

26.03.26

לכבוד,  
מציעים פוטנציאליים  
א.ג.נ.,

**הנדון : מכרז פומבי דו שלבי מס 4-2026 המשך פיתוח, תחזוקה והרחבה של פלטפורמת Microsoft Fabric ודוחות Power BI בתאגיד מי אביבים - מענה לשאלות הבהרה**

**הבהרות:**

- המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום ה- 26.04.15 בשעה 12:00.
  - למענה צורף נספח מס' 1 בהמשך למענה לשאלת הבהרה מס' 6.
  - למענה צורף נספח מס' 2 נספח הגנת הפרטיות ואבטחת מידע מעודכן.
  - למענה צורף נספח נוסף טופס ניגוד עניינים.
- את המענה והמסמכים המצורפים יש לצרף להצעה חתומים בחתימה +חותמת המציע.

**1. להלן מענה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה" ו/או "מי אביבים") לשאלות הבהרה**

**שהתקבלו במסגרת המכרז שבנדון:**

מענה החברה	פירוט השאלה	מס' סעיף	נספח	מס'
הבקשה נדחית.	נדרש שהמציע יהיה בעל סטטוס שותף פעיל בתוכנית Program Partner Cloud Microsoft AI ברמת Data & AI on Azure בתחום Solutions Partner. או מבקשים להבהיר כי חברתנו נמצאת בתהליך הסמכה רשמי לתוכנית זו ומתחייבים להציג את ההסמכה המלאה תוך שישה חודשים ממועד ההגשה. כמו כן, לחברתנו כבר נקבע Audit רשמי על-ידי Microsoft במסגרת תהליך ההסמכה. נודה לקבלת אישור כי התחייבות זו תיחשב לעמידה בתנאי הסף למועד ההגשה.	12.2	מסמכי המכרז עמוד 3	1.
כן ניתן	האם ניתן להציג הסמכת האם DP700 במקום DP 203	12.5	מסמכי המכרז עמוד 4	2.

<p>ככל שהסמכת חברת האם מוגדרת בתעודה של חברת האם כהסמכת "ארגון רב אתרי (Multi-Site Organization) ומערכת ISMS של המציע נכללת ומבוקרת באופן מרכזי ע"י חברת האם והגוף המסמיך (דוגמת מת"י) ניתן יהיה להתייחס בהצעת המציע לתעודה של חברת האם ובתנאי שבתיאור היקף ההסמכה (Scope) רשומה חברת המציע בשמה הרשמי המלא כמרשם החברות. לצורך הוכחת האמור על המציע להגיש עם הצעתו את המסמכים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תעודת ISO 27001 בתוקף של חברת האם עם רישום מפורש של שם חברת המציע, כאמור לעיל, בתחום ההסמכה (Scope) או בנספח לתעודה חתום ע"י הגוף המסמיך שכולל את שם חברת המציע ברשימת האתרים שהוסמכו בהסמכתה של חברת האם.</li> <li>• נסח חברה עדכני של חברת האם וכן נסח חברה של חברת המציע שבו רשומה חברת האם כבעלים של חברת המציע.</li> </ul>	<p>המציע הינו חלק מקבוצת חברות, כאשר חברת האם מחזיקה בו בבעלות מלאה (100%) ומיישמת בפועל את הנהלים, הבקורות ותהליכי האיכות של הקבוצה. תעודת תקן ה ISO מונפקת על שם חברת האם ומשקפת את מערך האיכות המחייב גם את המציע. לאור האמור, נבקש את אישורכם כי ניתן להציג את תעודת תקן ה ISO של חברת האם לצורך עמידה בתנאי הסף.</p>	12.6	מסמכי המכרז עמוד 4	.3
<p>מקובל</p>	<p>המציע הינו חלק מקבוצת חברות, שחברת האם שלו הינה חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה. כידוע, בחברה ציבורית קיים פיזור אחזקות רחב ואין אפשרות מעשית או משפטית לזהות את כל בעלי המניות עד רמת יחיד, למעט "בעלי עניין" כהגדרתם בחוק ניירות ערך (דהיינו, בעלי מניות המחזיקים מעל 5% או נושאי משרה מסוימים). לפיכך, נבקש שיובהר כי במקרה של מציע שהינו חברה ציבורית או הנמצא בבעלות חברה ציבורית, יראו בהצגת דוחות בעלי עניין (כמקובל לפי חוק ניירות ערך) או מבנה אחזקות מדווח ומאושר כנדרש לפי דין, משום עמידה מלאה בדרישת סעיף 5.2, לא צורך בפירוט נוסף. לחילופין, נבקש כי הפירוט הנדרש בסעיף 5.2 יחול רק על חברות פרטיות במבנה האחזקה, ולא על שכבות ציבוריות שמעליהן, שבהן לא ניתן לזהות את כלל המחזיקים.</p>	5.2	מסמכי המכרז	.4
<p>ניתן לחתום באמצעות מורשה חתימה בכפוף להצגת מסמך מורשה חתימה המאשר כי החותם מוסמך לחתום בשם החברה בעניין זה</p>	<p>נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להחתים על התצהירים כל מורשה חתימה מטעם החברה או נציג בכיר אחר מטעמה ולא רק את מנכ"ל החברה.</p>	12	מסמכי המכרז	.5

<p>להוכחת עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בעצמו או באמצעות גוף הקשור לו בכל התנאים שפורטו במסמכי המכרז .</p> <p><b>*"גוף קשור לו"</b> - בעל שליטה במציע ו/או גוף בשליטתו של בעל השליטה כאמור ו/או גוף שהמציע הוא בעל שליטה בו (לעניין זה - "שליטה" כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).</p> <p>ככל שהמציע מבקש להסתמך על גוף קשור לו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, יצורף להצעתו תצהיר כשהוא חתום כדין על ידי הגוף הקשור – מצ"ב תצהיר כנספח 1 למענה.</p>	<p>המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם, כאשר ההפרדה למספר חברות הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים, אולם מבחינה תפעולית ו/או מבחינה עסקית, החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין: הן מנוהלות על ידי הנהלה משותפת, חולקות משאבים רוחביים, פועלות בסינרגיה מלאה ועל פי שיטות עבודה ונהלים אחידים ואף מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) באופן שכלל השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. לפיכך נבקש כי ניתן יהיה להדגים את העמידה בתנאי הסף באמצעות חברות קשורות למציע, לרבות חברות בת או חברות אחיות, בהסתמך על הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז מקבוצת החברות של המציע .</p>	<p>12</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.6</p>
<p>מבוקש המסמך הנדרש להוכחת כפי שצוין בתנאי הסף 12.2 לעניין אסמכות ההכשרה לא יהיה שינוי, ניתן להגיש הסמכה DP700 במקום אסמכתא Dp203</p> <p>ראה מענה לשאלה 6 לעיל</p>	<p>בסעיף 12.2 נדרשת השתייכות לתוכנית Microsoft AI Cloud Partner Program ברמת Solutions Partner בתחום AI on Azure. נבקש להבהיר כי הסטטוס Solutions Partner הוא סיווג מסחרי שמיקרוסופט מעניקה לפי נקודות מצטברות (לקוחות, הכנסות, קצב אימוץ, ) ואינו משקף כשירות הנדסית בפועל לביצוע השירותים נשוא המכרז. מבחינת מיקרוסופט עצמה, אין כל חובה רגולטורית או טכנולוגית להחזיק בסטטוס הנ"ל לשם אספקת השירותים נשוא המכרז, אלא נדרש לעמוד בהסמכות הרשמיות המפורטות במכרז, דוגמת DP 203, PL DP 600, 300 וכ"ו. מבחינת החברה דרישה זו אינה חיונית משום שכל הדרישות המקצועיות הרלוונטיות כגון ניסיון בפרויקטי Azure/Fabric (כנדרש בתנאי הסף בסעיפים 12.3-12.5), הסמכות טכניות Active והוכחת ניסיון מקצועי – כבר מבטיחות את איכות ואמינות הספק וניסיונו ביישום פרויקטים כנדרש במכרז . לפיכך נבקש להסיר את הדרישה לקיומו כתנאי סף .</p> <p>לחילופין, נבקש כי ניתן יהיה להציג אישור של חברה קשורה למציע (חברה בת או חברה אחות) המחזיקה באישור כאמור.</p>	<p>12.2</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>.7</p>

<p>ראה מענה לשאלה 3 לעיל</p>	<p>נבקש שיובהר כי במקרה שבו המציע הוא חלק מקבוצת חברות, אשר חברת האם שלו מחזיקה בהסמכת ISO 27001 מלאה, עדכנית ובתוקף, והוא כפוף באופן מלא למערכת ניהול אבטחת המידע של חברת האם, יוכל המציע להציג תעודת תקן על שם חברת האם שלו.</p> <p>יודגש כי עד לשנת 2025 המציע החזיק בתקן באופן עצמאי, אולם לאור הכפיפות המלאה להנחיות החברה האם לרבות מדיניות האבטחה שלה, הנהלים, תהליכי הבקרה והפיקוח וכו', ומאחר והוא אימץ ומיישם את כל מנגנוני האבטחה והממשל (Governance) של חברת האם, ונמצא באופן מלא תחת כיסוי התקן של החברה האם, לא פעל המציע בשנה הנוכחית לחידוש ההסמכה העצמאית.</p>	<p>12.6</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>8.</p>
<p>מאושר</p>	<p>נבקש שיובהר כי החברה תעמיד לרשות הספק את כל המידע, הציוד, הכלים, האביזרים החומרים הדרושים כדי לסייע לספק ו/או לנותן השירות מטעמו ככל האפשר לקיים את התחייבויותיהם לפי ההסכם וכן במידת הצורך תספק סביבת עבודה נאותה ובטיחותית לשימוש הספק ו/או מי מטעמו ו/או תשתיות ותקשורת לעבודה מרחוק.</p>	<p>2</p>	<p>הסכם</p>	<p>9.</p>
<p>מאושר</p>	<p>נבקש שיובהר שהאחריות למוצרי צד שלישי הינה בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי והרישיון שניתן על ידו למוצר/רכיב.</p> <p>כמו כן, נבקש שיובהר כי הספק לא יהיה אחראי לתקן תקלות שנגרמו בזדון על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או תקלות שנגרמו בשל שימוש בציוד בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או תקלות שנגרמו עקב טיפול או ניסיון תיקון על ידי גורם שאינם מטעם הספק או גורם שלא אושר על ידו וכן תקלות שאירעו כתוצאה מכוח עליון לרבות תקלה בזרם החשמל, אש, מים, אסון טבע וכיו"ב.</p>	<p>2.9</p>	<p>הסכם</p>	<p>10.</p>
<p>מאושר כל זמן שבמהלך העבודה הספק יבהיר על תהליכי עבודתו או תוצריו כי הם נכללים בהסתייגות זו</p>	<p>נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים תהיה ביחס לתוצרים אשר הוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור החברה ו/או כאלה אשר הוכנו על בסיס מידע סודי שלה.</p> <p>כל קניין רוחני שהוא (א) מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות how-know ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי שבעלות או ברישיון של הספק, או (ב) שפותח או נרכש על ידי הספק בנפרד מהסכם זה וללא הפרת האמור בהסכם זה ו/או בהסכם הסודיות בין הצדדים, יישאר בבעלות הספק.</p>	<p>3</p>	<p>הסכם</p>	<p>11.</p>

לא מאושר	הקנסות המפורטים בטבלה גבוהים מאוד, ונבקש להפחית את סכומי הקנסות ב-50%. כמו כן, נבקש שיובהר שהטלת הקנס תחול רק במקרה שההפרה נבעה מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד ושכל מקרה בטרם יוטל קנס על המציע, יינתן לו "גרייס" כך, שהטלת הקנס תחול רק החל מההפרה השלישית מאותו הסוג ואילך. כמו כן, נבקש שבכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי הספק לחוב מכוח מכרז זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית החוזית המגיעה לו מכוחו.	סעיף 6	הסכם	12.
הבקשה נדחית.	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהחברה בגין התקשרות זו ב-6 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה.	7	הסכם	13.
יתווסף בסיפא המלל: "השיפוי הינו בכפוף למתן הודעה מוקדמת לספק עם קבלת התביעה ומתן רשות להתגונן מפניה על חשבוננו".	נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מייד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	7.3	הסכם	14.
מאושר	נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה בכפוף למתן הודעה לספק מראש ובכתב של 5 ימי עבודה.	7.4	הסכם	15.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שיובהר כי שיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מייד עם קבלת התביעה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	14.3	הסכם	16.
במקרה של הפרה יסודית תינתן אפשרות לתקן את ההפרה בהתאם לשיקול דעתה של החברה	נבקש שיובהר בקשר למשפט הראשון (מעל לתתי הסעיפים) כי גם במקרה של הפרה יסודית וככל שניתן, תינתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה בזמן סביר כפי שיקבע על ידי החברה.	17.1	הסכם	17.

<p>הבקשה אינה מקובלת והסעיף לא יתוקן. הסעיף עוסק בהפרה של הספק ולא בהפרה של החברה ועל הספק לשאת באחריות מלאה להפרות של דיני הגנת הפרטיות על ידו. השירותים נושא ההסכם כרוכים בגישה למידע אישי של מי אביבים ומכאן שהספק יהווה מחזיק במידע כהגדרתו בחוק. הסעיף נדרש מכח סעיף 23 כו (י) שהוסף בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, המאפשר לרשות להגנת הפרטיות לפנות לבעל השליטה במאגר, במקרה זה מי אביבים, ולהורות לו לפעול להפסקת הפרה ע"י מחזיק ואף להטיל עליו עיצומים שהיו מוטלים ברגיל על המחזיק. לכן אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. הספק אינו מאחסן את המידע של החברה אלא בעל גישה אל המידע של החברה בלבד, לפיכך הפרה של הספק ככל הנראה לא תהיה בלעדית לחברה או ללקוח מסוים של הספק, והספק אינו יכול להתחייב להישמע להנחיות של כל אחד מלקוחותיו במצב זה. כמו כן, חובת השיפוי הקבועה בסעיף צריכה להיות בהתאם למגבלת האחריות ולתניית השיפוי הקבועה בהסכם העיקרי. על אף האמור מוסכם כי ככל שהספק יקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה שלו הנוגעת למידע של החברה ו/או המשפיעה על החברה, אז יהיה עליו לנקוט באופן מידי בפעולות לתיקון ההפרה על חשבונו ובמידה ולא ינקוט בצעדים הנדרשים להפסקת ההפרה, אז תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מידי.</p>	<p>3.7</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>18.</p>
<p>הסעיף יתוקן כך שההודעה על עדכון אמצעי האבטחה שבנספח ב' תנתן בסמוך לעדכון, ולאוו דווקא מראש. שימו לב כי אין כאן בקשה לעדכן על כל אמצעי או תוכנה שמיושמים אלא על עדכון של מה שנכלול בנספח ב' שהוא מראש ברמה כללית ולא פרטני ביחס לכל אמצעי ואמצעי.</p>	<p>נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף לפיה יש למסור לחברה הודעה בכתב על כל עדכון של אמצעי אבטחת המידע לפחות 30 יום מראש. הוראה זו אינה ישימה, עדכונים של אמצעי אבטחת המידע נעשים באופן שוטף כדי לעמוד כנגד האיומים המתחדשים חדשות לבקרים, והספק אינו יכול להודיע לכל אחד מלקוחותיו על כל עדכון של אמצעי אבטחת המידע כמבוקש ובלבד שהספק מתחייב (כמפורט ברישא של הסעיף) שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב'.</p>	<p>4.2</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>19.</p>
<p>יתווסף בסוף הסעיף: ביקורות כאמור יבוצע אחת לשנה לכל היותר, אלא אם נדרשות עקב אירוע אבטחת מידע, ובתיאום מראש עם הספק.</p>	<p>נבקש שיובהר כי כל ביקורת תבוצע אחת לשנה לכל היותר, בתיאום מראש עם הספק ובכפוף למדיניות אבטחת המידע שלו.</p>	<p>8.2</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>20.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לב המציעים, הגדרת אירוע אבטחת מידע בתקנות אבטחת מידע כוללת גם חשש לאירוע.</p>	<p>נבקש שיובהר כי הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב באופן מידי על כל אירוע אבטחת מידע הנוגע לחברה ו/או למידע של החברה ו/או שעשוי להשפיע על החברה ו/או על המידע שלה, בלבד. כמו כן, נבקש למחוק את ההתייחסות ל"חשש לאירוע אבטחת מידע".</p>	<p>9.1</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>21.</p>
<p>ראו נוסח הסעיף המתוקן: לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שאירע אצל החברה ו/או בקשר עם מידע של החברה ו/או הנוגע במישרין או בעקיפין לחברה, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע כאמור, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי הספק לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שאירע אצל החברה, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה, ואף זאת בכפוף לחובות דיווח או יידוע החלות עליו על פי דין. מובן מאליו שעל אירוע אבטחת מידע שאירע אצל הספק, חלות עליו חובות דיווח לפי הדין לרשויות הרלוונטיות וללקוחות הרלוונטיים, והוא אינו יכול להתחייב לכל לקוח שלא יעדכן את הרשויות הרלוונטיות ו/או את לקוחותיו האחרים, אלא לפי הנחיות אותו הלקוח.</p>	<p>9.2.2</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>22.</p>

<p>יתווסף סעיף 10.3 בנוסח כדלקמן :  על אף האמור בסעיף 10.1 לעיל, הספק יהיה רשאי לשמור ברשותו לאחר סיום ההתקשרות, עותק מאותו חלק מהמידע האישי של החברה, אם הדבר מתחייב על פי דין או נדרש באופן סביר לצורך שמירה על זכויותיו בקשר עם הליך משפטי תלוי ועומד או צפוי, לרבות לצרכי התגוננות מפני טענות, ניהול הליכים, עמידה בדרישות רגולטוריות, ובלבד שהספק (א) יעדכן את החברה בכתב בדבר היקף המידע שישמר, מטרת השמירה והתקופה המשוערת; (ב) יגביל את השמירה למידע המינימלי הדרוש; (ג) ישמור את המידע תוך נקיטת אמצעי אבטחת מידע שלא יפחתו מדרישות נספח זה ומדיני הפרטיות; (ד) לא יעשה במידע כל שימוש אלא למטרה שלשמה נשמר כאמור; ו-ה) ימחק את המידע מיד עם חלוף הצורך החוקי או הצורך לשמירת זכויותיו כאמור, לפי המוקדם. מובהר כי במשך כל תקופת השמירה כאמור, הוראות נספח זה ימשיכו לחול במלואן ביחס למידע שנשמר.</p>	<p>נבקש שיובהר כי הספק רשאי להשאיר אצלו עותקים של המידע ככל שנדרש לעשות כן לפי הדין, ובמקרה כאמור ימשיכו לחול עליו הנחיות נספח זה כל זמן שנשמר המידע בידיו.</p>	<p>10.1</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>23.</p>
<p>ראו נוסח הסעיף המתוקן :  לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע שאירע אצל החברה ו/או בקשר עם מידע של החברה ו/או הנוגע במישרין או בעקיפין לחברה, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע כאמור, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי כל ביקורת תבוצע אחת לשנה לכל היותר, בתיאום מראש עם הספק ובכפוף למדיניות אבטחת המידע שלו.</p>	<p>8.2</p>	<p>נספח 2 להסכם</p>	<p>24.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בדרישה רגולטורית.  ניתן להוסיף שמידע זה יחשב מידע סודי של הספק.</p>	<p>הספק אינו יכול לחשוף את ממצאי סקר הסיכונים שביצע או את ממצאי מבדקי החדירות שביצע או את תוצאות ביקורת שביצע במערכותיו עם כל אחד מלקוחותיו. המדובר במידע מסחרי וסודי הכולל סודות שאינם נוגעים לחברה. לפיכך נבקש למחוק את הדרישה לדון בתוצאות הסקר או מבדקי החדירה או הביקורת (לפי העניין) עם החברה וכן את הדרישה לדווח לה על תיקון הליקויים.</p>	<p>4-5 15</p>	<p>נספח ב' – דרישות אבטחת מידע</p>	<p>25.</p>
<p>מקובל וכן לגבי ציוד קצה במשרדי הספק ממנו ניתן לגשת למערכות החברה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי הסעיף רלוונטי רק במקרה בו הספק מאחסן במערכותיו ו/או באתריו את המידע של החברה.</p>	<p>6</p>	<p>נספח ב' – דרישות אבטחת מידע</p>	<p>26.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תשובה לשאלה 21 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף, ולחילופין לקבוע כי הסעיף מתייחס אך ורק לאירועי אבטחת מידע שאירעו אצל החברה. כאמור לעיל, הספק אינו יכול לדון עם כל אחד מלקוחותיו על אירועי אבטחת מידע.</p>	<p>11</p>	<p>נספח ב' – דרישות אבטחת מידע</p>	<p>27.</p>
<p>יתווסף בסוף הסעיף: אין באמור כדי לגרוע מחובות החברה לגבות בעצמה את המידע שלה האגור במערכותיה.</p>	<p>נבקש שיובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות החברה לגבות בעצמה את המידע שלה ואין בסעיף זה כדי להטיל על הספק אחריות לאובדן מידע ו/או לגיבוי.</p>	<p>17</p>	<p>נספח ב' – דרישות אבטחת מידע</p>	<p>28.</p>
<p>הסעיף נותר בעינו אבל יתווסף בסופו: במקרה של דרישה כאמור מצד החברה, יבחנו הצדדים את משמעויות הדרישה, לרבות מבחינת לוי"ז ועלויות ויסכימו על אופן יישומה.</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. הספק אינו יכול להתחייב ליישם דרישות שאינן יודע כיום מהן ומה השלכותיהן לרבות מבחינת עלות יישומן. ככל ותבקש החברה כי הספק יישם אמצעים נוספים, יבחנו הצדדים את משמעויות הדרישה, לרבות מבחינת לוי"ז ועלויות ויסכימו על אופן יישומה, בין היתר על חשבון החברה.</p>	<p>19</p>	<p>נספח ב' – דרישות אבטחת מידע</p>	<p>29.</p>

מאושר	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. עובד הספק אינו אמור ואינו יכול להכיר לקוחות שהינם בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה.	4.4	נספח ד' – כתב התחייבות לעובד	30.
מאושר	נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף: "ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז". עובד הספק כלל אינו אמור לדעת מיהם המתמודדים הפוטנציאליים במכרז וממילא אינו יכול להצהיר על קיומו של קשר כלשהו עם מי מהם.	4.5	נספח ד' – כתב התחייבות לעובד	31.
מאושר	מיקרוסופט ביטלו את הסמכת 203-DP במהלך 2025 ולא ניתן לגשת אליה יותר. על פי מיקרוסופט, 700-DP מהווה תחליף הכי קרוב שכולל גם שדרוגים על ההסמכה הישנה. האם ניתן להגיש מועמדים עם הסמכה זו במקום?	12.5. כוח אדם מוסמך מינימום נדרש	מסמכי המכרז	32.
מאשר החלופה היא 700DP	ההסמכה המפורטת בסעיף 203DP איננה בתוקף עוד, החלופה הינה Fabric Data Engineer Associate נודה לאישורכם כי לצורך עמידה בתנאי סף ניתן להציג את Fabric Data Engineer Associate בנוסף בנספח ג' 2 מוגדר כי ניתן להציג הסמכה זו לאנשי הצוות לכן נבקש הבהרתכם כי הסמכת Fabric Data Engineer Associate ו Fabric Analytics Engineer Associate DP-600 הינה רלוונטית לתנאי הסף	12.5	מסמכי מכרז	33.
מקרה בוחן משמעו להציג פרויקט דומה שבוצע בעבר התכולה לפרויקט בתחום fabric צריכה לכלול : <b>שם הארגון ושנה</b> פרויקט דאטה ארגוני בחברת X בשנת XXXX. <b>האתגר</b> <b>תכולת העבודה</b> הקמת OneLake Domains, חיבור מקורות CRM/ERP, בניית Dataflows, Pipelines, מימוש RLS, שיפור ביצועי דוחות, ויישום Direct Lake. <b>ארכיטקטורה.</b> <b>תוצרים</b> 8 דוחות Power BI קריטיים Pipeline, אוטומטי לעדכוני מקרי הבוחן ביחס ל government ואינטגרציה מפורטים פורמט מצגת	נודה להבהרה האם מקרה בוחן משמעו להציג פרויקט דומה שבוצע על ידנו בעבר. האם נדרש היקף או פורמט מסוים להצגת המקרה.	21.1 אופן שקלול רכיב איכות	מסמכי מכרז	34.
הנספחים יעלו לאתר החברה בקובץ וורד	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ word לצורך מילוי הטבלאות.	כללי	כללי	35.

<p>היקף עלויות עבור תקופת תחזוקה החל מהשנה השלישית שכוללת תחזוקה שנתית ופיתוחים שידרשו</p>	<p>נבקש הבהרה לסעיף האם המפורט בטבלה מתייחס להערכת עלויות עבור שעות פיתוח שיידרשו לאחר תקופה ההקמה.</p>	<p>21</p>	<p>מסמכי מכרז – הערכת החברה לעלויות היקף כספי</p>	<p>.36</p>
<p>תקלה קריטית היא כל אירוע הגורם להשבתה או לפגיעה מהותית בזמינות הנתונים או יכולת התפעול של סביבת Microsoft Fabric וכוללת:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. – <b>Workspaces</b> אי יכולת גישה ל- <b>Workspace</b> כשל בטעינת דוחות או תהליכים, פגיעה בהרשאות או אובדן זמני של ארטיפקטים המונעים עבודה תקינה.</li> <li>2. – <b>Capacities</b> עצירת רענוני נתונים, עומס משאבים החוסם שאילתות, כשל בהקצאת Capacity או מעבר למצב השעיה הפוגע בזמינות הדוחות ותהליכי העיבוד.</li> <li>3. – <b>Direct Lake</b> כשל קריאה או טעינה ממקורות, OneLake ניתוק Dataset מה- Lakehouse, פגיעה בביצועים או הצגת נתונים חלקית/לא עדכנית הפוגעת באמינות הדוחות.</li> </ol>	<p>נבקש הבהרה מה כוונה בתקלה קריטית.</p>	<p>6</p>	<p>נספח ח הסכם</p>	<p>.37</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף כי הסעיף יופעל בכפוף להודעה מראש, ותוך מתן זמן סביר לתיקון הליקוי.</p>	<p>6</p>	<p>נספח ח'</p>	<p>.38</p>
<p>ראו מענה לשאלה 13 לעיל.</p>	<p>נבקש להוסיף את הסעיף את:</p> <p>"למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".</p>	<p>7</p>	<p>הסכם</p>	<p>.39</p>

10 בנספח 2 הוא סעיף מחיקת מידע. ההערה לא קשורה לסעיף. כנראה הכוונה לסעיף אחר לא ברור איזה.	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.	10	הסכם נספח 2	40.
יוחלפו המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" במילים: "ולעניין ביטוחים על בסיס הגשת התביעה, למשך 5 שנים נוספות מתום תקופת ההסכם."	נבקש להחליף את המילים: "ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין" במילים: "ולעניין ביטוחים על בסיס מועד תביעה, גם למשך 3 שנים נוספות לאחר סוף תקופת ההסכם."	8.1	ח	41.
יתווסף בסיפא המלל: "על אף האמור, אי המצאת אישור על קיום ביטוחים במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד בקשת החברה להמצאת אישור הביטוח".	נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, אי המצאת אישור על קיום ביטוחים במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד בקשת החברה בכתב להמצאת אישור הביטוח"	8.2	ח	42.
הבקשה מתקבלת לעניין ביטוח אחריות מקצועית בלבד.	נבקש להחליף את הסכום הנקוב: "100,000 ₪" ב"100,000 דולר" ולכל הפחות בנוגע לביטוח אחריות מקצועית.	8.3.5	ח	43.
ללא שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להתאים את נוסח הסעיף לנוסח המאושר על ידי הפיקוח ובהתאם לנוסח באישור הביטוח ("שינוי לרעת החברה או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה לחברה בדבר השינוי או הביטול")	8.3.8	ח	44.
ללא שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להחליף את המילים: "של קבוצת כלל ביטוח" במילים: "או נוסח מקביל המקובל אצל מבטחת הספק"	8.3.10	ח	45.
הבקשה מתקבלת.	נבקש להוסיף בסיפא: "על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויותיו לביטוח על פי הסכם זה". לא ניתן להותיר דרישה פתוחה לחלוטין המאפשרת לחברה לשנות את תנאי הביטוח מעבר למה שהספק התחייב אליו במסגרת המכרז.	8.4	ח	46.
ללא שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות והשיפוי בהסכם זה"	8.7	ח	47.

ללא שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להוסיף בסיפא: "בכפוף להוראות האחריות והשיפוי בהסכם זה"	8.9	ח	.48
הנספחים יעלו לאתר החברה בקובץ וורד	נבקש לקבל את הנספח בפורמט WORD בכדי למלא בצורה מדויקת		ג' 1	.49
הנספחים יעלו לאתר החברה בקובץ וורד	נבקש לקבל את הנספח בפורמט WORD בכדי למלא בצורה מדויקת		ג' 2	.50
סעיפי הקנסות במכרז חלים רק על הפרות ותקלות הנובעות מפעולות הספק, מתוצרי הפיתוח ומהשירותים הניתנים על ידו. תקלות או השבתות שמקורן בתשתיות הענן של Microsoft לרבות שירותי Fabric ו-Power BI אינן מצויות בשליטת הספק ולכן אינן מהוות הפרה ואינן נכנסות למנגנון הקנסות. סעיף הפיצוי חל רק כאשר הפגיעה בזמינות השירות נגרמה עקב פעולה לא תקינה של הספק.	מוגדר מנגנון פיצוי מוסכם וקנסות, הכולל בין היתר סעיפים המתייחסים לזמני תגובה וטיפול בתקלות בסביבת הענן ובשירותים כגון Power BI ו-Fabric  יודגש כי תשתיות הענן והשירותים האמורים מסופקים ומנוהלים על-ידי היצרן (Microsoft) ולספק אין שליטה ישירה על זמינותם, ביצועיהם או זמני הטיפול בתקלות ברמת התשתית. לפיכך נבקש להחריג אירועים ותקלות הנובעים מתשתיות הענן או משירותי היצרן, ואינם בשליטת הספק, כך שלא ייכללו במסגרת מנגנון הקנסות והפיצויים המוסכמים, או לחלופין כי סעיפים אלו יוחרגו מתחום אחריות הספק.	6.1	ח'	.51
מקובל ככל ולא מדובר בהפרה יסודית	נבקש להבהיר כי טרם הפעלת מנגנון הקנסות תינתן לספק התראה מראש והזדמנות סבירה לטיפול ולתיקון הליקוי בתוך פרק זמן מוגדר.	6.1	ח'	.52
מקובל	נבקש שבמניין הימים יכללו ימי עבודה.	6.1	ח'	.53
סעיף "אי עמידה באיכות קוד / בדיקות / תקני פיתוח" יישאר בתוקפו. הסעיף אינו מתייחס לפרמטרים שאינם בשליטת המציע, אלא להפרות המתייחסות לתוצרים שהמציע מפתח ומוסר בפועל, ואשר נבחנים במסגרת בקורות החברה. מאחר שהדרישות נקבעות במסמכי המכרז וניתנות למדידה בביקורת מקצועית, אין מקום לביטול הסעיף.	"אי עמידה באיכות קוד / בדיקות / תקני פיתוח"  מאחר ומדובר בפרמטרים שאינם מוגדרים באופן מדיד ואובייקטיבי במסמכי המכרז או שאינם בשליטת הספק, קיים קושי ליישם לגביהם מנגנון קנסות באופן ברור וישקוף.  לפיכך נבקש להסיר סעיפים אלו ממנגנון הקנסות	6.1	ח'	.54
הסעיף "אי עמידה באיכות קוד / בדיקות / תקני פיתוח" אינו חל על איטרציות פיתוח או גרסאות ביניים, אלא רק על Deliverables סופיים שהספק מסר לאישור ונמצאו ככאלו שאינם עומדים בדרישות.  לכן אין חשש לקנסות על תהליך הפיתוח השוטף, ואין עילה להסרת הסעיף.	"אי עמידה באיכות קוד / בדיקות / תקני פיתוח"  במהלך חייו של פרויקט פיתוח, מתבצעות איטרציות רבות בין הספק למזמין, שבהן המזמין בודק ומאשר את הפיתוח שנעשה. עלול להיות מצב שעל כל בדיקה ובדיקות קבלה נקנס בגין גרסה שנשלחה לבדיקה, לא הייתה תקינה ודורשת תיקון נוסף.  לכן מבקשים להסיר סעיף זה מהקנסות	6.1	ח'	.55

<p>הסעיף "שינוי רכיב, מבנה נתונים או תצורה ללא אישור" נשאר בתוקף. הוא חל רק על שינויים המבוצעים בסביבת הייצור או בתצורות המשפיעות על פעילות הארגון ללא אישור מראש של החברה. שינויים, ניסויים ושיפורי ביצועים בסביבת Test מהווים חלק מתהליך פיתוח תקין, ואינם נחשבים כהפרה כל עוד העברתם ל Production מתבצעת רק לאחר קבלת אישור החברה.</p>	<p>"שינוי רכיב, מבנה נתונים או תצורה ללא אישור"  ייתכן שחלק משיפורי ביצועים של המערכת נבצע שינויים בתהליכים או במבני הנתונים בסביבת TEST ולאחר בחינה של תוצאות השיפור נעביר ל PROD בהסכמת הלקוח.</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.56</p>
<p>הסעיף אינו חל על תקלות הנובעות מתשתיות הענן של Microsoft ואינן בשליטת הספק. הוא חל רק במקרים שבהם פעולה לא תקינה של הספק גורמת לפגיעה בזמינות הסביבה הארגונית או בקיבולת העבודה (Capacity) של הפרויקט. פעולות פיתוח תקינות אינן מהוות הפרה, ולפיכך אין עילה להסרת הסעיף.</p>	<p>"פגיעה בזמינות סביבת הענן עקב פעולה לא תקינה של הספק (פגיעה ב Fabric Capacity או Power BI Service)"  פעולה לא תקינה של מפתח לא משפיעה על זמינות הפלטפורמה. פעולה לא נכונה של מפתח יכולה להשפיע על איטיות המערכת ולא זמינותה זמינות הפלטפורמה מושפעת מספק הענן ( מיקרוסופט), לכן מבקשים להסיר סעיף זה.</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.57</p>
<p>המכרז כבר כולל מנגנון המגביל את סך הקנסות ל-5% מכלל סכום ההתקשרות. הגבלה זו מהווה איזון סביר ומקובל במכרזים ציבוריים. בקשתכם להגביל את הגג ל-5% בלבד מהתגמולים שנצברו עד מועד ההפרה אינה תואמת את מנגנון הקנסות המוגדר במסמכי המכרז, ועלולה לפגוע ביכולת האכיפה ובשמירה על איכות השירות לאורך חיי ההסכם. לפיכך, הבקשה נדחית.</p>	<p>מבקשים הגבלת גג לקנסות, שתהיה לכל היותר עד 5% משווי התגמולים שהתקבלו עד לנקודת זמן להטלת הקנס</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.58</p>
<p><b>הסעיף יישאר במלואו.</b> הסעיף אינו עוסק בגרסאות קוד הנבחנות בבדיקות קבלה, אלא במטלות ובהנחיות החוזיות שהספק חייב לבצע במהלך ההתקשרות – חלקן אינן קשורות לתוצרי פיתוח ולכן אינן מכוסות על ידי בדיקות קבלה. מנגנון הקנסות חל רק כאשר הספק לא מבצע הנחיה מחייבת לפי ההסכם, ולא על פעולות פיתוח שוטפות. לפיכך אין עילה להסרת הסעיף.</p>	<p>מבקשים לבטל סעיף זה  "אי ביצוע הנחיות החברה ו /או המטלות הנדרשות בהתאם להסכם"  כל הנחיה עוברת במהלך ובסוף תהליך הפיתוח תהליך של בדיקות קבלה, טרם מעבר ל סביבת PROD ולכן אין סיבה להפעלה של קנס, אשר נבדק גם מצד הלקוח. מבקשים להסיר סעיף זה</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.59</p>

<p>הבקשה התקבלה חלקית. תימחק מההסכם עם הזוכה המילה ערבות הואיל ואין דרישה לערבות בהסכם.</p> <p>יובהר שמטרת הסעיף והחברה אינה לקנוס את הספק הזוכה אלא לוודא שהספק יעמוד בכל דרישות ההסכם לרבות חידוש ושליחת נספח ביטוח בתוקף בכל עת וללא דיחוי.</p>	<p>6.1</p> <p>ח'</p> <p>60.</p> <p>"אי הגשת חשבוניות בפורטל הספקים כנדרש בהתאם לסעיף 4.7 להסכם ו/או בהתאם להנחיות החברה"</p> <p>סי אביבים 2010 בע"מ</p> <p>"אי העברת נספח ביטוח וערבות כנדרש"</p> <p>נבקש להבהיר כי מדובר בדרישות אדמיניסטרטיביות כלליות שאינן קשורות לביצוע השירותים עצמם במסגרת ההתקשרות, וכן אינן מוגדרות במונחים מדידים וברורים מבחינת לוחות זמנים וקריטריונים להפעלה.</p> <p>מאחר והעברת המסמכים הנדרשים הינה ממילא באחריות הספק כחלק מחובות ההתקשרות ומשפיעות באופן ישיר על קבלת תשלום מהמזמין, נבקש לבטל סעיפים אלו ממנגנון הקנסות.</p>
<p>הסעיף אינו יוסר. בדיקות הקבלה אינן מכסות כשלי אבטחת מידע או הרשאות העלולים להתרחש לאחר העלייה ל- PROD. אחריות הספק ל- RLS/OLS ולשמירה על מנגנוני הגנה תקינים חלה לאורך כל תקופת ההתקשרות. לפיכך, הסעיף נותר בתוקפו.</p>	<p>6.1</p> <p>ח'</p> <p>61.</p> <p>נבקש להסיר סעיף זה</p> <p>"אי עמידה בדרישות אבטחת מידע RLS / OLS"</p> <p>כל פיתוח שקשור למנגנון הרשאות יעמוד במבחן בדיקות הקבלה לפי מנגנון שיקבע עם המזמין. בהתליך זה המזמין יאשר שמנגנון ההרשאות עובד בצורה תקינה לפי תרחישים שיוגדרו בבדיקות הקבלה, בהינתן שכל בדיקות אלו עובר באופן תקין והתקלה לא נוצרה כתוצאה מפעולה של הספק, אין סיבה להטיל קנס ואחריות על הספק.</p> <p>לכן מבקשים להסיר סעיף זה.</p>
<p>הסעיף אינו עוסק בבדיקות קבלה של תוצרי פיתוח, אלא בעמידה שוטפת בדרישות Data Governance, לרבות Lineage, Purview ו-Catalog לאורך כל תקופת ההתקשרות. אחריות זו אינה מסתיימת לאחר העלייה ל- PROD, וכשלים בתחום זה עלולים לפגוע באמינות הנתונים ובדרישות רגולטוריות. לפיכך, הסעיף נותר בתוקפו ולא יוסר.</p>	<p>6.1</p> <p>ח'</p> <p>62.</p> <p>נבקש להסיר סעיף זה</p> <p>"אי עמידה בדרישות Data Governance (כולל) Lineage, Purview, Catalog", כל הנחיה עוברת במהלך ובסוף תהליך הפיתוח תהליך של בדיקות קבלה, טרם מעבר ל סביבת PROD ולכן אין סיבה להפעלה של קנס, אשר נבדק גם מצד הלקוח.</p>
<p><b>הסעיף לא יוסר.</b></p> <p>הסעיף אינו עוסק בבדיקות הקבלה המבוצעות לפני המעבר ל- PROD, אלא בכשלי תצורה, Workspaces או Capacity העלולים להתרחש בכל שלבי ההתקשרות. אחריות הספק להקים, להגדיר ולתחזק סביבות עבודה תקינות היא אחריות מתמשכת, ולכן נדרשת יכולת אכיפה במקרה של תצורה לא תקינה או סביבה שאינה מאפשרת תפקוד תקין. בהתאם לכך, הסעיף נותר בתוקף.</p>	<p>6.1</p> <p>ח'</p> <p>63.</p> <p>"כישלון בהקמת סביבת עבודה תקינה (Workspaces / Capacity) כולל תצורה לא תקינה"</p> <p>כל הקמת הסביבה עוברת במהלך ובסוף תהליך הפיתוח תהליך של בדיקות קבלה, טרם מעבר ל סביבת PROD ולכן אין סיבה להפעלה של קנס, אשר נבדק גם מצד הלקוח.</p> <p>מבקשים להסיר סעיף זה.</p>

<p>הסעיף חל רק על כשלים הנובעים מפעולה או תצורה לא תקינה של הספק. תקלות שמקורן בתשתיות Microsoft, ברשת הארגונית או במקורות מידע חיצוניים אינן באחריות הספק ואינן מהוות הפרה לפי מנגנון הקנסות. בהתאם לכך, סעיף זה יישאר בתוקפו.</p>	<p>"כשל בקישוריות ל־ OneLake או Direct Lake) כשלי ביצועים וקריאה)"  כשלים אלו יכולים לנבוע מתשתית הספק (מיקרוסופט), ממקורות המידע, בעיות רשת וכו'.  לא ניתן לקשור כשל זה באופן מובהק לספק ומבקשים להסיר סעיף זה</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.64</p>
<p>אם תרצה – אנסח גרסה "מרוככת" או "נוקשה" יותר בהתאם לסגנון שאתה רוצה להעביר לרכש וליועצים המשפטיים.</p>				
<p>המכרז הנדון שעוסק בפלטפורמת FABRIC הוא באופן יחסי חדש בשוק המכרזים, כך שטענת "מכרזים דומים" לא בהכרח נכונה למכרז זה. גובה הקנסות במכרז משקף את צרכי החברה ואת רמת הקריטיות של השירות, והוא תואם את הנהוג במכרזים ציבוריים דומים. יש לזכור כי החברה רשאית שלא לגבות קנס לפי שיקול דעתה. לפיכך, סכומי הקנסות יישארו כפי שנקבעו במכרז.</p>	<p>מניסיון במכרזים דומים שקיימים מול גופים ציבוריים דומים, הקנסות והסכומים הנקובים גבוהים בעשרות אחוזים באופן משמעותי ולא מידתי ביחס לנהוג במכרזים מסוג זה.  מבקשים לשקול מחדש את גובה הקנסות, ולהפחית ב 50% לפחות</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.65</p>
<p><b>הסעיף יישאר במלואו.</b>  הקנס חל רק על איחורים הנובעים מהספק עצמו. עיכובים הנובעים מספקי IT, תשתיות או מגורמים אחרים שאינם בשליטת הספק אינם מהווים הפרה ולא יגוררו קנס. הסעיף מהווה רכיב חיוני לשמירה על לוחות הזמנים של הפרויקט ואינו מבוטל.</p>	<p>"חריגה מלוחות זמנים לתוצרים לפי שלבי הפרויקט  (Sprint Deliverables, Deployment, בדיקות קבלה)"  מהניסיון שלנו, ישנם הרבה מאד עיכובים שתלויים בספקים נוספים עבור המזמין, כגון ספקי תשתית ו-IT.  נבקש להסיר סעיף זה</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.66</p>
<p>אין חפיפה בין הסעיפים. "הפרת חובת סודיות וחשיפת נתונים" מתייחס לאירוע אבטחת מידע בפועל, לרבות חשיפת PII או גישה לא מורשית. לעומת זאת, "הפרת התנאים שנקבעו בנספח 2" עוסק בהפרות תפעוליות וחוזיות שאינן אירועי חשיפה. כל סעיף חל על סוג שונה של הפרה ולא ייגבה כפל קנס. בהתאם לכך, הסעיפים יוותרו על כנם.</p>	<p>"הפרת חובת סודיות או חשיפת נתונים) כולל, PII גישה לא מורשית, שיתוף תכנים)"  "בגין הפרת התנאים שנקבעו בנספח 2 להסכם"  אלו הם סעיפים חופפים, מבקשים לוודא שלא יהיה כפל קנסות ולהסביר במידת הצורך מה ההבדל ביניהם</p>	<p>6.1</p>	<p>ח'</p>	<p>.67</p>
<p>ראו מענה לשאלה 13 לעיל</p>	<p>נבקש לשנות שאחריות הספק תהיה בגין נזקים ישירים בלבד</p>	<p>7</p>	<p>ח'</p>	<p>.68</p>
<p>ראה מענה לשאלה מס' 2 לעיל</p>	<p>בסעיף זה נדרשת הסמכת DP-203. לידעת המזמין, הסמכה זו בוטלה רשמית על ידי מיקרוסופט העולמית ולא ניתן עוד לחדשה באופן אקטיבי. האם ועדת המכרזים מאשרת כי הצגת תעודת מעבר של הבחינה האמורה תהווה הוכחה מספקת לידע המקצועי הנדרש עבור אנשי הצוות המוצעים?</p>	<p>12.5</p>	<p>ראשי</p>	<p>.69</p>

2. אין באמור במסמך הבהרות זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בהוראה כל שהיא מההוראות המפורטות במסגרת מסמכי המכרז וההסכם.
3. יש להגיש את מסמך המענה לעיל חתום ביחד עם ההצעה למכרז.
4. נשמח להשתתפותכם.

בכבוד רב,

**ליאור לנצ'יצקי**  
**מנהל מחלקת רכש והתקשרויות**  
**מי אביבים 2010 בע"מ**

העתק: תיק הליך

**נספח 1 - טופס הצהרת גוף קשור לצורך הסתמכות המציע**  
**במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מס 4-2026 המשך פיתוח, תחזוקה והרחבה של פלטפורמת Microsoft Fabric**  
**ודוחות Power BI בתאגיד מי אביבים**

1. אני הח"מ \_\_\_\_\_, משמש כ \_\_\_\_\_ של חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "הגוף הקשור"), ח.פ.ע.מ. \_\_\_\_\_.
2. מתוקף תפקידי הנ"ל, הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם הגוף הקשור.
3. הגוף הקשור הינו "גוף קשור" ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), כהגדרת מונח זה במסמכי המכרז שפרסמה חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "המזמין" ו/או "החברה")
4. ידוע לנו כי המציע מבקש להסתמך על ניסיונו ו/או יכולותיו ו/או רישיונו של הגוף הקשור לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף הקבועים בסעיף 12 למסמכי המכרז.
5. הגוף הקשור מתחייב לשתף פעולה עם המציע ועם המזמין, לרבות מסירת מידע ומסמכים, ככל שיידרש לצורך בדיקת ההצעה ו/או ביצוע ההתקשרות.
6. אנו מסכימים כי המזמין יהא רשאי לפנות אלינו לצורך אימות הפרטים המפורטים בהצהרה זו, ואנו נשתף פעולה באופן מלא עם כל פנייה כאמור.
7. הגוף הקשור מתחייב להעמיד לרשות המציע, ככל שיידרש, את מלוא המשאבים, הידע, הניסיון, כוח האדם והאמצעים הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויות המציע במכרז ובהסכם ההתקשרות שייחתם לאחר מכן, ככל שיזכה במכרז.
8. ככל שייקבע במסמכי המכרז או בהסכם שייחתם בעקבותיו או בפרקטיקה הנהוגה, אנו מתחייבים להיות צד להתחייבויות הרלוונטיות או לחתום על מסמכים משלימים, לפי דרישת המזמין.
9. אנו מתחייבים לשמש כקבלן המשנה של המציע בכל הנוגע לאספקת השירותים שהמציע הסתמך על ניסיוני או הסמכתי לצורך עמידה בתנאי הסף.
10. הצהרה זו נחתמה על ידי מורשה חתימה כדין מטעם הגוף הקשור.

חותמת המציע (במקרה של תאגיד)	חתימת המציע	שם המציע	תאריך
---------------------------------	-------------	----------	-------

### נספח 2 הגנת הפרטיות ואבטחת מידע

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_ שנת \_\_\_\_

**הואיל** ו \_\_\_\_\_ ("הספק") הינו הספק הזוכה במכרז פומבי דו שלבי מס' 4-2026 להמשך פיתוח, תחזוקה והרחבה של פלטפורמת Microsoft Fabric ודוחות Power BI בתאגיד מי אביבים 2010 בע"מ ("החברה") והתקשר עם החברה בהסכם לביצוע המכרז (להלן: "השירותים"; "ההסכם העיקרי");

**והואיל** ובמסגרת מתן השירותים הספק יקבל או עשוי לקבל גישה למידע אישי שבשליטת החברה ו/או לעבד ולאחסן אצלו מידע אישי של החברה, ולשם כך הצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם בהקשר לתנאים שיחולו על הספק ביחס להגנת הפרטיות ואבטחת המידע;

### **לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן :**

#### **1. מבוא ונספחים**

- 1.1 המבוא לנספח זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 נספח זה נועד להוסיף על תנאי ההסכם העיקרי ואין בו כדי לגרוע מהוראות ההסכם העיקרי והתחייבויות הספק מכוחו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לבין הוראות ההסכם העיקרי, תחול – בכל הנוגע להגנת הפרטיות ואבטחת המידע – הוראת נספח זה. במקרה שההוראות הסותרות כולן מקיימות אחר דרישות דיני הפרטיות, תחול ההוראה המטיבה עם החברה.

#### **2. הגדרות**

- 1.1 בנספח זה תוקנה למונחים שלהלן המשמעות שלצידם, זולת אם משתמע אחרת מהקשר הדברים. למונחים שלא הוגדרו בנספח זה תוקנה המשמעות שניתנה להם בחוק או בתקנות הרלבנטיות.
  - 2.1 "חוק הגנת הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
  - 2.2 "תקנות אבטחת מידע" - תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.
  - 2.3 "דיני הפרטיות" - חוק הגנת הפרטיות, והתקנות שהותקנו מכוחו, לרבות תקנות אבטחת מידע, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, וכן הנחיות והוראות ביצוע של כל רגולטור אחר החלות על החברה, הכול כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
  - 2.4 "מידע אישי" - "מידע אישי" ו/או "מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, שבשליטת החברה ו/או בחזקתה, ואשר לספק ו/או מי מטעמו תהיה גישה כלשהי אליו.
  - 2.5 "אירוע אבטחת מידע" - כל אירוע של תקיפת מערכות מידע או אמצעי טכנולוגי אחר ששייכים לספק או לקבלן משנה מטעמו או כל אירוע אחר שתוצאתו פגיעה בסודיות, שלמות או זמינות מערכות או מידע אישי של החברה, לרבות אירוע בו נעשה שימוש במידע אישי בלא הרשאה או בחריגה מהרשאה ובכלל זה "אירוע אבטחה" כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע.

#### **3. עיבוד מידע אישי**

- 3.1 הספק מתחייב לפעול באספקת השירותים בהתאם לכל דין, ובכלל זאת בהלימה לדיני הפרטיות.

3.2 בכדי לספק את השירותים, הכרוכים בעיבוד מידע אישי, הספק יהא רשאי לעבד אך ורק את פרטי המידע האישי המפורטים ב **נספח א'**, ורק למטרות המפורטות בנספח זה.

3.3 החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע ובמידע האישי המצוי בהם, לרבות במידע שייאסף על ידי הספק במסגרת מתן השירותים. הספק משמש כמחזיק במאגרי המידע. הספק מתחייב כי לא יעשה כל שימוש במידע האישי אלא לצורך מתן השירותים ועל פי הוראות נספח זה.

3.4 ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות. ככל שחלה עליו חובה כאמור, ימנה הספק ממונים בהתאם לאמור בסעיפים 17ב ו-17ב1 לחוק. הממונים יהיו אנשים שהכשרתם וניסיונם המקצועי מאפשרים להם לבצע את התפקיד כנדרש ופרטי הקשר עימם ימסרו לחברה.

3.5 הספק מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל פניה שקיבל מהרשות להגנת הפרטיות או כל רגולטור, רשות מנהלית, או גוף שלטוני אחר כלשהו, בקשר עם השירותים ו/או המידע האישי של החברה, לרבות דרישה בשל הפרת דיני הפרטיות, הוראה להפסקת הפרה ו/או כוונה להטיל עיצום, בצירוף הפרטים הרלבנטיים.

3.6 במידה וחלה על הספק חובה לפי דין להעברת מידע אישי שבשליטת החברה לרשות כלשהי, יודיע על כך הספק לחברה, וככל שניתן על פי דין, יפעל על פי הוראותיה ובכל מקרה יבצע הספק בחינה של המידע האישי שברשותו ויעביר, באופן מינימלי, אך ורק את פרטי המידע הספציפיים לגביהם חלה חובה כאמור.

3.7 ככל שהחברה תקבל מהרשות להגנת הפרטיות הודעה בדבר הפרה של הספק ו/או דרישה להורות לספק לתקן הפרה, מתחייב הספק לנקוט באופן מיידי בפעולות לתיקון ההפרה על פי דרישות החברה וכן לשתף פעולה עם החברה בכל הנוגע לתיקון הדרוש, הכול על חשבון הספק. ככל שהספק לא נקט בצעדים להפסקת ההפרה, תעמוד לחברה הזכות לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי, מבלי לגרוע משאר הזכויות והסעדים המוקנים לחברה על פי דין והסכם. ככל שיוטל על החברה עיצום כספי על ידי הרשות לאור אי עמידת הספק בדרישות דיני הפרטיות, מתחייב הספק לשפות את החברה בגין העיצום שהוטל עליה, מיד עם דרישתה, בצירוף כלל הוצאות החברה בגין הטיפול בעניין.

#### 4. **אבטחת מידע**

4.1 מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומיתר הוראות ההסכם העיקרי או מהחובות החלות על הספק מכח דיני הפרטיות עקב היותו מחזיק במאגרי המידע של החברה, מתחייב הספק לקיים את אמצעי אבטחת המידע המפורטים ב**נספח ב'** ביחס למידע האישי של החברה.

4.2 הספק יעדכן את אמצעי אבטחת המידע שבנספח ב' בהתאם להתפתחויות טכנולוגיות וכנגד איומי סייבר ואבטחת מידע שיהיו לאורך תקופת ההתקשרות, ובלבד שרמת אבטחת המידע לא תפחת מהמפורט בנספח ב' במועד חתימת נספח זה. כל עדכון כאמור של נספח ב' יימסר לחברה בכתב לפחות 30 יום מראש.

#### 5. **כוח אדם**

5.1 הגישה למידע האישי תוגבל לאותם אנשים מטעם הספק אשר הגישה למידע נדרשת להם לצורך מתן השירותים, ועל בסיס הצורך לדעת בלבד.

5.2 הספק ינהל רשימה של מורשי הגישה למידע האישי של החברה ויעביר אותה לחברה על פי דרישה מעת לעת. באחריות הספק לבחון את רשימת מורשי הגישה וההרשאות למאגרי המידע של החברה אחת לשנה לפחות וכן בעת סיום העסקתו של עובד, ולבטל הרשאות עודפות.

5.3 הספק מתחייב לתדרך כל עובד שהינו מורשה גישה למידע האישי של החברה, בטרם יקבל גישה למידע האישי ובכל מקרה אחת לשנה, באשר למטרות השימוש במידע האישי, נהלי אבטחת המידע וחובותיו בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע.

5.4 עובדי הספק שתהיה להם גישה למידע האישי יחתמו, טרם תחילת העסקתם באספקת השירותים או בזיקה אליהם, על כתב התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע התואם, לכל הפחות, את התחייבויות הספק על פי נספח זה.

5.5 הספק יישא באחריות כלפי החברה למעשי ו/או מחדלי עובדיו וכל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

## 6. קבלני משנה

6.1 הספק לא יעסיק קבלני משנה לצורך מתן השירותים ולא יאפשר לקבלני משנה גישה למידע האישי, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמת החברה, ידווח הספק לחברה בכל מקרה של הוספה או החלפה של קבלן משנה, ויאפשר לחברה להתנגד לשינוי. במקרה בו החברה מתנגדת לשינויים ביחס לקבלני המשנה והצדדים לא יצליחו להגיע להסכמות בנושא, לא יועסק קבלן המשנה בקשר עם השירותים או המידע של החברה. נכון למועד חתימת נספח זה, הספק לא מעסיק קבלני משנה כלשהם/נכון למועד חתימת נספח זה, רשימת קבלני המשנה המאושרים מפורטת ב**נספח ג'** [מחק את המיותר].

6.2 בטרם התקשרות עם קבלן משנה, באחריות הספק לבצע בדיקת נאותות ביחס לקבלן המשנה ויכולתו לקיים את תנאי נספח זה והוראות דיני הפרטיות.

6.3 כל קבלן משנה מאושר שעומו יתקשר הספק ואשר תהיה לו גישה למידע האישי של החברה, יהיה חייב, כתנאי מוקדם להיותו קבלן משנה, להתחייב כלפי הספק בהתחייבויות מקבילות להתחייבויות הספק כלפי החברה על פי נספח זה באופן שקבלן המשנה יתחייב ביחס למידע של החברה לקיים, לכל הפחות, אותה רמת הגנה ואבטחת מידע החלה על הספק על פי נספח זה.

6.4 באחריות הספק לבצע בקרה, ביקורת ופיקוח על קיום התחייבויות קבלני המשנה שלו בהתאם להוראות נספח זה. הספק מתחייב לסיים לאלתר את ההתקשרות עם כל קבלן משנה שלא יעמוד בדרישות נספח זה.

6.5 הספק אחראי לכל מעשה או מחדל של קבלני המשנה מטעמו בקשר עם או בניגוד למתחייב מנספח זה, כאילו היה מדובר בספק עצמו.

## 7. העברת מידע מחוץ לגבולות ישראל

7.1 הספק לא יעביר, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יעבירו, מידע אישי של החברה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, ללא אישור מראש ובכתב של החברה; הספק לא יאפשר גישה למידע האישי של החברה, ויוודא כי קבלני המשנה שלו לא יאפשרו גישה כאמור, על ידי גורמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל ללא אישור מראש ובכתב של החברה.

7.2 ככל שניתן אישור החברה, לרבות בגין קבלני המשנה המפורטים בנספח ג': בכל מקרה של העברת מידע אל מחוץ לגבולות ישראל, הספק ימשיך ליישם אמצעים מספיקים להבטחת פרטיותם של נושאי המידע, לפחות בהתאם לדרישות המנויות בנספח זה, ויוודא כי המידע לא יועבר לגורם אחר זולת קבלן המשנה, בין באותה מדינה ובין במדינה אחרת.

## 8. דיווח וביקורת

8.1 הספק יעביר לחברה, על פי דרישה של החברה ואחת לשנה לפחות, דיווח שיכלול פירוט בכתב לגבי אופן עמידתו בהוראות נספח זה ודרישות תקנות אבטחת מידע.

8.2 החברה תהא רשאית במהלך תקופת ההסכם, בעצמה או באמצעות גורם חיצוני מטעמה, לבצע מעקב וביקורת על פעילותו של הספק בכל הקשור לעיבוד המידע האישי המבוצע על ידו במסגרת השירותים ועמידה בהוראות נספח זה. הספק ישתף פעולה עם ביקורות כאמור.

## 9. אירועי אבטחת מידע

- 9.1 הספק מתחייב להודיע לחברה בכתב, באופן מיידי, על כל אירוע אבטחת מידע ו/או חשש לאירוע כאמור. הדיווח יכול מידע על אודות האירוע אשר יאפשר לחברה במידת הצורך לדווח על האירוע כנדרש לפי דין לגורמים רגולטוריים ולנושאי המידע הנוגעים בדבר.
- 9.2 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בנספח זה ו/או כל דין, לגבי כל אירוע אבטחת מידע, הספק:
- 9.2.1 ישתף פעולה בתום לב עם החברה בקשר לחקר אירוע אבטחת המידע הרלבנטי, הערכת מצב, הכלה ובלימה, הצעדים שיש לנקוט בעקבות האירוע, התאוששות וחזרה לשגרה, וינקוט בכל פעולות התיקון הנדרשות והמתאימות, הכול על חשבון הספק.
- 9.2.2 לא ימסור כל דיווח חיצוני או פרסום בקשר עם אירוע אבטחת מידע, אלא על פי הוראה ואישור בכתב ומראש של החברה. ככל שעל פי ייעוץ משפטי שקיבל הספק, חלה עליו חובת דיווח או יידוע של כל גורם שהוא אינו החברה, בדבר אירוע אבטחת המידע, ימסור על כך הספק הודעה לחברה לאלתר, ויפעל בתיאום ושיתוף פעולה עם החברה ועל פי הנחיותיה.

## 10. מחיקת המידע

- 10.1 בהתאם לדרישת החברה בכל עת, ובכל מקרה בעת סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק נדרש:
- (א) להעביר לידי החברה את כל המידע האישי של החברה המצוי אצל הספק או אצל קבלני המשנה שלו; (ב) לאחר שהספק יקבל אישור בכתב מהחברה כי כל המידע האישי של החברה הועבר לידיה, ימחק הספק את כל המידע של החברה שברשותו מכל אמצעי המדיה שלו, לרבות שרתים, כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית אחרת. המחיקה תבוצע גם מקבצי גיבוי ובאופן שאינו מאפשר לספק לשחזר או לאחזר את המידע שנמחק בכל אופן שהוא.
- 10.2 הספק יאשר ביצוע מחיקה כאמור, באמצעות תצהיר שנחתם על-ידי מורשה חתימה מטעמו, בתוך 30 יום מעת סיום ההתקשרות ו/או קבלת דרישה כאמור מאת החברה.

## 11. זכויות נושאי מידע

- 11.1 הספק יסייע לחברה בטיפול בפניות של נושאי מידע למימוש זכויותיהם מכוח דיני הפרטיות וכן יפעל על פי דרישות החברה בכל מקרה בו תבקש החברה מהספק לאתר, לעדכן, לשנות או למחוק מידע אישי.
- 11.2 קיבל הספק פנייה ישירה מנושא מידע בכל הנוגע למידע אישי לגביו שנמצא בשליטת החברה, יעביר הספק את הפניה אל החברה ולא ישיב לה בעצמו.

## 12. שונות

- 12.1 כותרות הסעיפים בנספח זה הינן לצורכי נוחות בלבד.
- 12.2 כל שינוי בנספח זה יערך בכתב וייחתם על ידי שני הצדדים.
- 12.3 הפרת ההתחייבויות הכלולות בנספח זה תחשב כהפרה יסודית של ההסכם העיקרי.
- 12.4 במקרה שהוראה כלשהי בנספח תיחשב כחסרת-תוקף, בלתי-חוקית או בלתי-ניתנת-לאכיפה בדרך אחרת על ידי בית משפט מוסמך, יתר הוראות הנספח יישארו בתוקף מלא, אך הוראה כאמור תיחשב כאילו שונתה ככל הנחוץ כדי להפוך את ההוראה הבלתי חוקית או בלתי אכיפה, לחוקית או אכיפה, תוך שמירה מרבית ככל הניתן על הכוונה וההסכמות המקוריות של הצדדים כמפורט בנספח זה.
- 12.5 הספק מתחייב ומצהיר, כי ידוע לו שכל מידע אשר יגיע לידיו במהלך מתן השירותים הוא רגיש ביותר וסודי, וכי הגעתו לידי צדדים שלישיים עלולה לגרום לחברה ולנושאי המידע נזקים חמורים, אשר לא יהא די בפיצוי כספי בגינם. לפיכך, בכל מקרה של חשש לגילוי אסור של המידע האישי או של אי-עמידה בתנאי נספח זה, החברה תהא רשאית, בין היתר, לבקש צווי מניעה ותפיסה נגד הספק וקבלני המשנה שלו והספק פוטר את החברה בזאת מהחובה להפקיד ערובה במקרה של הגשת בקשה כאמור.

**ולראיה באו הצדדים על החתום**

\_\_\_\_\_ [שם הספק]

תאריך :

שם ותפקיד :

**נספח א' – פרטי העיבוד**

לצורך מתן השירותים, ולמטרה זו בלבד, הספק יהא רשאי לעבד מידע אישי אודות לקוחות/עובדים/ספקים/מועמדים מכלל מאגרי המידע של החברה.

המידע הנ"ל מצוי במאגרים ברמת אבטחה גבוהה.

המידע האמור ישמר במערכות מי אביבים ולספק תהיה רק גישה מרחוק למערכות לטובת מתן השירותים.

בכדי לספק את השירותים, הספק רשאי לבצע במידע האישי, אך ורק את פעולות העיבוד, המפורטות להלן: גישה מרחוק, ניתוח, דוחות. הספק לא ישמור אצלו מידע אישי מסוג כלשהו.

הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות תקנות אבטחת המידע ביחס למאגר מידע ברמת אבטחה גבוהה, בקשר עם המידע האישי של החברה שהוא מעבד, ולכל הפחות הדרישות כמפורט להלן:

1. ממונה על אבטחה. הספק ימנה ממונה על אבטחת מידע ("הממונה") בהתאם לסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות וסעיף 3 לתקנות אבטחת מידע. הממונה יהיה אחראי, בין היתר, על הכנת נוהל האבטחה (כמפורט להלן) ותוכנית לבקרה שוטפת על עמידת הספק בדרישות תקנות אבטחת מידע. הספק יקצה לממונה את המשאבים הדרושים לשם מילוי תפקידו.
2. נוהל אבטחה. הספק ינסח נוהל אבטחה בהתאם לרמת סיווג המאגר כרמת אבטחה גבוהה, ובהתאם לתקנה 4 לתקנות אבטחת מידע. הספק ישמור את נוהל האבטחה כך שפרטים ממנו יימסרו לגורמים המורשים רק בהיקף נדרש לצורך ביצוע תפקידם. אחת לשנה הספק יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, אלא אם כן: א) נעשו שינויים מהותיים במערכות מאגר המידע או בתהליכי עיבוד המידע; ב) נודע לספק על סיכונים טכנולוגיים חדשים הנוגעים למערכות מאגר המידע. במקרים אלה הספק יבחן באופן מיידי את הצורך בעדכון נוהל האבטחה.
3. מסמך מבנה מאגר המידע ורשימת מערכות מאגר המידע. כאשר הספק מאחסן מידע אישי אצלו, הספק יחזיק מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנות אבטחת מידע לרבות תקנה 5 לתקנות אבטחת מידע. הספק ימסור את הפרטים הכלולים במסמכים הנ"ל אך ורק לעובדיו המורשים ורק בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
4. סקר סיכונים. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, סקר לאיתור סיכונים אבטחת מידע בהתאם לתקנה 5 לתקנות אבטחת מידע, ידון בתוצאות הסקר עם החברה, יבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת הסקר וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
5. מבדקי חדירות. הספק יערוך, אחת ל-18 חודשים, מבדקי חדירות למערכות מאגר המידע לבחינת עמידותן בפני סיכונים פנימיים וחיצוניים, ידון עם החברה בתוצאות מבדקי החדירות, יתקן כל ליקוי שיתגלה במסגרת מבדקי החדירות וידווח לחברה על תיקון הליקויים.
6. אבטחה פיזית וסביבתית. הספק ישמור את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 6 לתקנות אבטחת מידע. מערכות מאגר המידע יישמרו במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אל מאגר המידע בלא הרשאה, והתואם את אופי פעילות מאגר המידע ורגישות המידע. הספק יבקר ויתעד כל כניסה ויציאה מאתרים שבהם מצויות מערכות מאגר המידע וכל הכנסה והוצאה של ציוד אל מערכות מאגר המידע ומהן.
7. אבטחת מידע בניהול כוח אדם. הספק לא יאפשר גישה למידע ולא ישנה את היקף ההרשאה שניתן לגורם המורשה, אלא רק לאחר שנקט אמצעים סבירים, המותאמים לרגישות המידע ולהיקף הרשאת הגישה שניתן, כדי לוודא שהגורם המורשה מתאים לקבלת גישה למידע, ורק לאחר שקיים הדרכה לגורם המורשה בנושא חובותיו על-פי נוהל האבטחה וחוק הגנת הפרטיות. בכל מקרה, אחת לשנתיים לפחות יקיים הספק הדרכות לכלל הגורמים המורשים באשר לחובותיהם על-פי נוהל האבטחה, תקנות אבטחת מידע וחוק הגנת הפרטיות, בהיקף הנדרש לצורך ביצוע תפקידיהם.
8. ניהול הרשאות גישה. הספק יקבע הרשאות גישה למידע ולמערכות מאגר המידע, בהתאם לתנאי תקנה 8 לתקנות אבטחת מידע, להגדרות תפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד וינהל רשימה מעודכנת של תפקידים, הרשאות הגישה שניתנו לכל תפקיד והגורמים המורשים.
9. זיהוי ואימות. הספק יעמוד בתנאי תקנה 9 לתקנות אבטחת מידע וינקוט אמצעים מקובלים בהתאם לאופי מאגר המידע וטיבו כדי לוודא שהגישה למידע ולמערכות מאגר המידע נעשית בידי הגורמים המורשים לפי רשימת ההרשאות התקפות. כאשר גורם מורשה מסיים את תפקידו, הספק יבטל את הרשאתו וישנה מיידית את הסיסמאות למאגר המידע ולמערכותיו. כמו כן, הספק יודא כי אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה (למשל באמצעות תעודה המכילה חתימה אלקטרונית מאובטחת).
10. בקרה ותיעוד גישה. הספק ינהל מנגנון תיעוד אוטומטי, אשר נתוניו יישמרו למשך שנתיים לפחות, שיאפשר ביקורת על הגישה למערכות מאגר המידע ("מנגנון הבקרה") ובכלל זה נתונים אלו: א) זהות

11. המשתמש; ב) התאריך והשעה של ניסיון הגישה; ג) רכיב המערכת שאליו בוצע ניסיון הגישה; ד) סוג הגישה והיקפה; ו-ה) אם הגישה אושרה או נדחתה. הספק ידאג שמנגנון הבקרה לא יאפשר ביטול או שינוי של הפעלתו ושיפיץ התראות לאחראים במידה ואירע שינוי או ביטול שכזה. כמו כן, הספק יקבע נוהל בדיקה שגרתית של נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה, ויערוך דוח של הבעיות שהתגלו והצעדים שנקטו בעקבותיהן. הספק יידע את הגורמים המורשים בדבר קיום מנגנון הבקרה ויעמוד בתנאי תקנה 10 לתקנות אבטחת מידע.
12. אירוע אבטחה. בנוסף לאמור בהסכם, אחת לרבעון יקיים הספק דיון עם החברה באירועי האבטחה שאירעו ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
13. התקנים ניידים. הספק יעמוד בתנאי תקנה 12 לתקנות אבטחת מידע ויגביל או ימנע אפשרות לחיבור התקנים ניידים למערכות מאגר המידע בהתאם לרגישות המידע ולאמצעים הקיימים להגנה על המידע. ככל שהספק מאפשר שימוש בהתקנים ניידים, הספק יאפשר חיבור התקנים ניידים או העתקת המידע להתקן הנייד תוך נקיטת אמצעי הגנה (לרבות הצפנה של המידע שהועתק להתקן הנייד) ובשים לב לסיכונים המיוחדים הקשורים לשימוש בהתקן הנייד.
14. ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות מאגר המידע. הספק ינהל ויתפעל את מערכות מאגר המידע בהתאם לתקנה 13 לתקנות אבטחת מידע ובאופן תקין לפי המקובל בהפעלת מערכות כאלה. בנוסף, הספק יפריד בין מערכות מאגר המידע לבין מערכות מחשוב אחרות המשמשות את הספק (לדוגמה באמצעות FireWall (חומת אש) פנימי, מערכת לחלוקת רשתות ועוד). כמו כן, הספק יערוך עדכונים שוטפים של מערכות המידע, ולא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
15. אבטחת תקשורת. הספק יעמוד בתנאי תקנה 14 לתקנות אבטחת מידע ויוודא כי מערכות מאגר המידע לא יחוברו לרשת האינטרנט או לכל רשת ציבורית אחרת, בלא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש למחשב או לחומר מחשב. הספק יעביר את המידע ברשת ציבורית או האינטרנט רק לאחר הצפנת המידע המועבר. במידה וניתן יהיה לגשת למאגר המידע מרחוק באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש גם באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של הגורם המורשה, כגון כרטיס חכם.
16. ביקורות תקופתיות. אחת ל-24 חודשים יערוך הספק ביקורת פנימית או חיצונית בהתאם לתנאי תקנה 16 לתקנות אבטחת מידע, על-ידי גורם המוכשר לכך, לצורך ויזוא עמידת הספק בהוראות תקנות אבטחת מידע. הספק ידון בדוחות הביקורת שיועברו אליו עם החברה, יתקן ליקויים, ידווח לחברה על תיקון הליקויים ויבחן את הצורך בעדכון נוהל האבטחה בעקבותיהם.
17. שמירת נתוני אבטחה. הספק יעמוד בתנאי תקנה 17 לתקנות אבטחת מידע וישמור את המידע אודות ניהול הרשאות גישה (סעיף 8), זיהוי ואימות (סעיף 9), אירועי אבטחה (סעיף 11) ואבטחת תקשורת (סעיף 14) למשך שנתיים ויגבה נתונים אלו באופן שיבטיח שיהיה ניתן בכל עת לשחזר אותם למצבם המקורי.
18. גיבוי ושחזור. הספק יעמוד בתנאי תקנה 18 לתקנות אבטחת מידע ויקבע במסמך: א) נהלים לביצוע גיבוי והבטחת שחזור כמפורט לעיל; ו-ב) כי במסגרת תיעוד אירועי אבטחה יתועדו גם הליכי שחזור המידע ובכלל זה זהותו של מבצע הליכי השחזור ופרטי המידע ששוחזר. כמו כן, הספק ישמור את עותק הגיבוי של הנתונים כאמור בסעיף 17 לעיל ושל הנהלים להבטחת שחזור נתונים אלה באופן שיבטיח את שלמות המידע ואת אפשרות השחזור במקרה של אבדן או הרס.
19. הפרדת מידע. במקרה שבו הספק מספק שירותים בקשר גם עם מאגרי מידע של צדדים שלישיים, הספק יוודא שישנה הפרדה פיזית ו/או לוגית בין המידע של החברה לבין מידע של צדדים שלישיים אלו. לבקשת החברה, הספק ישמר הפרדה מבנית בתוך התאגיד שלו על-מנת לצמצם ככל הניתן סיכון לשימוש במידע לצרכיו האחרים.
20. דרישות נוספות. החברה רשאית לדרוש מהספק, הן בתחילת ההתקשרות והן במהלכה, ליישם דרישות אבטחת מידע נוספות אשר תדרשנה, לדעת החברה, לאור סקרי סיכונים, בדיקות חדירה, ביקורות, אירועי אבטחת מידע או שינויי רגולציה או התפתחויות טכנולוגיות, והספק יפעל ליישם את הדרישות

**נספח ג' – פירוט קבלני משנה**

[להשלמה ע"י הספק: אנא הוסיפו פירוט קבלני המשנה המאושרים שעובדים עם הספק וציינו את מטרת ההתקשרות עימם ומקום העיבוד]

שם קבלן משנה	השירותים/פעולות העיבוד	מקום עיבוד המידע

תאריך: \_\_\_\_\_

**נספח התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים**

אני \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק"), המעניק שירותי \_\_\_\_\_ במסגרת הסכם \_\_\_\_\_ (להלן: "ההסכם") עבור חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. ידוע לי שבמסגרת ההתקשרות עם החברה בהסכם ו/או בכל דרך אחרת, יתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, חומרים ו/או מידע הקשורים לחברה או ללקוחותיה, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דו"חות, טפסים, תמונות, תכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פס"ד, פרטי מועסקים ו/או נותני שירותים ו/או קבלנים וכן כל דבר אחר בקשר לחברה (כל אלה יקראו להלן: "מידע").
2. לפעול ביחס למידע בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות. אני מתחייב להביא לידיעת עובדי את דרישות חוק הגנת הפרטיות.
3. פעול בקשר למידע אך ורק לצרכים שלשמשם הועבר אלי, ולא אעשה שימוש במידע שהגיע אלי בדרך אחרת, ולא אעביר את המידע לכל צד שלישי מכל סיבה שהיא בכפוף להוראות סעיף 7 להלן.
4. אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע, אעבירו רק לידיעת עובדים שבתוקף תפקידם זקוקים לו בעבודתם, וכן אמנע כל פרסום ו/או גילוי של המידע בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא.
5. לא אעתיק ולא ארשה לאחרים לבצע במידע שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת.
6. אשמור בהקפדה על המידע ואנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים.
7. לאחר תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או בכל עת שיידרש, אשמיד כל מידע הנוגע לענייני החברה ו/או אעבירו לחברה תוך 14 יום מתום ההתקשרות ו/או מקבלת דרישה מתאימה - המוקדם מבניהם.
8. למרות האמור לעיל, מוסכם כי אהיה רשאי לגלות ולהשתמש במידע אשר:
  - 8.1 הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת סודיות מצידי למעט גילוי מידע כאמור אשר בעצם גילוי הוא הופך מידע אשר הפך לנחלת הכלל לאמין או מוסמך יותר.
  - 8.2 מידע שמסר לבית המשפט על פי דרישת בית משפט מוסמך או רשות מוסמכת על פי חוק לדרוש מידע, ובמידה הנדרשת בלבד. אם הגילוי נעשה כאמור, יינתן רק המידע המינימלי הנדרש ותינתן לחברה הודעה בכתב על כך שהמידע האמור נמסר על מנת לאפשר לחברה הזדמנות נאותה להשיג צו המונע את הגילוי.
9. ברור לי שאין בעצם גילוי המידע אודות החברה על-ידי החברה עצמה, כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין כל האמור בהצהרת סודיות זו כדי לגרוע מהיות החברה בעלת המידע.
10. אדאג לכך שכל אחד מהעובדים שיועסקו על ידי ושתהיה לו גישה בדרך כלשהי למידע יתחייב בכתב, קודם למתן אפשרות הגישה למידע כאמור, להגנת סודיות המידע בתנאים כמפורט בסעיף זה. אני מסכים כי תנאי מוקדם להעמדת עובד כלשהו לרשות החברה תהיה הסכמתו לחתום על נוסח התחייבות לשמירה על סודיות וניגוד עניינים.

11. ידוע לי כי על כל העובדים שיש או שתהיה להם גישה למערכת עיבוד הנתונים של החברה, להתחייב בכתב בעניין שמירת הסודיות כאמור בסעיף 6 לעיל ולהקפיד על פעילות תוך שמירת נהלי החברה כפי שישונו מעת לעת.
12. אין בהחמת העובד על מסמך כאמור כדי לפטור אותי מהתחייבויותי ואחריותי כלפי החברה.
13. בכל מקרה שמתן השירותים יתבצעו במתקני החברה הנני מתחייב כי:
- 13.1. העובדים טעמי לא יכנסו למאגרי המידע או לתוכניות מחשב שאינן דרושות לביצוע השירות ולא יעתיקו כל מידע שאינו דרוש במישרין לביצוע השירות.
- 13.2. כי העובדים מטעמי ישתמשו אך ורק בתוכנות שנרכשו על פי רישיון ולאחר שווידאו שאין בתכנה וירוסים.
- 13.3. כי העובדים מטעמי לא ישוטטו במתקני החברה ללא צורך וללא הרשאה.
- 13.4. כי העובדים מטעמי יצייתו להוראות החברה לגבי אבטחת מידע.
14. מתחייב שלא להעסיק עובדים ונותני שירותים חיצוניים שהורשעו בעבירה הקשורה בעבירות מחשב, גניבה, פריצה, הונאה, או מרמה, או שמתנהלת נגדם חקירה פלילית באחד הנושאים האמורים ולידע את החברה בכל מקרה בו הוגש ו/או צפוי להיות מוגש כנגד מי מהעובדים כתב אישום ו/או בכל מקרה שמי מהעובדים הורשע בעבירת פלילית. החברה תהא רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, להחליף את העובד בעובד אחר.
15. מאשר לחברה לבצע על חשבוני בדיקה על מנת לוודא, במהלך ובתום עבודתי בחברה באם נגרמו לה נזקים על ידי ו/או מי מטעמי.
16. התחייבות זו הינה לצמיתות ותישאר בתוקף גם לאחר סיום מתן השירות בחברה.
17. אחראי לכל נזק שיגרם לחברה כתוצאה מהפרת התחייבויותי שבמסמך זה ומתחייב בזה לשפות את החברה על כל הוצאה או הפסד שיגרמו לה כתוצאה מההפרה.

#### **העדר ניגוד עניינים**

18. מתחייב שבמהלך תקופת ההתקשרות עם החברה, לרבות תקופות האופציה, השירותים נשוא ההסכם יבוצעו באופן התואם את אינטרס החברה.
19. שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה והתחייבות הספק לפי ההסכם יבוצעו ללא שיקולים זרים וללא משוא פנים.
20. הנני מצהיר, כי הספק או מי מעובדיו לא נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירות בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.

#### **לחילופין:**

להלן פירוט גופים אחרים בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר ניגוד עניינים:

---

---

---

---

21. אני מצהיר, כי לספק או למי מעובדיו אין קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה.

לחילופין:

יש לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף עם מי מחברי ועדת המכרזים או עם מי מהנהלת החברה. להלן תיאור הקשר:

---

---

---

בסעיף זה: "קשר משפחתי" - בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.

יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמו, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה.

22. לוודא ביחס לכל עובד חדש שיועסק במתן השירותים לחברה, כי לא קיים לגביו ניגוד עניינים כמפורט לעיל.

23. הנני מתחייב לדווח מיידית למנהל ההסכם/ מנהל ההתקשרות מטעם החברה על כל מקרה בו הספק או מי מעובדיו עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע העבודה/השירות בחברה לבין עבודה עם גופים אחרים.

24. בכל מקרה בו אפר התחייבות זו או חלק ממנה, אפצה את החברה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם לחברה כתוצאה מההפרה בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪ וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות החברה על פי כל דין.

25. ידוע לי כי בכל שלב משלבי ההסכם, ככל ותמצא החברה כי קיים בענייני ניגוד עניינים או עלול להתקיים ניגוד עניינים, היא תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות מטעם זה בלבד.

ולראייה באנו על החתום :

מורשה החתימה מטעם הספק :

(1) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

(2) שם: \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

לכבוד

תאריך: \_\_\_\_\_

חברת מי אביבים 2010 בע"מ

**הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, המעניק שירותי \_\_\_\_\_ מטעם מעבידי חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המעביד"), במסגרת ההתקשרות של המעביד עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת הסכם מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "השירותים"), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

**1. סודיות**

- 1.1 ידוע לי שבמסגרת מתן השירותים על-ידי לחברה, ייתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, בכתב, בעל-פה, או בכל דרך אחרת, מסמכים, חומרים ו/או מידע אחר הקשור לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למי מטעמו של מי מהנ"ל, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דוחות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פסקי דין, פרטי קשר, וכן כל מידע אחר בקשר לחברה, כמו גם "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה (כל אלה ייקראו להלן ביחד: "המידע הסודי", "המידע").
- 1.2 אני מתחייב לפעול ביחס למידע הסודי בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהשתמש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים ועל-פי הנחיות הגורם הממונה עליי מטעם החברה.
- 1.3 אני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים על-ידי לחברה, ואף לאחר מכן, אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע הסודי ולא אגלה, אעביר ו/או אחשוף אותו, במישרין או בעקיפין, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, בחברה או מחוצה לה. בתוך כך, אמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע הסודי בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא ולא אשתף מידע סודי עם המעביד או מי מטעמו.
- 1.4 אני מתחייב שלא אעתיק, לא אשכפל, לא אצלם, לא אדפיס וכן לא אבצע כל צורת העתקה אחרת ביחס למידע הסודי; אני מתחייב גם שלא ארשה לאחרים לבצע איזו מהפעולות הללו ביחס למידע.
- 1.5 ברור לי שאין בעצם גילוי המידע הסודי על-ידי החברה כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים של המידע.
- 1.6 אשמור בהקפדה על המידע הסודי ואנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים שאינם מורשים לכך. כמו כן, אני מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של החברה, כפי שיובאו לידיעתי מעת לעת.

**2. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע**

2.1. אני מתחייב כי מיד עם סיום מתן השירותים על-ידי לחברה, מכל סיבה שהיא, ו/או לפי בקשתה של החברה, לפי המוקדם מביניהם, אחזיר לחברה כל מידע אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא

- אשאיר בידי כל עותק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
- 2.2. אודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי ו/או חומר אחר הכולל מידע סודי, וכן על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול את כל המידע אודות האירוע אשר יהיה ברשותי.
- "אירוע אבטחת מידע", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע שבמסגרתו עלולה להיגרם פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות מערכות או מידע של החברה, וכן כל אירוע שבו נעשה שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.
- 2.3. אני מתחייב לשמור בסודיות את קיומו של אירוע אבטחת המידע ולא למסור ו/או לחשוף בפני צדדים שלישיים מידע כלשהו אודות האירוע (למעט אם אקבל ישירות דרישה חוקית מרשות מוסמכת).
- 2.4. במקרה שאדרש על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, אני מתחייב להודיע על כך לחברה מיד ובכתב, ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על-פי דין כאמור.
- 2.5. ככל שתגיע אליי פנייה מאדם כלשהו בקשר למידע הסודי, ובכלל זה בקשה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לעיון במידע, לתיקונו ו/או למחיקתו, אעביר את הבקשה מיד לחברה ואדווח לה על כל הפרטים הנוגעים לבקשה. אני מתחייב כי לא אשיב לפנייה בעצמי ולא אפרסם לגורמים שאינם מורשים מידע אודות הפנייה.
- 2.6. אני מצהיר כי אשמור בסודיות כל שם משתמש וסיסמה וכל נתוני הרשאות גישה שיימסרו לי למערכות המידע של החברה לצורך מתן השירותים ולא אמסור אותם לגורם אחר כלשהו, בין אם בתוך החברה או מחוצה לה. אני מתחייב בזה להודיע מיד לגורם המוסמך בחברה באם יעלה חשד לחשיפת נתוני הרשאות הגישה שלי לידי גורם אחר בלתי מורשה.
- 2.7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בלתי חוקי במערכות המחשוב של החברה ובמידע שניתנה לי גישה אליו במסגרת מתן השירותים לחברה. בכלל זאת, אני מתחייב כי לא אאסוף מידע עודף (כלומר מעבר לנדרש לצורך מתן השירותים) אודות נושאי המידע וכי לא אתחקה אחר נושאי המידע.

### 3. מידע אישי שייאסף אודותיי

- 3.1. ככל שאקבל גישה למערכות החברה – ידוע לי כי עליי לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות אלה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה ביחס אליהן, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד וידוע לי כי שימוש פרטי אסור. אני מסכים כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את השימוש שאני עושה במערכות החברה שיועמדו לרשותי ו/או שאקבל גישה אליהן לצורך מתן השירותים (לרבות מחשבים, תוכנות, אינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד), וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של החברה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.
- 3.2. אני מסכים ומאשר מרצוני החופשי ומבלי שהנני מחויב על פי דין לעשות כן, כי כל מידע הנאסף אודותיי על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים על ידי החברה, יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה

3.3. מזו הקיימת בדין הישראלי, למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, לרבות לצורכי ניהול כוח אדם וההתקשרות עם המעביד שלי.

**4. ניגוד עניינים**

- 4.1. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 4.2. אני מתחייב לדווח מיידית ליועצת המשפטית של החברה על כל מקרה שבו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירותים בחברה לבין עבודה עבור גופים אחרים.
- 4.3. אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירותים בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עבור גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 4.4. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

---

---

---

- 4.5. אני מצהיר כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז. בסעיף זה: "קשר משפחתי" – בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
- 4.6. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

---

---

---

**5. שונות**

- 5.1. אני מודע לחשיבות המידע הסודי עבור החברה ולנזק הכבד שעלול להיגרם לה אם אפר את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה. על כן, אני מסכים לכך כי באם אפר התחייבות כלשהי המוטלת עליי לפי כתב זה, החברה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צוויים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 5.2. ההתחייבויות המופיעות בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום תקופת מתן השירותים על ידי החברה.
- 5.3. מובהר בזאת כי אין בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או הסכם.
- 5.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב התחייבות זה.
- 5.5. כתב התחייבות זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והוא מתייחס לשני המינים כאחד.

ולראיה באתי על החתום :

חתימה

תאריך

שם מלא

**נספח ד' כתב התחייבות לעובד**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

חברת מי אביבים 2010 בע"מ

**הנדון: כתב התחייבות לשמירה על סודיות, הגנת הפרטיות, אבטחת מידע והיעדר ניגוד עניינים**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. \_\_\_\_\_, המעניק שירותי \_\_\_\_\_ מטעם מעבידי חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המעביד"), במסגרת ההתקשרות של המעביד עם חברת מי אביבים 2010 בע"מ (להלן: "החברה") במסגרת מכרז מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "השירותים"), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

**6. סודיות**

- 6.1 ידוע לי שבמסגרת מתן השירותים על-ידי לחברה, ייתכן ויגיעו לידיעתי ו/או לרשותי, בכתב, בעל-פה, או בכל דרך אחרת, מסמכים, חומרים ו/או מידע אחר הקשור לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה ו/או ללקוחותיה ו/או לספקיה ו/או למי מטעמו של מי מהנ"ל, לרבות: חומר מודפס, מדיה מגנטית, דוחות, טפסים, תמונות, תוכניות, שרטוטים, המלצות, נהלים, שמות, כתובות, הסכמים, פרוטוקולים, פסקי דין, פרטי קשר, וכן כל מידע אחר בקשר לחברה, כמו גם "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות") אשר נכללים במאגרי המידע של החברה (כל אלה ייקראו להלן ביחד: "המידע הסודי", "המידע").
- 6.2 אני מתחייב לפעול ביחס למידע הסודי בהתאם למתחייב על-פי כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, ולהשתמש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים ועל-פי הנחיות הגורם הממונה עלי מטעם החברה.
- 6.3 אני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים על-ידי לחברה, ואף לאחר מכן, אשמור על סודיות מוחלטת ביחס למידע הסודי ולא אגלה, אעביר ו/או אחשוף אותו, במישרין או בעקיפין, לכל צד שלישי שאינו מורשה גישה אליו, בחברה או מחוצה לה. בתוך כך, אמנע מכל פרסום ו/או גילוי של המידע הסודי בכל דרך שהיא ולכל גורם שהוא ולא אשתף מידע סודי עם המעביד או מי מטעמו.
- 6.4 אני מתחייב שלא אעתיק, לא אשכפל, לא אצלם, לא אדפיס וכן לא אבצע כל צורת העתקה אחרת ביחס למידע הסודי; אני מתחייב גם שלא ארשה לאחרים לבצע איזו מהפעולות הללו ביחס למידע.
- 6.5 ברור לי שאין בעצם גילוי המידע הסודי על-ידי החברה כדי להעניק לי כל זכות או רשות לגבי מידע זה ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי לגרוע מהיות החברה הבעלים היחידים של המידע.
- 6.6 אשמור בהקפדה על המידע הסודי ואנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו של המידע לידי אחרים שאינם מורשים לכך. כמו כן, אני מתחייב לפעול בהתאם לנהלי אבטחת המידע של החברה, כפי שיובאו לידיעתי מעת לעת.

**7. הגנת הפרטיות ואבטחת מידע**

- 7.1. אני מתחייב כי מיד עם סיום מתן השירותים על-ידי לחברה, מכל סיבה שהיא, ו/או לפי בקשתה של החברה, לפי המוקדם מביניהם, אחזיר לחברה כל מידע אשר הגיע לידי כמפורט לעיל, ולא אשאיר בידי כל עותק ו/או צילום ו/או מסמך ו/או חומר הקשור לחברה ו/או המכיל מידע סודי, כולו או מקצתו.
- 7.2. אודיע לחברה מיד עם היוודע לי על אובדן או חשש לאובדן של כל מסמך, חפץ, אמצעי ו/או חומר אחר הכולל מידע סודי, וכן על כל חשש לאירוע אבטחת מידע. הדיווח יכלול את כל המידע אודות האירוע אשר יהיה ברשותי.
- "**אירוע אבטחת מידע**", לצורך סעיף זה, משמעו כל אירוע שבמסגרתו עלולה להיגרם פגיעה בסודיות, בשלמות או בזמינות מערכות או מידע של החברה, וכן כל אירוע שבו נעשה שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה מהרשאה.
- 7.3. אני מתחייב לשמור בסודיות את קיומו של אירוע אבטחת המידע ולא למסור ו/או לחשוף בפני צדדים שלישיים מידע כלשהו אודות האירוע (למעט אם אקבל ישירות דרישה חוקית מרשות מוסמכת).
- 7.4. במקרה שאדרש על-פי דין למסור את המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, אני מתחייב להודיע על כך לחברה מיד ובכתב, ולשתף עמה פעולה בכל הנוגע לניסיונות למנוע ו/או לצמצם ככל האפשר את גילוי המידע. בכל מקרה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב למסור אך ורק את אותו מידע הנדרש על-פי דין כאמור.
- 7.5. ככל שתגיע אליי פנייה מאדם כלשהו בקשר למידע הסודי, ובכלל זה בקשה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לעיון במידע, לתיקונו ו/או למחיקתו, אעביר את הבקשה מיד לחברה ואדווח לה על כל הפרטים הנוגעים לבקשה. אני מתחייב כי לא אשיב לפנייה בעצמי ולא אפרסם לגורמים שאינם מורשים מידע אודות הפנייה.
- 7.6. אני מצהיר כי אשמור בסודיות כל שם משתמש וסיסמה וכל נתוני הרשאות גישה שיימסרו לי למערכות המידע של החברה לצורך מתן השירותים ולא אמסור אותם לגורם אחר כלשהו, בין אם בתוך החברה או מחוצה לה. אני מתחייב בזה להודיע מיד לגורם המוסמך בחברה באם יעלה חשד לחשיפת נתוני הרשאות הגישה שלי לידי גורם אחר בלתי מורשה.
- 7.7. אני מתחייב שלא לעשות שימוש בלתי חוקי במערכות המחשוב של החברה ובמידע שניתנה לי גישה אליו במסגרת מתן השירותים לחברה. בכלל זאת, אני מתחייב כי לא אאסוף מידע עודף (כלומר מעבר לנדרש לצורך מתן השירותים) אודות נושאי המידע וכי לא אתחקה אחר נושאי המידע.

**8. מידע אישי שייאסף אודותיי**

- 8.1. ככל שאקבל גישה למערכות החברה – ידוע לי כי עליי לעשות שימוש ראוי וסביר במערכות אלה ולשמור על כללי הביטחון, אבטחת המידע, הגנת הפרטיות והמידע הסודי של החברה ביחס אליהן, בהתאם לנוהלי החברה והנחיותיה. השימוש במערכות החברה ומשאבי המחשוב שלה יהיה לצרכי מתן השירותים בלבד וידוע לי כי שימוש פרטי אסור. אני מסכים כי החברה תהא רשאית לבדוק ולנטר בכל עת את השימוש שאני עושה במערכות החברה שיועמדו לרשותי ו/או שאקבל גישה אליהן לצורך מתן השירותים (לרבות מחשבים, תוכנות, אינטרנט, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד), וזאת על מנת לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של החברה, הכול בהתאם למדיניות החברה מעת לעת ובכפוף לדין.

- 8.2. אני מסכים ומאשר מרצוני החופשי ומבלי שהנני מחויב על פי דין לעשות כן, כי כל מידע הנאסף אודותיי על ידי החברה במסגרת אספקת השירותים על ידי החברה, יישמר ויעובד על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בישראל ומחוצה לה (לרבות במדינות שבהן רמת ההגנה על הפרטיות פחותה
- 8.3. מזו הקיימת בדין הישראלי), למטרות עסקיות לגיטימיות בלבד, לרבות לצורכי ניהול כוח אדם וההתקשרות עם המעביד שלי.

**9. ניגוד עניינים**

- 9.1. אני מתחייב שלא לפעול בניגוד עניינים עם החברה.
- 9.2. אני מתחייב לדווח מיידית ליועצת המשפטית של החברה על כל מקרה שבו אני עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בין הדרישות לביצוע השירותים בחברה לבין עבודה עבור גופים אחרים.
- 9.3. אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של ניגוד עניינים בין דרישות השירותים בהתקשרות עם החברה לבין עבודה עבור גופים אחרים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לחברה.
- 9.4. להלן פירוט של רשימת לקוחות בעלי זיקה ישירה או עקיפה לחברה שבגינם עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

---



---



---

- 9.5. אני מצהיר כי אין לי קשר אישי, קשר משפחתי או קשר עסקי, ישיר או עקיף, עם מי מחברי ועדת המכרזים, עם מי מהנהלת החברה ו/או עם מי מהמתמודדים הפוטנציאליים במכרז.
- בסעיף זה: "קשר משפחתי" – בן זוג, הורה, בן, בת ובני זוגם, אח או אחות וילדיהם, גיס, גיסה, דוד, דודה, חם, חמות, חתן, כלה, נכד או נכדה, לרבות חורג או מאומץ, או אדם אחר הסמוך על שולחני או שאני סמוך על שולחני.
- 9.6. יובהר, כי היכרות על רקע מקצועי או אישי, כשלעצמן, אינן מהוות ניגוד עניינים, אך יש לדווח עליהן בנספח זה. להלן פירוט של קשר אישי או עסקי שבגיננו עלול להיווצר לי ניגוד עניינים:

---



---

**10. שונות**

- 10.1. אני מודע לחשיבות המידע הסודי עבור החברה ולנזק הכבד שעלול להיגרם לה אם אפר את התחייבויותי על פי כתב התחייבות זה. על כן, אני מסכים לכך כי באם אפר התחייבות כלשהי המוטלת עליי לפי כתב זה, החברה תהא זכאית, מבלי לגרוע מכל סעד אחר על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לפעול ולהוציא כנגדי צווי מניעה ו/או צוויים לביצוע בעין ו/או כל סעד זמני אחר.
- 10.2. ההתחייבויות המופיעות בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן וימשיכו לעמוד בתוקפן גם לאחר סיום תקופת מתן השירותים על ידי החברה.
- 10.3. מובהר בזאת כי אין בכתב התחייבות זה כדי לגרוע מהוראות כל דין ו/או הסכם.
- 10.4. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות כתב התחייבות זה.
- 10.5. כתב התחייבות זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, והוא מתייחס לשני המינים כאחד.

**ולראיה באתי על החתום :**

---

**חתימה**

---

**תאריך**

---

**שם מלא**