



מִי אֲבִיבִים
שירות ללא הפסקה

דוח סיכום
2015

אחד מחיבורי המים מרשת המים הארצית של מקורות לרשת המים העירונית



דבר המנכ"ל

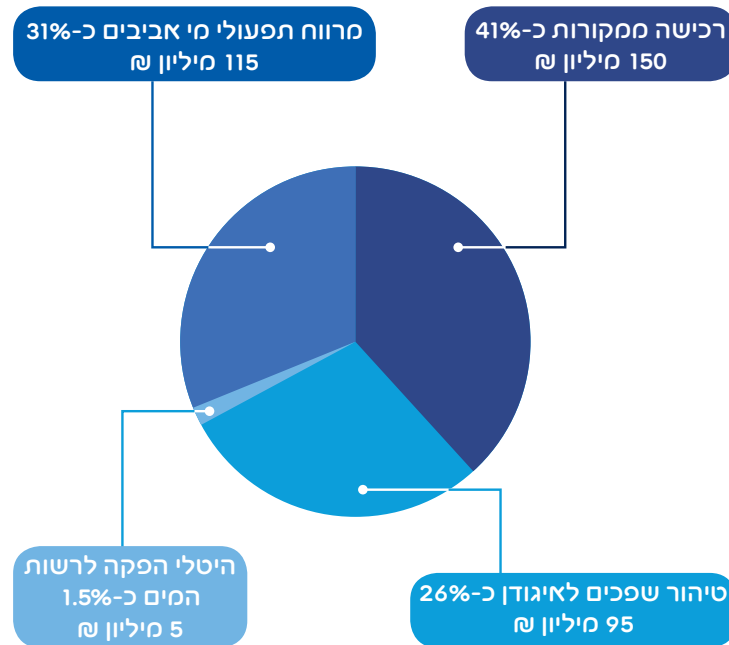
תושבים יקרים,

כמדי שנה אנו מגישים לכם את סיכום שנת 2015 הכולל את דו"ח איכות המים השנתי. בחוברת זו תוכלו לראות סקירה רחבה של פעילויות חברת מי אביבים למענכם - תושבי העיר. במהלך שנת 2015 השקענו משאבים ומאמצים רבים על מנת להשתפר ולהעניק לכם את השירות הטוב ביותר. במהלך השנה, השקנו מערכת בילינג חדשה ומתקדמת אשר תאפשר לנו טיפול אמין ומדויק יותר של הליך החיוב. פיתחנו ופיטחנו תהליכי שירות תוך הסרת חסמים בירוקרטיים, הטמעת תהליכי טיפול בפניות והקפדה על קריאה סדירה ומדויקת של מדי המים שהינם הבסיס לחיוב אמין ומדויק. דגשים אלו ופעולות נוספות בהן אנו נוקטים בשנת 2016, כולם מכוונים לשפר את חווית השירות בעיניו של הלקוח. עבודה רבה עוד לפנינו, אך אנו נחושים וממוקדים בשיפור השירות ובטוחים כי הצעדים בהם אנו נוקטים ימשיכו לתת את תוצאותיהם במהלך שנת 2016 ובשנים הבאות.

בברכה,
שרון קרן, מנכ"ל
 מי אביבים

התפלגות הכנסות והוצאות החברה

בשנת 2015 גבתה מי אביבים סכום של כ-365 מיליוני ₪. מתוך סכום זה שילמה החברה לגורמים חיצוניים את הסכומים הבאים:



התפלגות הצרכנים עפ"י חלוקה לפי מספר מדים:

סוגי צרכנים	2014	2015
מגורים	191,451	194,592
גינון ציבורי	1,406	1,410
נכס עירוני/מוסדות	842	851
עסקים	25,930	26,828
בניה	378	355
אחרים	467	493
סה"כ	220,474	224,529

אספקה ופחת

2015	2014	2013	
47,578,307 מ"ק	46,147,696 מ"ק	45,992,408 מ"ק	כמות המים שסופקה
9.9%	8.8%	11.63%	פחת מים
4%	5%	5%	פחת גביה

אספקה ממקורות - 44,702,056
אספקה מבארות עירוניות - 2,876,251

בעלי התפקידים:

חברי הדירקטוריון:

מר ניצן צדוק - יו"ר הדירקטוריון
גב' איילת וסרמן
גב' חוה בר-שי גלס
עו"ד דן להט
מר נתי דרייפוס
מר איתי פנקס
מר אדם קרנק
ד"ר אורית מאנדל
מר שרון קרן - מנכ"ל החברה

אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות ורמת השירות ללקוחותינו, החברה מעניקה שירות ללמעלה מ-488,000 תושבים ועונה על למעלה מ-270,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, מידע נוסף ותלונות.

פעילויות נוספות שעשינו לשיפור השירות לתושב דוגמת:

שדרוג מערכת מידע וגבייה מתקדמת וחדשה

צמצום תהליכים בירוקרטיים

שיחות טלפון יזומות ללקוחות הסתרעות על צריכה חריגה

התפלגות פניות

בשנת 2015 התקבלו 269,197 פניות לפי החלוקה הבאה:

203,720	גבייה ותשלום
36,845	צרכנות ומדי מים
28,632	מידע כללי
269,197	סה"כ



בשנת 2015 זיכתה החברה לקוחות בהתאם לכללי אמות המידה לשירות בסך 11,900 ש.



ממוצע
זמן ההמתנה
במוקד טלפוני
1.52 דקות



ממוצע
זמן ההמתנה
בקבלת קהל
12:43 דקות



עריכת החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלחת ללקוחות חשבונית עסקה, הכוללת תשלום עבור כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים, שמתבצעות אחת לחודשיים. כמות הצריכה מצוינת על גבי החשבונית ביחידות מטר מעוקב (מ"ק) ונקבעת על פי הפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת שנרשמה.

פיתוח והשקעות

- מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ויעילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:
 - החלפת תשתיות מים וביוב ישנות.
 - ביצוע עבודות תחזוקה באופן תדיר.
 - חיבור שכונות חדשות למערכות המים והביוב של החברה.
 - בקרת שפכי מפעלים המוזרמים למערכות הביוב על מנת להפחית את כמות התקלות במערכת הביוב.
 - מערכת בקרת לחצי מים בכדי להבטיח הזרמת מים בלחץ תקין בכל רחבי העיר.
 - הקטנת פחת המים.
 - שיפור וייעול מערך ההסברה והשירות לתושבי העיר.
 - למידה והבאת טכנולוגיות חדשות מהמובילות במשק המים העירוני.
 - הערכות לחלוקת מים בשעת חירום בכל העיר.

תקופה - חשבונית המים נשלחים לבתי התושבים אחת לחודשיים כל משלוח שזדה מוגדר כתקופה

מספר הנפשות בספרי החברה כמתגוררות בבנין הצרכן

מספר המייצג את מערכת המים שעליו מחובר מד המים

תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים. לכל אדם מוקצב 7 מ"ק לתקופה בתעריף 1 (6.561 ש"ח*) כל צריכה מעבר לכך תהיה בתעריף 2 (10.560 ש"ח*).

מספר מזהה של תשלום באינטרנט

מספר חשבון חוזה 10123456

מספר הנכס 123456

סיווג הנכס למטריח

תאריך עריכת החשבון 19.05.2016

מספר המזהה של החברה במערכות מידע

מייצג את יום עריכת החשבון

נתוני הצריכה אשר נמדדו בתקופת החיוב הקודמת

מייצג את חיובו של הצרכן עבור חלקו היחסי בהפרש שבין מדידת מד המים הראשי למדידת כל מדי המים המשוכים בבנין

נתוני הצריכה אשר הופיעו בקריאת מד המים הנוכחית

מציג את התפלגות צריכת המים הפרטית והמשותפת בתקופת החשבון הנוכחית והאחרונה

חשבונו תקופתי אגרת מים וביוב

תקופה 02-2016

מ 21.04.2016 עד 22.02.2016

חשבונית עסקה מספר 4001509662

שם המחוקק בבנין ישראל ישראלי

כתובת הנכס אבן גבירול 69

פירוט נתוני חיוב צריכת המים

סוג מדי	מספר	תאריך	מדידת	הפרש	מדידת	מדידת
מדי מים	2	21.02.2016	615.00	615.00	21.04.2016	615.00
מדי מים	2	21.02.2016	6968.00	6968.00	21.04.2016	6968.00
מדי מים	2	21.02.2016	13.00	13.00	21.04.2016	13.00
מדי מים	2	21.02.2016	4.78	4.78	21.04.2016	4.78
מדי מים	2	21.02.2016	17.78	17.78	21.04.2016	17.78

פירוט חיוב הצריכה לזיהוי מים

סוגי התעריפים	ש"ח למ"ק	ש"ח למ"ק	הכמות במ"ק	מדידת
תעריף 1	7.68	13.77	105.70	17.78
תעריף 2	12.36	4.01	49.54	17.78
סה"כ חיוב אגרת המים והביוב (חשבונו זה בש"ח (כולל מע"מ))				155.25

ריכוז החיובים/התוביימים

נושא החיוב	פרטי החיוב	הכנס בש"ח
חיוב תקופתי	חיוב תקופתי 2/2016	155.25
נושא החיוב	מג"מ בשיעור 17.00%	22.56
סה"כ לתשלום בש"ח (כולל מע"מ)		155.25

תאריך אחרון לתשלום 20.06.2016

הרעות הענה על חיוב תקופתי ניתן לתגיש עד 30 ימים מהמועד האחרון לתשלום החשבון התקופתי עליו מנושט החשבת. החכום לתשלום הינו לאחר עיגול פנימה.

אין לקדו מע"מ כנגד חשבונית זו. נוסף לה משמש כקולר קד משנהכונה עליו חוממת הבנק או הפוסט.

בברכה, מי אביבים 2010 בע"מ

טיפת מידע

- 95% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות
- 5% משאיבה מ-6 בארות ברחבי העיר.
- 43 מיליון מ"ק - צריכת המים בשנה.
- 960 ק"מ - צנרת מים.
- 603 ק"מ - צנרת ביוב.
- 220 ק"מ - צנרת תיעול.
- 3 ברכות אגירה של מי שתייה - בקיבולת כוללת 45,000 מ"ק.
- 5 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים).
- 6 תחנות שאיבה לביוב.
- 16 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנהלים.

* התעריפים נכונים ל-1.16.1



פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

מי אביבים שמה לעצמה כיעד מרכזי את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה גבוהה.

אנו פועלים לטובת מניעת זיהומים ונחלים וכן מניעת גלישות של ביוב לסביבה כחלק מפעילותנו השוטפת והיום יומית. הפעילות מבוצעת באמצעות מערך הנדסי ותפעולי הפועל 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה. **אנו במי אביבים שמנו לעצמנו ליעד מרכזי כחלק מתוכנית ההשקעות שלנו להחליף ולשקם את קווי הביוב הישנים.** הפעילות כוללת גידול בהיקף שיקום



קווי הביוב בשנים האחרונות ובמהלך שנת 2016 מתוכנן שיקום של כ-20 ק"מ קווי ביוב. בתוכנית ניתן דגש לטיפול בביטול בורות ספיגה וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.

מי אביבים מפעילה מערך בקרה וניטור שפכי תעשייה במטרה

לוודא כי השפכים עומדים בדרישות התקנות ולא פוגעים בצנרת ההולכה ובתהליך הטיפול במפעל השפד"ן.

במהלך שנת 2015 נערכו 349 דיגומים בשפכי תעשייה ב-92 עסקים. שפכי העיר זורמים למפעל השפד"ן המטפל בהם עד לרמת קולחין המשמשים להשקייה חקלאית.

בעזרת מערכת הבקרה המתקדמת של החברה, כל מתקני המים והביוב מופעלים באופן ממוחשב באמצעות מערכת פיקוד ובקרה, דבר הגורם לניצול אופטימלי של משאבות המים והביוב, תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות להפעלת מנועי חשמל דבר המביא לניצולת אנרגטית אופטימלית.

השקעות החברה בשנת 2015 והשקעות מתוכננות לשנת 2016

אחת המטרות המרכזיות של מי אביבים הינה להחליף ולשדרג את מערכות המים והביוב בעיר. מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 החברה השקיעה מעל חצי מיליארד שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הפרויקטים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

סה"כ 2010-2015	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
800	158	193	150	119	101	79	מספר פרויקטים
55.5	9.6	7.4	12	8.1	10.5	7.9	קווי מים - ק"מ
91.2	16	23.1	20	14.4	9	8.7	קווי ביוב - ק"מ
10.05	1.3	2.2	3	1.5	0.65	1.37	קווי מים ראשיים - ק"מ
765 מליון ₪	140 מליון ₪	170 מליון ₪	135 מליון ₪	120 מליון ₪	110 מליון ₪	90 מליון ₪	תקציב השקעות

חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים הראשיים של העיר, החלפה, חידוש ושדרוג קווי ביוב ישנים.

שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שירווול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.



בנוסף החברה משקיעה בהחלפת מדי מים אלקטרוניים והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חידשנו

מערכת חיוב חדשה - שדרגנו את מערכת המידע והשירות לטובת זמינות, איכות ופונקציונליות מירבית למתן השירות ללקוחותינו.

הקמנו מוקד שרות טלפוני חדש ומתקדם לזמינות ומענה מיטבי.



להלן חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2016 ביחס לביצוע בשנת 2015

2016		2015		
מיליוני ₪	ק"מ	מיליוני ₪	ק"מ	
53	20	42.2	16	החלפה ושדרוג קווי ביוב
36	14	23.9	11	החלפה ושדרוג קווי מים
19	5	5.9	2	הקמת תשתיות חדשות מים וביוב
15		12		תשתיות על, מערכות מחשוב ועוד
123	38	84	29	סה"כ

קשרי קהילה

מי אביבים רואה חשיבות גדולה בקשר לקהילה ותרומתה בתחומים חברתיים לשם כך אנו פועלים רבות על מנת לחזק את הקשר עם הקהילה בפעילות רבות ומגוונות לדוגמת:



יום מעשים טובים

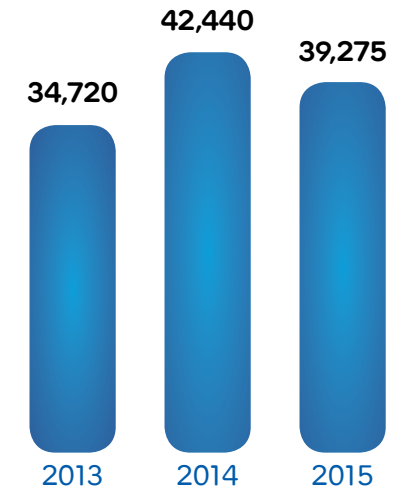
עובדי החברה נרתמו לשיפוץ בית חם בשכונת התקווה המיועד לילדים ובני נוער.



פרויקט "מפתח לתעסוקה"

מהווה את אחד הפרויקטים המשמעותיים בחברת מי אביבים ומציב את חשיבות התרומה לקהילה כערך מוביל לאורך השנה כולה. במסגרת יוזמה משותפת זו של מי אביבים ומת"ש (מרכז תעסוקה שיקומיים) הוקמה לאחרונה במשרדי החברה, מחלקת סריקה ומפתוח לארכיון הדיגיטלי של תיקי הלקוחות בתל אביב-יפו. המחלקה כוללת 13 עובדים ממרכזי תעסוקה שיקומיים, המתמודדים עם מוגבלויות נפשיות וקוגניטיביות ומלווים על ידי צוות מקצועי וטיפול.

החלפת מדי מים בעיר:





מאגר מים ראשי של העיר בשעת ריקונו לצורך ניקוי וחיטוי תקופתי.



תרגיל חירום בית דני

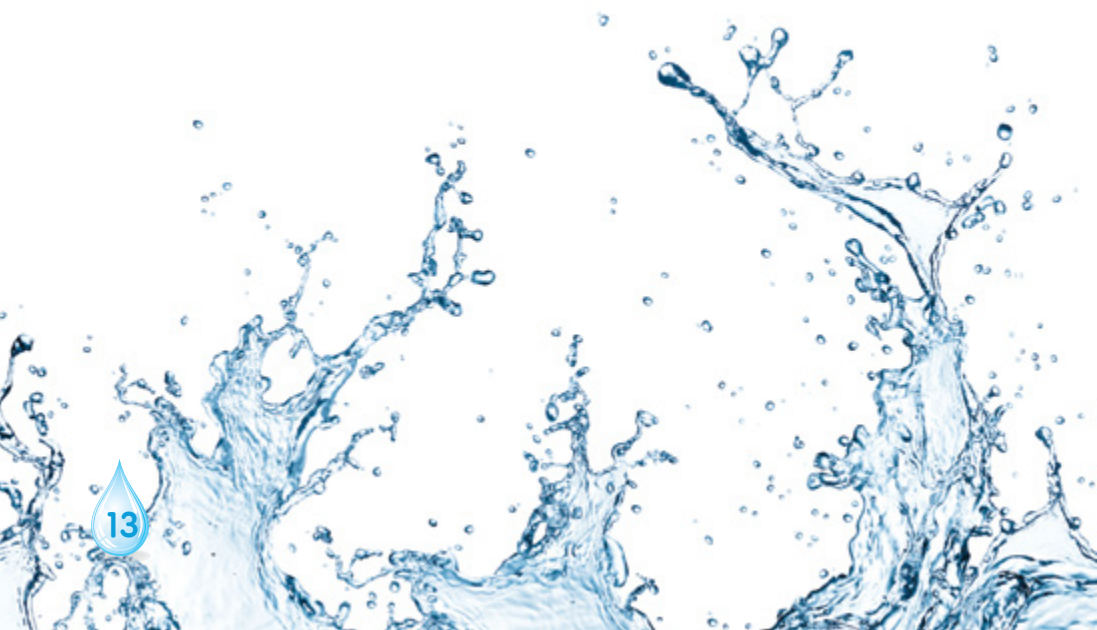
הערכות לחירום

בשעת חירום מי אביבים תעסוק בפריסת אמצעים לחלוקת מים ברחבי העיר ובהפעלתם, בתיקון תשתיות מים וביוב ובהחזרת מערכת המים והביוב למצב תקין.

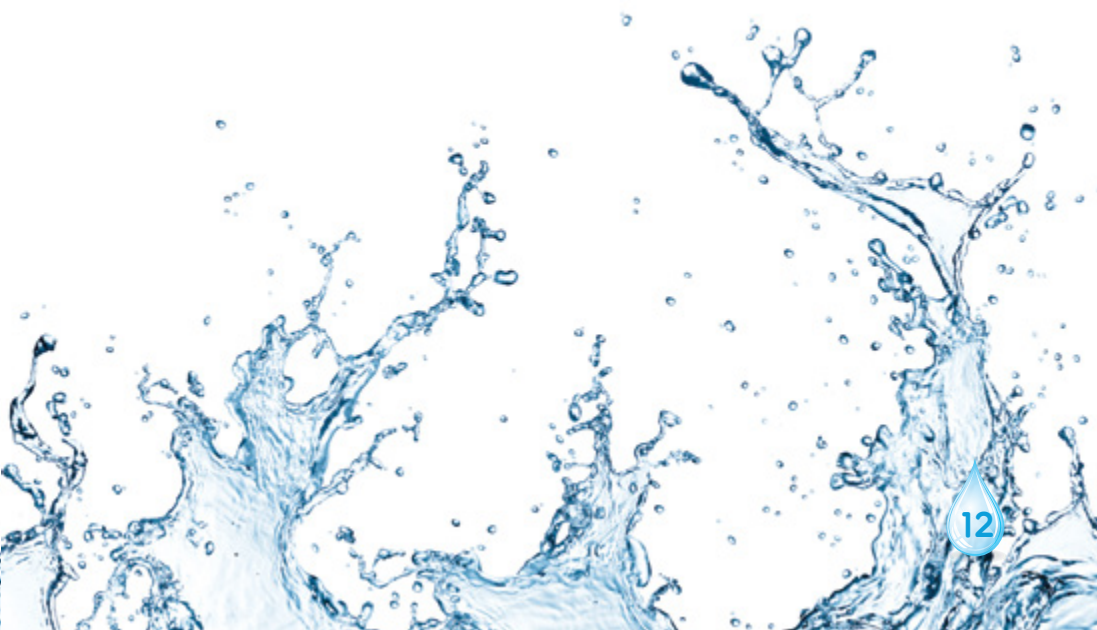
בעת משבר מים בחירום, מי אביבים נדרשת לספק מים לכלל תושבי העיר, להמשיך ולהפעיל את מערך המתקנים ואת רשת המים והביוב. במי אביבים נערכים כל העת לשיפור המוכנות, למתן מענה בעת

תרחישי חירום שונים (מלחמה / אסונות טבע - רעידת אדמה / צונאמי / טרור / סייבר / מגפות).

במי אביבים שוקדים בשגרה, על מוכנות לאירועי חירום כולל, הדרכות, תרגולים בשילוב עם העירייה, גורמי ממשל ופיקוד העורף.



13



12

דוח איכות המים לשנת 2015

אנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר תל אביב - יפו ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עורכת אלפי דיגומים ובדיקות בשנה ברחבי רשת המים העירונית, בברכות האגירה, בבארות ובנקודות ההזנה מחברת "מקורות", לפי תוכנית שנתית שקבעה ומפוקחת על ידי משרד הבריאות בהתאם למרכיבים ולתדירות המוגדרים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג - 2013". במסגרת התוכנית, מדי יום נערכים דיגומים במספר אתרים ברחבי העיר עבור בדיקות כלור, עכירות וקוליפורמים. הבדיקות נערכות במעבדת משרד הבריאות. בנוסף, "מי אביבים" עוקבת באמצעות מדי ניטור רציפים אחר ריכוז הכלור ורמת העכירות במים המסופקים לה על ידי חברת מקורות.

"מי אביבים", מדווחת למשרד הבריאות על כל מקרה של חריגה באיכות המים, ופועלת על פי הנחיותיו.

לפניכם טבלאות המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות שגם השנה, איכות מי השתייה המסופקים לתושבי העיר טובה מאוד ועומדת בדרישות איכות המים, בהתאם לתקנות.

הפקה ריאלית ופוטנציאלית מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2015		2014		2013		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש ²	פוטנציאל ¹ (אלפי מ"ק)	
231	24	342	35	209	21	140	980	החיי"ל
270	21	206	21	262	27	140	980	מגורים
359	37	341	27	305	24	180	1260	משכנות
269	32	574	27	861	41	300	2100	פארק הירקון
447	35	222	18			180	1260	צור
617	29	282	34	506	60	120	840	תל ברוך
676	39	518	30	981	56	250	1750	ווינגטון ³
6	1	227	32	524	75	100	700	דן ⁴
1.6	0	165	29	282	50	80	560	מסילה ⁵

- 1* תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה בהפעלה יעילה, לפעול כ-7000 שעות בשנה, לכל הפחות.
- 2* מק"ש = מטר מעוקב לשעה
- 3* באר ווינגטון הושבתה מדצמבר 2015
- 4* באר דן הושבתה מפברואר 2015
- 5* באר מסילה הושבתה ממרץ 2015



ממצאים של הבדיקות המיקרוביאליות:

הדיגום נערך חמש פעמים בשבוע ברחבי רשת האספקה בעיר. פעם בחודש נערך דיגום בנקודת ההזנה של חברת "מקורות" לעיר ומהמאגרים.

פעם בחודש נערך דיגום מהבארות ומחיבוריהן לרשת המים העירונית. הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות. תוצאות הבדיקות המיקרוביאליות מתקבלות תוך יום או יומיים. משרד הבריאות מנחה את "מי אביבים" כיצד לפעול בכל מקרה של תוצאה חריגה.

לפי התקנות, הימצאות חיידק קוליפורם אחד או יותר במי שתייה, נחשבת תוצאה חריגה.

במקרה של תוצאה חריגה, נקודת הדיגום בה התגלתה החריגה נדגמת ונבדקת שוב תוך 24 שעות.

מבאר בה נמצא חשד ליהום, מופסקת השאיבה, ולא מסופקים סמנה מים לרשת העירונית, עד אשר תוצאת הבדיקה החוזרת תקינה.

סיכום מספר בדיקות מיקרוביאליות ברשת - ביצוע מול תכנון

מס"ד	נקודת דיגום	תכנון	ביצוע	תוצאות חריגות	תוצאות תקינות	אחוז ביצוע	אחוז תקין	הערות
1	בארות	117	64	0	64	55%	100%	(1) (2) (3)
2	ברכות	26	26	0	26	100%	100%	
3	חיבורים לרשת	130	79	0	79	61%	100%	(4)
4	רשת האספקה	1792	1800	19	1781	100%	100%	(5)
5	סה"כ	2065	1969	19	1950	95%	100%	

בכל 19 המקרים המופיעים כחריגה - נערך "סקר נקודתי", ותוצאות הבדיקות החוזרות היו תקינות.

הערות:

- (1) התוכנית כוללת בארות שנסגרו ולכן לא דוגמים מהן.
- (2) התוכנית כוללת דיגום בחודשים דצמבר - מרץ, בהם בד"כ לא מבוצעת הפקה, ולכן לא דוגמים מהבארות.
- (3) התוכנית לא מתחשבת בתקופות של חגים, בהן היקף העבודה מצומצם באישור ובהנחיית משרד הבריאות.
- (4) חיבורים לרשת כוללים שתי נקודות הזנה של מקורות ונקודות ההזנה מהבארות.
- (5) במקרים בהם היו חריגות, נערך בהנחיית משרד הבריאות "סקר נקודתי" בו נערך דיגום ובדיקה חוזרת בנקודה בה הייתה החריגה ובשתי נקודות סמוכות נוספות. עפ"י תקנות משרד הבריאות במקרה של תוצאה תקינה בבדיקה החוזרת, החריגה הראשונית אינה נחשבת...

ממצאים של הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה, נערכו על פי תוכנית דיגום שנתית שנקבעה על ידי משרד הבריאות עבור כל מרכיב, בהתאם לנדרש ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי שתייה), התשע"ג - 2013". להלן הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות הכימיות שנערכו במהלך שנת 2015 ברחבי הרשת ובבארות הפעילות. למען פשטות הדיווח, פורטו המרכיבים שנוכחותם זוהתה במים. במקרה של תוצאה חריגה בבאר, הופסקה השאיבה מהבאר.

לפי הנחיות משרד הבריאות החל מאוגוסט 2014, אין הוספת פלואור למי השתייה.

הנתונים של המרכיבים הכימיים במים המסופקים על ידי חברת "מקורות", יפורסמו באתר האינטרנט של "מי אביבים".

תוצאות בדיקות כימיות ברחבי הרשת

מרכיב	יחידות	תקן מותר	ערך מזערי	ערך מירבי
חומרים אי-אורגנים				
נחושת	מג"ל	1.4	0	0
ברזל	מג"ל	1	0	0.5
עופרת	מקג"ל	10	0	0
פלואוריד (ממקור טבעי)	מקג"ל	1700	0	136
מיקרו-מזהמים אורגנים נדיפים				
טריהלומתנים - ערך סכומי	מג"ל	0.1	0	0.0234

המים המסופקים לעיר טובים מאוד ואיכותם עומדת בתקנות משרד הבריאות



נקודות דיגום מים ברחבי הרשת העירונית

אורי צבי גרינברג 8	הקשת 8	לה גרדיה 76
אינשטיין 36	הר ציון 41	לוחמי גליפולי 29
אסירי ציון 3	השלום 24	מורדי הגטאות 34
אשכנזי 52	וילנסקי 6	מחרוזת 2
בארי 2	ורבורג 1	מנחם מדמון 16
בועז 25	ז'בוטינסקי 154	מעפילי אגוז 8
ביל"ו 21	זולצרו	מפרץ שלמה
בירנית 15	זימן 17	מרדור 7
בן יהודה 104	חברון 1	משה דיין 95
בן יהודה 208	חיים לבנון 15	נתן ילין מור 18
בצלאל 17	חכמי ישראל 50	פרופ' שור 3
ברוך קרוא 6	טאגור 52	צה"ל 32
גאולה 20	טבנקין 53	צונץ 5
גבעת התחמושת 6	יאיר רוזנבלום	קהילת ורשה 54
גדליה בובלין 11	יהודה הנשיא 10	קפריסין 19
דגניה 22	יהונתן 2	רוטשילד 129
דובנוב 16	יהושע בן נון 15	רוקח (משרדי הפארק)
דונולו הרופא 32	יעקב סלע 18	שבטי ישראל 78
דרזנר 23	יפת 126	שושנה פרסיץ 15
האוזנר 1	ירושלים 122	שלונסקי 52
המשנה 4	ישראל גלילי 10	שמואל תמיר 45
הצנחנים 1	כביר 3	שמעון בר יוחאי 29
הקליר 18	כרמיה 4	שקד 18

תוצאות בדיקות כימיות של מי הבארות

מרכיב	יחידות	תקו מירבי מותר	ערך מזערי	ערך מירבי	הערות
חנקן	מג"ל	70	21.7	87.2	מי הגלם מהבאר עוברים מיהול להקטנת ריכוז החנקן, כך שיהיה נמוך מהערך המירבי המותר על פי התקן.
תקן סכומי אלדירקב	מק"ל	10	0	0	
אטרין	מק"ל	2	0	0.29	
1-1 דיכלורואתילן	מק"ל	10	0	2.8	
ציס-1,2-דיכלורואתילן	מק"ל	50	0	4.3	
טטראכלורואתילן	מק"ל	10	0	0.9	
טריכלורואתילן	מק"ל	20	0	100.7	הבאר נסגרה בעקבות החריגה
כלורופורם	מק"ל	80	0	0.3	
פחמן טטראכלוריד	מק"ל	4	0	0.5	
TRAD - ערך סכומי יחסי	חסר יחידות	1.5	0	5.21	הבאר נסגרה בעקבות החריגה
סימזין	מק"ל	2	0	0.27	
ערך סכומי יחסי - חומרי הדברה	חסר יחידות	1.5	0	0.28	
מתיל טרט בוטיל אתר - MTBE	מג"ל	0.04	0	0.048	הבאר נסגרה בעקבות החריגה

נקודות הדיגום במערך אספקת המים

בארות לפני ואחרי ההכלרה	בריכות ומאגרים	ארלזזורוב (1)
ברכת ארלזזורוב	משכנות	ברכת ארלזזורוב
החיי"ל (2)	פארק הירקון	ברכות צהלה
דן (3)	צור	כניסת צנרת חברת "מקורות"
מסילה (4)	תל ברוך	כניסת צהלה
ווינגטון (5)	מגורים	כניסת בר לב

- (1) הבאר הושבתה זמנית עקב שיפוצים או בעיות טכניות
- (2) מי הבאר מטויבים באמצעות מתקן מיהול
- (3) הבאר הושבתה במהלך פברואר 2015, עקב חריגה מהתקן של VOC
- (4) הבאר הושבתה במהלך מרץ 2015, עקב חריגה מהתקן של VOC
- (5) הבאר הושבתה בדצמבר 2015, עקב חריגה מהתקן של MTBE.

שיפרנו למענכם

חברת מי אביבים ממשיכה בתנופת ביצוע שיקום מערכות המים והביוב העירוניות ופיתוח תשתיות חדשות באזורי בניה חדשה. בשנת 2015 בוצעו עבודות החלפת תשתיות מים וביוב ברחובות הבאים:

- אברמוביץ - דבורה הנביאה
- איילת השחר (ראש פינה - מירון)
- אלנבי
- דרך נמיר - לבנון רוקח
- ארלוזורוב
- בבלי - ירושלמי - קוסובסקי
- בן יהודה
- בן יעקב - שביל ההשכלה - בצרון
- בני ברק
- ברכיה
- גונן - חיבור גנים גבעתיים
- גוש עציון - המעפילים - נתבי איילון
- גינת וינר
- דב הוז - גורדון
- דוריאנוב
- דעואל
- דרך נמיר - דורי
- דרך שלמה קטע אליפלט - הרצל
- האסיף - כוכבי יצחק - חיל השריון
- הבשן - אבן גבירול - יהושע בן-נון
- הגבורה - עמישב - דרך השלום
- הגיבור האלמוני
- הגפן
- ההשכלה בן יעקב גוטלובר
- הירקון
- הנצי"ב - קארו יוסף - שד' יהודית
- העליה
- הש"ך
- התאנה
- התפוח - מים
- וילסון - סעדיה גאון
- ויתקין - הירקון - ז'בוטינסקי
- ז'בוטינסקי - אבן גבירול - נמיר
- חיים לבנון
- חשמנאים
- יד לבנים
- יונדב
- יפת - מאור עיניים - סייפן
- ישראל ב"ק - הנציב - ילין מור
- כרם חמד
- לה גרדיה - משה דיין - הטייסים
- לילינבלום
- לסקר - קטע חכמי לובלין - שפירא
- לסר אורי
- מונטיפיורי - אלנבי - קרל נטר
- מח"ל מעפלי אגוז - ששת הימים
- מיטב
- מיידל ברוך קרא
- מלצ'ט
- מרחביה
- מרכולת
- משמר הירדן - מרכוס - טורקוב

- נחל עוז - נחל הבשור
- נחמני - אחד העם מלצט
- סומקן - רובינשטיין - נרדור
- סוקולוב - בזל - זבוטינסקי
- סוקולוב זבוטינסקי זנגביל
- סמאט
- עבאס
- עין יעקב - תרצ"ו השנית
- פילדלפיה - רמה - הפרסה
- פלורנטיין - ויטל אברנל
- פלורנטיין - ושינגטון בנבנישתי
- פנקס - ויצמן - ליפסקי
- צ'לנוב
- קהילת בודפסט - מבצע קדש -
- קהילת יאסי
- קהילת קנדה - פעמונים
- קיבוץ גלויות - הר ציון - הרצל
- קרליבך
- קרמינצקי (יגאל אלון - בוקסנבאום)
- ראש פינה
- רחוב 1185
- רחוב 3404
- שביל החלב - עמק ברכה - נחלת יצחק
- שד' חב"ד - נחמן מברסלב - מאור עיניים
- שדרות החי"ל - יגאל אלון -
- הגיבור האלמוני
- שדרות החייל
- שדרות רוקח
- שטרוק אנטולקובסקי - רמברנט
- שפע טל



צור קשר:

באינטרנט www.mei-avivim.co.il

- ✓ צ'ט אונליין עם נציג שירות
- ✓ תשלום בכרטיס אשראי במערכת הממוחשבת
- ✓ פנייה במייל
- ✓ טפסים

מוקד שירות טלפוני *3202

או 1-800-071-202

שעות פעילות: א'-ד' 8:00-18:00, ה' 8:00-15:00

מרכז קבלת קהל

כתובת: רח' אבן גבירול 69, א'-ד' 8:00-18:00
שעות פעילות: עיריית תל אביב-יפו ה' 8:00-15:00
קומת כניסה

פניות בכתב

כתובת: ת"ד 18217 תל אביב-יפו, מיקוד 6118102
דוא"ל: pniot@mei-avivim.co.il
פקס: 03-5222306

לדיווח על נזילות, ליקויים ותקלות בהספקת המים ניתן לפנות למוקד 106 פלוס, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע או בטלפון 1-800-393-600

טכנולוגיות בשירות השירות:

ROBOHOLD

PayPal™

חשבונית במייל

אתר אינטרנט מקוון

מסרונים אינטראקטיביים

בקרוב...