

12.05.2019

הנדון: בקשה לקבלת פטור ממכרז עפ"י סעיף 3(29) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993

מהות השירות: **שירות WhatsApp עסקי ללקוחות המאושר על ידי חברת פייסבוק**

שם הספק איתו מבוקש לערוך ההתקשרות: "Bumpyard"

אני הח"מ מרגלית פיקל הנני משמשת מנהלת מחלקת דיגיטל ופרויקטים בחברה.

להלן חוות הדעת, לפיה הספק המומלץ הינו היחיד שבהתאם למצב בפועל המסוגל לבצע את נושא ההתקשרות המפורטת לעיל -

1. האפליקציה מאושרת על ידי חברת פייסבוק.
2. האפליקציה מאפשרת תקשורת עם לקוחות החברה ובעלי עניין ומענה מהיר לרבות חיווי לקריאת הודעה.
3. כמו כן המערכת של חברת "Bumpyard" כוללת, בין היתר:

- יכולת לניהול הודעות מסנג'ר מהפייסבוק.
- יכולת לניהול CHAT.
- יכולת הקמת CHATBOT.
- יכולת לניהול SMS דו כיווני.
- יכולת לניהול מיילים.

אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את השירות רשאי לפנות ולהודיע על כך בתוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה ממועד פרסום הודעה זו (ביום 02.06.2019) למחלקת רכש והתקשרויות, לכתובת הדוא"ל: [yaelg@mei-avivim.co.il](mailto:yaelg@mei-avivim.co.il), תוך ציון תאריך פרסום הודעה זו, פרטי הספק המציע, שם הפונה, דרכי ההתקשרות ונימוקי הפניה.

שם האגף: דיגיטל ופרויקטים; תפקיד המאשר: מנהלת מחלקת דיגיטל ופרויקטים בחברה.


שם המאשר:

  
מרגלית פיקל

12.5.19  
תאריך

אישור מנכ"ל החברה:

12.5.19  
תאריך

  
שרון קרון