתם. הספק בלבד אחראי לביצוע כל הניכויים שיש לעשותם עפ"י דין משכרם של עובדיו, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל המיסים, דמי הביטוח הלאומי ותשלומים סוציאליים אחרים אשר מעביד חייב לשלם עפ"י כל דין ונוהג.
22.2 הסכומים שישלמו לספק על פי הסכם זה, תומחרו מתוך נקודת הנחה כי הספק ו/או מי מטעמו יפעל עבור החברה כספק עצמאי ולא ישררו בינו לבין החברה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד כלשהם.
22.3 אם יקבע בפסק דין ו/או בפסק בורר ו/או בכל החלטה של רשות מוסמכת על פי כל דין כי קיימים יחסי עובד ומעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה), ישפה הספק את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה, הפסד וכד' שייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה.
22.4 במשך תקופת הסכם זה וכן במשך 12 חודשים לאחר סיום הסכם זה או 12 חודשים לאחר סיום העסקתו של העובד אצל הספק – לפי המוקדם, לא יהיה מי מן הצדדים רשאי להעסיק עובדים של הצד השני ו/או לשדל עובדים של צד אחד לעבור לעבוד אצל הצד השני, אלא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

23. הסבת זכויות ושינוי בהרכב הספק

- 23.1 הספק לא יהיה רשאי להסב, להמחות ו/או להעביר בכל דרך שהיא את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, ו/או כל חלק מהן, לכל גורם אחר.
23.2 כל שינוי בהרכב מבנה ההתאגדות המשפטית של הספק ו/או בבעלות בו ו/או בשליטה בו לא יחייב קבלת אישור החברה, אך יחייב מתן הודעה בכתב לחברה, כל עוד השינוי בהרכב הבעלות אינו גורע מההתחייבויות של הספק במסגרת הסכם זה וההתחייבויות נשמרות במלואן, ואין בו כדי לפגוע באיתנות הפיננסית של הספק.
23.3 שום הוראה מהוראות ההסכם לא תפורש כבאה להגביל את זכות ההמחאה המוקנית לחברה על פי הדין, וכי החברה תהא רשאית להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לכל רשות או אישיות משפטית לפי שיקול דעתה, ובלבד שזכויות הספק ע"פ הסכם זה לא תפגענה.

24. העסקת קבלן משנה

- 24.1 ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.
24.2 במקרים מיוחדים רשאית ועדת המכרזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה. אישרה כן ועדת המכרזים, הספק יוודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.
24.3 אין בהסכמת ועדת המכרזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה.
24.4 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

25. זכות קיזוז

- 25.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש.
25.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש ומתן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כאשר ניתן יהיה לקזז נזקים קצובים אשר הוכחו בלבד.

26. העדר בלעדיות

אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים. לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון. **מובהר כי הספק לא יישא באחריות מכל סוג שהוא ביחס לפריטים ו/או שירותים אשר תבחר החברה לבצע שלא באמצעות הספק.**

27. ביטול ההסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:
27.1 כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין. בנוסף לאמור לעיל יחשב בספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים:
27.1.0 אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול

עסקי שמור

- עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
- 27.1.1 אם הספק ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה.
- 27.1.2 אם הספק יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.
- 27.1.3 בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות.
- 27.2 התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה ביצע הספק או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה.
- 27.3 במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה שלספק התקשרות או שותפות עם ספק שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.
- 27.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 27.5 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.
- 27.6 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1970 או מכוח כל דין.
- 27.7 בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה על סעיפי המשנה, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 20,000 ₪.

28. שונות

- 28.1 סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתף מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 28.2 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
- 28.3 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/ אינן ניתנות/ ניתנות לאכיפה או שהינה/ הינן חסרות/ חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
- 28.4 הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או שהשתתפה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
- 28.5 מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
- 28.6 כתובות הצדדים לצרכי הזמנה זו הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה

נספח 1 – תעריף

להסכם מס' _____ מיום _____

יצורף לאחר בחירת הזוכה במכרז

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

- למען הסר ספק, תהא החברה לרכוש מוצרים, רישיונות, שירותי תמיכה, שירותי ענן, חידושים, מנויים ושירותים מקצועיים של היצרן הרלוונטי, לרבות בתחומי OT/ICS, SCADA, ZTNA, SASE, EDR, XDR, SIEM, SOAR, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management ואבטחת דואר אלקטרוני.
- אחוז ההנחה הנקוב בתעריף בהסכם יחול על מחירון היצרן הרשמי והמעודכן במועד הפקת הזמנת הרכש בפועל.
- מחיר הבסיס לחישוב יהיה מחירון היצרן הרשמי התקף המועד ההזמנה, לאחר כל עדכון שיפורסם על ידי היצרן.
- מחירי רכש המתומחרים במטבע חוץ יחושבו לפי השער היציג של בנק ישראל הידוע במועד הפקת הזמנת הרכש.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות ליעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של הרישוי, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', כולל כל העלויות של רכיבי המערכת לרבות רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם. הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה שתשולם לנותן השירות תהיה בהתאם להזמנה שבוצעה על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור שירותים שלא בהתאם להזמנות שבוצעו ע"י החברה ו/או במסגרת ההתקשרות עם החברה.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים בכל מתווה שכר כפי שייקבע בכתב עם המחלקה המקצועית ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של החברה.
- החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.
- לשירותי אינטגרציה (פרק מס' 2) יובהר כי עבודה מתוכננת מחוץ לשעות העבודה הרגילות שהן 22:00 עד 06:00 תהיה 125% ממחיר שעה. תוספת זו לא תחול על כל אירוע בלתי צפוי, אירוע אבטחת מידע וסייבר קריטיים שיהיו מחוץ לשעות העבודה הרגילות.

עסקי שמור

הספק

החברה

נספח 2 – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
מי אביבים 2010 בע"מ	ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז./ח.פ.	☒ שירותים ☐ אחר : העיסוק המבוטח : <u>לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת עבור חברת מי אביבים ו/או מערכות ו/או שירותים נלווים</u>
ת.ז./ח.פ.		מען	
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי :			
כיסויים			
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה
סכום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	תאריך סיום
צד ג'	1,000,000	מטבע	
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור			

עסקי שמור

תאריך הנפקת האישור :		אישור קיום ביטוחים					
למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות							
309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבדים 328 ראשוניות	נ	20,000,000					אחריות מעבדים
301 אובדן מסמכים 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים	נ	2,000,000		ת.רטרו :	COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:		אחריות מקצועית כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): *							
043 מחשוב							
088 שירותי תחזוקה ותפעול							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

נספח 3 **נספח התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים**

אני _____ (להלן: "הספק"), המעניק שירותי _____ במסגרת הסכם _____ (להלן: "ההסכם") עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה או ללקוחותיה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. פעול בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 7 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
6. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
7. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
8. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 8.1. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 8.2. מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
9. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
10. אדאג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי ושתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות וניגוד עניינים.

עסקי שמור

11. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
 12. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
 13. בכל מקרה שמתן השירותים יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 13.1. העובדים טעמי לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
 - 13.2. כי העובדים מטעמי ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
 - 13.3. כי העובדים מטעמי לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
 - 13.4. כי העובדים מטעמי יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
 14. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
 15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
 16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
 17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.
- העדר ניגוד עניינים**
18. מתחייב שבמהלך תקופת ההתקשרות עם החברה, לרבות תקופות האופציה, השירותים נשוא ההסכם יבוצעו באופן התואם את אינטרס החברה.
 19. שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה והתחייבות הספק לפי ההסכם יבוצעו ללא שיקולים זרים וללא משוא פנים.
 20. הנני מצהיר, כי הספק או מי מעובדיו לא נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- לחילופין:**
להלן פירוט גופים אחרים בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:

21. אני מצהיר, כי לספק או למי מעובדיו אין קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה.

לחילופין:

יש לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה. להלן תיאור הקשר:

בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.

- יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה.
22. לוודא ביחס לכל עובד חדש שיועסק במתן השירותים לחברה, כי לא קיים לגביו ניגוד עניינים כמפורט לעיל.
23. הנני מתחייב לדווח מיידית למנהל ההסכם/ מנהל ההתקשרות מטעם החברה על כל מקרה בו הספק או מי מעובדיו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.
24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.
25. ידוע לי כי בכל שלב משלבי ההסכם, ככל ותמצא החברה כי קיים בענייני ניגוד עניינים או עלול להתקיים ניגוד עניינים, היא תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות מטעם זה בלבד.

ולראייה באנו על החתום :
מורשה החתימה מטעם הספק :

- עסקי שמור
- (1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____
- (2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

עסקי שמור

נספח 4

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ שנת ____

הואיל ו- _____ ("הספק") הינו הספק הזוכה במכרז פומבי דו שלבי מס' 167/26 עבור מתן שירותי רישוי ואינטגרציה בתחום אבטחת מידע ותקשורת עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ ("החברה") והתקשר עם החברה בהסכם לביצוע המכרז (להלן: "השירותים"; "ההסכם העיקרי");

והואיל ובמסגרת מתן השירותים הספק יקבל או עשוי לקבל גישה למידע אישי שבשליטת החברה ו/או לעבד ולאחסן אצלו מידע אישי של החברה, ולשם כך הצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם בהקשר לתנאים שיחולו על הספק ביחס להגנת הפרטיות ואבטחת המידע;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא לנספח זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 נספח זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם העיקרי ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי והתחייבויות הספק מכוחו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי, תחול – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראת נספח זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם החברה.

2. הגדרות

- בנספח זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות.
- 2.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
 - 2.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
 - 2.3 "דיני הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על החברה, הכול כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 2.4 "מידע אישי" - "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שבשליטת החברה ו/או בחזקתה, ואשר לספק ו/או מי מטעמו תהיה גישה כלשהי אליו.
 - 2.5 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק או לקבלן משנה מטעמו או כל אירוע אחר שתוצאתו פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע אישי של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע אישי בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה ובכלל זה "אירוע אבטחה" כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע.

3. עיבוד מידע אישי

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באספקת השירותים בהתאם לכל דין, ובכלל זאת בהלימה לדיני הפרטיות.
- 3.2 בכדי לספק את השירותים, הכרוכים בעיבוד מידע אישי, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק את פרטי המידע האישי המפורטים ב **נספח א'**, ורק למטרות המפורטות בנספח זה.
- 3.3 החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע ובמידע האישי המצוי בהם, לרבות במידע שייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים. הספק משמש כמחזיק במאגרי המידע. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע האישי אלא לצורך מתן השירותים ועל פי הוראות נספח זה.
- 3.4 ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות. ככל שחלה עליו חובה כאמור, ימנה הספק ממונים בהתאם לאמור בסעיפים 17 ו-117 לחוק. הממונים יהיו אנשים שהכשרתם וניסיונם המקצועי מאפשרים להם לבצע את התפקיד כנדרש ופרטי הקשר עימם ימסרו לחברה.
- 3.5 הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של החברה, לרבות

עסקי שמור

דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.

- 3.6 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת החברה לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק לחברה, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.
- 3.7 ככל שהחברה תקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה להורות לספק לתקן הפרה, מתחייב הספק לנקוט באופן מידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות החברה וכן לשתף פעולה עם החברה בכל הנוגע לתיקון הדרוש, הכול על חשבון הספק. ככל שהספק לא נקט בצעדים להפסקת ההפרה, תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מידי, מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה על פי דין והסכם. ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין.

4. **אבטחת מידע**

- 4.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומיתר הוראות ההסכם העיקרי או מהחובות החלות על הספק מכח דיני הפרטיות עקב היותו מחזיק במאגרי המידע של החברה, מתחייב הספק לקיים את אמצעי אבטחת המידע המפורטים ב**נספח ב'** ביחס למידע האישי של החברה.
- 4.2 הספק יעדכן את אמצעי אבטחת המידע שבנספח ב' בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות וכנגד איומי סייבר ואבטחת מידע שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות, ובלבד שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב' במועד חתימת נספח זה. כל עדכון כאמור של נספח ב' יימסר לחברה בכתב לפחות 30 יום מראש.
- 4.3 הספק יצרף את פירוט אמצעי אבטחת המידע של יצרן המערכת **כנספח ג'**.

5. **כוח אדם**

- 5.1 הגישה למידע האישי תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד.
- 5.2 הספק ינהל רשימה של מורשי הגישה למידע האישי של החברה ויעביר אותה לחברה על פי דרישה מעת לעת. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגרי המידע של החברה אחת לשנה לפחות וכן בעת סיום העסקתו של עובד, ולבטל הרשאות עודפות.
- 5.3 הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של החברה, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 5.4 עובדי הספק שתהיה להם גישה למידע האישי יחתמו על כתב התחייבות לעובד המצורף כנספח ד', טרם תחילת העסקתם באספקת השירותים או בזיקה אליהם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע התואם, לכל הפחות, את התחייבויות הספק על פי נספח זה.
- 5.5 הספק יישא באחריות כלפי החברה למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

6. **קבלני משנה**

- 6.1 הספק לא יעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לקבלני משנה גישה למידע האישי, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה, ידווח הספק לחברה בכל מקרה של הוספה או החלפה של קבלן משנה, ויאפשר לחברה להתנגד לשינוי. במקרה בו החברה מתנגדת לשינויים ביחס לקבלני המשנה והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק קבלן המשנה בקשר עם השירותים או המידע של החברה. נכון למועד חתימת נספח זה, הספק לא מעסיק קבלני משנה כלשהם/נכון למועד חתימת נספח זה, רשימת קבלני המשנה המאושרים מפורטת ב**נספח ג'** [מחק את המיותר].
- 6.2 בטרם התקשרות עם קבלן משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לקבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות.
- 6.3 כל קבלן משנה מאושר שעימו יתקשר הספק ואשר תהיה לו גישה למידע האישי של החברה, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו קבלן משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי החברה על פי נספח זה באופן שקבלן המשנה יתחייב ביחס למידע של החברה לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה.

עסקי שמור

6.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות קבלני המשנה שלו בהתאם להוראות נספח זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות נספח זה.

6.5 הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

7. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל

7.1 הספק לא יעביר, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יעבירו, מידע אישי של החברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של החברה; הספק לא יאפשר גישה למידע האישי של החברה, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יאפשרו גישה כאמור, על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

7.2 ככל שניתן אישור החברה, לרבות בגין קבלני המשנה המפורטים בנספח ג': בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נושאי המידע, לפחות בהתאם לדרישות המנויות בנספח זה, ויוודא כי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת קבלן המשנה, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

8. דיווח וביקורת

8.1 הספק יעביר לחברה, על פי דרישה של החברה ואחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות נספח זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.

8.2 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע מעקב וביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

9. אירועי אבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.

9.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בנספח זה ו/או כל דין, לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:

9.2.1 ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבון הספק.

9.2.2 לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

10. מחיקת המידע

10.1 בהתאם לדרישת החברה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש: (א) להעביר לידי החברה את כל המידע האישי של החברה המצוי אצל הספק או אצל קבלני המשנה שלו; (ב) לאחר שהספק יקבל אישור בכתב מהחברה כי כל המידע האישי של החברה הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של החברה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.

10.2 הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת החברה.

11. זכויות נושאי מידע

11.1 הספק יסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות החברה בכל מקרה בו תבקש החברה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי.

עסקי שמור

11.2 קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שנמצא בשליטת החברה, יעביר הספק את הפניה אל החברה ולא ישיב לה בעצמו.

12. שונות

- 12.1 כותרות הסעיפים בנספח זה הינן לצורכי נוחות בלבד.
- 12.2 כל שינוי בנספח זה יערך בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.
- 12.3 הפרת ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם העיקרי.
- 12.4 במקרה שהוראה כלשהי בנספח תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר הוראות הנספח יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בנספח זה.
- 12.5 הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיו במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר וסודי, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לחברה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי נספח זה, החברה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וקבלני המשנה שלו והספק פוטר את החברה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה

עסקי שמור
נספח א' – פרטי העיבוד

לצורך מתן השירותים, ולמטרה זו בלבד, הספק יהא רשאי לעבד מידע אישי אודות לקוחות/ עובדים/ ספקים/ מועמדים מכלל מאגרי המידע של החברה.

המידע הנ"ל מצוי במאגרים ברמת אבטחה גבוהה.

המידע האמור ישמר במערכות מי אביבים ולספק תהיה רק גישה מרחוק למערכות לטובת מתן השירותים.

בכדי לספק את השירותים, הספק רשאי לבצע במידע האישי, אך ורק את פעולות העיבוד, המפורטות להלן: גישה מרחוק, ניתוח, דוחות. הספק לא ישמור אצלו מידע אישי מסוג כלשהו.

עסקי שמור

נספח ב' – דרישות אבטחת מידע

הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות תקנות אבטחת המידע ביחס למאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה, בקשר עם המידע האישי של החברה שהוא מעבד, ולכל הפחות הדרישות כמפורט להלן:

1. ממונה על אבטחה. הספק ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות וסעיף 3 לתקנות אבטחת מידע. הממונה יהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט להלן) ותוכנית לבקרה שוטפת על עמידת הספק בדרישות תקנות אבטחת מידע. הספק יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.

2. נוהל אבטחה. הספק ינסח נוהל אבטחה בהתאם לרמת סיווג המאגר כרמת אבטחה גבוהה, ובהתאם לתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע. הספק ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה הספק יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: (א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; (ב) נודע לספק על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה הספק יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.

3. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. כאשר הספק מאחסן מידע אישי אצלו, הספק יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע לרבות תקנה 5 לתקנות אבטחת מידע. הספק ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

4. סקר סיכונים. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע בהתאם לתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע, ידון בתוצאות הסקר עם החברה, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר וידווח לחברה על תיקון הליקויים.

5. מבדקי חדירות. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון עם החברה בתוצאות מבדקי החדירות, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות וידווח לחברה על תיקון הליקויים.

6. אבטחה פיזית וסביבתית. הספק ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 6 לתקנות אבטחת מידע. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.

7. אבטחת מידע בניהול כוח אדם. הספק לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה וחוק הגנת הפרטיות. בכל מקרה, אחת לשנתיים לפחות יקיים הספק הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות אבטחת מידע וחוק הגנת הפרטיות, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

8. ניהול הרשאות גישה. הספק יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי תקנה 8 לתקנות אבטחת מידע, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים.

9. זיהוי ואימות. הספק יעמוד בתנאי תקנה 9 לתקנות אבטחת מידע וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, הספק יבטל את הרשאתו וישנה מיידיית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, הספק יוודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).

10. בקרה ותיעוד גישה. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו למשך שנתיים לפחות, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: (א) זהות המשתמש; (ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; (ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; (ד) סוג הגישה והיקפה; (ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. הספק ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני

עסקי שמור

התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן. הספק יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע.

11. אירוע אבטחה. בנוסף לאמור בהסכם, אחת לרבעון יקיים הספק דיון עם החברה באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

12. התקנים ניידים. הספק יעמוד בתנאי תקנה 12 לתקנות אבטחת מידע ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.

13. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. הספק ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 13 לתקנות אבטחת מידע ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, הספק יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את הספק (לדוגמה באמצעות FireWall (חומת אש) פנימי, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, הספק יערוך עדכונים שוטפים של מערכות המידע, ולא יעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

14. אבטחת תקשורת. הספק יעמוד בתנאי תקנה 14 לתקנות אבטחת מידע ויוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. הספק יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.

15. ביקורות תקופתיות. אחת ל-24 חודשים יערוך הספק ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי תקנה 16 לתקנות אבטחת מידע, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת הספק בהוראות תקנות אבטחת מידע. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו עם החברה, יתקן ליקויים, ידווח לחברה על תיקון הליקויים ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

16. שמירת נתוני אבטחה. הספק יעמוד בתנאי תקנה 17 לתקנות אבטחת מידע וישמור את המידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 8), זיהוי ואימות (סעיף 9), אירועי אבטחה (סעיף 11) ואבטחת תקשורת (סעיף 14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.

17. גיבוי ושחזור. הספק יעמוד בתנאי תקנה 18 לתקנות אבטחת מידע ויקבע במסמך: א) נהלים לביצוע גיבוי והבטחת שחזור כמפורט לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, הספק ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.

18. הפרדת מידע. במקרה שבו הספק מספק שירותים בקשר גם עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, הספק יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע של החברה לבין מידע של צדדים שלישיים אלו. לבקשת החברה, הספק ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.

19. דרישות נוספות. החברה רשאית לדרוש מהספק, הן בתחילת ההתקשרות והן במהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות אשר תידרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות, והספק יפעל ליישם את הדרישות הנוספות לפי לוח הזמנים שיוסכם עם החברה.

עסקי שמור

נספח ג' – נספח אמצעי אבטחה של היצרן

[להשלמה ע"י הספק: אנא הוסיפו פירוט קבלני המשנה המאושרים שעובדים עם הספק וציינו את מטרת ההתקשרות עימם ומקום העיבוד]

שם קבלן משנה	השירותים/פעולות העיבוד	מקום עיבוד המידע
יצרן המערכת	אחסון ענן	[להשלמה ע"י הספק הזוכה – בכל מקרה מובהר כי אחסון המידע צריך להיות בישראל או באירופה בלבד]

עסקי שמור
נספח ד' כתב התחייבות לעובד

תאריך: _____

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, המעניק שירותי _____ מטעם מעבידי חברת _____ (להלן: "**המעביד**"), במסגרת ההתקשרות של המעביד עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "**החברה**") במסגרת מכרז מס' _____ (להלן: "**השירותים**"), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. סודיות

1.1 ידוע לי שבמסגרת מתן השירותים על-ידי לחברה, ייתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, בכתב, בעל-פה, או בכל דרך אחרת, מסמכים, חומרים ו/או מידע אחר הקשור לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למי מטעמו של מי מהנ"ל, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דוחות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פסקי דין, פרטי קשר, וכן כל מידע אחר בקשר לחברה, כמו גם "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה (כל אלה ייקראו להלן ביחד: "**המידע הסודי**", "**המידע**").

1.2 אני מתחייב לפעול ביחס למידע הסודי בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהשתמש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים ועל-פי הנחיות הגורם הממונה עליי מטעם החברה.

1.3 אני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים על-ידי לחברה, ואף לאחר מכן, אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע הסודי ולא אגלה, אעביר ו/או אחשוף אותו, במישרין או בעקיפין, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, בחברה או מחוצה לה. בתוך כך, אמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע הסודי בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא ולא אשתף מידע סודי עם המעביד או מי מטעמו.

1.4 אני מתחייב שלא אעתיק, לא אשכפל, לא אצלם, לא אדפיס וכן לא אבצע כל צורת העתקה אחרת ביחס למידע הסודי; אני מתחייב גם שלא ארשה לאחרים לבצע איזו מהפעולות הללו ביחס למידע.

1.5 ברור לי שאין בעצם גילוי המידע הסודי על-ידי החברה כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים של המידע.

1.6 אשמור בהקפדה על המידע הסודי ואנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים שאינם מורשים לכך. כמו כן, אני מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של החברה, כפי שיובאו לידיעתי מעת לעת.

2. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

2.1 אני מתחייב כי מיד עם סיום מתן השירותים על-ידי לחברה, מכל סיבה שהיא, ו/או לפי בקשתה של החברה, לפי המוקדם מביניהם, אחזיר לחברה כל מידע אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל עותק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.

2.2 אודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי ו/או חומר אחר הכולל מידע סודי, וכן על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול את כל המידע אודות האירוע אשר יהיה ברשותי.

"**אירוע אבטחת מידע**", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע שבמסגרתו עלולה להיגרם פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות מערכות או מידע של החברה, וכן כל אירוע שבו נעשה שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

2.3 אני מתחייב לשמור בסודיות את קיומו של אירוע אבטחת המידע ולא למסור ו/או לחשוף בפני צדדים שלישיים מידע כלשהו אודות האירוע (למעט אם אקבל ישירות דרישה חוקית מרשות מוסמכת).

עסקי שמור

- 2.4. במקרה שאדרש על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, אני מתחייב להודיע על כך לחברה מיד ובכתב, ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על-פי דין כאמור.
- 2.5. ככל שתגיע אליי פנייה מאדם כלשהו בקשר למידע הסודי, ובכלל זה בקשה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לעיון במידע, לתיקונו ו/או למחיקתו, אעביר את הבקשה מיד לחברה ואדווח לה על כל הפרטים הנוגעים לבקשה. אני מתחייב כי לא אשיב לפנייה בעצמי ולא אפרסם לגורמים שאינם מורשים מידע אודות הפנייה.
- 2.6. אני מצהיר כי אשמור בסודיות כל שם משתמש וסיסמה וכל נתוני הרשאות גישה שיימסרו לי למערכות המידע של החברה לצורך מתן השירותים ולא אמסור אותם לגורם אחר כלשהו, בין אם בתוך החברה או מחוצה לה. אני מתחייב בזה להודיע מיד לגורם המוסמך בחברה באם יעלה חשד לחשיפת נתוני הרשאות הגישה שלי לידי גורם אחר בלתי מורשה.
- 2.7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בלתי חוקי במערכות המחשוב של החברה ובמידע שניתנה לי גישה אליו במסגרת מתן השירותים לחברה. בכלל זאת, אני מתחייב כי לא אאסוף מידע עודף (כלומר מעבר לנדרש לצורך מתן השירותים) אודות נושאי המידע וכי לא אתחקה אחר נושאי המידע.

3. **מידע אישי שייאסף אודותי**

- 3.1. ככל שאקבל גישה למערכות החברה – ידוע לי כי עליי לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות אלה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה ביחס אליהן, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד וידוע לי כי שימוש פרטי אסור. אני מסכים כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את השימוש שאני עושה במערכות החברה שיועמדו לרשותי ו/או שאקבל גישה אליהן לצורך מתן השירותים (לרבות מחשבים, תוכנות, אינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד), וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של החברה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.
- 3.2. אני מסכים ומאשר מרצוני החופשי ומבלי שהנני מחויב על פי דין לעשות כן, כי כל מידע הנאסף אודותי על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים על ידי החברה, יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הקיימת בדין הישראלי), למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, לרבות לצורכי ניהול כוח אדם והתקשרות עם המעביד שלי.

4. **ניגוד עניינים**

- 4.1. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 4.2. אני מתחייב לדווח מיידית ליועצת המשפטית של החברה על כל מקרה שבו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירותים בחברה לבין עבודה עבור גופים אחרים.
- 4.3. אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירותים בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עבור גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 4.4. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:
- 4.5. אני מצהיר כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז.
- בסעיף זה: **"קשר משפחתי"** – בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוג, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחנו.
- 4.6. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

5. שונות

- 5.1. אני מודע לחשיבות המידע הסודי עבור החברה ולנזק הכבד שעלול להיגרם לה אם אפר את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה. על כן, אני מסכים לכך כי באם אפר התחייבות כלשהי המוטלת עליי לפי כתב זה, החברה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 5.2. ההתחייבויות המופיעות בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום תקופת מתן השירותים על ידי לחברה.
- 5.3. מובהר בזאת כי אין בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או הסכם.
- 5.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב התחייבות זה.
- 5.5. כתב התחייבות זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והוא מתייחס לשני המינים כאחד.

ולראיה באתי על החתום :

חתימה

תאריך

שם מלא

נספח 5 - מפרט טכני

1. מבוא ורקע

1.1 כללי

מסמך זה מהווה את המפרט הטכני להתקשרות בין חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") לבין הספק/ים הזוכה/ים במכרז לרכישה, רישוי ושירותי אינטגרציה בתחום אבטחת המידע והתקשורת, על גבי תשתיות הליבה של החברה.

המכרז הוא מכרז מסגרת המאפשר בחירת מספר זוכים, ומכסה חמישה יצרני ליבה: Cisco, Palo Alto, F5, Check Point ו-Fortinet, בתוספת שירותי אינטגרציה, תפעול ותחזוקה.

המפרט מגדיר את הדרישות הטכניות והתפעוליות שעל הספק לעמוד בהן, את היקף שירותי האינטגרציה והתחזוקה, ואת הסטנדרטים המקצועיים שיהיו בסיס למימוש ההתקשרות לאורך כל תקופתה.

1.2 רקע ארגוני

חברת מי אביבים הינה תאגיד מים וביוב המספק שירות חיוני לציבור בעיר תל אביב-יפו, ומוגדר כתשתית קריטית. סביבת התקשורת והאבטחה של החברה כוללת ליבת רשת (Routing & Switching), מערכות הגנה היקפיות (Firewalls), הפרדת רשתות IT/OT, רכיבי SCADA, אתר ראשי ואתר התאוששות מאסון (DR).

1.3 מטרת ההתקשרות

מטרת ההתקשרות הינה הבטחת רציפות תפקודית, אבטחה ועמידות של תשתיות התקשורת והסייבר של החברה, באמצעות:

- אספקת ציוד, רישוי וחידושי תחזוקה של יצרני הליבה.
- שירותי אינטגרציה והקמה של ארכיטקטורת רשת ואבט"מ מודרנית ומאובטחת.
- תפעול פרואקטיבי ותחזוקה שוטפת של מערכות הליבה והאבטחה.
- עמידה בדרישות הרגולציה למגזר המים ולתשתיות קריטיות.

1.4 מבנה המסמך

המפרט מאורגן בפרקים תמטיים. ההוראות במסמך הינן מחייבות, ואי-עמידה בהן תיחשב כהפרה של תנאי ההסכם.

1.5 מילון מונחים

מונח / קיצור	הגדרה
FW (Firewall)	חומת אש – רכיב הגנה היקפי לסינון תעבורת רשת.
NGFW	Next-Generation Firewall – חומת אש מתקדמת עם בקרת יישומים, IPS ו-Threat Prevention.
IT / OT	Information Technology / Operational Technology – רשתות מחשוב ניהוליות מול רשתות תפעוליות (בקרה ושו"ב).
SCADA	Supervisory Control And Data Acquisition – מערכת בקרה ושו"ב לתשתיות פיזיות.
Zero Trust	ארכיטקטורת אבטחה המבוססת על אי-מתן אמון מובנה, אימות מתמשך והרשאה מינימלית.
Segmentation	סגמנטציה – חלוקת הרשת לאזורים מבודדים לצמצום משטח התקיפה.
HLD / LLD	High-Level / Low-Level Design – מסמכי תכנון ארכיטקטורה ברמת על וברמת פירוט.
NAC	Network Access Control – בקרת גישה לרשת.
WAF	Web Application Firewall – חומת אש ליישומי Web.
IPS	Intrusion Prevention System – מערכת מניעת חדירות.
DLP	Data Loss Prevention – מניעת דליפת מידע.
EDR	Endpoint Detection and Response – זיהוי ותגובה בתחנות קצה.
NOC / SOC	Network / Security Operations Center – מרכז תפעול רשת / אבטחה.
RMA	Return Merchandise Authorization – החלפת ציוד תקול.
RCA	Root Cause Analysis – ניתוח סיבת שורש.

עסקי שמור

PT	Penetration Testing – מבדק חדירה.
RTO / RPO	Recovery Time / Point Objective – יעדי זמן ונקודת שחזור.
DR	Disaster Recovery – אתר ומערכת התאוששות מאסון.

2. תכולת ההתקשרות

היקף ההתקשרות מאגד שלושה תחומי שירות, אותם יספק הספק הזוכה (או הזוכים) באחריות מלאה ובהבטחת רציפות שירות:

2.1 רכש, רישוי וחידושים

אספקת ציוד חדש ומשלים, רישיונות תוכנה ומודולים, וחידושי תחזוקה של חמשת יצרני הליבה, לרבות הרחבות קיבולת (Users/Cores) ומעבר לסביבות היברידיות.

2.2 שירותי אינטגרציה והקמה

תכנון, הקמה, שדרוג ומיגרציה של ארכיטקטורת רשת ואבט"מ, כולל סגמנטציה, Zero Trust, אינטגרציית ענן והטמעת מערכות הגנה מתקדמות.

2.3 תפעול ותחזוקה שוטפת

ניהול תצורה ושינויים, הקשחות, ניהול פגיעויות, ניטור, סקרי אתר, ומתן שירותי תמיכה ברמות SLA מוגדרות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.4 מבנה מודל הרכש

המודל מבוסס מתן עדיפות ליצרן קיים או ליצרן דומה ("Best-of-Breed") תוך מניעת תלות בספק יחיד, ומאפשר רכש הרחבות קיבולת ומעבר לסביבות היברידיות. ההיבטים המסחריים (אחוזי הנחה ותעריפי שעה) מוגדרים בנספח המסחרי הנפרד ואינם חלק ממסמך טכני זה.

עסקי שמור

3. יצרני הליבה והיקף הציוד

3.1 יצרני הליבה והקטגוריות

המכרז מכסה את חמשת יצרני הליבה הבאים, על קטגוריות המוצר והשירותים האופייניים שלהם:

יצרן	קטגוריית מוצר	דגמים אופייניים / שירותים
Fortinet	Firewall, Secure Access, SIEM, SOAR, PAM, OT Security	FortiGate 400F/60F, FortiAnalyzer VM, FortiAuthenticator, FortiEDR, FortiXDR, FortiSIEM, FortiSOAR, FortiPAM, FortiSASE, FortiNAC, FortiNAC OT, FortiGate Rugged
Cisco	Switching, Routing, Secure Access, XDR, OT Visibility	Catalyst 9400, Catalyst 9200L, Nexus, Meraki, Cisco Secure Access, Duo, Cisco XDR, Cisco Secure Email, Cisco Secure Endpoint, Cisco Cyber Vision
F5	WAF, Load Balancing, Zero Trust, Application Security	BIG IP LTM, BIG IP ASM, BIG IP APM, BIG IP AFM, Virtual Editions Azure, Distributed Cloud WAAP, Distributed Cloud Zero Trust, Distributed Cloud Security Analytics
Check Point	Perimeter Security, SASE, XDR, OT Security	Quantum Firewalls, Quantum Spark, SmartConsole, CloudGuard, Harmony Connect, Harmony SASE, Harmony Endpoint, Harmony Email & Collaboration, Infinity XDR/XPR, Infinity SOC, Infinity Exposure Management, Quantum OT Security
Palo Alto Networks	NGFW, SASE, XDR, SOAR, OT Security	PA Series Firewalls, Prisma Access, GlobalProtect, Cortex XDR, Cortex XSIAM, Cortex XSOAR, Cortex Exposure Management, IoT Security, Industrial OT Security, Prisma SaaS Security

3.2 ציוד קיים – אתר ראשי (מי אביבים)

הספק נדרש להכיר ולתחזק, בין היתר, את רכיבי הליבה הקיימים הבאים (רשימה חלקית, להמחשת היקף הסביבה):

יצרן	דגם	תפקיד
Cisco	C9400-LC-48P	מתג עירוני (TLV Municipal Switch)
Cisco	C9410R Chassis (x2)	שלדות ליבה למתגי משתמשים וטלפוניה
Cisco	Nexus N3K-C3172TQ-10GT (x2)	מתגי Core ושרתים G10
Cisco	C9200L-24T-4G	מתגי WAN
Cisco	C9300L-24T-4X	מתגי שרתים
Cisco	C9200L-48T-4G (x2)	מתגי SCADA
Cisco	ISR4351 / ASR920 / C1111-4P / ISR900 / 887VA	נתבי אינטרנט MPLS, WAN, וקישוריות מרחבית
Cisco	Meraki MR36 / MR33	נקודות גישה אלחוטיות
Cisco	Cisco Cyber Vision	ניטור ונראות OT/ICS
Cisco	Cisco Secure Access	גישה מרחוק מאובטחת ו-ZTNA-
Cisco	Duo Security	אימות רב שלבי

עסקי שמור

זיהוי ותגובה לאיומי סייבר	Cisco XDR	Cisco
אבטחת דואר אלקטרוני	Secure Email	Cisco
חומת אש לסניפים ואתרי קצה	FortiGate 60F	Fortinet
חומת אש מרכזית ושרידות	FortiGate 400F (x2)	Fortinet
חומת אש רכיבי Metro	FortiGate 40F	Fortinet
ניתוח, לוגים ודוחות אבטחת מידע	FortiAnalyzer VM	Fortinet
שירותי הזדהות והרשאות	FortiAuthenticator	Fortinet
בקרת גישה לרשת	FortiNAC	Fortinet
בקרת גישה לרשתות OT	FortiNAC OT	Fortinet
גישה מאובטחת מרחוק	FortiSASE	Fortinet
ניהול אירועים וקורלציה	FortiSIEM	Fortinet
אוטומציה ותגובה לאירועים	FortiSOAR	Fortinet
הגנת תחנות קצה וזיהוי איומים	FortiEDR / FortiXDR	Fortinet
חומת אש חיצונית ראשית ומשנית	Quantum 6400 (x2)	Check Point
הפרדת OT מול SOC	Quantum Spark 1575	Check Point
חומות אש SCADA	Quantum 3100 (x2)	Check Point
הגנת סביבות ענן	CloudGuard	Check Point
גישה מאובטחת מרחוק	Harmony Connect	Check Point
שירות SASE	Harmony SASE	Check Point
אבטחת תחנות קצה	Harmony Endpoint	Check Point
זיהוי ותגובה רב מערכתי	Infinity XDR/XPR	Check Point
ניהול פגיעויות וחשיפות	Infinity Exposure Management	Check Point
אבטחת רשתות OT/ICS	Quantum OT Security	Check Point
חומת אש דור חדש	PA-Series Firewalls	Palo Alto Networks
גישה מאובטחת מרחוק	Prisma Access	Palo Alto Networks
VPN מאובטח	GlobalProtect	Palo Alto Networks
זיהוי ותגובה לאיומים	Cortex XDR	Palo Alto Networks
SOC מתקדם ואנליטיקה	Cortex XSIAM	Palo Alto Networks

עסקי שמור

אוטומציית תגובה	Cortex XSOAR	Palo Alto Networks
ניהול חשיפות ופגיעויות	Cortex Exposure Management	Palo Alto Networks
אבטחת התקנים חכמים	IoT Security	Palo Alto Networks
אבטחת OT ו-SCADA	Industrial OT Security	Palo Alto Networks
איזון עומסים	BIG-IP LTM	F5
הגנת יישומים	BIG-IP ASM / Advanced WAF	F5
בקרת גישה מאובטחת	BIG-IP APM	F5
Firewall ייעודי לרשת	BIG-IP AFM	F5
שירותי F5 בענן	Virtual Editions Azure	F5
הגנת יישומים ושירותי ענן	Distributed Cloud WAAP	F5
גישת Zero Trust	Distributed Cloud Zero Trust	F5
ניטור ואנליטיקת אבטחה	Distributed Cloud Security Analytics	F5

הטבלה משקפת את סביבת הייצור הנוכחית ורכיבים אופייניים הקיימים או עשויים להירכש במהלך תקופת ההתקשרות. החברה תהיה רשאית להוסיף, לגרוע, לשדרג או להחליף רכיבים ומוצרים מאותו יצרן, לרבות פתרונות OT/ICS, SCADA, SIEM, SOAR, XDR, EDR, SASE, ZTNA, PAM, Vulnerability Management, Exposure Management, בהתאם לצרכיה המבצעיים והטכנולוגיים.

3.3 ציוד קיים – אתר התאוששות מאסון (DR)

צ'רן	דגם	תפקיד
Cisco	C8200L-1N-4T	נתב אינטרנט
Cisco	C9200L-24T-4G	מתג WAN
Cisco	Catalyst 9200L/9300	מתג הפצת תקשורת באתר DR
Fortinet	FortiGate 60F או דגם מקביל	Firewall DR

עסקי שמור

ניהול לוגים ודוחות אבטחה	FortiAnalyzer VM	Fortinet
Firewall DR חיצוני	Quantum 6400 או דגם מקביל	Check Point
הפרדת OT/SCADA לפי צורך	Quantum Spark / Quantum OT	Check Point
גישת VPN מאובטחת לאתר DR	Prisma Access / GlobalProtect	Palo Alto Networks
אימות רב שלבי לגישת חירום	Duo Security	Cisco
שירותי הזדהות והרשאות	FortiAuthenticator	Fortinet
ניטור ותגובה לאירועי סייבר באתר DR	Cortex XDR	Palo Alto Networks
איזון עומסים ושירותי יישומים באתר DR	BIG-IP VE	F5

הספק יידרש לבצע סקר אתר מלא בתחילת ההתקשרות לעדכון מדויק של רשימת הנכסים, המספרים הסידוריים והקונפיגורציות ולוודא כי באתר ה- DR קיימים, מוגדרים ומתועדים כלל רכיבי אבטחת המידע הנדרשים להפעלה מלאה של האתר בעת חירום, לרבות, Firewall, VPN, IPS, מנגנוני Segmentation, זהויות והרשאות, רכיבי OT/ICS ככל שקיימים, גיבויי תצורה ותיעוד מלא של מערך התקשורת ואבטחת המידע. במקרה של פער יגיש הספק דוח פערים והמלצות לטיפול.

4. שירותי אינטגרציה ופרויקטים מורכבים תחום זה מתמקד במעבר מתחזוקה פסיבית להקמת ארכיטקטורה מאובטחת, מודרנית ועמידה עבור תשתית קריטית, בסביבה רב יצרנית.
- 4.1 תכנון וביצוע מיגרציות וסגמנטציה
- הכנת מסמכי תכנון HLD ו-LLD לארכיטקטורת רשת ואבטחת מידע.
- תכנון ויישום ארכיטקטורת Zero Trust.
- תכנון Micro Segmentation בהתאם לארכיטקטורת Zero Trust.
- סגמנטציה של רשתות IT ו-OT תוך הקפדה על הפרדת רשתות SCADA ובקרה.
- תכנון אזורי Purdue והפרדת תעבורה בין סביבות IT, OT, DMZ, וענן.
- ביצוע מיגרציות מבוקרות עם תכנון Rollback ומזעור זמני השבתה.
- ביצוע מבחני קבלה והעלאה מבוקרת לייצור.
- תיעוד מלא של מטריצות תקשורת והרשאות.
- תכנון ארכיטקטורת DR בהתאם ליעדי RTO ו-RPO.
- 4.2 הטמעה ושדרוג מערכות ליבה
- הקמה, הגדרה ושדרוג של נתבים, מתגים ורשתות אלחוטיות.
- הקמה, תפעול ושדרוג של מערכות FW, VPN, IPS, IDS, NAC, WAF, ZTNA, SASE, PAM, SIEM, SOAR, EDR, XDR ו-OT Security.
- שילוב מערכות אבטחה בסביבה רב יצרנית.
- אינטגרציה מול Entra ID ומערכות IAM.
- התאמת התצורה להמלצות היצרן ולתקני אבטחה מקובלים.
- ביצוע הקשחות וניהול תצורה בהתאם לסטנדרטים מעודכנים.
- 4.3 ניהול זהויות ותעודות אבטחה
- ניהול מלא של מחזור חיי תעודות SSL/TLS.
- הנפקה, חידוש וביטול תעודות.
- ניהול מערכות זהויות והרשאות.
- ניהול מחזור חיים של חשבונות Privileged Accounts.
- אינטגרציה למערכות PAM.
- ניטור תוקף תעודות.
- ניטור רישיונות ותעודות העומדים לפוג תוקף.
- 4.4 אינטגרציית ענן והיברידיות
- ביצוע מיגרציות לסביבות Azure ו-M365.
- חיבור ותפעול רכיבי Entra ID.
- הטמעה ותפעול של Microsoft Defender E5.

עסקי שמור

- הטמעת Microsoft Sentinel ככל שיוטמע בתאגיד.
- אינטגרציה מול Azure Landing Zones.
- ניהול ארכיטקטורות Hybrid המשלבות Azure, AWS ו-On Premise.
- הטמעת CASB ואבטחת SaaS ככל שיידרש.
- תפעול פרואקטיבי ותחזוקת מערכות
- 5.1 ניהול תצורה ושינויים
- ניהול ותיעוד כל שינוי במערכות.
- ניהול Configuration Baseline.
- עדכוני גרסה ותתי גרסה.
- Patch Management ■ מלא.
- בדיקות מקדימות ועדכון בחלונות תחזוקה מאושרים.
- שמירת תצורה וגיבוי Config לכל רכיב.
- הפעלת מאגר גיבוי תצורה מרכזי.
- יכולת שחזור מלאה של רכיבים ותצורות.
- 5.2 הקשחות וניהול פגיעויות
- ביצוע הקשחות לפי CIS Benchmarks והמלצות היצרן.
- ניהול שוטף של פגיעויות.
- ביצוע סריקות פגיעויות תקופתיות באמצעות כלים ארגוניים מאושרים.
- תיעדוף פגיעויות לפי רמת סיכון.
- ניהול CVE ו-Exposure Management.
- תוכנית Remediation לפערי אבטחה.
- הפקת דוחות חודשיים.
- יישום הקשחות גם לרכיבי OT ו-SCADA.
- 5.3 תפעול מערכות הגנה מתקדמות
- ניהול מלא של Microsoft Defender E5.
- ניהול DLP.
- ניהול EDR.
- ניהול XDR.
- ניהול SIEM.
- ניהול SOAR.
- ניהול CASB ככל שקיים.
- ניהול PAM.
- ניהול פתרונות OT Security ככל וידרש
- ניהול רכיבי Proxy.

עסקי שמור

5.4 ניטור וסקרי אתר

- ניטור רכיבי תקשורת ואבטחת מידע.
- ניטור אירועי אבטחה וזמינות שירותים.
- ניטור זמינות רכיבי DR.
- מעקב אחר חוזי תחזוקה ורישיונות.
- מעקב אחר תצורות וגיוויים.
- סקר אתר רבעוני.
- עדכון תיק אתר.
- הפקת התראות וניתוח מגמות.

6. בקרת איכות, ציות ושרשרת אספקה

- 6.1 שיתוף פעולה ובקרת איכות
- יישום ממצאי סקרי סיכונים.
- יישום ממצאי מבדקי חדירה.
- יישום ממצאי סקרי סייבר.
- ליווי מבדקי ISO 27001.
- ביצוע RCA לאירועים ותקלות.
- הפקת לקחים.
- ליווי עמידה ברגולציה.
- עבודה עם יועצים חיצוניים ומבקרים.
- 6.2 ניהול שרשרת אספקה מאובטחת
- כל רכש יחויב בבחינת ספק.
- בדיקת עמידה במדיניות אבטחת מידע.
- בחינת ספקי משנה.
- ניתוח תלות בספק.
- הגדרת Exit Strategy.
- הקפדה על מקוריות ציוד ורישוי.
- איסור שימוש בערוצי אספקה בלתי מורשים.

7. אמנת שירות (SLA) ורמות שירות

הספק מחויב לעמוד ברמות השירות המפורטות להלן. חריגה מרמות אלו תהווה עילה להפעלת מנגנון הסנקציות והפיצויים המוסכמים, כפי שייקבע בהסכם המסחרי.

עסקי שמור

7.1 טבלת רמות שירות

נושא	הגדרה	רמת שירות
מענה טלפוני	מוקד 24/7/365	עד 60 שניות
תקלה קריטית	השבתה מלאה או פגיעה ברציפות עסקית	תגובה 30 דקות, פתרון 4 שעות
תקלה גבוהה	פגיעה מהותית ללא השבתה מלאה	תגובה שעה, פתרון 8 שעות
תקלה בינונית	פגיעה חלקית בשירות	תגובה 4 שעות, פתרון יום עסקים
תקלה נמוכה	תקלה בעלת השפעה מוגבלת	תגובה יום עסקים, פתרון 3 ימי עסקים
RMA רכיב קריטי	אספקת ציוד חלופי	עד 24 שעות
החזרת פריט מתוקן	סיום טיפול מעבדה	עד 10 ימי עבודה
דיווח חודשי	דוח חודשי מפורט	כולל KPI ו-RCA

7.2 מוקד שירות ותמיכה

- מוקד NOC/SOC פעיל בזמנים 24/7/365, לרבות לילות וסופי שבוע.
- יכולת הגעה פיזית לאתרים (אתר ראשי ואתר DR) בפריסה ארצית, תוך עמידה ב-SLA.
- ניהול מערכת קריאות (Ticketing) עם מעקב, סטטוסים והיסטוריה.
- הקצאת מספר קריאה ייחודי ועדכון סטטוס שוטף ללקוח עד לסגירה.
- שותפות במענים תפעולים לקריאות SOC ככל שיופעל ע"י החברה.

7.3 דיווח ובקרה

דוח חודשי מפורט הכולל: קריאות שטופלו, עמידה ביעדי SLA, אירועי אבטחה ו-RCA לתקלות משביתות. MTTR. סטטוס פגיעויות, סטטוס גרסאות, סטטוס רישיונות, סטטוס תעודות דיגיטליות, סטטוס גיבוי תצורה.

- ישיבת סטטוס חודשית מול נציגי החברה לסקירת ביצועים ומגמות.
- דוחות תקופתיים על מצב הפגיעויות, עדכוני הגרסאות ומצב תיק האתר.

8. דרישות סייבר ורגולציה

בהיותה חברת תשתיות קריטית המספקת שירות חיוני לציבור, חברת מי אביבים כפופה לדרישות רגולציה מחמירות. הספק נדרש לעמוד בכל הדרישות הבאות לכל אורך תקופת ההתקשרות:

8.1 רגולציה ותקינה

- עמידה מלאה בהנחיות רשות המים ובדרישות הרציפות התפקודית בחירום.
- עמידה בהנחיות מערך הסייבר הלאומי וההנחיות הפרטניות לתשתיות קריטיות.
- עמידה בתקנות הגנת הפרטיות, לרבות תיקון 13, ובחוק הגנת הפרטיות.
- החזקת תקן ISO/IEC 27001 בתוקף לאורך כל ההתקשרות.

8.2 בקורות אבטחה על רכש וחידושים

- כל רכש או חידוש כפוף לבחינת ספקי משנה ולניתוח תלות (Exit Strategy).
- יישום המלצות סקרי סיכונים ובדיקות חדירה (PT) המבוצעות על ידי צד ג'.
- הצהרת ספק על מקוריות הציוד ועמידתו במדיניות אבטחת המידע הארגונית.

8.3 הגנה על רשתות OT ו-SCADA

- הקפדה על הפרדה והקשחה מוגברת של רשתות OT ורכיבי SCADA, בהתאם לעקרונות אבטחת מערכות בקרה תעשייתיות (ICS Security).
- בקרת תעבורה קפדנית בין סביבות IT ל-OT באמצעות חומות אש ייעודיות.
- מזעור שטח התקיפה והגבלת גישה מרחוק לרכיבי בקרה.

8.4 דיווח אירועי אבטחה

- דיווח לחברה על כל אירוע אבטחת מידע תוך שעה מהיוודעו, ובאירוע חמור – באופן מיידי.
- שיתוף פעולה מלא בתחקיר אירועים ובדיווח לרגולטורים הרלוונטיים.
- ביצוע RCA

עסקי שמור

▪ הפקת תיקי תחקיר ללימודה

9. צוות מקצועי ובעלי תפקידים

הספק יעמיד צוות מקצועי מוסמך ומנוסה. בעלי התפקידים הנדרשים, דרישות הניסיון וההסמכה שלהם:

בעל תפקיד	תחומי אחריות	ניסיון מינימלי
מנהל פרויקט	ניהול כולל של ההתקשרות	שנים 5
ארכיטקט אבטחת מידע ורשת	HLD, LLD, Zero Trust, Segmentation	שנים 7
מומחה אינטגרציה וסייבר	FW, Defender, DLP, SIEM, XDR	שנים 5
מהנדס תפעול ותחזוקה	Patch Management, Site Survey, ניטור	שנים 3

9.1 דרישות הסמכה

בעל תפקיד	דרישות הסמכה
ארכיטקט	CCIE Security או Cisco CCIE Enterprise Infrastructure Fortinet FCX Palo Alto Network Security Architect Check Point CCSM F5 Certified Solution Expert
מומחה אינטגרציה וסייבר	Cisco CCNP Security FCP או Fortinet FCSS Palo Alto PCNSE Check Point CCSE
מהנדס תפעול	Cisco CCNA Fortinet FCP Check Point CCSA הסמכה מקבילה של היצרן

- הצוות יהיה דובר עברית, עם יכולת תיעוד מקצועי בעברית.
- בעלי התפקידים יהיו מועסקים כעובדים קבועים אצל המציע.

9.2 רציפות צוות והחלפת בעלי תפקידים

- הודעה מראש של 14 ימי עבודה
- הספק אינו רשאי להחליף בעל תפקיד ללא בקשה ואישור בכתב מהחברה.
- מועמד חלופי יוצג בעל כישורים זהים או עדיפים וניסיון רלוונטי מוכח.
- הספק יבצע חפיפה מלאה לעובד החדש על חשבונו בלבד, באופן שיבטיח רציפות שירות.
- החברה רשאית לדרוש החלפת עובד מטעמים מקצועיים, ללא צורך בנימוק.

10. חפיפה, תיעוד ותיק אתר

10.1 תקופת חפיפה ולמידת הסביבה

בתחילת ההתקשרות יבצע הספק תקופת חפיפה ולמידה, שמטרתה להגיע לשליטה מלאה בכל רכיבי התקשורת והאבטחה הקיימים, באתר הראשי ובאתר ה-DR. תקופה זו מהווה תנאי לכניסה לאחריות שוטפת ולמתן שירותי SLA מלאים.

- ביצוע סקר אתר מקיף ומיפוי כלל הנכסים, הדגמים, המספרים הסידוריים והקונפיגורציות.
- מיפוי הארכיטקטורה הקיימת: טופולוגיית רשת, סגמנטציה, חוקות FW, חיבורי IT/OT ורכיבי SCADA.

עסקי שמור

- סקירת תקלות היסטוריות, סקרי סיכונים ובדיקות חדירה קודמות.
- מפגשי חפיפה מסודרים עם צוותי החברה והספק היוצא (ככל שרלוונטי), עם רשומות חתומות.

10.2 תיק אתר ותיעוד טכני

הספק יכין ויתחזק תיק אתר מלא ומעודכן, בעברית, שיהיה רכושה של החברה:

מסמך	תוכן עיקרי
תיק אתר	רשימת ציוד, רישיונות, תחזוקה, מספרים סידוריים
HLD/LLD	ארכיטקטורה DR, OT, Zero Trust,
תצורות	גיבויי Config וניהול גרסאות
Runbook	Incident Response, Recovery Procedures
מסמכי DR	RTO, RPO ותרחישי מעבר
דוחות פגיעויות	CVE, Remediation Tracking
מטריצות הרשאה	משתמשים והרשאות
תעודות דיגיטליות	ניהול תוקפים וחידושים

10.3 התאוששות מאסון והמשכיות עסקית

- תחזוקת אתר ה-DR בכשירות מלאה ובסנכרון מול האתר הראשי.
- הגדרת יעדי RTO ו-RPO לכל מערכת קריטית.
- ביצוע תרגול מעבר לאתר DR (DR Drill) אחת לשנה לפחות.
- הפקת תיקי תחקיר ללימודה
- דיוק תוכנית רציפות תפקודית לתרחישי חירום, בהתאם לדרישות רשות המים.

11. סיכום והוראות כלליות

המפרט הטכני מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות בו לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולקיים אותן ברוח מקצועית, באיכות גבוהה ובמחויבות לרצף שירות מלא לתשתית קריטית.

הוראות מקצועיות נוספות שיתקבלו מהחברה במהלך ההתקשרות, ושאינן סותרות את האמור במסמך זה, ייושמו על ידי הספק כחלק מהשירות הניתן.

בכל מקרה של אי-בהירות או סתירה בין סעיפי המפרט, יחייב הפירוש המחמיר עם הספק, וההכרעה הסופית תתקבל על ידי החברה.