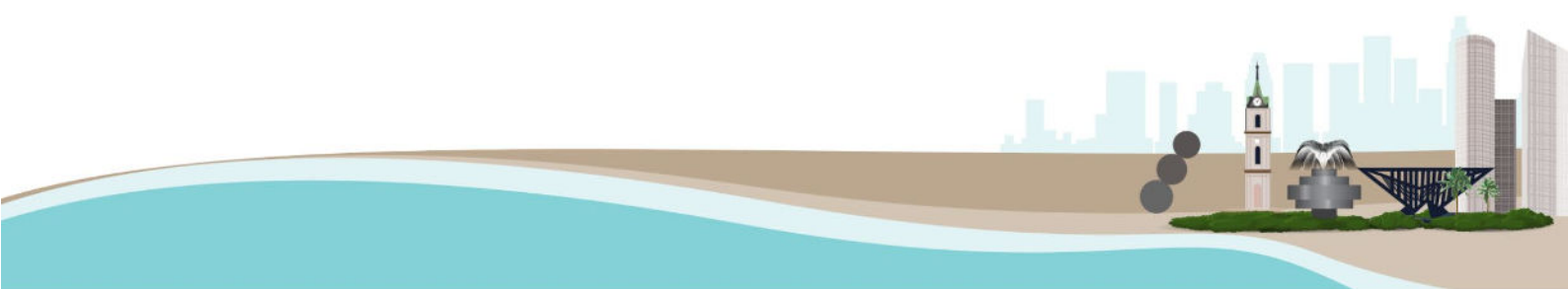


דוח שנתי מי אביבים לשנת 2024



חפירת באר חדשה – יער מגנים



דבר המנכ"לית ויו"ר הדירקטוריון

לקוחות יקרים,

כבכל שנה, אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות החברה לשנת 2024, הכולל את דו"ח איכות המים השנתי שתוצאותיו מראות, כי גם השנה המים המסופקים לעיר הינם באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

שנת 2024 הייתה שנה רוויית אתגרים, תוכניות והיבטים. במהלך השנה הצבנו לעצמנו מטרות פרקטיות לשיפור ולשימור תהליכים חוצי ארגון עם היבטים הנדסיים, תפעוליים ושרותיים הניתנים למדידה באופן מדויק. אנו שמחים לשתף שתחת עומסים ומצבים בלתי מתוכננים, עמדנו בפני האתגרים המשתנים והמשכנו לספק שירותים ברמה הגבוהה ביותר לתושבי העיר ולצרכנים מזדמנים.

גם השנה, האתגר הגדול של ניהול רשת המים והביוב בעת מלחמה, בוצע בצורה מתוכננת ומוצלחת ללא מקרי חירום מיידיים. לרווחת התושבים, בהם אנו רואים מגדלור מוביל להגשמת החברה - הצלחנו לעמוד בכלל הדרישות החוקיות והפנים ארגוניות ואף פעלנו באופן מתמיד לשפר, לפתח ולשדרג את מערכות המים והביוב ואת יתר השירותים הניתנים על ידינו. בזכות עמידתנו בסטנדרטים ומחויבותנו לאיכות, הצלחנו להבטיח אספקת מים סדירה בטיב גבוה תוך שימת דגש והקפדה על איכות המים ושמירה על הסביבה.

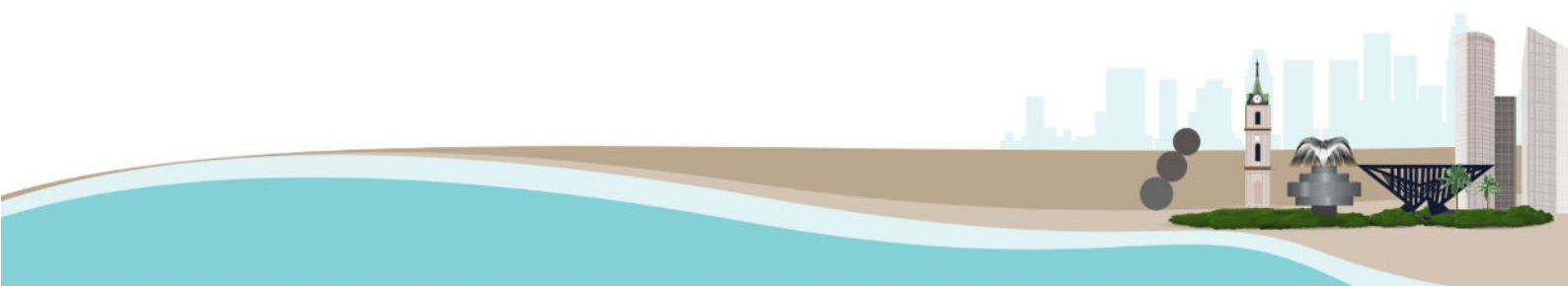
רצוננו המתמיד לשיפור חווית השירות ללקוח ושאיפתנו למינוף מערך שירות הלקוחות בחברה - מיושמים באופן מדיד ומתקדם ביותר. אנו פועלים ללא הרף למתן שירות אמין, מקצועי ומסייע. במהלך השנה השקענו משאבים רבים בהכשרת צוותי השירות, פיתוח מערכות מחשוב וטכנולוגיות מתקדמות תוך שימת דגש על הגברת הנגישות למידע ושירותים מקוונים. אנו מחויבים להמשיך ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר, תוך הקשבה לצרכים ולמשוב שלכם.

כמו בכל מצב דינאמי ומשתנה ולמרות ההתמודדויות הנכונות לנו עוד במהלך שנת 2025, אנו במי אביבים נמשיך לתכנן ולהשקיע מאמצים לחידוש התשתיות בעיר ולקידום טכנולוגיות חדשניות שישפיעו לטובה עמוקות על כלל מחלקות החברה, וכן להגברת הפיקוח על איכות המים תחת הערך החשוב ביותר - לשרת אתכם נאמנה.

בברכה,

רוסקה ניקולאיב
מנכ"לית מי אביבים

אברהם מנלה
יושב ראש הדירקטוריון



תמצית הדו"ח השנתי של מי אביבים לשנת 2024

- הדו"ח מציג את סיכום פעילות החברה לשנת 2024, כולל דו"ח איכות המים השנתי.
- שנת 2024 הייתה שנה מאתגרת במיוחד, כולל ניהול רשת המים והביוב בעת מלחמה.
- החברה הצליחה לעמוד באתגרים ולהמשיך לספק שירותים ברמה גבוהה.

איכות המים:

- תוצאות דו"ח איכות המים מצביעות על כך שהמים המסופקים לעיר תל אביב-יפו הם באיכות מעולה ועומדים בתקנים המחויבים בחוק.

שירות לקוחות:

- החברה מעניקה שירות לכ-468,700 תושבי תל אביב יפו ועוד כ-26,000, מקרב האוכלוסייה הזרה, סה"כ 494,700 מקבלי שירות ומטפלת בכ-377,000 פניות בשנה בנושאים שונים.
- החברה פועלת לשיפור איכות השירות, מתן מענה מהיר ויעיל, וקידום דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים.

פרויקטים ופיתוחים:

- החברה השלימה פרויקטים רבים, כולל התקנת מדי מים חדשים, הרחבת פרויקט RPA, והמשך פיתוח ערוצי התקשורת הדיגיטליים.
- השקעות החברה כוללות החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב, פיתוח תשתיות חדשות, וחיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב.

פעילות סביבתית:

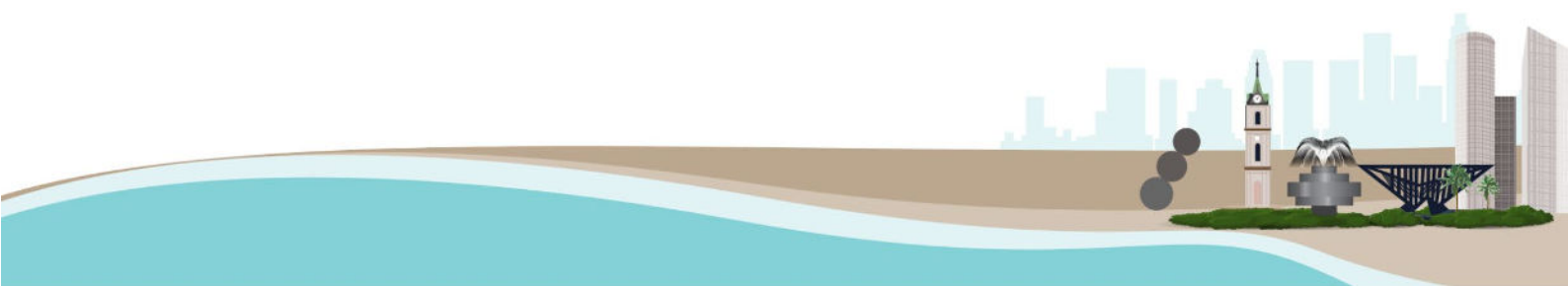
- החברה פועלת למניעת זיהום המים והנחלים ומבצעת פעולות לשיקום קווי ביוב ישנים וחיבור בתים למערכת הביוב העירונית.
- במהלך שנת 2024 נדגמו 85 עסקים ובוצע מיפוי מוסכים בעלי פוטנציאל לניתוק ממערכת הביוב העירונית.

היערכות לחירום:

- החברה נערכה לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל באמצעות הדרכות ותרגולים בשיתוף עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.
- תחנות חלוקת מים בשעת חירום הוקמו ברחבי העיר.

בדיקות איכות המים:

- הדו"ח כולל תוצאות בדיקות מיקרוביאליות וכימיות של מי השתייה, המצביעות על כך שהמים עומדים בתקנות משרד הבריאות.



חידשנו עבורכם

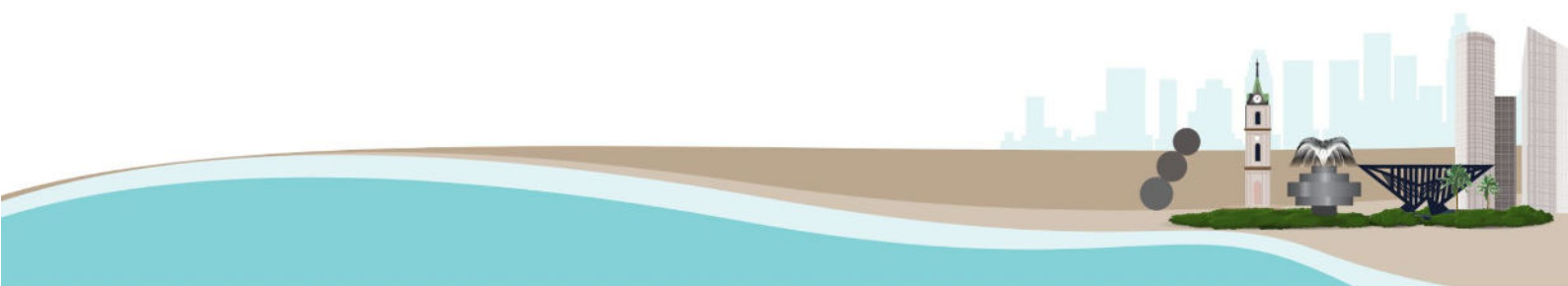
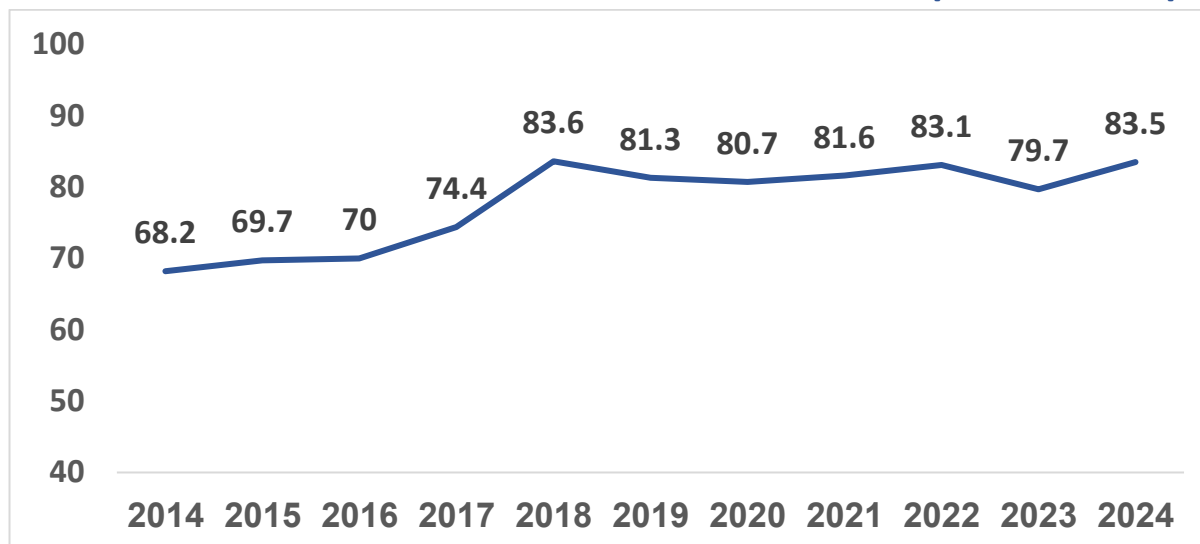
אנו מעניקים שירות לכ-468,700 תושבי תל אביב יפו ועוד כ-26,000 תושבים ללא מעמד תושב, מקרב האוכלוסייה הזרה – עובדים זרים, מבקשי מקלט ופליטים, סה"כ 494,700 מקבלי שירות (לפי נתוני הלמ"ס) ועונים על כ-377,000 פניות בשנה בנושאים שונים- בירורים, תשלומים, החלפת מחזיקים ומידע נוסף.

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו וממקדים את העשייה שלנו במצוינות בשירות, במתן מענה מהיר ויעיל בכלל ערוצי השירות ובקידום דיגיטציה ואוטומציה של תהליכים באמצעות טכנולוגיות חדישות ומתקדמות תוך מיקסום חוויית לקוח.

מצוינות בשירות ומיקסום חוויית הלקוח הינם היעדים המרכזיים שלנו. בשנת 2024 המשכנו לפעול לקידום המחויבות שלנו לספק שירות איכותי נגיש וחדשני תוך שימוש בדיגיטציה ואוטומציה לשיפור חוויית הלקוח נושאי הליבה שקודמו בשנת 2024 הינם:

- קר"מ – השלמת התקנות המדים ופריסת התקשורת ברחבי העיר והנגשת המידע ללקוחות באזור האישי
- הרחבת פרויקט RPA - אוטומציה של תהליכים נוספים, הסטת משאבים והתייעלות
- טרנספורמציה דיגיטלית – המשך פיתוח ערוצי התקשורת הדיגיטליים והרחבת הפעילות בערוצי השירות העצמי
- המשך הטמעת מערכת CRM לניהול האינטראקציות שלנו עם הלקוחות במטרה ליישם תהליכים עסקיים באופן פשוט, דיגיטלי ומקצועי
- צמצום פחת המים

סקרי שביעות רצון



התפלגות פניות

בשנת 2024 טיפלנו ב **377,024** פניות לפי החלוקה הבאה:

נושא	2020	2021	2022	2023	2024
בירורים	139,843	131,940	167,541	176,952	206,578
גביה ותשלום	171,292	164,307	134,699	137,204	135,274
מידע כללי	5,648	5,571	5,411	12,720	11,035
צריכת מים	30,427	28,447	40,695	23,027	24,137
סכום כולל	347,210	330,265	348,346	349,903	377,024

ממוצע זמן המתנה במוקד טלפוני 00:53 דקות

בשנת 2024 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות באופן הבא:

0.4% מסך הפניות שהתקבלו לא נשלח מענה בכתב לצרכן במועד הקבוע בסעיף 69

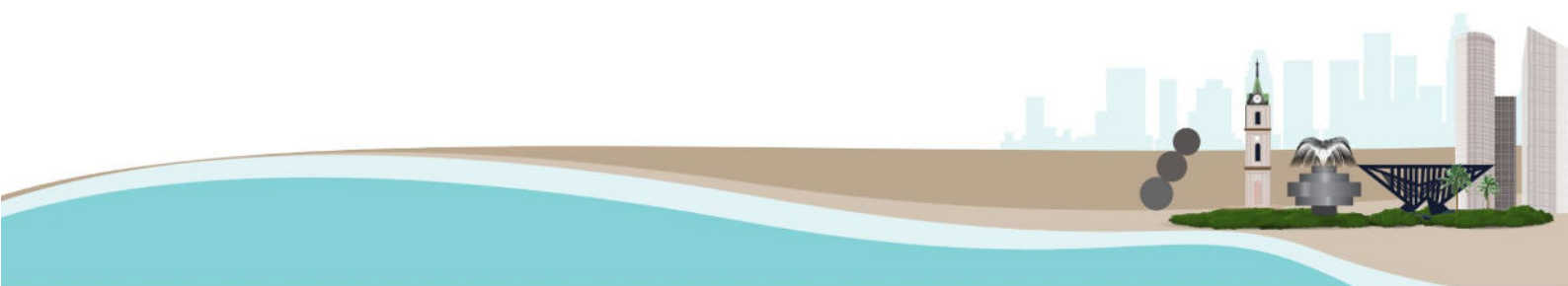
- סך כלל הפניות בשנת 2024 - 377,000 מעודכן



מספר תושבים

- הנתונים מתוך הלמ"ס
- *לא כולל כ-26,000 תושבים מקרב האוכלוסייה הזרה – עובדים זרים, מבקשי מקלט ופליטים, לבדוק איך להציג לבדוק עם

שנה	מספר תושבים
2024	468,700*
2023	479,153
2022	473,800
2021	468,964



התפלגות צרכנים על פי חלוקת המדים

2024	2023	2022	2021	2020	2019	סוג נכסי צרכנים
219,449	217,269	214,496	212,200	209,626	206,508	מגורים
1,584	1,534	1,521	1,584	1,561	1,543	גינון ציבורי
843	853	855	908	924	924	נכס עירוני/מוסדות
28,234	27,847	27,720	27,887	28,189	27,474	עסקים
1138	925	772	627	462	434	בניה
495	492	465	547	563	592	אחרים
251,743	248,920	245,829	243,753	241,325	237,475	סה"כ

אספקה ופחת

2024	2023	2022	2021	2020	2019	
52,456,268	51,650,000	47,816,197	46,711,363	45,481,184	46,935,066	כמות המים שסופקה
6.46%	6.14%	6.84%	8.1%	כ- 6.86%	כ- 7.6%	פחת מים
2%	2%	2.5%	2.5%	כ- 2.5%	כ- 2.7%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2023, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 48,467,466 מ"ק ומהפקה עצמית, ב-3,640,743 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 52,108,209 מ"ק.

בעלי תפקידים

חברי הדירקטוריון:
מר אברהם מנלה – יו"ר הדירקטוריון

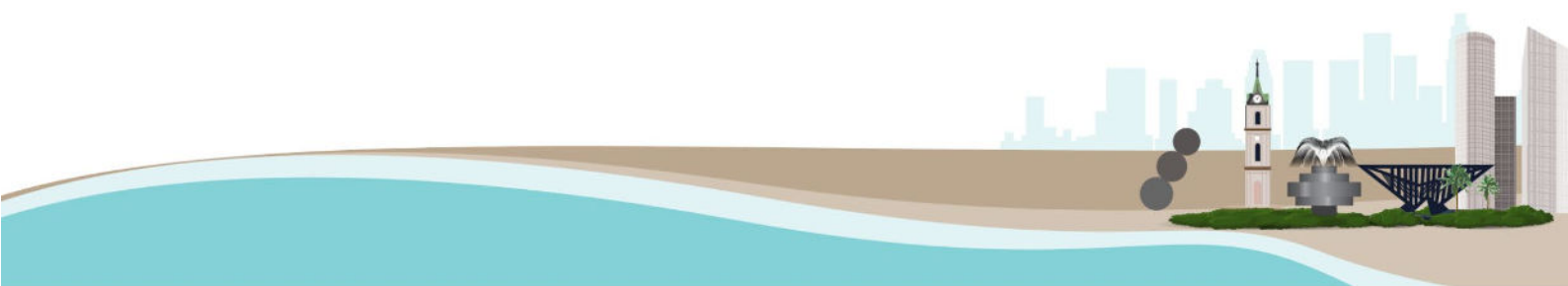
עו"ד סיגל פעיל

עו"ד ורד רון טל

רו"ח איריס שפירא ילון

עדי צברי עד ליום 01.11.2024

משה נורבשן



עריכת החשבון התקופתי

ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

צריכת המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

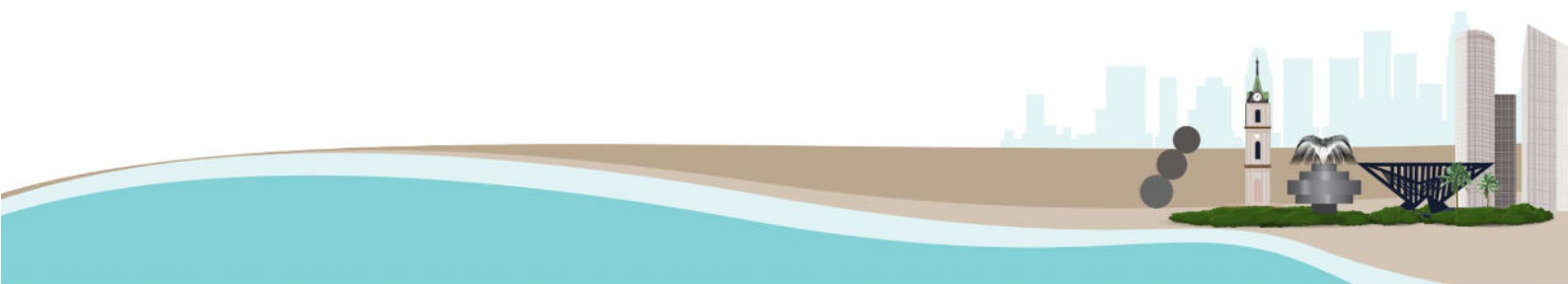
כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ-60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

לקוחות הרשומים לשירות חשבונית במייל מקבלים גם גרסה אינטראקטיבית של החשבונית הכוללת הצגת נתונים אונליין על סטטוס תשלום החשבונית, אפשרות לביצוע פעולות (עדכון מספר דיירים, הצטרפות להו"ק, בקשה להתקנת מד מים) וכן מגוון נתונים השוואתיים על צריכת המים באופן גרפי.



פיתוח והשקעות

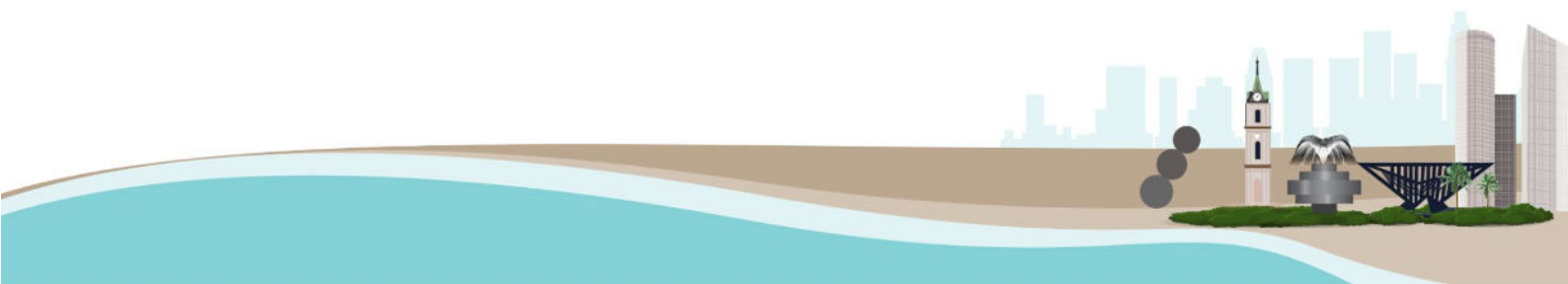
מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, הפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת ושדרוג תשתיות מים וביוב
- פיתוח תשתיות חדשות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות
- ביצוע עבודות תחזוקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה
- בקרת שפכי תעשייה לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב
- הפעלת מערכת בקרת תשתיות מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- אופיינה מערכת GIS עצמאית של חברת קומפלוט בחודש נובמבר הוטמעה המערכת למשתמשים. בנוסף קיימת מערכת GIS, משותפת עם העירייה.
- בוצעו פעולות לשדרוג תקשורת אלחוטית לדור 5 ותקשורת חוטית מעבר למודמים חדשים
- סיום פרויקט התקנת מדים לקריאה מרחוק – קר"מ בעלות כ 100 מ' ש
- הקמת קידוח באר חדשה – יער מגינים, בהתאם לאישור ועדת קידוחים ברשות המים ובהמשך לקידוח באר תצפית, הסתיימו העבודות לקידוח באר יער מגינים בשטח גני הטבע ברחוב פנחס לבון, תל אביב.
- הפרדת רשתות ביוב מתיעול וניתוק חיבורי כלאיים, פרויקט בשיתוף עם עירייה
- סיום שיפוץ כללי בתחנת שאיבה לביוב סחנה
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי
- שימוש מוגבר בטכנולוגיות חדישות בטכנולוגיות ללא חפירה לצורך החלפת תשתיות מים וביוב במינימום הפרעה לאיכות החיים.



טיפת מידע

- כ- 93% מהמים מסופקים לעיר על ידי חברת מקורות כ- 7% משאיבה מ-8 בארות פעילות ברחבי העיר
- סה"כ הספקת מים כולל הפקה עצמית 52,456,268 מ"ק
- כ- 940.5 ק"מ – צנרת מים
- כ- 595 ק"מ – צנרת ביוב
- כ- 287 ק"מ – צנרת תיעול
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 28 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים



פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו **במי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2024 נדגמו 85 עסקים, וכן בוצע מיפוי מוסכים בעלי פוטנציאל לניתוק ממערכת הביוב העירונית בהתאם לסקר מוסכים שבוצע. במהלך השנה קיבלו הכרה ונותקו ממערכת הביוב כ-17 מוסכים אשר אוצרים ומפנים את שפכים לטיפול מוסדר.

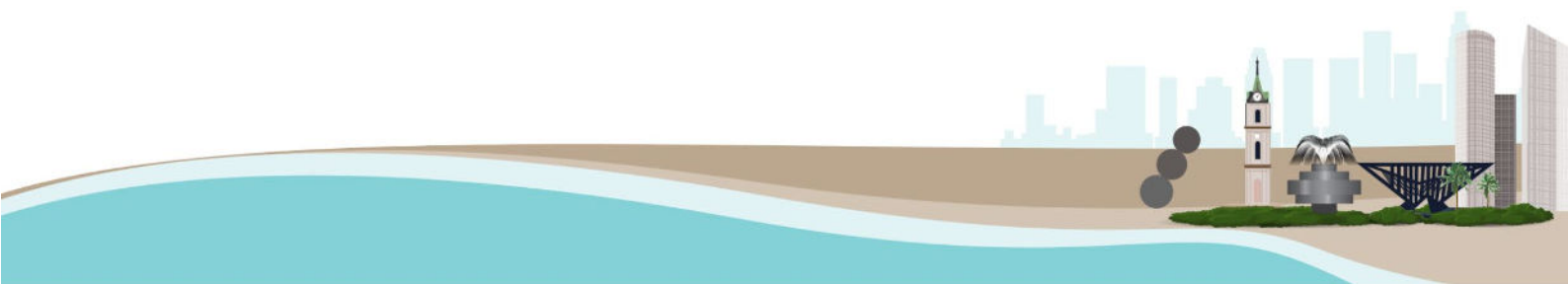
אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

השקעות החברה לאורך השנים -

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את מספר הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי במספר ובאורך הפרויקטים שבוצעו בפועל (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	10.7	8	9.9	7	7.5	6.9	17.5	12.5	26.3	27	21
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	16.8	12.6	15.1	9.7	10.7	11.1	18.5	20	23.7	23.5	19
אורך צנרת תיעול שהונחה בק"מ	2	2.2	2.7	1	5.1	1.9	4.9	4.8	11	5.8	5.2
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	80	90	78	105	77	87	130	79.5	132.2	124.9	134



חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרול וניפוז הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

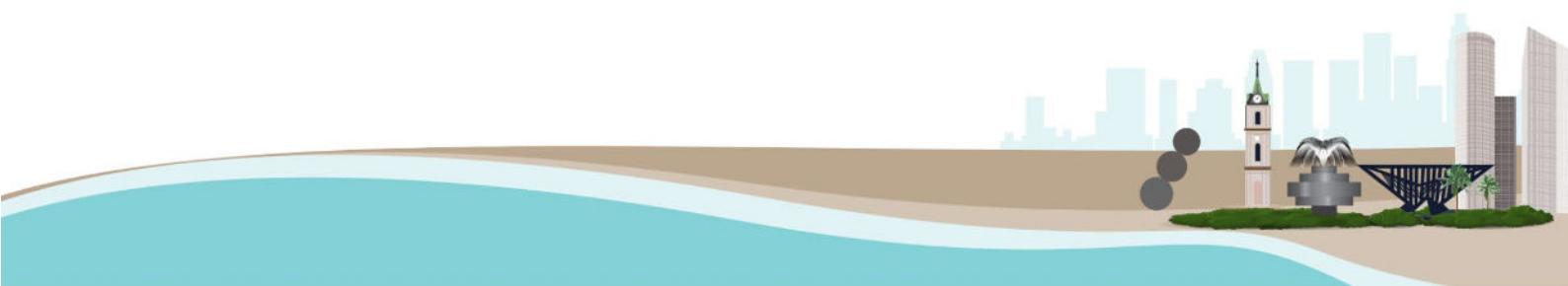
כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2025 ביחס לביצוע בשנת 2024

תקציב 2025	ביצוע 2024	
48,130	40,912	החלפה ושדרוג קווי ומתקני ביוב
49,650	57,498	החלפה ושדרוג קווי ומתקני מים
30,038	32,260	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
2,200	3,363	קידוחים (בארות מים)
130,018	134,033	סה"כ

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו (קר"מ)	התקנת קר"מ בניינים חדשים
2024	34,315	4,541
2023	41,267	5,668
2022	57,626	4,722
2021	59,367	4,549
2020	52,539	4,389



טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2024

- תחום הביוב – 4,331 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 5,757 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- היו 5 מקרים של הפסקת מים מעבר ל-8 שעות.

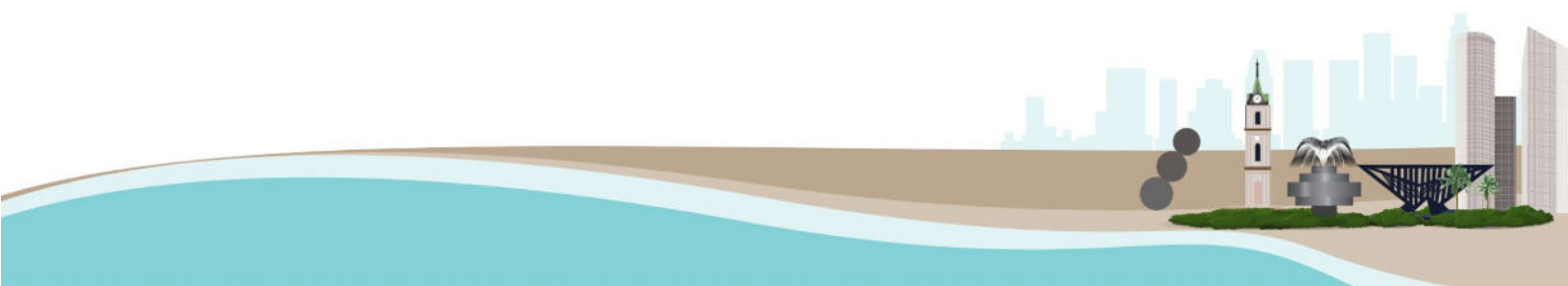
להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2024 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה
- חלוקת העיר לאזורי לחץ לצורך סגירה נקודתית של אזורים בשעת חירום
- שימוש בטכנולוגית שיחול ודחיקת צנרת לחידוש קווי מים ללא חפירה
- שימוש בחיבור על רטוב במקרים בהם לא ניתן לבצע סגירת מים
- שימוש בטכנולוגיה סולארית ירוקה לאספקת חשמל למתקנים להגברת לחץ ברשת המים ברחבי העיר.

ביוב

- שטיפת כ- 25 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש



קשרי קהילה

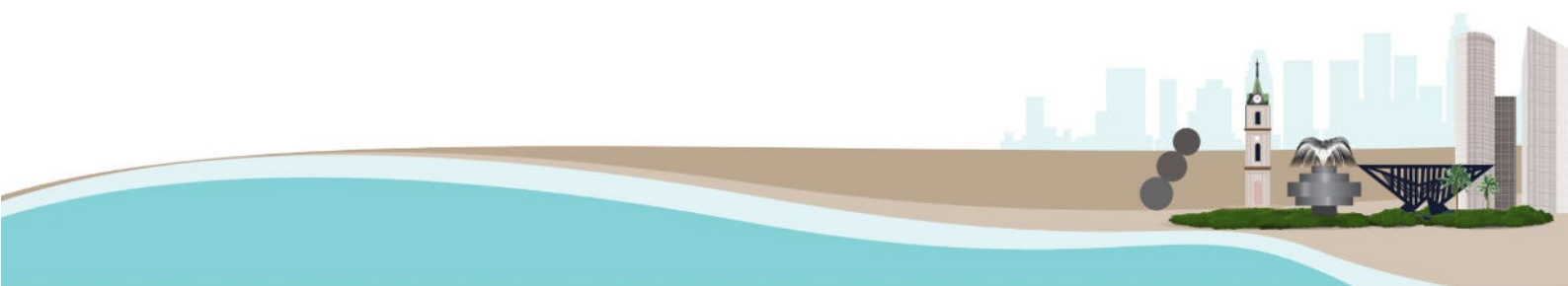
מי אביבים רואה חשיבות גדולה במחבורות לקהילה ופועלת רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- **יום המעשים הטובים:**
 - מרכז לקשיש
 - פעילות למפונים, מלון קרלטון
 - התנדבות מרכז יום לקשיש
 - התנדבות עם קשישים בביה"ח איכילוב
 - התנדבות בעמותה לקידום החינוך
 - התנדבות עמותת לשובע
 - התנדבות גסי כהן
 - התנדבות אריזות מזון- עמותת יד ביד
 - התנדבות לכבוד לוחמי שריון
- במהלך שנת 2024 ביצענו כ- 400 שעות התנדבות



מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי מממשל ופיקוד העורף.



תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אזור	שם התחנה	כתובת
צפון	בי"ס "אביב"	נתן אקסלרוד 21
	פארק הירקון	ישראל רוקח 94
	בי"ס אלומות	רידינג 37
	בי"ס הצרי	שושנה פרסיץ 1
	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטיין 87
	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2
	מתחם באזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37
	באר תל ברוך	רפידים 48
	באר צור (צומת הפיל)	בני אפרים 274
	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15
מרכז	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19
	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26
	המרכז לחינוך ימי	אסישקין 9
	באר ארלזורוב	סוטין 2
	באר מגורים	בן יעקב 1
דרום	באר משכנות	יצחק שדה 89
	בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/נחלת יצחק 35
	בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7
	בית דני	סמטת בביר 25
	שד' וושינגטון	שד' וושינגטון 32
	נווה עופר	זלמן שזר 25
	בית הנוער העובד	קיבוץ גליות 120
	בי"ס החשמונאים	פיקוס 19
	בי"ס עירוני כ"ב	יפת 44

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה.

היערכות לאספקת מים בזמן הפסקת חשמל

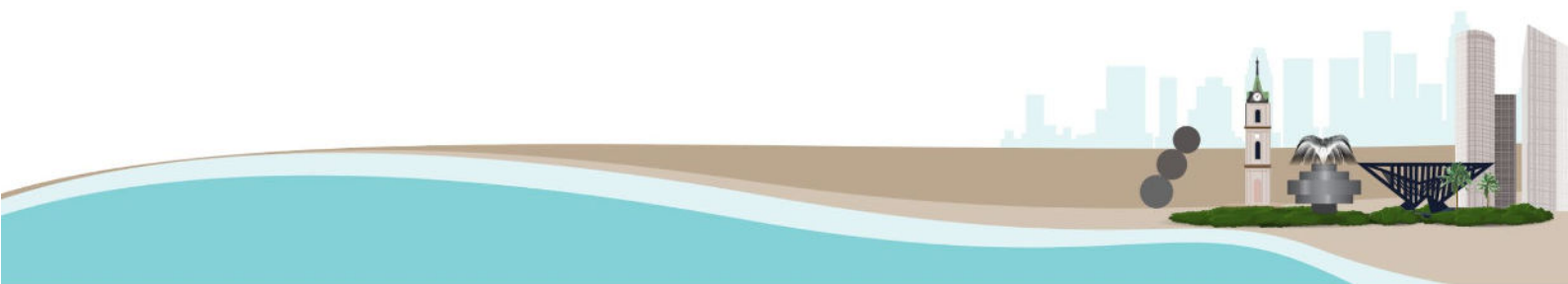
במבנים רבי קומות (בדרך כלל קומה 4 ומעלה) לרוב אספקת המים מבוססת על שימוש במשאבות חשמליות ומאגרי מים להגברת לחץ.

לכן, הפסקות חשמל עלולות לגרום לבעיות באספקת המים בעיקר בקומות העליונות. מומלץ להביא לידיעת וועדי הבית/חברות הניהול את חשיבות התחזוקה השוטפת של מקורות האנרגיה החלופיים של החשמל.

במסגרת התחזוקה מומלץ לוודא באופן שוטף:

- קיים גנרטור תקין
- מתבצעות הפעלות תקופתיות ומתקיים טיפול שנתי בהתאם להוראות היצרן
- לוודא שמיכלי הסולר להפעלת הגנרטור מלאים באופן קבוע
- מיפוי והיכרות של ברזי שירות ציבוריים בקומת הנמוכות /קומת הקרקע/מרתפים שמהם ניתן יהיה למלא מים עבור הקומות העליונות

מידע נוסף ניתן לראות [באתר מי אביבים](#)



הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2024		2023		2022		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש	פוטנציאל (אלפי מ"ק, 7000 שעות)	באר
14.293	1.7%	117.78	14.0%	335.9	40.0%	120	840	החיי"ל
0	0%	0	0.0%	4.747	0.6%	110	770	מגורים
180.042	14.28%	15.24	1.2%	1.341	0.1%	180	1260	משכנות
1301.234	61.96%	932.75	44.4%	1,034.62	49.3%	300	2100	פארק הירקון
822.534	65.28%	534.169	42.4%	802.008	63.7%	180	1260	צור
694.273	82.65%	538.601	64.1%	605.717	72.1%	120	840	תל ברוך
683.346	139.45%	539.601	110.1%	606.717	123.8%	70	490	צהלה
223.104	45.53%	540.601	110.3%	607.717	124.0%	70	490	מסילה
69.984	7.14%	70.874	7.2%	37.097	3.8%	140	980	ארלוזורוב
3,988.811	44.17%	3,289.62	36.4%	4,035.86	44.7%		9,030	סה"כ פוטנציאל פעילים

דוח איכות המים לשנת 2024

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב יפו ובעבור הבאים בשעריה.

מי אביבים עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר נקודות באזורי דיגום מוסדרים עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלורית), עבירות וקוליפורמים.

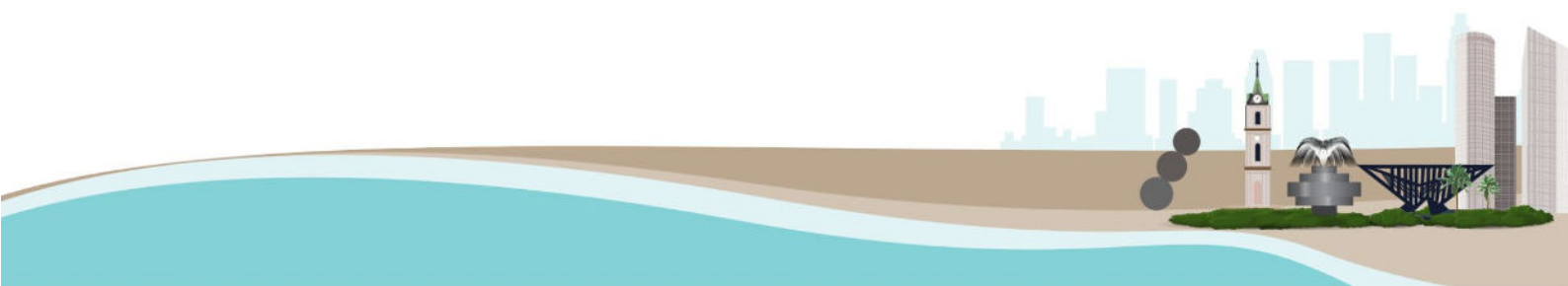
הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, מי אביבים עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר פרמטרים כגון: ריכוז חומר החיטוי, רמת העבירות, PH, מוליכות, טמפ' ולחץ במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על ריכוז הכלור הנותר במים המסופקים מבארות מי אביבים.

מי אביבים, מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **מעולה** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים בקישור הבא:

www.mei-avivim.co.il



ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את מי אביבים כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ובבדקת שוב תוך 24 שעות ומבוצע סקר חקירתי ב-3 נקודות דיגום סמוכות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר כל התקלות מטופלות ותוצאות הבדיקה החוזרת תקינות.

סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

תוצאות מלאות של הדיגומים ניתן למצוא באתר האינטרנט של מי אביבים או באתר משרד הבריאות.

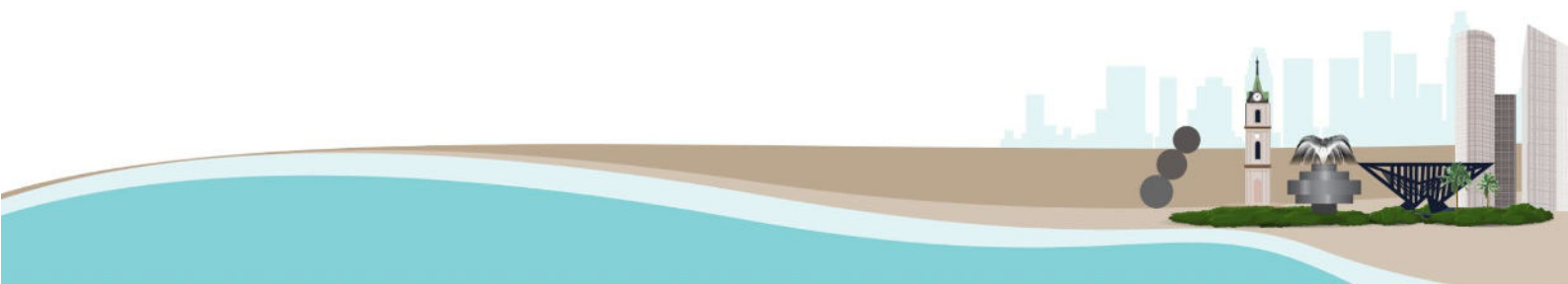
מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות (מי גלם)	77	106	4	102	137%	96.2%	
2	בארות כניסה לרשת	77	103	1	102	133%	99%	
3	ברכות	48	59	0	59	119%	100%	
4	חיבורים לרשת	72	91	0	91	126.38%	100%	(1)
5	רשת האספקה	2003	1997	21	1976	99.7%	98.99%	(2)
6	סה"כ	2277	2356	22	2335	103.4%	99.1%	

*** בכל הבדיקות החוזרות, התוצאות נמצאו תקינות ***

הערות לטבלה 2.2:

- (1) חיבורים לרשת - נקודות כניסת מים לעיר מחברת "מקורות".
- (2) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו בוצע דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות כמפורט בהמשך.

- עבודות הפיקוח ופעילות שנעשתה בתחום הבטחת איכות המים מבוצעות על ידי מחלקת איכות מים לפי תכנית דיגום המאושרת על ידי משרד הבריאות
- נקודות הכלרה, קיימות בבארות המים וכן במים המתקבלים ממקורות, בנוסף בבארות המים קיימות מערכות UV לפי התקנות.
-



ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013".

להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2023 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי.

לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

תוצאות הבדיקות הכימיות ברשת האספקה

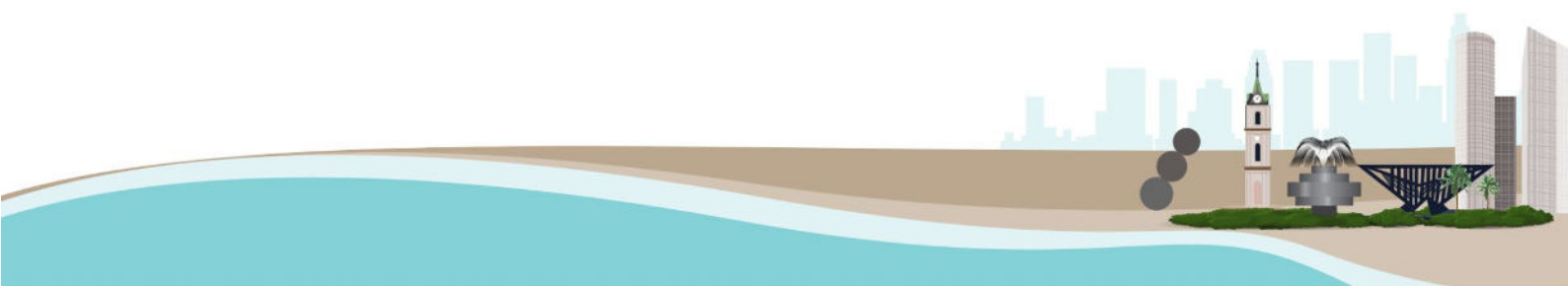
תוצאות בדיקות כימיות ברחבי הרשת				
מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
נחושת	מג"ל	1.4	0	0.04
ברזל	מג"ל	1	0	0.09
עופרת	מק"ל	10	0	0.8
פלואוריד	מק"ל	700	0	mrl
טריהלומתנים – ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	0.0601

mrl הינו ערך 0 משמעו כי הערך הנמדד נמוך מסף הדיווח אותו יכולה למדוד המעבדה.

איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות



הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של מי אביבים. mei-avivim.co.il



1. נקודות ומיקום נקודות הדיגום מי אביבים

מס'	נק' דיגום	שם ומיקום נקודת הדיגום
בארות		
1.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	החייל*
2.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	פארק הירקון
3.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	צור
4.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	תל ברוך
5.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	ארלזורוב
6.	מי גלם ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	משכנות (1) (הפקה החל מיולי 2023)
7.	מי גלם, מי מוצר, לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים לרשת	צהלה (2) (הפקה החל ממאי 2023)
8.	מי גלם, מי מוצר, מים לאחר UV ומים לאחר הכלרה המסופקים	מסילה (3) (הפקה החל מנובמבר 2023)
בריכות ומאגרים		
1.	ביציאה מהבריכה	בריכת ארלזורוב
2.	ביציאה מהבריכות	בריכות צהלה
כניסת צנרת חב' "מקורות"		
1.	מים מסופקים לרשת	כניסת צהלה (מגוף 101)
2.	מים מסופקים לרשת	כניסת בר לב
3.	מים מסופקים לרשת	כניסת ארלזורוב (מגוף 109)
4.	מים מסופקים לרשת	כניסת אם המושבות (חיבור רביעי)

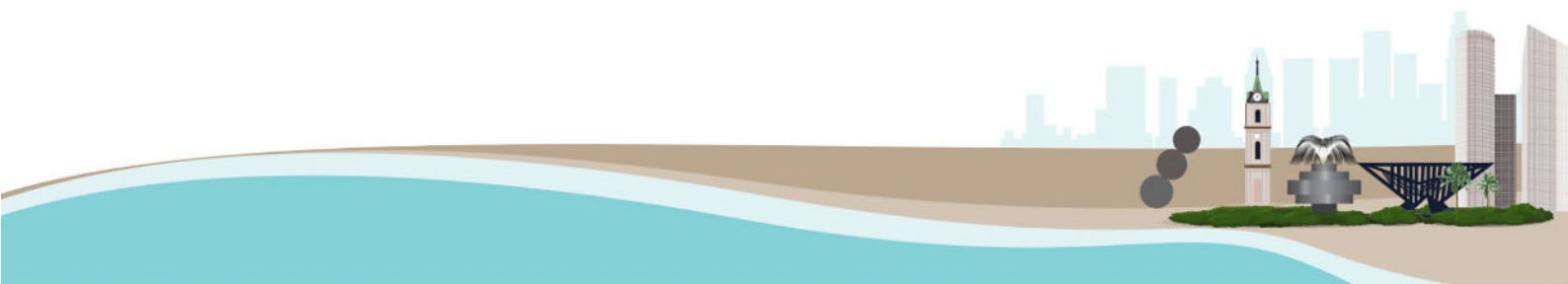
(1) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול

(2) מי הבאר מטוייבים לזיהום פרכלורט.

(3) מי הבאר מטוייבים TCE

(4) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטריוLOGיות כמפורט בדוחות הבדיקה ובאתר

מי אביבים

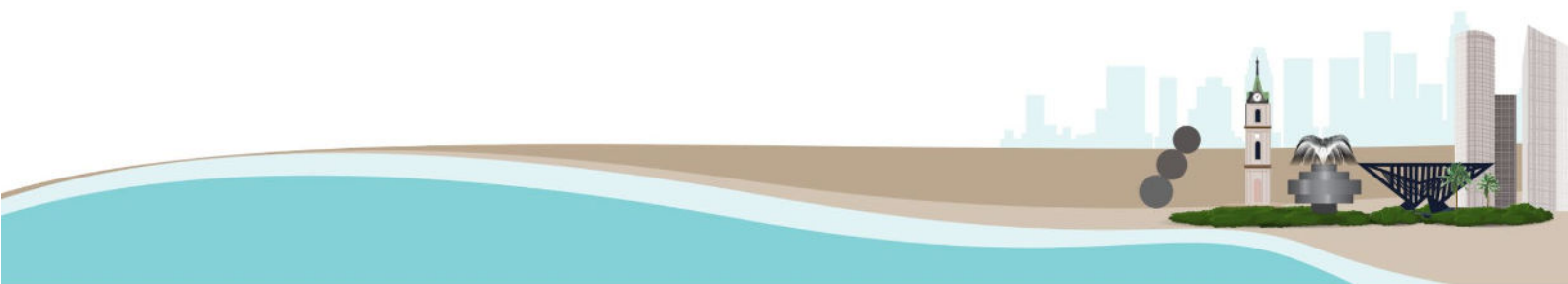


(5) סה"כ מס' נקודות דיגום ברשת המים - 90

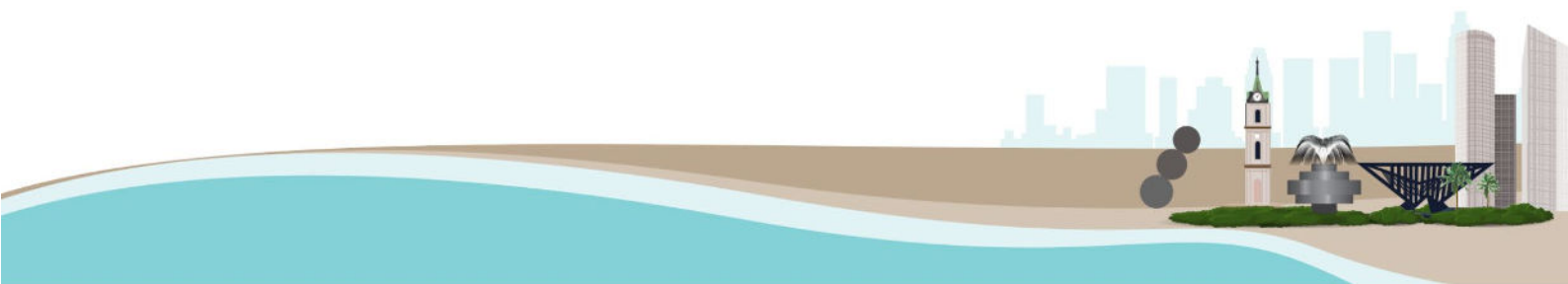
**נקודות הדיגום כוללות: 2 נק' ביציאה מהבריכות, 3 נקודות בכניסות לעיר ו-8 בארות.

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

נקודות דיגום מים ברשת העירונית		מספר	שם רחוב	מספר
שטריקר	68		נחלת יצחק	35
אלוני ניסים	7		פליטי הספר	38
שור משה פרופ'	12		עמישב	25
בן יהודה	193		מעפילי אגוז	8
יהושע בן נון	15		יצחק שדה	50
ז'בוטינסקי	148		כניסת בר לב	11
באר ארלזורוב + כניסה למערכת			בירנית	15
הקליר	18		מח"ל	23
נתן החכם	18		בועז	25'א
בצלאל	5		ברכת ארלזורוב	
דובנוב	20		אבן סינא	1
חברון	13		לויד ג'ורג'	3
גאולה	22		תשרי	31
בלפור	17		אפטר יעקב	8
ורבורג	9		דוד אבידן	20
פרסיץ שושנה	15		מורדי הגטאות	29
גרינברג אורי צבי	8		כרמיה	4
דרזנר יחיאל	23		באר החי"ל + כניסה למערכת	
רוזנבלום יאיר	11		לה גוארדיה	71
האוזנר דב	1		החרמון	21
תמיר שמואל	45		נחמה	10
אינשטיין	36		מפרץ שלמה	1
טאגור	52		שבטי ישראל	76
באר תל ברוך + כניסה למערכת			לוחמי גליפולי	29
יהודה הנשיא	10		דונולו הרופא	32
קפריסין	14		קרוא ברוך	6
האוזנר דב	5		מחרוזת (שדרות ירושלים 203)	2
מרידור יעקב	19		שדרות ירושלים	122
באר צור + כניסה למערכת			עזה	58
צה"ל	32		צונץ	5
הכנסת הגדולה	11		שקד	3
ברכת צהלה			החרמש	1
הצנחנים	1		אסירי ציון	3



נקודות דיגום מים ברשת העירונית		שם רחוב	מספר
מספר	שם רחוב	מספר	שם רחוב
57	ישראל גורי	6	כניסת צהלה (מגוף 101)
50	חכמי ישראל	45	טבנקין יצחק
29	בר יוחאי	82	אשכנזי
50	השוק	1	עולי הגרדום
35	שיבת ציון 30		ולנברג פינת פנחס רוזן
3	כביר	54	קהילת ורשה
	באר משכנות + כניסה למערכת		שיטריט בכור פינת בני אפרים
	באר צהלה + כניסה למערכת		רוקח ישראל (חיבור אם המושבות – שדרות רוקח משרדי פארק הירקון)
	באר מסילה + כניסה למערכת		אם המושבות - חיבור מקורות לתאגיד מי אביבים
18	ילין מור נתן		באר פארק הירקון + כניסה למערכת
6	גבעת התחמושת	15	לבנון חיים
14	פאת השולחן	10	גלילי ישראל





מי אביבים
שירות ללא הפסקה



מי אביבים
שירות ללא הפסקה

כל הדרכים ליצור איתנו קשר בקלות



האזור האישי שלך MY אביבים

מה צריכת המים שלך?
הסטוריית חשבוניות
סטטוס טיפול בפניה
טפסים מקוונים
תשלום אונליין



הכי נוח והכי מהיר בדיגיטל

דברו איתנו בוואטסאפ

055-9686672

ברשתות החברתיות



באתר שלנו
mei-avivim.co.il

ואפשר גם בטלפון *3202

