



**מי אביבים**  
שירות ללא הפסקה





## דבר המנכ"ל

### תושבים יקרים,

כבכל שנה אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום שנת 2016 לרבות דו"ח איכות המים השנתי, שתוצאותיו מצביעות שגם השנה השנה המים המסופקים לעיר הינם באיכות טובה מאוד ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק.

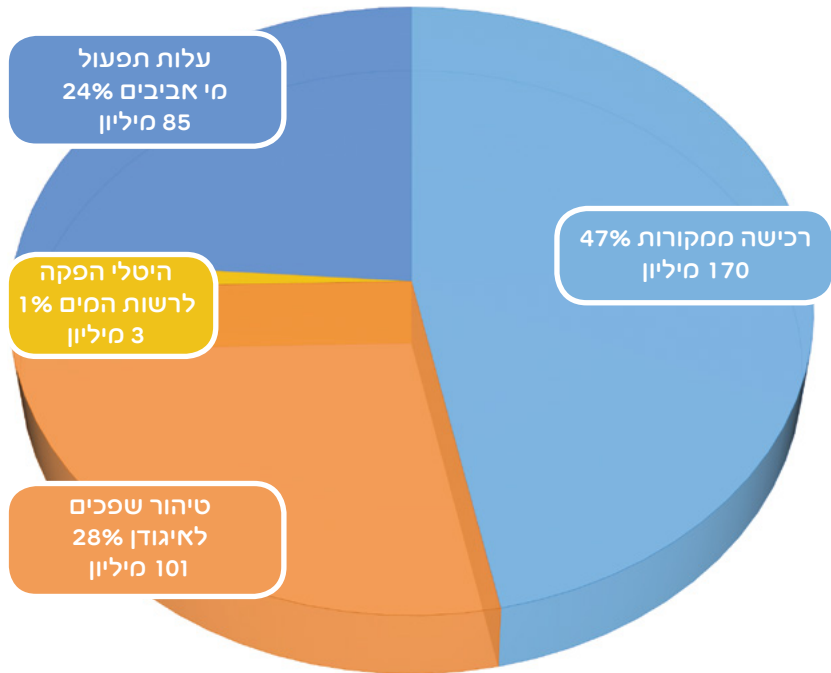
במהלך שנת 2016 השקענו משאבים ומאמצים רבים לטובת שיפור השירות, השקנו מוקד טלפוני חדש ומתקדם טכנולוגית. על מנת לשפר את תהליכי השירות הקמנו מוקד שירות של פעולות יזומות כגון התראה על צריכות גבוהות, דואר חוזר, חוסר גישה למדי המים ועוד. כמו כן, השקנו שירות חשבונית במייל וערוץ שירות בצ'ט. פעולות אלו הובילו לצמצום זמני ההמתנה וקיצור משך הטיפול בפניות ובזכותם זכינו לראות שיפור בסקרי שביעות הרצון.

אנו ממשיכים בביצוע השקעות בהיקף של עשרות מיליוני ש"ח בתשתיות המים והביוב ונתמיד באספקת שירותי מים וביוב באיכות גבוהה, לכם התושבים, כל זאת תחת שירות מקצועי, איכותי ואדיב.

בברכה,  
**שרון קרן**, מנכ"ל  
מי אביבים

## התפלגות הכנסות והוצאות החברה

הכנסות החברה לשנות 2016 בהתאם לנתוני דוח כספי כ-359 מיליון ש"ח



## לשירותכם

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות ורמת השירות ללקוחותינו. החברה מעניקה שירות ללמעלה מ-430,000 צרכנים ועונה על כ-268,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, מידע נוסף ותלונות. פעילויות נוספות שעשינו לשיפור השירות לתושב דוגמת:

- ❖ חשבונית במייל
- ❖ פעילות יזומה בזמן אמת לדוגמת התראה על צריכה חריגה, דואר חוזר וכו'
- ❖ הקמת מוקד שרות טלפוני חדש ומתקדם טכנולוגית לזמינות ומענה מיטבי
- ❖ הרחבת שעות פעילות מוקד טלפוני לרווחת הלקוחות
- ❖ ערוץ שירות בצ'אט



## התפלגות פניות

בשנת 2016 התקבלו 268,216 פניות לפי החלוקה הבאה:

219,491	גבייה ותשלום
30,413	צרכנות ומדי מים
18,312	מידע כללי
<b>268,216</b>	<b>סה"כ</b>

❖ בשנת 2016 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 188,350 ש.



ממוצע  
זמן ההמתנה  
במוקד טלפוני  
**2:36 דקות**



ממוצע  
זמן ההמתנה  
בקבלת קהל  
**11:46 דקות**



## מספר תושבים:

## התפלגות הצרכנים עפ"י חלוקה לפי מספר מדים:

2016	2015	סוגי צרכנים
197,509	194,592	מגורים
1,437	1,410	גינון ציבורי
900	851	נכס עירוני/מוסדות
26,731	26,828	עסקים
397	355	בניה
495	493	אחרים
<b>227,469</b>	<b>224,529</b>	<b>סה"כ</b>

## אספקה ופחת

2016	2015	
49,520,914	47,578,307	כמות המים שסופקה
כ-8.4%	9.9%	פחת מים
כ-3%	4%	פחת גביה

אספקה ממקורות - 47,233,751 מ"ק  
 אספקה מבארות עירוניות - 2,287,163 מ"ק

## בעלי התפקידים:

### חברי הדירקטוריון:

מר ניצן צדוק - יו"ר הדירקטוריון

גב' חוה בר-שי גלס

מר אדם קנרק

מר איתי פנקס

מר נתי דרייפוס

ד"ר אורית מאנדל

מר שרון קרן מנכ"ל החברה

# עריכת החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלח ללקוחות חשבון תקופתי, הכולל תשלום עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים, שמתבצעות אחת לחודשיים. כמות הצריכה מצוינת על גבי החשבונית ביחידות מטר מעוקב (מ"ק) ונקבעת על פי הפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הגורמת שגרשמה.

מספר המזהה את הלקוח במערכות מידע של החברה


מייצג את יום עריכת החשבון

נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת

מייצג את חיובו של הצרכן עבור חלקו היחסי בהפרש שבין מדידת מד המים הראשי למדידת חלקו היחסי במדידת מד המים המשויכים בכנס

נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים הנוכחית

מציג את התפלגות צריכת המים הפרטית והמשותפת בתקופת החשבון הנוכחית והאחרונה



**חשבון תקופתי אגרת מים וביוב**  
**תקופה 02-2016**  
**מ 21.04.2016 עד 22.02.2016**  
 שטבונית עסקה מספר 4001509662

**מספר חשבון חוזה** 10123456

**מספר הכנס** 123456

**מיון הכנס** לתגורות

**תאריך עריכת החשבון** 19.05.2016

**שם המחייב** בנק ישראל

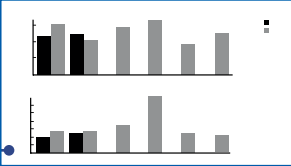
**כתובת הכנס** אבן גבירול 69

**פירוט נתוני חיוב צריכת המים**

**מקד שירות טלפוני לביטורים ולתשלומים**

בימים א-ד בשעות 08:00-18:00  
 יום ה' בשעות 08:00-15:00  
 תשלומים בערוץ הממוחשב  
 24 שעות ביממה  
 www.mei-avivim.co.il

מדידת מד המים	מדידת מד המים המשויכים	מדידת מד המים הראשי	צריכת פרטית (מ"ק)	צריכת פרטית (מ"ק)	מספר ימים	קריאה הנוכחית	קריאה הנוכחית	תאריך הקריאה הנוכחית	תאריך הקריאה הנוכחית	קריאה הקודמת	תאריך הקריאה הקודמת
17.78	206.00	4.78	13.00	60	60	615.00	615.00	21.04.2016	21.04.2016	6762.00	21.02.2016



פירוט חשבון הצריכה לדוחי מים: 0123460000021	
סוג התעריפים	ש"ח למ"ק
תעריף 1	7.68
תעריף 2	12.36
הסכום הכולל	17.78

ריבון החיוב/החיובים	פירוט החיוב	הסכום ש"ח
חיוב תקופתי 2/2016	חיוב תקופתי 2/2016	155.25
נשא החיוב		
הסכום הכולל		155.25

**תאריך אחרון לתשלום 20.06.2016**

בתשלום כולל תשלומים וביוב ותשלום עליו שיתוף יום יובל והכנסת מערכת מים את כיבוי החשמל\*  
 א תשלום נמוך יותר בידי בדיקת מערכת של המערכת הכללית בחיובי ש"ח מתאריך האחרון לתשלום

**אין לקדו מע"מ כנגד חשבונית זו** - טיפוס זה משמש כפולקרוט משוההכשר עליו חתומה הבנק או הקופה.

תקופה - חשבונית המים נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים כל משלוח שזדה מוגדר כתקופה

מספר הנפשות הרשומות בספרי החברה כמתגוררות בכנס ע"פ הצהרת הצרכן

מספר המייצג את מערכת המים שעליו מחובר מד המים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים. לכל אדם מוקצב 7 מ"ק לתקופה בתעריף 1 (6.561 ש"ח\*) כל צריכה מעבר לכך (10.56 ש"ח\*)

מספר מזהה של התשלום החשבונית לצורך תשלום באינטרנט

**הודעת יזיכו חשבון תקופתי אגרת מים וביוב**  
 אפשר לשלם שובו זה בסניפי בנק הדואר  
 תאריך עריכת החשבון 19.05.2016

**מספר חשבון חוזה** 101234567

**מספר חשבון** 101234567

**מספר החשבון בבנק הדואר** 8347359

**סכום לתשלום ש"ח (כולל מע"מ)** 155.25

תשלום עד התאריך 20.06.2016

**מספר חשבונית** 0123456789

**מספר החשבון בבנק הדואר** 8347359

**סכום לתשלום ש"ח (כולל מע"מ)** 155.25

מספר סמלקה  
 מספר חשבונית  
 מספר חשבונית  
 מספר חשבונית  
 מספר חשבונית

## פיתוח והשקעות

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- החלפת תשתיות מים וביוב ישנות.
- ביצוע עבודות תחזוקה באופן תדיר.
- חיבור צרכנים חדשים למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים המוזרמים למערכות הביוב על מנת להפחית את כמות התקלות במערכת הביוב.
- מערכת בקרת לחצי מים בכדי להבטיח הזרמת מים בלחץ תקין בכל רחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שיפור וייעול מערך ההסברה והשירות לתושבי העיר.
- למידה והבאת טכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני.
- הערכות לחלוקת מים בשעת חירום בכל העיר.



### סיפת מידע

- 95%** מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות
- 5%** משאיבה מ-**6** בארות ברחבי העיר.
- 49,520** מיליון מ"ק - צריכת המים בשנה.
- כ-**962** ק"מ - צנרת מים.
- כ-**605** ק"מ - צנרת ביוב.
- כ-**241** ק"מ - צנרת תיעול.
- ברכות אגירה של מי שתייה - בקיבולת כוללת **45,000** מ"ק
- 6** מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים).
- 6** תחנות שאיבה לביוב.
- 16** תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים.

## פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

אנו במי אביבים שמנו לעצמנו כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה גבוהה.

אנו פועלים לטובת מניעת זיהומים ונחלים וכן מניעת גלישות של ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית. הפעילות מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. **אנו במי אביבים שמנו לעצמנו ליעד מרכזי כחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים.** הפעילות כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב בשנים האחרונות ובמהלך שנת 2016 מתוכנן שיקום של כ-20 ק"מ קווי ביוב. **בתוכנית ניתן דגש לטיפול בביטול בורות ספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.**

מי אביבים מפעילה מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה במטרה לוודא כי השפכים עונים על הדרישות המופיעות בכללי תאגידי מים וביוב (שפכי מפעלים המוזרמים למערכת הביוב), תשע"ד-2014 ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן. במהלך שנת 2016 נערכו 349 דיגומים בשפכי תעשייה ב-92 עסקים. שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקיה חקלאית. בעזרת מערכת הבקרה המתקדמת של החברה, כל מתקני המים והביוב מופעלים באופן ממוחשב באמצעות מערכת פיקוד ובקרה, דבר הגורם לניצול אופטימלי של משאבות המים והביוב, תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות להפעלת מנועי חשמל דבר המביא לניצולת אנרגטית אופטימלית.



## השקעות החברה בשנת 2016 והשקעות מתוכננות לשנת 2017

מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 השקיעה החברה כ-484 מיליון שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרוייקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהמן:

נושא	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	סה"כ
אורך צנרת מים שחודשה ק"מ	9.3	14.6	13.5	14.9	10.7	9.5	11.7	84.2
אורך צנרת ביוב שחודשה ק"מ	10.8	11.4	13.2	18.3	16.8	15.3	17	101.9
אורך צנרת תיעול שחודשה ק"מ	3.5	3.5	1.9	5.6	1.9	2.2	1.7	20.3
סה"כ שהושקעו מיליוני ₪	21	46	69	100	80	90	78	484 מיליון ש"ח

## חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים הראשיים של העיר, החלפה, חידוש ושדרוג קווי ביוב ישנים. שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שירווול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

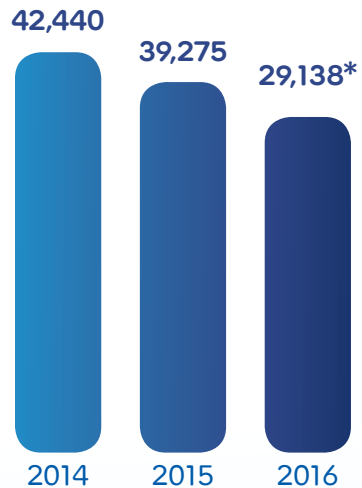
בנוסף החברה משקיעה בהחלפת מדי מים אלקטרוניים והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק מדידת צריכת המים ושיפור השירות.



## להלן חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2017 ביחס לביצוע בשנת 2016

2017		2016		
מיליוני ש"ח	ק"מ	מיליוני ש"ח	ק"מ	
37	17	36	17	החלפה ושדרוג קווי ביוב
38	11	23	11	החלפה ושדרוג קווי מים
17	6	8	5	הקמת תשתיות חדשות מים וביוב
18		11		תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
<b>110</b>	<b>34</b>	<b>78</b>	<b>29</b>	<b>סה"כ</b>

### החלפת מדי מים בעיר:



\* הקיטון במספר החלפת המדים בשנת 2016 נובע מהארכת משך חייהם מדי 3/4 צול מ-5 שנים ל-6 שנים על ידי רשות המים.

## טיפול בשיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובשירותי הביוב בשנת 2016

- תחום הביוב - 19,390 פניות בדבר תקלות ומפגעי ביוב
- תחום המים - 15,376 פניות בדבר תקלות ומפגעי מים
- תחום תיעול - 2,454 פניות בדבר תקלות ומפגעי תיעול

### זמני טיפול

92% מהתקלות טופלו בהתאם לזמני התקן הקבועים בכל תקלה.

להלן פעולות שבצענו במהלך שנת 2016 לטיפול בשיבושים ובתקלות האלו:

#### מים

- ויסות לחצי המים בעיר באמצעות מערכת שליטה מרחוק על לחצי המים באזורים שונים של העיר.
- החלפה של קווי מים לפי תכנית רב שנתית.
- שימוש בטכנולוגיות חדשות לאיתור נזילות בקווי המים העירוניים.
- החלפת מגופים יזומה.

#### ביוב

- סטיפת קווי ביוב לפי תכנית שנתית.
  - החלפת קווי ביוב לפי תוכנית רב שנתית.
  - חידוש קווי ביוב בטכנולוגיות שרוול וניפוץ הקווים ללא פתיחת כביש.
- במהלך השנה לא אירעו אירועי מים וביוב חריגים לרבות הפסקות מים.

### קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה בקשר לקהילה ותרומתה בתחומים חברתיים לשם כך אנו פועלים רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:

- חלוקת מזון בחגים לנזקקים
- חלוקת מזון לניצולי שואה
- מסיבת חנוכה לעובדי מת"ש (מרכזי תעסוקה שיקומיים)
- יום מעשים טובים שיפוץ בית נוער בדרום ת"א



רחוב דפנה - עבודות להחלפת קו מים ושרוול קו ביוב - אוגוסט 2016



תרגול פריסת ברדיות באתר חלוקת מים בפארק הירקון

## הערכות לחירום

בשעת חירום מי אביבים תעסוק בפריסת אמצעים חלוקת מים באתרי חלוקת מים ובהפעלתם, בתיקון תשתיות מים וביוב ובהחזרת מערכת המים והביוב למצב תקין. בעת משבר מים בחירום, מי אביבים נדרשת לספק מים לכלל תושבי העיר. להמשיך ולהפעיל את מערך המתקנים ואת רשת המים והביוב. אנו במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות, למתן מענה בעת תרחישי חירום שונים (מלחמה/ אסונות טבע-רעידת אדמה/צונאמי/ טרור/סייבר/מגפות).

אנו שוקדים בשגרה, להכנה לאירועי החירום כולל, הדרכות, תרגולים בשילוב עם העירייה, גורמי סממשל ופיקוד העורף.



פרויקט החלפת צינור 36 צול דרך נמיר - אוגוסט 2016

## הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2016		2015		2014		תפוקה		
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש <sup>2</sup>	פוטנציאל (אלפי מ"ק) <sup>1</sup>	באר
130	13%	231	24	342	35	140	980	החיי"ל
399	41%	270	21	206	21	140	980	מגורים
392	31%	359	37	341	27	180	1260	משכנות
481	23%	269	32	574	27	300	2100	פארק הירקון
505	40%	447	35	222	18	180	1260	צור
380	45%	617	29	282	34	120	840	תל ברוך
0		676	39	518	30	250	1750	ווישינגטון <sup>3</sup>
0		6	1	227	32	100	700	דן <sup>4</sup>
0		1.6	0.3%	165	29	80	560	מסילה <sup>5</sup>
0		0	0.0%	0	0	140	980	ארלזרוב <sup>6</sup>
2287	30.8%	2877	38.8%	2877	27.6%		7420	סה"כ פוטנציאל פעילים

1\* תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה בהפעלה יעילה, לפעול כ-7000 שעות בשנה, לכל הפחות.

2\* מק"ש = מטר מעוקב לשעה.

3\* באר ווישינגטון הושבתה מדצמבר 2015.

4\* באר דן הושבתה מפברואר 2015.

5\* באר מסילה הושבתה ממרץ 2015.

6\* באר ארלזרוב הושבתה מ-2013.

ממוצע הפקה עצמית כ-27% מהפוטנציאל (2010-2016)

## דוח איכות המים לשנת 2016

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב - יפו ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "סקורות", לפי תוכנית שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג - 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות נוכחות חומר חיטוי (סודיום היפוכלורית), עכירות וקוליפורמים.

הבדיקות נערכות **במעבדת משרד הבריאות**. בנוסף, "מי אביבים" עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז חומר החיטוי ורמת העכירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות.

"מי אביבים", מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר **טובה מאוד** ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

את תוצאות בדיקות המים הנערכות במהלך השנה ניתן לראות באתר מי אביבים.



## מצאים של הבדיקות המיקרוביאליות:

הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר. פעם בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים. פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית. הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים. משרד הבריאות מנחה את "מי אביבים" כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה. לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה. במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות. מבאר בה נמצא חשד לזיהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים ממנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה.

### סיכום מספר בדיקות מיקרוביאליות ברשת המים, לשנת 2016:

מס'ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	ביצוע אחוז	אחוז תקין	הערות
1	בארות	128	62	0	62	48%	100%	(1) (2)
2	ברכות	24	25	0	25	104%	100%	
3	חיבורים לרשת	90	52	0	52	58%	100%	(3) (4)
4	רשת האספקה	1822	1805	10	1795	99%	99.4%	5
5	סה"כ	2064	1944	10	1934	94%	99.5%	

### בכל 19 המקרים המופיעים כחריגה - נערך "סקר נקודתי", ותוצאות הבדיקות החוזרות היו תקינות.

הערות:

- (1) התוכנית כוללת דיגום בחודשים ינואר - מרץ, בהם בד"כ לא מבוצעת הפקה, ולכן לא דוגמים מהבארות.
- (2) התוכנית כוללת בארות שאינן פעילות.
- (3) חיבורים לרשת כוללים נקודות חיבור מהבארות.
- (4) חיבורים לרשת כוללים שתי נקודות הזנה של מקורות ונקודות ההזנה מהבארות.
- (5) כל חריגה דווחה למשרד הבריאות וטופלה מיידית ע"פ הנחיות משרד הבריאות. ע"פ הנחיות משרד הבריאות במקרה של חריגה בוצע "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה נמצאה החריגה ובנקודות סמוכות נוספות.



## ממצאים של הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג - 2013". להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2016 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות. למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים בערכיהם המזערי והמירבי. לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
טריהלומתנים	מג"ל	0.1	0	0
פלואוריד	מג"ל	1.7	0	0
נחושת	מג"ל	1.4	0	0.019
ברזל	מג"ל	1	0	0.19
עופרת	מג"ל	0.01	0	0

ערך "אפס" (0), משמעו כי הערך נמוך מסף הדיווח של המעבדה.  
\* תקן עפ"י תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי-שתייה), התשע"ג-2013

איכות המים המסופקים  
לעיר עומדת בתקנות  
משרד הבריאות



הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", מפורסמים באתר האינטרנט של "מי אביבים".

## תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
כלורידים	מג"ל	450	87	313
ניטראטים	מג"ל	70	24	63

### נקודת הדיגום במערך אספקת המים

ברכות ומאגרים	בארות	
ברכת ארלזורוב	משכנות	החי"ל (1)
ברכות צהלה		פארק הירקון
כניסת צנרת חברת "מקורות"		צור
כניסת צהלה		תל ברוך
כניסת בר לב		מגורים

(1) מי הבאר מטייבים באמצעות מתקן מיהול.

\*\* תקן עפ"י תקנות בריאות העם (איכותם התברואית של מי-שתיה), התשע"ג-2013



## נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

לה גרדיה 76	הקשת 8	אורי צבי גרינברג 8
לוחמי גליפולי 29	הר ציון 41	איינשטיין 36
מורדי הגטאות 34	השלום 24	אסירי ציון 3
מחרוזת 2	וילנסקי 6	אשכנזי 52
מנחם מדמון 16	ורבורג 1	בארי 2
מעפילי אגוז 8	ז'בוטינסקי 154	בועז 25
מפרץ שלמה	זולצר 1	ביל"ו 21
מרדור 7	זימן 17	בירנית 15
משה דיין 95	חברון 1	בן יהודה 104
נתן ילין מור 18	חיים לבנון 15	בן יהודה 208
פרופ' שור 3	חכמי ישראל 50	בצלאל 17
צה"ל 32	טאגור 52	ברוך קראו 6
צונץ 5	טבנקין 53	גאולה 20
קהילת ורשה 54	יאיר רוזנבלום	גבעת התחמושת 6
קפריסין 19	יהודה הנשיא 10	גדליה בובלין 11
רוטשילד 129	יהונתן 2	דגניה 22
רוקח (משרדי הפארק)	יהושע בן נון 15	דובנוב 16
שבטי ישראל 78	יעקב סלע 18	דונולו הרופא 32
שושנה פרסיץ 15	יפת 126	דרזנר 23
שלונסקי 52	ירושלים 122	האוזנר 1
שמואל תמיר 45	ישראל גלילי 10	המשנה 4
שמעון בר יוחאי 29	כביר 3	הצנחנים 1
שקד 18	כרמיה 4	הקליר 18

## שיפרנו למענכם

אנו בחברת מי אביבים ממשיכים בתנופת ביצוע שיקום מערכות המים

מרכולת	הס	אנטיגונוס
משמר הירדן	הרבי מבכרך צפון	טיילת להט
נגבה - טור מלכא	ד'אן ד'ורס - אמיל זולה - דיזנגוף	אליפלט - הרבי מבכרך
נגרים	ד'בוטינסקי	אינשטיין
נחום נרדי	זרעים	ארלודרוב
נחמני	חסידי האומות	בבלי
עובדיה מברטנורה	יהודה הנשיא	בזל
עין הקורא קטע לבנדה-יסוד המעלה	לבנדה	בית אל
עמישב	לוחמי גליפולי	בלשן
פארק דרום	לסקר	בני אפריים
פנקס	מטלון - לוינסקי - מנשה בן ישראל	בני ברק
אלכסנדר פן	מלאכי - דיזנגוף - יואל	בריינין - דוד המלך - צייטלין
צמחי היהודים	מלצ'ט	גדליה
קהילות זגלמביה	מנדלה מוכר ספרים - הירקון - דב הוז	גוש עציון
קהילת ורשה	מעפילי אגוד	דבורה הנביאה
קיבוץ גלויות	המלך ג'ורג' - הנביאים - דיזנגוף	דוידקה
קריית שאול - משה סנה	הנציב	דקל

שדרות החייל	רידינג	קרייתי - משה דיין - גבעתי
שטיין שניידר	רענן	ראש פינה
שפע טל	שבדי	הרבי מבכרך
תחנת שאיבה קרית שלום	שביל בן יעקב	רבינוביץ שפ"ר קטע מוהליבר- סמטת שפ"ר



רחוב אנילביץ



שומרים על איכות  
הסביבה ומצטרפים  
להחשובות במייל.  
הצטרפות דרך  
אתר מי אביבים  
[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

**בקרו באתר מי אביבים!**  
טפסים מקוונים לנוחיותכם -  
לשירות קל מהיר ונוח!

- הצטרפות להוראת קבע בנק
- הזמנת מד מים
- בקשה לעדכון מספר נפשות
- בקשה להעתק חשבונית
- עדכון קריאת מד מים
- הצהרה על נזילה

לשירות מהיר  
ללא המתנה,  
פנו אלינו בצ'אט או  
באמצעות "צור קשר"  
באתר האינטרנט שלנו:  
[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)



**עוברים דירה?**

באפשרותכם לעדכן את קריאת  
מד המים במעמד חילופי  
המחזיקים בנכס.

זכרו לעדכן את מספר הדיירים  
בבית לקבלת תעריף מוזל.

הורידו את טופס "שינוי שם המחזיק  
בנכס" מאתר האינטרנט שלנו:  
[www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)

לפרטים נוספים פנו אלינו \*3202

חשוב לנו שדברי  
הדואר יגיעו אליכם.

רישמו את שמכם  
בצורה ברורה  
על תיבת הדואר

## צור קשר:

**באינטרנט [www.mei-avivim.co.il](http://www.mei-avivim.co.il)**

- ✓ צ'ט אונליין עם נציג שירות
- ✓ תשלום בכרטיס אשראי במערכת הממוחשבת
- ✓ פנייה במייל
- ✓ טפסים

## מוקד שירות טלפוני \*3202

או 1-800-071-202

שעות פעילות: א' 8:00-19:00, ב'-ד' 8:00-18:00  
ה' 8:00-19:00

## מרכז קבלת קהל

כתובת: רח' אבן גבירול 69, א'-ד' 8:00-18:00  
עיריית תל אביב-יפו, ה' 8:00-15:00  
קומת כניסה

## פניות בכתב

כתובת: ת"ד 18217 תל אביב-יפו, מיקוד 6118102  
דוא"ל: [pniot@mei-avivim.co.il](mailto:pniot@mei-avivim.co.il)  
פקס: 03-5222306

לדיווח על נזילות במרחב הציבורי, ליקויים ותקלות ברשת המים והביוב ניתן לפנות למוקד 106 פלוס, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע או בטלפון 1-800-393-600

## שירותים בערוץ הדיגיטלי

חשבונית במייל שירות תזמון שיחה

מילוי בקשות באמצעות טפסים מקוונים בשירות עצמי

שירות זמין מהיר וקל בצ'אט

מסרונים אינטראקטיביים

REBOHOLD

uzsupport

Instagram

PayPal