

סגן/ית מנהל מחלקת צרכנות ומנהל מדור הביצוע

תיאור התפקיד

לחברת מי אביבים דרוש/ה סגן/ית מנהל מחלקת צרכנות ומנהל מדור ביצוע לתפקיד הכולל:

1. יזום, ניהול תמיכה ובקרה פעילויות ופרויקטים במחלקת צרכנות בכלל היחידות .
2. זיהוי מדיניות ותהליכי עבודה הדורשים שיפור, גיבוש המלצות והעלאתם לדיון בהנהלת מחלקה ואגף.
3. ניהול מדור ביצוע כולל בקרת פעילות, כולל הדרכה וליווי מקצועי של מנהלי אזורים ומפקחים
4. אחריות על התייעלות המחלקה- מדור הביצוע, פחת המים וכלל הפעילויות השונות במחלקה וממשיקי המחלקה עם כלל הגורמים בחברה.
5. תמיכה בהובלת יחידות המחלקה לעמידה ביעדים העסקיים (קריאות, תחזוקה, פחת, וקר"מ).
6. אפיון וניהול מנגנוני בקרה והעלאת תובנות עסקיות לשימור ושיפור.
7. בקרת ביצוע ומעקב על מדדים ויעדים של המחלקה ועל תוכניות העבודה בכל תחומי הפעילות.
8. מתן פתרונות לבעיות ופערים המועלים ע"י עובדי המחלקה : מנהלי אזורים, קבלן, בעלי תפקידים שונים .
9. בקרה על טיפול בפניות לקוחות ברמה מחלקתית .
10. ניהול קבלנים -כולל התחשבות חודשית, התקנות ושדרוג מדי מים כולל קנסות לקבלן ועמידה בתקציב.

דרישות המשרה

1. השכלה אקדמית בהנדסת מים / תעשייה וניהול (למהנדסים רישום בפנקס המהנדסים) או בוגר/ת בי"ס מוכר לטכנאים והנדסאים במגמת מכונות / מים תעשייה וניהול ורישום בפנקס ההנדסאים והטכנאים
2. ניסיון של שנתיים לפחות במערכות אספקת מים ו /או ניהול ציוותי עבודה ופרויקטים.
3. ידע וניסיון בתפעול מערכות מידע ותוכנות office , אקסל מתקדם – חובה .
4. כושר הבעה בכתב ובע"פ,
5. ידע בניהול מו"מ- יתרון
6. ידיעת השפה העברית על בוריה, אנגלית ברמה טובה.
7. תודעת שירות גבוהה ויחסי אנוש טובים.
8. נכונות לעבודה מאומצת ובשעות נוספות.