

מכרז פומבי דו שלבי מס' 170/26 לקבלת שירות של התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי עבור חברת מי אביבים

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת לקבל הצעות לקבלת שירות של התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי עבור החברה, בהתאם למסמכי המכרז, ההסכם ולמפרט הטכני המצורפים למסמך זה.
2. המכרז הינו מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
3. הגשת הצעה, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים וההתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

עמוד	מסמך	סידורי
1-9	מסמכי המכרז	1
10	נספח א' - טופס הצעת מחיר	2
11	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	3
12	נספח ג' - טופס הצהרה על ניסיון מקצועי	4
13	נספח ד' למכרז - הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום	5
14	נספח ה' למכרז - הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	6
15	נספח ו' למכרז - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים – מנהל בכיר לניהול ההתקשרות	7
16-40	נספח ז' – הסכם ונספחיו	8

5. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים:
 - 5.1. אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות. אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
 - 5.2. אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם התאגיד, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם, שמות מנהלי התאגיד (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
6. לא תותר הגשת הצעה משותפת.
7. **לוחות הזמנים במכרז זה:**
לא יתקיים כנס מציעים במכרז זה.
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: **ביום ד' ה-17.06.26 בשעה 15:00.**
מועד אחרון להגשת הצעות: **ביום ה' ה-02.07.26 בשעה 12:00.**
הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל - לא תישקלנה.

8. **שאלות הבהרה**
 - 8.1. עד למועד הקבוע בסעיף 7 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל michrazim@mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע להזמנת הפריטים נשוא המכרז ולהזמנת העבודה.
 - 8.2. מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.
 - 8.3. מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.
 - 8.4. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

פירוט השאלה	מס' סעיף	נספח	מס'

8.5. על המציע לצרף להצעתו את כל התשובות לשאלות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז חתומים על ידו.

9. השתתפות במכרז הינה ללא עלות

9.1. מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של חברת מי אביבים

2010 בע"מ בכתובת - www.mei-avivim.co.il

9.2. מובהר בזאת כי מציע יכול לעיין במסמכי המכרז במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ברחוב דבורה הנביאה

121 ת"א, ללא תשלום בימים א' עד ה' בין השעות 09:00-14:00 בתיאום מראש בטלפון 03-7736253.

10. אופן הגשת ההצעה:

10.1. את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי

אביבים 2010 בע"מ, דבורה הנביאה 121 תל אביב פארק עתידיים בניין 7B קומת כניסה.

10.2. ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.

10.3. על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.

10.4. המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.

10.5. כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.

10.6. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחיר.

10.7. אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

10.8. מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר לאחוז המקסימלי הנקוב בטופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'.

מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.

10.9. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

11. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז יישלחו למציעים באמצעות דוא"ל ו/או פקס. כמו כן, מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

12. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

מובהר שכל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מודגש כי, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו (אלא אם הותר במפורש), בכל התנאים שלהלן מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים שלהלן:

12.1. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

לשם עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע להמציא לחברה אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, ובנוסף תצהירים בנוסח המצורף כנספחים ד' ו-ה' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידו ומאומתים על-ידי עו"ד.

"עסקי שמור"

12.2. ניסיון מוכח באספקת מערכת התאמת עסקאות אש"ר

12.2.1 על המציע להיות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, שנצברו במהלך ה-5 שנים האחרונות (2021-2025), באספקת, הטמעה ותחזוקה של מערכת התאמת עסקאות אש"ר.

12.2.2 השירות בוצע ללפחות 3 גופים שלכל אחד מהם כמות עסקאות שלא תפחת מחצי מיליון עסקאות בממוצע בשנה במהלך ה-5 שנים האחרונות.

12.2.3 סיפק את השירות ללפחות גוף אחד לתקופה של לפחות שנה אחת במהלך ה-5 שנים האחרונות וללפחות 2 מהגופים שצוינו בסעיף 12.2.2 השירות ניתן לפחות לתקופה של שנתיים.

להוכחת האמור, על המציע לחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג' למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה חתימה של מנכ"ל החברה, המעידה ומפרטת את הניסיון כאמור. כולל פירוט וסוגי השירותים שבוצעו, הגופים להם ניתן השירות, תאריך התחלה ותאריך סיום של התקופה בה ניתן השירות, שמות אנשי קשר ומספרי טלפון.

12.3. המציע בעל הסמכת תקן אבטחת מידע PCI Data Security Standard בתוקף. **להוכחת האמור על המציע לצרף צילום תעודת התקן בתוקף על שם המציע.**

13. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר המהווה תנאי מוקדם להשלים את המצאתו לחברת מי אביבים 2010 בע"מ תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.

14. לא עמדו ולא עומדות נגד המציע ו/או נגד מי מבעליו ו/או מי ממנהליו תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.

15. מציע שמגיש את הצעתו כחברה שהעתיקה את פעילותה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהעתקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.

16. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, מי מבעלי מניותיו, מנהליו, או חברות קשורות, אשר נכון למועד הגשת הצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה.

16.1.1 החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או לידע את החברה במידע רלוונטי.

16.1.2 החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

16.1.3 החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע אשר לחברה היה איתו ניסיון עבר שלילי.

16.1.4 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, תניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את הצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.

16.1.5 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

החברה תהיה רשאית להזמין פריטים נוספים מהספק כנגד הצעת מחיר ומו"מ עם הספק.

"עסקי שמור"

17. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (40% איכות, 60% מחיר)

- 17.1. ההצעה הזוכה תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
- 17.2. החברה לא תפצל את הזכייה במכרז.
- 17.3. ועדת המכרזים רשאית לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה בתוך שנה ממועד הבחירה. במקרה כזה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.
- 17.4. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.
- 17.5. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהיינה בדרך שקלול המרכיבים המפורטים ובהתאם לתקנה 22 תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 להלן: **60% מחיר** ו- **40% איכות** ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.
18. **אופן שקלול הצעת המחיר (60%)**
- 18.1. במסגרת ההצעה למכרז, יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) לכל קטגוריית שירות כמפורט בנספח א' – טופס הצעת המחיר.
- 18.2. לקטגוריית השירות/מחירים בטופס הצעת המחיר קבעה החברה מחיר מקסימלי המצוין בטופס הצעת המחיר. לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות תגרום לפסילת ההצעה.
- 18.3. לצורך שקלול הצעת המחיר, תוכפל הכמות הרשומה בכמויות המשוערות בטופס הצעת המחיר במחיר שניתן על ידי המציע עבור כל אחת מקטגוריית השירות, סכום תוצאות המכפלות שיתקבלו תהווה את סכום ההצעה של המציע למכרז.
- 18.4. **ההצעה הזולה ביותר תקבל 60 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה: ההצעה הזולה ביותר חלקי ההצעה הנדונה כפול 60.**

אופן הניקוד	תיאור	משקל באחוזים	אמת מידה
הניקוד יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה מההתרשמות מהשיחות עם אנשי קשר בגופים ביצע המציע עבודות.	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמציע ובהן יבדקו, בין היתר, מקצועיות הצוות, איכות הפתרון הטכנולוגי, איכות המערכת והתאמתה לדרישות, טיב השירות ועמידה בלוחות זמנים.	10	חוות דעת ממליצים
הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים וגם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 20 נק' . במסגרת אמת מידה זו החברה תהא רשאית אך לא מחויבת לדרוש מהמציע להתרשם מהמערכת אצל אחד מלקוחותיו.	לריאיון יגיע מטעם המציע : מנכ"ל המציע או נציג בכיר אחר ו/או אחד מנהל הפרויקט המיועד לביצוע השירות : במסגרת הריאיון האישי יידרש המציע להציג את ניסיונו ופעילותו במתן השירות נשוא המכרז וביצוע פרויקטים דומים, הצגת תכנית עבודה לניהול ויישום המערכת בצורה מיטבית עבור החברה (כולל התייחסות לכל שלב בתהליך ולו"ז). על המציע יהיה להסביר ולפרט כיצד המערכת המוצעת על ידו עונה על דרישות החברה לרבות ובאמצעות הצגת המערכת המוצעת על ידו ויכולתה, ולהציג פירוט של הנושאים המקצועיים הבאים : 1. התאמת ברוטו כולל היכולת לרדת לרמת עסקה והצגת התוצרים בדוח מובנה ברור. 2. התאמת נטו כולל ירידה לרמת עסקה ורישום פקודות לניכוי יתרות חו"ז של חברות האשראי 3. עסקאות שלא זוכו – הצגה ברורה של עסקאות אלה לרבות מיון בין עסקאות שבוטלו בעת שידור, אחרי שידור הכחשות וכדומה. 4. כל נושא נוסף בהתאם לשיקול דעתה של החברה.	20	ראיון התרשמות מהמערכת בהתאם לעמידה בדרישות (והצגתה במהלך הריאיון ו/או בסיור אצל לקוח של הספק הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה)
מציע שיש לו את תקן ISO 27701 בתוקף יקבל אוטומטית 2 נק'	הסמכה/אישור של מכון התקנים או מכון אחר שווה ערך/איכות בתוקף לתקן ISO 27701	2	תקן ISO 27701
הניקוד יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה בהתאם לממצאים בדו"ח וגם בצורה השוואתית למציעים אחרים	בהתאם לדו"ח DB	2	חוסן כלכלי
ההתרשמות הכללית מאופן ביצוע השירות על ידי המציע מזכה בניקוד מקסימלי של 6 נקודות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וגם בצורה השוואתית למציעים אחרים.	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים : הגופים להם נתן המציע שירות מהות הניסיון והיקפי פעילות מולם, התרשמות מהשיחות ממליצים וכל שיקול נוסף בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה לצורך ניקוד אמת מידה זו יש להגיש את המסמכים הבאים : פרופיל המציע.	6	התרשמות כללית

20. השלבים בבדיקת ההצעות

20.1. שלב ראשון :

- 23.1.1 תחילה - תיבדק עמידתו של המציע בתנאי הסף.
- 23.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.
- 23.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 19 לעיל.
- 23.1.4 ציון איכות משוקלל מינימאלי להצעה הוא **28 מתוך 40 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך מציון האיכות המשוקלל המינימלי, לא תעבור לשלב השני, אלא אם יקבע אחרת על ידי ועדת המכרזים. המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

20.2. שלב שני : שלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר ומתן ניקוד.

20.3. **שלב שלישי :** הניקוד **הסופי** להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה/ות שציונה/ם המשוקללים יהיה/ו הגבוה/ים ביותר תהא/יהיו ההצעה/ות הזוכה/ות (אם ייערך הליך תחרותי אז יערך שקלול כאמור גם לאחר ההליך), אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים. הועדה רשאית להחליט שמבין כל ההצעות או מבין ההצעות הטובות ביותר ייערך הליך תחרותי נוסף.

21. אופן בדיקת ההצעות

- 21.1. ועדת המכרזים תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: **"צוות הבדיקה"**).
- 21.2. צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו או לשירותים המוצעים.
- 21.3. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.
- 21.4. החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.
- 21.5. ועדת המכרזים רשאית לבקש בכל שלב מהמציע לספק מידע או מסמכים על מנת להבהיר או לאמת את האמור בהצעתו.
- 21.6. התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או
- 21.7. לביצוע שירות עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עמו, לפי העניין.
- 21.8. במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 2.ב. (ב) לחוק חובת המכרזים תשנ"ב-1992, הקובע כך: "פורסם מכרז לפי הוראות חוק זה, ולאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר
- 21.9. תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר".
- 21.10. אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה:
 - 21.10.1. אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

- 21.10.2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
21.10.3. אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 24.8 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תערך הגרלה.

22. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

23. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

- 23.1. מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
23.2. מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
23.3. היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות אל המציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
23.4. מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

24. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- 24.1. הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:
24.2. ההסכם שהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו והליווי חותמת המציע.
24.3. אישור ביטוחי נותן השירות "נספח 5 להסכם" (בנוסחו המקורי), חתום כדין על ידי המבטחים, הכל כפי הנדרש והמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
24.4. אי מסירת נספח 5 להסכם אישור ביטוחי נותן השירות, כנדרש, תהווה הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.

25. דרישות הביטוח בהסכם (נספח 5 בהסכם)

- 25.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפי הביטוח ובנספחי הביטוח (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").
25.2. המציע יביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן והגשת הצעתו מהווה בזאת כי הסכמה לערוך את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
25.3. המציע ירכוש את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ויפקיד בידי החברה כתנאי לתחילת ההתקשרות את נספח 2 להסכם אישור ביטוחי הקבלן (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח לפחות 7 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות.
25.4. כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 2) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
25.5. במקרה של אי המצאת נספח 2 אישור ביטוחי הקבלן, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
25.6. במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הקבלן (נספח 2), כאמור בסעיף (27.5) לעיל, החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתו של המציע במכרז.
25.7. יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח יחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.
25.8. הספק מתחייב כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישתה

הנ"ל, העתקים מפוליסות הביטוח שערך בקשר לשירותים נשוא מכרז זה. מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים לשירותים נשוא הסכם זה.

26. ביטול הליך המכרז

26.1. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית מי אביבים לבטל את המכרז על פי דין, שומרת מי אביבים לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:

- 26.1.1. רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.
- 26.1.2. מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 26.1.3. התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושטו נתונים / דרישות מהותיות מהמפרט או ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 26.1.4. חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים ביטול המכרז.
- 26.1.5. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.
- 26.1.6. מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

27. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 27.1. החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
 - 27.1.1. נדרשה מהמציע הדגמת השירות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי מי אביבים.
 - 27.1.2. המציע לא חתם על ההסכם תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.
 - 27.1.3. המציע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.
 - 27.1.4. החברה קיבלה מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
 - 27.1.5. קיים ספק סביר, אם המציע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שירות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
 - 27.1.6. קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
 - 27.1.7. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.
 - 27.1.8. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
 - 27.1.9. חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
 - 27.1.10. ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:
 - 27.1.10.1. לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעת המציע במכרז (לרבות שוויון של אופציות הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין,
 - 27.1.10.2. לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המציע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

28. **שמירה על דיני ההגבלים העסקיים**
- 28.1. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ז' למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המציע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**
29. **עיון בהצעה הזוכה**
- 29.1. **מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:**
- 29.2. בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 29.3. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 29.4. לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 29.5. חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 29.6. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.
- 29.7. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 29.8. **מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.**
- 29.9. מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיעננה.
- 29.10. מי אביבים לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
30. מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.
31. מובהר שהחברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר לתאגידי מים נוספים ו/או עיריית תל אביב ו/או גופים עירוניים ו/או גופים ציבוריים אחרים להתקשר עם הספק ולעשות שימוש בשירותים נשוא הסכם זה באותם תנאים ומחירים של ההסכם. ההתקשרות תבוצע בכפוף לאישור החברה ולאחר מו"מ בין הצדדים בהינתן הגדלת היקפי ההתקשרות בהסכם.

-- נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה --

את טופס הצעת המחיר יש להגיש במעטפה חתומה נפרדת ממסמכי המכרז

נספח א' - טופס הצעת המחיר

מכרז פומבי דו שלבי מס' 170/26 לקבלת שירות של התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי עבור מי אביבים (2010) בע"מ

מס'	השירות	יחידת מידה	כמות	מחיר מקסימום ליחידה לא כולל מע"מ	הצעת מחיר בש"ח ליחידה לא כולל מע"מ
1.	תשלום חד פעמי גלובאלי לאספקה, התקנה והטמעת המערכת בהתאם למפרט הטכני לכל הדרישות במפרט הטכני וההסכם לשביעות רצון החברה	קומפלט	1	₪ 5,000	₪ _____
2.	תשלום חודשי קבוע וגלובאלי עבור שירותי התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי בהתאם לנספח הטכני, כולל התאמות ושינויים במערכת בהתאם לצורך	קומפלט	12 (חודשים)	₪ 4,000	₪ _____

הבהרות

- יש להגיש הצעת מחיר לכל קטגוריות השירות במכרז, הצעה חלקית לא תישקל.
- לא ניתן להגיש הצעת מחיר אשר גבוהה מהמחיר המקסימלי. הצעה גבוה יותר באחד או יותר מקטגוריות השירות עלולה להביא לפסילת ההצעה.
- לחברה תהא האופציה להאריך את ההתקשרות עד לתקופת התקשרות של 7 שנים.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, לרבות כולל כל תכולת העבודה שתידרש בצורה מיטבית ולשביעות רצון החברה, לרבות כל הוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, עבור השרת כולל התקנה וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התשלום עבור התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכוני גרסאות שייערך בה, וכן שינויים שיפוריים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה וההסכם.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

חותמת
המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"
נספח ב'

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 170/26
התחייבות לקיום ההצעה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את השירות נשוא המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום 180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על מסמכי המכרז משום התחייבות מצד החברה להזמנת טובין/ שירותים.
6. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

"עסקי שמור"

נספח ג'

טופס הצהרה על ניסיון מקצועי

מכרז פומבי דו שלבי מס' 170/26 לקבלת שירות של התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי עבור מי אביבים (2010) בע"מ

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף	שנות ביצוע השירות/הפרויקט	תיאור הפרויקט	היקף כספי	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

- מובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימת המציע _____ חותמת המציע (במקרה של תאגיד) _____

"עסקי שמור"

נספח ד'

הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז פומבי דו שלבי מס' 170/26

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, **לקבלת שירות של התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי עבור חברת מי אביבים**, מספר מכרז 170/26 (להלן: "מכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).

5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז;
אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים/הליכים ולא תלוי ועומד כנגדם מכרז פלילי בעבירות אלו;
אם כן, אנא פרט:

תאריך	שם	מספר ת.ז.	חתימה + חותמת
-------	----	-----------	---------------

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימת	חתימה
-------	-------

"עסקי שמור"
נספח ה' למכרז

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____

מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין".
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	שם המציע	חתימת מורשה/י החתימה במציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)
-------	----------	----------------------------	---------------------------------

**"עסקי שמור"
נספח ו' למכרז**

תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי במשרד _____ (שם המשרד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.
4. נכון למועד הגשת ההצעות, אין לי הרשעות משמעותיות על פי חוק לשכת עורכי הדין, התשכ"א-1961 והכללים והתקנות מכוחו עבור כל אחד מעורכי הדין

_____	_____	_____	_____
חתימה + חותמת	מספר ת.ז.	שם	תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

_____	_____
חתימה	חותמת

"עסקי שמור"

נספח ז'

הסכם מס' 1-2026-170 לקבלת שירותי התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2026

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

מרחוב דבורה הנביאה, תל-אביב-יפו 6944038

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין: -----

ח.פ. ----

מרחוב ---

טלפון: ---- פקס: ----

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה מעוניינת בקבלת שירותי התאמת עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי (להלן: "השירות"/ "השירותים").

והואיל והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית והטכנולוגיה הנדרשים כדי לספק לחברה את השירות (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

והואיל ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל מהספק שירות והספק מתחייב להעניק לחברה שירותים (כהגדרתם להלן), הכל כקבלן עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

והואיל והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת השירותים כמפורט בהסכם זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

3 המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

4 כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לנוחיות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות ההסכם.

5 כללי

5.1 המבוא להסכם, מסמכי ההסכם והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

נספח 1 - תעריף;

נספח 2 - כתב התחייבות לשמירת סודיות;

נספח 3 - ביטוח

נספח 4 - מפרט דרישות טכני;

5.2 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

6 תקופת ההתקשרות:

6.1 תקופת ההסכם הינה מיום _____ (לתקופה של שנה) ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

לחברה תהא אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל 7 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.

6.2 ההיקף הכספי המצוין לעיל הינו הערכה בלבד, ואין בו כדי לחייב את מי אביבים לנצל ו/או להזמין היקף שירות כלשהו.

6.3 החברה אינה מתחייבת להזמנת שירות כלשהו או על הזמנת שירות בהיקף מסוים מהספק וזה יקבע בהתאם לצרכיה בלבד ונתונים לשיקול דעתה הבלעדי.

7 ביטול ההסכם / סיום ההתקשרות:

- 7.1 החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או הפסקת ביצועו.
- 7.2 לחברה שמורה הזכות לבצע שירותים אלה ו/או שירותים שונים באמצעות אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון.
- 7.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את ההתקשרות עם הספק באופן מידי במידה והעובד שהוצע במסגרת ההליך לביצוע השירות יסיים את עבודתו מכל סיבה שהיא אצל הספק.
- 7.4 כמו כן במידה והספק יעסיק עובד מטעמו שלא אושר על ידי החברה, החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מידי.
- 7.5 למען הסר ספק מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה.
- 7.6 המועד המשוער לתחילת ביצוע השירות - בחודש יוני 2026. נדרשת זמינות מיידית מהספק הזוכה.

8 תיאור השירות:

הספק מתחייב להעניק את השירות בדגש על שלמות ודיוק של רישום עסקאות המבוצעות בכרטיסי אשראי בתדירות שתוגדר על ידי התאגיד (יומי, שבועי, חודשי) ואיתור מלא של עסקאות אשר לא נפרעו על ידי חברות האשראי בהתאם לכל דרישות ההסכם, המפרט הטכני ודרישות החברה ולשביעות רצונה המלא.

- 8.1 השירות יבוצע באמצעות כלים ממוחשבים אשר בידי הספק.
- 8.2 על השירות לכלול את השלבים הבאים:
 - 8.2.1 נרשם מול שוודר: השוואה, ברמת עסקה, בין התקבולים בכרטיס אשראי אשר נרשמו במערכת הגבייה של התאגיד לבין הנתונים אשר התקבלו בשב"א והצגת השוואה ברמות שונות כגון: עסקה, שידור, יום;
 - 8.2.2 פיצול התקבולים בין סולקים: רישום הסכום אשר התקבל בכרטיסי אשראי לחו"ז של חברת האשראי אשר אמורה לסלוק אותו, על פי נתונים אשר מתקבלים בשב"א;
 - 8.2.3 התקבל: ביצוע השוואה, ברמת עסקה, בין עסקאות שהתקבלו בשב"א לבין עסקאות שזוכו על ידי חברת האשראי ורישום נאות בספרי התאגיד באמצעות פקודות יומן אוטומטיות בהתאם לדרישות התאגיד.
 - 8.2.4 טיפול בעסקאות שלא זוכו: ניתוח, רישום והצגת עסקאות שחברת האשראי לא זכתה בהן את התאגיד. רישום נאות בספרי התאגיד באמצעות פקודות יומן אוטומטיות בהתאם לדרישות התאגיד, ביטול אוטומטי במערכת הגבייה של התאגיד בהתאם לדרישות התאגיד. היערכות מלאה לעבודה עם זיהוי חד ערכי באמצעות UID של כל עסקה.
 - 8.2.5 טיפול בעסקאות תשלומים: ניתוח עסקאות בתשלומים ברמת תשלום ולא ברמת עסקה, הניתוח יכלול בין היתר, השוואה בין נרשם לשוודר לשב"א, שוודר לשב"א זוכה, מבוטל.
 - 8.2.6 חשבוניות של חברות האשראי: בדיקת העמלות אשר נגבו על ידי חברת האשראי ברמת עסקה וביצוע בדיקה אל מול הסכמים קיימים עם חברות האשראי וכן רישום אוטומטי של החשבוניות המתקבלות מחברות האשראי באמצעות פקודות יומן אוטומטיות בהתאם לדרישות התאגיד.
 - 8.2.7 התאמה ליתרות חברות האשראי: הצגת השוואה בין יתרות חברות האשראי בספרי התאגיד אל מול היתרות בחברות האשראי תוך הפרדה בין עסקאות רגילות, לעסקאות בתשלומים וכדומה.
 - 8.2.8 מוחלפים/מבוטלים: יצירת מנגנון אוטומטי לרישום מוחלפים / מבוטלים במערכת הגבייה של התאגיד בהתאם לדרישות התאגיד.

8.3 דרישות נוספות:

השירות נועד להקל על תהליך ההתאמות של מכירות באשראי וגילוי עסקאות בעיתיות בכל אחד משלבי ההתאמה.

לצורך ביצוע תהליך ההתאמות נדרשת קליטת נתונים מהמקורות הבאים על פי פורמטים אשר יוגדרו על ידי התאגיד:

- 8.3.1 עסקאות אשר נגבו באמצעות כרטיס אשראי, בכל האפיקים של החברה – הקובץ יסופק על ידי החברה.
- 8.3.2 קבצי שידורים ממערכת שב"א לחברות אשראי ברמת עסקה בודדת – ישלפו על ידי ספק השירות ישירות משב"א.
- 8.3.3 נתוני הפקדות – פירוט עסקאות שהתקבלו בחברות אשראי משב"א ברמת עסקה בודדת – ישלפו על ידי ספק השירות ישירות מחברות האשראי.
- 8.3.4 נתוני זיכויים – פירוט זיכויים מחברות אשראי ברמת עסקה בודדת - ישלפו על ידי ספק השירות ישירות מחברות האשראי.
- 8.3.5 נתוני חשבוניות - ישלפו על ידי ספק השירות ישירות מחברות האשראי.

- 8.3.6 מוחלפים/מבוטלים – ישלפו על ידי ספק השירות ישירות מחברות האשראי.
8.3.7 תמיכה עתידית בהתאמה של עסקאות המשולמות באמצעות BIT או APPLEPAY וכדומה באמצעות מסוף ייעודי.

9 לוחות זמנים לביצוע השירות:

- 9.1 הטמעה, הקמה והתאמת המערכת לצרכי החברה – בתוך 3 חודשים מתחילת ההתקשרות.
9.2 עדכון ותיקון המערכת בהתאם להערות ובקורות החברה – בתוך חודש בסיום הבדיקות ע"י החברה והעברתם לספק.
9.3 הפעלת המערכת באופן מלא בהתאם לדרישות והתיקונים – בתוך חודש מיום קבלת הערות החברה לאחר התיקון שבוצע על ידי הספק.

10 תנאים לביצוע השירות והתחייבויות הספק במועד ביצוע השירות

- 10.1 הספק בעל ידע, ניסיון, יכולת מקצועית והרשאה למתן השירות.
10.2 הספק מתחייב כי הינו בעל הרשאה כדן למתן השירותים נשוא ההסכם, עפ"י התנאים שנקבעו בהליך וכי הינו ויהיה בכל תקופת ההתקשרות בעל כל הרישיונות, ההיתרים, הביטוחים והאישורים הנדרשים עפ"י דין, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיו ברשותו בכל תקופת ההתקשרות כל הרישיונות, ההיתרים, הביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירות.
10.3 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם ובכפיפות לדרישות, הנחיות והוראות החברה, כפי שאלה יינתנו מעת לעת. במסגרת מתן השירותים יהיה כפוף הספק לסמנכ"ל כספים של החברה (להלן: "הגורם המקצועי") או מי מטעמה וידווח לו על כל פעולותיו.
10.4 על הספק לתת את השירות בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיה ולהוראות כל דין, הכל ברמה מקצועית גבוהה ולשביעות רצונה המלא של החברה.
10.5 הספק מתחייב לכך כי הינו מעסיק עובדים/נותני שירות מיומנים ואחראים לביצוע השרות נשוא ההסכם.
10.6 הספק מתחייב לכך כי במשך כל תקופת ההתקשרות הוא יעסיק לצורך מתן השירות עובדים שיאושרו מראש על ידי החברה, ויהיו בעלי השכלה וניסיון כנדרש, מיומנים ואחראים לביצוע השירות נשוא ההסכם. היועצים, טרם מתן השירותים על ידם לחברה, יאושרו על ידה. לשם כך, יעביר הספק מידע אודותם, ובין היתר יעביר קורות חיים, פרטי ניסיון מקצועי וכל פרט שנדרש לשם קבלת אישורה של החברה מראש.
10.7 הספק מתחייב להחליף כל אחד מעובדיו שנותנים את השירות לחברה בהתאם לדרישת הגורם המקצועי וללא צורך במתן נימוקים מצד החברה, בכפוף להודעה מוקדמת של החברה לפחות 30 יום מראש.
10.8 הספק מתחייב כי הוא לא מעסיק ו/או יעסיק עובדים המועסקים ע"י החברה.
10.9 הספק מתחייב לבצע את השירות בעצמו ולא להעביר לאחר את ביצוע השירות, כולו או חלקו, אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. אין בהעברת ביצוע השרות, כולו או חלקו, לעסק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השירות או לפטור את הספק מאיזה מחוביו כלפי החברה עפ"י ההסכם.
10.10 הספק מתחייב לזמינות מידית, בהתאם ללוח"ז שייקבע ע"י הצדדים לביצוע כל שלב באבן הדרך בשירות נשוא ההליך.
10.11 הספק ימציא לחברה כל מסמך, תכנית, תקנות, חישובים וכיו"ב וכל חומר שיידרש לשם טיפול בעבודתו.
10.12 הספק מתחייב לשמור ולקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות והתקנים המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם. למעלה מן הצורך יובהר, כי הספק מתחייב למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי נוסח משולב, תשנ"ה-1995 ואחר כל הצווים והתקנות שהותקנו על פיו, ובעיקר, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שהספק, כל עובדיו ו/או שליחיו ו/או קבלני המשנה שלו ועובדיהם שיועסקו במתן השירותים, לרבות אלה שיעסקו בעבודות האמורות באופן מקרי או זמני, יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ההתקשרות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוק הני"ל.
10.13 התשלום עבור המערכת ותחזוקת המערכת כולל את כל הפיתוחים השדרוגים והעדכונים הנדרשים לצורך מתן השירות על ידי הספק.
10.14 הספק יבצע תיקון לתקלות אשר ימסרו על ידי החברה בתוך שבוע מיום קבלת ההודעה בדבר התקלה על ידי החברה.
10.15 הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם לקטגוריות השירות/מחירים שיקבעו איתו בהסכם. מובהר בזאת שלא ישולם כל תשלום עבור קטגוריות שירות/מחירים שלא נקבעו בהסכם ו/או שלא אושרו מראש להכנסתם להסכם על ידי ועדת המכרזים של החברה.
10.16 הספק מתחייב כי נציג הספק שייבחר ע"י החברה ילווה את החברה לכל אורך מתן השירותים, כל שינוי בנציג מטעם הספק מחייב את אישור בכתב ומראש של הגורם המקצועי בחברה.
10.17 הספק מתחייב להעניק את השירות במימונות, במקצועיות, במומחיות, במסירות, בנאמנות ובישור ויפעל

- לשמירה על האינטרסים של החברה.
- 10.18 הספק יהיה אחראי על המערכת ועל כל רכיבי המערכת **שיסופקו** על ידו, לכל תקופת ההתקשרות וכן על תחזוקה שמאפשרת רציפות וזאת בהתאם למפורט בסעיף 2.5 בנספח 3 למסמכי ההסכם.
- 10.19 הספק מתחייב לבצע את השרות בעצמו ולא להעביר לעסק אחר את ביצוע השרות אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. מובהר בזאת בין הצדדים כי אין בהעברת ביצוע השרות לעסק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השרות או לפטור את הספק מאיזה מחיוביו כלפי החברה עפ"י הזמנת העבודה.
- 10.20 למען הסר ספק, מפורש בזאת כי לחברה שמורה הזכות לבצע רכישה של פריטים אלה ו/או פריטים שונים באמצעות אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון.
- 10.21 הספק מתחייב כי ידוע לו שהחברה רשאית לצמצם או להגדיל (כפי שתמצא החברה לנכון) את היקף השירות בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.22 **כמו כן, החברה תהא רשאית בסיכום ומו"מ עם הספק לקבל אספקה ושירות של פריטים נוספים במידה ולא הוגדרו בהסכם בהתאם לעמלה הנקובה בתעריף.**

11 קניין רוחני

- 11.1 הספק מצהיר, כי במועד חתימה על הסכם זה, הינו בעל הרשאות כדין לספק את המערכת לחברה וכן לפתח את ההתאמות והממשקים לחברה על פי הוראות הסכם זה על נספחיו.
- 11.2 ההתאמות והממשקים הייחודיים אשר יפתח הספק עבור החברה על פי הסכם זה על נספחיו יהוו קניין רוחני של החברה אשר תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש.
- 11.3 החברה תהא רשאית להגן על כל זכות בקניין רוחני כאמור בדרך של רישום ו/או בכל דרך אחרת, בישראל או בכל מקום אחר.

12 תמורה ותנאי תשלום

- 12.1 החברה תשלם לספק תמורה בהתאם לנספח התעריף המצורף כנספח 1 להסכם ולפי ביצוע בפועל של התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.
- 12.2 תמורת ביצוע השרות ומילוי כל התחייבויות הספק עפ"י ההסכם לשביעות רצונה המלא של החברה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט בתעריף שבנספח א' להסכם (להלן: "התמורה") וכמפורט להלן.
- 12.3 מובהר כי התשלום עבור השלב הראשון, ישולם לאחר אישור השלב הראשון יינתן מראש ובכתב על ידי המנהל המקצועי.
- 12.4 במקרה בו לא תהיה שביעות רצון של החברה או שינוי באסטרטגיה של החברה, לא תאושר תחילת עבודה באבן דרך או של שלב והוא יופסק ללא כל תשלום נוסף, פרט על השירות שכבר ניתן.
- 12.5 התשלום בגין אספקת התקנת והטמעת המערכת, אחרי תקופת ההקמה ישולמו בהתאם לתעריפים שבנספח 1 להסכם.
- 12.6 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').
- 12.7 בסיום השלב הראשון ולאחר מכן בכל חודש, יגיש הספק חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו, וכן חשבונית מס ערוכה לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, דבורה הנביאה 121, בנין 7, קריית עתידים, תל אביב, חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה.
- חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא:
- 12.7.1 תאריך ביצוע העבודה.
- 12.7.2 תיאור העבודה שבוצעה.
- 12.7.3 מחיר העבודה בהתאם לתעריפים הנקובים בהתאם לאבני הדרך כמפורט להלן.
- 12.7.4 שיוך העבודה לשלב הראשון שאושרה מראש ע"י סמנכ"ל כספים.
- 12.8 תנאי תשלום - בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017
- 12.9 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה, מוטלת על הספק.
- 12.10 סך התמורה עבור השירות מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירות.
- 12.11 מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות מערכת התפעול של החברה (מפל) ו/או באמצעות "פורטל הספקים" של החברה ובהתאם להוראות והנחיות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו

והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.

12.12 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים, למעט במקרים בהם נדרשו שינויים ו/או תוספות לתכולת השירותים, שהחברה ביקשה ואישרה כמפורט בהסכם זה.

12.13 התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, לרבות כולל כל תכולת העבודה שתידרש בצורה מיטבית ולשביעות רצון החברה, לרבות כל ההוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, עבור השרת כולל התקנה וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.

12.14 התשלום עבור התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכוני גרסאות שיערך בה, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה וההסכם.

12.15 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

12.16 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא אושר מראש על ידי החברה.

12.17 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הספק יישא בכל תשלומי הביטוח הלאומי באופן עצמאי ועל אחריותו וחשבונו, ולא תשמע מן הספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה כנגד החברה, הנובעת ו/או בקשר עם תשלום ו/או אי תשלום לביטוח לאומי.

12.18 החברה רשאית להשתמש, באמצעות הספק בטכנולוגיות חדשות שאינן נכללות בכתב הכמויות, ובלבד שטכנולוגיות אלו הינן בעלות אותו אופי נשוא ההסכם. התמחור ייעשה לאחר סיכום ומו"מ עם הספק. הספק יידרש לעמוד בכל התנאים הנדרשים על פי דין לביצוע השירות באמצעות הטכנולוגיה שתוצע על ידו.

12.19 יובהר כי במקרה של עסקה המדווחת על בסיס מזומן, הספק יהא רשאי להמציא חשבון לצורך התשלום, ויהיה עליו להגיש לחברה חשבונית מס בתוך 14 ימים מיום קבלת התשלום (בהתאם לתיקון מס' 42 לחוק מס ערך מוסף). בהתאם לכך נכלל נוסח מעודכן של תנאי התשלום בהסכם כמפורט להלן.

12.20 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדן. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

12.20.1 מקרה בו חל החיוב במס על הספק בגין העסקה עם החברה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל, רשאי הוא להגיש חשבון, במקום חשבונית מס, כמפורט לעיל במקרה בו חל החיוב במס בגין העסקה עם קבלת התמורה עקב היקף מחזור עסקאותיו של הספק (בהתאם לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975), ימציא הספק אישור רו"ח או אישור הספק, בדבר היות מועד החיוב במס החל עליו בגין העסקה, עם קבלת התמורה ועל הסכום שהתקבל. אישור כאמור יומצא על ידי הספק ביחס לשנה שהסתיימה ויחודש מידי שנה בשנה. המציא הספק אישור כאמור, תפעל החברה על פי אישור זה לגבי תשלומים אשר יבוצעו בגין חשבון שיועברו לאחר העברת האישור, ותשלם התמורה כנגד המצאת חשבון.

12.20.2 במקרה בו הספק הרשאי להמציא חשבון במקום חשבונית מס, לצורך קבלת התמורה, כמפורט לעיל, המציא חשבון, כאמור, יחולו גם ההוראות הבאות:

(1) הספק מתחייב להעביר לחברה חשבונית מס לא יאוחר מארבע עשר יום מיום קבלת התמורה, ששולמה לו כנגד הצגת חשבון

(2) במקרה שהספק לא יעביר לחברה חשבונית מס במועד כאמור, החברה תהא רשאית לעכב תחת ידה כספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, עד מועד המצאת חשבונית המס. הסכום שיעוכב כאמור יהיה בגובה מס התשלומים ששילמה החברה ולא יכלה לנכותו בגין אי העברת חשבונית המס על ידי הספק במועד כאמור.

(3) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית לתבוע מאת הספק ו/או לקזז מהכספים המגיעים ממנה לספק בין במסגרת התקשרות זו ובין במסגרת כל התקשרות אחרת שיש לה עמו, כספים בגין כל נזק שיגרם לה בשל אי העברת חשבונית המס במועד כאמור.

13 תנאי הצמדה

המחירים בהסכם הינם סופיים וללא הצמדה.

14 פיצוי מוסכם

מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
₪ 500	לכל מקרה	אי עמידה בלוחות זמנים בשלבים השונים של מתן השירותים ללא אישור החברה בכתב (לכל יום)
₪ 500	לכל מקרה	אי עמידה בדרישות השירות ותנאי ההסכם
₪ 500	לכל שבוע	אי תיקון ליקויים או תקלות בהתאם ללוחות הזמנים בהסכם
₪ 500	לכל מקרה	אי הגעה לישיבות ופגישות בחברה ללא אישור החברה
₪ 500	לכל יום איחור	אי העברת נספח ביטוח כנדרש
₪ 250	לכל מקרה	אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בהתאם לסעיף 11.8 להסכם ו/או בהתאם להנחיות החברה

15 מעמד הספק

- 15.1 הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסיו עם החברה, ולרבות יחסי עובדי הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה.
- 15.2 התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, והוא ועובדיו אינם בגדר "עובד" של החברה, ושלא יהיו לחברה בגין ההתקשרות איתו או סיום ההתקשרות כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.
- 15.3 לפיכך, אם ייקבע ע"י בית הדין לעבודה, או כל גורם מוסמך אחר, בין על פי פניית הספק ובין על פי פנית גורם אחר כלשהו, כי הספק או מי מעובדיו הגיש שירותיו לחברה כ"עובד", למרות האמור במפורש בהסכם זה, מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לספק, בגין מתן השירותים, הינו 70% (שבעים אחוזים) מהתמורה ששולמה לספק על פי הסכם זה (להלן: "השכר המוסכם כעובד").
- 15.4 הספק יהיה חייב להשיב לחברה, ביום בו תוגש דרישה ו/או תביעה הסותרת הסכם זה, בה ייטען כי הספק או מי מעובדיו היה או הינו עובד של החברה, את כל התשלומים העודפים שקיבל הספק ו/או העובד מטעמו מהחברה מעל התמורה על פי הסכם זה. השבת הכספים על ידי הספק כמפורט בסעיף זה, תחול רק לאחר פסק דין חלוט ובלבד שהחברה הודיעה לספק על התביעה ואפשרה לו להתגונן מפניה.

16 אחריות ושיפוי בנזיקין

- 16.1 הספק אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, שייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מי מטעמו, טעות ו/או הזנחה ו/או השמטה במעשה ו/או במחדל במילוי חובתו המקצועית ו/או הפרת התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 16.2 הספק אחראי בלעדית לכל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול לצידו מכל סוג ותאור הנמצא בשימוש או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים והוא פוטר את החברה מכל נזק ו/או אובדן שיגרם לצידו כאמור.
- 16.3 הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה, מכל אחריות לכל אובדן ו/או נזק שהם

באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפות ו/או לפצות באופן מלא, מיד עם קבלת דרישה בכתב, את החברה ו/או את עובדיה ו/או את שלוחיה בכל סכום בגין כל תביעה ו/או דרישה ו/או הוצאה שתגרם לה בגין אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בקשר לכך. החברה תודיע לספק על קבלת תביעה כאמור בתוך זמן סביר מקבלתה ותאפשר לו להתגונן מפניה.

16.4 אין באמור בסעיפי האחריות והביטוח ו/או בעצם עריכת הביטוחים על ידי הספק, כפי שיפורטו להלן, כדי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ו/או להטיל על החברה ו/או העירייה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

16.5 החברה תהא רשאית לנכות סכומים להם היא זכאית לפי סעיף זה בכללותו, מכל סכום שיגיע ממנה לספק בצירוף הצמדה וריבית על פי חוק, בכל זמן שהוא, וכן תהא רשאית לגבותם מהספק בכל דרך אחרת

16.6 הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה שבו, אינן באות לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי הסכם זה ו/או על פי כל דין ואין בהן כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי בגין נזק/אובדן/הפסד וכד' המכוסה או שאינו מכוסה בביטוחי הספק. על אף האמור בהסכם ו/או בדין, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ולתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מחברה בגין ההסכם וכי בכל מקרה, על אף האמור בכל דין ו/או בהסכם הספק ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים לנזקים עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או עונשים שייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישת מוצרים או שירותים חלופיים על ידי החברה (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.

17 ביטוח על ידי הספק:

17.1 מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין מתחייב הספק לערוך במשך כל תקופת ההסכם, על חשבוננו, על-פי שיקול דעתו את הביטוחים המתאימים לכיסוי אחריותו כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים, גבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח 5 להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד הימנו (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים") ולהחזיקם בתוקף כל עוד קיימת כלפיו אחריות שבדין.

17.2 הספק מתחייב להמציא לחברה במועד החתימה על הסכם זה את טופס האישור על קיום הביטוחים כשהוא חתום ע"י המבטח מטעמו. הספק ישוב וימציא, בתום כל תקופת ביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה. המצאת טופס אישור על קיום ביטוחים תקין כאמור - מהווה תנאי יסודי בהסכם זה.

17.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:

- א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו הספק ו/או החברה בהתאם להרחבי השיפוי כדלקמן:
- ב. "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או תאגידים עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל.
- ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שייגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בביצוע השירותים.
- ו. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ביצוע השירותים המקצועיים לחברה.
- ז. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א – 1981.
- ח. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- ט. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון
- י. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- יא. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטיין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי החברה וכלפי מבטחיה, ולגבי החברה הביטוח על פי

"עסקי שמור"

הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את החברה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי החברה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי החברה וכלפי מבטחיה.

יב. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

17.4 החברה רשאית, אך לא חייבת, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי זכויות החברה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על החברה ו/או מי מטעמה כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.

17.5 מובהר כי, אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק כדי לצמצם או לגרוע בצורה כל שהיא מהתחייבויותיו בהתאם להסכם זה או כדי לשחרר את הספק מחובתו לשפות ו/או לפצות את החברה בגין כל נזק שהספק אחראי לו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין. תשלום תגמולי ביטוח כלשהם לא יהיה בהם אלא כדי להפחית מסכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיו זכאים החברה ו/או מי מטעמה בגין נזק או הפסד.

17.6 מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

17.7 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור. לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.

17.8 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה על פי הפוליסות, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי, מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

17.9 הספק יהיה אחראי במלואם לנזקים בלתי מבוטחים אשר האחריות עליהם מוטלת עליו מכוח סעיפי הסכם זה, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום השתתפות העצמית.

17.10 אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים לחברה כנגד הספק על פי ההסכם ועל פי דין, ואין בהם כדי לשחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

18 סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

הספק מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים ולחתום בעניין זה על **נספח 3** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

19 המחאת ההסכם והעברת זכויות

19.1 הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בעצמו. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו.

19.2 אם הספק הוא חברה פרטית הספק מתחייב, כי במשך תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה והאופציה (אם תהיה), לא תועברנה זכויות ו/או מניות ו/או תוקצינה מניות אצל הספק ו/או בבעלי המניות של הספק, בשיעור העולה על עשרה (10%) אחוזים מההון המונפק והמוקצה אצל הספק ו/או בבעלי המניות של הספק, לפי המתאים, נכון למועד זה, לצד ג' כלשהו (להלן: "הנעבר"). בכל מקרה שבו יבקש הספק לבצע הקצאה ו/או העברה כאמור, הספק יידע בזמן אמת את החברה על העברת המניות (ככל שמדובר בחברה). בכל מקרה של העברה בניגוד לתנאי סעיף זה תהיה מי אביבים רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה כאמור. ספק שהוא חברה ציבורית יודיע למי אביבים בכל מקרה של העברת השליטה בו ומי אביבים רשאית לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה כאמור.

20 העסקת קבלן משנה

20.1 ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.
20.2 במקרים מיוחדים רשאית ועדת המרכזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה.

אשרה כן ועדת המכרזים, הספק יודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.

- 20.3 אין בהסכמת ועדת המכרזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה.
20.4 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

21 זכות קיזוז

- 21.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה.
21.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה.

22 העדר בלעדיות

- 22.1 אין הסכם זה יוצרת בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים.
22.2 לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון.

23 ביטול ההסכם

- החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:
23.1 אם תוגש נגד הספק תביעה לפשיטת רגל או פירוק וזו לא הוסרה תוך 30 יום לאחר הגשתה.
23.2 במקרה ונתמנה לספק כונס נכסים או מנהל לטובת נושיו או במקרה של חדלות פירעון של הספק.
23.3 במקרה שהספק יואשם בעבירה שיש עמה קלון.
23.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
23.5 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההפרה.

24 שונות

- 24.1 סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הזמנה זו, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
24.2 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
24.3 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/אינן ניתנת/ניתנות לאכיפה או שהינה/הינן חסרת/חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
24.4 הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או השתתה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
24.5 מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
24.6 כתובות הצדדים לצרכי הסכם זה הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

_____ **הספק**

_____ : באמצעות

_____ : תפקיד

_____ **מי אביבים 2010 בע"מ**

_____ : באמצעות

_____ : תפקיד

”עסקי שמור”
נספח 1 - תעריף

להסכם מס' 1-2026-170 מיום

יעודכן בהתאם להצעה הזוכה

- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור ביצוע השירות, לרבות כולל כל תכולת העבודה שתידרש בצורה מיטבית ולשביעות רצון החברה, לרבות כל הוצאות הכרוכות בכך ובכלל זה, טלפון נייד, כ"א, הגשת דוחות, נסיעות, אחזקת רכב, חניות, שעות עבודה, ציוד, חומרים, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים, עבור השרת כולל התקנה וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התשלום עבור התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכוני גרסאות שייערך בה, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה וההסכם.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

הספק

מי אביבים 2010 בע"מ

"עסקי שמור"

נספח 2

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום [] לחודש [] שנת 2026

בין : **מי אביבים 2010 בע"מ, ח.פ. 514374099**
מדבורה הנביאה 121, פארק עתידים בניין 7 כניסה B, תל אביב-יפו
טלפון : 03-7736118 פקס : 03-7736292
(להלן : "החברה")
-מצד אחד-

לבין : **שם החברה :**
כתובת :
טלפון : _____ פקס : _____
(להלן : "הספק")
-מצד שני-

הואיל ובין הצדדים נחתם ביום [] הסכם לאספקת שירותי התאמות עסקאות המבוצעות באמצעות כרטיסי אשראי (להלן : "השירותים" ; "ההסכם העיקרי") ;
והואיל ובמסגרת מתן השירותים הספק יקבל או עשוי לקבל גישה למידע אישי שבשליטת החברה ו/או לעבד ולאחסן אצלו מידע אישי של החברה, ולשם כך הצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם בהקשר לתנאים שיחולו על הספק ביחס להגנת הפרטיות ואבטחת המידע ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא לנספח זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 נספח זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם העיקרי על נספחיו ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי והתחייבויות הספק מכוחו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי, תחול – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראת נספח זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם החברה.

2. הגדרות

- בנספח זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות.
- 2.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
 - 2.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
 - 2.3 "דיני הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על החברה, הכול כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 2.4 "מידע אישי" - "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שבשליטת החברה ו/או בחזקתה, ואשר לספק ו/או מי מטעמו תהיה גישה כלשהי אליו.

2.5 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק או לקבלן משנה מטעמו או כל אירוע אחר שתוצאתו פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע אישי של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע אישי בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה ובכלל זה "אירוע אבטחה" כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע.

3. עיבוד מידע אישי

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באספקת השירותים בהתאם לכל דין, ובכלל זאת בהלימה לדיני הפרטיות.
- 3.2 בכדי לספק את השירותים, הכרוכים בעיבוד מידע אישי, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק את פרטי המידע האישי המפורטים בנספח א', ורק למטרות המפורטות בנספח זה.
- 3.3 החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע ובמידע האישי המצוי בהם, לרבות במידע שייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים. הספק משמש כמחזיק במאגרי המידע. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע האישי אלא לצורך מתן השירותים ועל פי הוראות נספח זה.
- 3.4 ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות. ככל שחלה עליו חובה כאמור, ימנה הספק ממונים בהתאם לאמור בסעיפים 17 ו-17ב1 לחוק. הממונים יהיו אנשים שהכשרתם וניסיונם המקצועי מאפשרים להם לבצע את התפקיד כנדרש ופרטי הקשר עימם ימסרו לחברה.
- 3.5 הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של החברה, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.
- 3.6 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת החברה לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק לחברה, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.
- 3.7 ככל שהחברה תקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה להורות לספק לתקן הפרה, מתחייב הספק לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות החברה וכן לשתף פעולה עם החברה בכל הנוגע לתיקון הדרוש, הכול על חשבון הספק. ככל שהספק לא נקט בצעדים להפסקת ההפרה, תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי, מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה על פי דין והסכס. ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין.

4. אבטחת מידע

- 4.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומיתר הוראות ההסכם העיקרי או מהחובות החלות על הספק מכח דיני הפרטיות עקב היותו מחזיק במאגרי המידע של החברה, מתחייב הספק לקיים את אמצעי אבטחת המידע המפורטים בנספח ב' ביחס למידע האישי של החברה.
- 4.2 הספק יעדכן את אמצעי אבטחת המידע שבנספח ב' בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות וכנגד איומי סייבר ואבטחת מידע שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות, ובלבד שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב' במועד חתימת נספח זה. כל עדכון כאמור של נספח ב' יימסר לחברה בכתב לפחות 30 יום מראש.

5. כוח אדם

- 5.1 הגישה למידע האישי תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד.
- 5.2 הספק ינהל רשימה של מורשי הגישה למידע האישי של החברה ויעביר אותה לחברה על פי דרישה מעת לעת. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגרי המידע של החברה אחת לשנה לפחות וכן בעת סיום העסקתו של עובד, ולבטל הרשאות עודפות.
- 5.3 הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של החברה, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

5.4 עובדי הספק שתהיה להם גישה למידע האישי יחתמו, טרם תחילת העסקתם באספקת השירותים או בזיקה אליהם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע התואם, לכל הפחות, את התחייבויות הספק על פי נספח זה.

5.5 הספק יישא באחריות כלפי החברה למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

6. קבלני משנה

6.1 הספק לא יעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לקבלני משנה גישה למידע האישי, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה, ידווח הספק לחברה בכל מקרה של הוספה או החלפה של קבלן משנה, ויאפשר לחברה להתנגד לשינוי. במקרה בו החברה מתנגדת לשינויים ביחס לקבלני המשנה והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק קבלן המשנה בקשר עם השירותים או המידע של החברה. **נכון למועד חתימת נספח זה, הספק לא מעסיק קבלני משנה כלשהם/נכון למועד חתימת נספח זה, רשימת קבלני המשנה המאושרים מפורטת בנספח ג' [מחקו את המיותר; רלבנטי רק להסכם קיים ולא למכרז].**

6.2 בטרם התקשרות עם קבלן משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לקבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות.

6.3 כל קבלן משנה מאושר שעימו יתקשר הספק ואשר תהיה לו גישה למידע האישי של החברה, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו קבלן משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי החברה על פי נספח זה באופן שקבלן המשנה יתחייב ביחס למידע של החברה לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה.

6.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות קבלני המשנה שלו בהתאם להוראות נספח זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות נספח זה.

6.5 הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

7. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל

7.1 הספק לא יעביר, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יעבירו, מידע אישי של החברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של החברה; הספק לא יאפשר גישה למידע האישי של החברה, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יאפשרו גישה כאמור, על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

7.2 ככל שניתן אישור החברה, לרבות בגין קבלני המשנה המפורטים בנספח ג': בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נושאי המידע, לפחות בהתאם לדרישות המנויות בנספח זה, ויוודא כי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת קבלן המשנה, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

8. דיווח וביקורת

8.1 הספק יעביר לחברה, על פי דרישה של החברה ואחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות נספח זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.

8.2 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע מעקב וביקורת על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

9. אירועי אבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.

9.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בנספח זה ו/או כל דין, לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:

9.2.1 ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבון הספק.

9.2.2 לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

10. מחיקת המידע

10.1 בהתאם לדרישת החברה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש: (א) להעביר לידי החברה את כל המידע האישי של החברה המצוי אצל הספק או אצל קבלני המשנה שלו; (ב) לאחר שהספק יקבל אישור בכתב מהחברה כי כל המידע האישי של החברה הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של החברה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.

10.2 הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת החברה.

11. זכויות נושאי מידע

11.1 הספק יסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות החברה בכל מקרה בו תבקש החברה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי.

11.2 קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שנמצא בשליטת החברה, יעביר הספק את הפניה אל החברה ולא ישיב לה בעצמו.

12. שונות

12.1 כותרות הסעיפים בנספח זה הינן לצורכי נוחות בלבד.

12.2 כל שינוי בנספח זה יערך בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.

12.3 הפרת ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם העיקרי.

12.4 במקרה שהוראה כלשהי בנספח תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר הוראות הנספח יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בנספח זה.

12.5 הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיו במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר וסודי, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לחברה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי נספח זה, החברה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וקבלני המשנה שלו והספק פוטר את החברה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

המוסמכים מטעם הספק :

(1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

(2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

קונטרול התאמות אשראי בע"מ

חותמת הספק

“עסקי שמור”
נספח א' – פרטי העיבוד

לצורך מתן השירותים, ולמטרה זו בלבד, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק מידע אישי על לקוחות החברה, ובכלל זאת: כרטיסות של הנהלת חשבונות, פרטי כרטיס אשראי לרבות מספר מלא של כרטיסי אשראי, תאריך חיוב, סכום, תאריך החזר, מס' שידור.

המידע מתקבל הן מהחברה וכן ישירות מחברות האשראי באמצעות גישה לכספת ייעודית.

המידע הנ"ל מצוי במאגרים ברמת אבטחה גבוהה.

המידע האמור ישמר אצל הספק במערכות המפורטות להלן: **[אנא פרטו מערכות רלבנטיות]**

בכדי לספק את השירותים, הספק רשאי לבצע במידע האישי, אך ורק את פעולות העיבוד, המפורטות להלן: **צפיה, עדכון. [נא לפרט אם הספק רשאי לבצע פעולות נוספות כלשהן ביחס למידע?]**

נספח ב' – דרישות אבטחת מידע

הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות תקנות אבטחת המידע ביחס למאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה, בקשר עם המידע האישי של החברה שהוא מעבד, ולכל הפחות הדרישות כמפורט להלן:

- 1. ממונה על אבטחה.** הספק ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות וסעיף 3 לתקנות אבטחת מידע. הממונה יהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט להלן) ותוכנית לבקרה שוטפת על עמידת הספק בדרישות תקנות אבטחת מידע. הספק יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.
- 2. נוהל אבטחה.** הספק ינסח נוהל אבטחה בהתאם לרמת סיווג המאגר כרמת אבטחה גבוהה, ובהתאם לתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע. הספק ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה הספק יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; ב) נודע לספק על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה הספק יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.
- 3. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע.** כאשר הספק מאחסן מידע אישי אצלו, הספק יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע לרבות תקנה 5 לתקנות אבטחת מידע. הספק ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
- 4. סקר סיכונים.** הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע בהתאם לתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע, ידון בתוצאות הסקר עם החברה, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
- 5. מבדקי חדירות.** הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון עם החברה בתוצאות מבדקי החדירות, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
- 6. אבטחה פיזית וסביבתית.** הספק ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 6 לתקנות אבטחת מידע. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.
- 7. אבטחת מידע בניהול כוח אדם.** הספק לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה וחוק הגנת הפרטיות. בכל מקרה, אחת לשנתיים לפחות יקיים הספק הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות אבטחת מידע וחוק הגנת הפרטיות, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
- 8. ניהול הרשאות גישה.** הספק יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי תקנה 8 לתקנות אבטחת מידע, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים.
- 9. זיהוי ואימות.** הספק יעמוד בתנאי תקנה 9 לתקנות אבטחת מידע וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, הספק יבטל את הרשאתו וישנה מיידית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, הספק יודא כי אופן הזיהוי יעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).
- 10. בקרה ותיעוד גישה.** הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו למשך שנתיים לפחות, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: א) זהות המשתמש; ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. הספק ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. הספק יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע.

11. אירוע אבטחה. בנוסף לאמור בהסכם, אחת לרבעון יקיים הספק דיון עם החברה באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
12. התקנים ניידים. הספק יעמוד בתנאי תקנה 12 לתקנות אבטחת מידע ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.
13. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. הספק ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 13 לתקנות אבטחת מידע ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, הספק יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את הספק (לדוגמה באמצעות FireWall (חומת אש) פנימי, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, הספק יערוך עדכונים שוטפים של מערכות המידע, ולא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
14. אבטחת תקשורת. הספק יעמוד בתנאי תקנה 14 לתקנות אבטחת מידע ויוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. הספק יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.
15. ביקורות תקופתיות. אחת ל-24 חודשים יערוך הספק ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי תקנה 16 לתקנות אבטחת מידע, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת הספק בהוראות תקנות אבטחת מידע. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו עם החברה, יתקן ליקויים, ידווח לחברה על תיקון הליקויים ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
16. שמירת נתוני אבטחה. הספק יעמוד בתנאי תקנה 17 לתקנות אבטחת מידע וישמור את המידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 8), זיהוי ואימות (סעיף 9), אירועי אבטחה (סעיף 11) ואבטחת תקשורת (סעיף 14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.
17. גיבוי ושחזור. הספק יעמוד בתנאי תקנה 18 לתקנות אבטחת מידע ויקבע במסמך: א) נהלים לביצוע גיבוי והבטחת שחזור כמפורט לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, הספק ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.
18. הפרדת מידע. במקרה שבו הספק מספק שירותים בקשר גם עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, הספק יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע של החברה לבין מידע של צדדים שלישיים אלו. לבקשת החברה, הספק ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.
19. דרישות נוספות. החברה רשאית לדרוש מהספק, הן בתחילת ההתקשרות והן במהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות אשר תדרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות, והספק יפעל ליישם את הדרישות הנוספות לפי לוח הזמנים שיוסכם עם החברה.

"עסקי שמור"
נספח ג' – פירוט קבלני משנה

[להשלמה ע"י הספק: אנא הוסיפו פירוט קבלני המשנה המאושרים שעובדים עם הספק וציינו את מטרת ההתקשרות

עימם]

שם קבלן משנה	השירותים/פעולות העיבוד	מקום עיבוד המידע

נספח ד' - כתב התחייבות לעובד
"עסקי שמור"

תאריך: _____

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, המעניק שירותי _____ מטעם מעבידי חברת _____ (להלן: "המעביד"), במסגרת ההתקשרות של המעביד עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת מכרז מס' _____ (להלן: "השירותים"), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. סודיות

- 1.1 ידוע לי שבמסגרת מתן השירותים על-ידי לחברה, ייתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, בכתב, בעל-פה, או בכל דרך אחרת, מסמכים, חומרים ו/או מידע אחר הקשור לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למי מטעמו של מי מהנ"ל, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דוחות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פסקי דין, פרטי קשר, וכן כל מידע אחר בקשר לחברה, כמו גם "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה (כל אלה ייקראו להלן ביחד: "המידע הסודי", "המידע").
- 1.2 אני מתחייב לפעול ביחס למידע הסודי בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהשתמש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים ועל-פי הנחיות הגורם הממונה עליי מטעם החברה.
- 1.3 אני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים על-ידי לחברה, ואף לאחר מכן, אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע הסודי ולא אגלה, אעביר ו/או אחשוף אותו, במישרין או בעקיפין, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, בחברה או מחוצה לה. בתוך כך, אמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע הסודי בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא ולא אשתף מידע סודי עם המעביד או מי מטעמו.
- 1.4 אני מתחייב שלא אעתיק, לא אשכפל, לא אצלם, לא אדפיס וכן לא אבצע כל צורת העתקה אחרת ביחס למידע הסודי; אני מתחייב גם שלא ארשה לאחרים לבצע איזו מהפעולות הללו ביחס למידע.
- 1.5 ברור לי שאין בעצם גילוי המידע הסודי על-ידי החברה כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים של המידע.
- 1.6 אשמור בהקפדה על המידע הסודי ואנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים שאינם מורשים לכך. כמו כן, אני מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של החברה, כפי שיובאו לידיעתי מעת לעת.

2. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

- 2.1 אני מתחייב כי מיד עם סיום מתן השירותים על-ידי לחברה, מכל סיבה שהיא, ו/או לפי בקשתה של החברה, לפי המוקדם מביניהם, אחזיר לחברה כל מידע אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל עותק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
- 2.2 אודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי ו/או חומר אחר הכולל מידע סודי, וכן על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול את כל המידע אודות האירוע אשר יהיה ברשותי.

"אירוע אבטחת מידע", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע שבמסגרתו עלולה להיגרם פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות מערכות או מידע של החברה, וכן כל אירוע שבו נעשה שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

- 2.3. אני מתחייב לשמור בסודיות את קיומו של אירוע אבטחת המידע ולא למסור ו/או לחשוף בפני צדדים שלישיים מידע כלשהו אודות האירוע (למעט אם אקבל ישירות דרישה חוקית מרשות מוסמכת).
- 2.4. במקרה שאדרש על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, אני מתחייב להודיע על כך לחברה מיד ובכתב, ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על-פי דין כאמור.
- 2.5. ככל שתגיע אליי פנייה מאדם כלשהו בקשר למידע הסודי, ובכלל זה בקשה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לעיון במידע, לתיקונו ו/או למחיקתו, אעביר את הבקשה מיד לחברה ואזווח לה על כל הפרטים הנוגעים לבקשה. אני מתחייב כי לא אשיב לפנייה בעצמי ולא אפרסם לגורמים שאינם מורשים מידע אודות הפנייה.
- 2.6. אני מצהיר כי אשמור בסודיות כל שם משתמש וסיסמה וכל נתוני הרשאות גישה שיימסרו לי למערכות המידע של החברה לצורך מתן השירותים ולא אמסור אותם לגורם אחר כלשהו, בין אם בתוך החברה או מחוצה לה. אני מתחייב בזה להודיע מיד לגורם המוסמך בחברה באם יעלה חשד לחשיפת נתוני הרשאות הגישה שלי לידי גורם אחר בלתי מורשה.
- 2.7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בלתי חוקי במערכות המחשוב של החברה ובמידע שניתנה לי גישה אליו במסגרת מתן השירותים לחברה. בכלל זאת, אני מתחייב כי לא אאסוף מידע עודף (כלומר מעבר לנדרש לצורך מתן השירותים) אודות נושאי המידע וכי לא אתחקה אחר נושאי המידע.

מידע אישי שייאסף אודותי

- 3.1. ככל שאקבל גישה למערכות החברה – ידוע לי כי עליי לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות אלה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה ביחס אליהן, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד וידוע לי כי שימוש פרטי אסור. אני מסכים כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את השימוש שאני עושה במערכות החברה שיועמדו לרשותי ו/או שאקבל גישה אליהן לצורך מתן השירותים (לרבות מחשבים, תוכנות, אינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד), וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של החברה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.
- 3.2. אני מסכים ומאשר מרצוני החופשי ומבלי שהנני מחויב על פי דין לעשות כן, כי כל מידע הנאסף אודותי על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים על ידי החברה, יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הקיימת בדין הישראלי), למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, לרבות לצורכי ניהול כוח אדם וההתקשרות עם המעביד שלי.

ניגוד עניינים

- 4.1. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 4.2. אני מתחייב לדווח מיידית ליועצת המשפטית של החברה על כל מקרה שבו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירותים בחברה לבין עבודה עבור גופים אחרים.
- 4.3. אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירותים בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עבור גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 4.4. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

- 4.5. אני מצהיר כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז.

בסעיף זה: "קשר משפחתי" – בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.

"עסקי שמור"

4.6. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן
בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

5. שונות

- 5.1. אני מודע לחשיבות המידע הסודי עבור החברה ולנזק הכבד שעלול להיגרם לה אם אפר את התחייבויותי
על פי כתב התחייבות זה. על כן, אני מסכים לכך כי באם אפר התחייבות כלשהי המוטלת עליי לפי כתב
זה, החברה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי
צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 5.2. ההתחייבויות המופיעות בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום
תקופת מתן השירותים על ידי לחברה.
- 5.3. מובהר בזאת כי אין בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או הסכם.
- 5.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב התחייבות זה.
- 5.5. כתב התחייבות זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והוא מתייחס לשני המינים כאחד.

ולראיה באתי על החתום:

חתימה

תאריך

שם מלא

נספח 4 – מפרט דרישות טכני
תהליך ביצוע השירות ותוצריו

שלב	נושא	אופן הביצוע	תוצר התהליך	הערות
1.	רישום עסקאות אשראי לחשבון מרכז	ממשק תקבולים קיים	רישום פקודת יומן בספרים: ח': ח"ן מרכז ז': לקוח	מחייב שינוי של מספרי החשבונות וצורת קיבוץ הנתונים
2.	חיוב חוזיים של חברות אשראי לפי סולק	ספק השירות יקבל מהתאגיד קובץ תקבולים בכרטיסי אשראי, ימשוך קבצי שידור מחברות האשראי, יבצע התאמה בין "התקבל" ל – "שודר" ויעביר למי אביבים קובץ לקליטה ב – SAP לרישום פקודות יומן. במידה ולא תהיה התאמה בין הסכומים שהתקבלו לבין הסכומים אשר שודרו, יציע ספק השירות הסבר לאי ההתאמה.	רישום פקודת יומן בספרים: ח': חו"ז חברת האשראי ח': מרכז הפרשים ז': ח"ן מרכז	
3.	הפרדה בין עסקאות בתשלום אחד לבין עסקאות תשלומים	אופציונאלי כתוצאה מקלטת קבצי שב"א יעביר ספק השירות קובץ לקליטת פקודות יומן ב – SAP לביצוע ההפרדה.	רישום פקודת יומן בספרים: ח': חו"ז חברת האשראי - תשלומים ז': חו"ז חברת האשראי	יש לקבל החלטה האם תיעשה הפרדה בין תשלומים: לפירעון שוטף, לפירעון עתידי
4.	זיכוי הבנק	ספק השירות ימשוך קבצי זיכויים מחברות האשראי ויעביר למי אביבים קובץ להתאמת חו"ז חברת האשראי לאור הסכומים ששולמו.	רישום פקודת יומן בספרים: ח': עו"ש ז': חו"ז חברת האשראי	
5.	ניהול לא מותאמים והכחשות	ספק השירות ימשוך קבצי זיכויים מחברות האשראי ויעביר למי אביבים קובץ לקליטת לא מותאמים / הכחשות ב – SAP. ניהול החשבון, תוך מעקב אחר העסקאות, ייעשה על ידי ספק השירות	רישום פקודת יומן בספרים: ח': חשבון לא מותאמים ז': חו"ז חברת האשראי	יש לקבל החלטה האם לנהל חשבון ואי התאמות אחד ללא מותאמים ולהכחשות או לכל נושא חשבון אי התאמה שונה.
6.	חשבוניות של חברות האשראי	ספק השירות ימשוך קבצי זיכויים מחברות האשראי ויעביר למי אביבים קובץ לקליטת חשבונית המס ב – SAP	רישום פקודת יומן בספרים: ח': הוצאות/עמלות מס תשומות ז': ספק (חברת אשראי) ח': חברת אשראי (חו"ז) ז': ספק (חברת אשראי)	
7.	טיפול בחשבונות הפרשים	הספק יבצע מעקב אחר עסקאות אשר הוכנסו לאכל אחד מחשבונות הפרשים ובמידה והתקבל מידע חדש באחד הקבצים אשר הוא מטפל בה, ינקה את העסקאות מחשבונות הפרשים	בהתאם לבירור / פתרון	
8.	קובץ מוחלפים	ספק השירות יעביר למי אביבים קובץ מוחלפים לקליטה במערכת הגבייה		

- על המערכת של הספק הנבחר לעמוד בדרישות תקן PCI לניהול מידע על כרטיסי אשראי.
- המערכת צריכה להיות בעלת יכולת להתממשק לתוכנת SBO – SAP Business One
- על הספק הנבחר לאפשר לחבחה לצפות בכל המידע הרלוונטי, כולל פירוט העסקאות והדוחות בהתאם לדרישת מי אביבים באמצעות dashboard נגיש וידידותי למשתמשים.