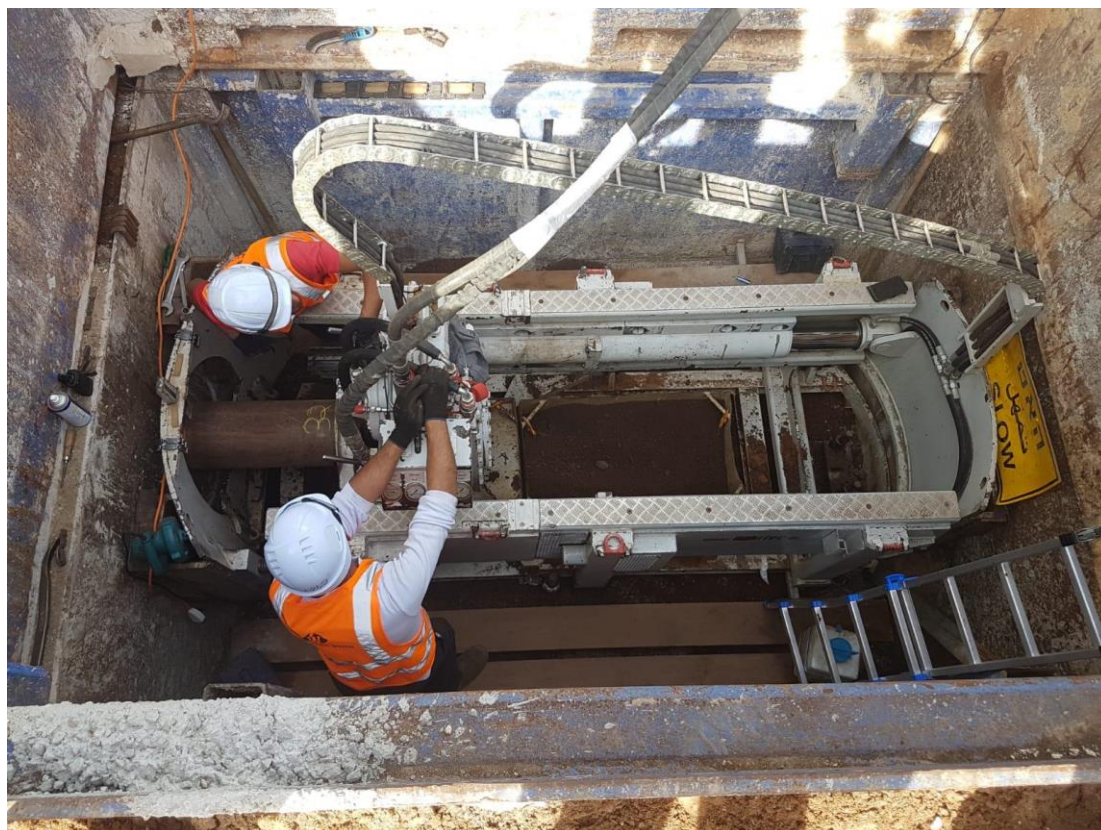




דוח שנתי מי אביבים לשנת 2018



ביצוע קידוח מדויק לפי סגמנטים

דבר המנכ"ל

לקוחות יקרים,

כבכל שנה אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום שנת 2018 ואת דו"ח איכות המים השנתי, שתוצאותיו מצביעות שגם השנה המים המסופקים לעיר הינם באיכות טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

במהלך שנת 2018 השקענו 77,000,000 ₪ נש בפיתוח תשתיות ובין היתר בחידוש קו המים הראשי של העיר. כמו כן המשכנו בהטמעת טכנולוגיות חדישות שהשימוש בהן מקצר את זמני העבודה ואינו כרוך בסגירת כבישים והפרעה לציבור, כל זאת מתוך מחשבה על הדורות הבאים ומחויבות לאספקת מים רציפה ואיכותית.

בתחום השירות השקענו משאבים ומאמצים רבים על מנת להשתפר ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר. הקמנו מרכז קבלת קהל נגיש וחדשני. התחלנו בפריסת מדי מים לקריאה מרחוק שמנו דגש על חדשנות דיגיטלית: פיתוח טפסים מקוונים, ערוצי שירות ברשתות החברתיות ופיתוח אזור אישי בו הלקוח יכול לקבל מידע על כלל הנכסים הרשומים על שמו, להגיש בקשות, לצפות בחשבונות.

בהזדמנות זו אני מזמין אתכם להצטרף לשירות ידידותי ויעיל זה.

נמשיך גם השנה לשרת אתכם נאמנה ולהשקיע משאבים בפיתוח התשתיות ובהענקת שירות מיטבי.

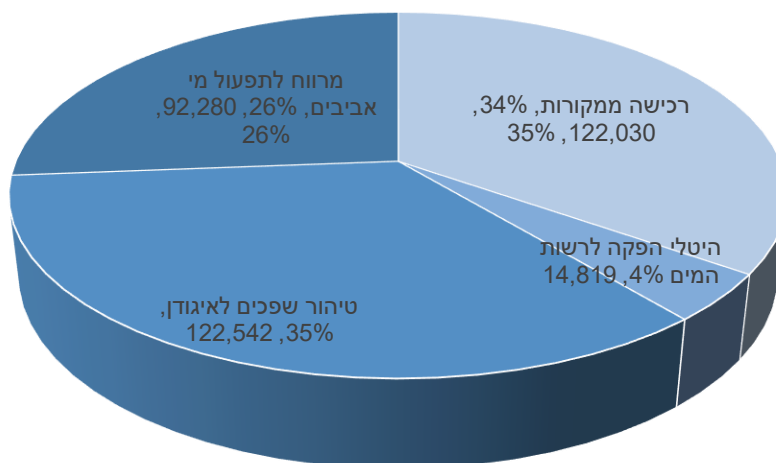
בברכה,

שרון קרו,

מנכ"ל מי אביבים

התפלגות הכנסות והוצאות החברה

הכנסות החברה לשנת 2018 כ-352,000,000 ₪



- רכישה ממקורות, 34%
- היטלי הפקה לרשות המים, 4%
- טיהור שפכים לאיגודן, 35%
- מרווח לתפעול מי אביבים, 26%

לשירותכם

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות השירות ללקוחותינו.



החברה מעניקה שירות לכ- 443,939 תושבים (לפי נתוני הלמ"ס לשנת 2017) ועונה על כ- 290,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, גבייה ותשלום מידע נוסף ותלונות. פעילויות לשיפור השירות לתושב:

- **אזור אישי** – באזור האישי שבאתר האינטרנט שלנו ניתן לקבל מגוון שירותים דיגיטליים ומידע מכל מקום ובכל זמן - לראות את התפלגות צריכת המים בנכס, להגיש בקשות, לשלם חשבונות, לעדכן אמצעי תשלום וגם לדבר עם נציגי שירות בצ'אט אונליין
- **שירות ברשתות החברתיות** – ערוץ התקשרות נוסף המצטרף גם הוא לנכסים הדיגיטליים של החברה. בדף הפייסבוק של החברה עדכונים שוטפים על פעילויות החברה ותכנים מגוונים, קלילים ונגישים על השירות לתושב.
- **הקמת מוקד פרונטאלי במי אביבים** – הקמנו מרכז שירות קבלת קהל נגיש וחדש במשרדי החברה בשדרות שאול המלך 37.
- **פריסת מדי מים לקריאה מרחוק** – במהלך שנת 2018 התחלנו בהטמעת מערכת חכמה לקריאת מדי מים מרחוק ועד סוף השנה יותקנו כ- 40,000 מדים מסוג זה. למערכת יתרונות מובהקים ובין היתר - עדכון הלקוח בזמן על אירועים חריגים בזמן אמת וצמצום פחת המים.

התפלגות פניות

בשנת 2018 טיפלנו ב 290,032 פניות לפי החלוקה הבאה :

נושא	סה"כ פניות
בירורים	56,545
גביה ותשלום	201,050
מידע כללי	3,698
צריכת מים	28,739
סכום כולל	290,032

ממוצע זמן ההמתנה במוקד טלפוני 00:44 דקות

ממוצע זמן ההמתנה בקבלת קהל 3:29 דקות

- בשנת 2018 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 850 ש"ח.

מספר תושבים



שנה	מספר תושבים
2018	443,939
2017	438,820

הנתונים מתוך הלמ"ס

התפלגות צרכנים על פי חלוקת המזים:



2018	2017	סוגי צרכנים
204,443	201,186	מגורים
1,534	1,493	גינון ציבורי
975	936	נכס עירוני/מוסדות
28,153	27,953	עסקים
439	441	בניה
600	482	אחרים
236,144	232,491	סה"כ

אספקה ופחת

2018	2017	
47,516,027	46,299,077	כמות המים שסופקה
כ - 8.5%	כ - 9.48%	פחת מים
כ - 2.8%	כ - 2.8%	פחת גביה

מקורות אספקת המים, למי אביבים, בשנת 2018, הסתכמה הקניה, מחברת מקורות 8-46,289,802 מ"ק ומהפקה עצמית, ב-5,432,389 מ"ק. סה"כ קניה והפקה 51,722,191 מ"ק.

בעלי תפקידים

חברי הדירקטוריון:

רו"ח ניצן צדוק – יו"ר הדירקטוריון
מר נתי דרייפוס
גברת חוה בר-שי גלס
מר אדם קנרק
גברת חני סובול
גברת ליטל מוכתר פחטר
מר איתי פנקס (עד לתאריך 21.11.18)
עו"ד דן להט (עד לתאריך 21.11.18)
מר שרון קרן - מנכ"ל החברה

עריכת החשבון התקופתי

ביאור החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל חיוב עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. החשבון התקופתי מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי המדידה (צריכה משותפת) אם קיימים.

צריכה המים הפרטית?

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים שלך (מד מים משויך). ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת מהווה את כמות הצריכה במ"ק, נכון ליום הקריאה הנוכחית. במקרים שבהם לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע על פי הערכה.

מהם הפרשי המדידה של הבניין (צריכה משותפת)?

בכניסה לבניין מותקן מד מים ראשי למדידת כל המים שמסופקים לבניין מהרשת העירונית, ומשמשים את הדיירים לצריכה פרטית, גינון, חדרי אשפה משותפים וכדומה.

כדי לחשב את הפרשי המדידה מפחיתים מכמות המים שנמדדה במד הראשי את סה"כ כמות המים שנמדדה במדי המים המשויכים לדירות. הפרשי המדידה מחולקים באופן שווה בין כל דיירי הבניין, או לחילופין - בהתאם לבקשת נציגות הבניין - על פי שטחן היחסי של הדירות.

מה הם סוגי התעריפים?

צריכה ביתית של מים מחויבת בשני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) ותעריף 2 (גבוה). עבור כל דייר הרשום ביחידת דיור תוכר כמות של 7 מ"ק מהמים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריף נמוך. יתרת כמות המים שנצרכה ביחידת הדיור באותה התקופה תחויב בתעריף גבוה. מספר הדיירים המוכרים ביחידת הדיור נקבע בהתאם לרשומות במרשם האוכלוסין או לחילופין בהתאם להצהרת הלקוח על פי כללי המים (קביעת כמות מוכרת). כמות דיירים מינימלית תעמוד על 2 דיירים.

לתקופת חשבון שמספר הימים בה שונה מ- 60.83, כמות המים שתחויב בתעריף נמוך תשתנה בהתאמה.

לצפייה בסרטון הסבר על החשבונית האישית לחצו כאן

<https://www.youtube.com/watch?v=R7A2NmQzgTg>

פיתוח והשקעות

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות ושדרוג מערכות קיימות.
- פיתוח תשתיות לתוספת בינוי ברחבי העיר ולשכונות חדשות.
- ביצוע עבודות אחזקה ותחזוקה מונעת 24/7 בכל רחבי העיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים לטובת הפחתת כמות התקלות במערכת הביוב.
- הפעלת מערכת בקרת מים וביוב באופן אוטומטי לטובת תפעול מיטבי ואמינות המערכות ברחבי העיר.
- הקטנת פחת המים
- שימוש בטכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני והעולמי.



טיפת מידע

- 95% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות
- 5% משאיבה מ-6 בארות ברחבי העיר
- 47,316,027 מ"ק- צריכת המים בשנה
- כ- 875 ק"מ – צנרת מים
- כ- 576 ק"מ – צנרת ביוב
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה – בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 6 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 5 תחנות שאיבה לביוב
- 18 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים

פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו ב**מי אביבים** שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה הגבוהה ביותר. אנו פועלים לטובת מניעת זיהום הים והנחלים וכן פועלים למניעת גלישות ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית.

פעילות זו מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. כמו כן, שמנו לעצמנו כיעד מרכזי וכחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים. פעילות זו כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב. כמו כן, ניתן דגש לטיפול בביטול בורות הספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

במהלך שנת 2018 נערכו 153 דיגומים בשפכי תעשייה ב-136 עסקים.

אנו מפעילים מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה וזאת במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המזרמים למערכת הביוב, תשע"ד-2014) ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית.

השקעות החברה לאורך השנים

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה מילוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2106	2017	2018	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה בק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	9.5	11.7	12	7.6	103.8
אורך צנרת ביוב שחודשה בק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	15.3	17	13	9.5	125.3
אורך צנרת תיעול שחודשה בק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	1.9	2.2	1.7	1	1.2	22.5
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	105	77	666

- הנתונים הינם לפי דיווח ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולא לפי גמר הנדסי בפועל.

חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים והביוב ברחבי העיר, והנחת מערכות מים וביוב חדשים לטובת פיתוח העיר.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שרוול וניפוץ הקווים ללא הפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

כמו כן החברה משקיעה בהחלפת והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק של מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2019 ביחס לביצוע בשנת 2018

2019	2018	
33,000,000 ₪	33,000,000 ₪	החלפה ושדרוג קווי ביוב
39,000,000 ₪	20,000,000 ₪	החלפה ושדרוג קווי מים
13,000,000 ₪	8,000,000 ₪	הקמת תשתיות מים וביוב חדשות
25,000,000 ₪	16,000,000 ₪	תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
110,000,000 ₪	77,000,000 ₪	סה"כ

* לסכום הכללי נוסף סכום של 10,000,000 ₪ החוזר הלוואת של החברה

החלפת מדי מים בעיר:

שנה	כמות מדים שהוחלפו
2018	39,910
2017	42,397
2016	29,138
2015	39,275

טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2018

- תחום הביוב – 16,587 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים – 12,280 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול – 1,948 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

90% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

- לא היו הפסקות מים מעל 8 שעות בכל השנה
להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2018 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים
- החלפת מגופים יזומה

ביוב

- שטיפת כ- 39 ק"מ קווי ביוב
- החלפת קווי ביוב לפי תכנית רב שנתית
- חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש

אירועים מיוחדים:

- במהלך השנה אירעו 2 פיצוצים בקווי מים 36" ראשיים שטופלו מהר ככל האפשר ולא גרמו לשיבוש באספקת המים בעיר.
- בחודשים ספטמבר ואוקטובר 2018 חלה עליה משמעותית בכמות תלונות צרכנים על **מים חומים/צהובים**. מבדיקה מקיפה שביצענו ב**מי אביבים** מול חברת מקורות ומשרד הבריאות התברר כי בחודשים מאי ואוגוסט 2018 אישור משרד הבריאות למתקני ההתפלה לספק מים בערכי אלקליניות מתחת ל-80 מג"ל בשל מחסור בפחמן דו חמצני המשמש להמסת אבן גיר והעלאת האלקליניות של המים. אלקליניות מהווה "BUFFER" למים המקטין הפיכתו למים אגרסיביים ולהתגברות תופעה של "מים אדומים". התופעה מורגשת בעיקר בצנרות פרטיות, ישנות מגולוונות. מבדיקות נרחבות שביצענו לא נמצאו מים אדומים ברשת. עדכנו את הצרכנים על התופעה והנחנו להזרים מים קרים בצנרת הפרטית עד לקבלת מים צלולים כל עוד התופעה נמשכת. בחודשים נובמבר – דצמבר 2018 ירדו מספר התלונות לאור התייצבות ערכי האלקליניות של המים המסופקים.
- היו 36 פיצוצים בצנרת הראשית במהלך שנת 2018
- במהלך שנת 2018 היו כ 6833 סתימות ביוב

קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה בקשר לקהילה ותרומתה בתחומים חברתיים לשם כך אנו פועלים רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת :

- התנדבות במרשל - כבדי ראייה
 - התנדבות בצער בעלי חיים
 - יום המעשים הטובים: שיפוץ גינת משחקים וביצוע פעילויות עם ילדים בבית ספר רוגוזין
 - מרכז לקשיש – פעילות בפסח ובקיץ
 - ליווי חייל משוחרר דרך עמותת עמית לדרך
- הדלקת נר לכבוד חג החנוכה עם קשישים בודדים דרך עמותת מדור לדור



מי אביבים תספק, בשגרה ובחירום מים בכמות מספקת לשתייה ותעסוק בסילוק הביוב. אספקת המים תתבצע באמצעות תחנות חלוקת מים כל זאת באחריות, בעזרה ובשיתוף פעולה של העירייה על מנת שתתאפשר חזרה לשגרת חיים.

אנו **במי אביבים** נערכים כל העת לשיפור המוכנות לחירום ולמתן מענה לאספקת מים וסילוק ביוב כולל וזאת באמצעות הדרכות ותרגולים, בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.

תחנות חלוקת מים בשעת חירום

אנו ממליצים לאחסן מלאי של בקבוקים לשעת חירום, באופן קבוע בביתכם ובמקומות העבודה

אזור	שם התחנה	כתובת
צפון	בי"ס "אביב"	נתן אקסלרוד 21
	פארק הירקון	ישראל רוקה 94
	בי"ס אלומות	רידינג 37
	בי"ס הצרי	שושנה פרסיץ 1
	ביה"ס ברושים (ממערב)	מאיר פיינשטיין 87
	מתחם קידוח המסילה	רפידים 2
	מתחם באזור קידוח בני דן	אבן ספיר 37
	באר תל ברוך	רפידים 48
	באר צור (צומת הפיל)	בני אפרים 274
	מתחם קידוח צהלה	אבנר 15
	בי"ס תל נורדאו	מנדלי מוכ"ס 19
	בי"ס מוריה	רבקה זיו 8/צייטלין 26
מרכז	שבזי	שבזי 2
	המרכז לחינוך ימי	אויסקין 9
	בי"ס בבלי	אונקולוס/הרצוג 11
	בי"ס תיכון חדש	דרך נמיר 83
	באר מגורים	בן יעקב 1
	באר משכנות	יצחק שדה 89
	בי"ס איילון	ילקוט רועים 10/ נחלת יצחק 35
	בי"ס לאומנויות	סעדיה גאון 7
	בית דני	סמטת כביר 25
	בי"ס הבעש"ט	צביה לובטקין 35
	שד' וושינגטון	שד' וושינגטון 32
	נווה עופר	זלמן שזר 25
דרום	בית הנוער העובד	קיבוץ גלויות 120
	בי"ס החשמונאים	פיקוס 19
	בי"ס עירוני כ"ב	יפת 44
יפו		

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2018		2017		2016		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש *2	פוטנציאל (אלפי מ"ק) *1	
336	34%	182	18%	130	13%	140	980	החיי"ל
885	90%	604	61%	399	41%	140	980	מגורים
1,030	81%	514	40%	392	31%	180	1,260	משכנות
1,580	75%	1,000	47%	481	23%	300	2,100	פארק הירקון
676	53%	589	46%	505	40%	180	1,260	צור
656	78%	411	48%	380	45%	120	840	תל ברוך
267	27%	0		0		140	980	ארלוזורוב
5,432	62%	3,300	44%	2,287	30.8%		7,420	סה"כ פוטנציאל פעילים

*1 תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה בהפעלה יעילה, לפעול כ 7000 שעות בשנה, לכל הפחות.

*2 מק"ש = מטר מעוקב לשעה

ממוצע הפקה עצמית כ 44% מהפוטנציאל

דוח איכות המים לשנת 2018

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב – יפו ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה)", התשע"ג – 2013. "במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלוריט), עכירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, "מי אביבים" עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז חומר החיטוי ורמת העכירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות וכן על רמת הכלור במים המסופקים מבארות מי אביבים.

"מי אביבים", מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **טובה מאוד** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות הבדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר **מי אביבים**.

www.mei-avivim.co.il

ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות :

- הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר.
- פעמיים בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.
- פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית

הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים.

משרד הבריאות מנחה את "מי אביבים" כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה

סיכום הבדיקות המיקרוביאליות ברשת המים

הערות	אחוז תקין	אחוז ביצוע	תוצאות תקינות	תוצאות חריגות	ביצוע	תכנון	נקודת דיגום	
	100%	128%	95	0	95	74	בארות	1
	100%	102%	48	0	48	47	ברכות	2
(1) (2) (4)	99%	111%	118	1	119	107	חיבורים לרשת	3
(3) (2)	99%	99%	2195	12	2207	2240	רשת האספקה	4
	99.5%	100%	2456	13	2469	2468	סה"כ	5

הערות:

- (1) חיבורים לרשת כוללים 4 נקודות הזנה של מקורות ונקודות ההזנה מהבארות.
- (2) במקרים בהם היו חריגות, נערך "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. בכל המקרים שנערך "סקר נקודתי" (בדיקה חוזרת), תוצאות הבדיקות היו תקינות. סקר חוזר לא נספר בבדיקות לביצוע.
- (3) פער בין תכנון לביצוע בעיקר בדיגומים ברשת האספקה נובע מצמצום, איחוד והסטות נקודות דיגום במהלך הגים וחול המועד בהם אין פעילות במעבדות משרד הבריאות.
- (4) תוצאה חריגה אחת התקבלה ביציאה לרשת מבאר צור, שנסגר זמני לטובת חיטוי טרם הפעלתו מחדש

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג – 2013".
להלן הערכים המרכיבים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2018 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות.

למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמרכיבי לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מרבי
טריהלומתנים	מג"ל	0.1	0	0.001
פלואוריד	מג"ל	1700	0	121
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.44
עופרת	מג"ל	10	0	0

ערך "אפס" (0), משמעו כי הערך נמוך מסף הדיווח של המעבדה.



איכות המים המסופקים לעיר עומדת בתקנות משרד הבריאות

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של "מי אביבים". mei-avivim.co.il

נקודת הדיגום במערך אספקת המים

בריכות ומאגרים	חברת	כניסת צנרת "מקורות"	בארות, לפני ואחרי
בריכת ארלוזורוב		כניסת צהלה	הח"ל (2)
בריכות צהלה		כניסת בר לב	פארק הירקון
		חיבור 4 (אם המושבות)	צור
		חיבור גן סירני (בר אילן)	תל ברוך
			מגורים
			משכנות
			ארלוזורוב

- (1) בבארות מבוצעות בדיקות כימיות בנוסף לבדיקות הבקטרילוגיות כמפורט בדוחות הבדיקה
(2) מי הבאר מטוייבים באמצעות מתקן מיהול

נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

נקודות דיגום מים ברשת העירונית			
פרסיץ שושנה 15	רוטשילד 129	ורבורג 9	בועז 25
גרינברג אורי צבי 8	כרמיה 4	בלפור 17	אלול 27
דרזנר יחיאל 23	ביל"ו 21	חברון 13	מח"ל 23
רוזנבלום יאיר 11	מרווה ישראל 50	דובנוב 20	בירנית 15
האזנר דב 1	החרמון 21	בצלאל 5	כניסת בר לב
תמיר שמואל 45	פוריה 1	נתן החכם 18	צלילי חנינא 11
אינשטיין 36	מפרץ שלמה 1	הכובשים 12	מעפילי אגוז 8
טאגור רבינדרנת 52	שבטי ישראל 76	הקליר 18	עמישב 25
באר תל ברוך	יפת 126	באר ארלוזורוב	פליטי הספר 38
יהודה הנשיא 10	דונולו הרופא 32	בארי 5	שור משה פרופ' 12
קפריסין 19	קרוא ברוך 6	בן יהודה 208	גבעת התחמושת 6
שלונסקי אברהם 29	מחרוזת 2	יהושע בן נון 15	זימן יוסף 17
מרידור יעקב 19	ירושלים 122	ז'בוטינסקי 148	נחלת יצחק 35
באר צור	עזה 58	דה האז 13	קרמניצקי 12
צה"ל 32	צונץ 5	ילין מור נתן 18	כביר 3
וילנסקי משה 6	שקד 18	אלוני ניסים 7	באר מגורים
בריכת צהלה	הקשת 8	המשנה 4	באר משכנות
הצנחנים 1	אסירי ציון 3	שטריקר 68	דיין משה 95
כניסת צהלה (מגוף 10)	דרייפוס 5	גלילי ישראל 10	לה גוארדיה 71
טבנקין יצחק 53	חכמי ישראל 50	לבנון חיים 15	באר הח"ל 29
אשכנזי 52	בר יוחאי 29	באר פארק הירקון	לוחמי גליפולי 29
עולי הגרדום 1	השוק 50	רוקח ישראל 99	מורדי הגטאות 29
ולנברג 1	הר ציון 41	שטרית בכור 99	התקווה 34
קהילת ורשה 67			

רוצה ליצור קשר בקלות? נשמח לעמוד לרשותך בכל דרך שנוחה לך:

**כאן לשירותך
בפייסבוק, במייל
וגם בצ'אט**

דוא"ל
pniot@mei-avivim.co.il

צ'אט עם נציג
באתר האינטרנט שלנו:
www.mei-avivim.co.il

פקס
פקס - 03-5222306

חפשו אותנו בפייסבוק



**שירות אישי!
במרכז קבלת
הקהל**

רחוב שאול המלך 37
קומה 1-

**מוקד שירות
הלקוחות שלנו
פתוח עבורך
שישה ימים בשבוע!**

***3202**
או 1800-071-202

יום א+ג 08:00 - 19:00
יום ב+ד+ה 08:00 - 18:00
יום 1 08:00 - 12:00

דרכי ההגעה:
קווי אוטובוס בקרבת מקום
138, 82, 70, 59, 7
חניוני אחוזת החוף בסביבה:
חניון גולדה
חניון הנרייטה סאלד 4



**האזור האישי שלך
MY אביבים**

ריכוז כל המידע האישי, לדוגמה:
מה צריכת המים שלי?
מהם החיובים והתשלומים
הקודמים שלי?
האם יש לי יתרות כלשהן
בחובה או בזכות?
ביצוע החלפת צרכנים
עדכון מספר דיירים

mei-avivim.co.il

