



מי אביבים
מחוזות המרכז והמזרח



דוח סיכום לשנת 2017

מי אביבים



דחיקה של שרוול לקו 36" וביצוע חיבור קו ברחוב רוקח

דבר המנכ"ל

תושבים יקרים,

כבכל שנה אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום שנת 2017 לרבות דו"ח איכות המים השנתי, שתוצאותיו מצביעות שגם השנה המים המסופקים לעיר הינם באיכות טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

במהלך שנת 2017 השקענו משאבים ומאמצים רבים על מנת להשתפר ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

בשנה האחרונה הקמנו אגף לקוחות חדש לטובת קיצור תהליכים ושיפור השירות לכם - התושבים שלנו. קיצרנו את זמני הטיפול וכן את זמני ההמתנה במוקדים שלנו, המשכנו והוספנו פעילויות יזומות המדווחות לכם בזמן אמת על צריכות גבוהות.

תוצאותיהן של פעולות אלה הביאו לעליית בסקרי שביעות הרצון אותם אנו עורכים כחלק מתהליכי בקרות האיכות בחברה.

במהלך השנה הצטרפו עשרות אלפי לקוחות לשירות חשבונית במייל ואני מזמין את כל מי שטרם הצטרף לשירות, ליהנות משירות יעיל וחסכוני זה.

במהלך שנת 2018 נמשיך לחדש ולשפר את השירות שלנו, אנו נשיק "אזור אישי" באינטרנט, נשנה את פורמט החשבונית לחשבונית דיגיטאלית ונשקיע משאבים בדיגיטציה של תהליכים. כלל הפעולות הללו יעשו לצד המשך השקעות בחידוש התשתיות.

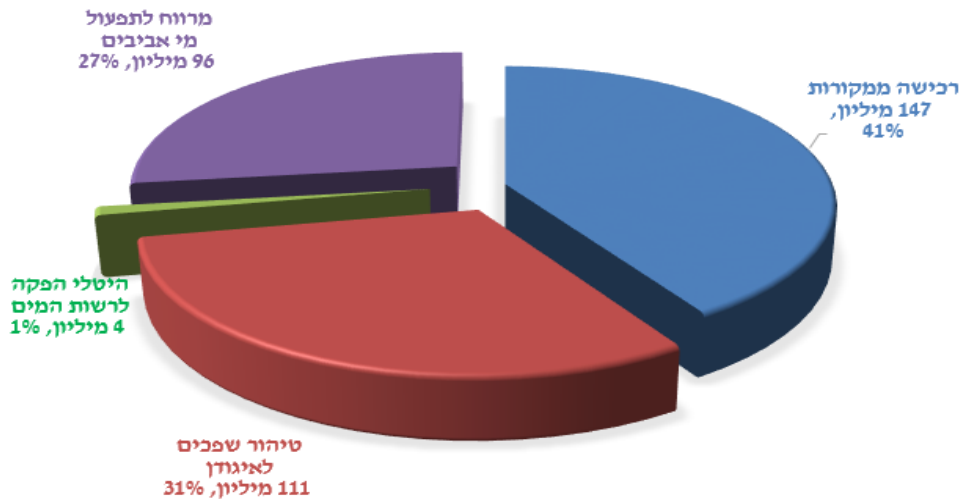
בברכה,

שרון קרן,

מנכ"ל מי אביבים

התפלגות הכנסות והוצאות החברה

הכנסות החברה לשנת 2017 בהתאם לנתוני דוח כספי כ-358 מיליון ש"ח



לשירותכם

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו.

החברה מעניקה שירות לכ- 450,000 תושבים ועונה על כ- 315,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, גבייה ותשלום מידע נוסף ותלונות. פעילויות לשיפור השירות לתושב:

- טפסים מקוונים
- פעילות יזומה בזמן אמת לדוגמת התראה על צריכה חריגה
- הרחבת ימי פעילות המוקד הטלפוני ל 6 ימי עבודה

בקרוב במי אביבים

- **חשבונאישית** – חשבונית תקופתית חדשה – נוחה, ברורה, מפורטת ומותאמת עבורך
- שדרוג אתר הבית – ידידותי, נגיש וחוויתי
- אזור אישי באתר – כל המידע שלך מרוכז ונגיש במקום אחד



התפלגות פניות

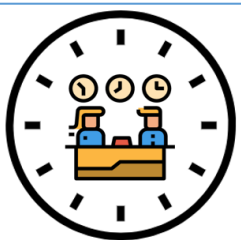
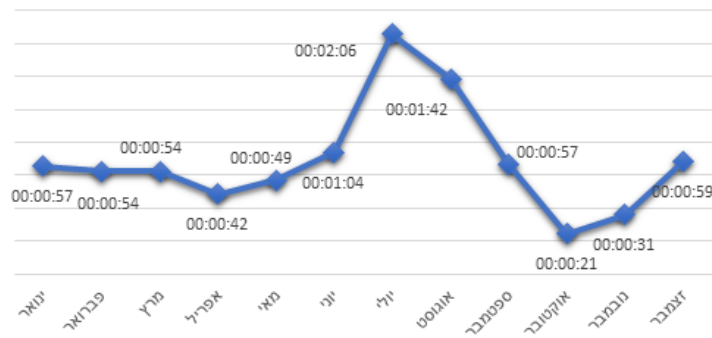
בשנת 2017 טיפלנו ב 314,897 פניות לפי החלוקה הבאה :

60,334	בירורים
227,016	גבייה ותשלום
787	מידע כללי
26,760	צריכת מים
314,897	סך הכל

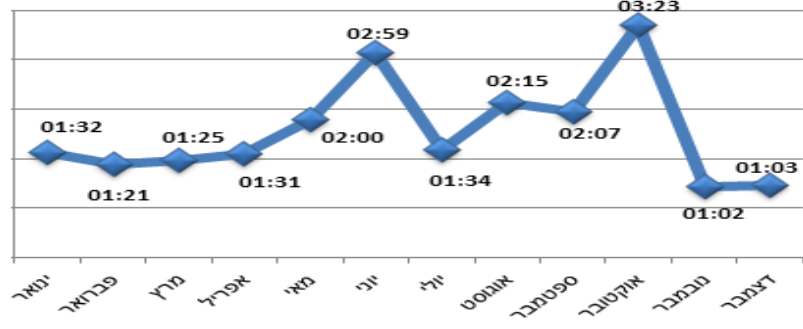


ממוצע זמן ההמתנה במוקד טלפוני 01:00 דקות

זמן המתנה ממוצע במוקד טלפוני




ממוצע זמן ההמתנה בקבלת קהל 02:39 דקות



מספר תושבים



שנה	מספר תושבים
2017	438,820
2016	432,900

נתונים מתוך הלמ"ס 

התפלגות צרכנים על פי חלוקת המזים:



2017	2016	סוגי צרכנים
201,186	197,509	מגורים
1,493	1,437	גינון ציבורי
936	900	נכס עירוני/מוסדות
27,953	26,731	עסקים
441	397	בניה
482	495	אחרים
232,491	227,469	סה"כ

אספקה ופחת

2017	2016	
46,299,077	44,084,571	כמות המים שסופקה
כ - 9.48%	10.46%	פחת מים
כ - 2.8%	כ - 3%	פחת גבייה

מקורות אספקת המים בשנת 2017, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות ב-47,857,513 מ"ק ומהפקה עצמית, ב-3,291,421 מ"ק. - סה"כ קניה והפקה 51,148,934 מ"ק.

בעלי תפקידים

חברי הדירקטוריון:

רו"ח ניצן צדוק – יו"ר הדירקטוריון

גב' חוה בר-שי גלס

מר איתי פנקס

מר נתי דרייפוס

עו"ד דן להט

חני סובול

גברת ליטל פחטר

מר אדם קנרק

ד"ר אורית מאנדל

מר שרון קרן - מנכ"ל החברה

צריכת החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל תשלום עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים, שמתבצעות אחת לחודשיים. כמות הצריכה מצוינת על גבי החשבונית ביחידות מטר מעוקב (מ"ק) ונקבעת על פי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת שנרשמה.

מספר חשבון חוזה
10123456

מספר הניכס
123456

סיווג הניכס
למגורים

תאריך עריכת החשבון
19.05.2016

חשבון תקופתי אגרת מים וביוב

תקופה 02-2016
מ 21.04.2016 עד 22.02.2016

חשבונית עסקה מספר 4001509662

מספר חשבון חוזה
10123456

מספר הניכס
123456

סיווג הניכס
למגורים

תאריך עריכת החשבון
19.05.2016

מוקד שירות סלפוני לברורים ולתשלומים

כיסוי א-י"ד בשעות 18:00-08:00
בשעות 15:00-08:00

יום ה' 3202
הטלפון בערוץ הממוחבר
28 שעות קבועה
www.mei-avivim.co.il 1-800-071-202

שם המחזיק בנכס ישראל ישראלי

כחובת הניכס **אבן נביוול 69**

מרום נתוני חיוב צריכת המים

מספר	סוג	מספר	סוג	מספר	סוג	מספר	סוג	מספר	סוג
2	קריאה מד	2	קריאה מד	2	קריאה מד	2	קריאה מד	2	קריאה מד
1012345678	לכלי	1012345678	לכלי	1012345678	לכלי	1012345678	לכלי	1012345678	לכלי

מיקום חשבון הצריכה ליהוי מים: 012340000021

מספר	סוג	מספר	סוג
1	תעריף 1	2	תעריף 2
105.70	7.68	49.54	12.36
155.25	17.78		

ריכוז החיובים/החייבים בשנת החיוב

פריט החיוב	פריט החיוב
חיוב תקופתי	חיוב תקופתי 2/2016
155.25	20.06.2016

תאריך אחרון לתשלום 20.06.2016

מספר חשבון חוזה: 101234567
מספר חשבון חוזה: 101234567
מספר חשבון חוזה: 101234567
מספר חשבון חוזה: 101234567

מספר המזהה את הלקוח במערכות מידע של החברה

מייצג את יום עריכת החשבון

נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת

מייצג את חיובו של הצרכן עבור חלקו היחסי בהפרש שבין מדידת מד המים הראשי למדידת כל מדי המים המשויכים בנכס

נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים הנוכחית

מציג את התפלגות צריכת המים הפרטית והמשותפת בתקופת החשבון הנוכחית והאחרונות

תקופה - חשבונית המים נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים כל משלוח שזכה מוגדר כתקופה

מספר הנפשות הרשומות בספרי החברה כמתגוררות בנכס ע"פ הצהרת הצרכן

מספר המייצג את מערכת המים שעליו מחובר מד המים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים. לכל אדם מוקצב 7 מ"ק לתקופה בתעריף 1 (6.561 ש"ח*) כל צריכה מעבר לכך תהיה בתעריף 2 (10.560 ש"ח*)

מספר מזהה של החשבונית לצורך תשלום באינטרנט



פיתוח והשקעות

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ביצוע עבודות תחזוקה באופן תדיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים המזרמים למערכות הביוב על מנת להפחית את כמות התקלות במערכת הביוב.
- מערכת בקרת לחצי מים בכדי להבטיח הזרמת מים בלחץ תקין בכל רחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שיפור וייעול מערך ההסברה והשירות לתושבי העיר.
- למידה והבאת טכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני.



טיפת מידע

- 95% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות
- 5% משאיבה מ-6 בארות ברחבי העיר
- 45,565,159 מ"ק - צריכת המים בשנה
- כ-964 ק"מ – צנרת מים.
- כ-606 ק"מ – צנרת ביוב.
- כ-251 ק"מ - צנרת תיעול.
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 5 תחנות שאיבה לביוב.
- 17 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים.

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו במי אביבים שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה.

כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. בנוסף, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

במהלך שנת 2017 נערכו 277 דיגומים בשפכי תעשייה ב-102 עסקים.

בעזרת מערכת הבקרה המתקדמת של החברה, כל מתקני המים והביוב מופעלים באופן ממוחשב באמצעות מערכת פיקוד ובקרה, דבר הגורם לניצול אופטימלי של משאבות המים והביוב, תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות להפעלת מנועי חשמל דבר המביא לניצולת אנרגטית אופטימלית.

השקעות החברה לאורך השנים

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מיליוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2106	2017	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה ק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	9.5	11.7	12	96.2
אורך צנרת ביוב שחודשה ק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	15.3	17	13	115.8
אורך צנרת תיעול שחודשה ק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	1.9	2.2	1.7	1	21.3
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	589

חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים הראשיים של העיר, החלפה, חידוש ושדרוג קווי ביוב ישנים. שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שירווול וניפוץ הקווים ללא הפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה. כמו כן החברה משקיעה בהחלפת מדי מים אלקטרוניים והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2018 ביחס לביצוע בשנת 2017

2018		2017		
₪	ק"מ	₪	ק"מ	
28.2 מיליון ₪	12	47,311,500	13	החלפה ושדרוג קווי ביוב
25 מיליון ₪	10	36,671,500	12	החלפה ושדרוג קווי מים
10.2 מיליון ₪	6	15,000,000	5	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
21.6 מיליון ₪	-	5,831,000	-	תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
85 מיליון ₪	28	104,614,000	34	סה"כ

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו
2017	42,397
2016	29,138
2015	39,275



טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2017

- תחום הביוב – 16,042 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 15,885 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול – 3027 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

87% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2017 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר .
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית .
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה

ביוב

- שטיפת 40 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

במהלך השנה אירעו כ 597 אירועי מים וביוב חריגים לרבות הפסקות מים בחלוקה הבאה:

222 עבודות מתכוננות לרבות ביצוע חיבורי מים לבניינים חדשים, החלפת קווי ואביזרי מים תוך כדי יידוע התושבים באתר החברה ובמנשרים ייעודיים


378 עבודות לא מתוכננות בעקבות פיצוצים בצנרת/אביזרי מים (מגופים הידרנטים ועוד) כתוצאה מבלאי, פגיעות של רכבים וקבלנים שעובדים בסמיכות לתשתיות ועוד.


קשרי קהילה


מי אביבים רואה חשיבות גדולה בקשר לקהילה ותרומתה בתחומים חברתיים לשם כך אנו פועלים רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

חלוקת מזון למשפחות נזקקות בעיר 

יום המעשים הטובים – בית הקשיש 

בתים מבפנים - בנבכי רשת המים 

פעילות בחווה לחג שבועות 

המגבון הלה לפח – הפנינג בנושא מים, מגבונים וצינורות 





מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתיה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו **במי אביבים** נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.



תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אנחנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום. באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה

כתובת	שם התחנה	אזור	
נתן אקסלרוד 21	בי"ס "אביב"	צפון	
ישראל רוקח 94	פארק הירקון		
רדינג 37	בי"ס אלומות		
שושנה פרסיץ 1	בי"ס הצרי		
מאיר פיינשטיין 87	ביה"ס ברושים (ממערב)		
רפידים 2	מתחם קידוח המסילה		
אבן ספיר 37	מתחם באזור קידוח בני דן		
רפידים 48	באר תל ברוך		
בני אפרים 274	באר צור (צ.הפיל)		
אבנר 15	מתחם קידוח צהלה		
מנדלי מוכ"ס 19	בי"ס תל נורדאו		מרכז
רבקה זיו 8/צייטלין 26	בי"ס מוריה		
שבזי 2	שבזי		
אוסישקין 9	המרכז לחינוך ימי		
אונקולוס/הרצוג 11	בי"ס בבלי		
דרך נמיר 83	בי"ס תיכון חדש		
בן יעקב 1	באר מגורים	דרום	
יצחק שדה 89	באר משכנות		
ילקוט רועים 10/ נחלת יצחק 35	בי"ס איילון		
סעדיה גאון 7	בי"ס לאומנויות		
סמטת כביר 25	בית דני		
צביה לובטקין 35	בי"ס הבעש"ט		
שד' וושינגטון 32	שד' וושינגטון		
זלמן שזר 25	נווה עופר		
קיבוץ גלויות 120	בית הנוער העובד		
פיקוס 19	בי"ס החשמונאים		יפו
יפת 44	בי"ס עירוני כ"ב		

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2017		2016		2015		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש *2	פוטנציאל (אלפי מ"ק) *1	
182	18%	130	13%	231	24	140	980	החיי"ל
604	61%	399	41%	270	21	140	980	מגורים
514	40%	392	31%	359	37	180	1,260	משכנות
1,000	47%	481	23%	269	32	300	2,100	פארק הירקון
589	46%	505	40%	447	35	180	1,260	צור
411	48%	380	45%	617	29	120	840	תל ברוך
0		0		676	39	250	1,750	ושינגטון *3
0		0		6	1	100	700	דן *4
0		0		1.6	0.3%	80	560	מסילה *5
0		0		0	0.0%	140	980	ארלוזורוב *6
3,300	44%	2,287	30.8%	2,877	38.8%		7,420	סה"כ פוטנציאל פעילים

*1 תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה בהפעלה יעילה, לפעול כ 7000 שעות בשנה, לכל הפחות.

*2 מק"ש = מטר מעוקב לשעה

*3 הבאר הושבתה בחודש נובמבר 2015

*4 באר דן הושבתה מפברואר 2015

*5 באר מסילה ממרץ 2015

*6 באר ארלוזורוב הושבתה מ 2013

ממוצע הפקה עצמית כ 44% מהפוטנציאל (2010-2017)

דוח איכות המים לשנת 2017

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב – יפו ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפכלורייט), עכירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, "מי אביבים" עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז חומר החיטוי ורמת העכירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על רמת הכלור במים המסופקים מבארות מי אביבים.

"מי אביבים", מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **טובה מאוד** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר **מי אביבים**.

www.mei-avivim.co.il

ממצאים של הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהאגרים.
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את "מי אביבים" כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה

סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

הערות	אחוז תקין	אחוז ביצוע	תוצאות תקינות	תוצאות חריגות	ביצוע	תכנון	נקודות דיגום	
(1)	100%	88%	60	0	60	68	בארות	1
	100%	100%	22	0	22	22	ברכות	2
(2)	100%	100%	27	0	27	27	חיבורים לרשת	3
(3)	99%	111%	1862	12	1874	1695	רשת האספקה	4
	99.4%	109%	1971	12	1983	1812	סה"כ	5

הערות:

- (1) התוכנית כוללת דיגום בחודשים ינואר - מרץ, בהם בד"כ לא מבוצעת הפקה, ולכן לא דוגמים מהבארות.
- (2) חיבורים לרשת כוללים שתי נקודות הזנה של מקורות ונקודות הזנה מהבארות.
- (3) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי", תוצאות הבדיקות היו תקינות.

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתי של מי שתייה), התשע"ג – 2013". להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2017 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרבי. לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מרבי
טריהלומתנים	מג"ל	0.1	0	0.0009
פלואוריד	מג"ל	1.7	0	158
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.14
עופרת	מג"ל	0.01	0	0

ערך "אפס" (0), משמעו כי הערך נמוך מסף הדיווח של המעבדה.

איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות
משרד הבריאות



הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של "מי אביבים". mei-avivim.co.il

נקודת הדיגום במערך אספקת המים

בריכות ומאגרים	כניסת צנרת חברת "מקורות"	בארות, לפני ואחרי הכלרה
בריכת ארלוזורוב	כניסת צהלה	החייל (*)
בריכות צהלה	כניסת בר לב	מגורים
	כניסת ארלוזורוב	משכנות
	כניסת אם המושבות	פארק הירקון
		צור
		תל ברוך

(1) מי הבאר מטויבים באמצעות מתקן מיהול חנקות.
* * * * * (תקן עפ"י תקנות בריאות העם) איכותם התברואית של מי-שתיה), התשע"ג-2013

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

משה דיין 95	טבנקין 53	דרזנר 23	אורי צבי גרינברג 8
נתן ילין מור 18	יאיר רוזנבלום	האוזנר 1	אינשטיין 36
סלע יעקב 18	יהונתן 2	המשנה 4	אסירי ציון 3
פרופ' שור 310	יהודה הנשיא 10	הצנחנים 1	אשכנזי 52
צה"ל 32	יהושע בן נון 15	הקליר 18	בארי 2
צונץ 5	יפת 126	הקשת 8	בן יהודה 104
קהילת ורשה 54	ירושלים 122	הר ציון 41	בן יהודה 208
קפריסין 19	ישראל גלילי 10	הרוגי מלכות 6	בועז 25
רוטשילד 129	כרמיה 4	השלום 24	ביל"ו 211
רוקח (משרדי הפארק)	כביר 3	וילנסקי 6	בירנית 15
שבטי ישראל 76	לה גרדיה 74	ורבורג 1	בצלאל 17
שושנה פרסיץ 15	לוחמי גליפולי 29	זולצר 1	ברוך קרוא 6
שמואל תמיר 45	מורדי הגטאות 29	ז'בוטינסקי 154	גדליה בובלין 11
שלונסקי 52	מחרוזת 2	זימן 17	גאולה 20
שקד 18	מנחם מדמון 16	חברון 1	גבעת התחמושת 6
שמעון בר יוחאי 29	מפרץ שלמה	חיים לבנון 15	דגניה 24
	מעפילי אגוז 8	חכמי ישראל 50	דונולו הרופא 32
	מרידור 7	טאגור 52	דובנוב 16



לשירותכם,

מוקד שירות טלפוני

שעות פעילות:	טלפון:
א', ה' 19:00-08:00	*3202
ב'-ד' 18:00-08:00	או
ו' 12:00-08:00	1-800-071-202

מרכז קבלת קהל

כתובת:	שעות פעילות:
רחוב אבן גבירול 69,	א'-ד' 18:00-08:00
עיריית תל אביב-יפו,	ה' 15:00-08:00
קומת כניסה	

פניות בכתב

כתובת: ת"ד 18217 תל אביב-יפו,
מיקוד 6118102
דוא"ל: pniot@mei-avivim.co.il
פקס: 03-5222306

צור קשר באינטרנט

צ'ט אונליין עם נציג שירות

תשלום בכרטיס אשראי
במערכת הממוחשבת

פנייה במייל

טפסים

www.mei-avivim.co.il

לדיווח על נזילות, ליקויים ותקלות בהספקת המים ניתן לפנות למוקד 106 פלוס
24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע או לטלפון 1-800-393-600

כבר הצטרפתם?

שומרים על הסביבה
ועל עיר נקיה



לקבלת
חשבון המים
במייל -
כנסו לאתר
מי אביבים
והירשמו

www.mei-avivim.co.il