



מי אביבים

2010 בע"מ

דוח סיכום
לשנת 2014

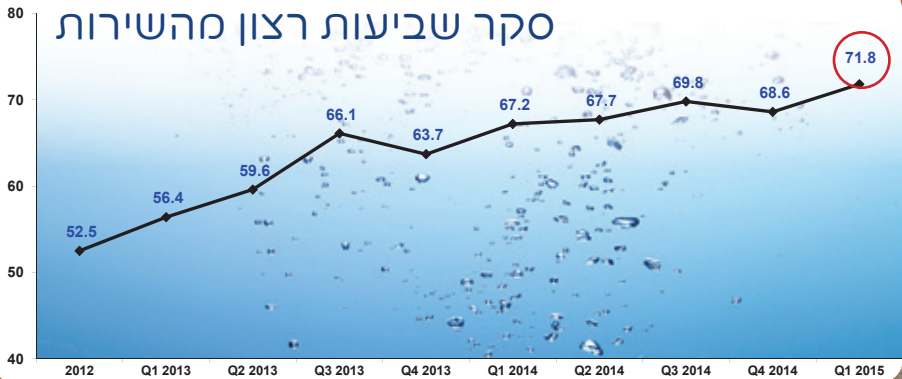
לקוחות יקרים,

"מי אביבים" הוקמה בינואר 2010, במטרה לשפר וליעל את תשתיות המים והביוב ואת השירות לתושבי העיר.

החברה שואפת להעניק שירות איכותי ומיטבי לתושבי העיר תל-אביב - יפו ומתוך כך קבעה, שהשירות ישמש יעד מרכזי אסטרטגי בפעילותה למען לקוחותיה.

שביעות רצונו של הלקוח עומדת במרכז התפיסה הארגונית, ובכל המהלכים בחברה. הסטנדרטים ותהליכי העבודה מתמקדים בהווה וגם בעתיד, כדי למלא את המשאלות של הלקוחות בדמינות, בנגישות, במקצועיות, באיכות השירות וברמתו ובפתרונות שהחברה מעניקה לכם, לקוחותיה.

סקר שביעות רצון מהשירות



איכות השירות לצרכן



אנו פועלים באופן רציף לשיפור איכות ורמת השירות ללקוחותינו, החברה מעניקה שירות למעלה מ-474,960 תושבים ועונה על למעלה מ-268,000 פניות בשנה בנושאי בירורים, מידע נוסף ותלונות.

פעילויות נוספות שעשינו לשיפור השירות לתושב דוגמת:

- החדר יתרות זכות שהצטבר ללקוחות לא פעילים ברישומי החברה (כ- 2.5 מיליון ש"ח).
- שיחות טלפון יזומות לכ- 1,500 לקוחות בחודש המתריעות על חריגת צריכה וחיוב ביחס לתקופות קודמות.
- ביקורות שטח ושיחות יוצאות לכ- 7,000 לקוחות בעלי תקלות קריאה וצריכה ועוד.
- הגדלת סמכויות לנציגי השירות.

התפלגות פניות

בשנת 2014 התקבלו 268,144 פניות לפי החלוקה הבאה:

- מסומצע זמן ההמתנה בקבלת קהל בשנת 2014 עמד על 7:09 דקות.
- זמן ההמתנה הממוצע לכל שנת 2014 במוקד טלפוני עמד על 00:53 שניות.
- בשנת 2014 לא שילמה החברה פיצויים ללקוחות בהתאם לכללי אמות המידה.

214,167	גבייה ותשלום
43,218	צרכנות ומדי מים
10,759	מידע כללי
268,144	סה"כ

מספר הצרכנים

2014	2013
474,960	468,073

התפלגות הצרכנים עפ"י חלוקה לפי מספר מדים:

2014	2013	סוגי צרכנים
235,636	232,813	מגורים ('א' ו-'ב')
34	31	תעשייה
4	4	חקלאות
1,408	1,364	מספר
867	820	נכס עירוני
31,913	32,074	עסקים

אספקה ופחת

2014	2013	
כמות המים שסופקה 46,147,696 מ"ק	כמות המים שסופקה 45,992,408 מ"ק	כמות המים שסופקה
8.8%	11.63%	פחת מים
5%	5%	פחת גביה

בשנת 2014 לא אירעו אירועי מים וביוב חריגים לרבות הפסקות מים.

בעלי התפקידים

חברי הדירקטוריון:

מר ניצן צדוק - יו"ר הדירקטוריון
 גב' איילת וסרמן
 גב' חוה בר-שי גלס
 מר נתי דרייפוס

גב' ורד אברהם
 עו"ד דן להט
 מר איתי פנקס
 מר אדם קרנק

מנכ"ל החברה: מר שרון קרן

עריכת החשבון התקופתי

מדי חודשיים נשלחת ללקוחות חשבונית עסקה, הכוללת תשלום בגין כמות המים שצרכו בתקופה האחרונה. צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד המים, שמתבצעות אחת לחודשיים. כמות הצריכה מצוינת על גבי החשבונית ביחידות מטר מעוקב (מ"ק) ונקבעת על פי ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת שנרשמה.

מספר המזהה את הלקוח במערכות המידע של החברה

ההתקנה מתייחסת לשימושי המים השונים של הנכס. כל שימוש מהווה התקנה נפרדת

חשבון תקופתי אגרת מים וביוב (תקופה 04/2012)
 מ 15.05.12 עד 17.07.12
 חשבונית עסקה מספר 1545689230

מיוצג את יום עריכת החשבון

מספר חשבון לקוח • 10312518
 מספר התקנה • 2000012345
 תאריך עריכת החשבון • 22.07.2012

שם המחזיק נכס	ישראל ישראלי
כתובת הנכס	אבן גבירול 69
סיווג לקוח	פרטי-מגורים

מוקד שירות לבידורים ולתשלומים
 *3202 • 1-800-071-202
 ביורים: בימים ראשון-רביעי בשעות 08:00-18:00
 יום חמישי בשעות 08:00-15:00
 תשלומים: 24 שעות ביממה
 www.mei-avivim.co.il

מספר המזהה את מספר חשבון הצרכן ברשומות

בכל פניה יש לציין מספר חשבון לקוח. מספר התקנה, מספר מרכז ומספר מד המים.

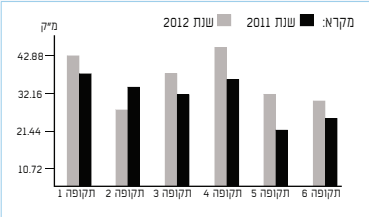
מים פירוט נתוני חיוב צריכת המים

מספר החוזה	מרכז	מספר הגששות	הערכה	תאריך הקריאה הקודמת	תאריך הקריאה הנוכחית	תאריך הקריאה הקודמת	תאריך הקריאה הנוכחית	מספר ימים	צריכה (מ"ק)
211757	123456	2020666	2	15.05.12	15.07.12	123	153	61	30

* פירוט המונה בגב החשבון

פירוט חישוב הצריכה לחוזה: 211757
 מזהה מד: 049606100011

סוגי התעריפים	ש"ק למ"ק	הכמות במ"ק	סה"כ ב"ש"ח
תעריף 1 (נמוך)	8.01	12.0	92.02
תעריף 2 (גבוה)	11.94	18.0	214.92
סה"כ חיוב אגרת המים והביוב לחשבון זה בשי"ח (כולל מע"מ)		30.0	312.12



מספר המיוצג את מטרות המים של הנכס שאליו מחוברים מד המים הכללי ומדי המים המשניים

ריכוז החיובים/הזכויים

מספר החשבון	פרטי החיוב	נשא החיוב
312.12		אגרת מים וביוב

סה"כ לתשלום ב"ש"ח (כולל מע"מ) **312.12**

תאריך אחרון לתשלום **15.8.2012**

מספר המיוצג את מטרות המים של הנכס שאליו מחוברים מד המים הכללי ומדי המים המשניים

פיתוח והשקעות

מי אביבים מחויבת להשקעת משאבים לשיפור בשירותי המים והביוב, והפיכתם לאיכותיים ועילים יותר. פעולות אלה כוללות בין היתר:

- שיקום תשתיות מים וביוב ישנות.
- ביצוע עבודות תחזוקה באופן תדיר.
- חיבור שכונות חדשות למערכות המים והביוב של החברה.
- בקרת שפכי מפעלים המוזרמים למערכות הביוב על מנת להפחית את כמות התקלות במערכת הביוב.
- מערכת בקרת לחצי מים בכדי להבטיח הזרמת מים בלחץ תקין בכל רחבי העיר.
- הקטנת פחת המים.
- שיפור וייעול מערך ההסברה והשירות לתושבי העיר.
- למידה והבאת הטכנולוגיות החדשות והמובילות במשק המים העירוני.

החברה מבצעת מידי יום עשרות בדיקות יזומות של מדי מים, שולחת התראות כאשר מזוהה חריגה בצריכה ומסייעת רבות בתיקון ובהפחתת עלויות כתוצאה מנזקים הנגרמים גם כשלא באחריותה הישירה.

**95% מהמים מסופקים לעיר ע"י חברת מקורות,
5% משאיבה מ-9 בארות ברחבי העיר.**

- צריכת המים בשנת 2014 - 46 מיליון מ"ק
- 950 ק"מ - צנרת מים
- 600 ק"מ - צנרת ביוב
- 230 ק"מ - צנרת תיעול
- 3 בריכות אגירה של מי שתייה - קיבולת כוללת 45,000 מ"ק
- 9 בארות מים פעילות
- 5 מכונים להגברת לחץ מים (בוסטרים)
- 6 תחנות שאיבה לביוב
- 14 תחנות שאיבה במוצאי מערכת התיעול למניעת זיהום הים והנחלים



פרטים בדבר ההשלכות הסביבתיות של פעילות החברה

מי אביבים שמה לעצמה כיעד חשוב את הדאגה לאיכות הסביבה ברמה גבוהה ככל שהדבר נובע מהפעילות שבתחומי אחריותה.

אנו פועלים לטובת מניעת זיהומי ים ונחלים וכן למניעת גלישות של ביוב לסביבה כחלק מפעילותה השוטפת והיום יומית. הפעילות מבוצעת באמצעות קבלני משנה ומערך פיקוח של עובדי החברה ומפקחי חוץ.

אנו במי אביבים שמנו לעצמנו ליעד מרכזי את החלפת ושיקום קווי הביוב הישנים כחלק מתוכנית ההשקעות שלנו. הפעילות כוללת גידול בהיקף שיקום קווי הביוב בשנים האחרונות ובמהלך שנת 2015 מתוכנן שיקום של 23 ק"מ קווי ביוב. **בתוכנית ניתן דגש לטיפול בביטול בורות ספיגה פרטיים וחיבור הבתים למערכת הביוב העירונית.**

במי אביבים מופעל מערך בקרה ופיקוח לאכיפת טיב שפכי התעשייה בכ-80 מפעלים ועסקים בכדי למנוע את הזרמת השפכים שלא לפי התקן למערכת הביוב העירונית.

שפכים אלו מוזרמים למפעל השפד"ן המטהר את המים ומזרים מים מושבים להשקיית החקלאות בנגב.

בעזרת מערכת הבקרה המתקדמת של החברה, כל מתקני המים והביוב מופעלים באופן ממוחשב באמצעות מערכת פיקוד ובקרה, דבר הגורם לניצול אופטימלי של משאבות המים והביוב, תוך שימוש בטכנולוגיות חדישות להפעלת מנועי חשמל דבר המביא לניצולת אנרגטית.

כמו כן, אנו נערכים לטיוב 11 בארות מים אשר יאפשרו אספקת מים בעלויות נמוכות יותר וכן לשפר את יכולתנו לספק מים בשעת חירום כמו גם לשיפור איכות מי התהום שברחבי העיר.

השקעות החברה בשנת 2014 וכן ההשקעות המתוכננות לשנת 2015

אחת המטרות המרכזיות של מי אביבים הינה להחליף ולשדרג את מערכות המים והביוב בעיר. מאז הקמת החברה בתחילת שנת 2010 החברה השקיעה מאות מיליוני שקלים והגדילה את כמות הקווים שהוחלפו בהיקפים גדולים, כפי שבא לידי ביטוי בכמות ואורך הקווים שבוצעו (במונחי ק"מ), כדלהלן:

2014	2013	2012	2011	2010	מוצט 2007-2009	
180	168	119	101	79	68	מספר פרויקטים
7.2	12	8.1	10.5	7.9	9.6	קווי מים - ק"מ
23.1	20	14.4	9	8.7	7.6	קווי ביוב - ק"מ
140	117	130	90	-	-	שווי השקעה (מיליוני ₪)

חלוקת תקציב ההשקעות

המשימה העיקרית בתוכנית ההשקעות הינה שדרוג מערך קווי המים הראשיים של העיר, והחלפת קווי ביוב ישנים. שדרוג קווי ביוב ישנים מבוצע בין היתר באמצעות טכנולוגיות מתקדמות של שירווול וניפוץ הקווים ללא חפירת הכביש, וזאת בכדי לגרום לכך שהעבודה תבוצע במהירות ובהפרעה מינימלית לסביבה ולחיי היום יום בעיר ללא הפסקה.

בנוסף החברה משקיעה בהחלפת מדי מים אלקטרוניים והתקנת מדי מים מתקדמים, לצורך שיפור דיוק מדידת צריכת המים ושיפור השירות.

חלוקת תקציב ההשקעות בשנת 2015 ביחס לאומדן ביצוע בשנת 2014

2015 תכנון		2014		
מליוני ₪	ק"מ	מליוני ₪	ק"מ	
21	4.2	17.1	2.2	קווי מים ראשיים
58	23	54.6	23.1	ביוב
21.5	10.5	18.6	7.2	מים
100.5	37.7	90.3	32.5	סה"כ שדרוג והחלפת קווים
10.4	7	14.1	5.9	תשתיות חדשות
29.1	-	5.7	-	שונות ואחר
140		110		סה"כ

***חשוב לנו לציין:** כתוצאה מהחלטת רשות המים לבטל את ההיטלים שמשלמים יזמי נדל"ן ולהחליפם במודל "דמי הקמה" באופן שמפחית את תקציב ההשקעות של החברה בעשרות אחוזים, קיימת פגיעה משמעותית ביכולת החברה לעמוד בהשקעות הנדרשות לפיתוח העיר. בימים אלו נערכת החברה להגשת עתירה לבג"צ בנושא זה כנגד החלטת רשות המים.





דוח איכות המים לשנת 2014



מאחר ואנו דוגלים בשקיפות מלאה ומאחר והמחויבות שלנו הינה להעניק את השירות הטוב ביותר ללקוחותינו, אנו עוקבים בקביעות אחר איכות מי השתייה כדי להבטיח, שהמים המסופקים לעיר יהיו איכותיים וראויים לשתייה בעבור תושבי העיר ובעבור הבאים בשעריה.

"מי אביבים" עושה אלפי בדיקות במהלך השנה; מקצתן נעשות מדי יום ביומו, כדי לבחון את איכות המים. איכות המים, אופי הדגימה, מיקומה ותדירותה מעוגנים ב"תקנות בריאות העם (איכותם התברואתית של מי השתייה) התשע"ג-2013", המגדירות את איכות המים במדדים מיקרוביולוגיים, כימיים ופיזיקליים.

מקורות המים

לפניכם טבלאות, המפרטות את המדדים של איכות המים ולפיהם אפשר לראות, שגם השנה, איכות מי השתייה, המסופקים לתושבי העיר טובה מאוד ועומדת בדרישות החוק ותואמת את ההוראות של משרד הבריאות.

שני מקורות מים עיקריים מספקים לעיר: מי תהום, הנשאבים מ- 9 בארות מקומיות ומים, שמספקת חברת "מקורות".

מקורות המים

חברת "מקורות"	בארות עירוניות
46,148,000 מ"ק	2,878,000 מ"ק

הפקה ריאלית ופוטנציאלית (1) מבארות העיר בשלוש השנים האחרונות

2014		2013		2012		תפוקה		באר
אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	אלפי מ"ק	אחוז פוטנציאל	מק"ש (2)	פוטנציאל (אלפי מ"ק)	
-	-	-	-	43	4	140	980	ארלוזורוב (3)
227	32	524	74	366	52	100	700	דן
342	35	209	21	511	52	140	980	החי"ל
518	30	981	56	834	48	250	1,750	ווינגטון
206	21	262	27	437	45	140	980	מגורים (3)
165	29	282	50	262	47	80	560	מסילה
341	27	305	24	432	34	180	1,260	משכנות
574	27	861	41	740	35	300	2,100	פארק הירקון
222	18	-	-	422	33	180	1,260	צור (3)
282	34	506	60	457	54	120	840	תל ברוך

(1) תפוקה פוטנציאלית מתבססת על ההנחה שבאר יכולה, בהפעלה יעילה, לפעול כ-7,000 שעות בשנה, לכל הפחות.
 (2) מק"ש = מטר מעוקב לשעה
 (3) הבאר הושבתה זמנית עקב שיפוץ או בעיות טכניות.

הממצאים של הבדיקות הבקטריוולוגיות

הדגימות נלקחות חמש פעמים בשבוע מרשת ההספקה בעיר ומן המאגרים. פעם אחת בחודש הן נלקחות מכניסות הצנרת של חברת "מקורות" לעיר, ופעם בחודש מבארות בעיר ומחיבוריהן לרשת. הדגימות נשלחות לבדיקה במעבדות של משרד הבריאות ותוצאותיהן מתקבלות כעבור יום או יומיים. משרד הבריאות מנחה את החברה, כיצד לפעול בעקבות התוצאות.

- לפי התקנות החדשות הימצאות של חיידק קוליפורם אחד או יותר נחשבת תוצאה חריגה.
- כל התוצאות החריגות נדגמות ונבדקות בבדיקה חוזרת בתוך 24 שעות.
- מבאר, שנמצא בה חשד לזיהום, תיפסק השאיבה ולא יסופקו ממנה מים לרשת בעיר עד קבלת תוצאה תקינה.

מס' תיקנות	מספר הבדיקות			נקודות הדגימה	מס'
	תוכנו	בוצעו	חריגות		
98	121	98	0	בארות (1)	1
24	24	24	0	ברכות	2
64	74	64	0	חיבורים לרשת (2)	3
1,790	1,817	1,817	27	רשת ההספקה (3)	4
1,976	2,036	2,003	27	סה"כ	

(1) הפער בין הביצוע לתכנון נובע משינויים בתכנית הפעלתן של מספר בארות לרבות השבתה זמנית.
 (2) החיבורים לרשת של חברת "מקורות" ושל הבארות.

(3) ב 27 מקרים בהם נמצאו תוצאות חריגות, בוצעו בדיקות חוזרות שנמצאו תקינות. ב 6 מקרים, בהם נמצאו חריגות בפעם השנייה נעשו בדיקות נוספות שנמצאו תקינות. פירוט הטיפול במקרים אלו נמצא באתר האינטרנט של החברה

ממצאי הבדיקות הכימיות

הבדיקות הכימיות של מקורות מי השתייה ותדירותן (בארות וכניסות לצנרת) נקבעות לפי סוג המדד הנבדק ולפי איכות התוצאות.

לפניכם הערכים המרביים והמזעריים של תוצאות הבדיקות האחרונות, שנעשו בבארות הפעילות. למען פשטות הדיווח, פורטו כאן רק חומרים כימיים, שנוכחותם זוהתה במים.

בהתאם להנחיות משרד הבריאות מאוגוסט 2014 הופסקה הוספת פלואר למי השתייה.

***הנתונים הכימיים של חברת "מקורות" מנקודות הכניסה לעיר, יתפרסמו בהמשך באתר האינטרנט של מי אביבים.

בארות		מותר לפי תקן	היסוד/התרכובת
מרבי	מזערי	חומרים אי אורגניים (מיליגרם לליטר)	
0.0012	0.0005	0.01	ארסן
0.263	0.044	1	בריום
0	0	0.001	כספית
0.023	0.0025	0.05	כרום
0	0	0.02	ניקל
0	0	0.01	עופרת
0	0	0.05	ציאנידי
0	0	0.005	קדמיום
0	0	0.1	כסף
0.184	0	1.7	פלואוריד
115(1)	22.5	70	חנקות
מיקרו-מזהמים אורגניים נדיפים (מיקרוגרם לליטר)			
0	0	4	דיכלורואתן (1,2)
0.5	0	10	דיכלורואתילן (1,1)
0	0	50	דיכלורואתילן (1,2)
0	0	200	טריכלורואתן (1,1,1)
16.4	0	20	טריכלורואתילן
0.2	0	80	כלורופורם
0.8	0	4	פחמן טטראכלוריד
0	0	700	טולואן
0	0	500	כסילן

בארות		מותר לפי תקן	היסוד/התרכובת
מיקרו-מזהמים אורגניים נדיפים (מיקרוגרם לליטר)			
מיקרו-מזהמים אורגניים חומרי הדברה (מיקרוגרם לליטר)			
0.3	0	2	אטרזין
חומרים בעלי השפעה אורגנולפטית (טעם, ריח וכו') (מיליגרם לליטר)			
0	0.025	5	אבץ
0	0	1	ברזל
59.7	17.1	250	גופרה
1093	350	לא ישים	כלל מוצקים
302	69.4	400	כלורידים
0	0	0.5	מרכיבים פעילי שטח
0	0	1.4	נחשת
0	0	0.2	מנגן
150	61.8	לא ישים	סידן

(1) מי הבאר עוברים תהליך מיהול, המוריד את רמת החנקן ל-60 מ"ג/ליטר.
***נתוני מקורות יפורסמו בהמשך באתר מי אביבים.



נקודות הדיג'ימה במערך הספקת המים

כניסת צנרת של חברת "מקורות"	ברכות ומאגרים	בארות לפני ואחרי הכלרה
כניסת צהלה	ברכות ארלוזורוב	ארלוזורוב (1)
כניסת בר-לב	ברכות צהלה	דן
		החי"ל (2)
		וושנינגטון
		מסילה
		משכנות
		פארק הירקון
		צור (1)
		תל ברוך

(1) הבאר הושבתה זמנית עקב שיפוץ או בעיות טכניות
 (2) מי הבאר מטויבים באמצעות מתקן סיהול

הרשת העירונית להספקת מים		
לוחמי גלפולי 29	הר ציון 41	אשכנזי 52
מורדי הגיטאות 34	השלום 24	אורי צבי גרינברג 8
מחרוזת 2	וילנסקי 6	אינסטיין 36
מנחם מדמון 16	ורבורג 1	אסירי ציון 3
מעפילי אגוז 8	זולצר 1	בארי 2
מפרץ שלמה	זבוטינסקי 154	בועז 25
משה דיין 95	זימן 17	בילו 21
מרידור 7	חברון 1	בירנית 15
נתן ילין מור 18	חיים לבנון 15	בן יהודה 104
פרופ' שור 3	חכמי ישראל 50	בן יהודה 208
צה"ל 32	טאגור 52	בצלאל 17
צונץ 5	טבנקין 53	ברוך קרוא 6
קהילת ורשה 54	יאיר רוזנבלום	גדליה בובלין 11
קפריסין 19	יהונתן 2	גאולה 20
רוטשילד 129	יהודה הנשיא 10	גבעת התחמושת 6
רוקח (משרדי הפארק)	יהושע בן נון 15	דרזנר 23
שושנה פרסיץ 15	יעקב סלע 18	דגניה 22
שבטי ישראל 78	יפת 126	דובנוב 16
שושנה פרסיץ 15	ירושלים 122	דונולו הרופא 32
שלונסקי 52	ישראל גלילי 10	האוזנר 1
שמואל תמיר 45	כביר 3	המשנה 4
שקד 18	כרמיה 4	הצנחנים 1
	לה גרדיה 76	הקליר 18
		הקשת 8

חברת מי אביבים ממשיכה בתנופת ביצוע שיקום מערכות המים והכיוב העירוניות ופיתוח תשתיות חדשות באזורי בניה חדשה. בשנת 2014 בוצעו עבודות החלפת תשתיות מים וכיוב ברחובות הבאים:

כרם חמד	טימן	חכמי אתונה
מנשה בן ישראל	מחרוזת	לקרט
משגב עם	מרחביה	מעפילי סלואדור
סלומון	סהרון אייזל חריף	מתחם בן גמליאל
אשרמן	פלורנטיין	פיין
בר לב חיים	בן שמן	בלשן
דעואל	גדליה	גבעולים
ההשכלה	האומנים	דרך ההגנה
יגאל אלון	טור מלכא	הקשת
יחיעם	יזהר	יד לבנים
מתחם בצרון	מח"ל	לוחמי גליפולי
קדמן גורית	צוקרמן	פרזון
ארלוזורוב	בוקסנבאום יוסף	קיש
גורדון	ברקוביץ	בלקינד
הפרדס	דרך נמיר	דב הוז
חברת ש"ס	זבוטינסקי	הרימון
ילין דוד	יבנה	חנקין
כיכר מסריק	יצחק אלחנן	ילין מור
מגדל	לפין	לטריס
נגרה	מלצ'ט	מגידו
קרל נטר	נפחא יצחק	נחלת בנימין
בני משה	אושה	אוסישקין
סוקולוב	מיכה	יחזקאל
אחימאיר	אבן ספיר	הגלעד
יד המעביר	חיים שורר	ג'ורג' וייז
מקס ברוד	מוריץ דניאל	יוניצמן
קהילת וורשה	קאשני	מתחם בית אל
רמבה אייזיק	קלאוזנר	קהילת לודד'
שיטירת	שטיימן	שדרות רוקח
		שלום אש



מי אביבים

2010 בע"מ

חברת המים הרוכזת של תל אביב-יפו

"טיף אביב ירד"...



אטרותכמה

מוקד שירות טלפוני:

1-800-071202 IN *3202

קבלת קהל:

רח' אבן גבירול 69 עיריית תל-אביב-יפו, קומת כניסה

פניות הציבור:

ת"ד 18217 תל-אביב-יפו, מיקוד 6118102

פקס: 03-5222306

www.mei-avivim.co.il

שעות הפעילות:

ימים א'-ד' 8:00-18:00

ה' 8:00-15:00

מוקד תקלות: 106 פלוס

אנו שמחים לבשר על שדרוג מערכות המידע והשירות שלנו במהלך יוני 2015, שיבטיח זמינות, איכות ופונקציונליות מרבית במתן השירות שלנו אליכם.

בתקופת החלפת המערכות יינתן שירות חלקי. פרטים מלאים יימסרו באתר האינטרנט של החברה ובעיתונות המקומית.



העתיד
כבר פה