

מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור חברת מי אביבים

1. חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" או "מי אביבים") מבקשת בזאת לקבל הצעות לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור חברת מי אביבים בהתאם למסמכי המכרז להזמנת העבודה ולמפרט המצורפים למסמך זה.
2. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי לחברה שמורה הזכות להזמין פריטים באמצעות אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון.
3. הגשת הצעה, תהווה לכל דבר ועניין הסכמת המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר מהווה לחלק ממסמכי המכרז.
4. המסמכים הרשומים מטה מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז אותם על המציע לצרף להצעתו כשהם חתומים:

<u>עמוד</u>	<u>מסמך</u>	<u>סידורי</u>
1-9	מסמכי המכרז	<u>1</u>
10	נספח א' - טופס הצעת מחיר	<u>2</u>
11	נספח ב' - טופס התחייבות לקיום הצעה	<u>3</u>
12	נספח ג'1- טופס הצהרה על ניסיון מקצועי להוכחת תנאי מס' 12.4	<u>4</u>
13	נספח ג'2 – טופס הצהרה על עובדים מקצועיים להוכחת תנאי מס' 12.5	<u>5</u>
14	נספח ג'3 – טופס הצהרה להוכחת תנאי סף מס' 12.6	
15	נספח ד' - טופס הצהרה על ניסיון בעבודה בעיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב ומי אביבים	<u>6</u>
16	נספח ה' - תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות	<u>7</u>
17	נספח ו' - הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז	<u>8</u>
18	נספח ז' - הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"	<u>9</u>
19	נספח ח' – תצהיר המציע בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	<u>10</u>
20-34	נספח י' – הסכם ונספחיו	<u>12</u>

5. בנוסף למסמכים המנויים בסעיף 4, המציע יצרף להצעתו, את המסמכים הבאים :

- 5.1. אם המציע חברה, העתק מתעודת ההתאגדות. אחרת, יש לצרף תעודת עוסק מורשה.
5.2. אם המציע חברה, אישור עו"ד או רואה חשבון על שם התאגיד, שמות בעלי המניות או השותפים ושיעור אחזקותיהם, שמות מנהלי התאגיד (דירקטורים). במידה ומי מבעלי המניות במציע הינה חברה ו/או שותפות, יש לפרט את בעלי המניות ו/או השותפים באותה חברה ו/או שותפות, לפי המתאים, ושיעור אחזקותיהם עד שהפירוט יגיע לכדי ישות בשר ודם ולא חבר בני אדם או גוף משפטי אחר.

6. לא תותר הגשת הצעה משותפת.

7. לוחות הזמנים במכרז זה:

לא יתקיים כנס מציעים במכרז זה.

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה: ביום ה' ה- 25.6.26 בשעה 15:00.

מועד אחרון להגשת הצעות: ביום ה' ה- 09.07.26 בשעה 12:00.

הצעות שלא תהיינה בתיבת המכרזים (מכל סיבה שהיא) עד לתאריך והשעה הנקובים לעיל - לא תישקלנה.

8. שאלות הבהרה

8.1. עד למועד הקבוע בסעיף 7 לעיל להגשת שאלות הבהרה, המציע רשאי להודיע למי אביבים בדוא"ל michrazim@mei-avivim.co.il על כל סתירות, שגיאות, אי התאמות, או חוסר בהירות שמצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או ענין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע להזמנת הפריטים נשוא המכרז ולהזמנת העבודה.

8.2. מציע שלא ישלח הודעה כאמור יהיה מנוע מלטעון כנגד סעיף ו/או פרט זה לאחר הגשת ההצעות.

8.3. מי אביבים לא תהיה אחראית למידע שיימסר טלפונית, ורק תשובות בכתב שתתקבלנה מהחברה יחייבו אותה.

8.4. הפונים נדרשים לערוך את שאלותיהם בטבלה מסודרת (שמופיעה להלן), על גבי מסמך WORD בלבד: מס' סידורי של השאלה, נספח/מס' סעיף פירוט השאלה בלשון בהירה בשפה העברית. ניתן לשאול גם שאלות כלליות, ואז לציין בטור סעיף/נספח- "כללי".

מס'	נספח	מס' סעיף	פירוט השאלה

8.5. על המציע לצרף להצעתו את כל התשובות לשאלות הבהרה שניתנו במהלך המכרז חתומים על ידו.

9. השתתפות במכרז הינה ללא עלות

מציע המעוניין להגיש הצעה למכרז שבנדון ידפיס את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט של חברת מי אביבים 2010 בע"מ בכתובת - www.mei-avivim.co.il

10. אופן הגשת הצעה:

- 10.1. את הצעה יש להגיש בימים א' - ה' בין השעות 07:00-15:00 לתיבת המכרזים הנמצאת במשרדי חברת מי אביבים 2010 בע"מ, דבורה הנביאה 121 תל אביב פארק עתידיים בניין 7 קומת כניסה.
- 10.2. ההצעה תוגש על גבי מסמכי המכרז בלבד.
- 10.3. על המציע להדפיס בהדפסה רגילה את מסמכי המכרז בדף A4 רגיל ולמלא את הצעתו בכתב יד קריא וברור או בהדפסה.
- 10.4. המציע יצרף להצעתו כל מסמך נוסף הנדרש במסמכי המכרז.
- 10.5. כל מסמכי הצעה חייבים להיות חתומים על ידי המציע.
- 10.6. יש לחתום בחתימה מלאה + חותמת בשולי כל עמוד ועל גבי טופס הצעת המחיר.
- 10.7. אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את הצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.
- 10.8. מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מעבר לאחוז המקסימלי הנקוב בטופס הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'. מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז המקסימום כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- 10.9. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.

11. תיקונים ו/או תוספות למסמכי המכרז

החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן את מסמכי המכרז ו/או להוסיף להם ו/או לעדכןם בכל שלב עד למועד האחרון להגשת הצעות. עדכונים ושינויים בהתייחס למכרז ישלחו למציעים באמצעות דוא"ל ו/או פקס. כמו כן, מובהר כי על המציע לצרף להצעתו את כל תשובות ההבהרה שניתנו במהלך המכרז.

12. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

מובהר שכל התנאים המפורטים להלן בסעיף זה הינם תנאי סף מצטברים, הכרחיים ויסודיים. הצעה אשר לא תענה על מי מהתנאים המפורטים להלן - תיפסל. מודגש כי, חובה על המציע לעמוד בעצמו, ולא באמצעות אחר מטעמו (אלא אם הותר במפורש), בכל התנאים שלהלן מובהר שהחברה לא תשקול הצעתו של מציע אלא אם במועד האחרון להגשת ההצעות יעמוד בכל התנאים שלהלן:

12.1. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976.

לשם עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע להמציא לחברה אישור על ניהול פנקסי חשבונות וניכוי מס במקור, ובנוסף תצהירים בנוסח המצורף כנספחים ז' ו-ח' למסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידו ומאומתים על-ידי עו"ד.

- 12.2. על המציע להיות ספק מאושר כ- Microsoft CSP .
לצורך עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע לצרף אישור תקף של היצרן או נציגו הרשמי בארץ, המאשר שהמציע הוא שותף עסקי של מיקרוסופט, הוא מוסמך לספק שירותי Azure כספק מאושר Microsoft CSP Microsoft Cloud Solution Provider ללקוחות בישראל.
האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה של היצרן או נציגו הרשמי בארץ ויצורף להצעה.
- 12.3. על המציע להיות בעל הסמכה של Solutions Partner Microsoft .
לצורך עמידתו של המציע בתנאי זה, על המציע לצרף אישור תקף של מיקרוסופט, שהמציע הוא Microsoft Solutions Partner
האישור האמור יוגש על גבי ניר לוגו של היצרן בחתימת מורשה חתימה של היצרן או נציגו הרשמי בארץ ויצורף להצעה.
- 12.4. על המציע להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות שנצבר בשנים 2023 עד 2025 במתן שירותי Microsoft CSP בתחומי הרישוי הנדרשים, בהיקף כספי שנתי של לפחות 500,000 ₪.
להוכחת האמור, על המציע לחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'1 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה חתימה של מנכ"ל החברה, המעידה ומפרטת את הניסיון כאמור. כולל פירוט וסוגי השירותים שבוצעו, הגופים להם ניתנו השירותים, תאריך התחלה ותאריך סיום של התקופה בה ניתנו השירותים, שמות אנשי קשר ומספרי טלפון.
- 12.5. המציע מעסיק בהעסקה ישירה (יחסי עובד- מעביד, לפחות שלשה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות) לפחות שלושה מומחים/ארכיטקטים לשירותי AZURE שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מעשי של לפחות שלוש שנים בתכנון, הקמה ויישום תשתיות ושירותים על AZURE.
להוכחת האמור לעיל יש למלא את נספח ג'2 ולצרף העתקי תעודות הסמכה קורות חיים + הצהרת המעסיק על העסקת העובדים חתומה ע"י רו"ח/יועץ מס/מנהל.ת. חשבונות.
- 12.6. המציע בעל ידע וניסיון בפתרונות אבטחת מידע של Microsoft (Defender, Purview, Entra) .
להוכחת האמור, על המציע לחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'3 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה חתימה של מנכ"ל החברה, המעידה ומפרטת את היעד והניסיון בפתרונות אבטחת המידע של Microsoft בין השנים 2023-2025 בציון שמות הגופים או חברות להם נתן את השירות בחתימת עו"ד.
13. המציע מתחייב להצהיר בטופס המצ"ב כנספח ד' למסמכי המכרז על ניסיון בעבודה נשוא המכרז מול עיריית תל אביב וחברות עירוניות של עת"א ומול חברת מי אביבים 2010 בע"מ. החברה תהא רשאית לפסול הצעה של מציע שיש לו ניסיון מול הגופים הנ"ל ולא ציין זאת בנספח ג' למסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

14. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהיה רשאית לאפשר למציע אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר המהווה תנאי מוקדם להשלים את המצאתו לחברת מי אביבים 2010 בע"מ תוך פרק זמן קצוב שיקבע ע"י החברה.
15. לא עמדו ולא עומדות נגד המציע ו/או נגד מי מבעליו ו/או מי ממנהליו תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.
16. מציע שמגיש את הצעתו כחברה שהעתיקה את פעילותה מעוסק מורשה לחברה בע"מ, ניתן יהיה לייחס לחברה המציעה את הניסיון ומחזור העסקים של העוסק מורשה. על המציע להוכיח כי אכן מדובר בהעתקת הפעילות הכוללת כמקשה אחת, כולל העברת עובדים לחברה בע"מ, העתק תעודת התאגדות, בעלי מניות, וכן הסבר מפורט של החברה לפעילות.
17. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע, מי מבעלי מניותיו, מנהליו, או חברות קשורות, אשר נכון למועד הגשת ההצעות מתנהלת כנגדו חקירה פלילית או הליכים פליליים בעבירות של שוחד, מרמה, קבלת דבר במרמה וכיוצא בזה.
18. החברה רשאית לפסול הצעה של מציע שלאחר בדיקת החברה נמצא שהצהיר על מידע שהוא מוטעה ולא מהימן ויש בו כדי להטעות את החברה ו/או נמנע מלהצהיר ו/או ליידע את החברה במידע רלוונטי.
19. החברה רשאית לפסול מציע אם התנהלותו של המציע בנוגע לשמירת זכויות עובדים, לרבות קיומה של חוות דעת שלילית בכתב או דוח ביקורת שלילי בעניין זה, ממשרד ממשלתי ו/או גוף ממשלתי אתו התקשר המציע במהלך שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
20. החברה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה של מציע אשר לחברה היה איתו ניסיון עבר שלילי.
21. אין לערוך כל מחיקות, הוספות ושינויים בטפסי המכרז ואין להוסיף תנאים, תניות, התניות, בקשות או הסתייגויות (להלן: "הסתייגויות"). כל הסתייגות תקנה למי אביבים זכות לפסול את ההצעה או לחילופין, להתעלם מההסתייגויות או להתנות את שקילת הצעה בהסרת ההסתייגויות, תוך פרק זמן שיקבע על ידה.
22. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות או דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
23. החברה תהיה רשאית להזמין פריטים נוספים מהספק כנגד הצעת מחיר ומו"מ עם הספק.

24. בחירת הזוכה במכרז - כללים, אמות מידה ומשקולות (100% מחיר)

- 24.1. ההצעה/ות הזוכה/ות תהיה/נה ההצעה/ות הזולה/ות ביותר אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.
- 24.2. החברה רשאית לבחור מסי' זוכים במכרז בין מציעים אחדים ולחלק את ביצוע השרות או חלק ממנו בכל פרק בין מספר זוכים, בין היתר מטעמים של שיפור אמינות ו/או שיפור מערך השרות ו/או חיסכון בעלויות ו/או עמידה בלוחות זמנים ו/או כל טעם ענייני אחר.
- 24.3. ועדת מכרזים רשאית אך לא חייבת לבצע הליך תחרותי נוסף במכרז ובנוסף לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה מכל סיבה שהיא. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם.
- 24.4. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז, או לצאת במכרז חדש, עפ"י שיקול

דעתה הבלעדי של החברה. מובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתו למכרז לא התקבלה, בכדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.

25. אופן שקלול הצעת המחיר (100% מחיר)

- 25.1. המציעים יתבקשו להגיש במסגרת ההצעה למכרז אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט עבור מוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים, קטגוריית השירות מפורטת בטופס הצעת המחיר **בנספח א'** למסמכי המכרז.
- 25.2. **אחוז ההנחה המינימלי הינו 19%. מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז ההנחה המינימלי, מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז ההנחה המינימלי כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.**
- 25.3. ההצעה הזולה תהיה ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים ואם תחליט הוועדה לקיים הליך תחרותי נוסף ישוכללו ציוני ההצעות בהתאם לכללי ההליך וההצעה שצוינה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים מאוד.
- 25.4. ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור בכשיר שני על פי שיקול דעתה הבלעדי. כשיר שני, יוכרז כזוכה במכרז אם תופסק ההתקשרות בין הזוכה במכרז לחברה. במקרה כזה החברה תהא רשאית להעביר את הזכייה במכרז וליצור התקשרות עם הכשיר השני בהתאם לכל תנאי המכרז וההסכם לרבות הגשת ערבות ביצוע.
- 25.5. המציעים יגישו אחוז הנחה כולל עבור קטגוריית השירות, ההיקף הכספי המשוער עבור רכישות הרישוי נשוא מכרז זה הוא 2,100,000 ש"ח (לשנה). היקף העבודות המשוער לשנה, הוא הערכה בלבד וישמש לשם שקלול ההצעות והשוואתן בלבד, ואין בו כדי לחייב את מי אביבים לנצל את מלוא ההיקף הכספי של ההסכם שייחתם עם הספק הזוכה ו/או להזמין היקף שירות כלשהו.
- 25.6. **מציע שאינו מעוניין לתת אחוז (%) הנחה יציין בטופס הצעת המחיר שיצורף למסמכי המכרז 0%.**
- 25.7. החברה איננה מתחייבת להזמנת השירותים במסגרת נספח א' למכרז ו/או צריכת שירותים בכמות מינימלית. היקף ההזמנות יקבע בהתאם לצרכי החברה ושיקול דעתה הבלעדי.
- 25.8. במשך כל תקופת ההתקשרות, רשאית החברה לצמצם או להגדיל את הזמנת השירותים המפורטים בקטגוריות השירות במסגרת נספח א' למכרז בהתאם לצרכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 25.9. במקרה בו מציע, שיקבל מהחברה הודעת זכייה במכרז, יסרב לחתום על ההסכם, או יסרב ו/או לא ימלא את התחייבויותיו ע"פ תנאי ההסכם, או יחזור בו ויבקש לבטל הצעתו מכל סיבה שהיא, תהיה החברה רשאית לקבל את ההצעה הבאה בתור בדירוג ההצעות, העומדת בתנאי המכרז או לצאת במכרז חדש, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי לא יהא בהודעה למציע, כי הצעתי למכרז לא התקבלה ובכלל זה, בהחזרת הערבות לקיום הצעתו לידו, כדי לגרוע מזכותה של החברה כמפורט לעיל.
- 25.10. **בחירת ההצעה הזוכה במכרז תקבע לפי 100% מחיר.**

26. השלבים בבדיקת ההצעות

- 26.1. תחילה - תיבדק עמידתו של המציע בתנאי הסף.
- מציע שעמד בתנאי הסף יעבור לשלב בדיקת קריטריון המחיר.
- 26.2. ההצעה שתהינה הזולה ביותר תהא ההצעה הזוכה אלא אם ועדת המכרזים קבעה אחרת מטעמים מיוחדים.

27. אופן בדיקת ההצעות

- 27.1. ועדת המכרזים רשאית למנות צוות מטעמה (לרבות היעזרות ביועצים חיצוניים) לבדיקת ההצעות והמציעים (להלן: "צוות הבדיקה").

"עסקי שמור"

- 27.2. צוות הבדיקה יהיה רשאי לבקר בכל משרד, מפעל, מתקן או אתר, המוחזק או מופעל על ידי המציע וכן לבקש ולקבל כל מידע ביחס למציע ו או לשירותים המוצעים.
- 27.3. החברה תהיה רשאית לפסול כל הצעה, אם סברה שמציע ההצעה לא שיתף פעולה עם צוות הבדיקה או לא מסר מידע, כנדרש.
- 27.4. החברה רשאית שלא לבחור בהצעת מציע אפילו יתברר כי היא נמצאה הזולה ביותר, אם אותו מציע או חברה שהוא בעל שליטה בה, הפרו הפרה יסודית התחייבויות חוזיות קודמות שהיו לו או לחברה שהוא בעל שליטה בה, כלפי החברה, במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, ובלבד שנמסרה לו הודעה בכתב מהחברה בנוגע לאותה הפרה.
- 27.5. התעורר חשד סביר כי במסגרת המכרז או ההתקשרות של החברה ו/או ההסכם ו/או כל הסכם אחר עם החברה מציע ו/או מי מטעמו ביצע או ניסה לבצע או היה מעורב בביצוע תרמית כנגד החברה ו/או ביצע עבירה פלילית בקשר לאספקת טובין או למכירתו ו/או למתן שירותים ו/או לעסקה במקרקעין ו/או לביצוע עבודה עבור החברה, החברה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו או התקשרות עימו, לפי העניין.
- 27.6. החברה רשאית לנהל משא ומתן עם מציעים, כאשר ניהול משא ומתן מותר על פי דין.

28. מועד פקיעת תוקף ההצעות והארכתן

- 28.1. מועד פקיעת תוקף ההצעות הינו 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 28.2. החברה אינה מתחייבת לשקול את ההצעות ולהחליט לגביהן לפני מועד פקיעת תוקפן.
- 28.3. היה ופקע תוקף ההצעות שהוגשו לפני מועד ההחלטה של החברה בדבר ההצעה הזוכה, תהיה החברה רשאית לבטל את המכרז או לפנות למציעים בבקשה להארכת תוקף הצעותיהם.
- 28.4. מציע שהתבקש להאריך את תוקף הצעתו, רשאי להאריכה תוך המועד שנקבע או לסרב להארכתה. מציע שסרב להאריך את תוקף הצעתו או לא הודיע לחברה על הארכתה כמבוקש, לא ישתתף בהמשך המכרז.

29. אחריות

- 29.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הספק יישא בלעדית בחבות המוטלת עליו על פי דין בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שעלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם כלשהו, לרבות לחברה ו/או למנהליה ולעובדיה שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן.
- 29.2. הספק מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשירותו ו/או הפועל עבורו בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה, עקב נזק לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר עמן.
- 29.3. הספק ישפה את החברה בגין פס"ד חלוט עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה בקשר לכל עניין שהספק אחראי לו כאמור בסעיף זה לעיל ולהלן, ובתנאי שהחברה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן עד למתן פס"ד חלוט.
- 29.4. אין באמור בסעיף 19.1 לעיל על ידי הספק, כפי שיפורט להלן, כדי לשחרר את הספק מאחריות כלשהי על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין ו/או להטיל על החברה ו/או על מי מטעמה חובה נוספת מעבר לאמור בהסכם זה ו/או בדין.

30. התחייבות המציע הזוכה במכרז

- 30.1. הזוכה במכרז מתחייב כי ממועד מסירת הודעת החברה על הזכייה במכרז, יסיים את התארגנותו לביצוע השירות, ויהיה ערוך ומוכן לביצוע השרות באופן מלא לשביעות רצונה המלא של החברה.

- 30.2. הזוכה במכרז מתחייב להמציא לחברה, תוך 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה, רישיון מוסך בתוקף.
- 30.3. ההסכם חתום על ידי מורשי החתימה מטעמו ובליויי חותמת המציע.
- 30.4. אי חתימה על הסכם, כנדרש, יהוו הפרה מהותית מצד המציע הזוכה, אשר תקנה לחברה זכות לבטל את הודעת הזכייה.
- 30.5. ועדת המכרזים של החברה תכריע בעניין חשש לניגוד עניינים, ככל שיעלה מהתצהירים.

31. ביטול המכרז

בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאית החברה לבטל את המכרז על פי דין, החברה שומרת לעצמה זכות לבטל את רק הצעה אחת עונה על כל התנאים המוקדמים והדרישות האחרות, המפורטות במסמכי המכרז.

- 31.1. החברה מצאה כי התקיים פגם במכרז ו/או בניהולו ו/או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 31.2. התברר לחברה, לאחר הוצאת מסמכי המכרז, שנפלה טעות במפרט ו/או בדרישות המפורטות במסמכים ו/או שהושטו נתונים ו/או דרישות מהותיות מהמפרט ו/או ממסמכי המכרז ו/או שדרישות אלו בוססו על נתונים שגויים ו/או בלתי שלמים.
- 31.3. חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי החברה, באופן המצדיק, לדעת החברה ביטול המכרז.
- 31.4. יש בסיס סביר להניח שהמזיעים או חלקם, תאמו הצעות ו/או מחירים ו/או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או עבירה על חוק כלשהו.
- 31.5. החברה לא תהא אחראית לתשלום כל פיצוי למזיע כלשהו בהקשר לביטול המכרז בנסיבות המפורטות לעיל.

32. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 32.1. החברה שומרת לה זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר, כאשר:
- 32.1.1. נדרשה מהמזיע הדגמת השרות וההדגמה לא בוצעה כנדרש, או לא אושרה על ידי החברה.
- 32.1.2. המזיע לא עמד בהתחייבויותיו להתארגנות על פי השלבים ובלוח הזמנים להם התחייב בהצעתו.
- 32.1.3. החברה קיבלה מידע על המזיע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה בידה, לפני ההחלטה בדבר זכיית המזיע בהתקשרות.
- 32.1.4. קיים ספק סביר, אם המזיע, יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים, שנדרשו.
- 32.1.5. קיים ספק סביר לביצוע תרמית.
- 32.2. החברה לא תהיה אחראית לתשלום כל פיצוי למזיע, בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה באמור.
- 32.3. חזרת מזיע מהצעתו למכרז ו/או אי חתימתו על ההזמנה בתוך פרק הזמן הקבוע במכרז, או בתוך פרק זמן סביר ממועד הודעת הזכייה במכרז (באם לא נקבע פרק זמן במכרז), יהוו הפרת הסכם, לכל דבר ועניין.
- 32.4. ביטול הזכייה או הודעת הזכייה, תקנה לחברה זכות, על-פי בחירתה:
- 32.4.1. קבלת פיצוי מוסכם בשיעור של 5% משווי הצעתו במכרז (לרבות שוויין של אופציות, הכלולות בהצעה, על פי תנאי המכרז), או לחילופין;
- 32.4.2. קבלת פיצוי על פי דין, בגין כל הנזקים הישירים והעקיפים, שנגרמו לה, בין אם לפני החתימה על ההזמנה, ובין אם לאחר החתימה על ההזמנה ובטרם החל המזיע בביצוע התחייבויותיו על פי ההזמנה.

33. שמירה על דיני ההגבלים העסקיים

- המזיע יצרף להצעתו הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז, המצ"ב כנספח ו' למסמכי המכרז. החברה שומרת לעצמה את הזכות לפסול את ההצעה בשל חשד לאי שמירת המזיע על דיני ההגבלים העסקיים מנימוקים שיירשמו.

34. עיון בהצעה הזוכה

- 34.1. מציע שלא זכה במכרז יהיה רשאי, בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר תוצאות ההחלטה הסופית של החברה, לעיין במסמכי המכרז בהתאם לסעיף 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, למעט:
- 34.2. בחלקים של ההחלטה או ההצעה הזוכה אשר העיון בהם עלול לדעת החברה לחשוף סוד מסחרי או מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 34.3. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטתה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 34.4. לאור זכות העיון המוקנית למציעים במכרז על-פי דין, מציע שיש לו התנגדות למתן זכות עיון בהצעתו במלואה או בחלקה בשל סוד מסחרי או מקצועי שלו, שלדעתו כלול בהצעה, נדרש לסמן את החלקים החסויים בהצעתו ולציין את הנימוקים הרלוונטיים לחיסיון.
- 34.5. חלקים בהצעה אשר לא יסומנו על ידי המציע כחסויים ו/או לא יצוינו לגביהם הנימוקים לחיסיון יחשבו ככאלה שמבחינת המציע העיון בהם מותר. החברה אינה מחויבת לפנות למציע כדי לברר אם חלקים בהצעתו חסויים ו/או את הנימוקים לחיסיון, במקרה שאלו לא צוינו בהצעתו.
- 34.6. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכות ועדת המכרזים של החברה, אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.
- 34.7. בכל מקרה ולמרות האמור בכל הצעה, החברה תהיה רשאית לגלות את מחירי ההצעה הזוכה לכל מציע אשר יבקש גילוי כאמור.
- 34.8. מציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בהצעת מציע אחר, בחלקים המקבילים לאלה אשר סומנו כסודיים בהצעתו.
- 34.9. מתן זכות עיון כאמור לעיל, תהא מותנית בתשלום לחברה בסך **350 ₪** כולל מע"מ.
- 34.10. מציע המעוניין לממש את זכות העיון כמפורט לעיל, יפנה בכתב אל מחלקת רכש והתקשרויות בדוא"ל shiranep@mei-avivim.co.il פניות טלפוניות לא תיענינה.
- 34.11. החברה לא תאפשר למציע לעיין בהצעתו לאחר הגשתה למכרז. מציע המעוניין בעותק מהצעתו ידאג לשמירת עותק ההצעה ברשותו טרם הגשתה למכרז.
- 34.12. מקום השיפוט הייחודי לדיון בכל דבר ועניין הנוגעים למכרז זה ובכל טענה ו/או עילה הנובעים ממנו הינו בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

-- נא לא לכרוך את מסמכי ההצעה --

-- נא לא להגיש את מסמכי ההצעה בדפים דו צדדיים --

מס' סידורי	קטגוריות שירות	אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט
1.	Azure / Microsoft Cloud Services – "שירותי Azure הנרכשים במסגרת הסכם CSP, לפי אחוז הנחה ממחירון Microsoft (MOSA)".	_____ %
2.	Microsoft 365 – "רישיונות Microsoft 365 (כולל תוספים), לפי אחוז הנחה ממחירון במסגרת CSP"	_____ %
3.	"365 Dynamics (CRM)" במסגרת CSP לפי אחוז הנחה ממחירון	_____ %
4.	"Microsoft 365 E5 ו-Add-ons Security" במסגרת CSP לפי אחוז הנחה ממחירון	_____ %
5.	רכיבים בענן של Microsoft – FABRIC לפי הסכם CSP, לפי % הנחה ממחירון Microsoft Online Services Agreement (MOSA)	_____ %
6.	תשלום עבור שעת עבודה ללא מע"מ	320 ₪

הבהרות:

- על המציע להגיש אחוז הנחה ממחירון מיקרוסופט עבור מוצרי חברת מיקרוסופט, עבור קטגוריות השירות.
- אחוז ההנחה המינימלי הינו 19%. מציע לא יוכל להגיש הצעה שהיא מתחת לאחוז ההנחה המינימלי, מציע שיחרוג מכך, יחושב אחוז ההנחה המינימלי כמחיר בהצעתו לקטגוריית השירות.
- מובהר בזאת כי התשלום עבור השירות ושעות העבודה שיקבעו בהתאם לתעריף שיקבע בהסכם עם הזוכה והכמות שלהן לכל שלב הינו תשלום סופי, המכיל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות, כולל נסיעות, חניות, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה לרבות צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

 חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חתימת המציע

שם המציע

תאריך

לכבוד חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה")
מחלקת רכש והתקשרויות
תל-אביב
א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור חברת מי אביבים

התחייבות לקיום ההצעה

1. אנו מציעים בזה לספק לחברה את השירות נשוא המכרז על פי כל התנאים, התניות והדרישות הכלולים במסמכים אלה ובמחירים המפורטים לעיל, או במחירים שנסכים עליהם במו"מ.
2. הצעה זו תפקע בתום שישה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
3. הצעה זו אינה ניתנת לביטול לפני תאריך פקיעתה, כאמור לעיל.
4. בכל מקרה שהצעה מוגשת בשם חברה, שותפות או כל התאגדות אחרת, הח"מ מאשר/ים ומצהיר/ים בזאת שהוא/הם מוסמך/מוסמכים כדין לחתום על מסמך הצעה זה ולחייב את הגוף בשמו הם חותמים.
5. ידוע לנו כי אין בעצם החתימה על מסמכי המכרז משום התחייבות מצד החברה להזמנת טובין/ שירותים.
6. אנו מצהירים כי אין לנו ולא תהיה לנו כל זכות תביעה בגין פיצויים או מניעת רווחים כנגד החברה בגין האמור לעיל.
7. יש לציין שם מלא ומדויק של המציע. אם המציע הינו חברה, שותפות רשומה או תאגיד אחר, יש לציין את השם, כפי שנרשם כדין.

	-	שם המציע (אם המציע הוא תאגיד יש לרשום את שם התאגיד)
	-	כתובת המציע
	-	מספר טלפון
	-	מספר טלפון נייד
	-	מספר פקס
	-	מספר ח.פ. / שותפות רשומה
	-	כתובת דוא"ל (EMAIL)
	-	מס' עוסק מורשה/ ת.ז
	-	שם איש קשר לבירורים
	-	תאריך
	-	חתימה
	-	שם החותם ותפקידו
	-	חותמת (אם המציע הינו תאגיד)

**נספח ג'1 – טופס הצהרה על ניסיון מקצועי להוכחת תנאי סף 12.4
מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים**

12.4 על המציע להיות בעל ניסיון של 3 שנים לפחות שנצבר בשנים 2023 עד 2025 במתן שירותי Microsoft CSP בתחומי הרישוי הנדרשים, בהיקף כספי שנתי של לפחות 500,000 ₪. להוכחת האמור, על המציע לחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'1 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה חתימה של מנכ"ל החברה, המעידה ומפרטת את הניסיון כאמור. כולל פירוט וסוגי השירותים שבוצעו, הגופים להם ניתן השירות, תאריך התחלה ותאריך סיום של התקופה בה ניתן השירות, שמות אנשי קשר ומספרי טלפון.

אני הח"מ _____, משמש כ_____ של חברת/משרד _____

ח.פ.ע.מ. _____ . מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע למכרז מס' _____ לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים, אני מצהיר/ה כי הנני מורשה/ת חתימה ומוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורו ניתן השירות	תיאור השירות	שנות מתן השירות (לציין חודש ושנה עד חודש ושנה)	היקף כספי ממוצע לשנה בש"ח כולל מע"מ בשנים 2023-2025	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצע השירות (שם מלא, תפקיד טלפון נייד, טלפון נייד)
1.			מ... עד...		שם מלא: תפקיד: טל+נייד: דוא"ל:
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

חותמת המציע

שם המציע

תאריך

"עסקי שמור"

**נספח ג'2 – טופס הצהרה על ניסיון מקצועי להוכחת תנאי סף 12.5
מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים**

12.5 המציע מעסיק בהעסקה ישירה (יחסי עובד- מעביד) לפחות שלושה מומחים/ארכיטקטים לשירותי AZURE שכל אחד מהם הוא בעל ניסיון מעשי של לפחות שלוש שנים בתכנון, הקמה ויישום תשתיות ושירותים על AZURE.
להוכחת האמור לעיל יש למלא את נספח ג'2 ולצרף העתקי תעודות הסמכה וקורות חיים + הצהרת המעסיק על העסקת העובדים חתומה ע"י רו"ח/יועץ מס/מנהל.ת חשבונות.

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____
(להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם העובד	תפקיד מדויק של העובד בכל פרויקט	שם חברה/גוף עבורו ניתן השירות ע"י העובד	פרויקטים שהעובד ניהל ו/או השתתף בהם	שנות וותק ב-AZURE	השכלה/הכשרה מקצועית/הסמכות	מועד תחילת העסקה אצל המציע (חודש ושנה)
1.							
2.							
3.							
4.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							

- יש לצרף תעודות הסמכה וקורות חיים
- הטופס ימולא וייחתם על ידי המציע ורו"ח/יועץ מס/מנהל חשבונות.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימה +חותמת המציע _____ חתימה +חותמת של רו"ח/יועץ מס/מ.חשבונות _____

נספח ג'3 – טופס הצהרה על ניסיון מקצועי להוכחת תנאי סף 12.6

מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים

12.6 המציע בעל ידע וניסיון בפתרונות אבטחת מידע של Microsoft (Defender, Purview, Entra) בין השנים 2023-2025.

להוכחת האמור, על המציע לחתום על ההצהרה המצורפת כנספח ג'3 למסמכי המכרז, ובמקרה של חברה חתימה של מנכ"ל החברה, המעידה ומפרטת את היעד והניסיון בפתרונות אבטחת המידע של Microsoft בין השנים 2023-2025 בציון שמות הגופים או חברות להם נתן את השירות בחתימת עו"ד.

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של _____

(להלן: "המציע"), ח.פ/ע.מ. _____.

2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם חברה/גוף עבורו ניתן השירות	תיאור השירות בפתרונות אבטחת מידע של Microsoft (Defender, Purview,) Entra	שנות מתן השירות (לציון חודש ושנה עד חודש ושנה)	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצע השירות (שם מלא, תפקיד טלפון נייד, טלפון נייד)
1.			מ... עד...	שם מלא: תפקיד: טל+נייד: דוא"ל:
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

תאריך

שם המציע

חתימת המציע

חותמת המציע
(במקרה של תאגיד)

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

"עסקי שמור"

נספח ד'

**טופס הצהרה על ניסיון בעבודה עיריית תל אביב, חברות עירוניות של עיריית תל אביב וחברת מי אביבים
מכרז פומבי רגיל מס' 11-2026 לרכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט עבור מי אביבים**

1. אני הח"מ _____, משמש כ _____ של חברת _____ (להלן: "המציע"), ח.פ.ע.מ. _____.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

מס'	שם גוף	שנות ביצוע	היקף כספי	פרטי איש קשר בחברה/גוף בהם בוצעה העבודה (שם וטלפון)
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

- מובהר כי מדובר בניסיון בעבודה מכל סוג שהוא ולא רק בעבודות נשוא המכרז.

תאריך _____ שם המציע _____ חתימת המציע _____ חותמת המציע (במקרה של תאגיד) _____

נספח ה' - תצהיר על שימוש בתוכנות מקוריות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' _____ ומתן השירותים נשוא המכרז ככל שהצעתו תוכרז כהצעה הזוכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חתימה

חותמת

הצהרה בדבר שמירה על דיני ההגבלים העסקיים ואי תיאום מכרז מס' 11-2026

אני הח"מ _____ מספר ת"ז _____, מצהיר בכתב כדלקמן:
1. שמי ומספר תעודת הזהות שלי הם כאמור לעיל.

2. אני מגיש תצהיר זה בשם חברת _____ (שם התאגיד) (להלן: "המציע") במכרז של חברת מי אביבים 2010 בע"מ, לרכישת שירותי ומוצרי Azure של חברת מיקרוסופט (נושא ההתקשרות), מספר מכרז _____ (להלן: "מכרז").

3. אני מוסמך לחתום על הצהרה זו בשם התאגיד ומנהליו.

4. המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא פעלו בניגוד להוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ודיני ההגבלים העסקיים (להלן ולעיל: "דיני ההגבלים העסקיים"), בקשר להצעתם במכרז, ובכלל זה (אך לא רק):

- המחירים ו/או הכמויות וכן כל מרכיב נוסף אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר במכרז זה או עם מציע פוטנציאלי אחר במכרז זה (למעט מציע במשותף).

- המחירים ו/או הכמויות ו/או כל פרט אחר המופיעים בהצעה זו לא הובאו באופן כלשהו לידיעת כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה, או בפני כל אדם או תאגיד אשר יש לו פוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט מציע במשותף).

- המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא היו מעורבים בתיאום הצעות ו/או מחירים ו/או כמויות ו/או כל פרט אחר בהצעות המוגשות במכרז זה, בין בנוגע להצעתם ובין בנוגע להצעה המוגשת על ידי מציע אחר במכרז זה, ו/או בחלוקת שוק בקשר עם מכרז זה, ולא פעלו באופן המהווה הגבל עסקי ו/או התנהגות שאינה עולה בקנה אחד עם דיני ההגבלים העסקיים במסגרת מכרז זה, ו/או לא ניסו לבצע אחד מאלו.

- המציע ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו לא השפיעו ולא ניסו להשפיע על הצעה של מציע אחר, או של מציע פוטנציאלי אחר, במכרז זה, ובכלל זה לא ניסו ו/או לא גרמו למציע אחר או למציע פוטנציאלי אחר שלא להגיש הצעה במכרז זה.

- הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מציע או עם מציע פוטנציאלי במכרז זה (למעט מציע במשותף).

5. יש לסמן v במקום המתאים:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא נמצאים במועד חתימת תצהיר זה תחת חקירה של רשות ההגבלים העסקיים בחשד לתיאום מכרז;
אם כן, אנא פרט:

[] המציע, מנהליו ו/או בעלי מניותיו ו/או עובדיו לא הורשעו בארבע השנים האחרונות בעבירות על דיני ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תאומי מכרזים/הליכים ולא תלוי ועומד כנגדם מכרז פלילי בעבירות אלו;
אם כן, אנא פרט:

תאריך	שם	מספר ת.ז.	חתימה + חותמת
-------	----	-----------	---------------

אימות חתימה

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני עו"ד _____, במשרדי ב _____, מר/גב' _____, המוכר/ת לי באופן אישי / בעל תעודת זהות _____, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה את נכונות התצהיר הנ"ל וחתם/ה עליו.

חותמת	חתימה
-------	-------

נספח ז' למכרז

הצהרה והתחייבות על אי תשלום "דמי תיווך" ל"גורמים מתווכים"

אני/הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מורשה/י החתימה במציע _____

מצהיר/ים ומתחייבים בזה בכתב כדלקמן :

1. המציע לא נתן ו/או לא הציע ו/או קיבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
2. המציע מתחייב לא להציע ו/או לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע, במישרין ו/או בעקיפין, על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של חברת מי אביבים 2010 בע"מ או של נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
3. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
4. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.
5. המציע לא שידל ו/או לא שיתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
6. המציע מתחייב לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה בחברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עובד חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.
7. המציע לא פעל בניגוד לאמור בסעיפים 1, 3 ו-5 לעיל במסגרת הליכי התקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה שנובעים מהם.
8. ידוע למציע שאם יתעורר חשד סביר כי המציע ו/או מי מטעמו פעל בניגוד לאמור בסעיפים לעיל, חברת מי אביבים 2010 בע"מ שומרת לעצמה את הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לא לשתפו בהליך ההתקשרות לגביו קיים חשד כי נעשתה הפעולה כאמור, ו/או בכל הליך אחר (בסעיף זה: "הליך ההתקשרות") ו/או לא לקבל את הצעתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתו בהליך ההתקשרות ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם/ההזמנה הנובעים מהליך ההתקשרות ו/או כל הסכם תקף עם המציע, וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות החברה מכח מסמכי ההתקשרות, ההסכם, חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) התשל"א-1970 או מכח כל דין".
9. המציע מתחייב להביא תוכן סעיף זה לידיעת עובדיו, קבלני המשנה שלו, נציגיו, סוכניו ומי מטעמו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך ההתקשרות של חברת מי אביבים 2010 בע"מ ו/או כל הסכם/הזמנה הנובעים ממנו.

תאריך	שם המציע	חתימת מורשה/י החתימה במציע	חותמת המציע (במקרה של תאגיד)

"עסקי שמור"

נספח ח'

תצהיר המציע בדבר העדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

נספח ט'

הסכם מס' לקבלת שירותי ומוצרי AZURE של חברת מיקרוסופט במסגרת CSP

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2026

בין: **מי אביבים 2010 בע"מ**

ח.פ. 514374099

דבורה הנביאה 121 תל-אביב-יפו 6944038

טלפון: 03-7736117 פקס: 03-7736292

(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין:

_____ ח.פ. / ע.מ.

מרחוב _____

טלפון: _____ פקס: _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והחברה מעוניינת ברכישת שירותי ומוצרי Azure של חברת מיקרוסופט במסגרת CSP (להלן: "השירות"/"השירותים").

והואיל והספק הצהיר והתחייב כי הוא בעל כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, בעל הרקע המקצועי, הידע, הניסיון, הכישורים והמיומנות המקצועית הנדרשים כדי לספק לחברה את האספקה (כהגדרתם להלן), ולמלא אחר כל התנאים הנדרשים לשם כך על פי כל דין;

והואיל ועל סמך מצגי הספק, מעוניינת החברה לקבל מהספק את האספקה (כהגדרה להלן) והספק מתחייב להעניק לחברה את האספקה הכל כקבלן עצמאי ובהתאם להוראות ותנאי הסכם זה;

והואיל והחברה והספק מעוניינים להסדיר את תנאי קבלת האספקה כמפורט בהסכם זה ובמסמכי המכרז שהסכם זה מצורף להם;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה והצהרות הצדדים מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינן לנוחיות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות ההסכם.

כללי

3.1 המבוא להסכם, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים או שיצורפו אליו מהווים חלק בלתי נפרד של ההסכם.

רשימת הנספחים:

נספח 1 - תעריף (ימולא לפני החתימה על ההסכם עם הזוכה)

נספח 2 - נספח התחייבות לסודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

נספח 3 – אישור ביטוח

3.2 כל האמור בהסכם בלשון יחיד אף ברבים משמע וכן להיפך.

רכישת שירותי ומוצרי AZURE של חברת מיקרוסופט
במסגרת CSP ובהתאם לכל הנדרש ומפורט בהסכם להלן
ובנספחיו.

"השירות"

הזמנה לביצוע החתומה על ידי הגורמים המוסמכים בחברה.

מי אביבים 2010 בע"מ.

"מי אביבים" או"

החברה"

סמנכ"ל מערכות מידע תקשורת ו/או מי מטעמו.

"גורם מקצועי"

1. תקופת ההתקשרות

- 1.1 תקופת ההסכם היא מיום _____ (לתקופה של שנה) ועד ליום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 1.2 לחברה תהא האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה בתקופה אחת או במספר תקופות נוספות (סך הכל 7 שנים במידה וימומשו כל האופציות בהסכם) בתנאים זהים או מיטביים.
- 1.3 החברה תהא רשאית לבטל הסכם זה ו/או להפסיק את ביצועו, בכל מועד ומכל סיבה שהיא, בהודעה בכתב שתמסר לספק לפחות 30 ימים מראש. במקרה כזה, יהיה זכאי הספק לתמורה בעבור עבודה שבוצעה טרם ביטול ההסכם ו/או הפסקת ביצועו.
- 1.4 סירוב של הספק לכבד את מימוש האופציה ייחשב כהפרת ההסכם לכל דבר ועניין, ויזכה את החברה בסעדים הקבועים בהסכם זה, וכן בסעדים על-פי כל דין.

2. השירותים הנדרשים במסגרת ההסכם

להלן תפורט תכולת השירות במסגרת ההסכם, אשר תועבר ליועץ על ידי הגורם. יחד עם זאת, אין החברה מתחייבת על היקף עבודה או על כל תכולת העבודה שלהלן.

- 1.1 רכיבים בענן של – Microsoft ב Azure - לפי הסכם, CSP, לפי % הנחה ממחירון Microsoft Online Services Agreement (MOSA).

2. להלן התחייבויות הספק

- 2.1 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם ובכפיפות לדרישות, הנחיות והוראות החברה, בהתאם להוראות הסכם זה. במסגרת רכישת השירותים יהיה כפוף **לגורם המקצועי** וידווח לו על כל פעולותיו.
- 2.2 כי יש לו הידע, הניסיון, ההשכלה, יכולת מקצועית והרשאה למתן השירות נשוא ההסכם. הספק מתחייב כי הינו בעל הרשאה כדין למתן כל השירותים נשוא ההסכם, עפ"י התנאים הקבועים בהסכם וכי הינו ויהיה בכל תקופת ההתקשרות בעל כל הרישיונות, ההיתרים והאישורים הנדרשים עפ"י דין.
- 2.3 הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם לקטגוריות השירות/מחירים שיקבעו איתו בהסכם. מובהר בזאת שלא ישולם כל תשלום עבור קטגוריות שירות/מחירים שלא נקבעו בהסכם ו/או שלא אושרו מראש להכנסתם להסכם על ידי ועדת המכרזים של החברה.
- 2.4 הספק מתחייב כי נציג הספק שייבחר ע"י החברה ילווה את החברה לכל אורך מתן השירותים, כל שינוי בנציג מטעם הספק מחייב את אישור בכתב ומראש של הגורם המקצועי בחברה.
- 2.5 הספק מתחייב להעניק את השירות במיומנות, במקצועיות, במומחיות, במסירות, בנאמנות וביושר ויפעל לשמירה על האינטרסים של החברה.
- 2.6 הספק מתחייב לבצע את השרות בעצמו ולא להעביר לעסק אחר את ביצוע השרות אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש. מובהר בזאת בין הצדדים כי אין בהעברת ביצוע השרות לעסק אחר כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע הנאות של השרות או לפטור את הספק מאיזה מחיוביו כלפי החברה עפ"י הזמנת העבודה.
- 2.7 למען הסר ספק, מפורש בזאת כי לחברה שמורה הזכות לבצע רכישה של פריטים אלה ו/או פריטים שונים באמצעות אחרים ולהפסיק את ההתקשרות בכל עת הכול כפי שהחברה תמצא לנכון.
- 2.8 הספק מתחייב כי ידוע לו שהחברה רשאית לצמצם או להגדיל (כפי שתימצא החברה לנכון) את היקף השירות בהתאם לצרכיה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.9 **כמו כן החברה תהא רשאית בסיכום ומו"מ עם הספק לקבל אספקה ושירות של פריטים נוספים במידה ולא הוגדרו בהסכם בהתאם לעמלה הנקובה בתעריף.**

3. קניין רוחני

- 3.1 הספק מצהיר, כי במועד חתימה על הסכם זה, הינו בעל הרשאות כדין לספק את המערכת לחברה וכן לפתח את ההתאמות והממשקים לחברה על פי הוראות הסכם זה על נספחיו.
- 3.2 ההתאמות והממשקים הייחודיים אשר יפתח הספק עבור החברה על פי הסכם זה על נספחיו יהוו קניין רוחני של החברה אשר תהא רשאית לעשות בהם כל שימוש.
- 3.3 החברה תהא רשאית להגן על כל זכות בקניין רוחני כאמור בדרך של רישום ו/או בכל דרך אחרת, בישראל או בכל מקום אחר.

4. תמורה תנאי תשלום

- 4.1 החברה תשלם לספק תמורה בהתאם לנספח התעריף המצורף כנספח 1 להסכם ולפי ביצוע בפועל של התחייבויותיו על פי הוראות ההסכם.
- 4.2 לכל תשלום שישולם לספק כאמור לעיל, יתווסף מס ערך מוסף כדין, כשיעורו ביום התשלום.
- 4.3 הספק יגיש לחברה מדי חודש קלנדרי ו/או עם השלמת אבן דרך באמצעות פורטל הספקים, חשבונית מס ערוכה כדין, בגין התמורה המגיעה לו עבור החודש הקלנדרי הקודם ו/או בגין השלמת אבן דרך. בחשבונית יצינו: (א) ביחס לשירותים הניתנים לפי תעריף שעתי: כמות שעות העבודה בפועל שבוצעו באותו חודש, התעריף לשעת עבודה כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ומכפלת כמות השעות בתעריף שתהווה את הסכום המגיע לספק בגין אותו חודש; (ב) ביחס לשירותים הניתנים על בסיס תעריף חודשי מוגדר ו/או בגין השלמת אבן דרך: התעריף

החודשי כפי שצוין ע"י החברה בהזמנה ו/או פירוט אבן הדרך אשר הושלמה כמפורט בהצעת המחיר ו/או בהזמנה.

4.4 הספק יגיש חשבון מפורט עבור השירות שבוצע על ידו כמפורט לעיל, וכן חשבונית מס ערוכה כדין ב-3 עותקים לחברת "מי אביבים 2010 בע"מ - אגף כספים, דבורה הנביאה 112 ת"א. חברת מי אביבים 2010 בע"מ תהא רשאית לדרוש מהספק להגיש את החשבוניות על גבי מדיה מגנטית, או כל פורמט אחר שיידרש ע"י החברה. חשבונית המס תכלול את הפירוט הבא:

- תאריך ביצוע העבודה.
- תיאור העבודה שבוצעה.
- מחיר העבודה בהתאם לתעריפים הנקובים בהסכם בהתאם לנספח 1 – תעריף.
- שיוך של כל עבודה בהתאם לשלבים שאושרו מראש ע"י הגורמים המקצועיים בחברה או מי מטעמם.

4.5 התשלום לספק יתבצע בהתאם לחוק מוסר תשלום לספקים, תשע"ז-2017.

4.6 האחריות להגשת החשבונית לכתובת הנכונה בחברה מוטלת על הספק.

4.7 מבלי לגרוע מהאמור, הספק יגיש את החשבוניות גם באמצעות מערכת התפעול של החברה (מפל) ו/או באמצעות "פורטל הספקים" של החברה ובהתאם להוראות והנחיות החברה בכל עת. הכניסה למערכת מתבצעת בעזרת קישור וזיהוי איש הקשר מטעם הספק במערכת, קבלת קוד חד פעמי והזדהות באמצעותו והקלדה והטענה של נתוני החשבון בהתאם לתנאי ההסכם וההזמנה שאושרה לספק.

4.8 סך התמורה עבור השירותים מהווה את התמורה הסופית, המוחלטת והמלאה עבור מתן השירותים וכל עבודה ו/או הוצאה הכרוכים בהם, ולא תשמע מהספק ו/או כל גורם אחר הקשור עמו, כל טענה באשר לתמורה זו ו/או כל טענה ו/או דרישה לתמורה נוספת מעבר לתמורה האמורה עבור השירותים, למעט במקרים בהם נדרשו שינויים ו/או תוספות לתכולת השירותים, שהחברה ביקשה ואישרה כמפורט בהסכם זה.

4.9 התשלום עבור השירותים ישולם בהתאם לתעריף בהסכם ובהתאם לשירותים שיבוצעו בפועל.

4.10 מובהר בזאת כי התשלום עבור השירותים ושעות העבודה שיקבעו בהתאם לתעריף שיקבע בהסכם עם הזוכה והכמות שלהן לכל שלב הינו תשלום סופי, המכיל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירותים, כולל נסיעות, חניות, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה לרבות צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.

4.11 לא ישולם כל תשלום עבור שירות שלא מפורט בהסכם זה ואושר מראש על ידי החברה כשו"ש.

4.12 חברה תהא רשאית להזמין במסגרת ההסכם שירותים נוספים לאחר מו"מ וסיכום עם הספק.

4.13 הספק יישא בעצמו, על חשבונו ואחריותו, בכל ההוצאות, התשלומים, ההיטלים, מיסים, ניכויים וכל תשלום אחר החל עליו על פי דין ו/או הסכם, הכרוכים בשירותים הניתנים על ידו והמוטלים עליו מכוח ובמסגרת ביצוע התייעצויותיו על פי הסכם זה ועל פי חוק, בין היתר, בגין כל הסכומים שישולמו לו לפי הסכם זה.

4.14 מכל אחד מהתשלומים שחברת מי אביבים 2010 בע"מ תשלם, ינוכה מס כדין. אם הספק ימציא לחברה אישור תקף בדבר פטור מניכוי מס או אישור לניכוי מס בשיעור נמוך יותר, החברה תפעל על פי האישור כל עוד הוא בתוקף.

4.15 החברה רשאית להשתמש, באמצעות הספק בטכנולוגיות חדשות שאינן נכללות בכתב הכמויות, ובלבד שטכנולוגיות אלו הינן בעלות אותו אופי נשוא ההסכם. התמחור ייעשה לאחר סיכום ומו"מ עם הספק. הספק יידרש לעמוד בכל התנאים הנדרשים על פי דין לביצוע השירות באמצעות הטכנולוגיה שתוצע על ידו.

4.16 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמונכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחוז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

4.1 במשך כל תקופת ההתקשרות, רשאית החברה לצמצם או להגדיל את השרות בהתאם לצורכי החברה ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

4.2 אם במהלך תקופת ההתקשרות יהיה עדכון טכנולוגי או מוצר חדש אשר יחליף את הדגם נשוא ההתקשרות, החברה תשקול להרחיב את ההסכם ולהכניס מוצרים נוספים במו"מ עם הספק ובאישור ועדת המכרזים של החברה.

4.3 במקרים בהם ימצאו סתירות בין דרישות הזמנת העבודה, המפרט הטכני והתעריף בהצעת הספק, התעריף יהיה הבסיס הקובע לתשלום.

4.4 מובהר שהחברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לאפשר לתאגידי מים נוספים ו/או עיריית תל אביב ו/או גופים עירוניים ו/או גופים ציבוריים אחרים להתקשר עם הספק ולעשות שימוש בשירותים נשוא הסכם זה באותם תנאים ומחירים של ההסכם. ההתקשרות תבוצע בכפוף לאישור החברה ולאחר מו"מ בין הצדדים בהינתן הגדלת היקפי ההתקשרות בהסכם.

5. תנאי הצמדה

המחירים בהסכם הנם קבועים.

6. פיצוי מוסכם וקנסות

6.1 מבלי לפגוע בזכויות החברה לפי הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן (כל אחד מהם יקרא להלן: "ההפרה"), תגבה החברה את הפיצוי המוסכם כפי שנקבע להלן, וזאת מבלי שיהיה על החברה להוכיח את הנזק שנגרם לה עקב ההפרה. כמו כן, החברה תוכל גם שלא לגבות את הפיצויים להלן בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי:

גובה הפיצוי מוסכם בעבור ההפרה	יחידת ההפרה	תיאור מילולי של ההפרה
250 ₪ (לכל יום)	לכל מקרה	אי עמידה בלוחות זמנים השונים של מתן השירותים ללא אישור החברה
500 ₪	לכל מקרה	אי ביצוע הנחיות החברה ו/או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם
10,000 ₪	לכל מקרה	בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 2 להסכם
250 ₪ (לכל מקרה)	לכל מקרה	אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בסעיף 4.6 להסכם

- 6.2. הפיצוי המוסכם שנקבע בסעיף 6.1 לעיל מהווה תשלום ראוי ומוסכם מראש, שנקבע על-ידי הצדדים ביחס סביר לנזק, שנצפה כנזק העלול להיגרם לחברה, כתוצאה מסתברת של ההפרה.
- 6.3. החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצויים האמורים מכל סכום שיגיע לספק בכל עת או לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. לא יהיה בהוראת סעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה לפי הסכם זה ולפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם) תשל"א-1970. תשלום הפיצויים, ניכויים או גבייתם אינם פוטרים את הספק מהתחייבותו להשלים את מתן השירות ו/או מכל התחייבות אחרת עפ"י ההסכם.
- 6.4. אין האמור לעיל גורע מזכות החברה לגבות מהספק במקום הפיצויים המוסכמים, או בנוסף אליהם, את מלוא/יתרת הנזקים שנגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו.

7. אחריות

- 7.1. הספק אחראי בלעדית כלפי החברה לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או נזק כספי טהור אשר ייגרמו לחברה ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או למעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו ו/או תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר לביצוע השירותים.
- 7.2. הספק אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד ו/או למערכות ו/או לציוד הנלווה לשירותים ו/או לכל ציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק עד לגמר מבדקי הקבלה ואישורם על ידי החברה ומסירת המערכות לחברה ואישור החברה אודות קבלת הנ"ל בכתב ולשביעות רצונה המלא. וכן בתקופת ההדרכה, התחזוקה ומתן שירותים נלווים, והוא פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם בשרות החברה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.
- 7.3. הספק פוטר את החברה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את החברה ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.
- 7.4. החברה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהחברה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לחברה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 7.5. האמור לעיל זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.

8. ביטוח

- 8.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח 3 א'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס האישור על קיום ביטוחים**").
- 8.2. הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לחברה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את החברה בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהחברה.

- 8.3 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:
1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או החברה בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
"החברה" לעניין הכיסוי הביטוחי: מי אביבים 2010 בע"מ ו/או עיריית תל אביב יפו ו/או תאגידים עירוניים ו/או עובדים של הנ"ל.
 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות החברה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את החברה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנוזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שגרמו לעובדי הספק בקשר עם השירותים.
 4. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם השירותים.
 - ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 5. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 6. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
 7. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי החברה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 8. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לחברה הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 9. לגבי החברה הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי החברה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א - 1981, ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
 10. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח [למעט ביטוח אחריות מקצועית] .
- 8.4 החברה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת החברה והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש החברה.
- 8.5 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לחברה לא יהיו אישור כלשהו מהחברה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עלצה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 8.6 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן ישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 8.7 הספק לבדו יהיה אחראי לנוזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנוזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 8.8 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 8.9 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות החברה, יהיה הספק אחראי לנוזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי החברה על כל נזק כספי ו/או אחר שגרם לו עקב זאת.
- 8.10 האמור לעיל זה יחול בהתאמה גם לטובת עיריית תל אביב – יפו.

9. סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים

הספק מתחייב לשמור על סודיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים ולחתום בעניין זה על **נספח 2** המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

10. העברה ושימור ידע

- 10.1. בכל מקרה בו יסתיים הסכם זה מכל סיבה שהיא ו/או בכל עת על פי דרישת החברה, יעביר הספק באופן מלא לחברה ו/או למי מטעמה, את מלוא הידע שנצבר עד לאותה עת בקשר עם השירותים נשוא הסכם זה, והמסמכים בקשר עם השלבים שכבר ביצע, ויבצע חפיפה עם עובדים ויועצים מקצועיים (לרבות מיישם חלופי) שייבחרו על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי ויספק תיעוד כתוב מלא של כל התוצרים שהוכנו עבור החברה ו/או שיימצאו בתהליך ההכנה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או כדי להגביל את מי מהסעדים העומדים לה על פי כל דין במקרה של הפרת הסכם זה על נספחיו וביטולו.
- 10.2. הספק יוודא קיומו של שימור ידע בקרב עובדיו על מנת שבכל עת יהיו בידי עובדיו אשר מעניקים לחברה שירותים ידע ברמה גבוהה שיאפשר תחזוקה תקינה של המערכת ו/או טיפול בה.

11. המחאת ההזמנה והעברת זכויות

- 11.1. הספק מתחייב לבצע את כל התחייבויותיו בעצמו. הספק אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסב לאחר, במישרין או בעקיפין, את ההסכם ו/או כל חלק ממנו, ההתחייבויות ו/או הזכויות הנובעות ממנו.
- 11.2. הספק שהוא חברה ציבורית יודיע למי אביבים בכל מקרה של העברת השליטה בו ומי אביבים רשאים לבטל הסכם זה באופן מידי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר ובכלל זה פיצויים בגין הפרה של סעיף זה כאמור.

12. העסקת קבלן משנה

- 12.1. ככלל הספק אינו רשאי להעביר את ביצוע השירות לקבלן משנה.
- 12.2. במקרים מיוחדים רשאית ועדת המרכזים של החברה לאשר (מראש ובכתב) לספק להסתייע בקבלן משנה. אישרה כן ועדת המרכזים, הספק יוודא מראש, כי מתקיימים בקבלן המשנה כל התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו.
- 12.3. אין בהסכמת ועדת המרכזים להעסקת קבלן משנה, כדי לשחרר את הספק מאחריותו עפ"י הסכם זה. הפרת סעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

13. זכות קיזוז

- 13.1. הצדדים להסכם מסכימים בזה, כי לחברה, ולה בלבד, תהיה זכות לקיזוז כל חיוב כספי שהספק עשוי להיות חב לה מתוך העסקה נשוא ההסכם או מעסקה אחרת, מכל סכום שיגיע לספק מהחברה.
- 13.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה ויתגלו בחשבון, בין אם לפני תשלומו ובין אם לאחריו, טעויות, אי דיוקים ו/או ליקויים כלשהם, תהא החברה רשאית לקיזוז הסכומים שיתגלו בעקבות האמור לעיל, מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לספק מהחברה.

14. העדר בלעדיות

- 14.1. אין הסכם זה יוצר בלעדיות לצד כלשהו משני הצדדים. לחברה שמורה הזכות לבצע פריטים שונים של השירות בעצמה ו/או באמצעות אחרים ולהפסיקו בכל עת, הכל כפי שהחברה תמצא לנכון.

15. ביטול הסכם

- 15.1. החברה רשאית לבטל הסכם זה לאלתר, ללא צורך בהודעה מוקדמת, בקרות אחד או יותר מהאירועים הבאים:
- 15.2. אם תוגש נגד הספק תביעה לפשיטת רגל או פירוק וזו לא הוסרה תוך 30 יום לאחר הגשתה.
- 15.3. במקרה ונתמנה לספק כונס נכסים או מנהל לטובת נושיו או במקרה של חדלות פירעון של הספק.
- 15.4. במקרה שהספק יואשם בעבירה שיש עמה קלון.
- 15.5. אם נבצר מהספק לספק לחברה את השירותים המפורטים בהסכם זה.
- 15.6. אם הפר הספק הסכם זה ולא תיקן את ההפרה תוך 14 יום ממועד ההפרה.
- 16. שונות**
- 16.1. סטייה מתנאי ההסכם במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד. לא השתמש, או השתתה מלהשתמש צד מהצדדים, בזכות מהזכויות המוקנות לו עפ"י הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיו.
- 16.2. הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ביחס למושאו, ולא יהיה כל תוקף לכל משא ומתן, הבטחה, מצג, הבנה, התחייבות או הסכמה, אשר ניתנו או התקיימו, אם בכלל, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, עובר לכריתת הסכם זה. לא יהיה תוקף לכל שינוי בהוראות הסכם זה, אלא אם נערך בכתב ונחתם על ידי כל הצדדים לו.
- 16.3. במקרה שייקבע כי הוראה או הוראות מהוראות הסכם זה אינה/ אינן ניתנת/ ניתנות לאכיפה או שהינה/ הינן חסרת/ חסרות תוקף מטעם כלשהו, לא יהא בכך כדי להשפיע או לפגוע בחוקיותן, תקפותן ואכיפתן של שאר הוראות ההסכם ובמקרה כזה ההוראה תוחלף או תותאם בהוראה תקפה או ניתנת לאכיפה, באופן שיאפשר מיצוי של הוראות הסכם זה, בצורה הרחבה ביותר האפשרית.
- 16.4. הימנעות החברה מנקיטת פעולה במקרה של הפרת ההתקשרות ע"פ הסכם זה ע"י הספק לא תתפרש כויתור מצדה לגבי אותה התחייבות שהופרה ולגבי ההפרה ולא יהיה ניתן ללמוד ממנה גזירה שווה לגבי הפרות אחרות, דומות או שונות. לא השתמשה החברה או שהשתתה מלהשתמש בזכות מן הזכויות המוקנות לה על פי הסכם זה, במקרה מסוים או במספר מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה.
- 16.5. מוסכם בזאת, כי הדין שיחול על הסכם זה הוא הדין הישראלי בלבד, ובית המשפט המוסמך לצורך הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד.
- 16.6. כתובות הצדדים לצרכי הזמנה זו הן כמפורט במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל תחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום או 4 שעות מעת מסירה ביד או מעת משלוח בפקסימיליה בימי ושעות העבודה המקובלים בחברה.

"עסקי שמור"

ולראיה באו הצדדים על החתום :

הספק

מי אביבים 2010 בע"מ

באמצעות : _____

באמצעות : _____

תפקיד : _____

תפקיד : _____

"עסקי שמור"

נספח 1- נספח תעריף

הסכם מס' מיום

1. נספח 1 להסכם מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
2. החברה תשלם לספק עבור הפריטים שיסופקו על ידו לחברה ע"פ התעריף המפורט להלן:

הבהרות:

- מובהר בזאת כי התשלום עבור השירות ושעות העבודה שיקבעו בהתאם לתעריף שיקבע בהסכם עם הזוכה והכמות שלהן לכל שלב הינו תשלום סופי, המכיל בתוכו את כל העלויות הישירות והעקיפות עבור השירות, כולל נסיעות, חניות, הגשת דוחות, הגעה לפגישות במשרדי החברה לרבות צילום והדפסת מסמכים, העתקה, סריקה, קיום התייעצויות ופגישות עם החברה או צדדים שלישיים וכו', ומעבר אליו לא תשולם כל תמורה נוספת.
- החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההתקשרות לפעול לקבלת שירותים נוספים בכל מתווה שכר טרחה מוסכם, כפי שייקבע עם סמנכ"ל תכנון ואסטרטגיה לאחר אישור ועדת המכרזים של החברה (אחז מההצלחה, ריטיינר, גלובלי, שכ"ט מדורג וכו').

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

נספח 2 להסכם

נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום [] לחודש [] שנת []

בין :

מי אביבים 2010 בע"מ, ח.פ. 514374099

מדבורה הנביאה 121, פארק עתידיים בניין 7 כניסה B, תל אביב-יפו

טלפון : 03-7736118 פקס : 03-7736292

(להלן : "החברה")

-מצד אחד-

לבין :

[שם הספק], ח.פ. [אנא השלימו ח.פ.]

[כתובת הספק]

טלפון : **[אנא השלימו]** פקס : **[אנא השלימו]**

(להלן : "הספק")

-מצד שני-

הואיל

ובין הצדדים נחתם ביום [] הסכם לאספקת [] (להלן : "השירותים" ; "ההסכם העיקרי") ;

והואיל

ובמסגרת מתן השירותים הספק יקבל או עשוי לקבל גישה למידע אישי שבשליטת החברה ו/או לעבד ולאחסן אצלו מידע אישי של החברה, ולשם כך הצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם בהקשר לתנאים שיחולו על הספק ביחס להגנת הפרטיות ואבטחת המידע ;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

1.1 המבוא לנספח זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2 נספח זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם העיקרי ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי והתחייבויות הספק מכוחו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי, תחול – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראת נספח זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם החברה.

2. הגדרות

בנספח זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות.

2.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

2.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

2.3 "דיני הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על החברה, הכול כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

- 2.4 "מידע אישי" - "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שבשליטת החברה ו/או בחזקתה, ואשר לספק ו/או מי מטעמו תהיה גישה כלשהי אליו.
- 2.5 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק או לקבלן משנה מטעמו או כל אירוע אחר שתוצאתו פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע אישי של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע אישי בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה ובכלל זה "אירוע אבטחה" כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע.

3. עיבוד מידע אישי

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באספקת השירותים בהתאם לכל דין, ובכלל זאת בהלימה לדיני הפרטיות.
- 3.2 בכדי לספק את השירותים, הכרוכים בעיבוד מידע אישי, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק את פרטי המידע האישי המפורטים **בנספח א'**, ורק למטרות המפורטות בנספח זה.
- 3.3 החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע ובמידע האישי המצוי בהם, לרבות במידע שייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים. הספק משמש כמחזיק במאגרי המידע. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע האישי אלא לצורך מתן השירותים ועל פי הוראות נספח זה.
- 3.4 ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות. ככל שחלה עליו חובה כאמור, ימנה הספק ממונים בהתאם לאמור בסעיפים 17 ו-117 לחוק. הממונים יהיו אנשים שהכשרתם וניסיונם המקצועי מאפשרים להם לבצע את התפקיד כנדרש ופרטי הקשר עימם ימסרו לחברה.
- 3.5 הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של החברה, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.
- 3.6 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת החברה לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק לחברה, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.
- 3.7 ככל שהחברה תקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה להורות לספק לתקן הפרה, מתחייב הספק לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות החברה וכן לשתף פעולה עם החברה בכל הנוגע לתיקון הדרוש, הכול על חשבון הספק. ככל שהספק לא נקט בצעדים להפסקת ההפרה, תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי, מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה על פי דין והסכם. ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין.

4. אבטחת מידע

- 4.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומיתר הוראות ההסכם העיקרי או מהחובות החלות על הספק מכח דיני הפרטיות עקב היותו מחזיק במאגרי המידע של החברה, מתחייב הספק לקיים את אמצעי אבטחת המידע המפורטים **בנספח ב'** ביחס למידע האישי של החברה.
- 4.2 הספק יעדכן את אמצעי אבטחת המידע שבנספח ב' בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות וכנגד איומי סייבר ואבטחת מידע שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות, ובלבד שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב' במועד חתימת נספח זה. כל עדכון כאמור של נספח ב' יימסר לחברה בכתב לפחות 30 יום מראש.

5. כוח אדם

- 5.1 הגישה למידע האישי תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד.
- 5.2 הספק ינהל רשימה של מורשי הגישה למידע האישי של החברה ויעביר אותה לחברה על פי דרישה מעת לעת. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגרי המידע של החברה אחת לשנה לפחות וכן בעת סיום העסקתו של עובד, ולבטל הרשאות עודפות.
- 5.3 הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של החברה, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.
- 5.4 עובדי הספק שתהיה להם גישה למידע האישי יחתמו, טרם תחילת העסקתם באספקת השירותים או בזיקה אליהם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע התואם, לכל הפחות, את התחייבויות הספק על פי נספח זה.
- 5.5 הספק יישא באחריות כלפי החברה למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

6. קבלני משנה

- 6.1 הספק לא יעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לקבלני משנה גישה למידע האישי, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה, ידווח הספק לחברה בכל מקרה של הוספה או החלפה של קבלן משנה, ויאפשר לחברה להתנגד לשינוי. במקרה בו החברה מתנגדת לשינויים ביחס לקבלני המשנה והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק קבלן המשנה בקשר עם השירותים או המידע של החברה. **נכון למועד חתימת נספח זה, הספק לא מעסיק קבלני משנה כלשהם/נכון למועד חתימת נספח זה, רשימת קבלני המשנה המאושרים מפורטת בנספח ג' [מחקו את המיותר].**
- 6.2 בטרם התקשרות עם קבלן משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לקבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות.
- 6.3 כל קבלן משנה מאושר שעימו יתקשר הספק ואשר תהיה לו גישה למידע האישי של החברה, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו קבלן משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי החברה על פי נספח זה באופן שקבלן המשנה יתחייב ביחס למידע של החברה לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה.
- 6.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות קבלני המשנה שלו בהתאם להוראות נספח זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות נספח זה.
- 6.5 הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

7. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל

- 7.1 הספק לא יעביר, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יעבירו, מידע אישי של החברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של החברה; הספק לא יאפשר גישה למידע האישי של החברה, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יאפשרו גישה כאמור, על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של החברה.
- 7.2 ככל שניתן אישור החברה, לרבות בגין קבלני המשנה המפורטים בנספח ג': בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נושאי המידע, לפחות בהתאם לדרישות המנויות בנספח זה, ויוודא כי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת קבלן המשנה, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

8. דיווח וביקורת

- 8.1 הספק יעביר לחברה, על פי דרישה של החברה ואחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות נספח זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.
- 8.2 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע מעקב וביקורת על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

9. אירועי אבטחת מידע

9.1 הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכלול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.

9.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בנספח זה ו/או כל דין, לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:

9.2.1 ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבון הספק.

9.2.2 לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

10. מחיקת המידע

10.1 בהתאם לדרישת החברה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש: (א) להעביר לידי החברה את כל המידע האישי של החברה המצוי אצל הספק או אצל קבלני המשנה שלו; (ב) לאחר שהספק יקבל אישור בכתב מהחברה כי כל המידע האישי של החברה הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של החברה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.

10.2 הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת החברה.

11. זכויות נושאי מידע

11.1 הספק יסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות החברה בכל מקרה בו תבקש החברה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי.

11.2 קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שנמצא בשליטת החברה, יעביר הספק את הפניה אל החברה ולא ישיב לה בעצמו.

12. שונות

12.1 כותרות הסעיפים בנספח זה הינן לצורכי נוחות בלבד.

12.2 כל שינוי בנספח זה יערך בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.

12.3 הפרת ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם העיקרי.

12.4 במקרה שהוראה כלשהי בנספח תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר הוראות הנספח יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בנספח זה.

12.5 הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיה במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר וסודי, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לחברה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי נספח זה, החברה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וקבלני המשנה שלו והספק פוטר את החברה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.

ולראיה באנו על החתום :

המוסמכים מטעם הספק :

(1) שם : _____ תפקיד : _____ חתימה : _____

(2) שם : _____ תפקיד : _____ חתימה : _____

חותמת הספק

נספח א' – פרטי העיבוד

לצורך מתן השירותים, ולמטרה זו בלבד, הספק יהא רשאי לעבד מידע אישי מתוך מאגרי המידע של החברה, לרבות מידע על עובדי החברה. המידע הנ"ל מצוי במאגרים ברמת אבטחה בינונית וגבוהה.

בכדי לספק את השירותים, הספק רשאי לבצע במידע האישי, אך ורק את פעולות העיבוד, המפורטות להלן: **[יש לפרט מה הספק רשאי "לעשות" עם המידע. למשל, האם מדובר בהרשאת צפייה בנתונים בלבד? אחסון? או שמא הספק רשאי לבצע פעולות כלשהן ביחס למידע?]**

נספח ב' – דרישות אבטחת מידע

הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות תקנות אבטחת המידע ביחס למאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה, בקשר עם המידע האישי של החברה שהוא מעבד, ולכל הפחות הדרישות כמפורט להלן:

- 1. ממונה על אבטחה.** הספק ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות וסעיף 3 לתקנות אבטחת מידע. הממונה יהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט להלן) ותוכנית לבקרה שוטפת על עמידת הספק בדרישות תקנות אבטחת מידע. הספק יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.
- 2. נוהל אבטחה.** הספק ינסח נוהל אבטחה בהתאם לרמת סיווג המאגר כרמת אבטחה גבוהה, ובהתאם לתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע. הספק ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידים. אחת לשנה הספק יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; ב) נודע לספק על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה הספק יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.
- 3. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע.** כאשר הספק מאחסן מידע אישי אצלו, הספק יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע לרבות תקנה 5 לתקנות אבטחת מידע. הספק ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
- 4. סקר סיכונים.** הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכוני אבטחת מידע בהתאם לתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע, ידון בתוצאות הסקר עם החברה, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
- 5. מבדקי חדירות.** הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון עם החברה בתוצאות מבדקי החדירות, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
- 6. אבטחה פיזית וסביבתית.** הספק ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 6 לתקנות אבטחת מידע. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.
- 7. אבטחת מידע בניהול כוח אדם.** הספק לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה וחוק הגנת הפרטיות. בכל מקרה, אחת לשנתיים לפחות יקיים הספק הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות אבטחת מידע וחוק הגנת הפרטיות, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
- 8. ניהול הרשאות גישה.** הספק יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי תקנה 8 לתקנות אבטחת מידע, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים.
- 9. זיהוי ואימות.** הספק יעמוד בתנאי תקנה 9 לתקנות אבטחת מידע וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, הספק יבטל את הרשאתו וישנה מיידי את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, הספק יודא כי אופן הזיהוי יעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).
- 10. בקרה ותיעוד גישה.** הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו למשך שנתיים לפחות, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: א) זהות המשתמש; ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. הספק ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתי של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. הספק ידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע.

11. אירוע אבטחה. בנוסף לאמור בהסכם, אחת לרבעון יקיים הספק דיון עם החברה באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
12. התקנים ניידים. הספק יעמוד בתנאי תקנה 12 לתקנות אבטחת מידע ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.
13. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. הספק ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 13 לתקנות אבטחת מידע ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, הספק יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את הספק (לדוגמה באמצעות FireWall (חומת אש) פנימי, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, הספק יערוך עדכונים שוטפים של מערכות המידע, ולא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
14. אבטחת תקשורת. הספק יעמוד בתנאי תקנה 14 לתקנות אבטחת מידע ויוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. הספק יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.
15. ביקורות תקופתיות. אחת ל-24 חודשים יערוך הספק ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי תקנה 16 לתקנות אבטחת מידע, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ווידוא עמידת הספק בהוראות תקנות אבטחת מידע. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו עם החברה, יתקן ליקויים, ידווח לחברה על תיקון הליקויים ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
16. שמירת נתוני אבטחה. הספק יעמוד בתנאי תקנה 17 לתקנות אבטחת מידע וישמור את המידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 8), זיהוי ואימות (סעיף 9), אירועי אבטחה (סעיף 11) ואבטחת תקשורת (סעיף 14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.
17. גיבוי ושחזור. הספק יעמוד בתנאי תקנה 18 לתקנות אבטחת מידע ויקבע במסמך: א) נהלים לביצוע גיבוי והבטחת שחזור כמפורט לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, הספק ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 16 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.
18. הפרדת מידע. במקרה שבו הספק מספק שירותים בקשר גם עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, הספק יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע של החברה לבין מידע של צדדים שלישיים אלו. לבקשת החברה, הספק ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.
19. דרישות נוספות. החברה רשאית לדרוש מהספק, הן בתחילת ההתקשרות והן במהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות אשר תדרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות, והספק יפעל ליישם את הדרישות הנוספות לפי לוח הזמנים שיוסכם עם החברה.

נספח ג' – פירוט קבלני משנה

[להשלמה ע"י הספק: אנא הוסיפו פירוט קבלני המשנה המאושרים שעובדים עם הספק וציינו את מטרת ההתקשרות

עימם]

שם קבלן משנה	השירותים/פעולות העיבוד	מקום עיבוד המידע

הצהרת סודיות למאגרי מידע - מי אביבים

פרטים אישיים

	שם פרטי באנגלית		שם פרטי
	שם משפחה באנגלית		שם משפחה
	מחלקה		ת.ז.
	שם משתמש (IT)		תפקיד
		אי-מייל (לשימוש IT)	

הצהרת סודיות

אני, החתום מטה, מתחייב בזאת, כי אשמור על סודיות כל הנתונים וכל המידע שיגיעו אלי במסגרת עבודתי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים" ולא אמסור כל נתון וכל מידע, בין בעל-פה, בין בכתב, בין באמצעי מגנטי או אופטי, ובין בכל צורה אחרת לשום גורם בלתי מורשה, אלא לאחר שאקבל היתר בכתב ממנהל מאגר המידע. אני מתחייבת/ת שלא לעשות שימוש בנתונים ו/או במידע שלא לשם ביצוע תפקידי ב"מי אביבים" או עבור "מי אביבים".

אני מתחייבת/ת שלא לשמור ברשותי, ושלא להוציא מ "מי אביבים" כל מסמך, מקור או העתק שהגיע אלי במסגרת עבודתי.

כמו כן, אני מתחייב שלא לצלם ו/או להקליט ו/או לשמור במכשיר נייד ו/או במצלמה ו/או התקן נייד ו/או במכשיר אחר מידע/נתונים הנוגעים ל"מי אביבים", בין היתר צילומים, תמונות, הקלטות, מידע על לקוחות החברה וכיו"ב. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום תפקידי בחברת "מי אביבים" או עבור "מי אביבים". מבלי לפגוע או לגרוע מכל זכות וסעד העומדים לכם לפי הדין, הפרת התחייבותי זו או כל חלק ממנה, תזכה אתכם בפיצוי בהתאם להנחיית החוק.

תאריך החתימה	שם פרטי ושם משפחה	חתימה

"עסקי שמור"

נספח 3 – אישור ביטוח

תאריך הנפקת האישור:		נספח 3 א' – אישור קיום ביטוחים				
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור*		
מי אביבים 2010 בע"מ	ו/או עיריית תל אביב-יפו ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: העיסוק המבוטח: <u>שירותי רכישת רישוי למוצרי חברת מיקרוסופט</u> ו/או מערכות ו/או שירותים נלווים	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין השירותים		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.				
מען		מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תחילה תאריך	תאריך סיום	גבול האחריות למקרה ולתקופה/ סכום ביטוח	
צד ג'					כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים מטבע	
צד ג'					302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון תביעות 315 המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות	
אחריות מעבידים					20,000,000 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	
אחריות מקצועית כולל נזקי סייבר לצד שלישי		COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY. או ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY . INSURANCE או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:	ת.רטרו:		2,000,000 301 אובדן מסמכים 304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדלי / מוצר / עבודות / פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים	
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):*						

	043 מחשוב 088 שירותי תחזוקה ותפעול
	ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	חתימת האישור
	המבטח: