

עסקי שמור

הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן - "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת הצעות למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים.
2. ההתקשרות עם המציע הזוכה במכרז תכלול את כל המפורט במסמכי המכרז, המפרט הטכני, ההסכם ודרישות החברה בכל עת וכמפורט במסמכי המכרז וההסכם.
3. המכרז הוא מכרז פומבי עם בחינה דו שלבית לפי תקנה 17 ד' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ואפשרות להליך תחרותי נוסף בהתאם לדין (להלן: "המכרז").
4. הגשת הצעה ע"י מציע, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים וההתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
5. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

סידורי	מסמך	עמוד
1	מסמכי המכרז	1-9
2	נספח א' - טופס הצעת מחיר	10-11
3	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	12
4	נספח ג' 1- טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 14.2	13-14
5	נספח ג' 2 - טופס הצהרה להוכחת תנאי סף 14.3	15
6	נספח ד' - טופס הצהרה על מנהל פרויקט המוצע	16
7	נספח ה' - טופס הצהרה על מנהל הפרויקט המוצע וצוות העובדים לפרויקט	17
8	נספח ו' - תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים ולחוק שכר מינימום	18
9	נספח ז' - תצהיר בעניין שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	19
10	נספח ח' - תצהיר בעניין התחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	20
11	נספח ט' - תצהיר בעניין חקירה פלילית או הליכים פליליים	21
12	נספח י' - הסכם ונספחיו	22-61

6. אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות, אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
7. אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם החברה, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם (למעט בחברות ציבוריות ובחברות שהמחזיקים הם קיבוץ/ים די יהיה בציון שם הקיבוץ/ים), שמות מנהלי החברה (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.
8. לא תותר הגשת הצעה משותפת.
9. לוחות הזמנים במכרז זה :

המועד אחרון להגשת שאלות הבהרה : יום ב', 06.07.2026 בשעה 15:00.

המועד אחרון להגשת הצעות : יום ב', 20.07.2026 בשעה 12:00.

הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל לא תישקלנה.

10. שאלות הבהרה

- 10.1 עד למועד הקבוע בסעיף 9 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל michrazim@Mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לעבודה נשוא המכרז או על כל שאלה או הערה הנוגעת להסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 22 ב' להסכם (ביטוחי הספק).
- 10.2 מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.
- 10.3 מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.
- 10.4 הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף, פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח - "כללי".

מס' שאלה	נספח /עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה

- 10.5 על המציע לצרף להצעתו את סיכום התשובות לשאלות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז ופורסמו באתר האינטרנט של החברה חתומים על ידו ואת פרוטוקול כנס המציעים חתום על ידו.

11. ההשתתפות במכרז הינה ללא תשלום.

12. אופן הגשת ההצעה

- 12.1 את ההצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7, תל אביב יפו. המועד האחרון להגשת ההצעות ביום **יום ב', 20.07.2026** ההגשה הינה עד השעה 12:00.
- 12.2 ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.
- 12.3 על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.
- 12.4 המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.
- 12.5 כל מסמכי ההצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחירים.
- 12.6 **ההצעה תוגש בשתי (2) מעטפות נפרדות כמפורט להלן:**
- 12.6.1 **מעטפה אחת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "מסמכים לתנאים מוקדמים ואמות מידה" - ואליה יוכנסו כל מסמכי המכרז וכל האישורים והנספחים, פרט להצעת המחיר.**
- 12.6.2 **בנוסף, יש לצרף העתק מסמכי המכרז (ללא הצעת המחיר) כקובץ סרוק על גבי דיסק און קי.**
- 12.6.2 **מעטפה שניה סגורה ומודבקת - עליה יצוינו במקום בולט המילים: "הצעת מחיר" - ואליה תוכנס הצעת המחיר שתוגש על גבי טופס הצעת המחיר.**
- שתי המעטפות יוכנסו למעטפה אחת מאגדת עליה יצוין שם המכרז ומספרו.**

- 12.7 אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.
- 12.8 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

13. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

- 13.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד המועד האחרון להגשת ההצעות. **עדכוני שינויים בהתייחס למכרז יופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת: www.mei-avivim.co.il**
- 13.2 מחובתו של כל מציע ובאחריותו להתעדכן בשינויים אלו עד המועד האחרון להגשת ההצעות.
- 13.3 מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

14. **תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז**
כל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע **אלא אם במועד האחרון להגשת ההצעות** יעמוד בכל התנאים שלהלן:
- 14.1 המציע הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.
- לשם הוכחת העמידה בתנאי סף זה ימציא המציע במסגרת הצעתו לחברה, בנוסף לאישור בתוקף על שמו של ניהול פנקסי חשבוניות וניכוי מס במקור, תצהיר בנוסח המצורפים כנספחים ז' ו ח' למסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידו ומאומת ע"י עו"ד.**
- 14.2 המציע סיפק, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (2021–2025), שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה עבור מערכת ה RPA - **מתוצרת UiPath** עבור 2 לקוחות כאשר לקוח אחד לפחות במגזר הציבורי/ממשלתי כגון: משרדי ממשלה, יחידות סמך, חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות ותאגידים עירוניים. המערכת אצל הלקוח האמור כללה, לכל הפחות, את כל הרכיבים הבאים:
- 14.2.1 מימוש של 6 תהליכי אוטומציה לפחות.
- 14.2.2 הפעלה של לפחות שני רובוטים "מושגחים" בסביבת ייצור.
- 14.2.3 ביצוע התקנה, פיתוח, הטמעה ומתן שירותי אחריות/תחזוקה לתקופה של שנה אחת מלאה לפחות.
- להוכחת תנאי סף זה על המציע למלא ולחתום על נספח ג'1 – הצהרה המעידה על הניסיון כאמור (כולל השירות שניתן, הגופים להם ניתן השירות, שמות אנשי הקשר ומס' הטלפון)**
- 14.3 המציע הינו שותף עסקי מורשה ופעיל בתוקף של חברת UiPath.
- להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף בכתב מאת היצרן (UiPath) המעיד על היותו רשאי למכור, להפיץ, להטמיע ולהעניק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור מוצרי התוכנה המוצעים על ידו במכרז זה. המציע מתחייב לשמור על תוקף השותפות וההרשאות האמורות לכל אורך תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופות המימוש של כל אופציה להארכה, ככל שתמומש.**
- 14.4 למציע תקן ISO 27701 בתוקף על שמו.
- להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף העתק תעודה שבה מצוין שם המציע.**
- 14.5 **צוות הפרויקט המוצע:**
- המציע יציע במסגרת הצעתו את אנשי המפתח המפורטים להלן, אשר נכון למועד פרסום מכרז זה מועסקים על ידו בפועל (ביחסי עובד-מעביד לפחות 3 חודשים) בביצוע השירותים נשוא המכרז:
- 14.5.1 מאפיין / מנתח מערכות RPA:
- 14.5.1.1 בעל ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות באפיון וניתוח תהליכי אוטומציה.
- 14.5.1.2 במהלך 3 השנים האחרונות, ביצע אפיון מלא עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם כלל יישום של 3 תהליכים שונים לפחות בסביבת ייצור.
- 14.5.2 ארכיטקט תשתית RPA:
- 14.5.2.1 בעל ניסיון מקצועי של 3 שנים לפחות בתכנון ארכיטקטורת RPA.
- 14.5.2.2 במהלך 3 השנים האחרונות, שימש כארכיטקט בתכנון והקמת התשתית עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם התבסס על פלטפורמת UiPath.
- להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף קורות חיים של כל אחד מצוות הפרויקט המוצע, אישור רו"ח בדבר העסקתם וכן עליו למלא ולחתום על נספח ג'2.**
15. ועדת המכרזים תהא רשאית לאשר את החלפת מי מהעובדים המוצעים בסעיף 14.5 לעיל לאחר שהמציע יפנה בכתב וינמק את סיבת ההחלפה. יודגש כי יכול שהוועדה תקבע כי עובד מוצע שהוחלף לא ינוקד בשלב בדיקת האיכות.

עסקי שמור

16. מציע שמאוגד בעת הגשת ההצעה כתברה וזו העתיקה את פעילותה בעבר וקודם להגשת ההצעה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהענקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, הענקת תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.

17. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, ולרבות מי מבעלי מניותיו או מנהליו, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל וכן הצעה של מציע שיש לו הסכם התקשרות לביצוע השירות נשוא המכרז עם צד ג', ולרבות מי מבעלי מניותיו, מנהליו או חברות קשורות, אשר כנגדו מתנהלת חקירה פלילית או הליכים פליליים כאמור לעיל.

18. **החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידיע את החברה במידע רלוונטי.**

19. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

20. החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.

21. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (55% מחיר ו-45% איכות)

21.1. ההצעה הזוכה תהיה ההצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר

21.2. החברה רשאית לבחור מסי' זוכים ו/או לפצל את הזכייה במכרז בין מציעים אחדים ולחלק את ביצוע השירות או חלק ממנו בין מספר זוכים ו/או לבצע את השירותים בעצמה, בין היתר מטעמים של שיפור אמינות ו/או שיפור מערך השירות ו/או חיסכון בעלויות ו/או עמידה בלוחות זמנים ו/או כל טעם ענייני אחר והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

21.3. ועדת המכרזים רשאית לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה בתוך שנה ממועד הבחירה. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.

21.4. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לפרסם מכרז חדש, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה ובכלל זה, בהחזרת הערבות לקיום הצעתו לידיו, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

21.5. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה במכרז תהינה בדרך שקלול המרכיבים המפורטים להלן: 55% מחיר ו- 45% איכות ובאופן שתבחר ההצעה המעניקה לחברה את מירב היתרונות.

21.6. אופן שקלול הצעת המחיר (55%):

21.6.1. במסגרת ההצעה למכרז, יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר בש"ח (לא כולל מע"מ) לקטגוריית השירות **כמפורט בנספח א' – טופס הצעת המחיר.**

21.6.2. המחיר השעתי שיינתן על ידי המציע בכל קטגוריית בטבלה יוכל על ידי החברה בכמות השנתית המשווערת בכל קטגוריה.

21.6.3. ההנחה שתינתן על ידי המציע בכל קטגוריית בטבלה בגין עלויות הרישוי תחושב ביחס לאומדן השנתי המשוער.

21.6.4. סכימת התוצאות בטבלה תהווה את סכום ההצעה של המציע לצורך שקלול ההצעות.

21.6.5. במסגרת ההצעה למכרז, יתבקשו המציעים להגיש הצעת מחיר לשעת עבודה בש"ח (לא כולל מע"מ) וכן הנחה באחוזים על עלויות הרישוי בהתאם לקטגוריית השירות כמפורט בנספח א' – טופס הצעת המחיר.

21.6.6. סכמת המכפלות תהווה את היקף ההצעה של המציע בקטגוריה זו.

21.6.7. לא ניתן להגיש מחיר גבוה יותר ממחיר המקסימום לקטגוריית השירות בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז. אם מציע יחרוג מכך או לא יציין מחיר, יחושב מחיר המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית זו.

21.6.8. לא ניתן להגיש הנחה נמוכה יותר מהמיני' לקטגוריית הרישוי בטופס הצעת המחיר בנספח א' למסמכי המכרז. אם מציע יחרוג מכך או לא יציין הנחה, תחושב ההנחה המינימלית כמחיר בהצעתו לקטגוריית זו.

עסקי שמור

- 21.6.9 ההצעה הזולה ביותר תקבל 55 נקודות ושאר ההצעות יקבלו ניקוד בהתאם לנוסחה הבאה:
ההצעה הנדונה X 55 חלקי ההצעה הזולה ביותר שהוגשה במכרז.
21.6.10 על המציע למלא מחירים לכל הפריטים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית לא תישקל.

21.7 אופן שקלול רכיב האיכות (45%):

אמת מידה	משקל באחוזים	תיאור	אופן הניקוד
ניסיון מקצועי מעבר לנדרש בתנאי הסף 14.2	5	המציע סיפק, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (2021–2025), שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה עבור מערכת ה-RPA המוצעת על ידו (UiPath), עבור לקוח אחד לפחות, שלא דווח בתנאי הסף ומונה 80 עובדים לפחות. המערכת אצל הלקוח האמור כללה, לכל הפחות, את כל הרכיבים הבאים: • מימוש של 6 תהליכי אוטומציה לפחות. • הפעלה של לפחות שני רובוטים "מושגחים" בסביבת ייצור. • ביצוע התקנה, פיתוח, הטמעה ומתן שירותי אחריות/תחזוקה לתקופה של שנה אחת לפחות.	כל לקוח נוסף מעבר לאלה ששימשו להוכחת העמידה בתנאי סף (מעל 1) מזכה את המציע ב-1 נק' עד למקסימום של 5 נק'.
חוות דעת ממליצים/לקוחות על המציע והמערכת שסיפק	10	צוות הבדיקה מטעם החברה ינהל שיחות מול מס' ממליצים ו/או לקוחות שקיבלו שירות מהמציע ובהן יבדקו, בין היתר, מקצועיות הצוות, איכות הפתרון הטכנולוגי, איכות המערכת והתאמתה לדרישות, טיב השירות, עמידה בלוחות זמנים וכל פרמטר אחר נוסף בהתאם לשיקול דעת החברה. יש לוודא כי הממליצים מטעם המציע מודעים לעצם אפשרות הפניה של החברה וכי פרטי הקשר שיימסרו מאומתים.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים ובהתאם להתרשמות מהשיחות שיבוצעו עם ממליצים/לקוחות ועד למקסימום של 10 נק'
ראיון אישי	20	לראיון יגיעו מטעם המציע: מנהל הפרויקט המוצע. במסגרת הראיון יידרש המציע להציג בין היתר את: • ניסיונו של מנהל הפרויקט המוצע בביצוע פרויקטים דומים. • ניסיון במערכות Billing, ERP, CRM, NiSion מעשי, Maestro, Automation, IXP (DU), OCR, AI Services וAgentic. • הצגת מתודולוגיית פיתוח PDD, SDD, QA, REF. • ניסיון בעולמות הגנת הפרטיות לרבות תקן ISO הגנת פרטיות. • וכל פרמטר אחר נוסף בהתאם לשיקול דעת החברה.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של מי אביבים גם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 20 נק'
התרשמות כללית מיכולות הביצוע	10	הניקוד לאמת מידה זו יינתן בהתאם לפרמטרים הבאים: הגופים להם ניתן השירות ע"י המציע היקף וסוגי העבודות שבוצעו על ידו באותם גופים, ניסיון של המציע במגזר הציבורי, העירוני ובתאגידי מים, תקני ISO נוספים, איתנות פיננסית וכל שיקול דעת אחר שהוא רלוונטי לדעת החברה.	הציון יינתן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה וגם בהשוואה למציעים אחרים ועד למקסימום של 10 נק'. לצורך ניקוד אמת מידה זו על המציע לצרף פרופיל חברה וכל מידע נוסף.

22. השלבים בבדיקת ההצעות

22.1 שלב ראשון :

- 22.1.1 **תחילה** - תיבדק עמידתו של המציע **בתנאי הסף**.
- 22.1.2 מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריוני האיכות.
- 22.1.3 בדיקת קריטריוני האיכות ומתן ציון משוקלל בהתאם לפירוט בסעיף 21.7 לעיל.
- 22.1.4 ציון איכות משוקלל מינימלי להצעה הינו **31.5 מתוך 45 נקודות אפשריות**. הצעה אשר ציון האיכות שלה נמוך ממנה, לא תעבור לשלב השלישי (פתיחת ההצעות המחיר). המציעים אשר עברו את ציון האיכות המשוקלל המינימלי יעברו לשלב השני.

22.2 **השלב השני** : שלב פתיחת מעטפות הצעת המחיר ומתן ניקוד.

- 22.3 **שלב שלישי** : הניקוד **הסופי** להצעה יחושב על ידי שקלול הציון המשוקלל של קריטריוני האיכות וציון המחיר. ההצעה שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים. הועדה רשאית להחליט שמבין כל ההצעות או מבין ההצעות הטובות ביותר ייערך הליך תחרותי נוסף. ועדת מכרזים תודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתקבע הועדה הצעת מחיר סופית הזולה מההצעת המחיר שהוגשה במסגרת ההצעה המקורית.

23. אופן בדיקת ההצעות

החברה תמנה צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים שלא ישתתפו בדירוג ההצעות) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן : **"צוות הבדיקה"**).

23.1 החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.

23.2 החברה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר, לרבות כאלה הנדרשים לצורך הוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף, להשלים את המצאתו לחברה תוך פרק זמן קצוב שייקבע ע"י החברה.

23.3 החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע, אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך חמש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.

23.4 התעורר חשד סביר כי במסגרת הליך המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עמו, לפי העניין.

23.5 במקרה של ציון משוקלל זהה של שתי הצעות או יותר יחול סעיף 22' לחוק חובת המכרזים (תיקון מס' 15) התשס"ג הקובע כך : "בכל מקרה בו לאחר שקלול ההצעות, תתקבלנה שתי הצעות או יותר בעלות תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור של רואה חשבון ותצהיר של המחזיקה בשליטה, שהעסק הוא בשליטת אישה.

23.6 אישור רואה חשבון יוכיח כי אישה מחזיקה בשליטה, וכי לא מתקיים אף אחד מאלה :
א. אם מכהן בעסק נושא משרה בתפקיד מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה, הרי שהוא אינו קרוב משפחה של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
23.7 אם לא מתקיים המנגנון הקבוע בסעיף 23.6 לעיל, במקרה של שוויון בניקוד בין שתי הצעות או יותר, תבחר ועדת המכרזים בהצעה הזולה ביותר ובמידה וגם הצעות המחיר זהות תיערך הגרלה.

24. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

25. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן :

- 25.1 מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 25.2 מי אביבים אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 25.3 היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של מי אביבים בדבר ההצעה הזוכה, תהיה מי אביבים רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף ההצעותיהם.

עסקי שמור

25.4 מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריך תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסירב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע למי אביבים על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

26. התחייבות המציע הזוכה במכרז

הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה את המסמכים הבאים:

- 26.1 ההסכם שהוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו עם חותמת המציע.
- 26.2 ערבות ביצוע בנוסח הקבוע בנספח 4 להסכם.
- 26.3 אי מסירת הערבות לביצוע השירות כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.
- 26.4 הזוכה מתחייב להציג לאישור החברה, מתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה את מנהל הפרויקט מטעמו, לרבות פרטים בדבר ניסיונו הקודם.

27. דרישות הביטוח בהסכם (נספח 2 בהסכם)

- 27.1 תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפי הביטוח ובנספחי הביטוח (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "הביטוחים הנדרשים").
- 27.2 המציע יביא לידיעת מבטחו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות השירותים לפי מסמכי המכרז וההסכם במלואן והגשת הצעתו מהווה בזאת כי הסכמה לערוך את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן.
- 27.3 המציע ירכוש את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז וההסכם ויפקיד בידי החברה כתנאי לתחילת ההתקשרות את נספח 2 להסכם אישור ביטוחי הקבלן (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח לפחות 7 ימים לפני תחילת ביצוע העבודות.
- 27.4 כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. שינויים ביחס לאישור על קיום הביטוחים (נספח 2) עלולים לגרום לפסילת ההצעה.
- 27.5 במקרה של אי המצאת נספח 2 אישור ביטוחי הקבלן, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), החברה תהא רשאית למנוע מהמציע הזוכה את מועד תחילת ביצוע עבודות ו/או מתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש.
- 27.6 במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הקבלן (נספח 2), כאמור בסעיף (30.5) לעיל, החברה רשאית לראות במציע כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכיותו של המציע במכרז.
- 27.7 יודגש כי בשלב הגשת ההצעות אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע, המהווים אישור המציע כי בדק עם מבטחו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.
- 27.8 הספק מתחייב כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישתה הנ"ל, העתקים מפוליסות הביטוח שערך בקשר לשירותים שהוא מכרז זה. מוסכם בזה כי הספק ימציא לחברה את חלקי הפוליסות הקשורים לשירותים שהוא הסכם זה.

28. ביטול הליך המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית מי אביבים לבטל את המכרז על פי דין, מי אביבים שומרת לעצמה זכות לבטל את המכרז, כאשר:

- 28.1 רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי הליך המכרז.
- 28.2 מי אביבים מצאה שהתקיים פגם במכרז, או בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 28.3 התברר למי אביבים, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים, או שהושמטו נתונים / דרישות מהותיים מהמפרט או ממסמכי המכרז, או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים, או בלתי שלמים.
- 28.4 חל שינוי נסיבות, או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת מי אביבים, ביטול המכרז.
- 28.5 יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו.
- 28.6 מי אביבים לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

עסקי שמור

29. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 29.1 החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
- 29.1.1 נדרשה מהמזיע הדגמת השירות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי מי אביבים.
 - 29.1.2 המזיע לא חתם על ההסכם, תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי החברה.
 - 29.1.3 המזיע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.
 - 29.1.4 החברה קיבלה מידע על המזיע, ההצעה, או תכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המזיע בהתקשרות.
 - 29.1.5 קיים ספק סביר, אם המזיע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
 - 29.1.6 קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 29.2 החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למזיע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 29.3 חזרת מציע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההסכם או ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 29.4 ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה למי אביבים זכות, עפ"י בחירתה:
- 29.4.1 לקבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין,
 - 29.4.2 לקבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה בין אם לפני החתימה על ההסכם או ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההסכם או ההזמנה ובטרם החל המזיע בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם או ההזמנה.

30. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

על המזיע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ז' למסמכי המכרז. **מי אביבים שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המזיע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.**

31. עיון בהצעה הזוכה

- 31.1 מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- 31.1.1 בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
 - 31.1.2 בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של וועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
 - 31.2 לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
 - 31.3 חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המזיע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המזיע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
 - 31.4 בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של מי אביבים, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמזיע ציין אותם כחסויים. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
 - 31.5 מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
 - 31.6 מתן זכות עיון כאמור לעיל, יהיה מותנה בתשלום לחברה בסך 350 ₪ כולל מע"מ.
 - 31.7 מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות. פניות טלפוניות לא תיענינה.

עסקי שמור

31.8 מי אביבים לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.

31.9 מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

32. מובהר כי שהחברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר לתאגידי מים נוספים ו/או עיריית תל אביב ו/או גופים עירוניים ו/או גופים ציבוריים אחרים להתקשר עם הספק ולעשות שימוש בשירותים נשוא הסכם זה באותם תנאים ומחירים של ההסכם. ההתקשרות תבוצע בכפוף לאישור החברה ולאחר מ"מ בין הצדדים בהינתן הגדלת היקפי ההתקשרות בהסכם.

- - נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה -

עסקי שמור

נספח א' - טופס הצעת מחיר (יש להגיש במעטפה נפרדת) במכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

דף 1 מתוך 2

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	כמות שנתית משוערת	מחיר מקסימום ליחידה אחת (1)	מחיר בש"ח ללא מע"מ ליחידה אחת (1)
שירות					
1.	שעת עבודה של יועץ ו/או מנתח מערכות ו/או מיישם בכיר עם מעל 8 שנות ניסיון עבור פיתוחים ושדרוגים שמצריכים שינוי תשתית	יחידה	3,000	285 ₪	_____ ₪
2.	שעת עבודה עבור שירותי ניהול פרויקט ויישום ואוטומציה של תהליכים עסקיים בצורה מיטבית לשביעות רצון החברה ובהתאם להוראות המכרז על נספחיו.	יחידה	350	256 ₪	_____ ₪

מס'	קטגוריית שירות	יחידת מידה	אומדן עלות שנתית משוער, בש"ח ללא הנחה *לצורך שקלול ההצעה	הנחה מינימלית ממחירון UiPach ליחידה אחת (1)	הנחה מוצעת ליחידה אחת (1)
רישוי					
1.	תשלום שנתי גלובלי קבוע וסופי עבור רכיב OCR כמפורט בין היתר בסעיף 5.1.2.1.2 להסכם בעל יכולות של קריאת ת.ז. + PDF במבנה קבוע, עד 25,000 דפים בחודש מק"ט יצרן : 70-00610	%	350,000 ₪	38%	_____ %
2.	תשלום שנתי בגין סטודיו (כלי פיתוח התוכן הרובוטי) (מק"ט יצרן : 70-00756)				
3.	תשלום שנתי בגין רובוטים בתצורת Unattended (רובוט עצמאי ללא עזרת משתמש) לסביבת הייצור (מק"ט יצרן : 70-00757)				
4.	תשלום שנתי בגין רובוט בתצורת Unattended (רובוט עצמאי ללא עזרת משתמש) לסביבת הטסט. (מק"ט יצרן : 70-00758)				
5.	תשלום שנתי עבור שירות (אופציונלי) למשתמש Action Center אשר מאפשר התערבות גורמים אנושיים בתהליכי Unattended להשלמת מידע וקבלת החלטות עבור הרובוט. מינימום לרכישה 5 יחידות. (מק"ט יצרן : 70-00760)				
6.	תשלום עבור תוספת מוצר / שירות ע"פ צרכי החברה – עתידי				
7.	תשלום שנתי בגין חבילת Documents Understanding ל Ai Units K60 מק"ט יצרן : 70-01391	%	44,500 ₪	38%	_____ %
8.	תשלום שנתי ל Action Center (5 עמדות) מק"ט יצרן : 70-01392	%	9,300 ₪	38%	_____ %
9.	פתרונות AI	%	60,000 ₪	15%	_____ %

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור

נספח א' - טופס הצעת מחיר (יש להגיש במעטפה נפרדת)

דף 2 מתוך 2

מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

הבהרות:

- מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר למחיר המקסימום ו/או אחוז המינימום הנקוב בטבלה לעיל. מציע שיחרוג מכך, יחושב מחיר המקסימום ו/או המינימום כמחיר בהצעתו לקטגורית השירות.
- מציע אשר יגיש הצעה ללא ציון גובה ההנחה באחת מסעיפי הרישוי, יחושב לו מציע באחת מקטגוריות השירות, יחושב לו אחוז ההנחה המינימלי שצוין בהסכם.
- התשלום עבור השירות כולל אורקסטרטורים בענן (רכיבי ניהול/שליטה/בקרה והרשאות של הרבובטים):
1. לסביבת ייצור.
2. לסביבת פיתוח/טסט.
כולל כל העלויות הנלוות לרבות: רישוי שנתי, תחזוקה ועדכוני גרסאות ללא כל תשלום נוסף.
- התשלום עבור השירות כולל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של המערכת, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התשלום השנתי במשך כל תקופת התחזוקה וההתקשרות כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בהסכם.
- התמורה שתשולם לנותן השירות תהיה בהתאם להזמנה שבוצעה על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור שירותים שלא בהתאם להזמנות שבוצעו ע"י החברה ו/או במסגרת ההתקשרות עם החברה.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים בכל מתווה שכר כפי שייקבע בכתב עם המחלקה המקצועית ובכפוף לאישור ועדת המכרזים של החברה.
- החברה תהא רשאית בכל תקופת ההתקשרות להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשדרג את היקף השירותים במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים שאינם מתוצרת חברת UiPath וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן ולאחר מו"מ וסיכום מול הספק ואישור ועדת המכרזים של החברה.

חותמת המציע

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

עסקי שמור
נספח ב'

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.ג.,

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 התחייבות לקיום ההצעה

מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

1. אנו מציעים בזה לספק לחברת מי אביבים 2010 בע"מ את השירות על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתאריך המוקדם מבין התאריכים הבאים:
 - 2.1. בתום שישה חודשים (180 יום) מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 2.2. ביום החזרת השיק הבנקאי המצ"ב ע"י חברת מי אביבים 2010 בע"מ (במקרה של אי קבלת ההצעה מכל סיבה). הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
3. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות משפטית אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
4. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על ההסכם משום התחייבות מצד חברת מי אביבים 2010 בע"מ להזמנת שירותים.
5. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם החברה)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז.
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

עסקי שמור

נספח ג'1

טופס הצהרה עבור הוכחת ניסיון מקצועי למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת **RPA** מתוצרת **UiPath** עבור חברת מי אביבים

אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת הצהרה בשם המציע

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם 14.2 ובאמת המידה "ניסיון מקצועי" בסעיף 21.7:
1. המציע סיפק, במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות (2021–2025), שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה עבור מערכת ה-RPA המוצעת על ידו (UiPath) עבור לקוח אחד לפחות המונה 100 עובדים לפחות. המערכת אצל הלקוח האמור כללה, לכל הפחות, את כל הרכיבים הבאים:
פיתוח ויישום: מימוש של 8 תהליכי אוטומציה לפחות.
רישוי ותשתית: הפעלה של לפחות שני רובוטים "מושגחים" בסביבת ייצור.
מעטפת שירות: ביצוע התקנה, פיתוח, הטמעה ומתן שירותי אחריות/תחזוקה לתקופה של שנה אחת לפחות.

מס'	שם לקוח	שנות התקשרות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור העבודה			פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
			פיתוח ויישום: כמות תהליכי אוטומציה	רישוי ותשתית: כמות רובוטים "מושגחים" בסביבת ייצור	מעטפת שירות תקופת: ביצוע התקנה, פיתוח, הטמעה ומתן שירותי אחריות/תחזוקה	
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						

2. המציע מעסיק את אנשי המפתח המפורטים להלן, אשר נכון למועד פרסום מכרז זה מועסקים על ידו בפועל בביצוע השירותים שוא המכרז:
מאפיין / מנתח מערכות RPA:
שם מלא: _____

מועסק במציע משנת: _____
בעל ניסיון מקצועי של _____ שנים לפחות באפיון וניתוח תהליכי אוטומציה.
במהלך 5 השנים האחרונות, ביצע אפיון מלא עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם כלל יישום של 5 תהליכים שונים לפחות בסביבת ייצור:

עסקי שמור

מס'	שם לקוח	שנות התקשרות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור העבודה	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.			ביצע אפיון מלא עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם כלל יישום של 5 תהליכים שונים לפחות בסביבת ייצור	
2.				

יש לצרף קו"ח

ארכיטקט תשתית RPA :

שם מלא : _____

מועסק במציע משנת : _____

בעל ניסיון מקצועי של _____ שנים לפחות בתכנון ארכיטקטורת RPA .
במהלך 5 השנים האחרונות, שימש כארכיטקט בתכנון והקמת התשתית עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם התבסס על פלטפורמת UiPath :

מס'	שם לקוח	שנות התקשרות (תאריך התחלה ותאריך סיום)	תיאור העבודה	פרטי איש קשר בגוף עבורו בוצע הפרויקט ע"י המציע (שם, תפקיד וטלפון)
1.			ארכיטקט בתכנון והקמת התשתית עבור שני פרויקטי RPA לפחות, אשר כל אחד מהם התבסס על פלטפורמת UiPath	
2.				

יש לצרף קו"ח

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

עסקי שמור

נספח ג' 2 (א)

טופס הצהרה - תצהיר זכויות יוצרים / זכויות קנין / אישור בעלות והרשאה לשיווק ומכירה

מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם בסעיף 14.3 :
"המציע הינו שותף עסקי מורשה ופעיל של חברת UiPath".

להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישור תקף בכתב מאת היצרן (UiPath) המעיד על היותו רשאי למכור, להפיץ, להטמיע ולהעניק שירותי תחזוקה ותמיכה עבור מוצרי התוכנה המוצעים על ידו במכרז זה

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן – "המזמין")
א.ג.נ.

אני _____ ת.ז. _____ שתפקידי _____
להלן – "המצהיר"
ורשאי/ת לחתום בשם _____ פ.ח. _____
להלן – "ספק התוכנה ו/או המוצרים".
מצהיר/ה בזאת כי:

כל התוכנות והמוצרים נשוא המכרז ושאותם אספק ל _____ פ.ח. _____ להלן
"המציע". במשך כל תקופת ההסכם והאופציות עם המזמין, הן בבעלותי המלאה ואני מחזיק בזכויות
הקנין והיוצרים עליהן.
אני מאשר כי זו רשימת התוכנות והמוצרים אותם אספק למציע ואני מאשר למציע להשתמש בהן לטובת קיום
ההסכם עם המזמין בכל תקופת ההסכם והאופציות.

מס"ד	שם התוכנה/ מוצר

• יש למחוק את המיותר

אני מתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים להחזיק בבעלות ובזכויות היוצרים והקנין במוצרים ובתוכנות
ולאשר למציע את השיווק והמכירה שלהם בכל תקופת ההסכם והאופציות. אני מתחייב בשם ספק התוכנה
ו/או המוצרים להודיע למזמין על כל שינוי באישורים אלה.

בכבוד רב

המצהיר (שם משפחה ופרטי) _____ מספר תעודת זהות _____ חתימה _____

אישור עו"ד

אני עו"ד _____ מספר תעודת זהות _____ מספר רישיון עריכת דין _____ מכתובת _____ טלפון _____
מאשר בזאת כי בתאריך _____ שעה _____ הופיע בפני המצהיר _____
המשמש בתפקיד _____ אצל ספק התוכנות ו/או המוצרים והציג מסמכים כי הוא רשאי להצהיר
ולהתחייב בשם ספק התוכנות ו/או המוצרים _____ פ.ח. _____ וזיהה את עצמו באמצעות
תעודת זהות שמספרה _____ הסברתי למצהיר את משמעות הצהרתו ואת חובתו לכלול בהצהרתו
את האמת בלבד ושלא יעשה כן המצהיר צפוי לעונשים הקבועים בחוק כנגד מסירת תצהיר שווא.
לאחר שהוזהר חתם המציע בפני על תצהיר זה.

עו"ד _____ תאריך _____ חתימה וחותמת _____

עסקי שמור
נספח ד'

טופס הצהרה על מנהל הפרויקט המוצע

מכרז פומבי מס' 000/26 מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

בהתאם לסעיף 21.7 למסמכי המכרז באמת המידה "ראיון אישי":
מנהל הפרויקט שייבחר ע"י החברה הינו בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקטי RPA, OCR, AI לרבות ניסיון בהובלת פרויקטים מורכבים מקצה לקצה, עבודה עם פלטפורמת UiPath, שילוב פתרונות AI בתהליכים עסקיים, וניהול אינטגרציה מול מערכות ליבה ארגוניות.
המועמד יידרש להציג ניסיון של לפחות 5 שנים בניהול פרויקטים טכנולוגיים, מתוכן לפחות 3 שנים בתחום האוטומציה (RPA), וכן ניסיון רלוונטי ביישום פתרונות OCR ו-AI.
המועמד יידרש להיות בעל השכלה אקדמית מלאה (תואר ראשון לפחות) באחד או יותר מהתחומים הבאים: מערכות מידע, מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת חשמל או תחום טכנולוגי רלוונטי אחר. בנוסף, מנהל הפרויקט רצוי ויחזיק באחת או יותר מההסמכות המקצועיות הבאות, הסמכת UiPath ברמת Developer או Solution Architect, הסמכת ניהול פרויקטים PMP או Prince2, והסמכות בתחום "AI, Data או Automation".

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____
(להלן: "הספק"), ח.פ/ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה.

תאריך _____ שם המציע _____ חותמת וחתימת המציע _____

עסקי שמור
נספח ה'

טופס הצהרה על צוות העובדים המוצע לפרויקט

מכרז פומבי מס' 000/26 מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת **RPA** מתוצרת **UiPath** עבור חברת מי אביבים

הספק מתחייב כי מנהל הפרויקט שייבחר ע"י החברה ילווה את החברה לכל אורך מתן השירותים, כל שינוי בנציג מטעם הספק מחייב את אישור בכתב ומראש של הגורם המקצועי בחברה.

אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____

(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.

מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם העובד	תפקיד	השכלה/הכשרה מקצועית/הסמכות	מועד תחילת העסקה אצל המציע (חודש ושנה)

- הטופס ימולא וייחתם על ידי המציע ורו"ח/יועץ מס/מנהל חשבונות.
- יש לצרף קורות חיים/ תעודות הסמכה של מנהל הפרויקט והעובדים מטעם המציע.

תאריך _____ שם המציע _____ חותמת וחתימת המציע _____ חותמת וחתימת רו"ח / יועץ מס / מנהל חשבונות _____

עסקי שמור

נספח ו'

תצהיר בהתאם לחוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991
ובהתאם לחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מרח' _____
לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר
בזה בכתב כדלקמן:

1. שמי, מס' תעודת הזהות שלי וכתובתי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר בשמי / בשם חברת _____ מס' חברה _____ לצורך מכרז
שמספרו _____ עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
3. לא הוצאו כנגדי / כנגד החברה האמורה או כנגד כל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה פסקי דין חלוט/ים,
המרשיע/ים ביותר משתי עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה
שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, עד למועד
ההתקשרות עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ.
לחלופין -
אני / החברה האמורה וכל בעל זיקה אלי / אל החברה האמורה הורשענו בפסקי דין חלוט/ים ביותר משתי
עבירות, שנעברו לאחר יום 31 באוקטובר 2002 לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים
הוגנים), התשנ"א - 1991 ו/או בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; אולם, ההרשעה האחרונה לא
הייתה בשנה האחרונה שלפני מועד ההתקשרות.
4. בתצהיר זה:
"בעל זיקה" - כל אחד מאלה: (1) חבר בני אדם שנשלט על ידי הספק; (2) אם הספק הוא חבר בני אדם, אחד
מאלה: (א) בעל השליטה בו; (ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב
כאמור של הספק, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של הספק; (ג) מי
שאחראי מטעם הספק על תשלום שכר העבודה; (3) אם הספק הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר
בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בספק.
"שליטה" - כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
"שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם.
"מועד ההתקשרות" - במכרז-המועד האחרון להגשת הצעות במכרז; בהליך- המועד בו הוגשה ההצעה להליך.
5. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____,
מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי
שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה
כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור
נספח ז'

תצהיר בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.
2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם החברה) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "המכרז").
3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם החברה ומנהליו.
4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "**דיני ההגבלים העסקיים**"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):
 - המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 - המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.
 - המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.
 - הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).
5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז; אם כן, אנה פרט:

תאריך	שם	מספר ת.ז.	חתימה + חותמת
-------	----	-----------	---------------

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור
נספח ח'

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____
מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן:

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייטו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכוח כל דין.
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

חותמת המציע (במקרה של תאגיד)	חתימת מורשה/י החתימה במציע	שם המציע	תאריך
---------------------------------	-------------------------------	----------	-------



מכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, המיועד להיות **מנהל הפרויקט** בהסכם שייחתם בעקבות המכרז המצוין להלן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

2. אני מגיש תצהיר זה במסגרת תפקידי בחברת _____ (שם החברה) (להלן: "**המציע**") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, ל _____ (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "**המכרז**").

3. נכון למועד הגשת ההצעות לא הורשעתי בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה ו/או לא מתנהלים נגדי הליכים בעבירות אלו ו/או לא מתנהלת נגדי חקירה/ות בעבירות אלה.

חתימה + חותמת

מספר ת.ז.

שם

תאריך

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי _____,

מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

עסקי שמור

נספח י' - הסכם מס'

למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2026

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

רחוב דבורה הנביאה 121, פארק עתידים, בניין 7,

תל אביב יפו

טלפון: 03-7736118 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. / ע.מ.

_____ מרחוב

_____ טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה, מעוניינת בקבלת שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath;

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכישורים, המיומנות, הניסיון, הידע המקצועי, יכולת הביצוע, כוח האדם, האמצעים הכספיים, הטכניים והארגוניים לבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, לרבות כל הכרוך בהן, בדייקנות ובמומחיות רבה והכל בתנאים כמפורט בהסכם זה להלן, וכי הוא מודע לכך שהחברה מוכנה להתקשר עמו בהסכם זה בהסתמך על הצהרתו דלעיל;

והואיל והצדדים מצהירים ומאשרים כי אין כל מניעה, על פי דין או הסכם או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, לחתימתו ולהוצאתו אל הפועל על ידו ולקיום מלוא התחייבויותיהם על פיו ואין כל ניגוד עניינים בין קיום התחייבויותיהם על פי הסכם זה לבין כל פעולה מסחרית אחרת בה הם מעורבים;

והואיל והחברה מעוניינת לרכוש מהספק את השירותים, כמפורט בהסכם זה, והספק מסכים לקבל על עצמו את ביצוע השירות (כהגדרתו להלן) בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים לגבש ביניהם הסכם אשר יעגן את מערכת היחסים אשר תחול ביניהם לעניין זה;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1 המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.2 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

כללי

המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

- נספח 1 - תעריף;
- נספח 2 - אישור קיום ביטוחים;
- נספח 3 - נספח התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים;
- נספח 4 - נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע;
- נספח 5 - נוסח ערבויות;
- נספח 6 - מפרט טכני.

עסקי שמור

הגדרות :

מי אביבים 2010 בע"מ.	"מי אביבים" או "החברה" או "התאגיד"
כל גורם שמוגדר על פי דין וחוק בכל עת.	"הרשויות המוסמכות"
הזמנת רכש מאושרת תקציבית החתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה.	"הזמנת רכש"
מכירת רישיון שימוש במערכת UiPath , לרבות פיתוח ותחזוקה שוטפת, וכל מטלה אחרת הנדרשת כחלק בלתי נפרד מביצוע העבודות, גם אם לא צוינה במפורש, וקיום כל מטלה המוטלת על הספק בהתאם להסכם זה.	"השירות/העבודות"
כל התוכנות ו/או האפליקציות ו/או הפונקציות, אשר יסופקו ע"י הספק לצורך מתן השירותים, בין אלו המוגדרות המפרט הטכני וביתר מסמכי המכרז, ובין כל תוכנה אחרת הנדרשת לשם מתן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.	"התוכנות"
מנהל הפרויקט אשר הוצע על ידי הספק לנהל את מתן השירותים באופן אישי, במסגרת הצעתו במכרז, ואושר על ידי התאגיד.	"מנהל פרויקט"
מנכ"ל החברה, סמנכ"לית כספים ומנהל, סמנכ"ל הנדסה ותכנון, סמנכ"ל מחשוב ותקשורת ו/או מנהל מחלקת תכנון ולרבות מי שהוסמך מטעמם.	"המנהל"

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות הינה ל 24 חודשים (שנתיים), החל מיום חתימת ההסכם _____ ועד ליום _____.
- 2.2 לחברה שמורה האופציה להאריך את תקופת התחזוקה בתקופה אחת או במס' תקופות נוספות בנות שנה אחת או מס' שנים ברצף עד חמש (5) שנים נוספות (סך הכל תקופת התקשרות בת 7 שנים אם ימומשו כל האופציות בהסכם). בתקופות הארכה יחולו על תנאי ההסכם. לאחר תקופה זו החברה תוכל להאריך את ההסכם לתקופות נוספות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לאחר מו"מ וסיכום מול הספק.
- 2.3 החברה תהיה רשאית בתקופת ההסכם וההארכות לרכוש מהספק שירותים מתקדמים נוספים/ חלופיים/ מעודכנים/ חדשים בתחום נשוא המכרז, בתנאים זהים ו/או מיטביים.
- 2.4 החברה רשאית בכל שלב לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, על-פי שיקול דעתה הבלעדי בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או טרם הפסקת ביצועו.
- 2.5 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה וכן בסעדים עפ"י כל דין. לרבות מימוש ערבות הביצוע שמסר הקבלן בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.6 לחברה שמורה הזכות לבצע שירותים אלה ו/או שירותים שונים באמצעות ספקים אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת, הכולל כפי שהחברה תמצא לנכון בהתאם להוראות ההסכם.
- 2.7 מובהר בזאת כי ההתקשרות תחל לאחר שהספק יציג מנהל פרויקט מטעמו העומד בדרישות המפורטות בסעיף 6 שלהלן ואושר על-ידי החברה.
- 2.8 כמו כן במידה והספק יעסיק עובד מטעמו לביצוע השירות נשוא ההסכם שלא אושר על ידי החברה, החברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות באופן מיידי.
- 2.9 למען הסר ספק, מובהר כי סיום ההתקשרות ו/או פקיעת הסכם זה מכל סיבה שהיא לא יקנו לספק זכות לפיצוי או תשלום מהחברה. הספק יהיה זכאי לתשלום התמורה עבור השירותים שנתן במקרה של הפסקת ההתקשרות. הספק מתחייב להתחיל בביצוע השירות תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מהחברה באופן שהשירות נונהל כנדרש על ידי הספק.

3. עיקרי ההתקשרות והשירותים

- 3.1 השירותים יסופקו לחברה בהתאם להוראות הסכם זה ויתר מסמכי המכרז, ובפרט בהתאם להוראות המפרט הטכני, תוך שהספק מתחייב להקפיד על עמידה בדרישות כל דין.
- 3.2 החברה תהא רשאית להזמין במסגרת ההסכם שירותים נוספים לאחר מו"מ וסיכום עם הספק.
- 3.3 השירות כולל, בין היתר, את המטלות הבאות אשר יינתנו לחברה:
- 3.2.1 מכירת רישיון שימוש במערכת **UiPath**, לרבות פיתוח ותחזוקה שוטפת, כמפורט במפרט הטכני, וכל מטלה אחרת הנדרשת כחלק בלתי נפרד מביצוע העבודות, גם אם לא צוינה במפורש, וקיום כל מטלה המוטלת על הספק בהתאם להסכם זה; יודגש כי המערכת וכל רכיביה, לרבות סביבות פיתוח בדיקות וייצור, תותקן ותופעל באופן בלעדי בענן הפרטי הארגוני של החברה על גבי פלטפורמת **Microsoft Azure**. לא תותר כל הפעלה של רכיבי המערכת מחוץ לסביבה זו ללא אישור מפורש מראש ובכתב של החברה.
- השירותים יינתנו באמצעות **UiPath** נשוא ממכרז זה. ושאושרה על ידי התאגיד, בגרסתה העדכנית ביותר, והכל ללא תוספת תשלום ובכפוף לאישור התאגיד, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. המערכת תתממשק ותעבוד באופן מובנה עם סביבת הנתונים הארגונית של **Microsoft Fabric** ותאפשר שימוש רציף ביכולות **Data Engineering Data Integration** ו **BI** של הפלטפורמה כחלק בלתי נפרד מהפתרון.
- 3.2.2 שיפורים ושדרוגים שונים אשר יידרשו על ידי החברה בהתאם למסמכי המכרז ו/או ההסכם.
- 3.2.3 התקינה והתממשקות עם יתר מערכות החברה הנזכרות במפרט הטכני ובכלל;
- 3.2.4 התממשקות ועבודה מובנת עם סביבת הנתונים הארגונית של **Microsoft Fabric** ותאפשר שימוש רציף ביכולות **Data Engineering Data Integration** ו **BI** של הפלטפורמה כחלק בלתי נפרד מהפתרון.
- 3.2.5 טיוב נתונים קיימים באופן שיבטיח עבודה מלאה עם כל רכיבי המערכת המוצעת
- 3.2.6 הדרכת משתמשים ותמיכה שוטפת;
- 3.2.7 תחזוקה ושירות לכל התוכנות;
- 3.2.8 אבטחת מידע והגנת הפרטיות והבטחה כי המערכות והמזמין עומדים בדרישות כל דין, ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 וכל דרישת אבטחת מידע של החברה;
- 3.2.9 כל נתוני החברה לרבות נתוני קלט פלט ולוגים של המערכת יישמרו ויעובדו בתוך סביבות **Azure** הארגוניות בלבד ולא יועברו או יעובדו מחוץ לתשתית הארגונית ללא אישור מפורש מראש ובכתב.
- 3.2.10 גיבוי נתונים;
- 3.2.11 השתתפות בפגישות עבודה ככל שיידרש וכן הגעה שוטפת של נציגי הזוכה למשרדי החברה כמוגדר במסמכי המכרז וככל הנדרש;

עסקי שמור

3.2.11 ביצוע כל הנחיה/מטלה אחרת שתינתן על ידי החברה בהתאם לצורך, אף אם לא נרשמה במפורש בהסכם זה אך מכוח טיבה הינה רלוונטית להסכם זה.

4. הצהרות והתחייבות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 4.1 הספק הינו אישיות משפטית הרשומה כדין בישראל.
- 4.2 אין כל מניעה ו/או איסור ו/או הגבלה, לרבות מכוח דין, הסכם או מסמכי ייסודו להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על פי הסכם ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו משום הפרה של הסכם ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק דין.
- 4.3 הספק הינו בעל כושר מקצועי, יכולת, ניסיון, כוח אדם ומיומנות מוכחים בביצוע השירות באופי ובהיקף הדומים לאופי והיקף השירות נשוא הסכם זה.
- 4.4 הספק הינו בעל הקניין וזכויות היוצרים ו/או בעל אישורים מכל אחד מבעלי המערכות המעידים כי הוא רשאי להשתמש ולשווק את התוכנות והמוצרים, בכל תקופת ההסכם, לרבות בתקופות האופציה.
- 4.5 מצויים ברשותו ויהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההתקשרות, כל ההיתרים הנחוצים, ככל שנחוצים, לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה לרבות עמידת המערכת בדרישות המפרט הטכני ותכולת העבודה, לרבות כל הרישיונות הנדרשים לכל רכיבי המערכת כפי שהם נדרשים בהסכם, כשהם בתוקף והכל באחריותו הבלעדית ועל חשבונו בלבד, למעט רישיונות עבור המשתמשים והתוכנות הנחוצים להקת המערכת אשר ירכשו ע"י החברה.
- 4.6 הספק יבצע את השירותים באמצעות עובדים מטעמו והכל בהתאם להוראות כל דין, ובהתאם לכל התקנים, הסטנדרטים המחייבים, לרבות החקיקה, התקינה, הנהלים והתקנים הנקובים במפרט הטכני, וזאת מבלי לגרוע משאר הוראות ההסכם.
- 4.7 ניתנה לו האפשרות המלאה והבלעדית לבדוק בדיקה מדוקדקת, וכי ערך והשלים כבעל מקצוע וכמומחה, בעצמו ובאמצעות בעלי מקצוע מומחים מטעמו, לשביעות רצונו המלאה, בדיקה מלאה, מקיפה ויסודית (והאחריות לבדיקה זו מוטלת עליו בלבד), של כל חומר, פרט, עניין ו/או נתון פיסי, משפטי, ביצועי ותפעולי או עסקי בכל הקשור להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו. כי הוא דרש וקיבל כל פרט ומידע הדרוש לו לצורך ביצוע מלוא התחייבויותיו, ולצורך מתן השירותים במועדם ובאופן בו המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט הטכני.
- 4.8 ידוע לו כי הפיקוח שיופעל על ידי החברה ו/או מי מטעמה אינו אלא אמצעי ביקורת, ואין בו כדי לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו למילוי כל תנאי ההסכם על נספחיו. מובהר כי החברה תהא רשאית לפקח אך לא חייבת, ובכל מקרה העדר פיקוח לא יטיל אחריות כלשהי על החברה ולא יגרע בשום מקרה מאחריותו של הספק.
- 4.9 מוכרים ומובנים לו הממשקים הנדרשים למערכות החברה ע"פ המפרט הטכני.
- 4.10 הספק מודע למאפיינים הייחודיים של סביבת הפעילות של החברה, לרבות מאפייני העבודה המבצעיים, התפעוליים והרגולטוריים של תאגיד מים עירוני, וכן למערכות המידע, התשתיות הדיגיטליות והתהליכים העסקיים המופעלים באמצעותן, והכל בהתאם למידע שנמסר לו במסגרת מסמכי המכרז ויימסר לו במהלך ההתקשרות.
- 4.11 מבלי לגרוע מהאמור, מתחייב הספק כי יבצע את השירותים באופן המשתלב באופן מלא במערך התפעולי והדיגיטלי של החברה, תוך שמירה על רציפות תפעולית מלאה, עמידה ברגולציה, והתאמה מלאה למערכות הליבה והפיתוחים הקיימים.
- 4.12 הספק לא יבצע כל פעולה העלולה להוות הפרעה ו/או הגבלה ו/או מפגע ו/או מטרד שיש בו על מנת לגרום לנזק או אי נוחות ו/או הגבלה כלשהי לפעילות הסדירה באתרי החברה ו/או לציבור המשתמשים ו/או לציבור הצרכנים ו/או לצד שלישי כלשהו.
- 4.13 בביצוע הפרויקט אין ולא יהיה משום הפרה של זכות יוצרים ו/או זכות אחרת או סותרת ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי של צד שלישי כלשהו, בארץ ו/או בחו"ל, וכל רישיונות בתוכנות צד ג' שיופקו לחברה יאפשרו לו לממש את מלוא הזכויות הניתנות לו לפי הסכמי רישיון היצרן.
- 4.14 ידוע לו שעמידה בלוח הזמנים הינה חיונית לחברה.
- 4.15 הספק מתחייב לפעול לקיצור תקופת כל עיכוב (אף אם נגרם ע"י החברה) בלוח הזמנים ככל הניתן.
- 4.16 הספק מתחייב לתקן על חשבונו וללא כל תשלום נוסף את כל הליקויים ו/או התקלות שיתגלו.
- 4.17 הספק מתחייב כי לא להעסיק עובד של מי אביבים עימו מתקיימים קשרי עבודה או עובד שעבד במי אביבים ועימו התקיימו קשרי עבודה וזאת בתקופה של 6 חודשים (ייקבע על ידי מי אביבים), לאחר שהעובד סיים את עבודתו במי אביבים:
- 4.16.1 מקרה בו עובד של החברה הגיש מועמדות לעבודה אצל הספק יודיע על כך הספק באופן מידי וללא דיחוי למנהל מחלקת מערכות מידע ולסמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה.
- 4.16.2 החברה תודיע לספק מהי תקופת הצינון הנדרשת בהתאם לשיקול דעתה.
- 4.16.3 תקופת הצינון תהיה בין 6 חודשים לפי שיקול החברה.
- 4.16.4 הספק לא יעסיק עובד של החברה או עובד שעבד בחברה עד לסיום תקופת הצינון.

5. רישיון השימוש בתוכנות, זכויות בעלות וקניין רוחני

עסקי שמור

- 5.1 הספק מצהיר כי במועד הגשת ההצעה במכרז, הינו בעל הרישיונות, האישורים, ההסמכות והרשאות כדין לספק את התוכנות ולבצע את כל השירותים ללא יוצא מן הכלל, וכך יהיה עד לתום תקופת ההתקשרות.
- 5.2 כל המידע והנתונים בבסיסי הנתונים הקיימים בחברה ו/או שיהיו בעתיד, הינם קניינה הבלעדי של החברה, לרבות הנתונים שיאוחסנו במערכות המידע, המחשבים ובפרט בבסיסי הנתונים (database) של הספק.
- 5.3 הספק מתחייב להעביר, בכל עת, ובפרט לעת סיום ההתקשרות, את הנתונים בחלקם או בשלמותם לידי החברה או לידי נציגיה, מיד עם קבלת הדרישה מהחברה ובהתאם לדרישתה. הספק יעביר את הנתונים בפורמט סטנדרטי, ללא הצפנות בהתאם לדרישות החברה. הנתונים יסופקו לחברה בפורמט נתונים סטנדרטי ללא הצפת נתונים ושדות. הספק יעביר מילון נתונים מלא הכולל את שם טבלאות, שמות שדות, סוג השדה, אינדקסים.
- 5.4 הספק לא יהיה רשאי לגבות כל תשלום נוסף עבור שליפת הנתונים, הפקת הנתונים למדיה, העברת הנתונים, הספקת תיעוד של מבנה הנתונים וכל שירות אחר הקשור להעברת הנתונים לחברה.
- 5.5 רישיון שימוש בתוכנה
הספק מעניק בזאת לחברה ולכל מי מטעמה, רישיון שימוש בלתי-חוזר, בלתי ניתן לביטול, לא בלעדי, לתקופה בלתי-מוגבלת, לשימוש בתוכנות וכל רכיב נלווה להם לצורך מתן השירותים, תוך שימוש בכל אמצעי טכנולוגי, לרבות במפורש, שימוש בתוכנות לצורך מתן שירות לתושבי העיר ולצדדים שלישיים ללא הגבלה, ולרבות בדרך של גביית תשלום בגין השימוש של צדדים שלישיים.
- 5.6 התאמות לתוכנות
מוסכם כי כל הזכויות הקשורות והנוגעות להתאמות לתוכנות אשר יוזמנו על ידי החברה, יהיו קניינה הבלעדי של החברה והיא תחשב כבעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני, מכל סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים בהם, ולרבות לגבי קוד המקור של ההתאמות ו/או המודולים שפותחו ו/או שיפותחו על-ידי הספק, ואשר יותקנו אצל החברה.
- 5.7 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הספק לפתח מחדש, בהתאם לדרישת לקוח מלקוחותיו, התאמות כלשהן לתוכנות, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להפר את זכויות היוצרים של העירייה ו/או כדי להפר את חובת שמירת הסודיות המוטלת על הספק.
- 5.8 הפרת זכויות קניין רוחני
הספק מצהיר כי במועד חתימת הסכם זה לא ידוע לו על כל טענה או תביעה כנגדו ובכלל, שעניינה הפרת זכויות קניין רוחני בתוכנות ו/או באיזה מרכיביו ו/או בקשר עם זכויות צד שלישי כלשהו בתוכנות ו/או ביחס לאופן השימוש של הספק ו/או החברה בתוכנות (להלן: "טענות קנייניות"), וכי למיטב ידיעתו אין ולא תהיה כל עילה לטענה או תביעה כאמור.
- 5.9 בכל מקרה של טענות קנייניות יודיע על כך הספק בכתב לחברה, בצירוף פירוט בדבר אופן ההשפעה על מתן השירותים וחשיפת החברה לנזקים או טענות כלשהן, ופירוט בדבר אופן טיפולו בעניין. בכל מקרה כאמור, או חשש לטענות קנייניות, יפעל הספק באופן מידי על חשבונו ויעשה כמיטב יכולתו תוך התחשבות בצרכי החברה ובתאום מלא מולו, הכל על-מנת לנקוט בצעדים אשר יבטיחו את המשך מתן השירותים כדבעי ואת מניעת כל נזק והוצאה לחברה.
- 5.10 הספק מתחייב להגן על המזמין, על חשבונו, מפני כל טענה ו/או תביעה שלפיהן התוכנות ו/או מתן השירותים ו/או אספקת התוכנות ו/או אופן השימוש בהן על ידי החברה, מפרים זכות צד שלישי כלשהי, ובפרט זכות קניינית כלשהי, ולרבות פטנט או זכויות יוצרים שבתוקף וביחס לכל טענות קנייניות אחרות. בנוסף, הספק מתחייב לשלם את כל ההוצאות, הפיצויים, לרבות בגין נזק והפסד ושכ"ט עורך-דין, הכרוכים בכל טענה ו/או תביעה כאמור, או בעקבות פשרה.
- 5.11 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ימנע כל נזק מהחברה ויפצה אותה באופן מלא כפי דרישתה, על כל תביעה, דרישה, הליך, נזק, הוצאה, היטל וכיו"ב שיתעוררו ו/או ידרשו מכל גורם שהוא כתוצאה מפגיעה בזכויות יוצרים, פטנטים, מדגמים, סימני מסחר, טענות קנייניות או זכויות אחרות, בקשר עם מתן השירותים, תוצרי השירותים, שימושי העירייה בתוכנות וכיוצא ב.
- 5.12 באחריותו המלאה, המוחלטת והבלעדית של הספק להבטיח כי התוכנות תהיינה משוחררות מכל טענה ו/או תביעה מכל צד ג' שהוא, לרבות מי מטעם הספק.
- 5.13 סעיף זה לעיל, על סעיפי-המשנה שבו, הינו מעיקרי ההסכם והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

6. מנהל הפרויקט, מנהל המערכת, המטמיעים וצוות הפרויקט

- 6.1 הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט מנהל הפרויקט שזהותו תאושר על ידי החברה (להלן: "מנהל הפרויקט").
- 6.2 מנהל הפרויקט מטעם המציע יהיה בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקטי RPA, OCR ו-AI לרבות ניסיון בהובלת פרויקטים מורכבים מקצה לקצה, עבודה עם פלטפורמת UiPath, שילוב פתרונות AI בתהליכים עסקיים, וניהול אינטגרציה מול מערכות ליבה ארגוניות.
- 6.3 מנהל הפרויקט יידרש להציג ניסיון של לפחות 5 שנים בניהול פרויקטים טכנולוגיים, מתוכן לפחות 3 שנים בתחום האוטומציה (RPA), וכן ניסיון רלוונטי ביישום פתרונות OCR ו-AI.
- 6.4 מנהל הפרויקט יידרש להיות בעל השכלה אקדמית מלאה (תואר ראשון לפחות) באחד או יותר מהתחומים הבאים:
מערכות מידע, מדעי המחשב, הנדסת תוכנה, הנדסת תעשייה וניהול, הנדסת חשמל או תחום טכנולוגי רלוונטי אחר. בנוסף, מנהל הפרויקט רצוי ויחזיק באחת או יותר מההסמכות המקצועיות הבאות, הסמכת UiPath ברמת Developer או Solution Architect, הסמכת ניהול פרויקטים PMP או Prince2, והסמכות בתחום AI, Data או Automation.

עסקי שמור

- 6.5 מנהל הפרויקט מטעם המציע יהיה בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקטי RPA, OCR ו-AI לרבות ניסיון בהובלת פרויקטים מורכבים מקצה לקצה, עבודה עם פלטפורמת UiPath שילוב פתרונות AI בתהליכים עסקיים, וניהול אינטגרציה מול מערכות ליבה ארגוניות. הניסיון יהיה של לפחות 3 שנים בתחום האוטומציה (RPA) וכן ניסיון רלוונטי ביישום פתרונות OCR ו-AI.
- 6.6 מנהל הפרויקט יפעל כממשק המרכזי מול החברה ויעבוד באופן ישיר ושוטף מול מנהל מערכות המידע של החברה, מנהל הפרויקט מטעם החברה, וכן מול גורמים עסקיים וגופי משתמש קצה בארגון, לצורך אפיון, יישום והטמעת פתרונות בהתאם לצרכים העסקיים.
- 6.7 הספק יידרש להציג לאישור החברה את מנהל הפרויקט, מטעמו, לרבות פרטים בדבר ניסיונו הקודם, וזאת בתוך 14 יום ממועד חתימת הסכם זה.
- 6.8 הספק לא יחליף מיוזמתו את מנהל הפרויקט, אלא באישור החברה מראש ובכתב לגבי זהות המחליף.
- 6.9 מובהר בזאת כי ההתקשרות תחל לאחר שהספק יציג מנהל פרויקט מטעמו העומד בדרישות המפורטות לעיל ואושר על ידי החברה.
- 6.10 הספק מתחייב להעמיד לטובת הפרויקט צוות מקצועי בהיקפי משרה ובדרגות ניסיון והכשרה אשר נדרשים לצורך ביצוע הפרויקט. מובהר כי ביצוע השירותים, כולם או חלקם, באמצעות ספק/ני משנה מטעם הספק יחייב את הספק בקבלת אישור מראש ובכתב מאת החברה, והיא תהא רשאית לסרב לכך מבלי שתחוב בחובת נימוק. אישורה החברה ביצוע באמצעות ספק/ני משנה – לא יהא בכך כדי לגרוע מאחריותו/או חבות החלה על הספק.
- 6.11 חברי צוות הפרויקט יהיו מיומנים ובעלי ניסיון של מעל 3 שנים בפרויקטים דומים לצורך ביצוע מלוא התחייבויות הספק במועדן, כמפורט בהסכם זה. לפני תחילת הפרויקט יציג הספק לאישור החברה את כישוריהם המקצועיים וניסיונם של חברי הצוות המתוכננים לעבוד מטעמו בפרויקט. אין באישור החברה בכדי לגרוע מאיזה ממחויבויות הספק ומאחריותו כאמור לעיל.
- 6.12 החברה תהא רשאית במהלך כל תקופת ההתקשרות לבחור את העובדים ומנהל העבודה שמועסקים ע"י הספק במסגרת השירות ולבקש את החלפתם ע"י הקבלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי הספק מתחייב להחליף כל אחד מעובדיו שנותנים את השירות לחברה בהתאם לדרישת המנהל המקצועי וללא צורך במתן נימוקים מצד החברה, בכפוף להודעה מוקדמת לפחות 30 יום מראש.
- 6.13 אם קיים חשש סביר שהספק לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדן, שלא עקב סיבות שאינן באחריותו ובשליטתו, כי אז ומבלי לגרוע מסעד כלשהו העומד לחברה על פי הסכם זה ו/או כל דין, מתחייב הספק להגדיל על חשבונו ובאחריותו את המשאבים המושקעים בפרויקט ככל שיידרש כדי לתקן את הטעון תיקון אשר בתחום אחריותו על מנת לעמוד בלוח הזמנים ובתוכנית העבודה ובכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.14 החברה תתאם מעת לעת ישיבות מקצועיות אליהם יתייצבו נציגים משני הצדדים, וכן אנשי מקצוע על פי הצורך והדרישה. בישיבות אלה תתקבלנה החלטות בנושאים מהותיים הנוגעים לפרויקט, וכן יתבצע מעקב ובקרה אחר התקדמות הפרויקט, עמידה בלוח זמנים, תכולת הפרויקט, עמידה בתקציב, ניהול סיכונים ועוד. מובהר למען הסר ספק כי הספק לא יהיה זכאי לתוספת תמורה עבור ישיבות מקצועיות אלו.
- 6.15 אין בקיום הישיבות המקצועיות האמורות בכדי לגרוע או להפחית באופן כלשהו ממחויבויותיו ואחריותו המלאה של הספק להצלחת הפרויקט.
- 6.16 מקום ביצוע הפרויקט יהיה באתרי החברה או במשרדי הספק. פגישות עבודה יתקיימו במשרדי החברה ברחוב דבורה הנביאה 121, בניין 7 ת"א.

7. תוכנית חפיפה ומודל הנתונים

- 7.1 **מיד לאחר חתימת הסכם** זה יחל הספק בהכנת "תוכנית חפיפה" למערכת אשר יענה באופן מלא לדרישות הסכם זה ולדרישות המפרט הטכני, אלא אם ביקשה החברה אחרת בכתב. הספק יערוך את .
- 7.2 תוכנית החפיפה תכלול, בין היתר, תיאור של הממשקים, מסכים, תסריטי שימוש, תהליכים, הרשאות, שדות, תהליכי אישור מדרגי אישורים, פורמט של דו"חות.
- 7.3 הספק מתחייב להגיש לחברה בתוך 30 ימים מיום קבלת צו עבודה מסמך תוכנית חפיפה שלם וממצה, העונה לכל צרכי החברה על פי הסכם זה ועל פי הוראות המפרט הטכני.
- 7.4 החברה תאשר את תוכנית החפיפה המפורטת או תעביר לספק את הערותיה למסמך בתוך 20 ימי עסקים מקבלתו. העבירה החברה הערות, יפעל הספק לתיקון בתוך 10 ימי עסקים ויעבירן לאישור נוסף של החברה ל- 10 ימי עסקים. החברה תחזור על הליך זה עד לקבלת אישור תוכנית חפיפה מפורטת.
- 7.5 באחריות הספק לבצע למידה ותשאול מעמיק טרם ובזמן ביצוע הפרויקט וזאת לצורך מיצוי ויעול התהליך על ידו.
- 7.6 אין באישור החברה כדי לגרוע מאחריות הספק לטיב תוכנית החפיפה המפורטת ולשירותים המבוצעים על פיו ומכל הוראות המופיעות בהסכם זה ובמפרט הטכני. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק יישא באחריות הבלעדית לכל טעות, השמטה, אי התאמה, אי בהירות ו/או לכל פגם מכל מין וסוג שהוא, ככל שיימצא בתוכנית המאושר ו/או המערכת ו/או בכל חלק מהשירותים, הכל על מנת להתאימם לדרישות המערכת המפורטות בהסכם וזאת למעט אם הפגם נובע ממעשה או מחדל או הכתבה של החברה.
- 7.7 תוצרי תוכנית החפיפה ניתנים עם זכויות שימוש ללא הגבלה לחברה והיא רשאית לעשות במסמך ה המפורט שימוש לצרכיה ככל שתחפוץ ללא הגבלה, אולם לא לצרכי מסחר ותוך שמירה על סודיות הקניין הרוחני של הספק.
- 7.8 בעבור הכנת תוכנית החפיפה ומימושה לא יקבל הספק כל תמורה נוספת ובלבד שאינם מהווים תוספת תכולה לתכולות המפורטות במפרט הטכני.

עסקי שמור

8. אישור בדבר סיום חפיפה :

8.1 **במקרה** בו בוצע עדכון ו/או שינוי במערכת על ידי הספק.

9. תקופת האחריות

9.1 **בהתאם** למפורט בנספח 6

10. תקופת התחזוקה

10.1 **בהתאם** למפורט בנספח 6

11. התמורה ותנאי תשלום

- 11.1 החברה תשלם לספק תמורה בהתאם לנספח התעריף המצורף בנספח 1 להסכם.
- 11.2 לא יבוצע תשלום לספק אלא לאחר שהושלם ביצועה והתקבל אישור ממנהל הפרויקט מטעם החברה.
- 11.3 לכל תשלום שישולם לספק כאמור לעיל, יתווסף מס ערך מוסף כדין, כשיעורו ביום התשלום.
- 11.4 חשבון הבנק של הספק יזוכה בתום 30 ימים ממועד קבלת חשבונית המס במשרדי החברה.
- 11.5 הספק יגיש לחברה מדי חודש קלנדרי ו/או עם השלמת אבן דרך חשבונית מס ערוכה כדין, בגין התמורה המגיעה לו עבור החודש הקלנדרי הקודם ו/או בגין השלמת אבן דרך. בחשבונית יצוינו: (א) ביחס לשירותים הניתנים לפי תעריף שעות: כמות שעות העבודה בפועל שבוצעו באותו חודש, התעריף לשעת עבודה כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ומכפלת כמות השעות בתעריף שתהווה את הסכום המגיע לספק בגין אותו חודש; (ב) ביחס לשירותים הניתנים על בסיס תעריף חודשי מוגדר ו/או בגין השלמת אבן דרך: התעריף החודשי כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ו/או פירוט אבן הדרך אשר הושלמה כמפורט בהצעת המחיר ו/או בהזמנה.
- 11.6 הספק יגיש חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו כמפורט לעיל, וכן חשבונית מס ערוכה כדין ב-3 עותקים לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, דבורה הנביאה 112 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה.

חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא:

- 11.6.0 תאריך ביצוע העבודה.
- 11.6.1 תיאור העבודה שבוצעה.
- 11.6.2 מחיר העבודה בהתאם לתעריפים הנקובים בהסכם בהתאם לנספח 1 – תעריף.
- 11.6.3 שיוך של כל עבודה בהתאם לשלבים שאושרו מראש ע"י הגורמים המקצועיים בחברה או מי מטעמם.
- 11.7 התשלום לספק יתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.
- 11.8 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה מוטלת על הספק.
- 11.9 מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות מערכת התפעול של החברה (מפל) ו/או באמצעות "פורטל הספקים" של החברה ובהתאם להוראות והנחיות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.
- 11.10 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים, למעט במקרים בהם נדרשו שינויים ו/או תוספות לתכולת השירותים, שהחברה ביקשה ואישרה כמפורט בהסכם זה.
- 11.11 התשלום עבור השירותים ישולם בהתאם לתעריף בהסכם ובהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל.
- 11.12 **התשלום החודשי עבור ביצוע השירותים כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירותים כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירותים בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של המערכת, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.**
- 11.13 **התשלום החודשי במשך כל תקופת התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שיערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה.**
- 11.14 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא מפורט בהסכם זה ואושר מראש על ידי החברה כש"ש.
- 11.15 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מיסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה.
- 11.16 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

12. תנאי הצמדה

13. הפחתות

- 13.1 החברה רשאית להודיע בכתב לספק על אי מימוש חלקים מהפרויקט ומתכולת העבודה בין של שירותים ובין של רכיבים (אשר טרם בוצעו ע"י הספק), והכל לפי שיקול דעתה המוחלט, ובלא צורך במתן הנמקות, והתמורה תעודכן בהתאם. במקרה זה לא יהא זכאי הספק לכל פיצוי ו/או תשלום בגין התכולה המופחתת.
- 13.2 החליטה החברה על אי מימוש חלק מתכולת תוכנית העבודה תופחת התמורה עבור אותה תכולה, מסך התמורה המגיעה לספק.

14. מעמד הספק

הספק מצהיר כי השירותים יינתנו על ידו כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין ויחסי עם החברה, ולרבות יחסי עובדי הספק עם החברה, לא יהיו יחסי עובד-מעביד שליחות או שותפות. הספק מצהיר ומאשר כי ידוע לו, כי רק בהסתמך על הצהרה זאת הסכימה החברה להתקשר עימו בהסכם זה.

התמורה הכוללת בעד השירותים, שעליה הסכימו הספק והחברה בהסכם זה נקבעה בהתחשב בעובדה שהספק בחר לפעול כקבלן עצמאי, והוא ועובדיו אינם בגדר "עובד" של החברה, ושלא יהיו לחברה בגין ההתקשרות איתו או סיום ההתקשרות כל עלויות נוספות בגין זכויות כעובד, לרבות תנאים סוציאליים כלשהם.

15. שינויים ושיפורים

15.1 נוהל השינויים ותנאים לתשלום :

- 15.1.0 בכל מקרה של צורך בשינויים כתוצאה מדרישת החברה, תפנה החברה בכתב לספק טרם המועד המתוכנן לביצוע השינוי ותפרט את השינויים הנדרשים.
- 15.1.1 תוך פרק הזמן המוסכם יגיש הספק לחברה תוכנית עבודה והצעת מחיר לביצוע השינוי שבה ייכללו, בין היתר, פירוט השפעתו של השינוי על תפקודה של החברה, כמות העבודה הנדרשת ועלותה.
- 15.1.2 החברה תהא רשאית לאשר את הצעת הספק או לדחות אותה או לאשרה בסייגים וזאת בהתאם לשיקול דעתה.
- 15.1.3 אישרה החברה את הצעת המחיר יגיש הספק תוכנית עבודה מפורטת, והחברה תידרש לאשרה או לדחותה או לאשרה בסייגים.
- 15.1.4 אישרה החברה את תוכנית העבודה המפורטת, תוציא החברה לספק הזמנת רכש חתומה על ידה.
- 15.1.5 לא יבוצעו שינויים על ידי הספק ללא אישור בכתב מאת נציג החברה המוסמך וללא קבלת הזמנת רכש חתומה.

16. הפרות ההסכם

- 16.1 אין בכל תרופה או סעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר ו/או לגרוע מזכות החברה לתרופה וסעד אחרים הנתונים לה על-פי ההסכם ו/או על פי כל דין.
- 16.2 מבלי לגרוע מן הקבוע בעניין זה בדין, ההפרות הבאות תחשבנה כהפרה יסודית :
- 16.2.0 איחור בעמידת הספק באחת או יותר מאבני הדרך, בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק, אשר לא תוקן על ידו לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת החברה 7 ימים מראש.
- 16.2.1 אי ביצוע כל התיקונים שנדרשו על ידי החברה באפיון המפורט על ידי הספק, ובלבד שכל הערות החברה הועברו בכתב לספק והן בהתאם למפרט הטכני, וזאת לאחר קבלת התראה בכתב בת 30 יום מראש.
- 16.2.2 אי עמידה במבחני הקבלה לאחר ביצוע מבחני קבלה חוזרים במשך שלושה סבבים לפחות, בשל מעשה או מחדל בלעדי של הספק, ולאחר קבלת התראה בכתב בת 7 ימים מראש.
- 16.2.3 מונה לספק כונס נכסים ו/או הוא הוכרז כפושט רגל ו/או נעשו הליכים לקראת פירוקו ו/או הליכי הבראה והליכים אלה לא בוטלו בתוך 30 יום ממועד הגשתן.
- 16.2.4 הפרה של אחת או יותר מן ההוראות הבאות שלא תוקנה על ידי הספק בתוך 20 ימי עסקים ממועד קבלת התראה בכתב מהחברה : 6.1, 6.2, 6.3, 8.1, 8.2, 10.3, 11.4, 14.6, 20.2.
- 16.3 מבלי לגרוע מיתר הסעדים הנתונים לחברה על פי הסכם זה ועל פי כל דין, במקרה של ביטול ההסכם על ידי החברה בגין ההפרות כאמור, וזאת עד לפני המעבר של בדיקות הקבלה, תהא זכאית החברה להשבת התמורה ששולמה על ידה בפועל לספק.
- 16.4 האמור לעיל לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה על פי דין ו/או על פי הוראות הסכם זה.

17. עמידה בלוחות זמנים

- 17.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לחברה אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.

עסקי שמור

- 17.2 הספק מתחייב להעביר לחברה דוחות ועדכונים, לפי דרישת הממונה, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות.
- 17.3 הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו ובמפרט הטכני ולספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י החברה על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של החברה. למלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.
- 17.4 סעיף זה מהווה התחייבות הספק לרמת שרות אותו ייתן לחברה. למען הסר ספק מובהר כי סעיף זה איננו מחליף ואינו מבטל סעיף או התחייבות של הספק ממסמכי המכרז.
- 17.5 הספק מתחייב ליתן השירותים לפי הסכם זה גם מעבר לשעות העבודה במשרדי החברה. הנקובות לעיל וזאת לפי דרישת החברה.

18. פיצוי מוסכם וקנסות

- 18.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "**ההפרה**" / "**הקנס**"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן, החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:
- 18.2 הפיצוי המוסכם שנקבע בסעיף 18.1 לעיל מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש, שנקבע על-ידי הצדדים ביחס סביר לנזק, שנצפה כנזק העלול להיגרם לחברה, כתוצאה מסתברת של ההפרה.

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
עד 4 שעות חריגה ללא קנס 5מ שעות ועד 15 שעות - 250 ₪ לכל שעה מ 16 שעות - 350 ₪ כל שעה	לכל מקרה	אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בתקלת מערכת קריטית, דחופה ורגילה
500 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה (אלא אם צוין אחרת)	אי עמידה בלוחות זמנים בשלבים השונים של מתן השירותים ללא אישור החברה
1,000 ₪	לכל מקרה (אלא אם צוין אחרת)	אי ביצוע הנחיות החברה ו/או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם
20,000 ₪	לכל מקרה	החלפת מנהל פרוייקט ו/או מנהל בכיר ו/או עובד ללא אישור החברה מראש
10,000 ₪	לכל מקרה	בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 3 להסכם
10,000 ₪	לכל מקרה	בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 4 להסכם
250 ₪ (לכל מקרה)	לכל מקרה	אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בהסכם ו/או בהתאם להנחיות החברה
20,000 ₪	לכל מקרה	הגשת חשבון מוטה לתשלום שיש בו כדי לרמות או להטעות את החברה
50,000 ₪	לכל מקרה	אי עמידה בסעיף אי העסקת עובד מי אביבים או עובד שעבד במי אביבים עד לסיום תקופת הצינון
500 ₪ (לכל יום איחור)	לכל מקרה	אי העברת נספח ביטוח וערבות כנדרש
250 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה	כל נושא אחר שלא מטופל לשביעות רצון החברה בהתאם להסכם, המפרט הטכני ונספחיו

עסקי שמור

- 18.3 הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו לפי מסמכי המכרז וההסכם. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות ו/או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.
- 18.4 למען הסר ספק, מובהר כי אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

19. הפעלת מנגנון קנסות במקרה של אי עמידה בזמני התגובה לטיפול בפנייה:

- 19.1 יופעל מנגנון קנס על חריגות מרמת השירות הנדרשת. מטרת מנגנון זה לשמור על ביצועי המערכת והשירות בכל זמן. מנגנון זה יופעל החל מיום עלייה לאוויר של המערכת.
- 19.2 מנגנון הקנס יופעל בסוף כל רבעון ובמסגרתו יחושבו הסעיפים הרלבנטיים של רמת השירות באותו הרבעון, ובהתאם לכך יבחנו כל המקרים בהם המציע חרג מרמת השירות המוגדרת.
- 19.3 יבוצע סיכום של סך השעות/ימים (בהתאם לסוג הפניה) בהם הייתה חריגה ובהתאם לסכום המצטבר בכל סוג ייקבע גובה הקנס.
- 19.4 הקנסות יקוּוּזו מתוך התמורה החודשית למציע ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך ערבות הביצוע או בכל דרך אחרת. כל סכומי הקנסות הם בשקלים שלמים.

20. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- 20.1 בהתאם לנספחי שמירת סודיות ועיבוד המידע המצורפים כנספחים 3 ו-4.

21. העברת ושימור ידע

- 21.1 בכל מקרה בו יסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא ו/או בכל עת על פי דרישת החברה, יעביר הספק באופן מלא לחברה ו/או למי מטעמה, את מלוא הידע, שנצבר עד לאותה עת בקשר עם השירות/העבודות, והמסמכים בקשר עם השלבים שכבר ביצע בשירות/בעבודות, ויבצע חפיפה עם עובדים ויועצים מקצועיים (לרבות מיישם חלופי) שייבחרו על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, ויספק תיעוד כתוב מלא של כל התוצרים שהוכנו עבור החברה ו/או שיימצאו בתהליך הכנה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או כדי להגביל את מהסעדים העומדים לה על פי כל דין במקרה של הפרת הסכם זה וביטולו. העברת ידע כאמור תעשה לאחר ביצוע מלוא התשלומים שאושרו לספק על ידי החברה.
- 21.2 הספק יודא קיומו של שימור ידע בקרב עובדיו על מנת שבכל עת יהיו בידי עובדיו אשר מעניקים לחברה את השירותים ידע ברמה גבוהה שיאפשר תחזוקה תקינה של המערכת ו/או טיפול בה.

22. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

אחריות ושיפוי בנזיקין:

- 22.1 הספק אחראי בלעדית כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 22.2 הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציד ו/או למערכות ו/או לציד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.
- 22.3 הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 22.4 החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 22.5 האמור לעיל זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.

ביטוח:

- 22.6 להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריותו כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, נספח 2 המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס האישור על קיום ביטוחים").

עסקי שמור

- 22.7 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדי בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.
- 22.8 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
- 22.8.0 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
- 22.8.1 "החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עיריית תל אביב יפו ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 22.8.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- 22.8.3 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבדה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
- 22.8.4 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את החברה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
- 22.8.5 ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
- 22.8.6 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 22.8.7 חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 22.8.8 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 22.8.9 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 22.8.10 לגבי החברה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
- 22.8.11 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית]
- 22.9 החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 22.10 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו על-ה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 22.11 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 22.12 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 22.13 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 22.14 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 22.15 האמור בסעיף זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.
- 22.16 מובהר שהחברה תהא רשאית לעצור תשלומים המגיעים לספק במקרה של אי העברת נספח ביטוח וערבות בתוקף כנדרש בהסכם.

23. ערבויות

הספק יפקיד, על חשבונו, בידי החברה ערבויות כמפורט להלן:

- 23.1 ניתן להגיש ערבות בנקאית בלתי מותנית, אוטונומית, ובלתי חוזרת של בנק ישראלי ו/או חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על - פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח התשמ"א - 1981 בגובה 50,000 ₪ וזאת בתנאים ובנוסח המצורף כנספח 5 להסכם זה (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תופקד בידי המזמינה בכפוף לקבלת מכתב אישור התקשרות מאת המזמינה, וזאת בטרם תחתום המזמינה על הסכם זה וכתנאי לכניסתו לתוקף של הסכם זה.
- 23.2 ערבות הביצוע תהיה בתוקף לתקופה של 14 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה. ערבות הביצוע תהא לכל תקופת ההתקשרות ותוארך בהתאם לצורך.

עסקי שמור

- 23.3 מובהר כי הערבויות תהיינה צמודות למדד המחירים לצרכן הידוע במועד החתימה על הסכם זה או במועד תחילת מתן השירותים על ידי הספק – לפי המוקדם.
- 23.4 המזמינה תהיה רשאית לממש את הערבות שלעיל, ו/או כל חלק ממנה, במקרה של הפרת ההסכם על ידי הספק, ולאחר שנתנה התראה של 14 ימים לספק לתיקון ההפרה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה על פי ההסכם או הדין ולרבות לצרכי:
- 23.4.0 גביית פיצוי מוסכם על פי הסכם זה.
- 23.4.1 גביית פיצוי עקב נזק שבהתאם להוראות ההסכם והדין על הספק לפצותה בגינו.
- 23.4.2 להשבת תמורה ששולמה על ידה במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרתו ע"י הספק.
- 23.5 חילטה המזמינה את סכום הערבות, כולו או חלקו, יהא הספק חייב לחדש את הערבות או להשלים כל סכום שהיה חלק מהערבות לגבי החילוט האמור וזאת בתוך 14 ימים מהיום בו קיבל את הודעת המזמינה על חילוט הערבות. סעיף זה לא יחול במקרה של חילוט ההסכם אגב ביטולו ע"י המזמינה. המזמינה תשיב לספק באופן מיידי כל סכום אשר חולט ביתר.
- 23.6 לא ביצע הספק השלמה של הערבות כאמור, תהא רשאית המזמינה, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לה, להפחית מתשלום כלשהו המגיע לספק את גובה הערבות שחולטה.
- 23.7 מובהר כי חידוש ערבות, שינויה או הארכתה, ייעשה על ידי הספק ועל חשבון.

24. פתרון מחלוקות ואיסור הפסקת השירותים או השעייתם עקב סכסוך

- כל מחלוקת ו/או טענה אחרת בין הצדדים בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו שתתעורר במהלך ביצוע התחייבויות הצדדים על פי הסכם זה ו/או לאחר השלמתן ("המחלוקת"), תטופל על פי ההוראות ובסדר הפעולות כדלקמן:**
- 24.1 ראשית, תופנה המחלוקת להחלטת מנהל הפרויקט מטעם הספק ומנהל הפרויקט מטעם החברה. אם תוך 3 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי –
- 24.2 תופנה המחלוקת להחלטת מנכ"ל החברה ומנכ"ל הספק. אם תוך 4 ימי עבודה מיום שהופנתה המחלוקת כאמור, לא הושגה הסכמה, אזי יהא רשאי כל אחד מן הצדדים לפנות להליכים משפטיים. בהסכמה משותפת יוכלו הצדדים להפנות את המחלוקת להכרעתו של בורר מוסכם.
- 24.3 בשום מקרה לא יהווה סכסוך כספי עילה להשעיית השירות או להפסקתו או להאטה בו או לכל פעולה שיש בה משום עיכוב בשירות, ע"י הספק, אלא אם מדובר בעצירת תשלומים שאושרו על ידי החברה בניגוד להסכם, וחרף עמידת הספק במשימותיו ואחריותו.

25. סמכות שיפוט והדין החל

- 25.1 על הוראות הסכם זה ופרשנותן יחול הדין החל במדינת ישראל.
- 25.2 סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בקשר עם הסכם זה וכל עניין הנובע ממנו מסורה אך ורק לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בעיר תל-אביב-יפו.

26. יחסי חברה – ספק

- 26.1 הספק משמש כספק עצמאי לצורך ביצוע השירות, ובין הצדדים ו/או מי מטעמם (לרבות קבלני המשנה של הספק) לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד. אין ולא יהיו לספק ו/או למי מטעמו (לרבות קבלני המשנה של הספק) כל זכויות של עובדי החברה, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים, זכויות סוציאליות או הטבות אחרות מהחברה בקשר לביצוע הפרויקט ו/או הסכם זה, סיועם, ביטולם או הפסקתם. הספק בלבד אחראי לביצוע כל הניכויים שיש לעשותם עפ"י דין משכרם של עובדיו, ועליו בלבד חלה האחריות לתשלום כל המיסים, דמי הביטוח הלאומי ותשלומים סוציאליים אחרים אשר מעביד חייב לשלם עפ"י כל דין ונוהג.
- 26.2 הסכומים שישתלמו לספק על פי הסכם זה, תומחרו מתוך נקודת הנחה כי הספק ו/או מי מטעמו יפעל עבור החברה כספק עצמאי ולא ישררו בינו לבין החברה ו/או מי מטעמה יחסי עובד ומעביד כלשהם.
- 26.3 אם יקבע בפסק דין ו/או בפסק בורר ו/או בכל החלטה של רשות מוסמכת על פי כל דין כי קיימים יחסי עובד ומעביד בין החברה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו (לרבות קבלני המשנה), ישפה הספק את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הוצאה, הפסד וכד' שייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה.
- 26.4 במשך תקופת הסכם זה וכן במשך 12 חודשים לאחר סיום הסכם זה או 12 חודשים לאחר סיום העסקתו של העובד אצל הספק – לפי המוקדם, לא יהיה מי מן הצדדים רשאי להעסיק עובדים של הצד השני ו/או לשדל עובדים של צד אחד לעבור לעבוד אצל הצד השני, אלא בהסכמת הצדדים מראש ובכתב.

27. הסבת זכויות ושינוי בהרכב הספק

- 27.1 הספק לא יהיה רשאי להסב, להמחות ו/או להעביר בכל דרך שהיא את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, ו/או כל חלק מהן, לכל גורם אחר.
- 27.2 כל שינוי בהרכב מבנה ההתאגדות המשפטית של הספק ו/או בבעלות בו ו/או בשליטה בו לא יחייב קבלת אישור החברה, אך יחייב מתן הודעה בכתב לחברה, כל עוד השינוי בהרכב הבעלות אינו גורע מההתחייבויות הספק במסגרת הסכם זה וההתחייבויות נשמרות במלואן, ואין בו כדי לפגוע באיתנות הפיננסית של הספק.
- 27.3 שום הוראה מהוראות ההסכם לא תפורש כבאה להגביל את זכות ההמחאה המוקנית לחברה על פי הדין, וכי החברה תהא רשאית להמחות ו/או להסב את זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לכל רשות או אישיות משפטית לפי שיקול דעתה, ובלבד שזכויות הספק ע"פ הסכם זה לא תפגענה.

28. העסקת קבלן משנה

- 28.1 ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.
28.2 במקרים מיוחדים רשאית ועדת המכרזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה. אישרה כן ועדת המכרזים, הספק יודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.
28.3 אין בהסכמת ועדת המכרזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה.
28.4 הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

29. זכות קיזוז

- 29.1 הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקזז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש.
29.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקזז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה, בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של לפחות 14 ימים מראש ומתן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון, כאשר ניתן יהיה לקזז נזקים קצובים אשר הוכחו בלבד.

30. העדר בלעדיות

- אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים. לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון. **מובהר כי הספק לא יישא באחריות מכל סוג שהוא ביחס לפריטים ו/או שירותים אשר תבחר החברה לבצע שלא באמצעות הספק.**

31. ביטול ההסכם

- מבלי לגרוע מהאמור בהסכם לעיל לגבי זכות החברה לבטל את ההסכם, החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:
31.1 כל הפרה יסודית על פי ההסכם ו/או הדין. בנוסף לאמור לעיל יחשב בספק כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית בקרות אחד מהמקרים הבאים:
31.1.0 אם הוחל בהליכים נגד הספק או מי מטעמו שיש בהם פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים ו/או חיסול עסקים באופן אחר, והליכים אלו לא בוטלו תוך 30 יום.
31.1.1 אם הספק ו/או מי ממנהליו יורשע בעבירה שיש עימה קלון ו/או בעבירת מס אשר על פי שיקול דעת החברה תשפיע באורח שלילי על השם הטוב והמוניטין של החברה.
31.1.2 אם הספק יעביר ו/או ימחה ו/או ישעבד זכויות ו/או התחייבויות ו/או הכספים מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו ללא קבלת הסכמה מהחברה מראש ובכתב.
31.1.3 בקשה של הספק שלא לממש את האופציה או לסיים את ההסכם שטרם תקופת ההתקשרות.
31.2 התעורר חשד סביר כי במסגרת ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה ביצע הספק או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה.
31.3 במידה ובתקופת ההסכם יתברר לחברה שלספק התקשרות או שותפות עם ספק שנחשד בעבירות מרמה כלפי החברה.
31.4 אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
31.5 אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההודעה של החברה אודות ההפרה.
31.6 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכוחו של ההסכם, מסמכי ההתקשרות, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א - 1970 או מכוח כל דין.
31.7 בוטל ההסכם כאמור בסעיף זה על סעיפי המשנה, ישלם הספק לחברה פיצויים מוסכמים בסך של 20,000 ₪.

32. שונות

- 32.1 סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
32.2 הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
32.3 במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/ אינן ניתנת/ ניתנות לאכיפה או שהינה/ הינן חסרת/ חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.

עסקי שמור

- 32.4 הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או שהשתתפה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
- 32.5 מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
- 32.6 כתובות הצדדים לצרכי הזמנה זו הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה

עסקי שמור

נספח 1 – תעריף

להסכם מס' _____ מיום _____

יצורף לאחר בחירת הזוכה במכרז

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.

- התשלום החודשי עבור ביצוע השירות כוללים בתוכם את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור מתן השירות כולל כל תכולת העבודה לביצוע השירות בצורה מיטבית ולשיבות רצון החברה לרבות הוצאות הכרוכות בכך: שעות עבודה, פגישות, נסיעות, הוצאות חנייה, הדפסות, העתקות, הוצאות רכב, טלפון נייד, סבבי פגישות לייעוץ הטמעה ואיכון תהליכים מובנים ו/או עפ"י צרכים שיוגדרו על ידי החברה, ביצוע הדרכות והטמעה של המערכת, הגעה לפגישות במשרדי החברה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', הכל בהתאם לכל דרישות ההסכם על כל נספחיו ומעבר אליהם לא תשולם כל תמורה נוספת.
- התמורה שתשולם לנותן השירות תהיה בהתאם להזמנה שבוצעה על ידי החברה. לא ישולם כל תשלום עבור שירותים שלא בהתאם להזמנות שבוצעו ע"י החברה ו/או במסגרת ההתקשרות עם החברה.
- התשלום החודשי במשך כל תקופת התחזוקה כולל בתוכו את העלויות של רכיבי המערכת כולל רכיבי צד ג' וכל שינוי ו/או עדכון שייערך להם, וכן שינויים שיפורים ותוספות, תיקון באגים ותקלות שאירעו במערכת ו/או בכל חלק ממנה בכל תקופת התחזוקה המוגדרת בסעיף 2.4 בהסכם.
- החברה תוכל לרכוש רישוי תוכנות מדף באופן עצמאי בהתאם למפרט שיסופק על ידי המציע כחלק מהצעתו.
- החברה תהא רשאית להרחיב ו/או לצמצם את היקף השירותים ובכלל זה גם להרחיב את היקף השירותים מול נותן השירות לשירותים נוספים שאינם מתוצרת UiPath וזאת בהנחה של 25% לפחות ממחירון היצרן.

הספק

החברה

עסקי שמור
נספח 2 – אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מייטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
מי אביבים 2010 בע"מ	ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.פ.ח.	☒ שירותים ☒ אחר: העיסוק המבוטח: שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים ו/או מערכות ו/או שירותים נלווים	☒ מזמין השירותים		
מקור		מקור	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:			
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
צד ג'					1,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000	309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית כולל כיסוי סייבר לשלשי		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת.רטר:		2,000,000	301 אובדן מסמכים 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלופי לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
043 מחשוב						
088 שירותי תחזוקה ותפעול						
ביטול/שינוי הפוליסה *						

עסקי שמור

תאריך הנפקת האישור:	אישור קיום ביטוחים
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

עסקי שמור

נספח 3

נספח התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

אני _____ (להלן: "הספק"), המעניק שירותי _____ במסגרת הסכם _____ (להלן: "ההסכם") עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה או ללקוחותיה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. פעול בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 7 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
6. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
7. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
8. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
 - 8.1. הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצדי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
 - 8.2. מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
9. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
10. אדאג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי ושתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות וניגוד עניינים.
11. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
12. אין בהחתמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
13. בכל מקרה שמתן השירותים יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
 - 13.1. העובדים טעמי לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
 - 13.2. כי העובדים מטעמי ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
 - 13.3. כי העובדים מטעמי לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
 - 13.4. כי העובדים מטעמי יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
14. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותיי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.

העדר ניגוד עניינים

18. מתחייב שבמהלך תקופת ההתקשרות עם החברה, לרבות תקופות האופציה, השירותים נשוא ההסכם יבוצעו באופן התואם את אינטרס החברה.

עסקי שמור

19. שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה והתחייבות הספק לפי ההסכם יבוצעו ללא שיקולים זרים וללא משוא פנים.

20. הנני מצהיר, כי הספק או מי מעובדיו לא נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.

לחילופין:

להלן פירוט גופים אחרים בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:

21. אני מצהיר, כי לספק או למי מעובדיו אין קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה.

לחילופין:

יש לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה. להלן תיאור הקשר:

בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.

יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה.

22. לוודא ביחס לכל עובד חדש שיועסק במתן השירותים לחברה, כי לא קיים לגביו ניגוד עניינים כמפורט לעיל.

23. הנני מתחייב לדווח מיידית למנהל ההסכם/ מנהל ההתקשרות מטעם החברה על כל מקרה בו הספק או מי מעובדיו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.

24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

25. ידוע לי כי בכל שלב משלבי ההסכם, ככל ותמצא החברה כי קיים בענייני ניגוד עניינים או עלול להתקיים ניגוד עניינים, היא תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות מטעם זה בלבד.

ולראייה באנו על החתום :
מורשה החתימה מטעם הספק:

1) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

2) שם: _____ תפקיד: _____ חתימה: _____

עסקי שמור

נספח 4

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום ____ לחודש ____ שנת ____

הואיל ו____ ("הספק") הינו הספק הזוכה במכרז פומבי דו שלבי מס' 000/26 עבור מתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ ("החברה") והתקשר עם החברה בהסכם לביצוע המכרז (להלן: "השירותים"; "ההסכם העיקרי");

והואיל ובמסגרת מתן השירותים הספק יקבל או עשוי לקבל גישה למידע אישי שבשליטת החברה ו/או לעבד ולאחסן אצלו מידע אישי של החברה, ולשם כך הצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם בהקשר לתנאים שיחולו על הספק ביחס להגנת הפרטיות ואבטחת המידע;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

- 1.1 המבוא לנספח זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 נספח זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם העיקרי ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי והתחייבויות הספק מכוחו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי, תחול – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראת נספח זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם החברה.

2. הגדרות

- בנספח זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות.
- 2.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
 - 2.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
 - 2.3 "דיני הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על החברה, הכול כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
 - 2.4 "מידע אישי" - "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שבשליטת החברה ו/או בחזקתה, ואשר לספק ו/או מי מטעמו תהיה גישה כלשהי אליו.
 - 2.5 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק או לקבלן משנה מטעמו או כל אירוע אחר שתוצאתו פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע אישי של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע אישי בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה ובכלל זה "אירוע אבטחה" כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע.

3. עיבוד מידע אישי

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באספקת השירותים בהתאם לכל דין, ובכלל זאת בהלימה לדיני הפרטיות.
- 3.2 בכדי לספק את השירותים, הכרוכים בעיבוד מידע אישי, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק את פרטי המידע האישי המפורטים ב **נספח א'**, ורק למטרות המפורטות בנספח זה.
- 3.3 החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע ובמידע האישי המצוי בהם, לרבות במידע שייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים. הספק משמש כמחזיק במאגרי המידע. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע האישי אלא לצורך מתן השירותים ועל פי הוראות נספח זה.

עסקי שמור

- 3.4 ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות. ככל שחלה עליו חובה כאמור, ימנה הספק ממונים בהתאם לאמור בסעיפים 17 ו-117 לחוק. הממונים יהיו אנשים שהכשרתם וניסיונם המקצועי מאפשרים להם לבצע את התפקיד כנדרש ופרטי הקשר עימם ימסרו לחברה.
- 3.5 הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של החברה, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.
- 3.6 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת החברה לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק לחברה, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.
- 3.7 ככל שהחברה תקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה להורות לספק לתקן הפרה, מתחייב הספק לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות החברה וכן לשתף פעולה עם החברה בכל הנוגע לתיקון הדרוש, הכול על חשבון הספק. ככל שהספק לא נקט בצעדים להפסקת ההפרה, תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי, מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה על פי דין והסכם. ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין.

4. **אבטחת מידע**

- 4.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומיתר הוראות ההסכם העיקרי או מהחובות החלות על הספק מכח דיני הפרטיות עקב היותו מחזיק במאגרי המידע של החברה, מתחייב הספק לקיים את אמצעי אבטחת המידע המפורטים ב**נספח ב'** ביחס למידע האישי של החברה.
- 4.2 הספק יעדכן את אמצעי אבטחת המידע שבנספח ב' בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות וכנגד איומי סייבר ואבטחת מידע שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות, ובלבד שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב' במועד חתימת נספח זה. כל עדכון כאמור של נספח ב' יימסר לחברה בכתב לפחות 30 יום מראש.
- 4.3 הספק יצרף את פירוט אמצעי אבטחת המידע של יצרן המערכת UiPath **כנספח ג'**.

5. **כוח אדם**

- 5.1 הגישה למידע האישי תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד.
- 5.2 הספק ינהל רשימה של מורשי הגישה למידע האישי של החברה ויעביר אותה לחברה על פי דרישה מעת לעת. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגרי המידע של החברה אחת לשנה לפחות וכן בעת סיום העסקתו של עובד, ולבטל הרשאות עודפות.
- 5.3 הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של החברה, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 5.4 עובדי הספק שתהיה להם גישה למידע האישי יחתמו על כתב התחייבות לעובד המצורף כנספח ד', טרם תחילת העסקתם באספקת השירותים או בזיקה אליהם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע התואם, לכל הפחות, את התחייבויות הספק על פי נספח זה.
- 5.5 הספק יישא באחריות כלפי החברה למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

6. קבלני משנה

- 6.1 הספק לא יעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לקבלני משנה גישה למידע האישי, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה, ידווח הספק לחברה בכל מקרה של הוספה או החלפה של קבלן משנה, ויאפשר לחברה להתנגד לשינוי. במקרה בו החברה מתנגדת לשינויים ביחס לקבלני המשנה והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק קבלן המשנה בקשר עם השירותים או המידע של החברה. נכון למועד חתימת נספח זה, הספק לא מעסיק קבלני משנה כלשהם/נכון למועד חתימת נספח זה, רשימת קבלני המשנה המאושרים מפורטת ב**נספח ג'** [מחק את המיותר].
- 6.2 בטרם התקשרות עם קבלן משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לקבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות.
- 6.3 כל קבלן משנה מאושר שעימו יתקשר הספק ואשר תהיה לו גישה למידע האישי של החברה, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו קבלן משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי החברה על פי נספח זה באופן שקבלן המשנה יתחייב ביחס למידע של החברה לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה.
- 6.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות קבלני המשנה שלו בהתאם להוראות נספח זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות נספח זה.
- 6.5 הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

7. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל

- 7.1 הספק לא יעביר, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יעבירו, מידע אישי של החברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של החברה; הספק לא יאפשר גישה למידע האישי של החברה, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יאפשרו גישה כאמור, על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 7.2 ככל שניתן אישור החברה, לרבות בגין קבלני המשנה המפורטים בנספח ג': בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נושאי המידע, לפחות בהתאם לדרישות המנויות בנספח זה, ויוודא כי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת קבלן המשנה, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

8. דיווח וביקורת

- 8.1 הספק יעביר לחברה, על פי דרישה של החברה ואחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות נספח זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.
- 8.2 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע מעקב וביקורות על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

9. אירועי אבטחת מידע

- 9.1 הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.
- 9.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בנספח זה ו/או כל דין, לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:
 - 9.2.1 ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבון הספק.
 - 9.2.2 לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

10. מחיקת המידע

- 10.1 בהתאם לדרישת החברה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש :
(א) להעביר לידי החברה את כל המידע האישי של החברה המצוי אצל הספק או אצל קבלני המשנה שלו ;
(ב) לאחר שהספק יקבל אישור בכתב מהחברה כי כל המידע האישי של החברה הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של החברה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.
- 10.2 הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת החברה.

11. זכויות נושאי מידע

- 11.1 הספק יסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות החברה בכל מקרה בו תבקש החברה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי.
- 11.2 קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שנמצא בשליטת החברה, יעביר הספק את הפניה אל החברה ולא ישיב לה בעצמו.

12. שונות

- 12.1 כותרות הסעיפים בנספח זה הינן לצורכי נוחות בלבד.
- 12.2 כל שינוי בנספח זה יערך בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.
- 12.3 הפרת ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם העיקרי.
- 12.4 במקרה שהוראה כלשהי בנספח תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר הוראות הנספח יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בנספח זה.
- 12.5 הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיה במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר וסודי, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לחברה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי נספח זה, החברה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וקבלני המשנה שלו והספק פוטר את החברה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

החברה

עסקי שמור
נספח א' – פרטי העיבוד

לצורך מתן השירותים, ולמטרה זו בלבד, הספק יהא רשאי לעבד מידע אישי אודות לקוחות/ עובדים/ ספקים/ מועמדים מכלל מאגרי המידע של החברה.

המידע הנ"ל מצוי במאגרים ברמת אבטחה גבוהה.

המידע האמור ישמר במערכות מי אביבים ולספק תהיה רק גישה מרחוק למערכות לטובת מתן השירותים.

בכדי לספק את השירותים, הספק רשאי לבצע במידע האישי, אך ורק את פעולות העיבוד, המפורטות להלן: גישה מרחוק, ניתוח, דוחות. הספק לא ישמור אצלו מידע אישי מסוג כלשהו.

עסקי שמור

נספח ב' – דרישות אבטחת מידע

הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות תקנות אבטחת המידע ביחס למאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה, בקשר עם המידע האישי של החברה שהוא מעבד, ולכל הפחות הדרישות כמפורט להלן:

1. ממונה על אבטחה. הספק ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות וסעיף 3 לתקנות אבטחת מידע. הממונה יהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט להלן) ותוכנית לבקרה שוטפת על עמידת הספק בדרישות תקנות אבטחת מידע. הספק יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.

2. נוהל אבטחה. הספק ינסח נוהל אבטחה בהתאם לרמת סיווג המאגר כרמת אבטחה גבוהה, ובהתאם לתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע. הספק ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה הספק יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: (א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; (ב) נודע לספק על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה הספק יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.

3. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. כאשר הספק מאחסן מידע אישי אצלו, הספק יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע לרבות תקנה 5 לתקנות אבטחת מידע. הספק ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

4. סקר סיכונים. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע בהתאם לתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע, ידון בתוצאות הסקר עם החברה, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר וידווח לחברה על תיקון הליקויים.

5. מבדקי חדירות. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון עם החברה בתוצאות מבדקי החדירות, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות וידווח לחברה על תיקון הליקויים.

6. אבטחה פיזית וסביבתית. הספק ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 6 לתקנות אבטחת מידע. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.

7. אבטחת מידע בניהול כוח אדם. הספק לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה וחוק הגנת הפרטיות. בכל מקרה, אחת לשנתיים לפחות יקיים הספק הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות אבטחת מידע וחוק הגנת הפרטיות, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.

8. ניהול הרשאות גישה. הספק יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי תקנה 8 לתקנות אבטחת מידע, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים.

9. זיהוי ואימות. הספק יעמוד בתנאי תקנה 9 לתקנות אבטחת מידע וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, הספק יבטל את הרשאתו וישנה מיידיית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, הספק יוודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).

10. בקרה ותיעוד גישה. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו למשך שנתיים לפחות, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: (א) זהות המשתמש; (ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; (ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; (ד) סוג הגישה והיקפה; (ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. הספק ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני

עסקי שמור

התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן. הספק יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע.

11. אירוע אבטחה. בנוסף לאמור בהסכם, אחת לרבעון יקיים הספק דיון עם החברה באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

12. התקנים ניידים. הספק יעמוד בתנאי תקנה 12 לתקנות אבטחת מידע ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.

13. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. הספק ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 13 לתקנות אבטחת מידע ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, הספק יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את הספק (לדוגמה באמצעות FireWall (חומת אש) פנימי, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, הספק יערוך עדכונים שוטפים של מערכות המידע, ולא יעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.

14. אבטחת תקשורת. הספק יעמוד בתנאי תקנה 14 לתקנות אבטחת מידע ויוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. הספק יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.

15. ביקורות תקופתיות. אחת ל-24 חודשים יערוך הספק ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי תקנה 16 לתקנות אבטחת מידע, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ויודא עמידת הספק בהוראות תקנות אבטחת מידע. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו עם החברה, יתקן ליקויים, ידווח לחברה על תיקון הליקויים ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.

16. שמירת נתוני אבטחה. הספק יעמוד בתנאי תקנה 17 לתקנות אבטחת מידע וישמור את המידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 8), זיהוי ואימות (סעיף 9), אירועי אבטחה (סעיף 11) ואבטחת תקשורת (סעיף 14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.

17. גיבוי ושחזור. הספק יעמוד בתנאי תקנה 18 לתקנות אבטחת מידע ויקבע במסמך: א) נהלים לביצוע גיבוי והבטחת שחזור כמפורט לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, הספק ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.

18. הפרדת מידע. במקרה שבו הספק מספק שירותים בקשר גם עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, הספק יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע של החברה לבין מידע של צדדים שלישיים אלו. לבקשת החברה, הספק ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.

19. דרישות נוספות. החברה רשאית לדרוש מהספק, הן בתחילת ההתקשרות והן במהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות אשר תידרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות, והספק יפעל ליישם את הדרישות הנוספות לפי לוח הזמנים שיוסכם עם החברה.

עסקי שמור
נספח ג' – פירוט קבלני משנה

[להשלמה ע"י הספק: אנא הוסיפו פירוט קבלני המשנה המאושרים שעובדים עם הספק וציינו את מטרת ההתקשרות עימם ומקום העיבוד]

שם קבלן משנה	השירותים/פעולות העיבוד	מקום עיבוד המידע
יצרן המערכת UIPATH	אחסון ענן	[להשלמה ע"י הספק הזוכה – בכל מקרה מובהר כי אחסון המידע צריך להיות בישראל או באירופה בלבד]

עסקי שמור
נספח ד' כתב התחייבות לעובד

תאריך: _____

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ

הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, המעניק שירותי _____ מטעם מעבידי חברת _____ (להלן: "**המעביד**"), במסגרת ההתקשרות של המעביד עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "**החברה**") במסגרת מכרז מס' _____ (להלן: "**השירותים**"), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. סודיות

1.1. ידוע לי שבמסגרת מתן השירותים על-ידי לחברה, ייתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, בכתב, בעל-פה, או בכל דרך אחרת, מסמכים, חומרים ו/או מידע אחר הקשור לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למי מטעמו של מי מהנ"ל, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דוחות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פסקי דין, פרטי קשר, וכן כל מידע אחר בקשר לחברה, כמו גם "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה (כל אלה ייקראו להלן ביחד: "**המידע הסודי**", "**המידע**").

1.2. אני מתחייב לפעול ביחס למידע הסודי בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהשתמש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים ועל-פי הנחיות הגורם הממונה עליי מטעם החברה.

1.3. אני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים על-ידי לחברה, ואף לאחר מכן, אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע הסודי ולא אגלה, אעביר ו/או אחשוף אותו, במישרין או בעקיפין, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, בחברה או מחוצה לה. בתוך כך, אמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע הסודי בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא ולא אשתף מידע סודי עם המעביד או מי מטעמו.

1.4. אני מתחייב שלא אעתיק, לא אשכפל, לא אצלם, לא אדפיס וכן לא אבצע כל צורת העתקה אחרת ביחס למידע הסודי; אני מתחייב גם שלא ארשה לאחרים לבצע איזו מהפעולות הללו ביחס למידע.

1.5. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע הסודי על-ידי החברה כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים של המידע.

1.6. אשמור בהקפדה על המידע הסודי ואנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים שאינם מורשים לכך. כמו כן, אני מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של החברה, כפי שיובאו לידיעתי מעת לעת.

2. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

2.1. אני מתחייב כי מיד עם סיום מתן השירותים על-ידי לחברה, מכל סיבה שהיא, ו/או לפי בקשתה של החברה, לפי המוקדם מביניהם, אחזיר לחברה כל מידע אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל עותק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.

2.2. אודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי ו/או חומר אחר הכולל מידע סודי, וכן על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול את כל המידע אודות האירוע אשר יהיה ברשותי.

"**אירוע אבטחת מידע**", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע שבמסגרתו עלולה להיגרם פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות מערכות או מידע של החברה, וכן כל אירוע שבו נעשה שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.

2.3. אני מתחייב לשמור בסודיות את קיומו של אירוע אבטחת המידע ולא למסור ו/או לחשוף בפני צדדים שלישיים מידע כלשהו אודות האירוע (למעט אם אקבל ישירות דרישה חוקית מרשות מוסמכת).

עסקי שמור

- 2.4. במקרה שאדרש על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, אני מתחייב להודיע על כך לחברה מיד ובכתב, ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על-פי דין כאמור.
- 2.5. ככל שתגיע אליי פנייה מאדם כלשהו בקשר למידע הסודי, ובכלל זה בקשה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לעיון במידע, לתיקונו ו/או למחיקתו, אעביר את הבקשה מיד לחברה ואדווח לה על כל הפרטים הנוגעים לבקשה. אני מתחייב כי לא אשיב לפנייה בעצמי ולא אפרסם לגורמים שאינם מורשים מידע אודות הפנייה.
- 2.6. אני מצהיר כי אשמור בסודיות כל שם משתמש וסיסמה וכל נתוני הרשאות גישה שיימסרו לי למערכות המידע של החברה לצורך מתן השירותים ולא אמסור אותם לגורם אחר כלשהו, בין אם בתוך החברה או מחוצה לה. אני מתחייב בזה להודיע מיד לגורם המוסמך בחברה באם יעלה חשד לחשיפת נתוני הרשאות הגישה שלי לידי גורם אחר בלתי מורשה.
- 2.7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בלתי חוקי במערכות המחשוב של החברה ובמידע שניתנה לי גישה אליו במסגרת מתן השירותים לחברה. בכלל זאת, אני מתחייב כי לא אאסוף מידע עודף (כלומר מעבר לנדרש לצורך מתן השירותים) אודות נושאי המידע וכי לא אתחקה אחר נושאי המידע.

3. **מידע אישי שייאסף אודותי**

- 3.1. ככל שאקבל גישה למערכות החברה – ידוע לי כי עליי לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות אלה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה ביחס אליהן, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד וידוע לי כי שימוש פרטי אסור. אני מסכים כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את השימוש שאני עושה במערכות החברה שיועמדו לרשותי ו/או שאקבל גישה אליהן לצורך מתן השירותים (לרבות מחשבים, תוכנות, אינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד), וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של החברה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.
- 3.2. אני מסכים ומאשר מרצוני החופשי ומבלי שהנני מחויב על פי דין לעשות כן, כי כל מידע הנאסף אודותי על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים על ידי החברה, יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה מזו הקיימת בדין הישראלי), למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, לרבות לצורכי ניהול כוח אדם והתקשרות עם המעביד שלי.

4. **ניגוד עניינים**

- 4.1. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 4.2. אני מתחייב לדווח מיידית ליועצת המשפטית של החברה על כל מקרה שבו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירותים בחברה לבין עבודה עבור גופים אחרים.
- 4.3. אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירותים בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עבור גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 4.4. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:
- 4.5. אני מצהיר כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז.
- בסעיף זה: **"קשר משפחתי"** – בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוג, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחנו.
- 4.6. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

5. שונות

- 5.1. אני מודע לחשיבות המידע הסודי עבור החברה ולנזק הכבד שעלול להיגרם לה אם אפר את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה. על כן, אני מסכים לכך כי באם אפר התחייבות כלשהי המוטלת עליי לפי כתב זה, החברה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צווים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 5.2. ההתחייבויות המופיעות בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום תקופת מתן השירותים על ידי לחברה.
- 5.3. מובהר בזאת כי אין בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או הסכם.
- 5.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב התחייבות זה.
- 5.5. כתב התחייבות זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והוא מתייחס לשני המינים כאחד.

ולראיה באתי על החתום :

חתימה

תאריך

שם מלא

עסקי שמור
נספח 5 - נוסח ערבות ביצוע

להסכם מס' _____ מיום _____

לכבוד

מי אביבים 2010 בע"מ

דבורה הנביאה 121

תל אביב

א.ג.נ.,

הנדון : ערבות בנקאית מס' _____ על סך _____ ש"ח, בתוקף עד _____

1. עפ"י בקשת _____ (להלן: "המבקש/ת"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש/ת עד לסכום של **50,000 ש"ח**, (חמישים אלף שקלים חדשים) - להלן: "סכום הערבות", בקשר להסכם מס' _____ למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA מתוצרת UiPath עבור חברת מי אביבים
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
תנאי ההצמדה יהיו כדלקמן:
"המדד היסודי" יהיה מדד המחירים לצרכן חודש _____ שנת _____ בשיעור _____ נקודות.
"המדד הקובע" לעניין ערבות זו יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד בו עלינו לשלם לכם סכום כלשהו עפ"י ערבות זו.
3. הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו באופן הבא:
אם יתברר כי המדד הקובע עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד הקובע למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
אם המדד הקובע יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
4. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה, תוך עשרה ימים לאחר יום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש/ת.
5. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב, לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח אשר כתובתו/ה:

דרישה עפ"י חידוש ערבות זו יש להפנות לכתובת מייל הבנק:

בכבוד רב,
חתימות _____
שם הבנק _____
סניף _____

עסקי שמור
נספח 6 - מפרט טכני

1. מבוא ורקע

1.1 כללי

מסמך זה מהווה את המפרט הטכני המלא להתקשרות בין חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") לבין הספק הזוכה במכרז, למתן שירותי רישוי, פיתוח ותחזוקה שוטפת של מערכת RPA (Robotic Process Automation) בטכנולוגיית UiPath, לרבות יכולות OCR (Optical Character Recognition) ו-AI (Artificial Intelligence). המפרט מגדיר את הדרישות הטכניות, הפונקציונליות והתפעוליות שעל הספק לעמוד בהן, את היקף השירותים הנדרשים ואת הסטנדרטים המקצועיים שיהיו בסיס למימוש ההתקשרות לאורך כל תקופתה.

1.2 רקע ארגוני

חברת מי אביבים הינה תאגיד מים וביוב הפועל בעיר תל אביב-יפו ומספק שירותי מים וביוב לתושבים, עסקים ומוסדות. כחלק מתהליכי שיפור היעילות התפעולית, החברה מקדמת אסטרטגיית אוטומציה ארגונית מבוססת RPA, OCR ו-AI לצמצום עבודה ידנית חוזרת, הפחתת טעויות אנוש ושיפור זמני טיפול בתהליכים עסקיים.

1.3 מטרת ההתקשרות

מטרת ההתקשרות הינה המשך פיתוח ותחזוקה של מערך אוטומציה רובוטית מקצה לקצה, הכולל:

- אספקת רישוי מלא של פלטפורמת UiPath על כל רכיביה הנדרשים.
- פיתוח תהליכי אוטומציה (Bots) על גבי מערכות הליבה של החברה.
- מתן שירותי תחזוקה, תמיכה ושירות ברמת SLA מוגדרת.
- העברת ידע מלאה לצוותי החברה לצורך השגת עצמאות תפעולית.

1.4 מבנה המסמך

המפרט מאורגן בפרקים כאשר כל פרק עוסק בהיבט טכני נפרד. ההוראות במסמך הינן מחייבות, ואי-עמידה בהן תיחשב כהפרה של תנאי ההסכם.

1.5 מילון מונחים

מונח / קיצור	הגדרה
RPA	Robotic Process Automation – אוטומציה של תהליכים עסקיים באמצעות רובוטים תוכנתיים.
OCR	Optical Character Recognition – זיהוי אופטי של תווים בתמונות ומסמכים סרוקים.
AI / AI Services	Artificial Intelligence – שירותי בינה מלאכותית, לרבות מודלי שפה וראייה ממוחשבת.
Orchestrator	פלטפורמת ניהול וניטור רכזית של רובוטי UiPath.
Studio	סביבת הפיתוח של UiPath לבניית רובוטים.
Attended Robot	רובוט הפועל בלוויית משתמש אנושי, בתחנת קצה.
Unattended Robot	רובוט הפועל באופן עצמאי בשרת ללא התערבות אנושית.
Action Center	מודול UiPath לטיפול בפעולות אנושיות הנדרשות במסגרת תהליך אוטומטי.
Document Understanding	מודול UiPath לזיהוי וחילוץ נתונים ממסמכים מובנים ולא מובנים.
AI Units	יחידות חישוב לצריכת שירותי AI ו-OCR בפלטפורמת UiPath.
REFramework	Robotic Enterprise Framework – תבנית פיתוח מומלצת של UiPath.
PDD	Process Design Document – מסמך אפיון תהליך עסקי.
SDD	Solution Design Document – מסמך תכנון פתרון טכני.
SLA	Service Level Agreement – הסכם רמת שירות.
EOL / EOS	End of Life / End of Support – סיום מחזור חיים / סיום תמיכה במוצר.
Hyper-care	תקופת תמיכה מוגברת לאחר עליית תהליך ל-Production.

2. תכולת ההתקשרות

היקף ההתקשרות כולל שלושה תחומי שירות מרכזיים הניתנים על ידי ספק אחד ויחיד, באחריותו המלאה ובהבטחת שירות מקצה לקצה:

2.1 רישוי

אספקת רישיונות UiPath מלאים בכל הרכיבים הנדרשים, כמפורט בפרק 3, לרבות חידושים שנתיים ועדכוני גרסה.

2.2 פיתוח

פיתוח מקצה לקצה של תהליכי אוטומציה (Bots) על גבי מערכות הליבה של החברה, החל מאפיון התהליך העסקי וכלה בהעלאה ל-Production וייצוב התהליך.

2.3 תחזוקה ושירות

מתן שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפים לכלל הסביבה והתהליכים, ברמות SLA מוגדרות, לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3. תכולת רישוי UiPath

3.1 רכיבי הרישוי הנדרשים

הספק יספק את רישיונות UiPath הבאים, לרבות חידושים השנתי, עדכוני גרסה ועדכוני אבטחה לאורך כל תקופת ההתקשרות:

רכיב	פירוט והיקף
רישוי OCR מלא	עד 25,000 דפים בחודש.
חבילת Document Understanding	AI Units בהיקף K60 (60,000 יחידות).
רישוי Orchestrator בענן	סביבת ייצור + סביבת פיתוח/טסט, כולל עדכוני גרסה שוטפים.
רישוי UiPath Studio	רישיונות למפתחי RPA, בהיקף שייקבע מול הספק לפי צרכי הפיתוח.
רובוטים Unattended	רישיונות לסביבות ייצור וטסט.
רישוי וניהול Action Center	חמש (5) עמדות.
רכיב UiPath Insights	לצורך ניטור ודוחות ביצועי הרובוטים והתהליכים.
תחזוקת תהליכים עסקיים	החל משנה שנייה ואילך, כפי שיוגדר במסגרת תכולת התחזוקה.

3.2 דרישות נוספות לרישוי

- הרישוי יסופק כולו על שם חברת מי אביבים, ויהיה ניתן לזיהוי ולמעקב ב-UiPath Automation Cloud / Orchestrator.
- הספק יישא באחריות מלאה לחידוש הרישוי במועד, ולקיום רציפות שירות מלאה ללא נפילות עקב פג תוקף רישוי.
- הספק יתחייב לכך שהמוצרים הניתנים אינם במצב EOL (End of Life) או EOS (End of Support) במועד הזמנת הרכש.
- עדכוני גרסה (Major / Minor) ועדכוני אבטחה יסופקו ויותקנו על ידי הספק ללא עלות נוספת, במסגרת תחזוקת הרישוי.
- במקרה של שינוי במודל הרישוי של היצרן (UiPath), הספק יוודא רציפות שירות והתאמה חוזית, ללא פגיעה בתפקוד המערכת.

3.3 דרישות סביבת התקנה

הסביבה תכלול לכל הפחות שלוש סביבות נפרדות, בהפרדה מלאה (ברמת רשת, הרשאות ונתונים):

- סביבת Production – לסביבת הייצור התפעולית.
- סביבת Test / QA – לבדיקות אינטגרציה וקבלה.
- סביבת Development – לפיתוח שוטף של הספק.

הספק יהיה אחראי על תצורת ההתקנה, עדכוני התשתית והפרדת הסביבות ברמת קונפיגורציה ב-Orchestrator.

4. תכונות טכניות מינימליות של כלי ה-RPA עסקי שמור

פלטפורמת ה-RPA המוצעת חייבת לעמוד בכל הדרישות הטכניות המינימליות הבאות:

4.1 דרישות תפעוליות

- תמיכה מלאה בעברית בממשק המשתמש, בקלט/פלט תהליכים ובמסמכי OCR.
- יכולות Attended ו-Unattended בו-זמנית, על אותה פלטפורמה.
- יכולות Task Mining ו/או Task Capture לזיהוי הזדמנויות אוטומציה.
- יכולות Process Mining למיפוי וניתוח תהליכים עסקיים.
- אינטגרציה מלאה ל-Active Directory לצרכי ניהול זהויות, הרשאות וכניסה מאוחדת (SSO).
- המוצר אינו EOL ואינו EOS במועד ההתקשרות, ואינו צפוי לעבור לסטטוס כזה בטווח של 24 חודשים לפחות.

4.2 דרישות טכנולוגיות

- תמיכה במגוון טכנולוגיות ממשק: Web, Desktop, Citrix, Mainframe, Java, .NET, SAP.
- תמיכה ב-API REST/SOAP לאינטגרציה עם מערכות חיצוניות.
- תמיכה במנגנון Queues לניהול עומסי עבודה והפצת משימות בין רובוטים.
- ניהול Assets מרכזי לשמירת קונפיגורציות, סודות והגדרות סביבה.
- מנגנון Credential Vault מובנה או אינטגרציה ל-Vault חיצוני.
- יכולות Document Understanding מובנות, כולל מודלים גנריים מאומנים מראש ויכולת אימון מודלים ייעודיים.
- יכולות AI Services הכוללות לכל הפחות: סיווג מסמכים, חילוץ ישויות (NER), עיבוד שפה טבעית בעברית.

4.3 דרישות תפעול וניטור

- ממשק ניהולי מרכזי (Orchestrator) לניטור, תזמון וביצוע פעולות על רובוטים.
- יכולת ניטור ביצועים בזמן אמת, כולל התראות אוטומטיות על תקלות.
- דוחות ביצועים מובנים (Insights), לרבות KPI עסקיים ותפעוליים.
- יכולת לוגינג מפורט ברמת תהליך, פעולה ושגיאה, עם שמירה היסטורית.
- יכולת אינטגרציה ל-SIEM ארגוני לצרכי אבטחת מידע.

5. תכולת פיתוח

הספק יבצע פיתוח מלא של תהליכי האוטומציה החל מאפיון התהליך העסקי, דרך פיתוח, בדיקות, העלאה לסביבת הייצור וייצוב התהליך, ועד למסירת תיעוד מלא לחברה.

5.1 שלבי הפיתוח

כל תהליך יעבור את השלבים הבאים, ללא דילוג על שלב כלשהו:

שלב	תיאור	תוצרים
1. אפיון תהליך עסקי	סקירה מעמיקה של התהליך הקיים, מיפוי כללי החלטה, חריגים, מסכים ומערכות מעורבות.	מסמך PDD חתום ע"י בעל התהליך.
2. תכנון פתרון טכני	תכנון הארכיטקטורה של הרובוט, בחירת קומפוננטים, תכנון Queues, Assets וטיפול בחריגים.	מסמך SDD מאושר.
3. פיתוח	פיתוח הרובוט בפועל בסביבת Development, בהתאם ל-REFramework ולכללי הקוד.	קוד מקור ב-Source Control.
4. בדיקות (QA)	בדיקות יחידה, אינטגרציה, רגרסיה ובדיקות קבלה (UAT) עם בעל התהליך.	מסמך Test Cases וטופס UAT חתום.

עסקי שמור

5. העלאה ל- Production	העלאה מסודרת ומבוקרת לסביבת הייצור, כולל ניהול גרסאות.	מסמך Deployment.
6. ייצוב (Hyper-care)	תקופת ליווי צמוד לאחר העלייה לאוויר, לטיפול מיידי בכל בעיה.	דוח ייצוב והעברה לתחזוקה שוטפת.

5.2 מתודולוגיית פיתוח

- כל פיתוח יבוצע בטכנולוגיית UiPath בלבד, על גבי גרסה נתמכת ועדכנית.
- שימוש חובה ב-UiPath REFramework (Robotic Enterprise Framework) כתבנית בסיס לכל תהליך Unattended.
- שימוש בעקרונות פיתוח מודולריים: רכיבים לשימוש חוזר, הפרדה בין לוגיקה עסקית לקוד תשתיתי, וניהול תצורה מבוסס Config.
- כל פיתוח יעבור Code Review פנימי בצוות הספק לפני העברה לבדיקות QA.
- שמירת קוד המקור ב-Source Control (Git) מנוהל, עם תיעוד גרסאות ומדיניות branching ברורה.

5.3 פיתוח OCR ו-AI

פיתוח רכיבי OCR ו-AI יבוצע במסגרת אותם תהליכים, על פי הדרישות הבאות:

- שימוש ב-UiPath Document Understanding לעיבוד מסמכים מובנים ולא מובנים.
- אימון מודלי OCR ייעודיים עבור מסמכים ספציפיים של מי אביבים (חשבוניות, אישורים, טפסים) במקרים בהם המודלים הגנריים אינם מספקים.
- שילוב מודלי AI לחילוץ ישויות, סיווג מסמכים, עיבוד שפה טבעית בעברית וזיהוי תוכן.
- מדידת רמת דיוק (Accuracy / Confidence Score) של כל מודל, וקביעת ספים לטיפול אנושי ב-Action Center.
- ניהול מחזור חיים של מודלים (Model Lifecycle), כולל אימון מחדש, גרסאות והשוואה בין מודלים.

5.4 אינטגרציות נדרשות

הפיתוח יכלול אינטגרציות מלאות למערכות הליבה הבאות של החברה. הספק נדרש להוכיח ניסיון מוכח באינטגרציה עם מערכות אלו או מערכות מקבילות:

סוג מערכת	דוגמאות ותחום
Billing	מערכת חיוב לקוחות וניהול חשבוניות מים.
CRM	מערכת ניהול קשרי לקוחות, פניות ותלונות.
ERP	מערכת לתכנון משאבים, הנהלת חשבונות, רכש ומשאבי אנוש.
GIS	מערכת מידע גיאוגרפי לניהול תשתיות מים וביוב.
EMA	מערכת ניהול נכסים ותחזוקה (Enterprise Asset Management).
מערכות נוספות	מערכות פנים-ארגוניות נוספות, ממשקי דוא"ל (Outlook/Exchange), מערכות ניהול מסמכים.

5.5 כללי קוד ותקני פיתוח

- Naming Convention אחיד וברור לכל הקומפוננטים: Workflows, משתנים, ארגומנטים, Queues ו-Assets.
- טעינת קונפיגורציה מרכזית באמצעות Config File / Assets, ללא Hard-coding של ערכים בקוד.
- טיפול ממוצה בחריגים (Exception Handling): הפרדה בין Business Exceptions ל-System Exceptions, עם לוגינג מתאים לכל סוג.
- שימוש ב-Try-Catch מקיף בכל Workflow, ומנגנון Retry מובנה לפעולות עם פוטנציאל כשל.
- שימוש ב-Queues עבור עיבוד עבודה במקביל ועיבוד גבוה היקף.
- לוגינג מפורט בכל שלב משמעותי בתהליך, עם הבחנה ברורה בין רמות לוג (Info, Warn, Error, Fatal).

עסקי שמור

5.6 בקרת איכות ובדיקות

כל תהליך יעבור מערך בדיקות מובנה לפני העלייה לאוויר:

- בדיקות יחידה (Unit Tests) בסביבת פיתוח.
- בדיקות אינטגרציה למערכות צד ג' בסביבת Test/QA.
- בדיקות עומס וביצועים (היכן שרלוונטי).
- בדיקות שגיאה והתאוששות – הזרמה מכוונת של תרחישי שגיאה לוודא תקינות הטיפול.
- בדיקות קבלה (UAT) על ידי בעל התהליך, עם חתימה פורמלית על מסמך אישור.
- העלאה ל-Production תתבצע אך ורק לאחר חתימת בעל התהליך וצוות ה-IT של החברה על מסמך אישור עלייה לאוויר.

6. תחזוקה, תמיכה ורמת שירות (SLA)

6.1 מבנה התחזוקה

סעיף	תיאור	עלות	הערות
תחזוקת רישוי	עדכוני תוכנה, שדרוגי גרסאות, שיפורים ועדכונים שוטפים כחלק מהרישוי השנתי.	ללא עלות נוספת.	הספק מחויב לספק כחלק מההסכם.
תחזוקת תהליכי RPA – שנה ראשונה	תחזוקת כל תהליכי היישום במסגרת אחריות מלאה.	ללא עלות.	מול הפיתוחים שבוצעו במסגרת ההסכם.
תחזוקת תהליכים – משנה שנייה ואילך	תחזוקת תהליכים עסקיים על גבי רכיבי RPA ו-OCR.	בהתאם לתמחור ולתנאי ההסכם.	כפי שיוגדר בנספח המסחרי.
זמינות צוות הספק	העמדת צוות עם כישורים וניסיון מתאימים, זמינות מלאה לקבלת קריאות.	כלול.	—

6.2 רכיבי שירות התחזוקה

שירות התחזוקה השוטף יכלול את כל הרכיבים הבאים:

- מוקד סיוע ותמיכה (Help Desk) – פעיל בימים ראשון עד חמישי, בשעות 08:00–18:00, כולל מוקד רגיל ומוקד חירום. אין פעילות בשבתות ובחגי ישראל.
- שירותי תמיכה טלפונית ובדוא"ל לפתרון תקלות.
- תיווך וטיפול מול ספק המוצר (UiPath) בכל סוגיה הדורשת מעורבותו.
- קבלת קריאות שירות מהחברה או מנציגיה המוסמכים.
- עדכוני גרסה שוטפים והתקנתם בסביבות החברה.
- תיקוני באגים בתהליכים שפותחו.
- התאמות לעדכוני דפדפנים ולשינויים במערכות צד ג'.
- ניטור רציף של פעילות הרובוטים.
- אחריות מלאה על כל רכיבי המערכת שסופקו, לרבות רכיבי צד ג', שינויים, שיפורים ותיקוני תקלות.

6.3 סיווג תקלות וזמני SLA

התקלות יסווגו לפי רמת חומרה, ולכל סיווג נקבעים זמני תגובה ופתרון מחייבים:

סוג תקלה	הגדרה	זמן תגובה	זמן פתרון
קריטית	השבתה מלאה של רובוט/תהליך מרכזי, או פגיעה משמעותית בפעילות העסקית.	עד שעה אחת ממועד הדיווח.	עד ארבע (4) שעות.
דחופה (חלקית)	פגיעה חלקית בתפקוד תהליך או רובוט, עם מעקף אפשרי.	עד שלוש (3) שעות ממועד הדיווח.	עד יום עסקים אחד.
רגילה (קוסמטית)	תקלה בעלת השפעה מינורית, אינה משבשת את התהליך העסקי המהותי.	מיידית ועד שלוש (3) שעות.	עד שלושה (3) ימי עבודה.

6.4 מנגנון פתיחת קריאות

- כל פנייה לתמיכה תתבצע באמצעות ערוץ פתיחת קריאות מוגדר (טופס, דוא"ל ייעודי או פורטל ספק).
- הספק ינהל מערכת ניהול קריאות (Ticketing) שתאפשר מעקב, סטטוסים, היסטוריה וניתוח.
- לכל קריאה יוקצה מספר ייחודי, וינתן עדכון סטטוס ללקוח עד לסגירת הקריאה.
- דוח חודשי על קריאות שטופלו יוצג בישיבת סטטוס חודשית מול נציגי החברה.

6.5 מדדי ביצוע וקנסות

- הספק יידרש לדווח מדי חודש על עמידה ביעדי ה-SLA: אחוז עמידה בזמני תגובה, אחוז עמידה בזמני פתרון, וזמינות מערכת.
- יעד זמינות מינימלי לסביבת Production: 99.5% (בשעות העבודה המוגדרות, להוציא חלונות תחזוקה מתוכננים).
- חריגה חוזרת מ-SLA תהווה עילה להפעלת מנגנון פיצויים מוסכמים, כפי שייקבע בהסכם המסחרי.

7. דרישות תיעוד

הספק יספק ויתחזק תיעוד מלא של כל רכיבי המערכת והפיתוחים שבוצעו, בעברית, בפורמט עריך (Word/Markdown) ובגרסה מקצועית מובאת (PDF). התיעוד יהיה רכושה של החברה ויימסר לידיה בכל עת לפי דרישתה.

7.1 סוגי המסמכים הנדרשים

סוג מסמך	תוכן ומרכיבים עיקריים
מסמכי אפיון (PDD)	תיאור מלא של התהליך העסקי, כללי החלטה, חריגים, מסכים מעורבים, מערכות מעורבות, וגורמים עסקיים רלוונטיים.
מסמכי תכנון (SDD)	ארכיטקטורת הפתרון, Design של ה-Workflows, ניהול משתנים וארגומנטים, Queue, Items, וטיפול בחריגים.
תיעוד טכני של הפיתוח	תיעוד קוד Naming Convention, UiPath, מודל טעינת Config, תיעוד של כל Sequence / Workflow, תיעוד שימוש במודלי OCR ו-AI.
מסמכי בדיקות (QA / Test Cases)	תרחישי בדיקה תקינים, תרחישי שגיאה, בדיקות אינטגרציה למערכות Billing / CRM / GIS / ERP / EMA, מסמך חתימה של בעל התהליך.
מסמך הפעלה (Runbook)	הוראות להפעלת רובוט, טיפול בתקלות נפוצות, גיבוי והעלאת גרסה, מיקום הלוגים.
מסמכי DR ושחזור	תוכנית התאוששות מאסון, נהלי שחזור, תרגול תקופתי.
מסמכי Deployment	מה עלה בגרסה, רשימת קומפוננטים, תלויות, ביצועי בדיקות, נתוני התייצבות (Hyper-care).

7.2 דרישות איכות תיעוד

- תיעוד יישמר במאגר מסמכים מרכזי בגישת החברה, עם ניהול גרסאות.
- כל שינוי תהליכי משמעותי יחויב בעדכון התיעוד הרלוונטי תוך 5 ימי עסקים מהשינוי.
- הספק יציג את התיעוד הקיים בכל ישיבת סקירה חודשית, ויעדכן בהתאם להנחיות החברה.

8. אבטחת מידע ורגולציה

בהיותה תאגיד מים המספק שירות חיוני לציבור, חברת מי אביבים כפופה לדרישות רגולציה מחמירות בתחומי אבטחת מידע, הגנת הפרטיות והגנת תשתיות קריטיות. הספק נדרש לעמוד בכל הדרישות המפורטות בפרק זה, ולקיים אותן לכל אורך תקופת ההתקשרות.

8.1 דרישות תקינה והסמכות

- הסמכת ISO 27001 (ניהול אבטחת מידע) – חובה, סוארי תוקף לאורך כל ההתקשרות.
- עמידה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, ובחוק הגנת הפרטיות על תיקוניו.
- עמידה בהנחיות מערך הסייבר הלאומי, ובהנחיות פרטניות לתשתיות קריטיות בתחום המים.
- עמידה בהנחיות רשות המים הרלוונטיות לתאגידי מים, ככל שיתעדכנו מעת לעת.

8.2 ניהול זהויות, הרשאות וסודות

- שילוב מלא של מערך הניהול עם Active Directory ארגוני של החברה.
- אכיפת אימות רב-שלבי (MFA) על כל גישה ניהולית לסביבות Orchestrator והפיתוח.
- יישום עקרון ההרשאה המינימלית (Least Privilege) – כל משתמש ורובוט יקבלו את ההרשאות המינימליות הנדרשות לתפקודם.
- שמירת Credentials של רובוטים אך ורק ב-Credential Vault מובנה של UiPath או בפתרון Vault ארגוני (כדוגמת CyberArk), ולעולם לא בקוד או בקבצים.
- ניהול מחזור חיים של סודות: רענון תקופתי של סיסמאות וטוקנים, ביטול מיידי עם סיום תפקיד או עזיבה.
- הפרדת תפקידים (Segregation of Duties) – מפתחים אינם פועלים ישירות בסביבת Production, ועלויות לאוויר נעשות באמצעות תפקיד DevOps נפרד.

8.3 הצפנה והגנה על נתונים

- הצפנת נתונים במנוחה (Data at Rest) באלגוריתם AES-256 לכל הפחות.
- הצפנת נתונים בתעבורה (Data in Transit) בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה, עדיפות ל-TLS 1.3.
- איסור על אחסון נתוני לקוח / נתונים אישיים מחוץ למדינת ישראל, אלא באישור מפורש של החברה.
- איסור על שימוש בנתוני Production בסביבות פיתוח וטסט – יש להשתמש בנתונים מסונכרנים (Anonymized / Masked) בלבד.
- מחיקה מאובטחת של נתונים בסיום תפקידם או בסיום ההתקשרות, בהתאם לתקני NIST 800-88 או מקבילים.

8.4 לוגים, בקרה וניטור

- שמירת לוגים מפורטים של כל פעולה מערכתית ועסקית של רובוטים.
- תקופת שמירת לוגים מינימלית: 12 חודשים, מתוכם 3 חודשים בגישה מהירה.
- אינטגרציה של לוגי המערכת ל-SIEM ארגוני של החברה (לפי דרישה).
- הקמת מנגנון התראות אוטומטי על אירועי אבטחה חריגים.
- דיווח לחברה על כל אירוע אבטחת מידע תוך 24 שעות מהיוודעו, ובאירוע חמור – באופן מיידי.

8.5 בדיקות חוסן ובקרה

- סריקות פגיעות (Vulnerability Scans) של רכיבי המערכת אחת לרבעון לפחות.
- מבדקי חדירה (Penetration Testing) שנתיים, על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי המאושר על ידי החברה.
- יישום עדכוני אבטחה (Patches) לכל הרכיבים תוך זמן סביר ממועד פרסומם, ועד 14 ימים לעדכונים קריטיים.
- זכות החברה לבצע ביקורת תקופתית על נהלי האבטחה של הספק, לרבות סקר ספקים.

8.6 דרישות מצוות הספק

- חתימת הסכמי סודיות (NDA) על ידי כל אנשי הצוות של הספק שיהיו חשופים למידע של החברה.
- בדיקת רקע מקדימה לעובדים החדשים העובדים על חשבון החברה.
- הדרכת מודעות אבטחת מידע תקופתית לצוות הספק (פעם בשנה לפחות).
- איסור על עיון בנתוני החברה אלא לצרכי עבודה ישירים, ואיסור על שמירת נתוני החברה בצידוד אישי או ענני אישי.

עסקי שמור

8.7 התאוששות מאסון והמשכיות עסקית

- הכנת תוכנית התאוששות מאסון (DRP) לסביבת ה-RPA, כולל יעדי RTO ו-RPO מוגדרים.
- גיבוי תקופתי של כל רכיבי המערכת: קוד מקור, קונפיגורציות, מאגרי נתונים, מודלים.
- ביצוע תרגול שחזור מבוקר (DR Drill) אחת לשנה לפחות.
- הכנת תוכנית המשכיות עסקית (BCP) לטיפול בתרחישי השבתה ממושכת.

9. תקופת חפיפה ולמידת המערכת

9.1 מטרת תקופת החפיפה

תקופת החפיפה נועדה להבטיח כי הספק הזוכה יגיע לרמת שליטה מלאה בפלטפורמת ה-RPA/OCR/AI, בכל הרכיבים הקיימים ובכל תהליכי היישום ההיסטוריים. תקופה זו מהווה תנאי סף לכניסה לאחריות שוטפת ומתוזמנת ולמתן שירותי SLA.

9.2 משך התקופה

תקופת החפיפה תימשך עד שלושה (3) חודשים ממועד הזמנת הרכש הראשונה או ממועד תחילת ההתקשרות, לפי המוקדם מביניהם.

9.3 רכיבי חובה בתקופת החפיפה

סעיף	פעולות הספק	תוצרים
9.3.1	הכנת כלל רכיבי המערכת והפיתוחים הקיימים: סקר מלא של כל התהליכים, בחינת קוד, Workflows, מודולי OCR ו-AI, הבנת תלות בין רכיבים, תורים, הרשאות, Assets והגדרות Orchestrator. ניתוח נקודות תורפה, חוסרים והזדמנויות ליעול.	דוח מיפוי פיתוחים הכולל: מבנה תהליך, תלות מערכתית, גרסאות, חריגים ובדיקות קיימות.
9.3.2	הכנת ספר תיעוד מערכת הכולל: ארכיטקטורה מלאה של סביבת UiPath, הגדרות סביבות פיתוח, טסט וייצור, תיאור תפקודי של כל רובוט, מבנה מודולי OCR ו-AI, מבנה נתונים, API, תורים, Assets, דרישות אבטחת מידע, הרשאות וגישות.	מסמך PDF + קבצי מקור + גרסה מעודכנת אחת לחצי שנה.
9.3.3	הכנת ספר תפעול מערכת (Runbook): הוראות הפעלה ותפעול שוטף, תהליך העלאת גרסה, הפעלה / עצירה / נטרול רובוט, טיפול בשגיאות חוזרות, פרוטוקול ניהול חריגים, מיקום לוגים וקבצי דיאגנוסטיקה, התאוששות מתקלות.	ספר המהווה בסיס לחפיפת צוותי תפעול מי אביבים.
9.3.4	תיעוד מלא של תהליכי RPA: הכנה או עדכון של מסמכי PDD, SDD, Test Cases, ניתוח חריגים, תיעוד שימוש ב-AI ו-OCR.	תיעוד המאפשר תחזוקה עצמאית של החברה ויכולת העברה בין ספקים.
9.3.5	ישיבות חפיפה מסודרות עם צוותי מי אביבים: סדרת מפגשים מובנים (פרונטליים / וירטואליים) – סקירת קוד, סקירת תשתיות, סקירת תקלות היסטוריות, הסבר על תהליכים מורכבים, מעבר על ארכיטקטורה והגדרות Orchestrator.	רשומות חפיפה מסודרות וחתימות מאישור נציגי החברה.
9.3.6	הכשרה והדרכת צוותי החברה: הדרכת מנהלי מערכת, מפעילים, בעלי תהליך (Process Owners), וצוותי תמיכה (Tier 1–3).	מצגות, מדריכי משתמש, תרגול מעשי.

9.4 תנאי סף לסיום תקופת החפיפה

המעבר לסטטוס "אחריות שוטפת" ו-SLA מלא יותנה בעמידה בכל התנאים הבאים:

סעיף	דרישה	הוכחה / תנאים
9.4.1	שליטה מלאה בכל תהליכי ה-RPA הקיימים.	מעבר על הקוד, תקינות הפעלות, ביצוע בדיקות.
9.4.2	מוכנות מלאה ל-SLA תחזוקה.	הספק יוכיח: עמידה בזמני תגובה, יכולת טיפול עצמאית בתקלות, היכרות מלאה עם תקלות היסטוריות.
9.4.3	מסירת כל מסמכי התיעוד.	SDD, PDD, System Book, Runbook, QA.
9.4.4	ביצוע קבלת ידע חתומה.	חתימת נציגי מי אביבים על כך שהספק רכש בקיאות מלאה במערכת.

9.5 תנאים ומחויבויות בתקופת החפיפה

- התקופה אינה כרוכה בתשלום נוסף מעבר להצעת הספק.
- החברה רשאית להאריך את התקופה במקרה של חוסר שליטה מצד הספק, על חשבון.
- אי-עמידה בדרישות החפיפה תיחשב הפרה יסודית של ההסכם.
- הספק מחויב להעמיד את אותם אנשי מפתח שיילוו את הפרויקט גם בהמשך, ולא רק במהלך החפיפה.

10. מנגנון החלפת בעלי תפקידים אצל המציע

רציפות צוות הספק היא קריטית להצלחת הפרויקט. החלפת אנשי מפתח תתבצע אך ורק על פי הכללים המחייבים הבאים:

- הספק אינו רשאי להחליף איש צוות ללא בקשה ואישור בכתב מהחברה.
- על הספק להציג מועמד חלופי בעל כישורים זהים או עדיפים, ובניסיון רלוונטי מוכח, להתרשמות החברה.
- הספק יעמיד את העובד החלופי תוך 14 ימי עבודה מהמועד בו נדרשה ההחלפה.
- הספק יבצע חפיפה מלאה, מקיפה ומוכחת לעובד החדש – על חשבון בלבד.
- הספק מחויב לשימור ידע מתמיד, כולל תיעוד מלא והתאמה לכלל הפיתוחים, באופן שיאפשר רציפות בעת החלפת צוות.
- החברה רשאית לדרוש החלפת עובד בשל שיקולים מקצועיים בלבד, וללא צורך בנימוק.
- אי-עמידה בתנאים אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. סיכום והוראות כלליות

המפרט הטכני מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההסכם. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הדרישות המפורטות בו לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולקיים אותן ברוח מקצועית, באיכות גבוהה ובמחויבות לרצף שירות מלא. הוראות מקצועיות נוספות שיתקבלו מהחברה במהלך ההתקשרות, ושאינן סותרות את האמור במסמך זה, ייושמו על ידי הספק כחלק מהשירות הניתן. בכל מקרה של אי-בהירות או סתירה בין סעיפי המפרט, יחייב הפירוש המחמיר עם הספק, וההכרעה הסופית תתקבל על ידי החברה.